

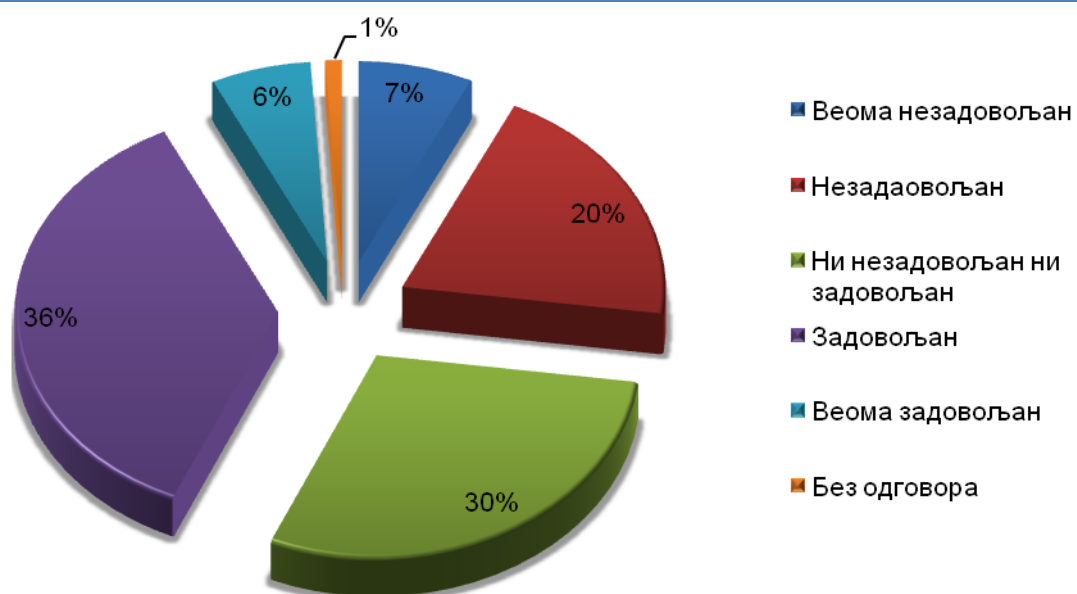
ЗАДОВОЉСТВО ЗАПОСЛЕНИХ У ПРИМАРНОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ У СРЕДЊЕБАНАТСКОМ ОКРУГУ У 2009. ГОДИНИ

- Прикупљено је 778 попуњених упитника. 78% испитаних су здравствени, 11% технички, а 7% административни радници. 2% су здравствени сарадници, а 2% их није одговорило на питање о занимању.
- Испитани су, у највећем проценту, задовољни (задовољан/веома задовољан) адекватношћу опреме за рад у служби (42%), међуљудским односима (51%), аутономијом у обављању посла (56%), могућностима професионалног развоја на садашњем послу (40%), расположивим временом за обављање задатих послова (55%) и подршком претпостављених (50%).
- 52% запослених у примарној здравственој заштити није задовољно (незадовољан/веома незадовољан) финансијском надокнадом за рад.
- 70% испитаника се осећа емоционално исцрпљено након посла (30%-понекад, 25%-често, 15%-увек).
- Физичко исцрпљење после посла осећа 67% запослених (31%-понекад, 22%-често, 14%-увек), а 46% их, бар понекад, осети умор на помисао на посао.
- 38% испитаних је незадовољније послом данас, него пре 5 година.
- Највећи део запослених не размишља о промени посла или је мишљења да ће остати у државном сектору здравства.
- 50% испитаника је задовољно (задовољан/веома задовољан) послом који сада обавља.

1. У којој сте мери задовољни?

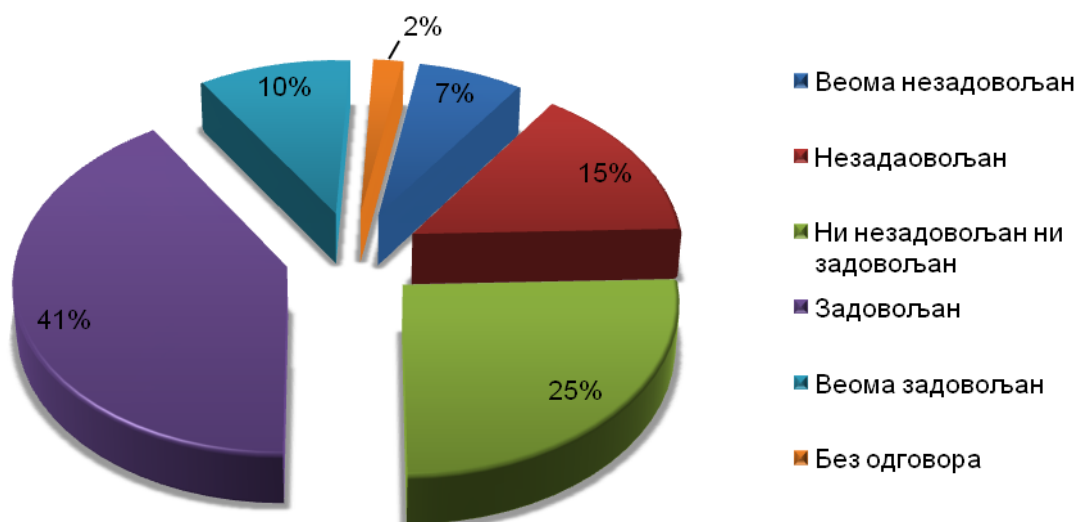
а) Адекватношћу опреме за рад у служби:

Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
55	156	229	282	48	8



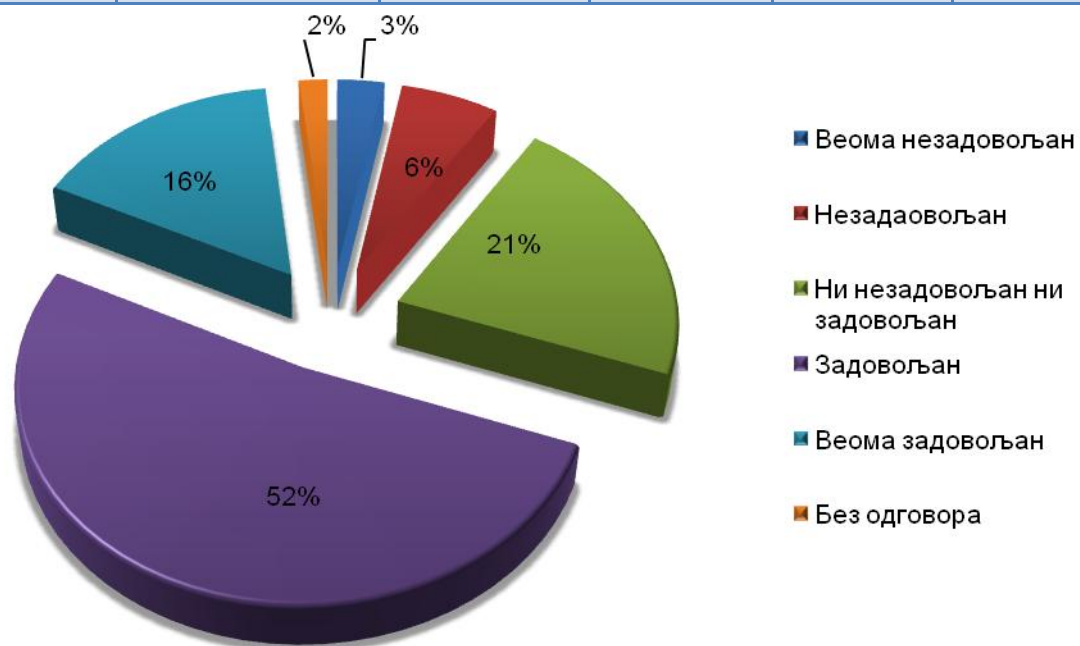
б) Међуљудским односима:

Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
53	116	198	319	77	15



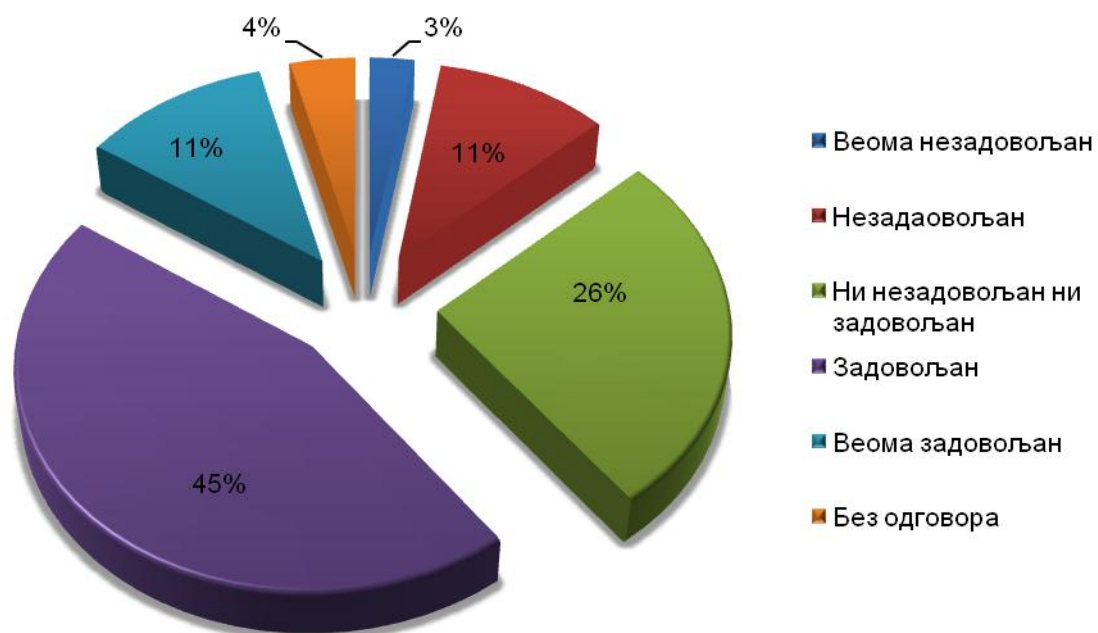
в) Непосредном сарадњом са колегама:

Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
23	48	167	403	123	14



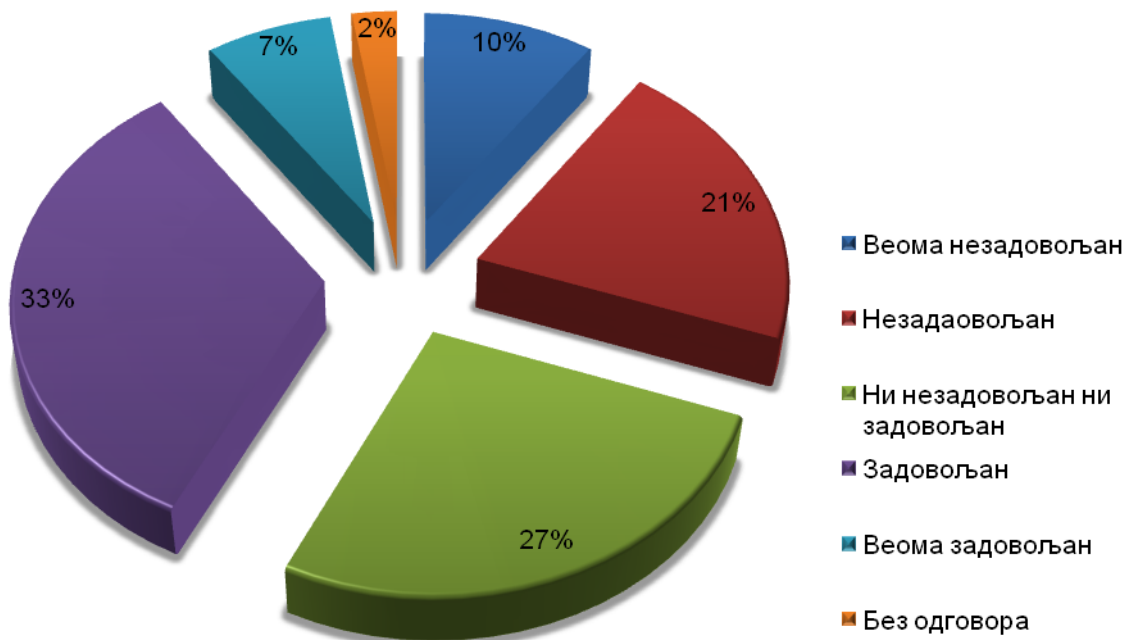
г) Аутономијом у обављању посла:

Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
21	82	206	349	89	31



д) Могућностима професионалног развоја које Вам пружа садашњи посао:

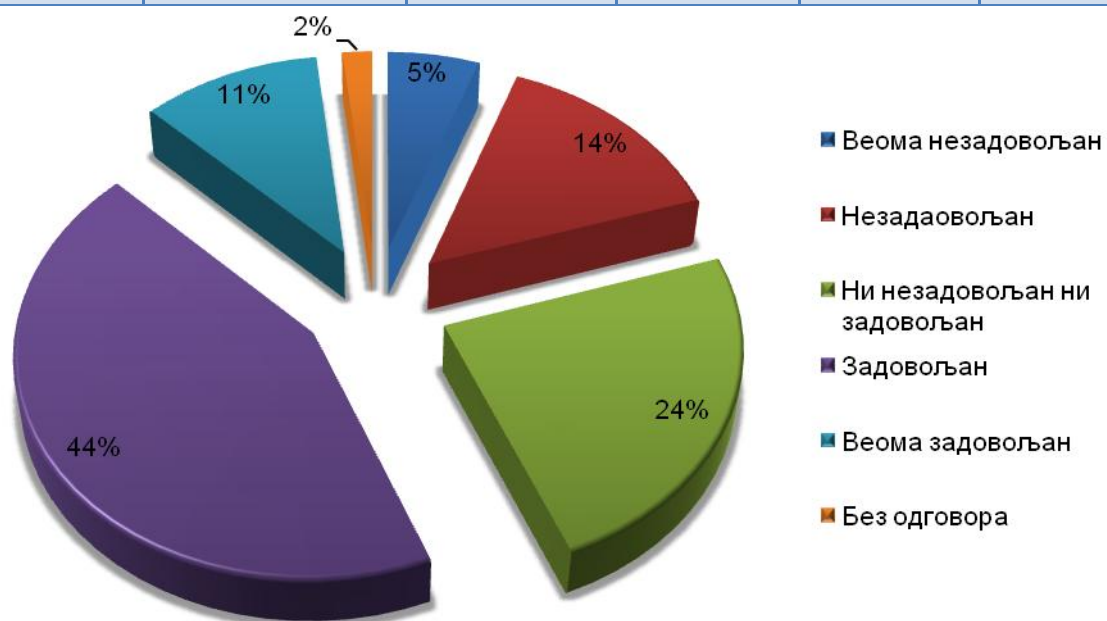
Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
76	161	208	257	56	20



ђ) Располовивим временом за обављање задатих послова:

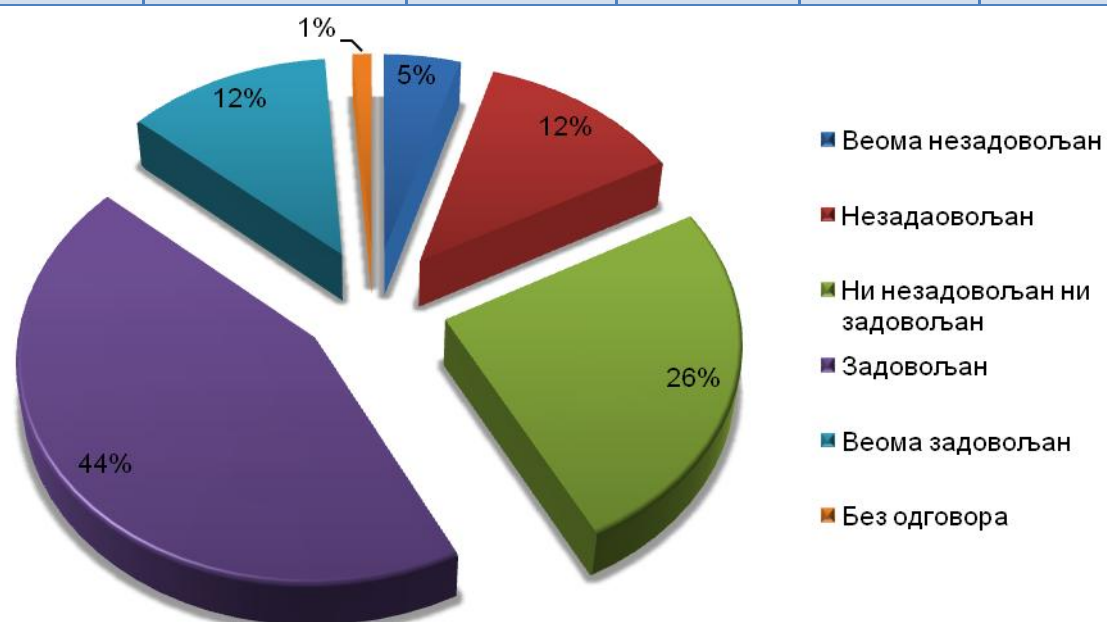
Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
-------------------	-------------	-----------------------------	-----------	-----------------	--------------

