

# Gerenciamento de Riscos em Product Management

Riscos tecnológicos e de inovação



Plataforma completa de aprendizado  
contínuo em programação.

#BoostingPeople

[rocketseat.com.br](http://rocketseat.com.br)

Todos os direitos reservados © Rocketseat S.A.

# Aula 2

Riscos tecnológicos e de inovação

Riscos tecnológicos e de inovação estão entre os desafios mais significativos que organizações enfrentam ao desenvolver novos produtos, adotar tecnologias emergentes ou implementar processos inovadores.

Esses riscos podem impactar o sucesso do projeto, a competitividade da empresa e até sua reputação no mercado.

# Riscos tecnológicos

Riscos tecnológicos estão relacionados ao uso de tecnologias, sistemas ou infraestrutura que podem falhar, tornar-se obsoletos ou não atender às expectativas.



# Exemplos de Riscos Tecnológicos:

- **Falhas técnicas:**
  - Defeitos em hardware ou software que comprometem o funcionamento do produto.
- **Dependência de tecnologias não testadas:**
  - Uso de tecnologias emergentes ou não comprovadas que podem não funcionar como esperado.
- **Problemas de integração:**
  - Dificuldades em integrar novas tecnologias com sistemas existentes.
- **Cibersegurança:**
  - Vulnerabilidades que podem levar a vazamentos de dados ou ataques cibernéticos.
- **Obsolescência tecnológica:**
  - A tecnologia escolhida pode se tornar obsoleta antes do término do projeto.

# Estratégias de Mitigação:

- **Testes rigorosos:**
  - Realizar testes de qualidade e integração antes da implementação.
- **Protótipos e pilotos:**
  - Desenvolver protótipos ou projetos piloto para validar a tecnologia.
- **Monitoramento de tendências:**
  - Acompanhar as tendências tecnológicas para evitar a adoção de tecnologias obsoletas.
- **Segurança da informação:**
  - Implementar medidas robustas de cibersegurança, como firewalls, criptografia e backups.
- **Parcerias com especialistas:**
  - Colaborar com fornecedores ou consultores especializados em tecnologias específicas.

# Riscos de Inovação



Riscos de inovação estão relacionados ao desenvolvimento e implementação de novas ideias, produtos ou processos. Esses riscos são inerentes à natureza incerta da inovação.

# Exemplos de Riscos de Inovação:

- **Falha no mercado:**
  - O produto ou serviço inovador pode não ser aceito pelo mercado.
- **Alta complexidade:**
  - A inovação pode ser tecnicamente complexa, aumentando o risco de falhas ou atrasos.
- **Concorrência:**
  - A entrada de concorrentes com soluções melhores ou mais baratas.
- **Problemas de propriedade intelectual:**
  - Conflitos de patentes ou violação de direitos autorais.
- **Falta de recursos:**
  - Insuficiência de recursos financeiros, humanos ou técnicos para desenvolver a inovação.

# Estratégias de Mitigação:

- **Pesquisa de mercado:**
  - Validar a demanda pelo produto ou serviço antes do desenvolvimento.
- **Desenvolvimento iterativo:**
  - Adotar metodologias ágeis para testar e ajustar a inovação em etapas.
- **Proteção de propriedade intelectual:**
  - Registrar patentes, marcas e direitos autorais para proteger a inovação.
- **Parcerias estratégicas:**
  - Colaborar com outras empresas ou instituições para compartilhar riscos e recursos.
- **Gestão de portfólio de inovação:**
  - Diversificar os projetos de inovação para reduzir a dependência de uma única iniciativa.

# Riscos Combinados (Tecnológicos e de Inovação)

Em muitos casos, os riscos tecnológicos e de inovação estão interligados. Por exemplo, uma nova tecnologia pode ser a base de uma inovação, mas também pode trazer riscos técnicos e de aceitação no mercado.



## Exemplos de Riscos Combinados:

- **Adoção de tecnologias emergentes:**
  - Uso de inteligência artificial ou blockchain em um novo produto, que pode enfrentar desafios técnicos e de aceitação.
- **Inovações disruptivas:**
  - Lançamento de um produto que redefine o mercado, mas depende de tecnologias não comprovadas.

# Estratégias de Mitigação:

- **Análise de viabilidade:**
  - Avaliar a viabilidade técnica e comercial antes de investir em uma inovação.
- **Planejamento de cenários:**
  - Desenvolver cenários para antecipar possíveis desafios e respostas.
- **Engajamento de stakeholders:**
  - Envolver clientes, fornecedores e parceiros no processo de inovação para obter feedback e suporte.

# Benefícios de gerenciar riscos tecnológicos e de inovação

- **Redução de Custos:** Evita gastos com falhas técnicas ou produtos mal-sucedidos.
- **Aceleração da Inovação:** Permite que a organização inove com maior confiança e agilidade.
- **Proteção da Reputação:** Minimiza riscos de falhas públicas ou violações de segurança.
- **Vantagem Competitiva:** Aumenta a capacidade de lançar produtos inovadores com sucesso.

# Desafios e dicas para mitigação eficaz

## Desafios:

- **Incerteza**: A natureza imprevisível da inovação e das tecnologias emergentes.
- **Complexidade**: Integração de múltiplas tecnologias e processos.
- **Custos**: Investimentos significativos em pesquisa, desenvolvimento e segurança.

## Dicas:

- **Adote uma cultura de inovação:** Incentive a experimentação e a aprendizagem com falhas.
- **Invista em capacitação:** Treine a equipe em novas tecnologias e metodologias de inovação.
- **Mantenha flexibilidade:** Esteja preparado para ajustar estratégias conforme novas informações surgirem.
- **Monitore o ambiente:** Acompanhe tendências tecnológicas e movimentos da concorrência.

Riscos tecnológicos e de inovação são inerentes ao desenvolvimento de novos produtos e à adoção de tecnologias emergentes. No entanto, **com uma abordagem proativa e estratégias de mitigação adequadas, é possível transformar esses riscos em oportunidades.**

A chave para o sucesso está no planejamento cuidadoso, na validação constante e na capacidade de adaptação às mudanças do mercado e do ambiente tecnológico.

# OBRIGADO! :)