

Gerenciamento de Riscos em Product Management

Técnicas para identificação de riscos (brainstorming, análise SWOT, entrevistas)



Plataforma completa de aprendizado
contínuo em programação.

#BoostingPeople

rocketseat.com.br

Todos os direitos reservados © Rocketseat S.A.

Aula 1

Técnicas para identificação de riscos
(brainstorming, análise SWOT, entrevistas)

A identificação de riscos é uma etapa crítica no gerenciamento de riscos, pois permite reconhecer os possíveis eventos ou condições que podem impactar negativamente um projeto, produto ou organização.

Para realizar essa identificação de forma eficaz, existem diversas técnicas que podem ser aplicadas, dependendo do contexto e dos recursos disponíveis. Abaixo, detalho três das técnicas mais comuns: **brainstorming**, **análise SWOT** e **entrevistas**.

Brainstorming

O brainstorming é uma técnica colaborativa que envolve a geração de ideias em grupo.

É uma abordagem criativa e aberta, ideal para identificar riscos de forma abrangente.



Como funciona:

- Reúna um grupo diversificado de stakeholders (equipe do projeto, especialistas, gestores, etc.).
- Defina claramente o objetivo da sessão (ex.: identificar riscos para um novo produto).
- Incentive os participantes a compartilhar ideias livremente, sem críticas ou julgamentos.
- Registre todas as sugestões, mesmo as que pareçam improváveis ou irrelevantes no momento.

Vantagens:

- Estimula a criatividade e a participação da equipe.
- Permite identificar riscos que podem não ser óbvios individualmente.
- Gera uma lista abrangente de riscos potenciais.

Desafios:

- Pode ser dominado por participantes mais extrovertidos.
- Requer um facilitador experiente para manter o foco e a produtividade.

Análise SWOT

A análise SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats) é uma ferramenta estratégica que ajuda a identificar riscos ao analisar fatores internos e externos.





Como funciona:

- Divida a análise em quatro quadrantes:
 1. **Forças (Strengths)**: Pontos positivos internos da organização ou projeto.
 2. **Fraquezas (Weaknesses)**: Pontos negativos internos.
 3. **Oportunidades (Opportunities)**: Fatores externos que podem trazer benefícios.
 4. **Ameaças (Threats)**: Fatores externos que podem causar riscos.
- Use os quadrantes de **Fraquezas** e **Ameaças** para identificar riscos potenciais.

Vantagens:

- Oferece uma visão equilibrada, considerando aspectos internos e externos.
- Ajuda a conectar riscos a pontos fracos e ameaças do ambiente.
- Útil para planejamento estratégico e gerenciamento de riscos.

Desafios:

- Pode ser subjetivo, dependendo da percepção dos participantes.
- Requer conhecimento do ambiente interno e externo.

Entrevistas



As entrevistas são uma técnica de coleta de informações individuais, onde especialistas ou stakeholders são questionados sobre possíveis riscos.

Como funciona:

- Prepare um roteiro de perguntas para guiar a entrevista.
- Selecione participantes com conhecimento relevante (ex.: gerentes de projeto, especialistas técnicos, clientes).
- Realize as entrevistas de forma individual para garantir que cada pessoa se sinta à vontade para compartilhar insights.
- Documente as respostas e identifique padrões ou riscos comuns.

Vantagens:

- Permite aprofundar o conhecimento de especialistas.
- Ideal para coletar informações detalhadas e específicas.
- Útil quando há restrições de tempo ou logística para reuniões em grupo.

Desafios:

- Pode ser demorado, dependendo do número de entrevistados.
- Requer habilidades de comunicação e escuta ativa por parte do entrevistador.

Outras técnicas complementares

Checklists:

- Listas pré-definidas de riscos com base em experiências anteriores ou padrões do setor.
- Útil para garantir que riscos comuns não sejam esquecidos.

Análise de Cenários:

- Criação de cenários hipotéticos para explorar como diferentes eventos podem impactar o projeto ou organização.
- Ajuda a identificar riscos em situações específicas.

Diagrama de Causa e Efeito (Espinha de Peixe ou Ishikawa):

- Identifica as causas raiz de potenciais problemas ou riscos.
- Útil para riscos operacionais ou técnicos.

Revisão de Documentos:

- Análise de documentos como planos de projeto, relatórios anteriores, contratos e regulamentações.
- Permite identificar riscos com base em informações já disponíveis.

Workshops com Stakeholders:

- Reuniões estruturadas com participantes-chave para discutir e identificar riscos.
- Combina elementos de brainstorming e análise SWOT.

Como escolher a técnica adequada

A escolha da técnica depende de fatores como:

- **Complexidade do projeto ou organização.**
- **Disponibilidade de stakeholders e especialistas.**
- **Tempo e recursos disponíveis.**
- **Natureza dos riscos** (estratégicos, operacionais, financeiros, etc.).

A identificação de riscos é uma etapa fundamental para o sucesso do gerenciamento de riscos. Técnicas como **brainstorming**, **análise SWOT** e **entrevistas** são ferramentas poderosas para garantir que todos os riscos potenciais sejam considerados.

Combinar diferentes técnicas pode aumentar a eficácia do processo, proporcionando uma visão mais abrangente e detalhada dos riscos. O importante é adaptar a abordagem ao contexto específico da organização ou projeto.

OBRIGADO! :)