

Gerenciamento de Riscos em Product Management

Ferramentas para monitoramento contínuo de riscos



Plataforma completa de aprendizado
contínuo em programação.

#BoostingPeople

rocketseat.com.br

Todos os direitos reservados © Rocketseat S.A.

Aula 1

Ferramentas para monitoramento
contínuo de riscos

O monitoramento contínuo de riscos é uma prática essencial para garantir que uma organização possa **identificar, avaliar e responder a riscos de forma proativa ao longo do tempo**.

Para isso, existem diversas ferramentas e tecnologias que ajudam a automatizar, simplificar e aprimorar o processo de monitoramento.

Ferramentas de Gestão de Riscos (GRC - Governance, Risk, and Compliance)

As plataformas GRC são soluções integradas que ajudam as organizações a gerenciar governança, riscos e conformidade de forma centralizada.



Funcionalidades:

- **Identificação e Avaliação de Riscos:**
 - Permite mapear e priorizar riscos com base em probabilidade e impacto.
- **Monitoramento de Controles:**
 - Acompanha a eficácia dos controles internos para mitigar riscos.
- **Relatórios e Dashboards:**
 - Gera relatórios personalizados e painéis visuais para acompanhamento em tempo real.
- **Integração com Normas:**
 - Alinha processos com normas como ISO 31000, SOX, GDPR, entre outras.

Exemplos de Ferramentas GRC:

- **SAP GRC**
- **MetricStream**
- **IBM OpenPages**
- **ServiceNow GRC**

Ferramentas de Business Intelligence (BI) e Análise de Dados

Ferramentas de BI ajudam a coletar, analisar e visualizar dados relacionados a riscos, permitindo uma tomada de decisão mais informada.



Funcionalidades:

- **Análise Preditiva:**
 - Usa dados históricos e algoritmos para prever riscos futuros.
- **Visualização de Dados:**
 - Cria gráficos, mapas de calor e dashboards interativos para monitorar riscos.
- **Alertas Automatizados:**
 - Configura notificações para indicadores de risco que ultrapassem limites pré-definidos.

Exemplos de Ferramentas de BI:

- **Tableau**
- **Power BI**
- **QlikView**
- **Sisense**

Ferramentas de Monitoramento de Segurança da Informação



Essas ferramentas são essenciais para monitorar riscos relacionados a cibersegurança, como vazamentos de dados, ataques cibernéticos e vulnerabilidades.

Funcionalidades:

- **Monitoramento de Rede:**
 - Identifica atividades suspeitas ou anomalias na rede.
- **Gestão de Vulnerabilidades:**
 - Detecta e prioriza vulnerabilidades em sistemas e aplicações.
- **Resposta a Incidentes:**
 - Automatiza respostas a ameaças cibernéticas.

Exemplos de Ferramentas de Segurança da Informação:

- Splunk
- IBM QRadar
- Tenable
- Palo Alto Networks Cortex XDR

Ferramentas de Gestão de Projetos com Foco em Riscos

Ferramentas de gestão de projetos podem incluir funcionalidades específicas para monitorar riscos relacionados a escopo, cronograma e custos.



Funcionalidades:

- **Matriz de Riscos:**
 - Permite visualizar e priorizar riscos do projeto.
- **Acompanhamento de Indicadores:**
 - Monitora métricas como custos, prazos e progresso.
- **Planos de Contingência:**
 - Facilita a criação e execução de planos de resposta a riscos.

Exemplos de Ferramentas de Gestão de Projetos:

- **Microsoft Project**
- **Jira (com plugins de gestão de riscos)**
- **Asana**
- **Smartsheet**

Ferramentas de Monitoramento de Conformidade



Essas ferramentas ajudam a garantir que a organização esteja em conformidade com leis, regulamentos e normas do setor.

Funcionalidades:

- **Mapeamento de Requisitos:**
 - Identifica e documenta requisitos regulatórios aplicáveis.
- **Auditoria Automatizada:**
 - Realiza auditorias internas para verificar conformidade.
- **Relatórios de Conformidade:**
 - Gera relatórios para órgãos reguladores e stakeholders.

Exemplos de Ferramentas de Conformidade:

- **LogicGate**
- **Alyne**
- **ZenGRC**
- **Compliance 360**

Ferramentas de Análise de Cenários e Simulação

Essas ferramentas permitem simular diferentes cenários para avaliar o impacto de riscos potenciais.



Funcionalidades:

- **Simulações de Monte Carlo:**
 - Modela milhares de cenários para prever resultados e probabilidades.
- **Análise de Sensibilidade:**
 - Identifica quais variáveis têm maior impacto nos resultados.
- **Planejamento de Cenários:**
 - Desenvolve planos para diferentes situações de risco.

Exemplos de Ferramentas de Simulação:

- **@RISK** (integrável ao Excel)
- **Crystal Ball**
- **Palisade DecisionTools**

Ferramentas de Monitoramento de Mercado e Concorrência



Essas ferramentas ajudam a monitorar riscos relacionados a mudanças no mercado e ações da concorrência.

Funcionalidades:

- **Monitoramento de Notícias e Redes Sociais:**
 - Identifica tendências e ameaças em tempo real.
- **Análise Competitiva:**
 - Acompanha as ações e estratégias dos concorrentes.
- **Alertas Personalizados:**
 - Configura notificações para eventos relevantes.

Exemplos de Ferramentas de Monitoramento de Mercado:

- **Brandwatch**
- **Meltwater**
- **Cision**
- **SEMrush**

Ferramentas de Automação de Processos (RPA - Robotic Process Automation)

Ferramentas de RPA podem ser usadas para automatizar tarefas repetitivas relacionadas ao monitoramento de riscos.



Funcionalidades:

- **Coleta Automatizada de Dados:**
 - Coleta informações de diferentes fontes para análise de riscos.
- **Execução de Tarefas de Monitoramento:**
 - Automatiza verificações de conformidade e controles internos.
- **Integração com Outras Ferramentas:**
 - Conecta-se a sistemas de BI, GRC e segurança para consolidar dados.

Exemplos de Ferramentas de RPA:

- **UiPath**
- **Automation Anywhere**
- **Blue Prism**

Ferramentas de Gestão de Incidentes



Essas ferramentas ajudam a monitorar e responder a incidentes que podem representar riscos para a organização.

Funcionalidades:

- **Registro de Incidentes:**
 - Documenta incidentes e suas causas raiz.
- **Fluxos de Resposta:**
 - Define processos para lidar com incidentes de forma eficiente.
- **Análise de Tendências:**
 - Identifica padrões e áreas de risco recorrentes.

Exemplos de Ferramentas de Gestão de Incidentes:

- **ServiceNow ITSM**
- **Jira Service Management**
- **Freshservice**

O monitoramento contínuo de riscos é fundamental para garantir que a organização possa responder rapidamente a ameaças e oportunidades.

As ferramentas mencionadas oferecem funcionalidades específicas para diferentes tipos de riscos, desde regulatórios e de compliance até cibersegurança e concorrência.

A escolha das ferramentas certas depende das necessidades da organização, do setor em que atua e dos riscos prioritários.

OBRIGADO! :)