



Cliente : NICOLAS VLADIMIR CACERES

LATORRE R.U.T : 15603403-7

Dirección

: 793721657 (Para PAC-PAT) 001 Código Cliente

Giro : Actividades No Especificadas : AVENIDA PINTOR BENITO 3036

Comuna : MACUL Nº de Teléfono : 56233020644 ID Documento : 721457467

Fecha de Vencimiento 08-abr-2023

Total a Pagar

\$ 44.268

Tu Plan PLAN: Oferta5 600 Megas Producto Tipo Unidades Disp. Unidad Unidad Valor Plan Descuento MultiProducto 11.330 Total Productos Principales Bolsa Minutos Moviles Min. 300 Minutos Incluidos en el Plan Libres Servicio B.Ancha 600/600 Megas

R.U.T: 90.635.000-9 **BOLETA ELECTRÓNICA**

Nº 180260816

S.I.I. Santiago Oriente

www.movistar.cl



App Mi Movistar









Boleta de Ventas

Servicio Público Telefónico, Adicionales a los anteriores y de Larga Distancia

Cuenta Telefónica (Definición de Conceptos al Reverso) Período de Facturación: 19-feb-2023 al 18-mar-2023

N° de Telefono : 56233020644										
osa	Periodo	Tipo	Unidades	Unidades	Valor Unidad	Sub Total (\$)	Desci			
	Facturación	Unidad	Disponibles	Utilizadas	Adicional (\$)	Valores C/IVA				
o Local						16.131				



Disfruta los **beneficios** del Club, desde tu App Mi Movistar 書❸⊝告≈ ¡Descárgala ahora! Google Play

Servicios Bloqueados

NÚMERO SERVICIOS BLOQUEADOS

FECHA

	in de i	elelono): 50233	020644				
Glosa	Periodo Facturación				Valor Unidad Adicional (\$)	Sub Total (\$) Valores C/IVA	Descto.(\$)	Total (\$)
1 Servicio Telefónico Local						16.131	-10.321	5.810
2 Servicios Adicionales						29.477	-1.009	28.468
3 Comunicaciones a Móviles, Rurales y Ot	ros					0	0	0
4 Comunicaciones De Larga Distancia Inte	rnacional					0	0	0
5TOTAL CUENTA UNICA TELEFONICA (1+	2+3+4)					45.608	-11.330	34.278
6 Cargos Empresas						9.990	0	9.990
6 Cargos Otras Empresas						0	0	0
7 TOTAL MES ACTUAL (5+6)								44.268
8 Saldo Anterior vigente al 19-mar-2023								0

Neto Exento IVA **TOTAL** 37.200 0 7.068 44.268

: 19-mar-2023 Fecha de Corte del Servicio: 14-abr-2023 Último Pago : 16-mar-2023 Pago efectuado con Efectivo

por \$ 46.860 : 0

Monto Impugnado

Fecha de Emisión

Total a Pagar Documento \$ 44.268 Monto Pagado:______de \$44.268

Facturación Últimos 13 meses

Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov Dic Ene Feb Mar

movistar

TIMBRE ELECTRONICO SII Res. 08 del 2010 - Verifique documento "www.sii.cl"

COMPROBANTE DE PAGO

TOTAL A PAGAR Monto Pagado

Fecha de Vencimiento

de \$ 44.268

08-abr-2023

\$ 44.268

Código Cliente: 793721657 (Para PAC-PAT) Nº de Teléfono: 56233020644

F



Nombre : NICOLAS VLADIMIR CACERES LATORRE : AVENIDA PINTOR BENITO 3036 P 0 Dirección Postal

: MACUL Comuna

: Metropolitana de Santiago Región

Observaciones

E-Mail : nicolas.programador@gmail.com

DESCRIPCION RESUMEN CUENTA TELEFÓNICA

1. SERVICIO TELEFÓNICO LOCAL:

Corresponde al cobro mensual por el servicio de línea telefónica, renta de equipos y valor de las comunicaciones cursadas. Incluye, información detallada de comunicaciones locales, niveles 103, 104 y 107 e instalación telefónica interior garantizada. Deberá incluir los cobros por corte y reposición del servicio cuando procediere, y en general, todos los cargos contemplados en los artículos 14° y 32° del Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones.

2. SERVICIOS ADICIONALES:

Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.

3. COMUNICACIONES A MÓVILES Y/O RURALES Y/U OTROS: SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

Corresponde al cobro por las comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de servicio público telefónico móvil, servicio público telefónico con carácter rural, u otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.

4. COMUNICACIONES LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL:

Corresponde a cobros por comunicaciones de larga distancia internacional.

GLOSARIO DE BLOQUEO:

nformación de la línea pagadora en el caso de Clientes que poseen facturación agrupada.

