



Cvilinská 325/7
79401 KRNOV
e-mail: zakazky@kres.cz
tel.: 602 587 535
IČO: 42864453
DIČ: CZ42864453

zapsáno u Krajského soudu v Ostravě oddíl C vložka 1590

Zákazník:	
Příjmení a Jméno:	
Adresa:	
PSČ, Město:	
Telefon:	
e-mail:	
IČO:	
číslo občanského průkazu:	

Typ zákazníka:

	Výrobek byl zakoupen pro osobní potřebu (záruka 24 měsíců)
	Výrobek byl zakoupen pro obchodní nebo podnikatelskou činnost (záruka 12 měsíců)
	Výrobek je registrován k prodloužené záruce 36 měsíců

*K záruční opravě doložte kopii prodejního dokladu, certifikátu a veškeré příslušenství, které bylo s výrobkem zakoupeno (držáky, klíče, apod.). **Bez těchto položek nebude provedena záruční oprava !**

Příslušenství dodané s přístrojem

	přídavná rukojeť	kotouč	
	klíč	pilka	
	ochranný kryt	příruba	
	kufr	doraz	
	nabíječka	jiné:	
	akumulátor / počet kusů		
Popis závady:			

Zákazník požaduje opravit další závady zjištěné při diagnostické prohlídce při demontáži, které by mohly ohrozit bezpečný provoz výrobku.

ANO
NE

Zákazník souhlasí s cenou opravy do výše:

Kč

Zákazník se obeznamil a souhlasí se všeobecnými podmínkami společnosti **DeWALT** uvedených na webových stránkách

https://www.2helpu.com/DEWALT/CZ/cs-CZ/Article/GetArticle?code=WarrantyPolicy_2

[DEWALT \(2helpu.com\)](https://www.2helpu.com/DEWALT/CZ/cs-CZ/Article/GetArticle?code=WarrantyPolicy_2)

V případě provádění záruční opravy, postup opravy je stanoven platnou legislativou.

Zákazník se zavazuje, že uhradí cenu diagnostiky pokud zjištěná závada nebude uznána jako záruční ikdyž přesáhne jím stanovený limit opravy.

