



Civilníká 325/7
79401 KRNOV
e-mail: zakazky@kres.cz
tel.: 602 587 535
IČO: 42864453
DIČ: CZ42864453

zapsáno u Krajského soudu v Ostravě oddíl C vložka 1590

Zákazník:

Příjmení a Jméno:
Adresa:
PSČ , Město:

Telefon:
e-mail:

IČO:
číslo občanského průkazu:

Typ zákazníka:

Výrobek byl zakoupen pro osobní potřebu (záruka 24 měsíců)
Výrobek byl zakoupen pro obchodní nebo podnikatelskou činnost (záruka 12 měsíců)
Výrobek je registrován k prodloužené záruce 36 měsíců

*K záruční opravě doložte kopii prodejního dokladu, certifikátu a veškeré příslušenství, které bylo s výrobkem zakoupeno (držáky, klíče, apod.). **Bez těchto položek nebude provedena záruční oprava !**

Příslušenství dodané s přístrojem

přídavná rukojeť
klíč
ochranný kryt
kufr
nabíječka
akumulátor / počet kusů

kotouč
pilka
příruba
doraz
jiné:

Popis závady:

Zákazník požaduje opravit další závady zjištěné při diagnostice
prohlídce při demontáži, které by mohly ohrozit bezpečný
provoz výrobku.

ANO
NE

Zákazník souhlasí s cenou opravy do výše:

Kč

Zákazník se obeznámil a souhlasil se všeobecnými podmínkami společnosti **DeWALT** uvedených na webových stránkách

https://www.2helpu.com/DEWALT/CZ/cs-CZ/Article/GetArticle?code=WarrantyPolicy_2

[DEWALT \(2helpu.com\)](https://www.2helpu.com)

V případě provádění záruční opravy, postup opravy je stanoven platnou legislativou.

Zákazník se zavazuje, že uhradí cenu diagnostiky pokud zjištěná závada nebude uznána jako záruční ikdyž přesáhne jím stanovený limit opravy.