LDI: Larga Distancia Internacional

NO OLVIDE PAGAR SU CUENTA A TIEMPO.

El no pago oportuno del total de la Cuenta Única Telefónica habilita a la Compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicacione

El corte de servicio se realizará luego de 5 días de cumplida la fecha de vencimiento del plazo establecido para su pago, sin haberse verificado el mismo

El pago atrasado de los servicios de movistar incluidos en la Boleta, devengará el interés corriente que la ley permite estipular. El pago, si es con cheque, con tarjeta de crédito o mediante cualquier otro medio que no sea efectivo, se entenderá verificado cuando los fondos sean enterados efectivamente a movistar.

movistar, en conformidad con lo establecido en Ley Nº19.659 aplicará a partir del 1 de Septiembre del 2005, recargos de gastos de cobranza en caso de retraso en el pago de la

presente boleta, sobre los montos adeudados. Los porcentajes, modalidades u procedimientos de esta cobranza se ajustarán íntegramente a lo establecido por la normativa vigente, Informándose de cualquier modificación mediante volante o aviso informativo, el que estará disponible en cada una de las Agencias y/o Oficinas de repactación. La cobranza se realizará de lunes a sábado, excepto festivos, de 8:00 a 20:00 horas, por las empresas externas de cobranza: Atento Perú, Fastco, HDC, Recsa, Tandem e Inversiones Cobranding.

En caso de que sus servicios sean suspendidos por el no pago a tiempo de esta boleta, los plazos estimados para la reposición de estos son de dos horas para Línea Telefónica y Banda Ancha, y de cuatro horas en el caso de Televisión Digital.

De acuerdo a las condiciones contractuales del servicio de TV, el retraso en el pago de su cuenta, por el consumo de los servicios de TV proporcionados, será causal de suspensión de los mismos.

PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS.

- Los reclamos comerciales y técnicos podrán realizarse llamando al 105 desde su equipo telefónico móvil y fijo movistar o accediendo a la página www.movistar.cl, ambos en horario de 24 horas al día durante los 7 días de la semana. Desde móviles o teléfonos fijos de otras compañías llame al 600 6000 105.
- Los reclamos relacionados con servicios de Portadores (larga distancia internacional) y Suministradores de Servicios Complementarios pueden realizarse también directamente en las empresas que proporcionan dichos servicios
- movistar tiene la obligación de entregar al cliente el "Número de Reclamo" que se le asigna a su reclamo presentado.
- El Reglamento de Reclamos se encuentra disponible en sucursales u en www.movistar.cl.
- Para presentar un reclamo el Cliente tiene un plazo de 60 días hábiles desde la fecha en que tomó iento del hecho reclamado. Tratándose de reclamos que impugnen cobros, dicho plazo se contará desde la fecha máxima de pago establecida en el documento de cobro.

- La Empresa suministradora del servicio reclamado tiene un plazo máximo de 5 días hábiles para resolver e informar de la resolución del reclamo al Cliente.
- Si el reclamante no está satisfecho con la resolución de su reclamo, tiene un plazo máximo de 30 días hábiles para insistir con su reclamo ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones, ubicada en Catedral 1424 (Departamento de Gestión de Reclamos), comuna de Santiago, o ante la Secretaría Regional Ministerial correspondiente.

LUGARES HABILITADOS PARA LA ATENCIÓN DE CLIENTE

• La atención de los clientes se realizará en la Sucursal Virtual de www.movistar.cl. a través de nuestra cuenta de Twitter @AyudaMovistarCL, llamando al 103 desde móviles o al 600 600 3000 des de teléfonos fijos.

FORMULARIO DE RECLAMO

• En Internet www.movistar.cl ingresando a Sucursal Virtual.

FORMA(S) Y LUGAR(ES) PARA PAGAR LA CUENTA. SUSCRIPCIÓN PAGO AUTOMATICO CON CARGO A TARJETAS BANCARIAS

PAGOS EN www.movistar.cl. SUCURSAL VIRTUAL Y APP

webpay 2 **web**pay

OTROS PORTALES DE PAGO:





PAGO ///

















ETpay











OTRAS ALTERNATIVAS PRESENCIALES:











sencillite







La boleta ya incluye el detalle de su cuenta. Si quiere obtener mayor información de su boleta actual o de meses anteriores visite www.movistar.cl o si lo prefiere llame desde teléfonos de red fija o móviles al 600 6000 107.

> En caso de tener inconvenientes con su pago ya realizado, agradeceremos envíe su comprobante de pago a pago@movistar.cl

Para más información de Planes y Tarifas acceder al sitio www.movistar.cl o llamando al 103.



