

АНАЛИЗА ПОКАЗАТЕЉА КВАЛИТЕТА РАДА У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА СРЕДЊЕБАНАТСКОГ ОКРУГА У 2016. ГОДИНИ

Компаративна анализа 2012-2016.

Квалитет здравствене заштите је препознат као једна од најважнијих карактеристика система здравствене заштите и у државном и у приватном сектору. Стално унапређење квалитета и безбедности пацијената је саставни део свакодневних активности свих запослених у здравственом систему. Стално унапређење квалитета представља континуирани процес чији је циљ достизање вишег нивоа ефикасности и успешности у раду, као и веће задовољство корисника и давалаца здравствених услуга.

Здравствене установе у Средњебанатском округу су основане у складу са Планом мреже здравствених установа, на основу Закона о здравственој заштити:

- Дом здравља Житиште
 - Дом здравља "Др Бошко Вребалов" Зрењанин
 - Дом здравља Нови Бечеј
 - Дом здравља Сечањ
 - Дом здравља Српска Црња
 - Апотека Зрењанин
 - Општа болница "Ђорђе Јоановић" Зрењанин
 - Специјална болница за плућне болести "Др Васа Савић" Зрењанин
 - Специјална болница за физикалну медицину и рехабилитацију "Русанда" Меленци
 - Завод за јавно здравље Зрењанин.

Показатељи квалитета рада се приказују у установама примарне и установама стационарне здравствене заштите.

I ПРИМАРНА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА

Показатељи квалитета у примарној здравственој заштити у Средњебанатском округу прате се у свим домовима здравља и Апотеци Зрењанин (једина самосталне апотека, остале су у саставу домова здравља).

Домови здравља Средњебанатског округа покривају својим услугама становништво истоимених општина (сем Дом здравља Српска Црња који покрива општину Нова Црња).

Зрењанински и сечањски дом здравља нема специјалистичку службу, а црњански ни специјалистичку службу, ни рендген дијагностику.

Службу за физикалну медицину и рехабилитацију нема ни један дом здравља, све услуге (примарни и секундарни ниво) пружа Специјална болница за физикалну медицину и рехабилитацију „Русанда“ Меленци.

АТД службу има само Дом здравља у Новом Бечеју (ангажовање лекара специјалисте), па специјална болница за плућне болести пружа услуге и примарног и секундарног нивоа.

У домовима здравља се прате показатељи из области делатности коју обављају изабрани лекари (одрасли, деца, жене, студенти); показатељи квалитета рада из области стоматолошке здравствене заштите, патронажне службе, службе за здравствену заштиту оболелих од туберкулозе и других плућних болести, хитне медицинске помоћи и специјалистичко-консултативне службе.

1. ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА ИЗАБРАНИХ ЛЕКАРА

• Извештај о показатељима квалитета изабраних лекара у служби опште медицине

- У Средњебанатском округу је 2016. године око 89% пацијената посетило свог изабраног лекара, што је мање него прошле године, када је било 93%.
- Однос првих и поновних прегледа је 1,4.
- Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара је 7.
- Проценат превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара је веома мали и износи 3,9, као и претходне године.
- 22,7% осигураника старијих од 65 година је обухваћено вакцинацијом против сезонског грипа,
- Проценат оболелих од повишеног крвног притиска (И10-И15) код којих је на последњем контролном прегледу вредност крвног притиска била нижа од 140/90 је био 62.
- 56% оболелих од шећерне болести је упућено на преглед очног дна, а 66% на одређивање вредности гликолизираног хемоглобина, што је мање него претходне године.
- Савете за здраво понашање добило је мање од половине регистрованих корисника (45,5%).
- Само код 11% регистрованих корисника старијих од 50 година је урађен тест на крвављење у столицу (hemokult тест).
- Проценат епизода са тонзилофарингитисом (J02, J03), код којих је као прва терапија ординирана терапија пеницилином, је 32%.

