

Gerenciamento de Riscos em Product Management

Normas e frameworks de gerenciamento de riscos (ISO 31000, PMBOK)



Plataforma completa de aprendizado
contínuo em programação.

#BoostingPeople

rocketseat.com.br

Todos os direitos reservados © Rocketseat S.A.

Aula 4

Normas e frameworks de gerenciamento de riscos (ISO 31000, PMBOK)

Normas e frameworks de gerenciamento de riscos são ferramentas essenciais para organizações que desejam implementar práticas robustas e padronizadas na identificação, análise, tratamento e monitoramento de riscos. Dois dos mais reconhecidos e amplamente utilizados são a **ISO 31000** e o **PMBOK** (do Project Management Institute – PMI).

ISO 31000

A ISO 31000 é uma norma internacional desenvolvida pela International Organization for Standardization (ISO) que fornece diretrizes e princípios para o gerenciamento de riscos.

Ela é aplicável a qualquer tipo de organização, independentemente do tamanho ou setor.

Princípios da ISO 31000:

- **Integração:** O gerenciamento de riscos deve ser incorporado a todos os processos organizacionais.
- **Estrutura personalizada:** A estrutura de gerenciamento de riscos deve ser adaptada às necessidades específicas da organização.
- **Abordagem sistemática:** O processo deve ser estruturado e abrangente.
- **Envolvimento das partes interessadas:** Stakeholders devem ser envolvidos no processo de gerenciamento de riscos.
- **Melhoria contínua:** O gerenciamento de riscos deve ser revisado e aprimorado constantemente.

Estrutura do Gerenciamento de Riscos (ISO 31000)

- **Estabelecimento do Contexto:**
 - a. Definir o ambiente interno e externo da organização.
 - b. Identificar os objetivos e critérios de risco.
- **Avaliação de Riscos:**
 - a. **Identificação de Riscos:** Reconhecer os riscos potenciais.
 - b. **Análise de Riscos:** Avaliar a probabilidade e o impacto dos riscos.
 - c. **Avaliação de Riscos:** Priorizar os riscos com base em sua criticidade.
- **Tratamento de Riscos:**
 - a. Desenvolver e implementar planos para mitigar, transferir, evitar ou aceitar riscos.

- **Monitoramento e Revisão:**
 - a. Acompanhar os riscos e a eficácia das estratégias de tratamento.
 - b. Fazer ajustes conforme necessário.
- **Comunicação e Consulta:**
 - a. Manter uma comunicação clara e contínua com stakeholders sobre os riscos e suas implicações.

Benefícios da ISO 31000:

- Padronização das práticas de gerenciamento de riscos.
- Melhoria na tomada de decisões.
- Aumento da resiliência organizacional.
- Alinhamento com normas internacionais.

PMBOK (Project Management Body of Knowledge)

O PMBOK é um guia de boas práticas em gerenciamento de projetos publicado pelo Project Management Institute (PMI).

Ele inclui um capítulo dedicado ao gerenciamento de riscos, que é um dos dez conhecimentos essenciais para a gestão de projetos.

Processos de Gerenciamento de Riscos no PMBOK

Planejar o Gerenciamento de Riscos:

- Definir como os riscos serão identificados, analisados e gerenciados ao longo do projeto.

Identificar os Riscos:

- Listar todos os riscos potenciais que podem afetar o projeto.

Realizar a Análise Qualitativa de Riscos:

- Priorizar os riscos com base em sua probabilidade e impacto (análise subjetiva).

Realizar a Análise Quantitativa de Riscos:

- Avaliar numericamente o impacto dos riscos no projeto (usando técnicas como simulações e análise de cenários).

Planejar as Respostas aos Riscos:

- Desenvolver estratégias para tratar os riscos (mitigar, transferir, evitar ou aceitar).

Implementar as Respostas aos Riscos:

- Executar as ações planejadas para lidar com os riscos.

Monitorar os Riscos:

- Acompanhar os riscos identificados, identificar novos riscos e avaliar a eficácia das respostas.

Ferramentas e Técnicas do PMBOK:

- Matriz de probabilidade e impacto.
- Análise SWOT.
- Técnicas de brainstorming.
- Planos de contingência.

Benefícios do PMBOK:

- Foco específico em gerenciamento de riscos em projetos.
- Integração com outras áreas de conhecimento do gerenciamento de projetos (escopo, tempo, custo, etc.).
- Abordagem prática e orientada a resultados.

Comparação entre ISO 31000 e PMBOK

Aspecto	ISO 31000	PMBOK
Escopo	Aplicável a qualquer tipo de organização.	Focado em gerenciamento de projetos.
Abordagem	Genérica e ampla.	Específica para projetos.
Estrutura	Princípios, estrutura e processo.	Processos de gerenciamento de riscos.
Foco	Gerenciamento de riscos organizacionais.	Gerenciamento de riscos em projetos.
Flexibilidade	Adaptável a diferentes contextos.	Mais estruturado e orientado a projetos.

Quando usar cada um?

- **ISO 31000:** Ideal para organizações que buscam uma abordagem ampla e integrada ao gerenciamento de riscos, aplicável a todos os níveis e processos.
- **PMBOK:** Mais adequado para gerentes de projetos que precisam gerenciar riscos específicos dentro do contexto de um projeto.

Tanto a ISO 31000 quanto o PMBOK são frameworks valiosos para o gerenciamento de riscos, cada um com seu foco e aplicação. A escolha entre eles depende das necessidades da organização ou do projeto.

Em muitos casos, é possível combinar elementos de ambos para criar uma abordagem personalizada e eficaz.

OBRIGADO! :)