

Gerenciamento de Riscos em Product Management

Integração de riscos ao roadmap do produto



Plataforma completa de aprendizado
contínuo em programação.

#BoostingPeople

rocketseat.com.br

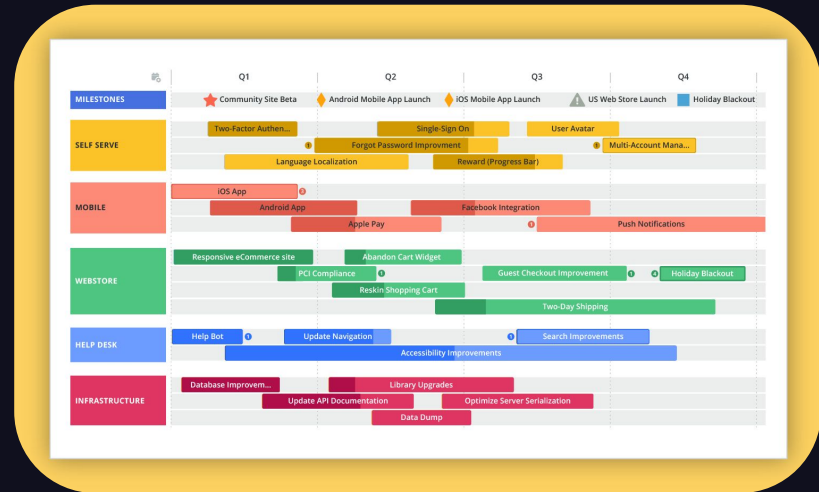
Todos os direitos reservados © Rocketseat S.A.

Aula 4

Integração de riscos ao roadmap do produto

Um roadmap é uma representação visual do plano de desenvolvimento de um produto ao longo do tempo, e incluir os riscos nesse planejamento ajuda a antecipar desafios, alocar recursos adequadamente e tomar decisões mais informadas.

A integração de riscos ao **roadmap do produto** é uma prática essencial para garantir que potenciais ameaças e oportunidades sejam consideradas no planejamento e na execução da estratégia de produto.



Identificação dos riscos

Identificação dos riscos

Antes de integrar os riscos ao roadmap, é necessário identificá-los e entendê-los. Isso pode ser feito por meio de técnicas como:

- **Brainstorming** com a equipe de produto e stakeholders.
- **Análise SWOT** (Forças, Fraquezas, Oportunidades, Ameaças).
- **Entrevistas** com especialistas e clientes.
- **Revisão de lições aprendidas** em projetos anteriores.

Exemplos de Riscos:

- **Técnicos:** Falhas no desenvolvimento, dependência de tecnologias não testadas.
- **Mercado:** Mudanças nas preferências dos consumidores, entrada de novos concorrentes.
- **Operacionais:** Atrasos na entrega de componentes, falta de recursos humanos.
- **Regulatórios:** Mudanças nas leis ou normas do setor.

Análise e priorização dos riscos

Análise e priorização dos riscos

Após identificar os riscos, é importante analisá-los e priorizá-los com base em sua **probabilidade de ocorrência e impacto no produto**. Isso pode ser feito usando uma **matriz de probabilidade e impacto** ou técnicas como **FMEA** (Análise de Modo e Efeito de Falha).

Exemplo de Priorização:

- **Riscos de Alta Prioridade:** Alta probabilidade e alto impacto (ex.: atraso na entrega de um componente crítico).
- **Riscos de Média Prioridade:** Média probabilidade e médio impacto (ex.: falta de treinamento da equipe).
- **Riscos de Baixa Prioridade:** Baixa probabilidade e baixo impacto (ex.: mudanças menores nas regulamentações).

Integração dos riscos ao roadmap

Integração dos riscos ao roadmap

Uma vez priorizados, os riscos devem ser integrados ao roadmap do produto. Isso pode ser feito das seguintes maneiras:

Incluir marcos de mitigação de riscos:

- Adicionar marcos específicos no roadmap para ações de mitigação de riscos.
- Exemplo: "Realizar testes de integração para reduzir o risco de falhas técnicas".

Adicionar buffer de tempo:

- Incluir margens de tempo no cronograma para lidar com possíveis atrasos.
- Exemplo: Adicionar duas semanas extras no cronograma para o desenvolvimento de um recurso complexo.

Integração dos riscos ao roadmap

Definir dependências e gatilhos:

- Indicar no roadmap as dependências entre tarefas e os gatilhos que podem acionar planos de contingência.
- Exemplo: "Se o fornecedor não entregar o componente até a data X, acionar o fornecedor alternativo".

Visualizar riscos no roadmap:

- Usar cores, ícones ou notas para destacar os riscos no roadmap.
- Exemplo: Usar um ícone de alerta ao lado de tarefas com alto risco.

Exemplo de roadmap com riscos integrados

Trimestre	Funcionalidade	Marcos	Riscos Identificados	Ações de Mitigação
Q1	Desenvolvimento do Módulo A	Conclusão do design	Falha no design (Média probabilidade)	Realizar revisões semanais do design.
Q2	Integração com API Externa	Testes de integração concluídos	Atraso na entrega da API (Alta probabilidade)	Contratar fornecedor alternativo.
Q3	Lançamento do MVP	Lançamento para usuários beta	Baixa adoção pelos usuários (Média probabilidade)	Realizar pesquisas com usuários antes do lançamento.

Benefícios da integração de riscos ao roadmap

- **Visibilidade:** Todos os stakeholders têm clareza sobre os riscos e as ações de mitigação.
- **Proatividade:** A equipe está preparada para lidar com desafios antes que eles ocorram.
- **Tomada de Decisão Informada:** Decisões são baseadas em uma compreensão clara dos riscos e suas implicações.
- **Melhoria na Alocação de Recursos:** Recursos são direcionados para áreas de maior risco ou impacto.

Desafios e dicas para integração eficaz

Desafios:

- **Complexidade:** Integrar riscos ao roadmap pode tornar o planejamento mais complexo.
- **Resistência à Mudança:** Stakeholders podem resistir à inclusão de margens de tempo ou ações adicionais.
- **Atualização Constante:** Riscos podem mudar ao longo do tempo, exigindo revisões frequentes do roadmap.

Dicas:

- **Mantenha o Roadmap Simples:** Use cores, ícones ou notas para destacar riscos sem sobrecarregar o visual.
- **Envolva a Equipe:** Certifique-se de que todos os membros da equipe entendam os riscos e suas responsabilidades.
- **Revise Regularmente:** Atualize o roadmap conforme novos riscos são identificados ou as condições mudam.
- **Comunique Claramente:** Compartilhe o roadmap com todos os stakeholders e explique como os riscos estão sendo gerenciados.

Integrar riscos ao roadmap do produto é uma prática que fortalece o planejamento estratégico e aumenta a resiliência da equipe e do produto. Ao antecipar desafios e oportunidades, a organização pode tomar decisões mais informadas, alocar recursos de forma eficiente e garantir que o produto atenda às expectativas dos clientes e aos objetivos de negócios.

A chave para o sucesso está na clareza, na comunicação e na revisão constante do roadmap.

OBRIGADO! :)