Р.б.	Показатељ	2016					
		Дом здравља Житиште	Дом здравља Зрењанин	Дом здравља Српска Црња	Дом здравља Нови Бечеј	Дом здравља Сечањ	СБО
1	Проценат регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара	69,5	95,1	100,0	81,7	98,4	88,9
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара	1,7	1,3	1,0	1,3	1,5	1,4
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара	12,6	6,2	7,1	4,2	4,6	6,9
4	Проценат превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара	3,7	3,9	3,5	3,9	4,8	3,9
5	Обухват регистрованих корисника старијих од 65 година вакцинацијом против сезонског грипа	15,9	12,5	50,0	14,2	20,9	22,7
6	Проценат оболелих од повишеног крвног притиска (И10-И15) код којих је на последњем контролном прегледу, вредност крвног притиска била нижа од 140/90	76,5	53,6	93,0	17,8	68,0	61,8
7	Проценат оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) који су упућени на преглед очног дна	70,5	79,5	62,8	17,9	48,1	69,5
8	Проценат оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) код којих је бар једном одређена вредност гликолизираног хемоглобина (HbA1c)	70,5	83,6	92,2	5,2	77,6	73,0
9	Проценат регистрованих корисника у чији је здравствени картон убележена вредност крвног притиска, индекс телесне масе - ИТМ, пушачки статус и препоручени савети за здраво понашање	38,8	76,2	35,8	38,5	38,1	65,9
10	Проценат регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен тест на крвављење у столицу (hemokult test)	1,8	4,7	8,5	21,7	18,8	7,4
11	Проценат епизода са тонзилофарингитисом (J02, J03) код којих је као прва терапија ординирана терапија пеницилином	58,3	5,6	13,4	28,0	55,3	16,9

Кретање ових показатеља, за ниво Средњебанатског округа, у периоду 2012-2016. показује наредна табела.

У 2016. години смањен је проценат регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара и проценат оболелих од повишеног крвног притиска (И10-И15) код којих је на последњем контролном прегледу, вредност крвног притиска била нижа од 140/90). Остали показатељи су остали углавном непромењени.

Р.б.	Показатељ – Средњебанатски округ	Година				
		2012	2013	2014	2015	2016
1	Проценат регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара	91,2	90,9	86,4	92,8	92,3
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара	1,7	1,6	1,2	1,3	1,3
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
4	Проценат превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара	3,1	2,8	3,4	3,9	3,9
5	Обухват регистрованих корисника старијих од 65 година вакцинацијом против сезонског грипа	19,6	17,4	15,2	14,8	15,5
6	Проценат оболелих од повишеног крвног притиска (И10-И15) код којих је на последњем контролном прегледу, вредност крвног притиска била нижа од 140/90	58,4	58,3	58,8	58,3	54,6
7	Проценат оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) који су упућени на преглед очног дна	56,9	56,5	56,4	70,9	69,5
8	Проценат оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) код којих је бар једном одређена вредност гликолизованог хемоглобина (HbA1c)	54,1	54,6	61,2	80,6	73,0
9	Проценат регистрованих корисника у чији је здравствени картон убележена вредност крвног притиска, индекс телесне масе - ИТМ, пушачки статус и препоручени савети за здраво понашање	58,8	58,0	66,2	65,1	65,9
10	Проценат регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен тест на крвављење у столици (hemokult test)	4,5	4,5	7,0	7,1	7,4
11	Проценат епизода са тонзилофарингитисом (J02, J03) код којих је као прва терапија ординирана терапија пеницилином	13,3	17,0	16,0	15,1	16,9

- Извештај о показатељима квалитета изабраних лекара у служби за здравствену заштиту деце

Р.б.	Показатељ	Вредност показатеља					
		Дом здравља Житиште	Дом здравља Зрењанин	Дом здравља Српска Црња	Дом здравља Нови Бечеј	Дом здравља Сечањ	СБО
1	Проценат регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара	91,7	84,6	100,0	90,0	94,6	92,2
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара	0,6	0,5	0,4	0,3	0,5	0,5
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара	6,1	11,9	4,7	27,8	7,5	11,6
4	Проценат превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара	15,6	22,6	17,1	4,0	12,3	14,3
5	Проценат епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик	46,3	27,8	61,6	48,7	66,1	50,1
6	Проценат епизода свих обољења код деце лечених антибиотикима у којим је ординирана ампулирана терапија	2,4	0,7	8,5	33,7	0,8	9,2
7	Проценат предгојазне/гојазне деце у чији је здравствени картон убележен статус ухрањености и дат савет о правилној исхрани	100,0	82,6	100,0	100,0	100,0	96,5
8	Обухват деце у 15. години живота комплетном имунизацијом	93,8	75,9	100,0	100,0	100,0	93,9