Na základě této písemné smlouvy o provedení opravy se společnost KRES spol. s.r.o. (dále jen jako „zhotovitel“), zavazuje pro zákazníka (dále jen jako „objednatel“) provést dílo výše popsaného předmětu plnění a předat jej objednateli. Objednatel se zavazuje předmět plnění prevzít a zaplatit zhotoviteli výše sjednanou cenu opravy. Zhotovitel se zavazuje provést opravu dle výše popsané závady včetně oprávnění včetně, zařízení a materiálu potřebných k opravě. Náklady spojené s oprávněním těchto včetně, zařízení a materiálu jsou zahrnutы в цену за provedení opravy podle této smlouvy. Předáním předmětu do opravy zhotoviteli dává objednatel souhlas s komplexní demontáží předmětu plnění. Budeli se jednat o nezáruční opravu, bude následně jeho naváření v demontovaném stavu. Pokud je to technicky možné lze na požadavek zákazníka předmět smontovat. Bude však účtován poplatek ve výši 500,-Kč a zhotovitel při tomto za funkčnost zboží neručí. Předpokládáme převzetí díla po opravě je rádny provedena kontrola jeho provedení ze strany objednatel. Objednatel je povinen si předmět plnění po opravě rádny prohlédnout a rádny provedené dílo na výzvu od zhotovitele převzít. Zhotovitel je oprávněn pověřit provedením opravy třetí osobu. Za způsobenou škodu však odpovídá, jako by opravu prováděl sám. V případě, kdy bude nezbytné provést zášas v externém servise, je zhotoviteli oprávněn po zákazníkovi požádat o úhradu skutečně vzniklých nákladů, s čímž svým podpisem této smlouvy o provedení opravy zákazník stvrzuje, že byl s tímto postupem rádny seznámen a souhlasí. Nebude-li předmět plnění předán k provedení opravy ve vyčíštěném stavu, bude vyúčtováno jeho čistění ve výši 300,-Kč. Vzhledem k technický obtížně zajistitelné separaci kovového odpadu (ložiska, štíty, vinutí ...apod.), není tento kovový odpad vrácen objednateli. Zhotovitel odpovídá za to, že oprava bude provedena rádny a včas, v souladu s touto smlouvou a technickými normami, které se na provádění opravy vztahují. Případně vady, které dílo mělo již v době předání a které objednatel nemohl zjistit ani při vynaložení důbrné péče, je objednatel povinen oznámit zhotoviteli bez zbytečného odkladu poté, kdy zjistí, že dílo má vady, nejpozději však do 6 měsíců od předání díla (záruční doba). Zhotovitel neodpovídá za vady díla, které vzniknou až po předání díla, ledaže byly způsobeny porušením jeho povinosti. Případně vady je objednatel povinen zhotoviteli oznámit písemně. Při reklamaci je nutno předložit dodací a záruční list o opravě. Termín opravy znamená termín, kdy bude dílo rádny provedeno a připraveno k předání objednateli v sídle zhotovitele, případně den kdy bude odesláno na adresu objednateli. Objednatel se svým podpisem smlouvy o opravě rovněž zavazuje předmět plnění ve lhůtě nejdéle do 10 dní od termínu opravy v místě sídla zhotovitele převzít a následně uhradit zhotoviteli včas sjednaným způsobem cenu opravy. V případě, že je rádny předání předmětu plnění doručeném na adresu zákazníka, zavazuje se zákazník uhradit sjednaným způsobem zhotoviteli expediční náklady. Zákazník je v tomto případě povinen předmět plnění od doručovatele převzít a poskytnout mu veškerou součinnost potřebnou k doručení včetně. Na porušení této povinnosti je nahileno jako na nepřevzetí včetně v termínu. Provádí-li zhotovitel na výslovné přání objednateli opravu ve zkrácených lhůtách, připočítáva se k ceně opravy procentní příplatek Expressní příplatek, který je řešen v závislosti na technologickém náročnosti realizace, termínu subdodávek. V případě, že si zákazník ve sjednané lhůtě předmet plnění zákazníkem uskladní po dobu 30 dní, když mu za uskladnění předmětu plnění náleží sjednané skladné ve výši 20,- Kč za každý i započatý den skladování. V případě, že si zákazník předmět plnění nevyzvedne ani v této 30-ti denní lhůtě, po kterou bude předmět plnění skladován u zhotovitele, je zhotovitel oprávněn nechat předmět plnění zlikvidovat bez jakéhokoli nároku zákazníka. Případná náklady na likvidaci předmětu plnění je zhotovitel oprávněn nárokovat včetně zákazníkovi. Nepřevzetí předmětu plnění či jeho následná likvidace nemají vliv na nárok zhotovitele na úhradu ceny opravy. Podkladem pro zaplacení ceny za provedení díla je faktura vystavená zhotovitelem při převzetí díla, nebo nejdéle do 3 pracovních dní od předání rádny provedeného díla. Faktura je zaslána dle sjednaných podmínek, a to buďto fyzickým předáním při převzetí díla, zasláním na adresu zákazníka, či elektronickou poštou na sjednanou emailovou adresu. Splatnost faktury je sjednána v den předání, převzetí díla. Způsob zaslání, předání faktury, či její splatnost se mění, jelí se zákazníkem sjednáno v rámcové smlouvě jinak. V případě, že si zákazník předmět plnění ve sjednané lhůtě nevyzvedne, vzniká marný uplynutím sjednané lhůty zhotoviteli nárok na úhradu plně ceny opravy a zhotovitel je oprávněn zákazníkovi vystavit na tučtu fakturu. Účastníci této smlouvy prohlašují a stvrzují svými podpisy, že tuč smlouvu uzavírají ze své vůle, svobodně a vážně, že ji neuzařírají v tísni ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek, že si ji před podpisem rádny přečetli a jsou srozuměni s jejím obsahem. Zákazník svým podpisem uděluje zhotoviteli právo nakládat s uvedenými osobními údaji pro jeho potřebu. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze stran obdrží po jednom vyhotovení.



Smlouva o provedení opravy č.:



Autorizovaný prodej a servis

Výrobek:

TYP / Označení:
Výrobní číslo
Data kód:

Datum zakoupení :

Předmět plnění:

Druh opravy:
Reklamace opravy č.:

Zákazník byl seznámen s podmínkami smlouvy a souhlasí s nimi.

Převzetí přístroje do opravy:

Předání přístroje z opravy:

Podpis zákazníka: _____

Podpis zákazníka: _____

Datum: _____

Datum: _____