Na základě této písemné smlouvy o provedení opravy se společnost KRES spol. s r.o. (dále jen jako „zhotovitel“), zavazuje pro zákazníka (dále jen jako „objednatel“) provést dilo výše popsaného předmětu plnění a předat jej objednateli. Objednatel se zavazuje předmět plnění převzít a zaplatit zhotoviteli výše sjednanou cenu opravy. Zhotovitel se zavazuje provést opravu dle výše popsané závady včetně opatření věcí, zařízení a materiálu potřebných k opravě. Náklady spojené s opatřením těchto věcí, zařízení a materiálu jsou zahrnuty v ceně za provedení opravy podle této smlouvy. Předáním předmětu do opravy zhotoviteli dává objednatel souhlas s komplexní demontáží předmětu plnění. Budeli se jednat o nezáruční opravu, bude následně jeho navrácení v demontovaném stavu. Pokud je to technicky možné lze na požadavek zákazníka předmět smontovat. Bude však účtován poplatek ve výši 500,- Kč a zhotovitel při tomto za funkčnost zboží neručí. Předpokladem převzetí díla po opravě je řádně provedená kontrola jeho provedení ze strany objednatel. Objednatel je povinen si předmět plnění po opravě řádně prohlédnout a řádně provedené dílo na výzvu od zhotovitele převzít. Zhotovitel je oprávněn pověřit provedením opravy třetí osobu. Za způsobenou škodu však odpovídá, jako by opravu prováděl sám. V případě, kdy bude nezbytné provést zásah v externím servise, je zhotovitele oprávněn po zákazníkovi požadovat úhradu skutečně vzniklých nákladů, s čímž svým podpisem této smlouvy o provedení opravy zákazník stvrzuje, že byl s tímto postupem řádně seznámen a souhlasí. Nebude-li předmět plnění předán k provedení opravy ve vyčištěném stavu, bude vyúčtováno jeho čištění ve výši 300,- Kč. Vzhledem k technicky obtížné zjistitelné separaci kovového odpadu (ložiska, štiťy, vinutí ...apod.), není tento kovový odpad vrácen objednateli. Zhotovitel odpovídá za to, že oprava bude provedena řádně a včas, v souladu s touto smlouvou a technickými normami, které se na provádění opravy vztahují. Případné vady, které dílo mělo již v době předání a které objednatel nemohl zjistit ani při vynaložení odborné péče, je objednatel povinen oznámit zhotoviteli bez zbytečného odkladu poté, kdy zjistil, že dílo má vady, nejpozději však do 6 měsíců od předání díla (záruční doba). Zhotovitel neodpovídá za vady díla, které vzniknou až po předání díla, ledaže byly způsobeny porušením jeho povinností. Případné vady je objednatel povinen zhotoviteli oznámit písemně. Při reklamaci je nutno předložit dodací a záruční list o opravě. Termín opravy znamená termín, kdy bude dílo řádně provedeno a připraveno k předání objednateli v sídle zhotovitele, případně den kdy bude odesláno na adresu objednatel. Objednatel se svým podpisem smlouvy o opravě rovněž zavazuje předmět plnění ve lhůtě nejpozději do 10 dní od termínu opravy v místě sídle zhotovitele převzít a následně uhradit zhotoviteli včas sjednaným způsobem cenu opravy. V případě, že je sjednáno předání předmětu plnění doručením na adresu zákazníka, zavazuje se zákazník uhradit sjednaným způsobem zhotoviteli expediční náklady. Zákazník je v tomto případě povinen předmět plnění od doručovatele převzít a poskytnout mu veškerou součinnost potřebnou k doručení věci. Na porušení této povinnosti je nahlíženo jako na nepřevzetí věci v termínu. Provádí-li zhotovitel na výslovné přání objednatel opravu ve zkrácených lhůtách, připočítává se k ceně opravy procentní přírůstek expresní příplatek, který je řešen v závislosti na technologické náročnosti realizace, termínu subdodávek. V případě, že si zákazník ve sjednané lhůtě předmět plnění řádně u zhotovitele nevyzvedne (tj. neučiní tak do 10 dní od sjednaného termínu opravy), je zhotovitel povinen předmět plnění zákazníkovi uskladnit po dobu 30 dní, když mu za uskladnění předmětu plnění náleží sjednané skladné ve výši 20,- Kč za každý i započatý den skladování. V případě, že si zákazník předmět plnění nevyzvedne ani v této 30-ti denní lhůtě, po kterou bude předmět plnění skladován u zhotovitele, je zhotovitel oprávněn nechat předmět plnění zlikvidovat bez jakéhokoliv nároku zákazníka. Případné náklady na likvidaci předmětu plnění je zhotovitel oprávněn nárokovat vůči zákazníkovi. Nepřevzetí předmětu plnění či jeho následná likvidace nemají vliv na nárok zhotovitele na úhradu ceny opravy. Podkladem pro zaplacení ceny za provedení díla je faktura vystavená zhotovitelem při převzetí díla, nebo nejpozději do 3 pracovních dní od předání řádně provedeného díla. Faktura je zaslána dle sjednaných podmínek, a to buďto fyzickým předáním při převzetí díla, zasláním na adresu zákazníka, či elektronickou poštou na sjednanou emailovou adresu. Splatnost faktury je sjednána v den předání, převzetí díla. Způsob zaslání, předání faktury, či její splatnost se mění, jeli se zákazníkem sjednáno v rámcové smlouvě jinak. V případě, že si zákazník předmět plnění ve sjednané lhůtě nevyzvedne, vzniká marným uplynutím sjednané lhůty zhotoviteli nárok na úhradu plné ceny opravy a zhotovitel je oprávněn zákazníkovi vystavit na tuto částku fakturu. Účastníci této smlouvy prohlašují a stvrzují svými podpisy, že tuto smlouvu uzavírají ze své vůle, svobodně a vážně, že ji neuzavírají v tísni ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek, že si ji před podpisem řádně přečetli a jsou srozuměni s jejím obsahem. Zákazník svým podpisem uděluje zhotoviteli právo nakládat s uvedenými osobními údaji pro jeho potřeby. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze stran obdrží po jednom vyhotovení.

Zákazník byl seznámen s podmínkami smlouvy a souhlasí s nimi.

Převzetí přístroje do opravy:

Předání přístroje z opravy:

Podpis zákazníka: _____

Podpis zákazníka: _____

Datum: _____

Datum: _____