

# Gerenciamento de Riscos em Product Management

Ferramentas para monitoramento contínuo de riscos



Plataforma completa de aprendizado contínuo em programação.

**#BoostingPeople**

[rocketseat.com.br](https://rocketseat.com.br)

Todos os direitos reservados © Rocketseat S.A.

# Aula 1

Ferramentas para monitoramento  
contínuo de riscos

O monitoramento contínuo de riscos é uma prática essencial para garantir que uma organização possa **identificar, avaliar e responder a riscos de forma proativa ao longo do tempo.**

Para isso, existem diversas ferramentas e tecnologias que ajudam a automatizar, simplificar e aprimorar o processo de monitoramento.

# Ferramentas de Gestão de Riscos

## (GRC – Governance, Risk, and Compliance)



## Funcionalidades:

- **Identificação e Avaliação de Riscos:**
  - Permite mapear e priorizar riscos com base em probabilidade e impacto.
- **Monitoramento de Controles:**
  - Acompanha a eficácia dos controles internos para mitigar riscos.
- **Relatórios e Dashboards:**
  - Gera relatórios personalizados e painéis visuais para acompanhamento em tempo real.
- **Integração com Normas:**
  - Alinha processos com normas como ISO 31000, SOX, GDPR, entre outras.

## Exemplos de Ferramentas GRC:

- SAP GRC
- MetricStream
- IBM OpenPages
- ServiceNow GRC

# Ferramentas de Business Intelligence (BI) e Análise de Dados

Ferramentas de BI ajudam a coletar, analisar e visualizar dados relacionados a riscos, permitindo uma tomada de decisão mais informada.





## Funcionalidades:

- **Análise Preditiva:**
  - Usa dados históricos e algoritmos para prever riscos futuros.
- **Visualização de Dados:**
  - Cria gráficos, mapas de calor e dashboards interativos para monitorar riscos.
- **Alertas Automatizados:**
  - Configura notificações para indicadores de risco que ultrapassem limites pré-definidos.

## Exemplos de Ferramentas de BI:

- Tableau
- Power BI
- QlikView
- Sisense

# Ferramentas de Monitoramento de Segurança da Informação



Essas ferramentas são essenciais para monitorar riscos relacionados a cibersegurança, como vazamentos de dados, ataques cibernéticos e vulnerabilidades.

## Funcionalidades:

- **Monitoramento de Rede:**
  - Identifica atividades suspeitas ou anomalias na rede.
- **Gestão de Vulnerabilidades:**
  - Detecta e prioriza vulnerabilidades em sistemas e aplicações.
- **Resposta a Incidentes:**
  - Automatiza respostas a ameaças cibernéticas.

## Exemplos de Ferramentas de Segurança da Informação:

- Splunk
- IBM QRadar
- Tenable
- Palo Alto Networks Cortex XDR

# Ferramentas de Gestão de Projetos com Foco em Riscos

Ferramentas de gestão de projetos podem incluir funcionalidades específicas para monitorar riscos relacionados a escopo, cronograma e custos.



## Funcionalidades:

- **Matriz de Riscos:**
  - Permite visualizar e priorizar riscos do projeto.
- **Acompanhamento de Indicadores:**
  - Monitora métricas como custos, prazos e progresso.
- **Planos de Contingência:**
  - Facilita a criação e execução de planos de resposta a riscos.

## Exemplos de Ferramentas de Gestão de Projetos:

- Microsoft Project
- Jira (com plugins de gestão de riscos)
- Asana
- Smartsheet

# Ferramentas de Monitoramento de Conformidade





Essas ferramentas ajudam a garantir que a organização esteja em conformidade com leis, regulamentos e normas do setor.

## Funcionalidades:

- **Mapeamento de Requisitos:**
  - Identifica e documenta requisitos regulatórios aplicáveis.
- **Auditoria Automatizada:**
  - Realiza auditorias internas para verificar conformidade.
- **Relatórios de Conformidade:**
  - Gera relatórios para órgãos reguladores e stakeholders.

## Exemplos de Ferramentas de Conformidade:

- LogicGate
- Alyne
- ZenGRC
- Compliance 360

# Ferramentas de Análise de Cenários e Simulação

Essas ferramentas permitem simular diferentes cenários para avaliar o impacto de riscos potenciais.



## Funcionalidades:

- **Simulações de Monte Carlo:**
  - Modela milhares de cenários para prever resultados e probabilidades.
- **Análise de Sensibilidade:**
  - Identifica quais variáveis têm maior impacto nos resultados.
- **Planejamento de Cenários:**
  - Desenvolve planos para diferentes situações de risco.

## Exemplos de Ferramentas de Simulação:

- **@RISK** (integrável ao Excel)
- **Crystal Ball**
- **Palisade DecisionTools**

# Ferramentas de Monitoramento de Mercado e Concorrência



Essas ferramentas ajudam a monitorar riscos relacionados a mudanças no mercado e ações da concorrência.

## Funcionalidades:

- **Monitoramento de Notícias e Redes Sociais:**
  - Identifica tendências e ameaças em tempo real.
- **Análise Competitiva:**
  - Acompanha as ações e estratégias dos concorrentes.
- **Alertas Personalizados:**
  - Configura notificações para eventos relevantes.

## Exemplos de Ferramentas de Monitoramento de Mercado:

- Brandwatch
- Meltwater
- Cision
- SEMrush



# Ferramentas de Automação de Processos (RPA – Robotic Process Automation)

Ferramentas de RPA podem ser usadas para automatizar tarefas repetitivas relacionadas ao monitoramento de riscos.



## Funcionalidades:

- **Coleta Automatizada de Dados:**
  - Coleta informações de diferentes fontes para análise de riscos.
- **Execução de Tarefas de Monitoramento:**
  - Automatiza verificações de conformidade e controles internos.
- **Integração com Outras Ferramentas:**
  - Conecta-se a sistemas de BI, GRC e segurança para consolidar dados.

## Exemplos de Ferramentas de RPA:

- UiPath
- Automation Anywhere
- Blue Prism

# Ferramentas de Gestão de Incidentes



Essas ferramentas ajudam a monitorar e responder a incidentes que podem representar riscos para a organização.

## Funcionalidades:

- **Registro de Incidentes:**
  - Documenta incidentes e suas causas raiz.
- **Fluxos de Resposta:**
  - Define processos para lidar com incidentes de forma eficiente.
- **Análise de Tendências:**
  - Identifica padrões e áreas de risco recorrentes.

## Exemplos de Ferramentas de Gestão de Incidentes:

- **ServiceNow ITSM**
- **Jira Service Management**
- **Freshservice**

O monitoramento contínuo de riscos é fundamental para garantir que a organização possa responder rapidamente a ameaças e oportunidades.

As ferramentas mencionadas oferecem funcionalidades específicas para diferentes tipos de riscos, desde regulatórios e de compliance até cibersegurança e concorrência.

**A escolha das ferramentas certas depende das necessidades da organização, do setor em que atua e dos riscos prioritários.**

# OBRIGADO! :)