

Gerenciamento de Riscos em Product Management

Indicadores de Desempenho de Riscos (KPIs)



Plataforma completa de aprendizado
contínuo em programação.

#BoostingPeople

rocketseat.com.br

Todos os direitos reservados © Rocketseat S.A.

Aula 2

Indicadores de Desempenho de Riscos
(KPIs) para Monitoramento Eficaz

Os **Key Performance Indicators (KPIs)** de gerenciamento de riscos são métricas essenciais para **avaliar a eficácia das estratégias de mitigação, identificar tendências e tomar decisões baseadas em dados**. Eles ajudam a **medir a exposição da organização a riscos, a eficiência dos controles e a capacidade de resposta a eventos inesperados**.

KPIs de Identificação e Avaliação de Riscos

(Medem a capacidade de detectar e analisar riscos)

Número de Riscos Identificados

- Quantidade de riscos mapeados em um período.
- *Objetivo:* Garantir que a organização tenha visibilidade ampla das ameaças.

Taxa de Novos Riscos Detectados

- % de novos riscos identificados em relação ao total.
- *Objetivo:* Avaliar se o monitoramento está sendo proativo.

Tempo Médio para Avaliação de Riscos

- Tempo entre a identificação e a priorização de um risco.
- *Objetivo:* Garantir agilidade na análise.

Matriz de Probabilidade x Impacto Atualizada

- % de riscos classificados corretamente na matriz de criticidade.
- *Objetivo:* Evitar subestimação ou superestimação de riscos.



KPIs de Mitigação e Controle de Riscos



(Avaliam a eficácia das ações de tratamento)

Taxa de Riscos Mitigados

- % de riscos tratados com sucesso (evitados, transferidos, reduzidos ou aceitos).
- *Objetivo:* Medir a eficácia das estratégias de resposta.

Custo de Mitigação vs. Impacto Potencial

- Comparação entre o investimento em mitigação e o impacto financeiro evitado.
- *Objetivo:* Garantir que os custos sejam justificáveis.

Eficácia dos Controles Internos

- % de controles que funcionam conforme o esperado (auditorias e testes).
- *Objetivo:* Evitar falhas operacionais.

Tempo de Resposta a Incidentes

- Tempo médio para conter um risco após sua materialização.
- *Objetivo:* Reduzir danos operacionais e financeiros.

KPIs de Monitoramento e Conformidade

(Acompanham a aderência a políticas e regulamentos)

Nível de Conformidade com Normas

- % de processos alinhados a regulamentos (LGPD, ISO 31000, SOX, etc.).
- *Objetivo:* Evitar multas e penalidades.

Número de Não Conformidades Identificadas

- Quantidade de falhas em auditorias internas/externas.
- *Objetivo:* Identificar gaps de compliance.

Frequência de Atualização do Plano de Riscos

- Quantas vezes o plano de riscos foi revisado no último ano.
- *Objetivo:* Garantir que o risco seja gerenciado de forma dinâmica.



KPIs de Impacto Financeiro



(Medem as perdas ou ganhos relacionados a riscos)

Valor em Risco (VaR – Value at Risk)

- Estimativa das perdas máximas em um cenário adverso.
- *Objetivo:* Quantificar a exposição financeira.

Custo Total de Riscos Materializados

- Soma de prejuízos financeiros devido a incidentes.
- *Objetivo:* Avaliar o impacto real no negócio.

ROI do Gerenciamento de Riscos

- (Benefícios obtidos com mitigação – Custos do programa de riscos) / Custos do programa.
- *Objetivo:* Justificar investimentos em gestão de riscos.

KPIs de Cultura e Conscientização

(Avaliam o engajamento da organização)

Taxa de Participação em Treinamentos de Riscos

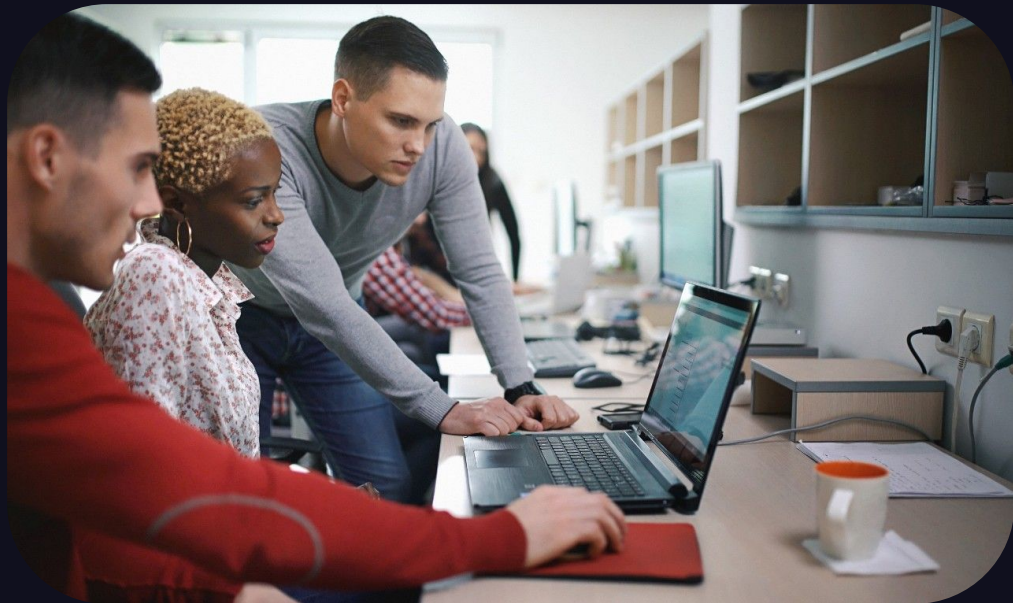
- % de colaboradores que completaram capacitações sobre riscos.
- *Objetivo:* Promover uma cultura de gestão de riscos.

Número de Relatos de Riscos pelos Colaboradores

- Quantidade de riscos reportados por canais internos (whistleblowing).
- *Objetivo:* Incentivar a comunicação transparente.

Satisfação com o Programa de Gestão de Riscos

- Pesquisas com stakeholders sobre a eficácia das ações.
- *Objetivo:* Melhorar continuamente o processo.



Como implementar KPIs de Riscos?

1. **Defina Metas Claras:** Cada KPI deve ter um objetivo mensurável.
2. **Integre a Ferramentas de BI:** Use dashboards (Power BI, Tableau) para visualização.
3. **Revise Regularmente:** Ajuste os indicadores conforme mudanças no negócio.
4. **Comunique os Resultados:** Compartilhe relatórios com a liderança e equipes.

KPIs de gerenciamento de riscos são vitais para **tomada de decisão estratégica, redução de perdas e melhoria contínua**. Ao monitorar esses indicadores, a organização pode **antecipar ameaças, otimizar recursos e garantir conformidade**, fortalecendo sua resiliência e competitividade.

OBRIGADO! :)