- Око 92% регистроване деце је посетило свог лекара.
- Однос броја првих и поновних посета је 0,5.
- Од укупног броја прегледа деце, 14% су превентивни.
- 50% деце при првој посети добије антибиотик за инфекцију горњих респираторних путева, а 9% после тога ампулирану терапију.
- Обухват деце у 15. години комплетном имунизацијом у 2016. години је 93,9%, најслабији у општини Зрењанин -75,9%.

Р.б.	Показатељ – Средњебанатски округ	Година				
		2012	2013	2014	2015	2016
1	Проценат регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара	77,5	77,3	76,9	86,4	92,2
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара	9,2	5,1	9,2	12	11,6
4	Проценат превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара	19,2	18,7	18,6	19,3	14,3
5	Проценат епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик	58,2	43,7	45,1	49,1	50,1
6	Проценат епизода свих обољења код деце лечених антибиотиком у којим је ординирана ампулирана терапија	7,8	7,3	7,0	7,4	9,2
7	Проценат предгојазне/гојазне деце у чији је здравствени картон убележен статус ухрањености и дат савет о правилној исхрани	87,8	88,1	88,7	96,8	96,5
8	Обухват деце у 15. години живота комплетном имунизацијом	99,2	98,6	98,5	79,6	93,9

Проценат регистрованих корисника који су посетили лекара је у порасту. Однос првих и поновних прегледа је непроменљив током читавог периода; однос броја упута и укупног броја посета је у лаком порасту; проценат превентивних прегледа у укупном броју прегледа је током посматраног петогодишњег периода лагано опао, као и проценат епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик и проценат предгојазне/гојазне деце у чији је здравствени картон убележен статус ухрањености и дат савет о правилној исхрани. Обухват деце у 15. години живота комплетном имунизацијом већи је него прошле године, али још није достигао вредности од раније.

- Извештај о показатељима квалитета изабраних лекара у служби за здравствену заштиту жена

- У дому здравља Житиште тренутно нема изабраног гинеколога
- Изабраног гинеколога је посетило 44% корисница, највише у Новом Бечеју– 92%.
- Однос првих и поновних прегледа креће се око 0,3.
- Од сто жена у 2016. години упут за специјалистичко-консултативни преглед добило је 10.
- Нешто више од 40% жена је обавило превентивни преглед.
- Циљани преглед ради раног откривања рака грлића материце обавило је 45,5%, а 34,5% жена је упућено на мамографију.

Р.б.	Показатељ	Вредност показатеља					
		Дом здравља Житиште	Дом здравља Зрењанин	Дом здравља Српска Црња	Дом здравља Нови Бечеј	Дом здравља Сечањ	СБО
1	Проценат регистрованих корисница које су из било ког разлога посетиле свог изабраног гинеколога		35,6	77,9	92,0	57,6	65,8
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног гинеколога		0,2	0,3	0,7	0,9	0,5
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код гинеколога		13,2	4,4	5,0	3,3	6,5
4	Проценат превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код гинеколога		42,6	49,3	38,8	41,5	43,1
5	Проценат корисница од 25 до 69 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривање рака грлића материце		63,6	57,6	18,7	19,4	39,8
6	Проценат корисница од 45 до 69 година старости које су упућене на мамографију од било ког изабраног гинеколога у последњих 12 месеци		63,8	0,5	40,1	3,6	27,0

Р.б.	Показатељ – Средњебанатски округ	Година				
		2012	2013	2014	2015	2016
1	Проценат регистрованих корисница које су из било ког разлога посетиле свог изабраног гинеколога	82,8	91	96,9	96,6	65,8
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног гинеколога	0,9	0,8	0,9	1,3	0,5
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код гинеколога	3,2	3,5	3,1	4,5	6,5
4	Проценат превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код гинеколога	25	38	37,8	41,4	43,1
5	Проценат корисница од 25 до 69 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривања рака грлића материце	6,3	17,6	10,3	16,3	39,8
6	Проценат корисница од 45 до 69 година старости које су упућене на мамографију од било ког изабраног гинеколога у последњих 12 месеци	7,2	6,8	4,1	6,5	27,0

Посматрајући показатеље у периоду 2012-2016. године запажа се пад броја жена које посете гинеколога, али и пораст свих видова превентивних активности.

