

# Gerenciamento de Riscos em Product Management

Estudos de caso de sucesso e fracasso no gerenciamento de riscos



Plataforma completa de aprendizado  
contínuo em programação.

**#BoostingPeople**

[rocketseat.com.br](https://rocketseat.com.br)

Todos os direitos reservados © Rocketseat S.A.

# Aula 1

Estudos de caso de sucesso e fracasso  
no gerenciamento de riscos

A gestão de riscos pode ser a diferença entre o sucesso e o fracasso de uma empresa. A seguir, vamos estudar **casos reais** que ilustram como estratégias eficazes (ou a falta delas) impactaram organizações em diferentes setores.

# Casos de sucesso

# Apple e a Gestão da Cadeia de Suprimentos

**Desafio:** Garantir produção estável em uma cadeia global complexa.

**Ações:**

- Diversificação de fornecedores (evitando dependência excessiva).
- Estoque estratégico de componentes críticos.
- Contratos de longo prazo com cláusulas de flexibilidade.

**Resultado:**

- Menos impactada pela escassez de chips em 2021–2023.
- Lançamentos de produtos sem atrasos significativos.

# Netflix e o "Chaos Monkey"

**Desafio:** Evitar falhas catastróficas em sua plataforma de streaming.

**Ações:**

- Criou o "**Chaos Monkey**", ferramenta que simula falhas aleatórias em servidores.
- Testes contínuos de resiliência (arquitetura de microsserviços).

**Resultado:**

- a. Sistema altamente tolerante a falhas.
- b. Redução de 90% em downtime não planejado.

## Toyota e o Sistema "Andon Cord"

**Desafio:** Evitar recalls caros e manter qualidade na produção.

### **Ações:**

- Implementou o "**Andon Cord**" – qualquer funcionário pode parar a linha de produção se detectar um defeito.
- Cultura de melhoria contínua (Kaizen).

### **Resultado:**

- a. Recall rate 5x menor que a média da indústria automotiva.
- b. Economia de US\$ 1 bilhão/ano em reparos pós-venda.

# Casos de fracasso



# Boeing 737 MAX (Falha na Gestão de Riscos Técnicos)

## Erro:

- Ignorou riscos no sistema MCAS (que causou dois acidentes fatais).
- Pressão por prazos e custos sobrepôs-se à segurança.

## Resultado:

- ✖ 346 mortes nos acidentes da Lion Air (2018) e Ethiopian Airlines (2019).
- ✖ Ground global do avião + prejuízos de US\$ 20 bilhões.

## Lição:

- Riscos técnicos devem ter prioridade sobre cronogramas.

## Kodak (Falha em Inovar e Gerenciar Riscos de Mercado)

### Erro:

- Ignorou a transição para a fotografia digital (apesar de ter desenvolvido a tecnologia primeiro).
- Cultura avessa a mudanças.

### Resultado:

- ✖ Queda de 90% no valor de mercado entre 1996 e 2012.
- ✖ Falência em 2012.

### Lição:

- Empresas devem monitorar riscos disruptivos e adaptar-se.

## Banco Wirecard (Falha em Compliance e Fraude)

### Erro:

- Falta de controles internos para detectar fraudes contábeis (US\$ 2 bilhões "desaparecidos").
- Auditoria negligente.

### Resultado:

- ✖ Colapso em 2020, prejuízos bilionários para investidores.
- ✖ Prisão de executivos.

### Lição:

- Gestão de riscos financeiros e compliance são não negociáveis.

# Lições chave para empresas

## **Invista em cultura de risco**

- Funcionários devem se sentir seguros para reportar problemas.

## **Teste sistemas antes que falhem**

- Adote simulações como o "Chaos Monkey" (é uma ferramenta de software que simula falhas para testar a resiliência de sistemas).

## **Diversifique riscos críticos**

- Evite dependência única (fornecedores, tecnologias, mercados).

## **Não ignore sinais fracos**

- Pequenos erros podem virar crises (efeito dominó).

## **Compliance não é opcional**

- Fraudes e irregularidades destroem reputações.

# OBRIGADO! :)