43	113	185	339	84	14
----	-----	-----	-----	----	----



е) Могућностима да у раду користите сва своја знања, способности и вештине:

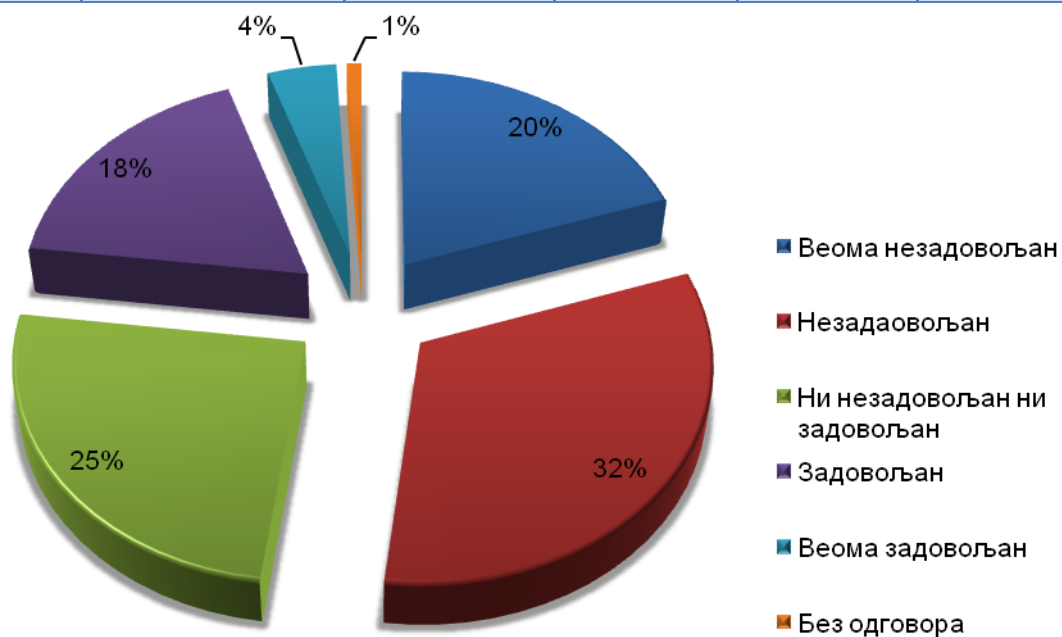
Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
36	96	198	343	96	9



ж) Финансијском надокнадом за рад:

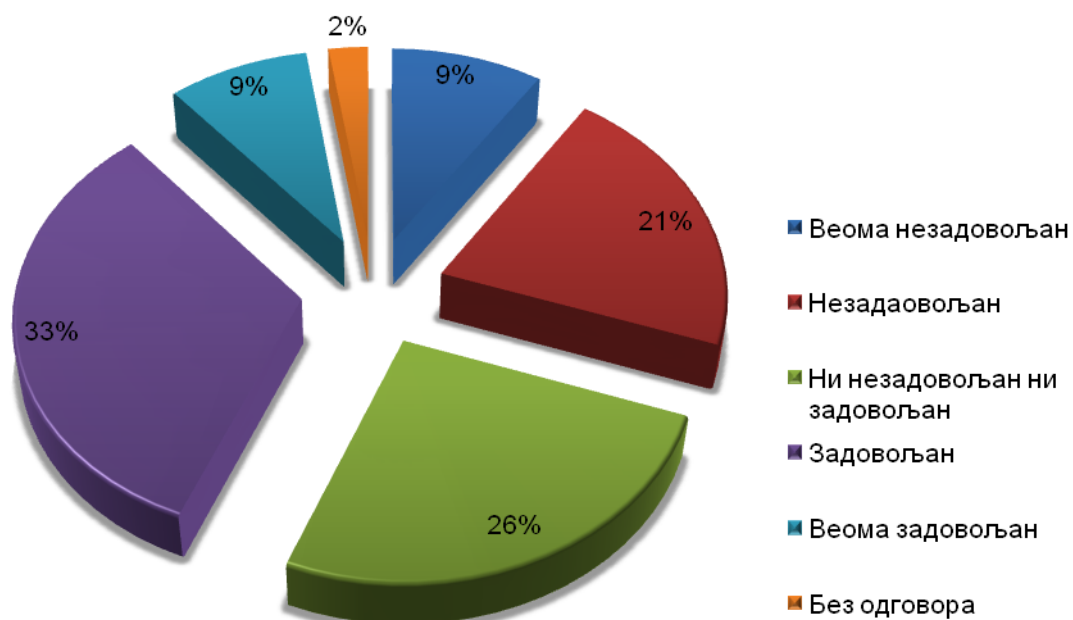
Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
-------------------	-------------	-------------------	-----------	-----------------	--------------

		задовољан			
154	251	194	139	33	7



з) Могућностима које имате за континуирану едукацију:

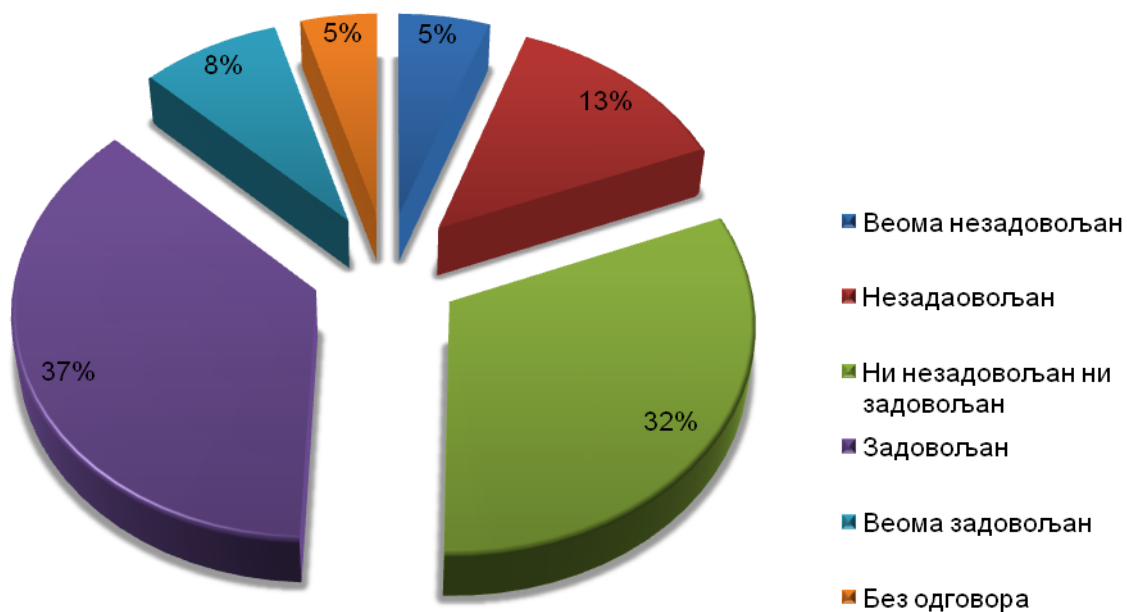
Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
73	163	201	254	68	19



и) Постојањем редовних евалуација вашеграда од стране руководиоца:

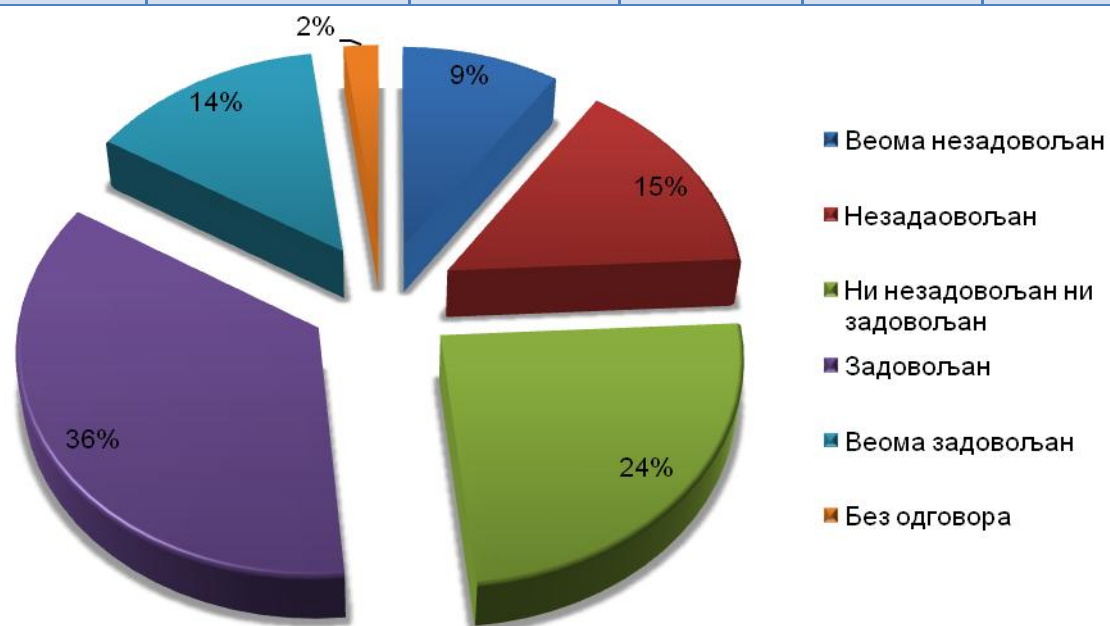
Веома	Незадовољан	Ни	Задовољан	Веома	Без
--------------	--------------------	-----------	------------------	--------------	------------

незадовољан		незадовољан ни задовољан		задовољан	одговора
42	105	246	286	64	35



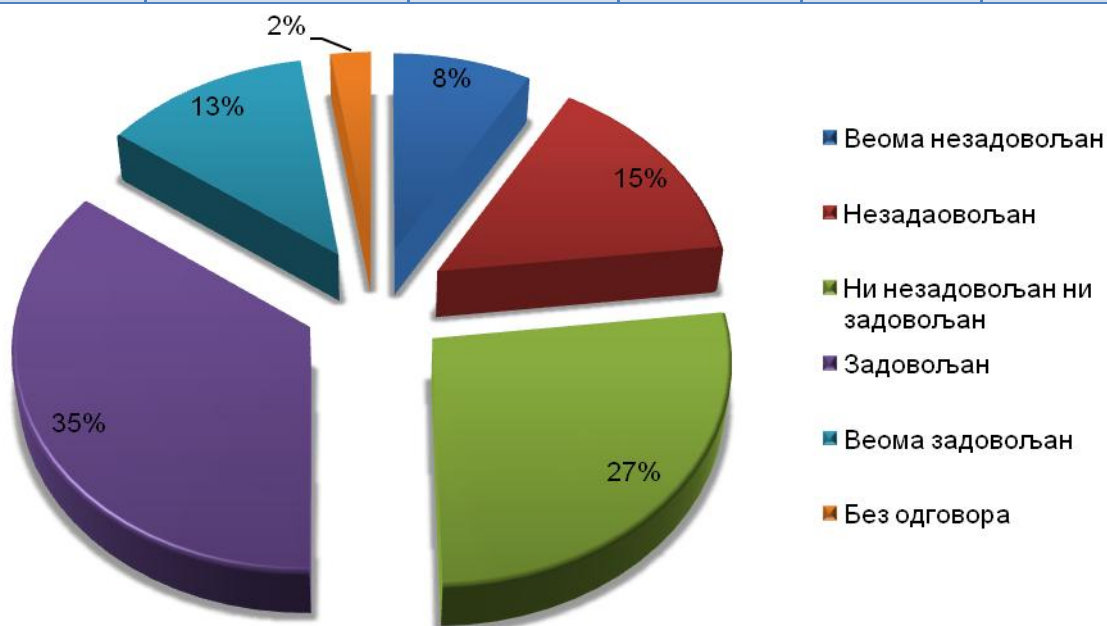
ј) Подршком претпостављених:

Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
73	115	189	276	109	16



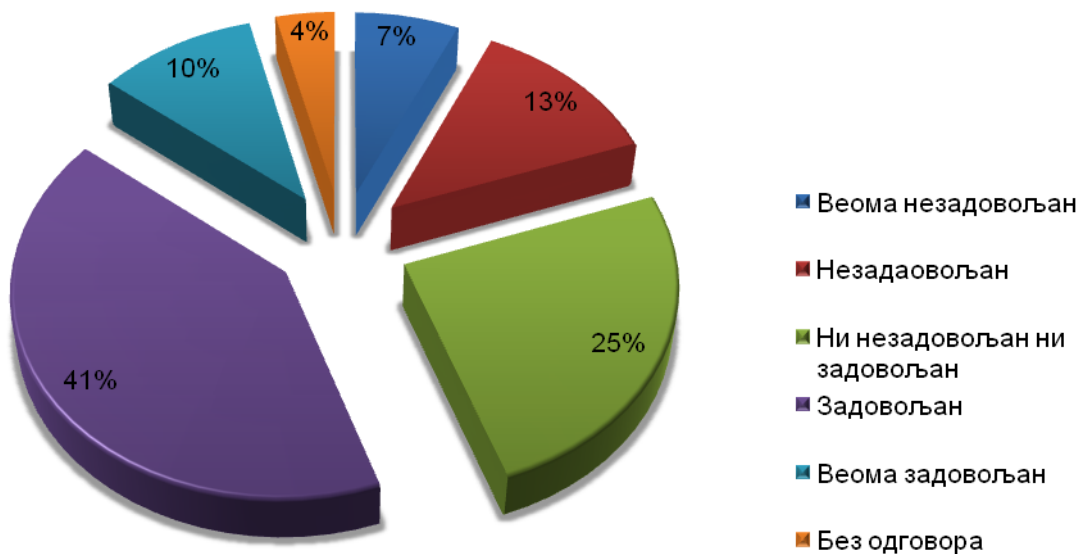
к) Могућношћу да изнесете своје идеје претпостављенима:

Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
65	115	207	275	97	19



л) Добијање јасних упутстава шта се од Вас очекује у оквиру посла:

Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
53	99	195	320	81	30



2. На скали од 1 до 5 (1 = не, никад; 2 = не, ретко; 3 = да, понекад; 4 = да, често; 5 = да, увек) означите сваку понуђену изјаву у вези исцрпљености која је повезана са послом.

а) Осећам се емоционално исцрпљен након посла:

Не, никад	Не, ретко	Да, понекад	Да, често	Да, увек	Без одговора
89	72	231	194	120	72



б) Осећам се физички исцрпљен након посла:

Не, никад	Не, ретко	Да, понекад	Да, често	Да, увек	Без одговора
66	109	244	168	112	79



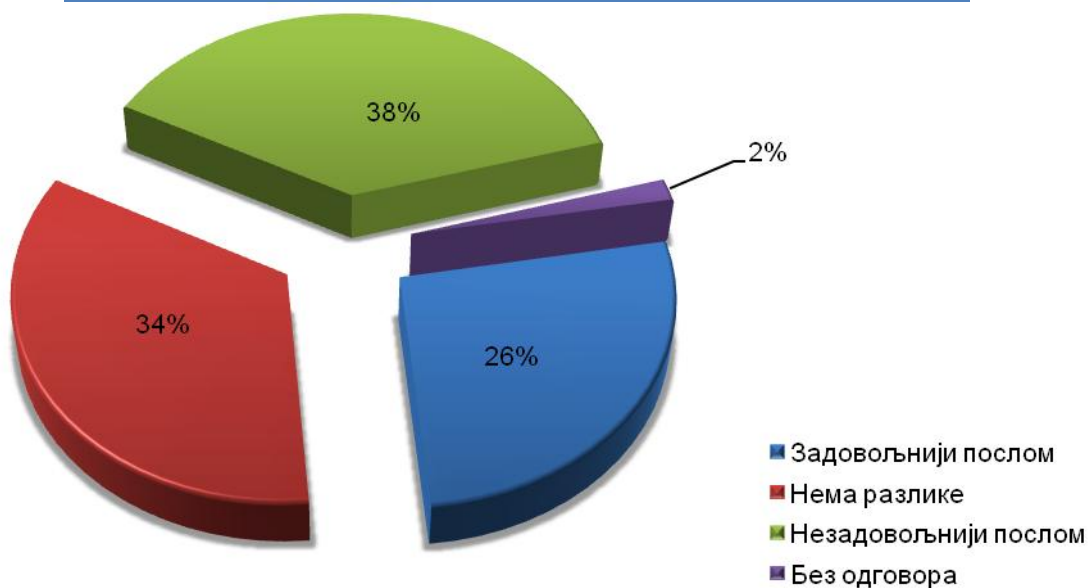
в) Осетим умор на помисао да треба да идем на посао:

Не, никад	Не, ретко	Да, понекад	Да, често	Да, увек	Без одговора
207	118	176	96	84	97



3. Када поредите колико сте били задовољни послом пре пет година и данас, да ли сте сада?

