

Gerenciamento de Riscos em Product Management

Riscos relacionados ao escopo, cronograma e custos



Plataforma completa de aprendizado
contínuo em programação.

#BoostingPeople

rocketseat.com.br

Todos os direitos reservados © Rocketseat S.A.

Aula 1

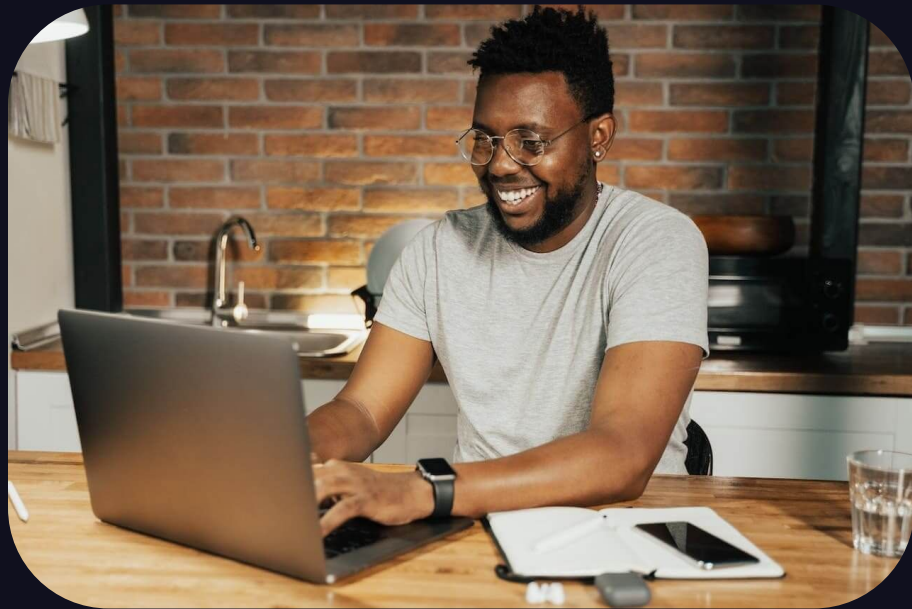
Riscos relacionados ao escopo,
cronograma e custos

Riscos relacionados ao **escopo, cronograma e custos** são comuns em projetos e podem impactar significativamente o sucesso da iniciativa. Esses riscos estão interligados e, muitas vezes, um risco em uma área pode afetar as outras.

Riscos relacionados ao escopo

O escopo define os limites do projeto, incluindo suas entregas, funcionalidades e objetivos.

Riscos relacionados ao escopo geralmente envolvem mudanças ou expansões não planejadas, que podem levar ao chamado **scope creep** (expansão do escopo).



Exemplos de Riscos:

- **Mudanças nos Requisitos:**
 - O cliente ou stakeholders solicitam novas funcionalidades após o início do projeto.
- **Falta de Clareza no Escopo:**
 - O escopo não foi bem definido ou documentado, levando a mal-entendidos.
- **Expansão do Escopo (Scope Creep):**
 - Adição de tarefas ou funcionalidades não planejadas sem ajustes no cronograma ou orçamento.
- **Dependências Externas:**
 - O escopo depende de entregas de terceiros que podem atrasar ou falhar.

Riscos relacionados ao cronograma



O cronograma define as datas e prazos para a conclusão das atividades do projeto.

Riscos relacionados ao cronograma podem levar a atrasos, comprometendo a entrega do projeto.

Exemplos de Riscos:

- **Atrasos na Execução:**
 - Tarefas demoram mais do que o planejado para serem concluídas.
- **Dependências Críticas:**
 - Atrasos em uma tarefa impactam outras tarefas dependentes.
- **Falta de Recursos:**
 - Equipe indisponível ou insuficiente para cumprir os prazos.
- **Problemas com Fornecedores:**
 - Atrasos na entrega de materiais ou serviços por parte de terceiros.

Estratégias de Mitigação:

- **Planejamento Detalhado:**
 - Criar um cronograma realista, considerando possíveis imprevistos.
- **Buffer de Tempo:**
 - Incluir margens de tempo no cronograma para lidar com atrasos.
- **Gerenciamento de Dependências:**
 - Identificar e monitorar tarefas críticas e suas dependências.
- **Monitoramento Contínuo:**
 - Acompanhar o progresso do projeto e ajustar o cronograma conforme necessário.

Riscos relacionados aos custos

Os custos envolvem o orçamento necessário para executar o projeto.

Riscos relacionados aos custos podem levar a estouros de orçamento, comprometendo a viabilidade financeira do projeto.



Exemplos de Riscos:

- **Estimativas Inadequadas:**
 - O orçamento inicial foi subestimado ou não considerou todos os custos.
- **Aumento de Custos de Materiais:**
 - Mudanças nos preços de insumos ou serviços.
- **Gastos Não Planejados:**
 - Custos adicionais com treinamentos, licenças ou multas.
- **Atrasos no Projeto:**
 - Atrasos podem aumentar os custos com horas extras ou prolongamento do projeto.

Estratégias de Mitigação:

- **Estimativas Realistas:**
 - Usar dados históricos e especialistas para criar estimativas precisas.
- **Reserva para Contingências:**
 - Incluir uma reserva financeira no orçamento para lidar com imprevistos.
- **Monitoramento de Custos:**
 - Acompanhar os gastos regularmente e compará-los com o orçamento planejado.
- **Contratos com Fornecedores:**
 - Estabelecer contratos com cláusulas que limitem aumentos de preços.

Interligação entre escopo, cronograma e custos

Os riscos nessas três áreas estão frequentemente interligados.
Por exemplo:

- **Expansão do Escopo (Scope Creep)** pode levar a **aumento de custos e atrasos no cronograma**.
- **Atrasos no Cronograma** podem resultar em **custos adicionais** com horas extras ou multas.
- **Cortes no Orçamento** podem forçar a **redução do escopo** ou **comprometimento da qualidade**.

Exemplo prático de riscos interligados

Cenário:

Um projeto de desenvolvimento de software enfrenta os seguintes riscos:

- **Expansão do Escopo:** O cliente solicita novas funcionalidades após o início do projeto.
- **Atrasos no Cronograma:** A equipe não consegue cumprir os prazos devido à complexidade das novas funcionalidades.
- **Aumento de Custos:** O projeto excede o orçamento devido a horas extras e contratação de mais desenvolvedores.

Estratégias de Mitigação:

Expansão do Escopo:

- Implementar um processo formal de controle de mudanças.
- Avaliar o impacto de novas funcionalidades no cronograma e custos antes de aprová-las.

Atrasos no Cronograma:

- Adicionar buffer de tempo ao cronograma.
- Priorizar tarefas críticas e redistribuir recursos, se necessário.

Aumento de Custos:

- Usar a reserva para contingências.
- Negociar prazos adicionais com o cliente para evitar horas extras.

Riscos relacionados ao **escopo, cronograma e custos** são desafios comuns em projetos, mas podem ser gerenciados de forma eficaz com planejamento, monitoramento e comunicação adequados.

Ao antecipar esses riscos e implementar estratégias de mitigação, a equipe pode garantir que o projeto seja concluído dentro do prazo, do orçamento e com o escopo definido. A chave para o sucesso está na integração dessas áreas e na gestão proativa dos riscos.

OBRIGADO! :)