

Gerenciamento de Riscos em Product Management

Estudos de caso de sucesso e fracasso no gerenciamento de riscos



Plataforma completa de aprendizado
contínuo em programação.

#BoostingPeople

rocketseat.com.br

Todos os direitos reservados © Rocketseat S.A.

Aula 1

Estudos de caso de sucesso e fracasso
no gerenciamento de riscos

A gestão de riscos pode ser a diferença entre o sucesso e o fracasso de uma empresa. A seguir, vamos estudar **casos reais** que ilustram como estratégias eficazes (ou a falta delas) impactaram organizações em diferentes setores.

Casos de sucesso

Apple e a Gestão da Cadeia de Suprimentos

Desafio: Garantir produção estável em uma cadeia global complexa.

Ações:

- Diversificação de fornecedores (evitando dependência excessiva).
- Estoque estratégico de componentes críticos.
- Contratos de longo prazo com cláusulas de flexibilidade.

Resultado:

- Menos impactada pela escassez de chips em 2021–2023.
- Lançamentos de produtos sem atrasos significativos.

Netflix e o "Chaos Monkey"

Desafio: Evitar falhas catastróficas em sua plataforma de streaming.

Ações:

- Criou o "**Chaos Monkey**", ferramenta que simula falhas aleatórias em servidores.
- Testes contínuos de resiliência (arquitetura de microsserviços).

Resultado:

- a. Sistema altamente tolerante a falhas.
- b. Redução de 90% em downtime não planejado.

Toyota e o Sistema "Andon Cord"

Desafio: Evitar recalls caros e manter qualidade na produção.

Ações:

- Implementou o "**Andon Cord**" – qualquer funcionário pode parar a linha de produção se detectar um defeito.
- Cultura de melhoria contínua (Kaizen).

Resultado:

- a. Recall rate 5× menor que a média da indústria automotiva.
- b. Economia de US\$ 1 bilhão/ano em reparos pós-venda.

Casos de fracasso

Boeing 737 MAX (Falha na Gestão de Riscos Técnicos)

Erro:

- Ignorou riscos no sistema MCAS (que causou dois acidentes fatais).
- Pressão por prazos e custos sobrepuçou a segurança.

Resultado:

- ✖ 346 mortes nos acidentes da Lion Air (2018) e Ethiopian Airlines (2019).
- ✖ Ground global do avião + prejuízos de US\$ 20 bilhões.

Lição:

- Riscos técnicos devem ter prioridade sobre cronogramas.

Kodak (Falha em Inovar e Gerenciar Riscos de Mercado)

Erro:

- Ignorou a transição para a fotografia digital (apesar de ter desenvolvido a tecnologia primeiro).
- Cultura avessa a mudanças.

Resultado:

- ✖ Queda de 90% no valor de mercado entre 1996 e 2012.
- ✖ Falência em 2012.

Lição:

- Empresas devem monitorar riscos disruptivos e adaptar-se.

Banco Wirecard (Falha em Compliance e Fraude)

Erro:

- Falta de controles internos para detectar fraudes contábeis (US\$ 2 bilhões "desaparecidos").
- Auditoria negligente.

Resultado:

- ✖ Colapso em 2020, prejuízos bilionários para investidores.
- ✖ Prisão de executivos.

Lição:

- Gestão de riscos financeiros e compliance são não negociáveis.

Lições chave para empresas

Invista em cultura de risco

- Funcionários devem se sentir seguros para reportar problemas.

Teste sistemas antes que falhem

- Adote simulações como o "Chaos Monkey"(é uma ferramenta de software que simula falhas para testar a resiliência de sistemas).

Diversifique riscos críticos

- Evite dependência única (fornecedores, tecnologias, mercados).

Não ignore sinais fracos

- Pequenos erros podem virar crises (efeito dominó).

Compliance não é opcional

- Fraudes e irregularidades destroem reputações.

OBRIGADO! :)