Cliente : NICOLAS VLADIMIR CACERES LATORRE

RUT : 15603403-7

Período de Cobro : 19-feb-2023 al 18-mar-2023

 Fecha de Emisión
 : 19-mar-2023

 Cliente
 : 793721657

DETALLE DE CONSUMO

INFORMACION DEL PLAN								
PLAN: Oferta5 600 Megas								
Producto	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Valor Unidad					
Valor Plan			45.344					
Descuento MultiProducto			11.330					
Total Productos Principales			34.014					
Bolsa Minutos Moviles	Min.	300						
Minutos Incluidos en el Plan		Libres						
Servicio B.Ancha 600/600 Megas								

SERVICIOS BLOQUEADOS								
N° DE TELÉFONO	SERVICIOS BLOQUEADOS	FECHA						

Detalle de Cargos

Producto	Periodo Facturación	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional	SubTotal (\$)	Descuento (\$)	Monto (\$)
1 Servicio Telefonico Local								
Planes Telefonia								
Cargo Fijo VOZ	19/02 al 18/03					15.867	-10.321	5.546
Minutos Incluidos en el Plan		Min.	Libres	0:00		0	0	0
Bolsa Minutos Moviles		Min.	300:00	0:00		0	0	0
				Sub Total Servi	cio Telefónico Local	15.867	-10.321	5.546
2 Servicios Adicionales								
Servicios Complementarios								
Servicio B.Ancha 600/600 Megas								
Cargo Fijo Servicio Internet	19/02 al 18/03					29.477	-1.009	28.468
600 beneficio salto velocidad 900								
Beneficio Salto de Velocidad	19/02 al 18/03					0	0	0
				Sub Total Servi	cios Adicionales	29.477	-1.009	28.468
3 Comunicaciones a Móviles, Rurales y Otros								
Sin Consumo						0	0	0
4 Comunicaciones De Larga Distancia Internacional								
Sin Consumo						0	0	0
5 TOTAL CUENTA UNICA TELEFONICA (1+ 2 + 3 + 4)						45.344	-11.330	34.014
6 Cargos Empresas								
Sin Consumo						0	0	0
7 Total Mes Actual (5+6)								34.014

INFORMACION DEL PLAN									
PLAN: Plan Movistar TV Full Cliente fijo									
Producto	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Valor Unidad						
Valor Plan			9.990						
Descuento MultiProducto			0						
Cargo Fijo Plan			9.990						

SERVICIOS BLOQUEADOS									
N° DE TELÉFONO	SERVICIOS BLOQUEADOS	FECHA							

Detalle de Cargos

Producto	Periodo Facturación	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional	SubTotal (\$)	Descuento (\$)	Monto (\$)	
1 Servicio Telefónico Local									
Sin Consumo						0	0		0
2 Servicios Adicionales									
Sin Consumo						0	0		0
3 Comunicaciones a Móviles, Rurales y Otros									
Sin Consumo						0	0		0
4 Comunicaciones De Larga Distancia Internacional									
Sin Consumo						0	0		0
5 TOTAL CUENTA UNICA TELEFONICA (1+ 2 + 3 + 4)						0	0		0
6 Cargos Empresas									
Servicios Adicionales de Television									
Plan Movistar TV Full Cliente fijo									
Cargo Fijo Movistar TV	19/02 al 18/03					9.990	0	9.99	0
				Sub Total Cargo	s Empresas	9.990	0	9.99	90
7 Total Mes Actual (5+6)								9.99	0



Cliente : NICOLAS VLADIMIR CACERES LATORRE

RUT : 15603403-7

Período de Cobro : 19-feb-2023 al 18-mar-2023

 Fecha de Emisión
 : 19-mar-2023

 Cliente
 : 793721657

INFORMACION DEL PLAN								
PLAN: Plan Movistar TV Full Cliente fijo								
Producto	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Valor Unidad					
Valor Plan			9.990					
Cargo Fijo Plan			9.990					



Detalle de Cargos

Producto	Periodo Facturación	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional	SubTotal (\$)	Descuento (\$)	Monto (\$)
1 Servicio Telefonico Local	ractaración	Omada	Disponibles	Othizadas	Adicional			
Intereses								
						261	0	26/
Interes por Mora				Cub Takal Camil	cio Telefónico Local	264	0	
				Sub Lotal Service	cio Teletonico Locai	264	U	204
2 Servicios Adicionales								
Sin Consumo						0	0	0
3 Comunicaciones a Móviles, Rurales y Otros								
Sin Consumo						0	0	0
4 Comunicaciones De Larga Distancia Internacional								
Sin Consumo						0	0	0
5 TOTAL CUENTA UNICA TELEFONICA (1+ 2 + 3 + 4)						264	0	264
6 Cargos Empresas								
Sin Consumo						0	0	0
7 Total Mes Actual (5+6)								264
8 Saldo Anterior vigente al 19-mar-2023								0
9 TOTAL A PAGAR DOCUMENTO								44.268