

# Gerenciamento de Riscos em Product Management

Indicadores de Desempenho de Riscos (KPIs)



Plataforma completa de aprendizado  
contínuo em programação.

#BoostingPeople

[rocketseat.com.br](http://rocketseat.com.br)

Todos os direitos reservados © Rocketseat S.A.

# Aula 2

Indicadores de Desempenho de Riscos  
(KPIs) para Monitoramento Eficaz

Os **Key Performance Indicators (KPIs)** de gerenciamento de riscos são métricas essenciais para **avaliar a eficácia das estratégias de mitigação, identificar tendências e tomar decisões baseadas em dados**. Eles ajudam a **medir a exposição da organização a riscos, a eficiência dos controles e a capacidade de resposta a eventos inesperados**.

# KPIs de Identificação e Avaliação de Riscos

## (Medem a capacidade de detectar e analisar riscos)

### Número de Riscos Identificados

- Quantidade de riscos mapeados em um período.
- Objetivo: Garantir que a organização tenha visibilidade ampla das ameaças.

### Taxa de Novos Riscos Detectados

- % de novos riscos identificados em relação ao total.
- Objetivo: Avaliar se o monitoramento está sendo proativo.

### Tempo Médio para Avaliação de Riscos

- Tempo entre a identificação e a priorização de um risco.
- Objetivo: Garantir agilidade na análise.

### Matriz de Probabilidade x Impacto Atualizada

- % de riscos classificados corretamente na matriz de criticidade.
- Objetivo: Evitar subestimação ou superestimação de riscos.



# KPIs de Mitigação e Controle de Riscos

## (Avaliam a eficácia das ações de tratamento)



### Taxa de Riscos Mitigados

- % de riscos tratados com sucesso (evitados, transferidos, reduzidos ou aceitos).
- Objetivo: Medir a eficácia das estratégias de resposta.

### Custo de Mitigação vs. Impacto Potencial

- Comparação entre o investimento em mitigação e o impacto financeiro evitado.
- Objetivo: Garantir que os custos sejam justificáveis.

### Eficácia dos Controles Internos

- % de controles que funcionam conforme o esperado (auditorias e testes).
- Objetivo: Evitar falhas operacionais.

### Tempo de Resposta a Incidentes

- Tempo médio para conter um risco após sua materialização.
- Objetivo: Reduzir danos operacionais e financeiros.

# KPIs de Monitoramento e Conformidade

# (Acompanham a aderência a políticas e regulamentos)

## Nível de Conformidade com Normas

- % de processos alinhados a regulamentos (LGPD, ISO 31000, SOX, etc.).
- Objetivo: Evitar multas e penalidades.

## Número de Não Conformidades Identificadas

- Quantidade de falhas em auditorias internas/externas.
- Objetivo: Identificar gaps de compliance.

## Frequência de Atualização do Plano de Riscos

- Quantas vezes o plano de riscos foi revisado no último ano.
- Objetivo: Garantir que o risco seja gerenciado de forma dinâmica.



# KPIs de Impacto Financeiro

**(Medem as perdas ou ganhos relacionados a riscos)**



### **Valor em Risco (VaR - Value at Risk)**

- Estimativa das perdas máximas em um cenário adverso.
- Objetivo: Quantificar a exposição financeira.

### **Custo Total de Riscos Materializados**

- Soma de prejuízos financeiros devido a incidentes.
- Objetivo: Avaliar o impacto real no negócio.

### **ROI do Gerenciamento de Riscos**

- $\frac{\text{(Benefícios obtidos com mitigação} - \text{Custos do programa de riscos})}{\text{Custos do programa}}$
- Objetivo: Justificar investimentos em gestão de riscos.

# KPIs de Cultura e Conscientização

## (Avaliam o engajamento da organização)

### Taxa de Participação em Treinamentos de Riscos

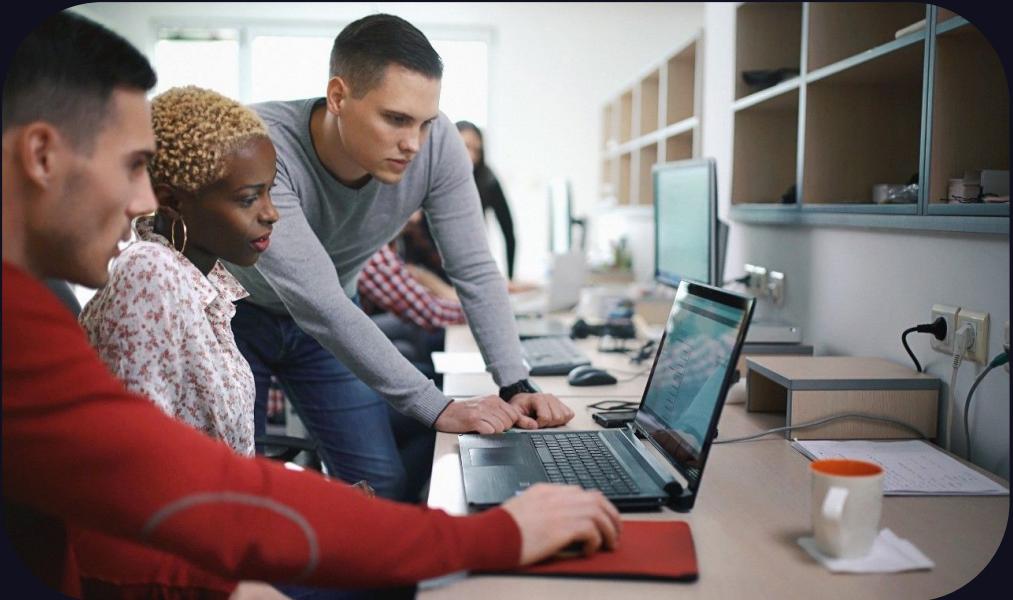
- % de colaboradores que completaram capacitações sobre riscos.
- Objetivo: Promover uma cultura de gestão de riscos.

### Número de Relatos de Riscos pelos Colaboradores

- Quantidade de riscos reportados por canais internos (whistleblowing).
- Objetivo: Incentivar a comunicação transparente.

### Satisfação com o Programa de Gestão de Riscos

- Pesquisas com stakeholders sobre a eficácia das ações.
- Objetivo: Melhorar continuamente o processo.



# Como implementar KPIs de Riscos?

1. **Defina Metas Claras:** Cada KPI deve ter um objetivo mensurável.
2. **Integre a Ferramentas de BI:** Use dashboards (Power BI, Tableau) para visualização.
3. **Revise Regularmente:** Ajuste os indicadores conforme mudanças no negócio.
4. **Comunique os Resultados:** Compartilhe relatórios com a liderança e equipes.

KPIs de gerenciamento de riscos são vitais para **tomada de decisão estratégica, redução de perdas e melhoria contínua**. Ao monitorar esses indicadores, a organização pode **anticipar ameaças, otimizar recursos e garantir conformidade**, fortalecendo sua resiliência e competitividade.

# OBRIGADO! :)