

# Gerenciamento de Riscos em Product Management

Integração de riscos ao roadmap do produto



Plataforma completa de aprendizado  
contínuo em programação.

#BoostingPeople

[rocketseat.com.br](http://rocketseat.com.br)

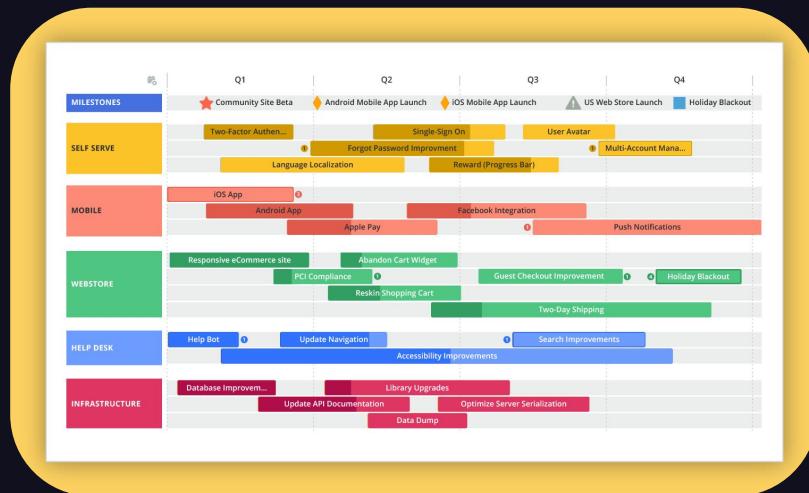
Todos os direitos reservados © Rocketseat S.A.

# Aula 4

Integração de riscos ao roadmap do produto

Um roadmap é uma representação visual do plano de desenvolvimento de um produto ao longo do tempo, e incluir os riscos nesse planejamento ajuda a antecipar desafios, alocar recursos adequadamente e tomar decisões mais informadas.

A integração de riscos ao **roadmap do produto** é uma prática essencial para garantir que potenciais ameaças e oportunidades sejam consideradas no planejamento e na execução da estratégia de produto.



# Identificação dos riscos

# Identificação dos riscos

Antes de integrar os riscos ao roadmap, é necessário identificá-los e entendê-los. Isso pode ser feito por meio de técnicas como:

- **Brainstorming** com a equipe de produto e stakeholders.
- **Análise SWOT** (Forças, Fraquezas, Oportunidades, Ameaças).
- **Entrevistas** com especialistas e clientes.
- **Revisão de lições aprendidas** em projetos anteriores.

## Exemplos de Riscos:

- **Técnicos**: Falhas no desenvolvimento, dependência de tecnologias não testadas.
- **Mercado**: Mudanças nas preferências dos consumidores, entrada de novos concorrentes.
- **Operacionais**: Atrasos na entrega de componentes, falta de recursos humanos.
- **Regulatórios**: Mudanças nas leis ou normas do setor.

# Análise e priorização dos riscos

# Análise e priorização dos riscos

Após identificar os riscos, é importante analisá-los e priorizá-los com base em sua **probabilidade de ocorrência** e **impacto no produto**. Isso pode ser feito usando uma **matriz de probabilidade e impacto** ou técnicas como **FMEA** (Análise de Modo e Efeito de Falha).

## Exemplo de Priorização:

- **Riscos de Alta Prioridade:** Alta probabilidade e alto impacto (ex.: atraso na entrega de um componente crítico).
- **Riscos de Média Prioridade:** Média probabilidade e médio impacto (ex.: falta de treinamento da equipe).
- **Riscos de Baixa Prioridade:** Baixa probabilidade e baixo impacto (ex.: mudanças menores nas regulamentações).

# Integração dos riscos ao roadmap

# Integração dos riscos ao roadmap

Uma vez priorizados, os riscos devem ser integrados ao roadmap do produto. Isso pode ser feito das seguintes maneiras:

## Incluir marcos de mitigação de riscos:

- Adicionar marcos específicos no roadmap para ações de mitigação de riscos.
- Exemplo: "Realizar testes de integração para reduzir o risco de falhas técnicas".

## Adicionar buffer de tempo:

- Incluir margens de tempo no cronograma para lidar com possíveis atrasos.
- Exemplo: Adicionar duas semanas extras no cronograma para o desenvolvimento de um recurso complexo.

# Integração dos riscos ao roadmap

## Definir dependências e gatilhos:

- Indicar no roadmap as dependências entre tarefas e os gatilhos que podem acionar planos de contingência.
- Exemplo: "Se o fornecedor não entregar o componente até a data X, acionar o fornecedor alternativo".

## Visualizar riscos no roadmap:

- Usar cores, ícones ou notas para destacar os riscos no roadmap.
- Exemplo: Usar um ícone de alerta ao lado de tarefas com alto risco.

# Exemplo de roadmap com riscos integrados

| <b>Trimestre</b> | <b>Funcionalidade</b>       | <b>Marcos</b>                   | <b>Riscos Identificados</b>                       | <b>Ações de Mitigação</b>                            |
|------------------|-----------------------------|---------------------------------|---|--|
| Q1               | Desenvolvimento do Módulo A | Conclusão do design             | Falha no design (Média probabilidade)             | Realizar revisões semanais do design.                |
| Q2               | Integração com API Externa  | Testes de integração concluídos | Atraso na entrega da API (Alta probabilidade)     | Contratar fornecedor alternativo.                    |
| Q3               | Lançamento do MVP           | Lançamento para usuários beta   | Baixa adoção pelos usuários (Média probabilidade) | Realizar pesquisas com usuários antes do lançamento. |

# Benefícios da integração de riscos ao roadmap

- **Visibilidade:** Todos os stakeholders têm clareza sobre os riscos e as ações de mitigação.
- **Proatividade:** A equipe está preparada para lidar com desafios antes que eles ocorram.
- **Tomada de Decisão Informada:** Decisões são baseadas em uma compreensão clara dos riscos e suas implicações.
- **Melhoria na Alocação de Recursos:** Recursos são direcionados para áreas de maior risco ou impacto.

# Desafios e dicas para integração eficaz

## Desafios:

- **Complexidade:** Integrar riscos ao roadmap pode tornar o planejamento mais complexo.
- **Resistência à Mudança:** Stakeholders podem resistir à inclusão de margens de tempo ou ações adicionais.
- **Atualização Constante:** Riscos podem mudar ao longo do tempo, exigindo revisões frequentes do roadmap.

## Dicas:

- **Mantenha o Roadmap Simples:** Use cores, ícones ou notas para destacar riscos sem sobrecarregar o visual.
- **Envolva a Equipe:** Certifique-se de que todos os membros da equipe entendam os riscos e suas responsabilidades.
- **Revise Regularmente:** Atualize o roadmap conforme novos riscos são identificados ou as condições mudam.
- **Comunique Claramente:** Compartilhe o roadmap com todos os stakeholders e explique como os riscos estão sendo gerenciados.

Integrar riscos ao roadmap do produto é uma prática que fortalece o planejamento estratégico e aumenta a resiliência da equipe e do produto. Ao antecipar desafios e oportunidades, a organização pode tomar decisões mais informadas, alocar recursos de forma eficiente e garantir que o produto atenda às expectativas dos clientes e aos objetivos de negócios.

**A chave para o sucesso está na clareza, na comunicação e na revisão constante do roadmap.**

# OBRIGADO! :)