Задовољство запослених у здравственој заштити у Средњебанатском округу у 2017. години

Садржај

Примарна здравствена заштита	3
Секундарна здравствена заштита	5
Запослени у Заводу за јавно здравље Зрењанин	7

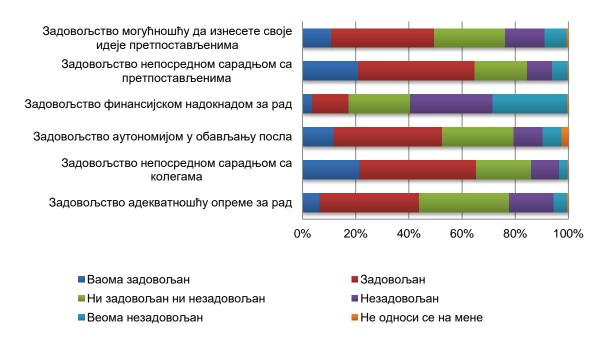
Примарна здравствена заштита

Приликом истраживања задовољства запослених у установама примарне здравствене заштите у Средњебанатском округу прикупљено је 624 попуњена упитника. Од укупног броја испитаних 81,7% су здравствени радници, 8,6% технички радници, 7,0% административни радници и 2,7% њих су здравствени сарадници.



Графикон 1. Структура испитаних

Испитани су, у највећем проценту, задовољни (задовољан/веома задовољан) адекватношћу опреме за рад у служби (43,9%), расположивим временом за обављање посла (58,8%), аутономијом у обављању посла (52,6%), могућностима професионалног развоја на садашњем послу (44,7%), непосредном сарадњом са колегама (65,2%), непосредном сарадњом са претпостављенима (64,8%) и могућношћу да изнесу своје идеје претпостављенима (49,5%).



Графикон 2. Преглед неких параметара задовољства запослених у ПЗЗ

Више од половине запослених (59,0%) у примарној здравственој заштити није задовољно (незадовољан/веома незадовољан) финансијском надокнадом за рад.

Чак 37,7% испитаних наводи да се приликом обављања посла осећа (много/веома много) напето, под стресом или притиском.

38,8% испитаних је незадовољније послом данас, него пре 5 година.

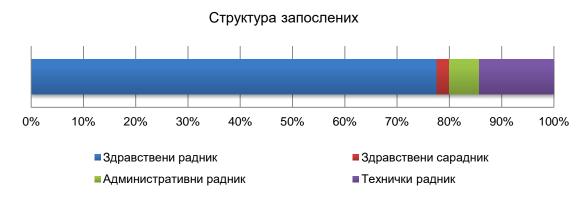
Највећи део запослених је мишљења да ће остати у државном сектору здравства (39,6%) или не размишља о промени посла (33,8%).

37,5% испитаника запослених у примарној здравственој заштити је задовољно (задовољан/веома задовољан) послом који сада обавља, а 40,5% њих је ни задовољно ни незадовољно.

Секундарна здравствена заштита

Приликом овог испитивања прикупљено је 749 попуњених упитника.

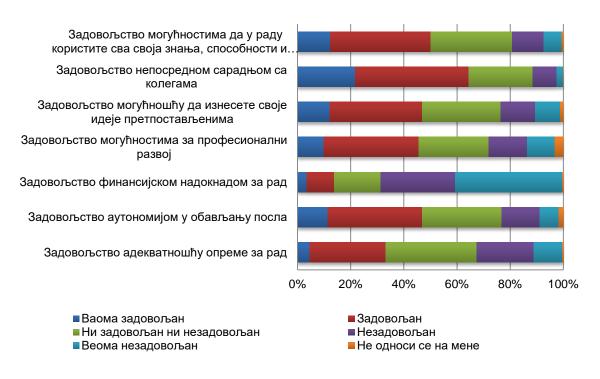
77,6% испитаника су здравствени радници, 14,3% технички, 5,7% административни радници, а 2,4% анкетираних су здравствени сарадници.



Графикон 3. Структура испитаних у установама секундарне здравствене заштите

Испитани су, у највећем проценту задовољни (задовољан/веома задовољан) непосредном сарадњом са колегама (64,4%), аутономијом у обављању посла (47,0%), могућношћу да у раду користе своја знања, способности и вештине (50,1%), могућношћу да изнесу своје идеје претпостављенима (47,0%).

Више од трећине испитаних (34,1%), запослених у установама секундарне здравствене заштите, је ни задовољно ни незадовољно адекватношћу опреме за рад, а 26,2% сматра исто и за могућност професионалног развоја коју им пружа садашњи посао.



Графикон 4. Преглед неких параметара задовољства запослених у СЗЗ

Већина испитаних (68,3%) није задовољна (незадовољан/веома незадовољан) финансијском надокнадом за рад, а 36,7% их наводи да су незадовољнији послом него пре пет година.

Скоро половина испитаника (49,0%) је приликом обављања посла напета, под стресом или притиском.

Већина запослених не размишља о промени посла (3,03%) или мисли да ће остати у државном сектору здравства (32,5%).

Нешто више од трећине запослених (33,5%) је задовољно послом који сада обавља.

Запослени у Заводу за јавно здравље Зрењанин

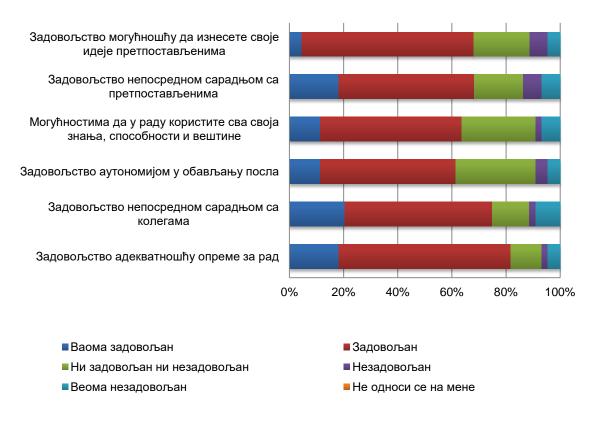
Приликом овог испитивања прикупљено је 44 попуњена упитника.



Графикон 5. Структура запослених

У Заводу за јавно здравље Зрењанин 51,3% испитаника су здравствени радници, 12,8% технички, 7,7% административни радници и 28,2% запослених су здравствени сарадници.

Испитани су у највећем проценту задовољни адекватношћу опреме за рад (81,8%), непосредном сарадњом са колегама (75,0%), аутономијом у обављању посла (61,4%), могућношћу да у раду користе своја знања, способности и вештине (63,7%), непосредном сарадњом са претпостављенима (68,2%), као и могућношћу да изнесу своје идеје претпостављенима (68,1%).



Графикон 4. Преглед неких параметара задовољства запослених у Заводу за јавно здравље Зрењанин

Највећи проценат испитаних (41,0%), запослених у Заводу за јавно здравље Зрењанин, је незадовољан финансијском надокнадом за рад.

Скоро четвртина испитаних (22,7%) је приликом обављања посла напета, под стресом или притиском.

Већина запослених уопште не размишља о промени посла (38,6%) или планира да остане у државном сектору здравства (40,9%).

Око половине запослених је задовољно послом који сада обавља, док их је 40,9% ни задовољно, ни незадовољно.

Анализу урадио: Начелник Центра за промоцију

здравља, анализу, планирање...

Др Нађа Милош

Лука Кипић др Јелена Мојсин