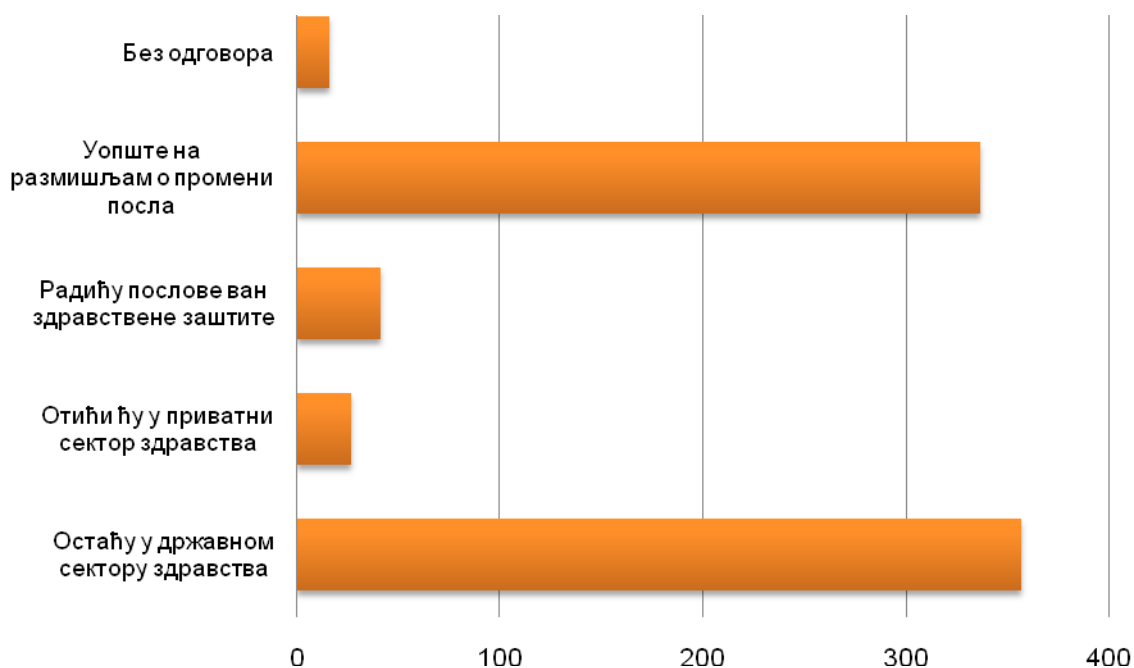
Задовољнији послом	Нема разлике	Незадовољнији послом	Без одговора
205	266	294	13



4. Када размишљате о послу у наредних пет година, да ли планирате да:

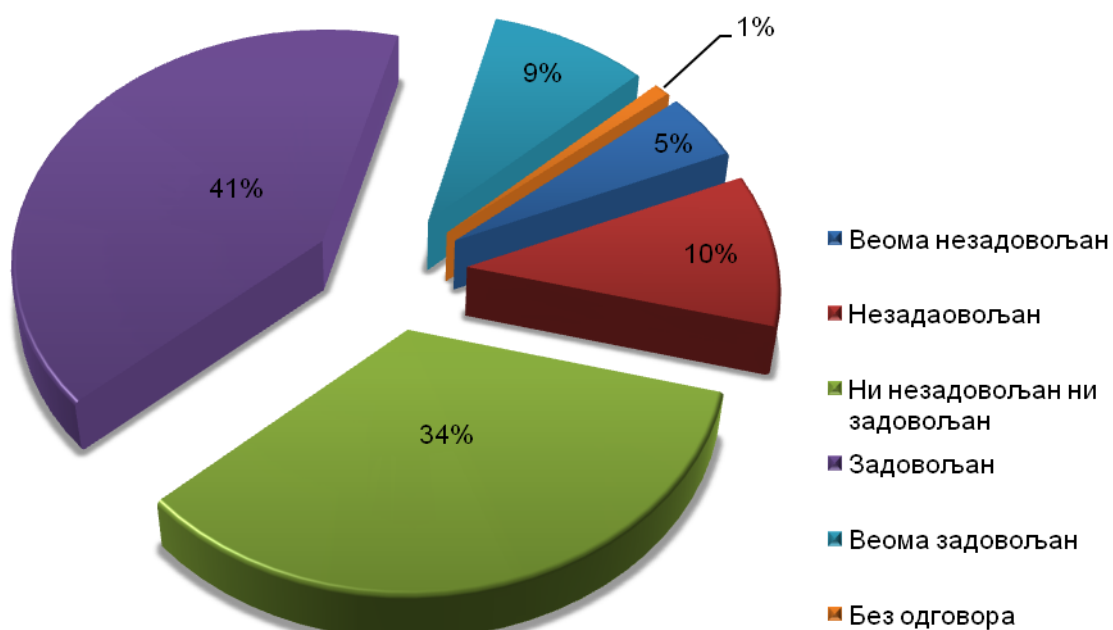
Останете у државном	Одете у приватни сектор здравства	Радите послове ван	Уопште не размишљам	Без одговора
---------------------	-----------------------------------	--------------------	---------------------	--------------

сектору здравства		здравствене заштите	о промени посла	
357	27	41	337	16



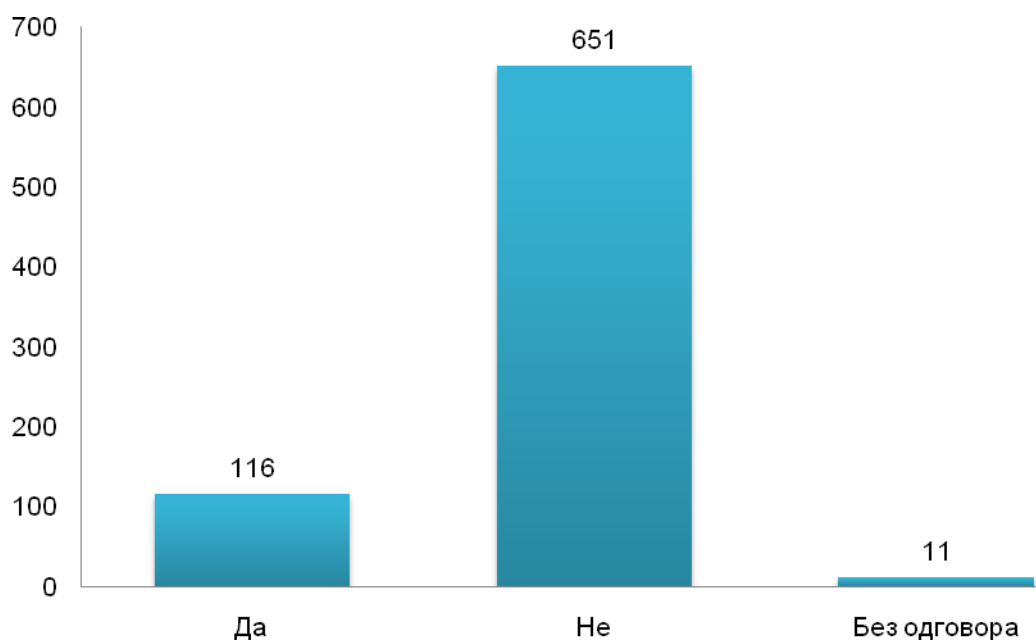
5. Узимајући све наведено у обзир, оцените задовољство послом који сада обављате.

Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
36	82	267	316	70	7



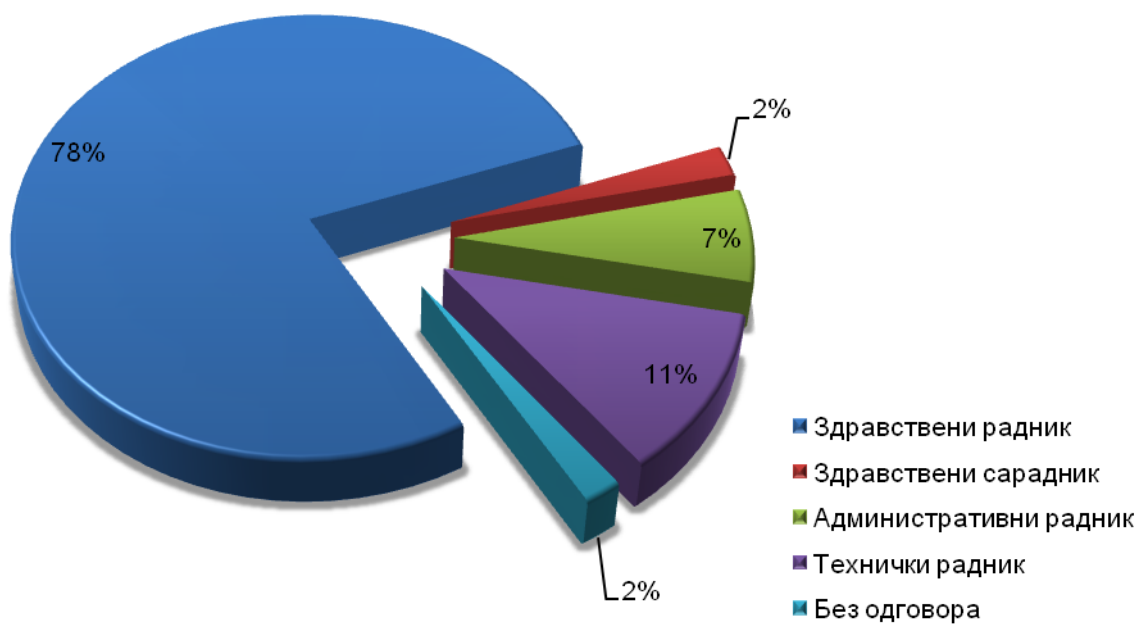
6. Да ли тренутно обављате неку од руководећих функција?

Да	Не	Без одговора
116	651	11



7. Занимање?

Здравствени радник	Здравствени сарадник	Административни радник	Технички радник	Без одговора
604	17	52	90	15



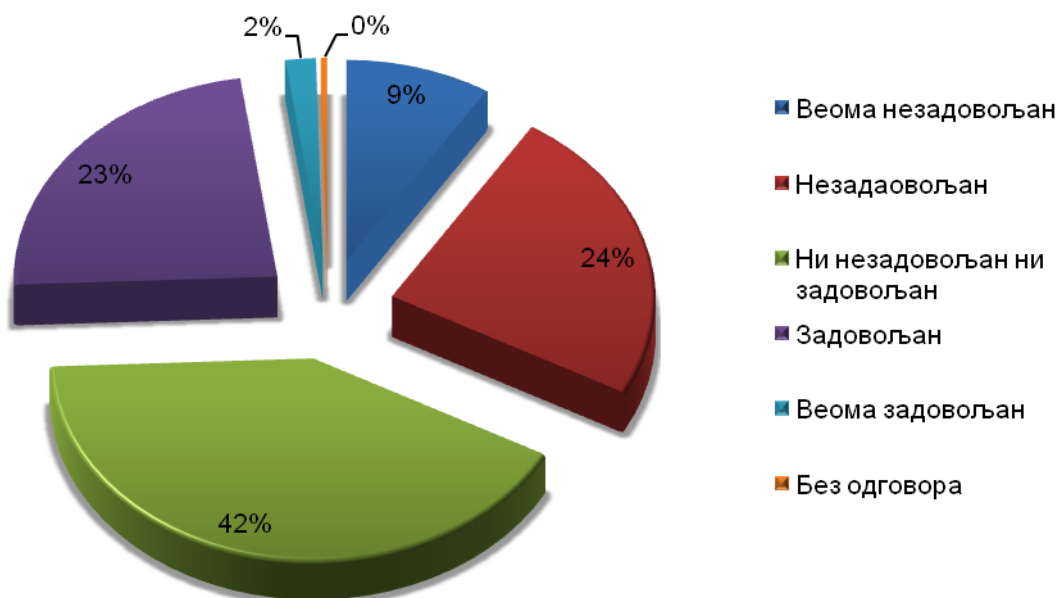
ЗАДОВОЉСТВО ЗАПОСЛЕНИХ У СЕКУНДАРНОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ

- Приликом овог испитивања прикупљено је 745 попуњених упитника.
- 61% испитаника су здравствени, 19% технички, а 9% административни радници, 7% запослених су здравствени сарадници.
- 42% испитаних су, ни незадовољни, ни задовољни, адекватношћу опреме за рад, 31% их је истог мишљења и по питању међуљудских односа, а 39% сматра исто и за могућност професионалног развоја које им пружа садашњи посао.
- 65% запослених у секундарној здравственој заштити није задовољно (незадовољан/веома незадовољан) финансијском надокнадом за рад.
- 69% испитаника осећа, бар понекад, емоционалну исцрпљеност након посла, 71% их се, бар понекад, осећа физички исцрпљено.
- Већина запослених не размишља о промени посла или мисли да ће остати у државном сектору здравства.
- Само 36% запослених је задовољно послом који сада обавља.

1. У којој сте мери задовољни?

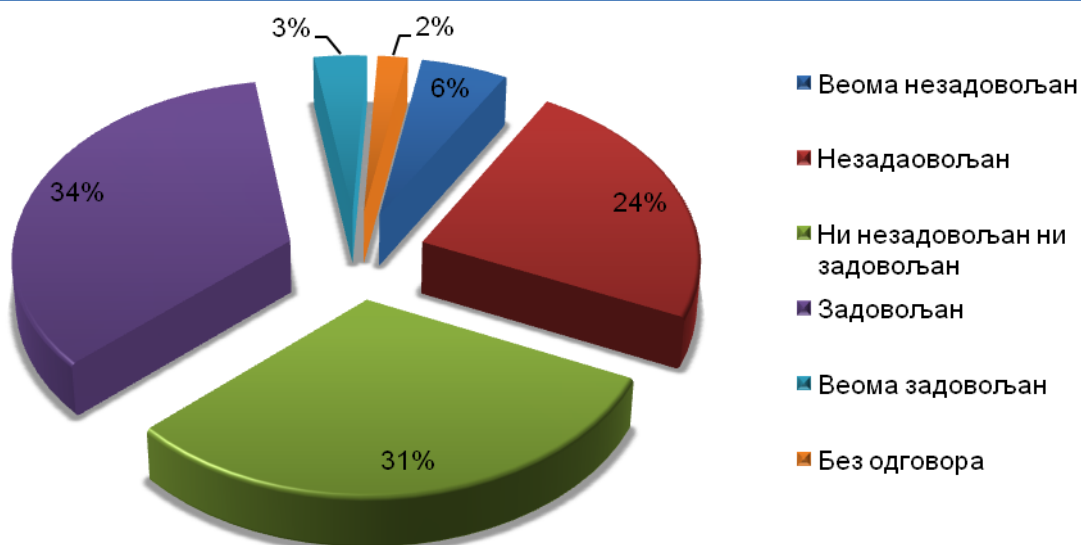
а) Адекватношћу опреме за рад у служби:

Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
67	178	309	174	14	3



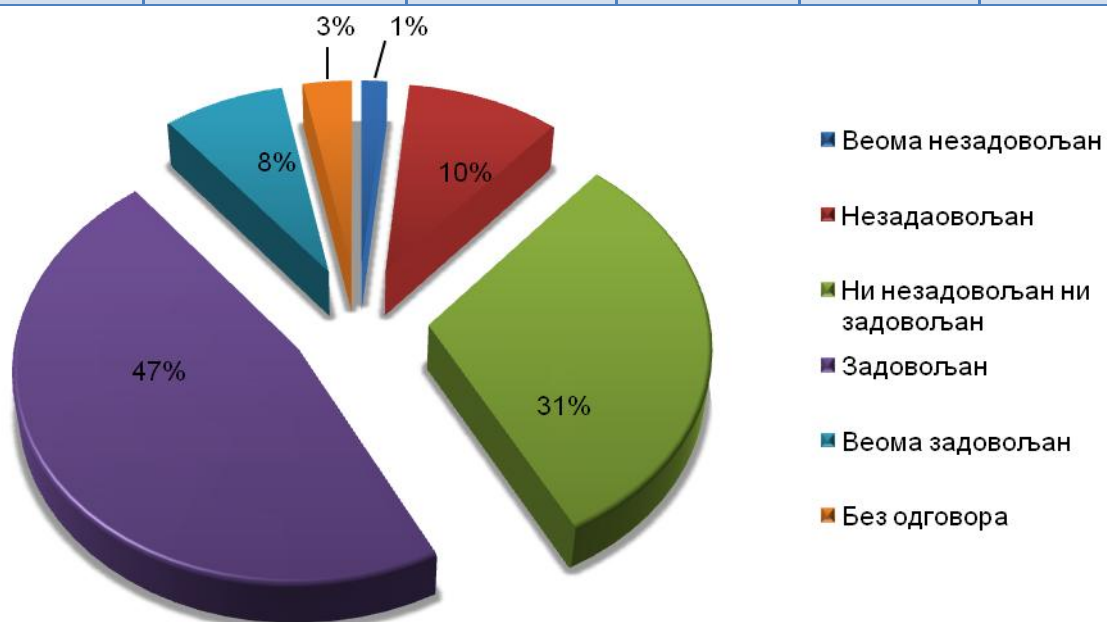
б) Међуљудским односима:

Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
41	176	233	256	25	14



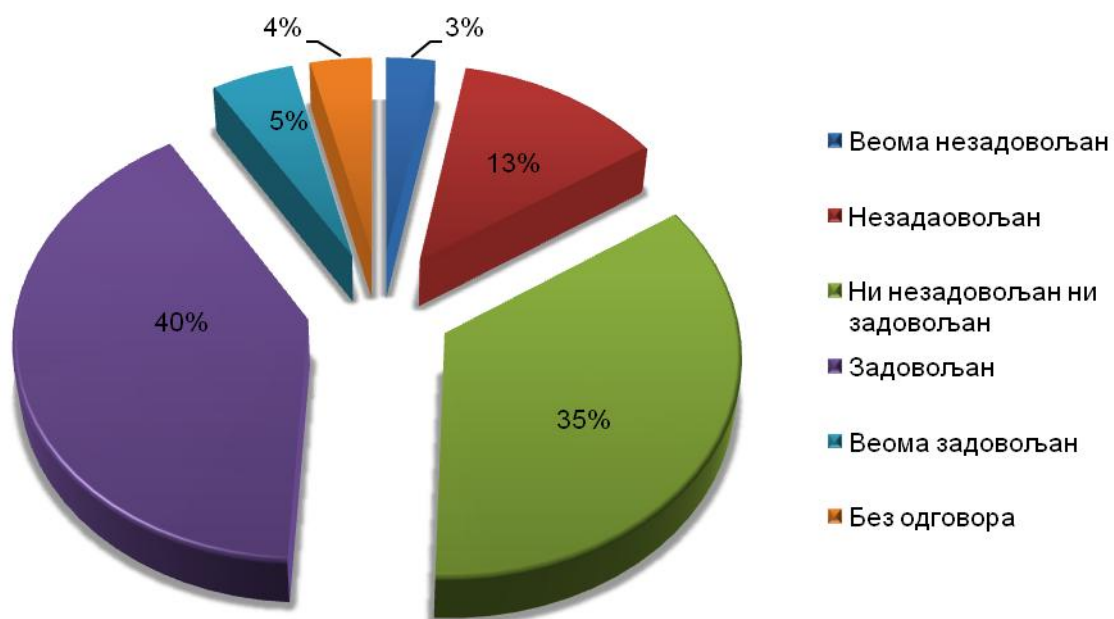
в) Непосредном сарадњом са колегама:

Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
12	72	231	350	57	23



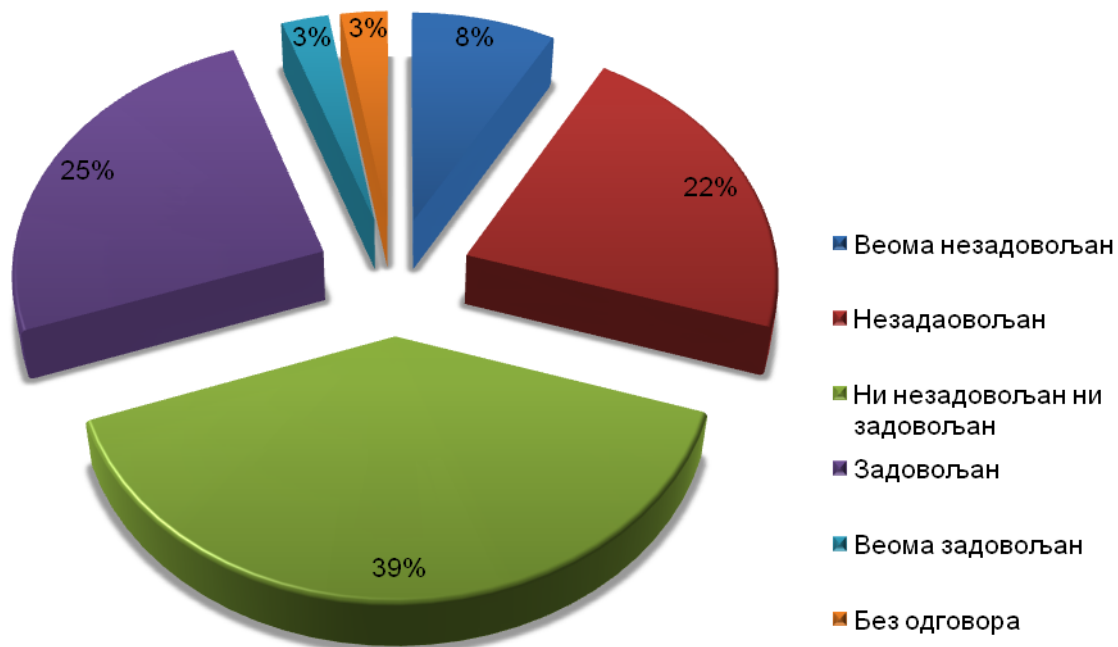
г) Аутономијом у обављању посла:

Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
22	94	262	302	37	28



д) Могућностима професионалног развоја које Вам пружа садашњи посао:

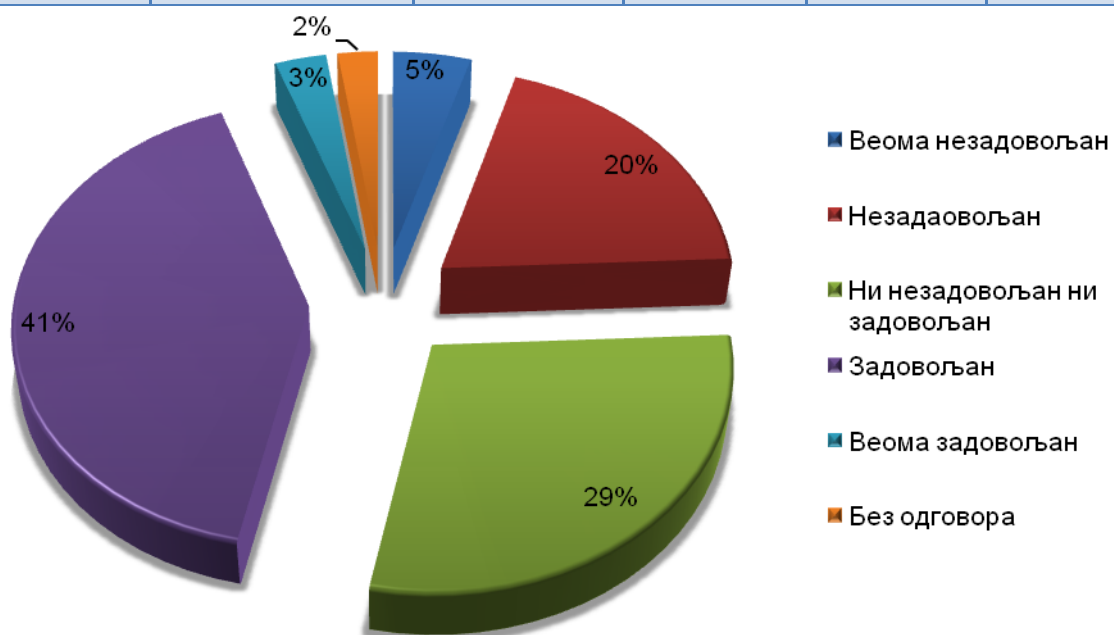
Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
61	162	295	187	20	20



ђ) Располовивим временом за обављање задатих послова:

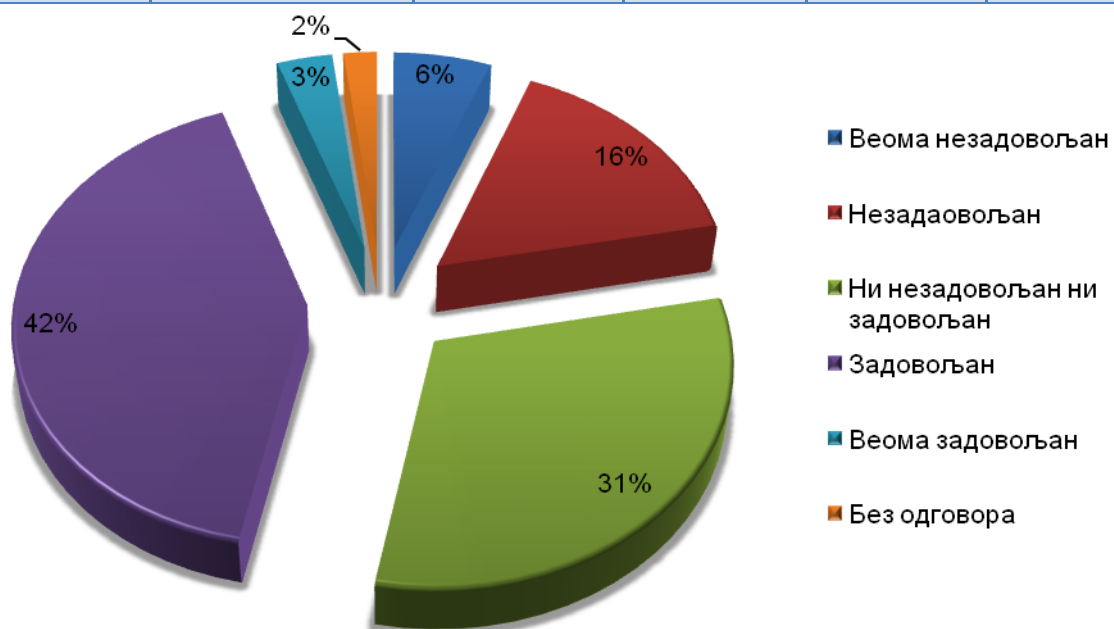
Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора

35	146	216	307	23	18
----	-----	-----	-----	----	----



е) Могућностима да у раду користите сва своја знања, способности и вештине:

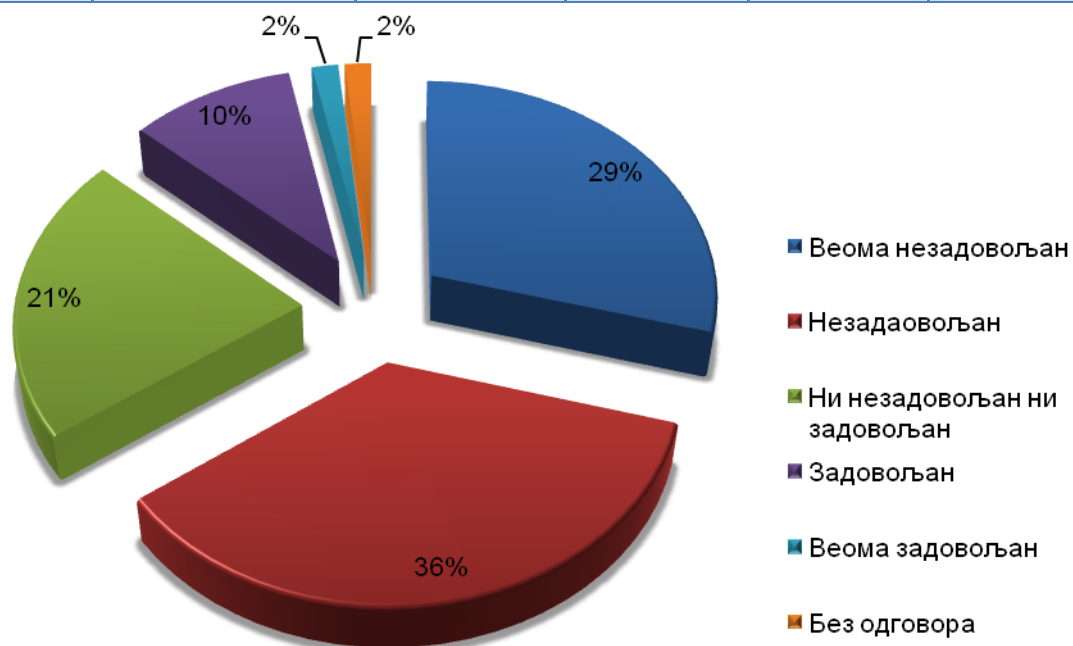
Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
44	119	233	309	25	15



ж) Финансијском надокнадом за рад:

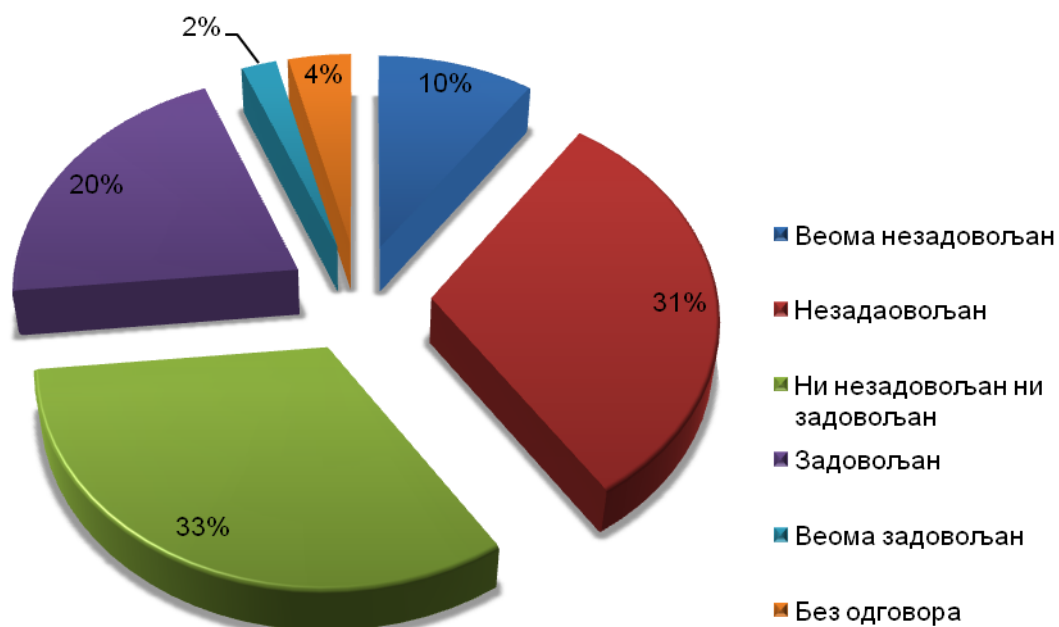
Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
-------------------	-------------	-------------------	-----------	-----------------	--------------

		задовољан			
218	267	160	76	12	12



з) Могућностима које имате за континуирану едукацију:

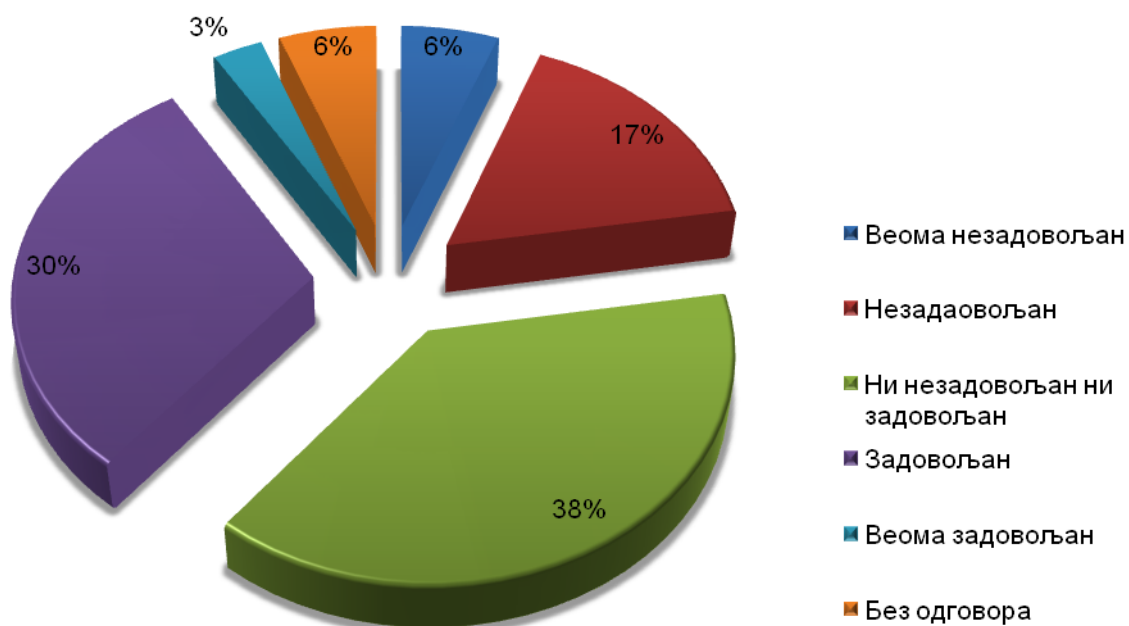
Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
72	231	244	153	16	29



и) Постојањем редовних евалуација вашег рада од стране руководиоца:

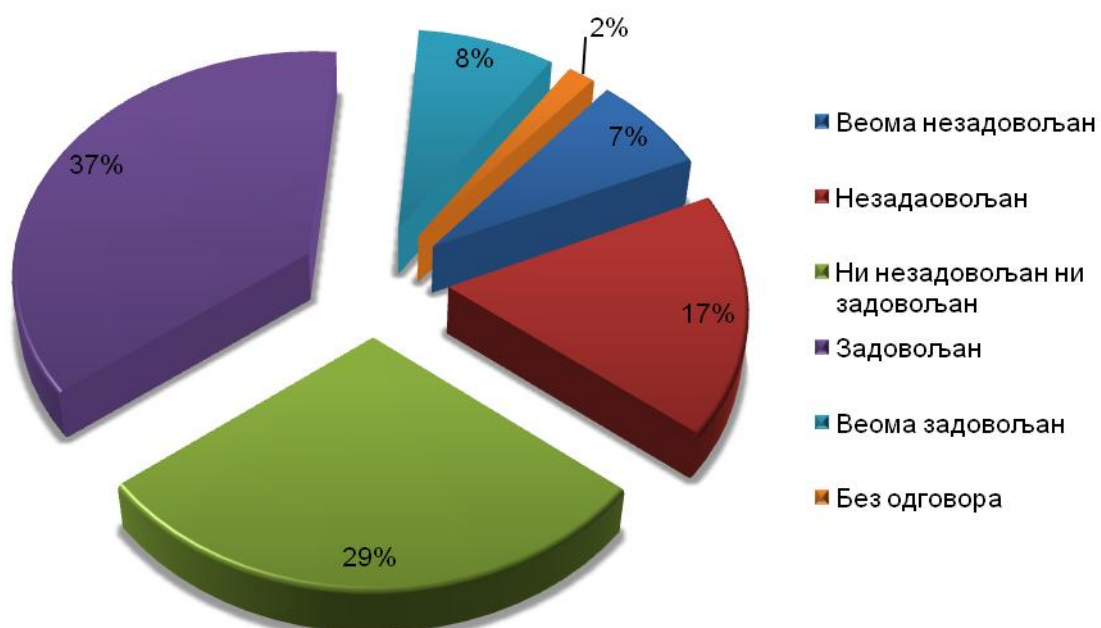
Веома	Незадовољан	Ни	Задовољан	Веома	Без
--------------	--------------------	-----------	------------------	--------------	------------

незадовољан		незадовољан ни задовољан		задовољан	одговора
43	124	286	227	22	43



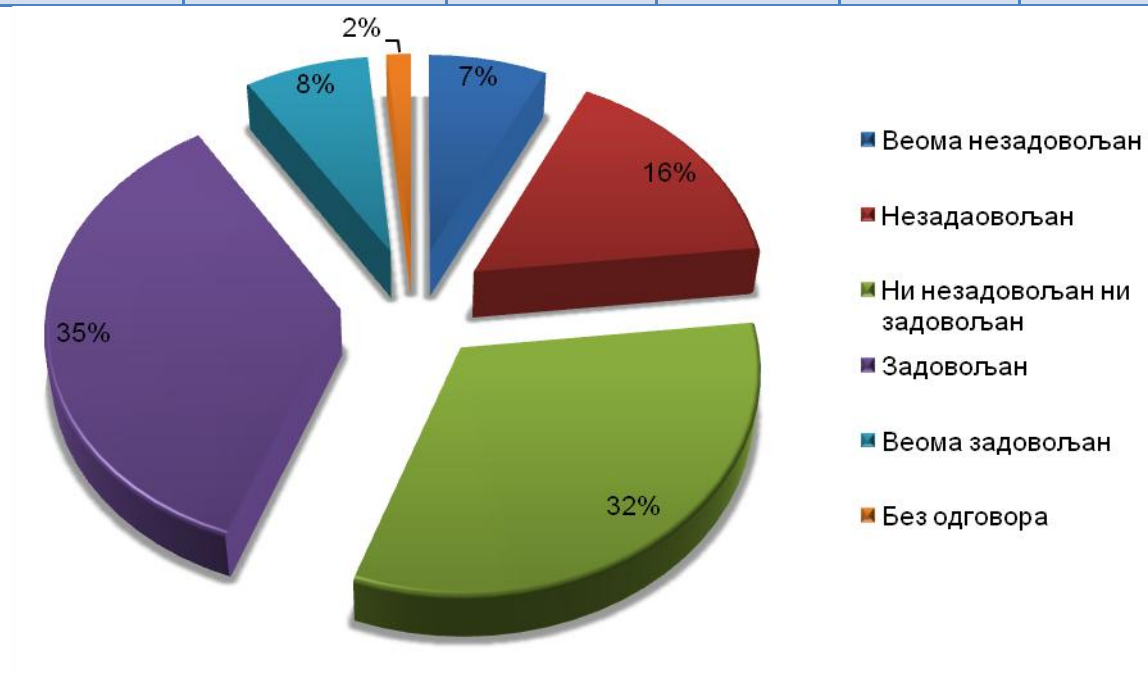
j) Подршком претпостављених:

Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
53	130	216	273	61	12



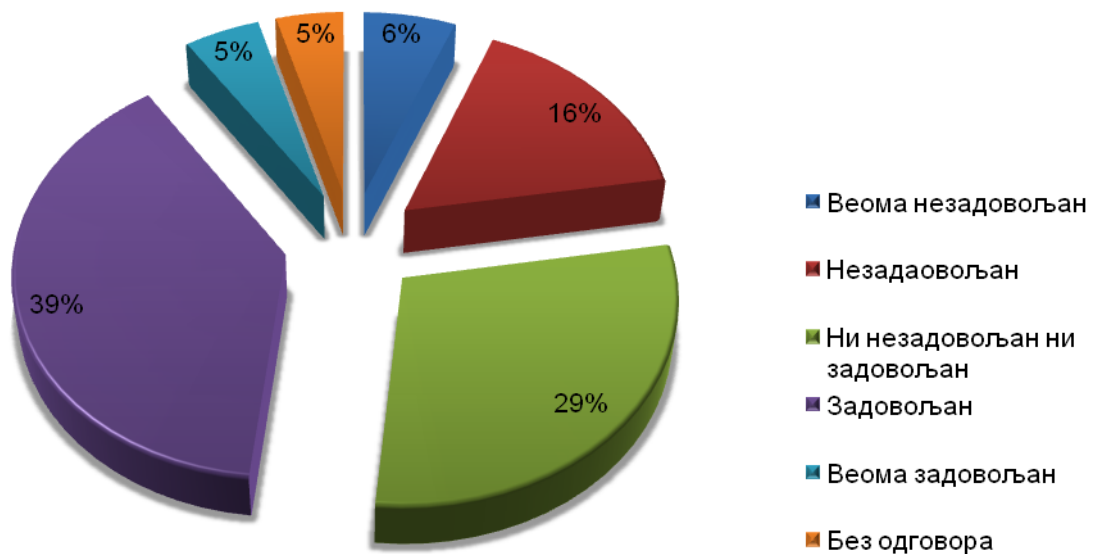
к) Могућношћу да изнесете своје идеје претпостављенима:

Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
53	120	241	264	56	11



л) Добијање јасних упутстава шта се од Вас очекује у оквиру посла:

Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
45	122	218	290	37	33



2. На скали од 1 до 5 (1 = не, никад; 2 = не, ретко; 3 = да, понекад; 4 = да, често; 5 = да, увек) означите сваку понуђену изјаву у вези исцрпљености која је повезана са послом.

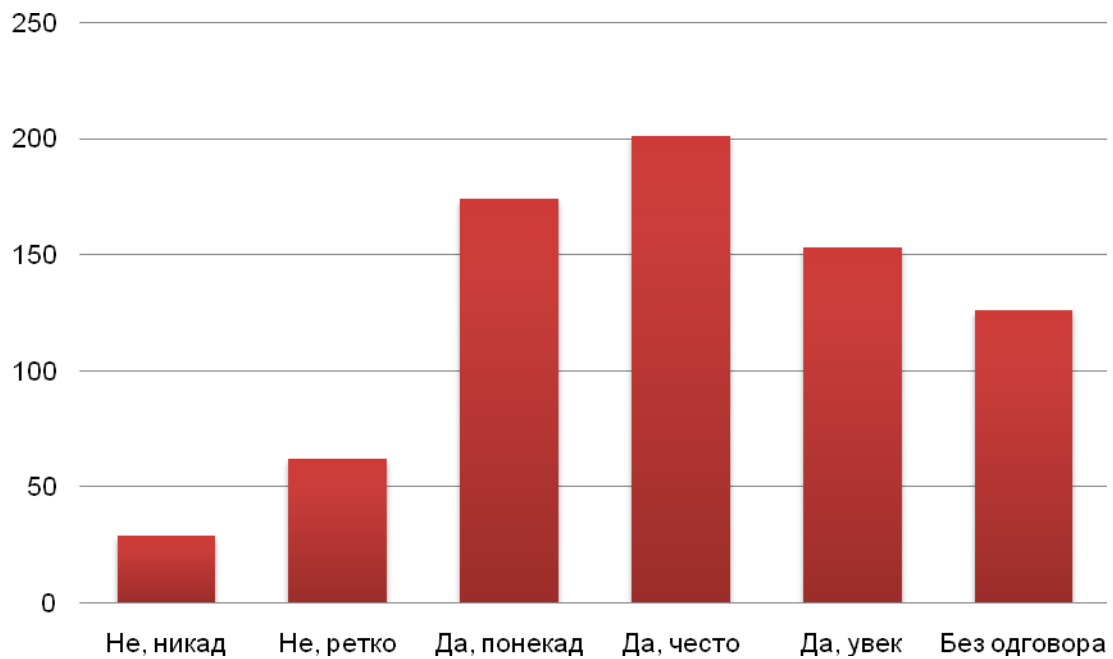
а) Осећам се емоционално исцрпљен након посла:

Не, никад	Не, ретко	Да, понекад	Да, често	Да, увек	Без одговора
54	50	192	188	137	124



б) Осећам се физички исцрпљен након посла:

Не, никад	Не, ретко	Да, понекад	Да, често	Да, увек	Без одговора
29	62	174	201	153	126



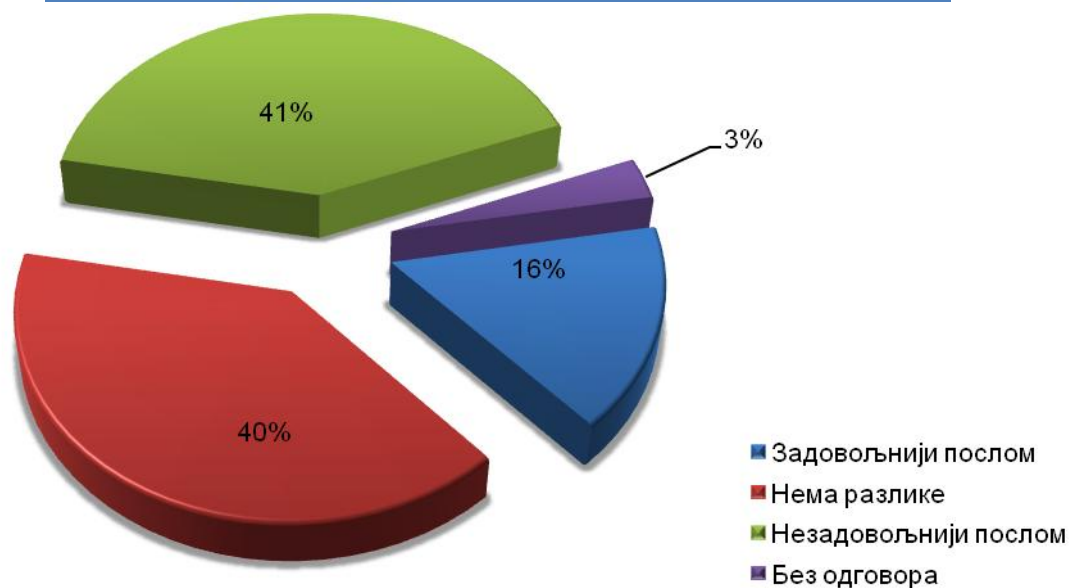
в) Осетим умор на помисао да треба да идем на посао:

Не, никад	Не, ретко	Да, понекад	Да, често	Да, увек	Без одговора
99	117	175	86	140	128



3. Када поредите колико сте били задовољни послом пре пет година и данас, да ли сте сада?

