

# Gerenciamento de Riscos em Product Management

Tipos de riscos: estratégicos, operacionais, financeiros, tecnológicos e de mercado



Plataforma completa de aprendizado  
contínuo em programação.

**#BoostingPeople**

[rocketseat.com.br](https://rocketseat.com.br)

Todos os direitos reservados © Rocketseat S.A.

# Aula 2

Tipos de riscos: estratégicos, operacionais, financeiros, tecnológicos e de mercado

Na gestão de riscos, **os riscos são categorizados em diferentes tipos para facilitar sua identificação, análise e tratamento**. Cada tipo de risco está associado a diferentes áreas de uma organização ou projeto.

## Riscos Estratégicos

Os riscos estratégicos estão relacionados às decisões de alto nível que afetam a direção e os objetivos de longo prazo da organização. Eles podem surgir de mudanças no ambiente externo ou de decisões internas que impactam a competitividade e a sustentabilidade do negócio.

- **Exemplos:**
  - Mudanças nas preferências dos consumidores.
  - Entrada de novos concorrentes no mercado.
  - Alterações regulatórias ou políticas governamentais.
  - Fusões e aquisições mal planejadas.
  - Falhas na execução da estratégia corporativa.



## Riscos Operacionais

Os riscos operacionais estão associados aos processos, sistemas, pessoas e procedimentos internos da organização. Eles podem afetar a eficiência e a eficácia das operações diárias.

- **Exemplos:**

- Falhas em processos internos.
- Erros humanos ou falta de treinamento.
- Problemas na cadeia de suprimentos.
- Interrupções na produção ou distribuição.
- Fraudes ou falhas de segurança.



## Riscos Financeiros

Os riscos financeiros estão relacionados à gestão de recursos financeiros e à exposição a flutuações nos mercados financeiros. Eles podem impactar a liquidez, a rentabilidade e a estabilidade financeira da organização.

- **Exemplos:**

- Volatilidade das taxas de câmbio (risco cambial).
- Aumento das taxas de juros (risco de taxa de juros).
- Inadimplência de clientes (risco de crédito).
- Problemas de fluxo de caixa.
- Má alocação de investimentos.

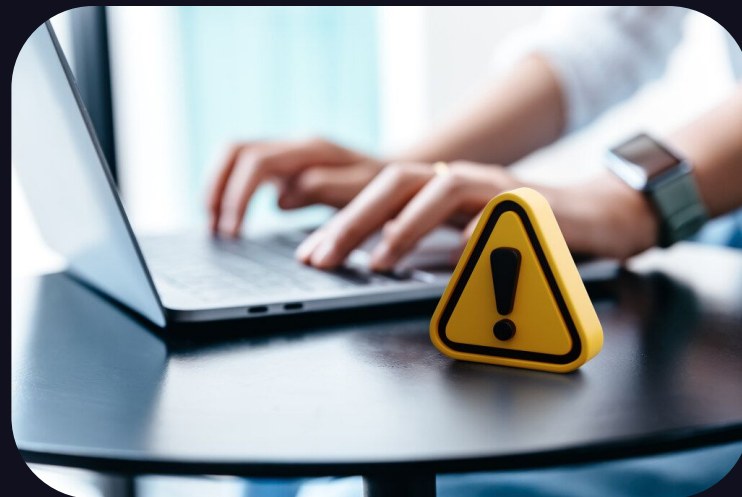


## Riscos Tecnológicos

Os riscos tecnológicos estão associados ao uso de tecnologia e à inovação. Eles podem surgir de falhas em sistemas, obsolescência tecnológica ou cibersegurança.

- **Exemplos:**

- Falhas em sistemas de TI ou infraestrutura.
- Ataques cibernéticos ou violações de dados.
- Dependência excessiva de uma tecnologia específica.
- Obsolescência de equipamentos ou software.
- Dificuldades na implementação de novas tecnologias.



## Riscos de Mercado

Os riscos de mercado estão relacionados a fatores externos que afetam a demanda, a competitividade e a posição da organização no mercado. Eles podem ser influenciados por mudanças econômicas, tendências do setor ou comportamento do consumidor.

- **Exemplos:**
  - Flutuações na demanda do mercado.
  - Mudanças nas tendências do setor.
  - Concorrência agressiva.
  - Variações nos preços de matérias-primas.
  - Crises econômicas ou recessões.





# Como esses riscos se inter-relacionam?

- **Riscos estratégicos** podem influenciar os **riscos de mercado**, como quando uma mudança na estratégia da empresa a torna mais vulnerável à concorrência.
- **Riscos operacionais** podem levar a **riscos financeiros**, como quando uma falha na produção resulta em custos adicionais.
- **Riscos tecnológicos** podem impactar os **riscos operacionais**, como quando uma falha de sistema interrompe as operações diárias.

# Importância de categorizar os riscos

## Categorizar os riscos ajuda a:

- Identificar as fontes de risco de forma estruturada.
- Priorizar ações de mitigação com base no impacto e na probabilidade.
- Atribuir responsabilidades claras para a gestão de cada tipo de risco.
- Desenvolver planos de contingência específicos para cada categoria.

Em resumo, entender e gerenciar esses diferentes tipos de riscos é essencial para garantir a resiliência e o sucesso de uma organização ou projeto.

# OBRIGADO! :)