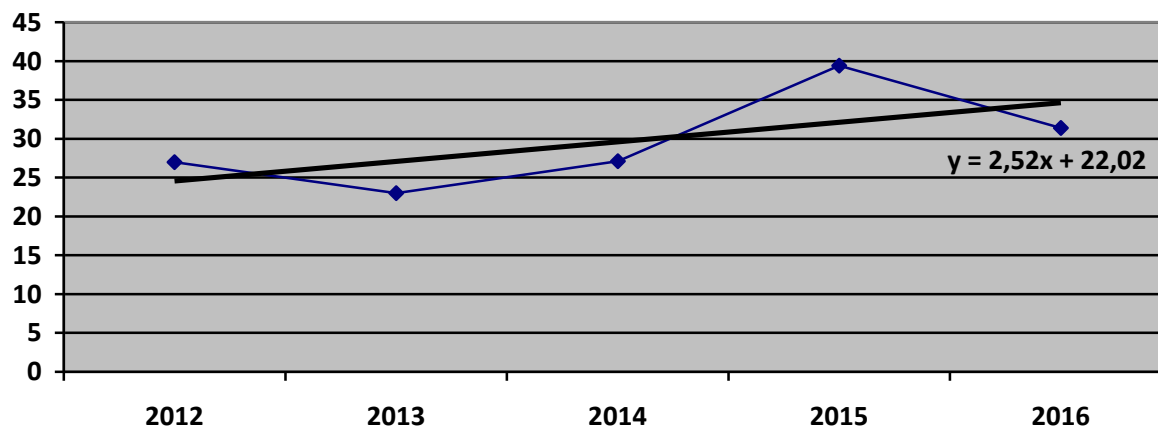
2. ИЗВЕШТАЈ О СТОМАТОЛОШКОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ

У стоматолошкој здравственој заштити се прати 10 обавезних показатеља квалитета.

- Проценат деце у седмој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида
- Проценат деце у дванаестој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида
- Проценат деце у седмој години живота са свим здравим зубима

У Средњебанатском округу живи 1461 дете старости 7. година, од којих је 1238 (84,7%) обухваћено систематским стоматолошким прегледом. Највећи обухват систематским прегледима је у ДЗ Житиште (89,6%), а најмањи у ДЗ Нови Бечеј (74,3%).

Проценат седмогодишњака са здравим сталним зубима је у 2016. години 31,4% и показује тренд благог пораста, што се види на наредном графикону.