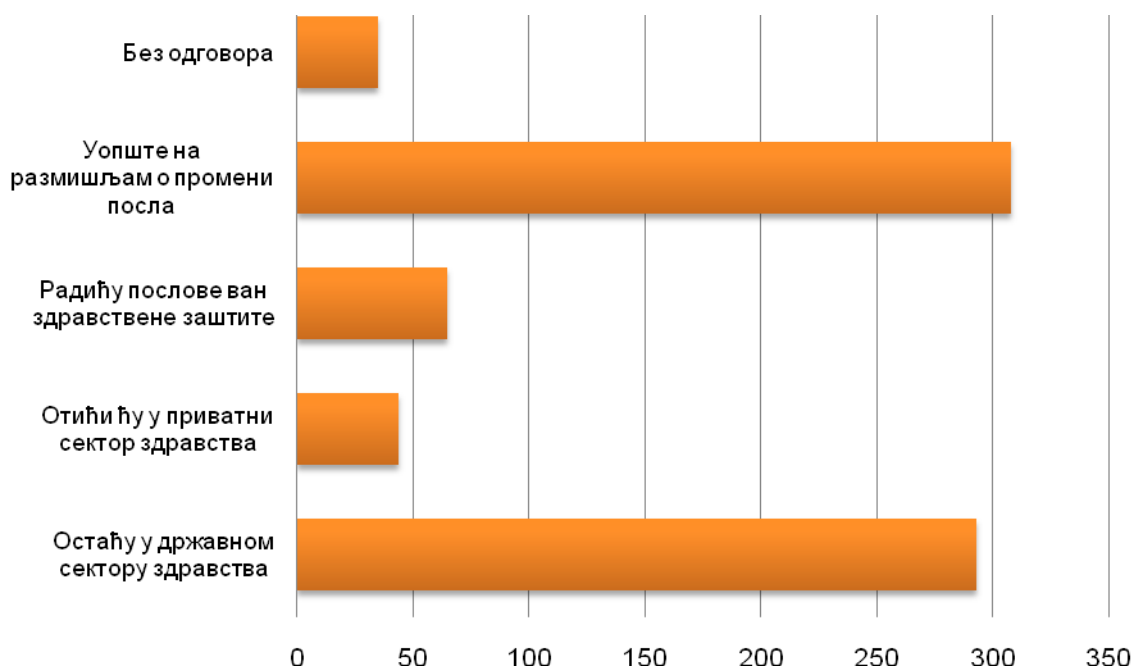
Задовољнији послом	Нема разлике	Незадовољнији послом	Без одговора
119	296	306	24



4. Када размишљате о послу у наредних пет година, да ли планирате да:

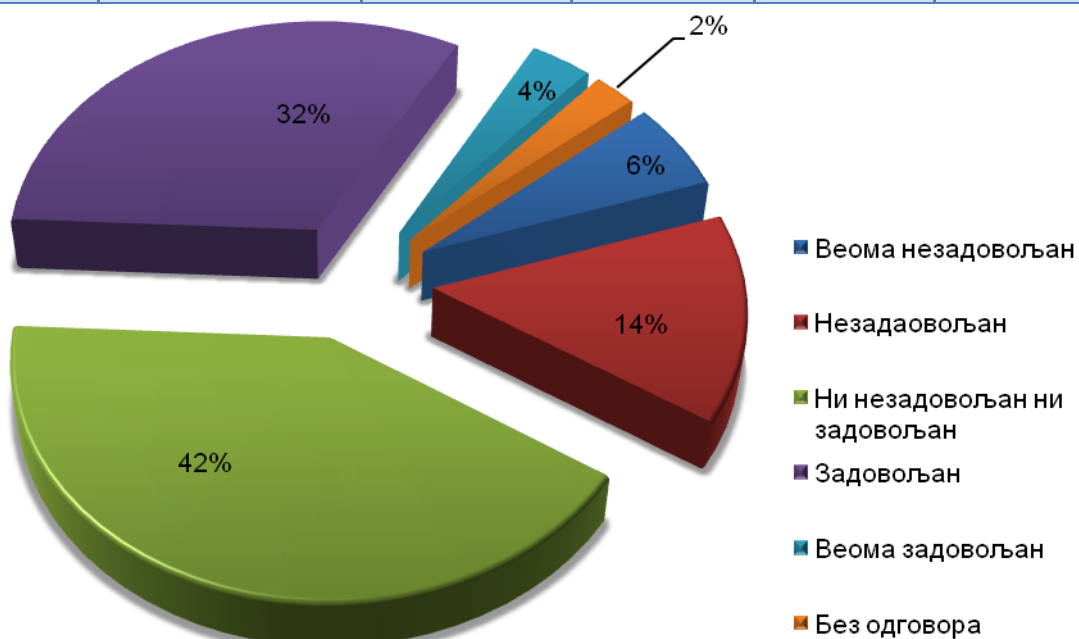
Останете у државном	Одете у приватни сектор здравства	Радите послове ван	Уопште не размишљај	Без одговора
---------------------	-----------------------------------	--------------------	---------------------	--------------

сектору здравства		здравствене заштите	о промени посла	
293	44	65	308	35



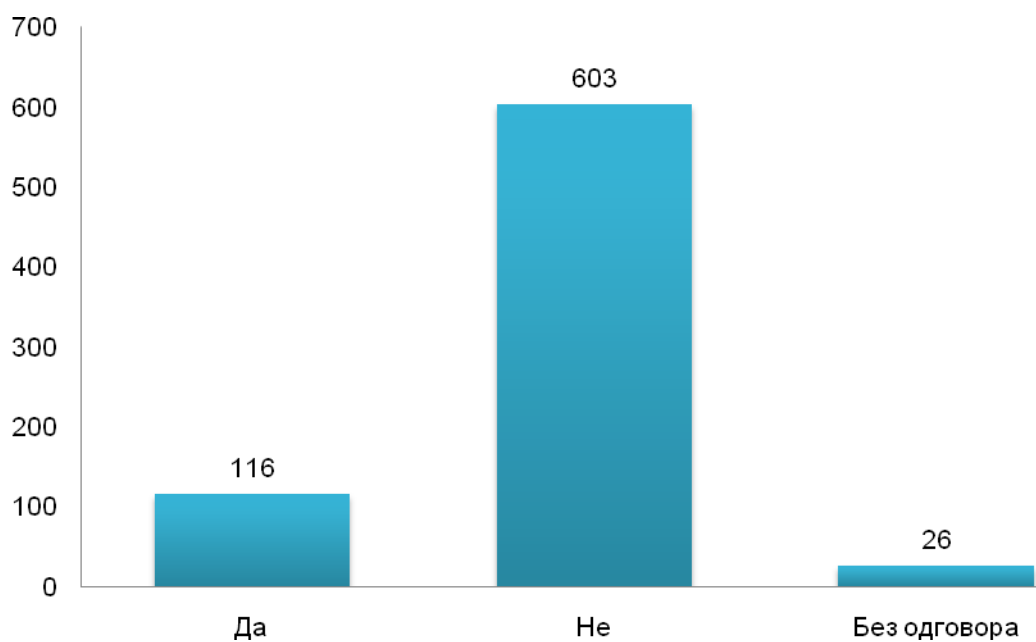
5. Узимајући све наведено у обзир, оцените задовољство послом који сада обављате.

Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
45	106	310	240	26	18



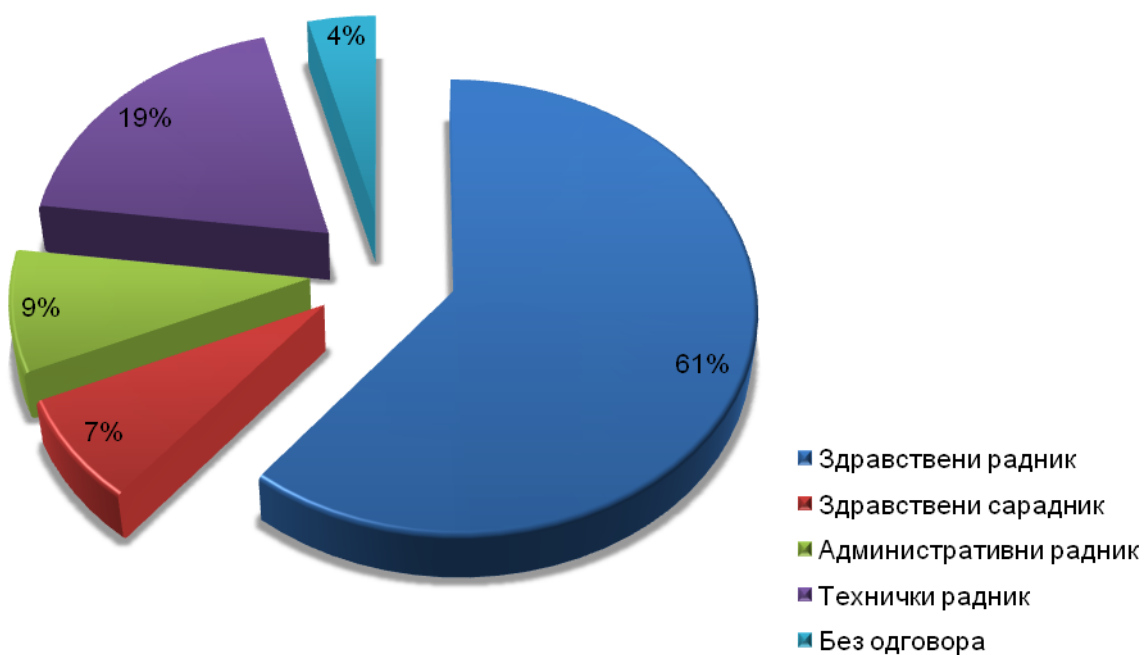
6. Да ли тренутно обављате неку од руководећих функција?

Да	Не	Без одговора
116	603	26



7. Занимање?

Здравствени радник	Здравствени сарадник	Административни радник	Технички радник	Без одговора
453	56	65	141	30



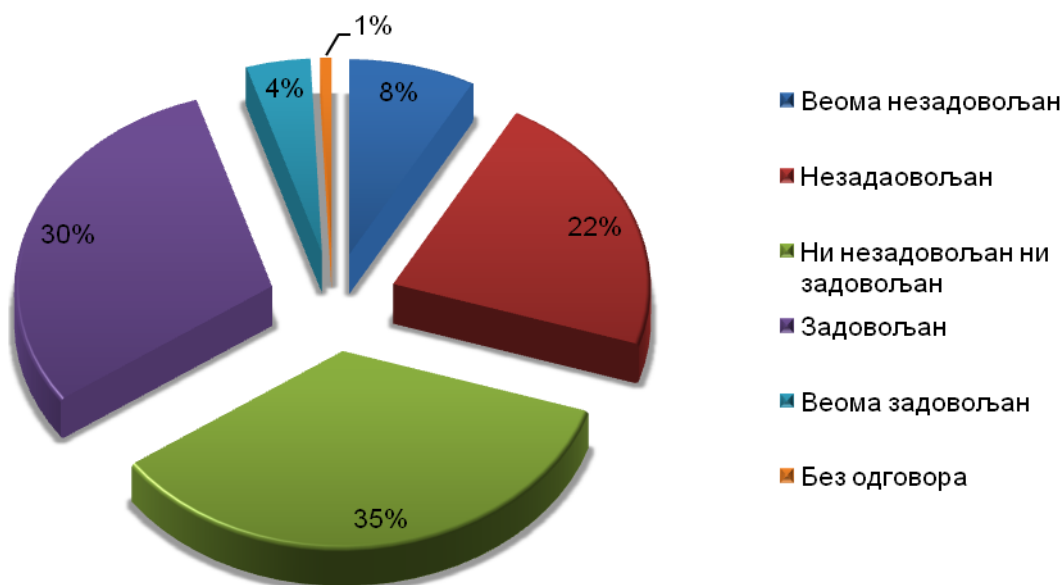
ЗАДОВОЉСТВО ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВУ У СРЕДЊЕБАНАТСКОМ ОКРУГУ

- Истраживање задовољства запослених у домовима здравља у Средњебанатском округу спроведено је 14.12.2009. године у периоду од 07h до 19h.
- Истраживање задовољства запослених у стационарним здравственим установама у округу је спроведено од 14.12.2009. до 15.12.2009. (07h-07h).

1. У којој сте мери задовољни?

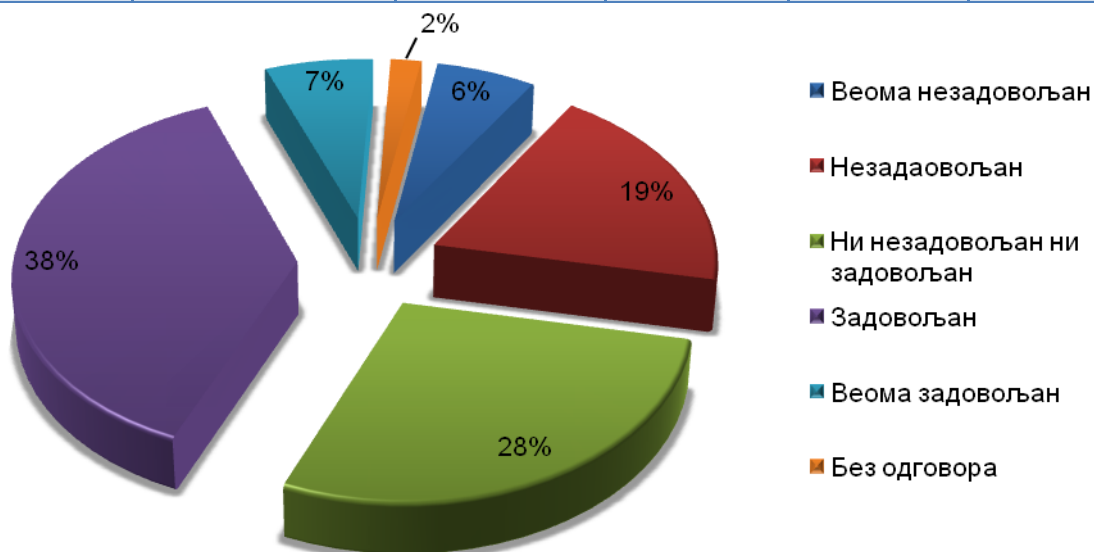
а) Адекватношћу опреме за рад у служби:

Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
122	334	538	456	62	11



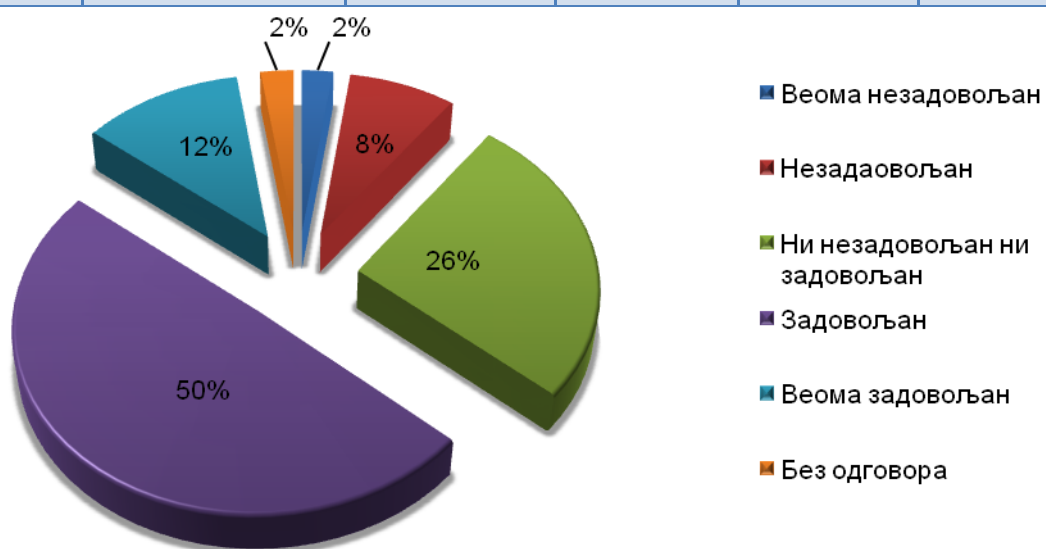
б) Међуљудским односима:

Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
94	292	431	575	102	29



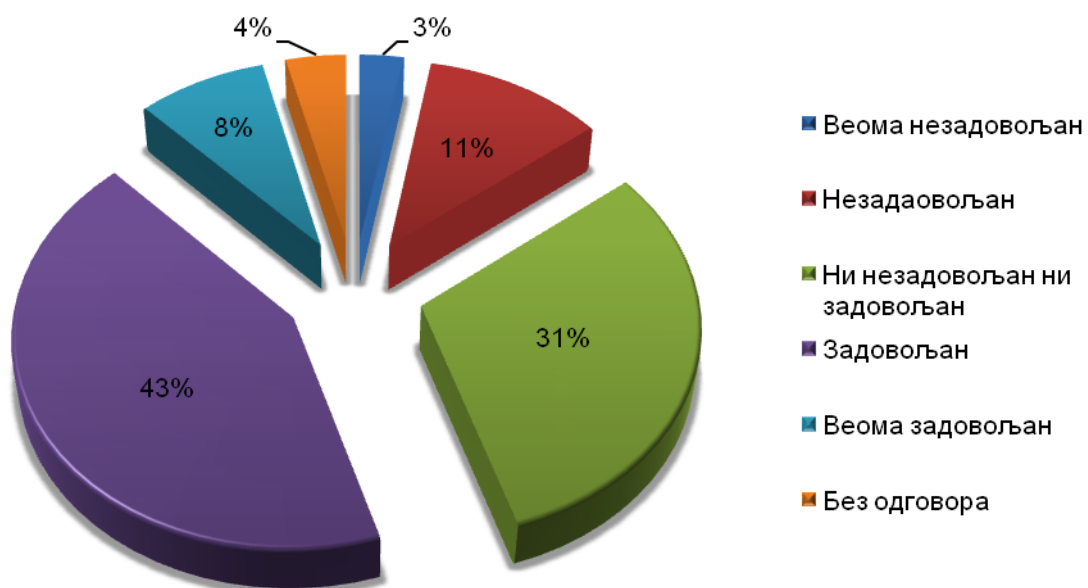
в) Непосредном сарадњом са колегама:

Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
35	120	398	753	180	37



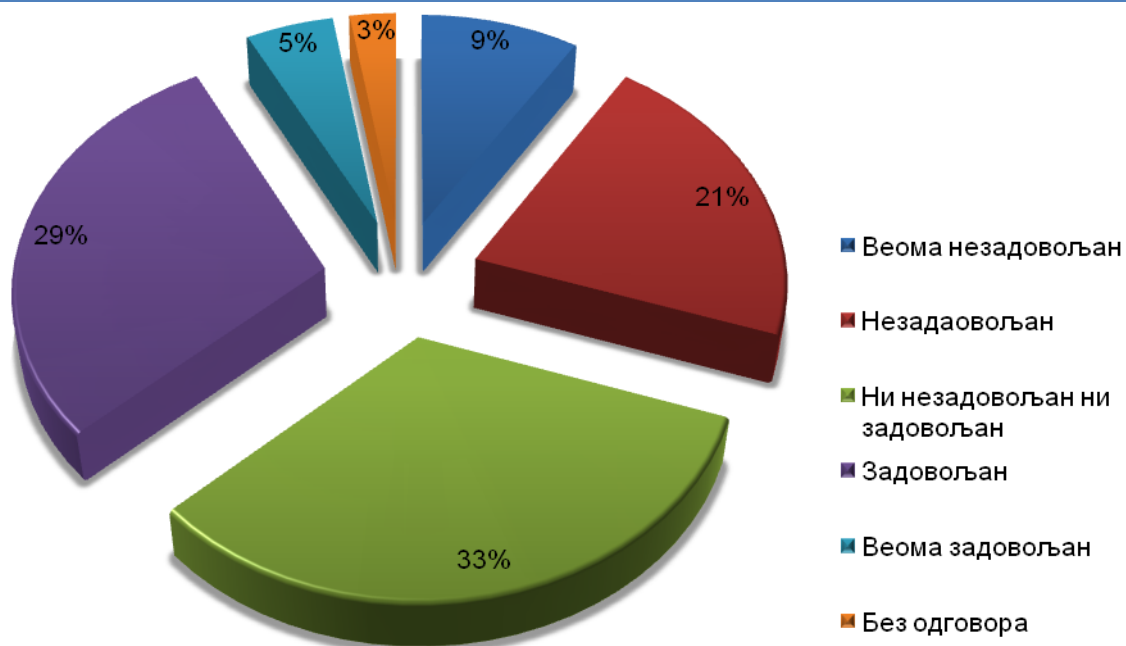
г) Аутономијом у обављању посла:

Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
43	176	468	651	126	59



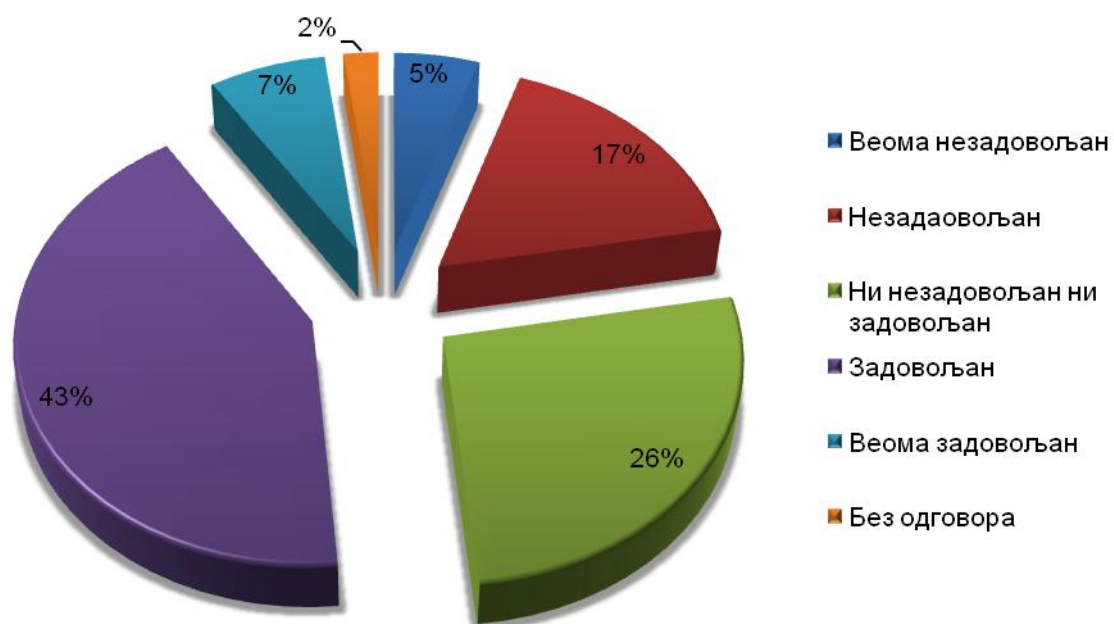
д) Могућностима професионалног развоја које Вам пружа садашњи посао:

Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
137	323	503	444	76	40



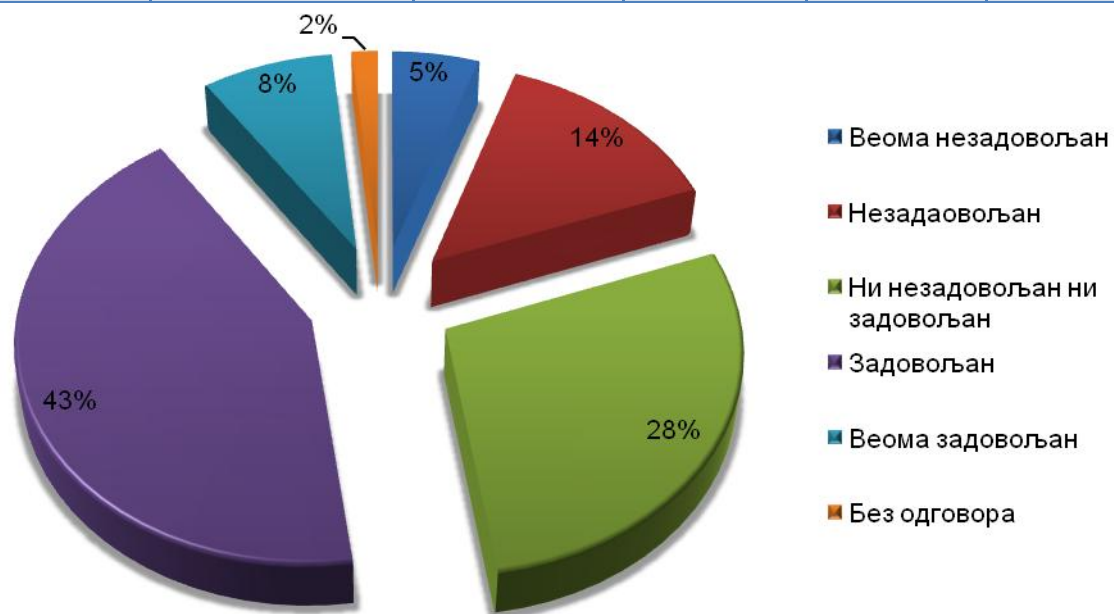
ђ) Распоживим временом за обављање задатих послова:

Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
78	259	401	646	107	32



е) Могућностима да у раду користите сва своја знања, способности и вештине:

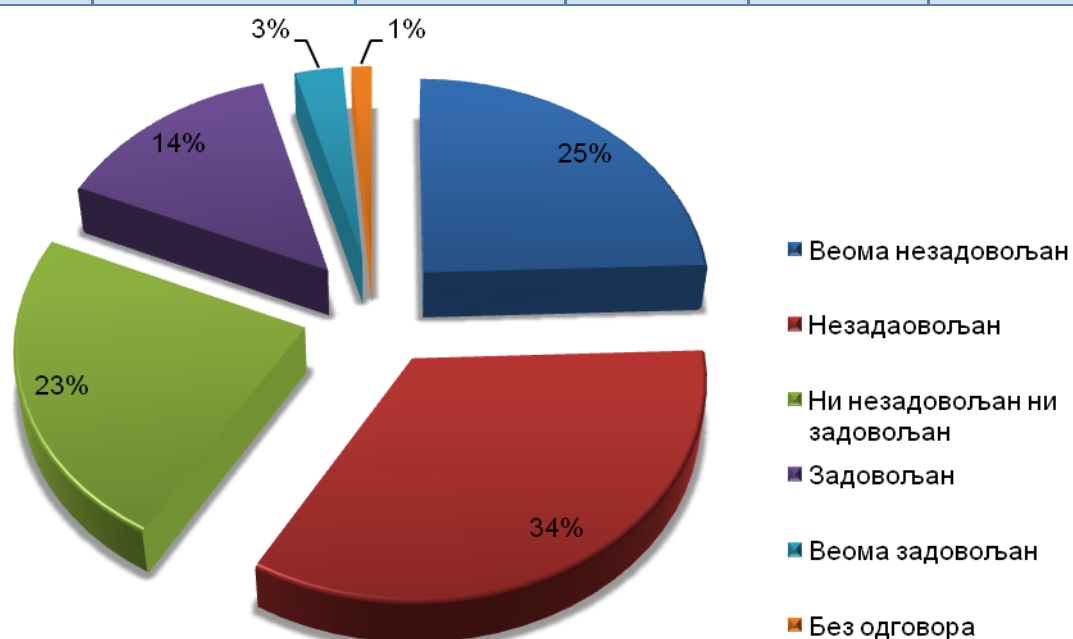
Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
80	215	431	652	121	24



ж) Финансијском надокнадом за рад:

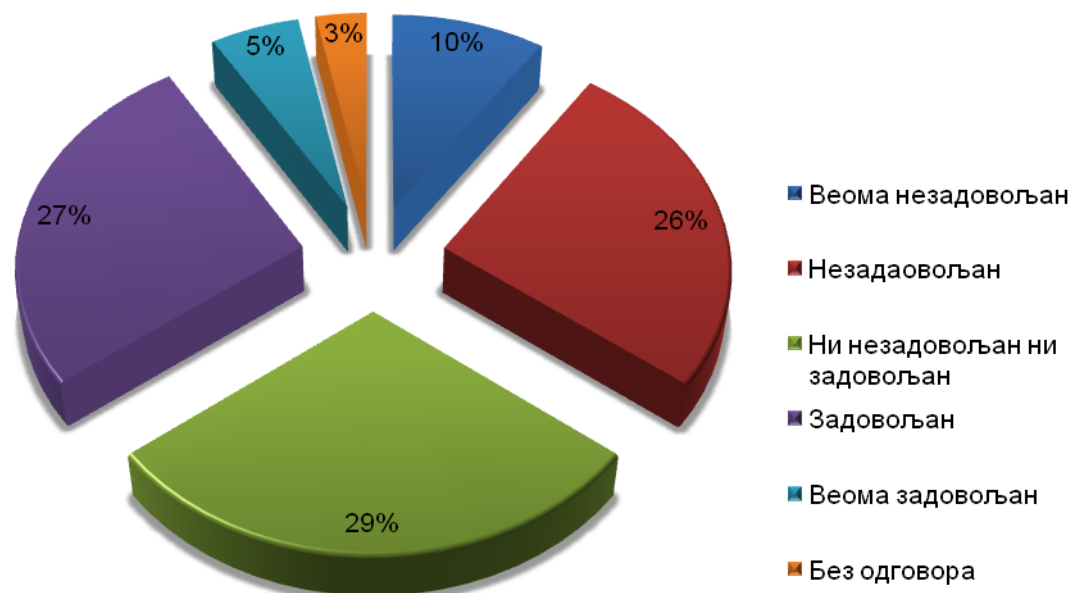
Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора

372	518	354	215	45	19
-----	-----	-----	-----	----	----



з) Могућностима које имате за континуирану едукацију:

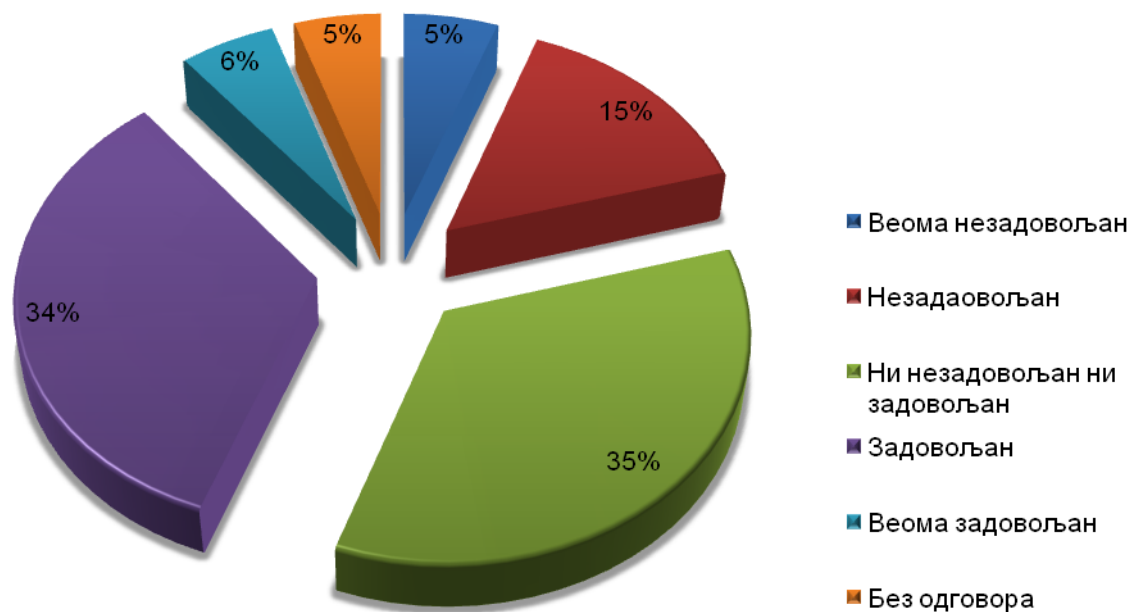
Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
145	394	445	407	84	48



и) Постојањем редовних евалуација вашег рада од стране руководиоца:

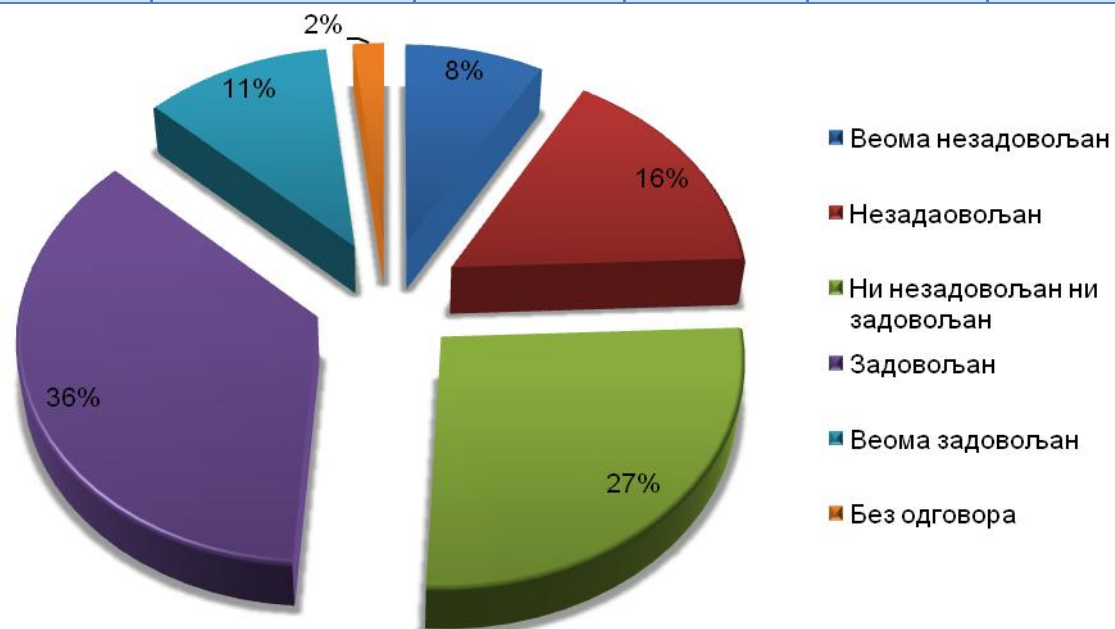
Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
-------------------	-------------	-------------------	-----------	-----------------	--------------

		задовољан			
85	229	532	513	86	78



ј) Подршком претпостављених:

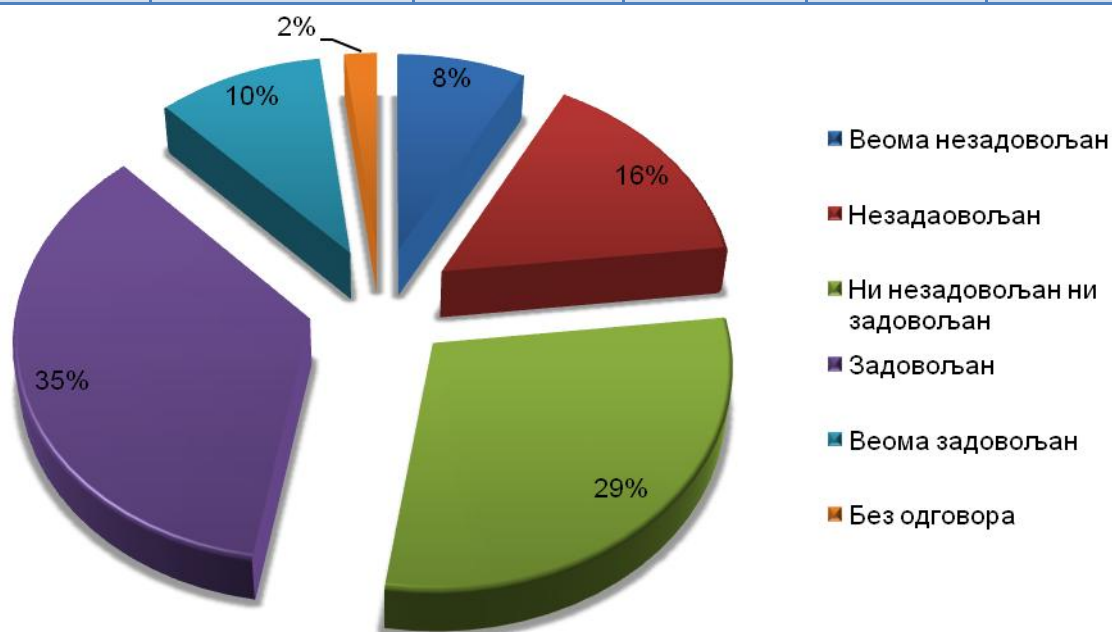
Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
126	245	405	549	170	28



к) Могућношћу да изнесете своје идеје претпостављенима:

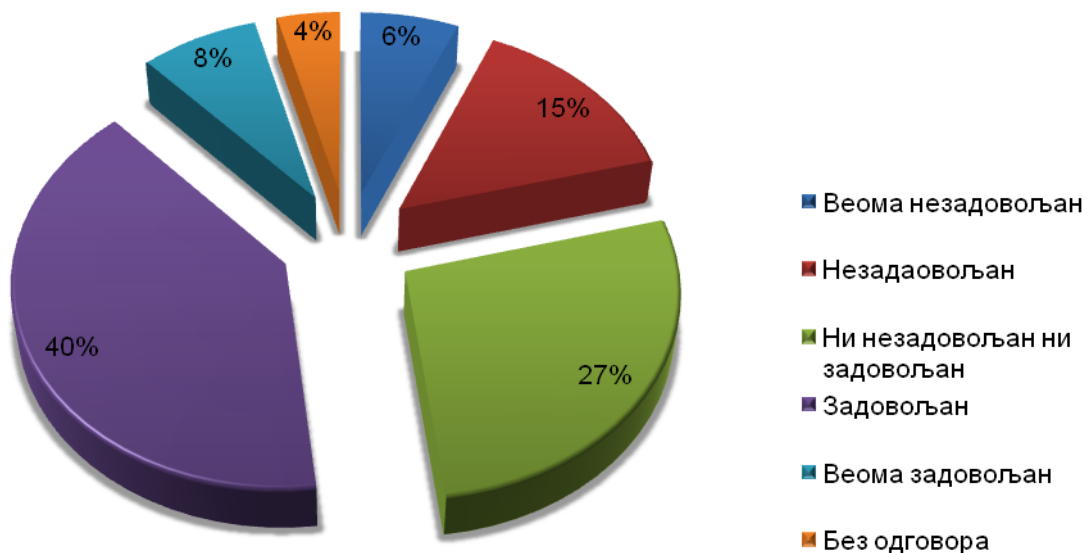
Веома	Незадовољан	Ни	Задовољан	Веома	Без
-------	-------------	----	-----------	-------	-----

незадовољан		незадовољан ни задовољан		задовољан	одговора
118	235	448	539	153	30



л) Добијање јасних упутстава шта се од Вас очекује у оквиру посла:

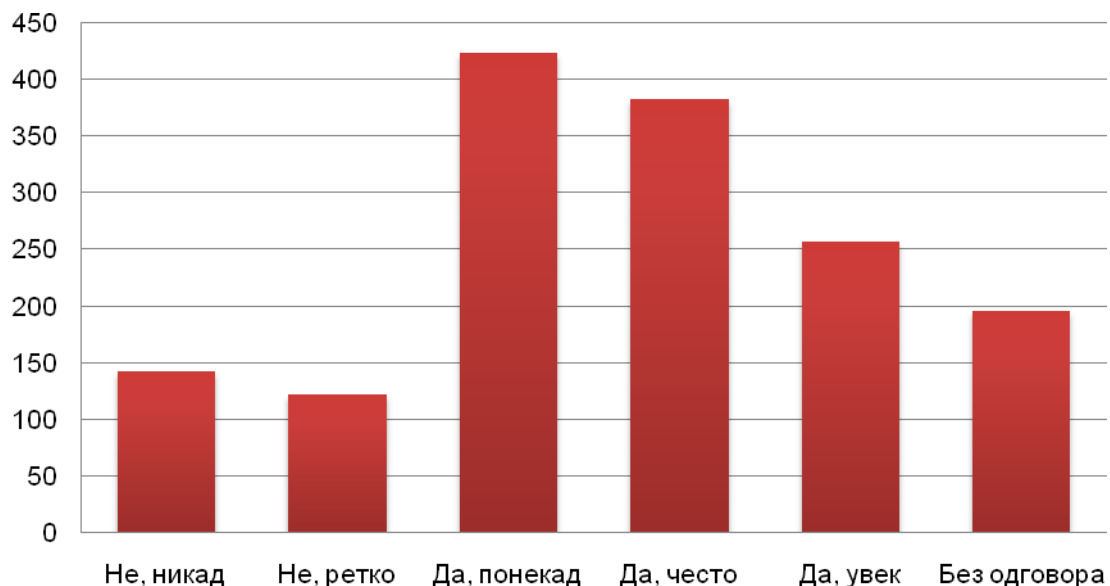
Беома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Беома задовољан	Без одговора
98	221	413	610	118	63



2. На скали од 1 до 5 (1 = не, никад; 2 = не, ретко; 3 = да, понекад; 4 = да, често; 5 = да, увек) означите сваку понуђену изјаву у вези исцрпљености која је повезана са послом.

а) Осећам се емоционално исцрпљен након посла:

Не, никад	Не, ретко	Да, понекад	Да, често	Да, увек	Без одговора
143	122	423	382	257	196



б) Осећам се физички исцрпљен након посла:

Не, никад	Не, ретко	Да, понекад	Да, често	Да, увек	Без одговора
95	171	418	369	265	205



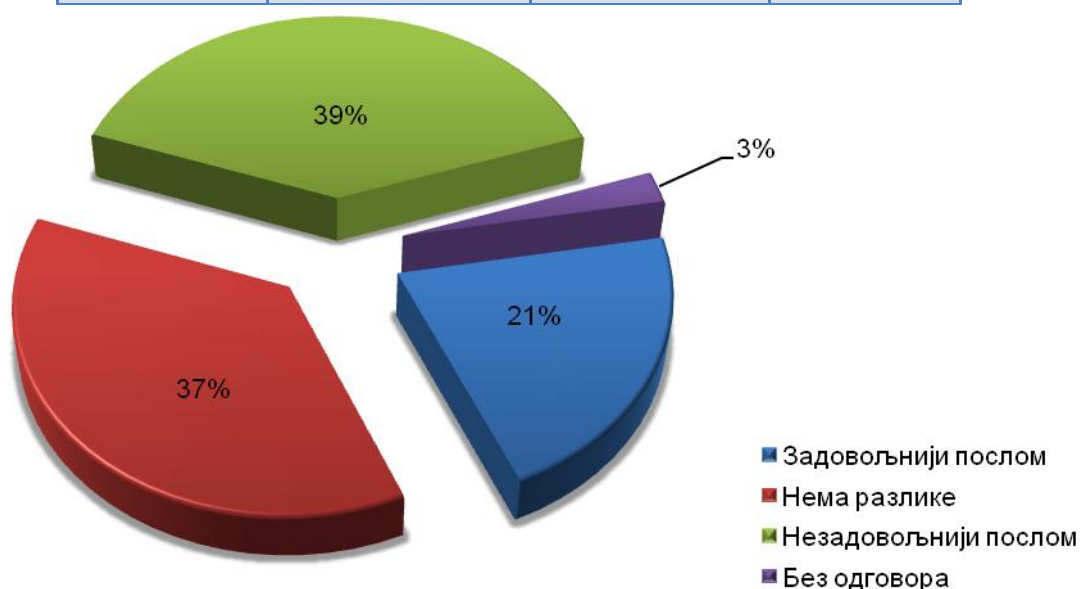
в) Осетим умор на помисао да треба да идем на посао:

Не, никад	Не, ретко	Да, понекад	Да, често	Да, увек	Без одговора
306	235	351	182	224	225



3. Када поредите колико сте били задовољни послом пре пет година и данас, да ли сте сада?

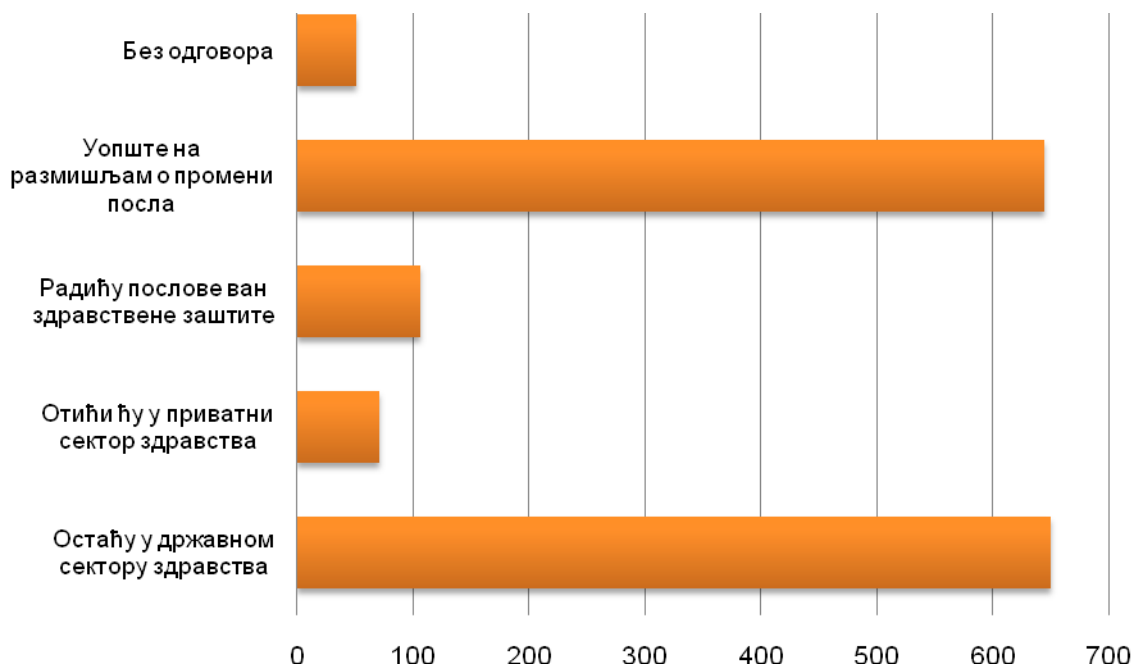
Задовољнији послом	Нема разлике	Незадовољнији послом	Без одговора
324	562	600	37



4. Када размишљате о послу у наредних пет година, да ли планирате да:

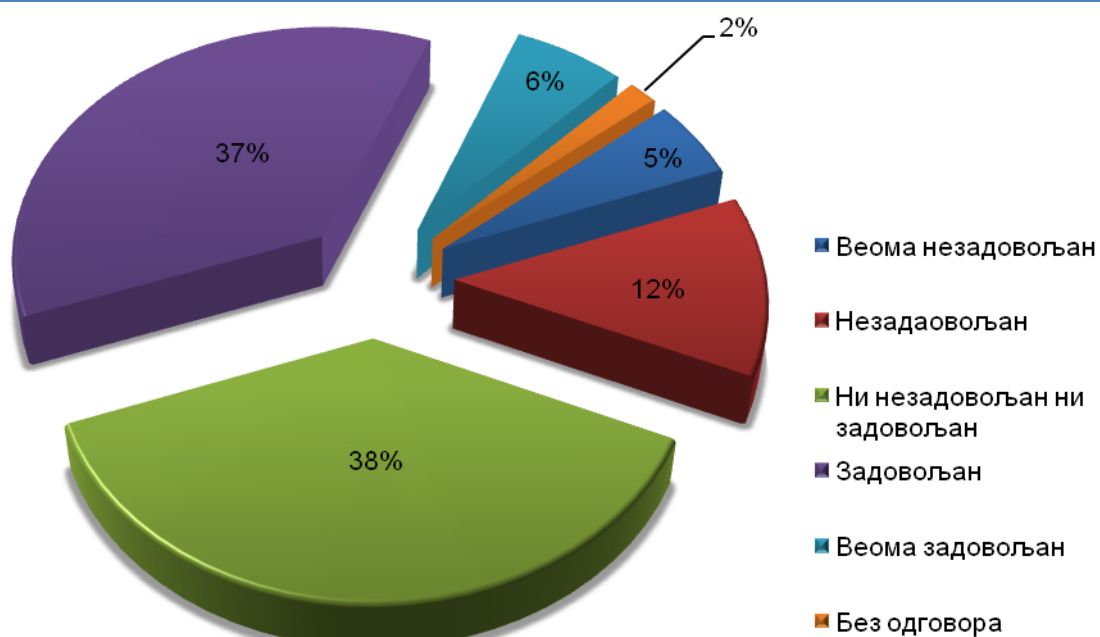
Останете у државном	Одете у приватни сектор здравства	Радите послове ван	Уопште не размишљам	Без одговора
---------------------	-----------------------------------	--------------------	---------------------	--------------

сектору здравства		здравствене заштите	о промени посла	
650	71	106	645	51



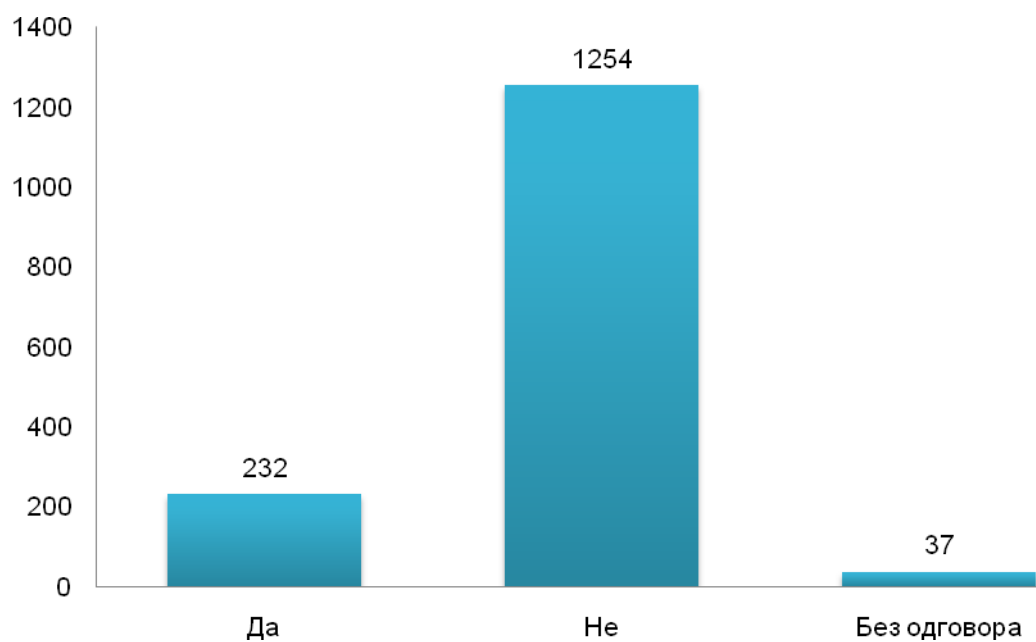
5. Узимајући све наведено у обзир, оцените задовољство послом који сада обављате.

Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
81	188	577	556	96	25



6. Да ли тренутно обављате неку од руководећих функција?

Да	Не	Без одговора
232	1254	37



7. Занимање?

Здравствени радник	Здравствени сарадник	Административни радник	Технички радник	Без одговора
1057	73	117	231	45

