

Gerenciamento de Riscos em Product Management

Revisão e atualização do plano de gerenciamento de riscos



Plataforma completa de aprendizado
contínuo em programação.

#BoostingPeople

rocketseat.com.br

Todos os direitos reservados © Rocketseat S.A.

Aula 3

Revisão e atualização do plano de gerenciamento de riscos

Um **Plano de Gerenciamento de Riscos (PGR)** não é um documento estático — deve ser revisado e atualizado regularmente para refletir mudanças no ambiente interno e externo da organização.

Quando revisar o Plano de Gerenciamento de Riscos?

- **Eventos programados** (ex.: revisões trimestrais, semestrais ou anuais).
- **Mudanças significativas no negócio** (ex.: lançamento de novos produtos, expansão para novos mercados).
- **Alterações regulatórias** (ex.: novas leis, normas ou exigências de compliance).
- **Incidentes relevantes** (ex.: riscos materializados que impactaram operações ou finanças).
- **Feedback de auditorias ou stakeholders** (ex.: não conformidades identificadas).



Passos para Revisão e Atualização do PGR

Passo 1: Reavaliar o Contexto e os Objetivos

- Verifique se os **objetivos estratégicos** da organização ainda estão alinhados com o PGR.
- Atualize o **cenário interno e externo** (mudanças no mercado, concorrência, tecnologia, regulamentações).

Passo 2: Revisar os Riscos Identificados

- **Adicione novos riscos** (ex.: surgimento de ameaças cibernéticas, mudanças na cadeia de suprimentos).
- **Remova riscos irrelevantes** (ex.: riscos que não se aplicam mais).
- **Reclassifique riscos existentes** (probabilidade e impacto podem ter mudado).

Passo 3: Avaliar a Eficácia das Ações de Mitigação

- **O que funcionou?** (ex.: controles que reduziram a exposição ao risco).
- **O que falhou?** (ex.: planos de contingência que não foram eficazes).
- **Há novas estratégias disponíveis?** (ex.: automação, novas tecnologias, parcerias)

Passo 4: Atualizar Planos de Resposta e Contingência

- **Ajuste ações de mitigação** com base em lições aprendidas.
- **Defina novos gatilhos** para monitoramento (ex.: indicadores de mercado, KPIs de desempenho).
- **Revise planos de contingência** para garantir que sejam viáveis.

Passo 5: Validar com Stakeholders

- Envolve **lideranças, equipes e especialistas** para garantir que o PGR revisado seja realista e abrangente.
- Considere feedbacks de **auditorias internas/externas**.

Passo 6: Documentar e Comunicar as Mudanças

- **Registre todas as alterações** no PGR (versione o documento).
- **Comunique as atualizações** às equipes relevantes (treinamentos, e-mails, reuniões).

Passo 7: Integrar ao Ciclo de Gestão de Riscos

- Garanta que o PGR atualizado seja **incorporado aos processos operacionais**.
- Use **ferramentas de GRC (Governança, Risco e Compliance)** para monitoramento contínuo.

Ferramentas para apoiar a Revisão do PGR

- **Matriz de Riscos** (para reclassificação de probabilidade e impacto).
- **SWOT** (para avaliar ameaças e oportunidades).
- **Relatórios de Incidentes** (para identificar falhas nos controles).
- **Dashboards de KPIs** (ex.: % de riscos mitigados, custos de gerenciamento).
- **Softwares de GRC** (ex.: SAP GRC, MetricStream, ServiceNow).

Exemplo de Cronograma de Revisão

Frequência	Ação
Trimestral	Revisão de riscos operacionais e ajustes nos controles.
Semestral	Reavaliação de riscos estratégicos e compliance.
Anual	Atualização completa do PGR, alinhada ao planejamento estratégico.
Sempre que necessário	Revisão ad hoc após crises ou mudanças significativas.

Benefícios de uma boa revisão do PGR

- **Melhoria contínua** na gestão de riscos.
- **Redução de surpresas** (antecipação de ameaças).
- **Otimização de recursos** (foco nos riscos mais críticos).
- **Conformidade regulatória** (evitando multas e penalidades).
- **Cultura organizacional resiliente** (conscientização sobre riscos).

A revisão e atualização do Plano de Gerenciamento de Riscos são essenciais para manter sua eficácia em um ambiente dinâmico. Utilizando as boas práticas estudadas, seu time ajuda a evoluir o PGR com os desafios do negócio, **protegendo a organização e maximizando oportunidades.**

OBRIGADO! :)