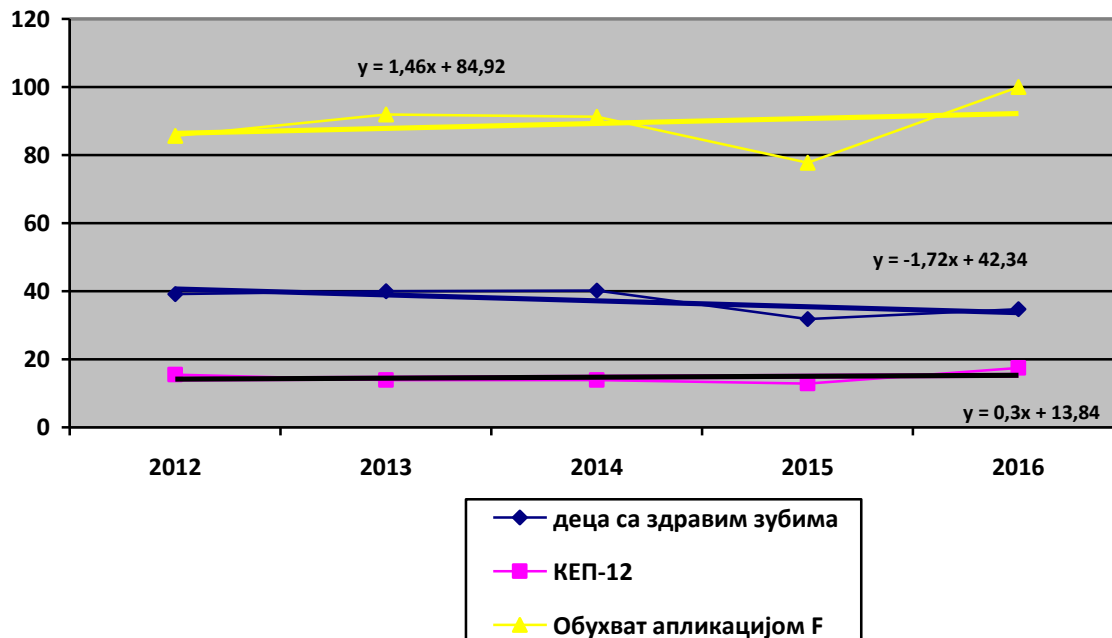


Процент деце која су обухваћена локалном апликацијом флуорида је 99,6% и већи је него претходне године (95%).

- Процент деце у дванаестој години живота са свим здравим сталним зубима
- КЕП код деце у дванаестој години живота

У Средњебанатском округу има 1707 особа старости 12 година, од којих је прегледано 80% - 1368. Процент деце са здравим зубима је нешто већи од претходне године и износи 34,7% (32% 2015. године).

КЕП-12 је 17,5, а проценат деце обухваћене локалном апликацијом флуорида је 100%, 23% већи него претходне године.



Обухват апликацијом флуора у посматраном периоду показује лагани раст, као и проценат деце са здравим зубима и КЕП –12 у благом порасту.

- Процент деце код којих је на обавезном систематском прегледу у седмом разреду основне школе утврђено присуство нелечених ортодонтских аномалија

Од 1722 детета у 7. разреду основне школе њих 82% - 1406 је обавило стоматолошки систематски преглед.

Ортодонске аномалије утврђене су код 47%, а код 79% деце оне нису лечене, што је лоше.

- Проценат деце код којих је на обавезном систематском прегледу трећем разреду средње школе утврђено присуство нелечених ортодонских аномалија

Систематским стоматолошким прегледом у 3. разреду средње школе обухваћено је 746 деце од 1308 (57%). Код 349 деце су утврђене ортодонске аномалије, које нису лечене код 59% деце овог узраста, што је за 6% мање него прошле године (65%).

- Проценат трудница обухваћених превентивним прегледима

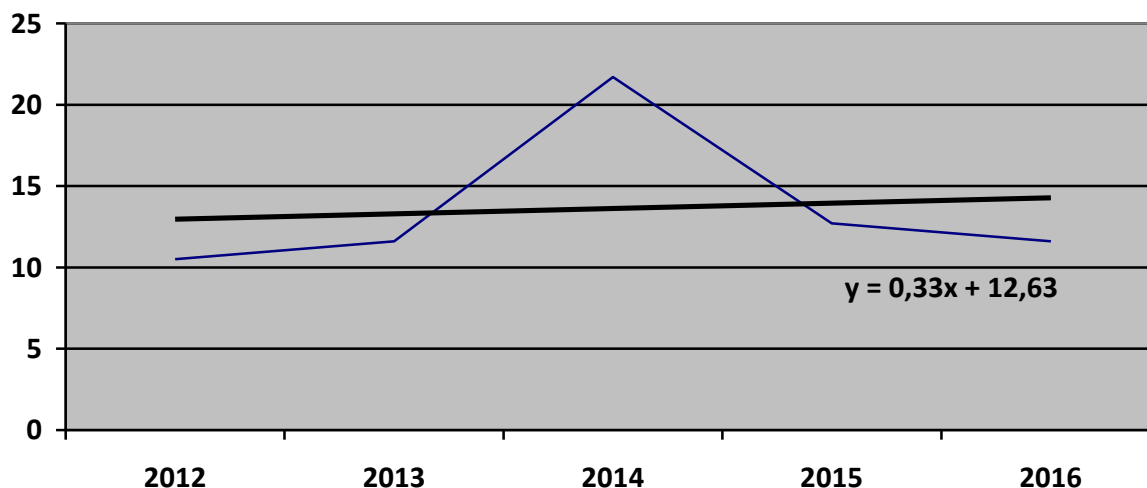
Превентивним стоматолошким прегледима обухваћено је 49% трудница Средњебанатског округа. Највећи обухват прегледима има Дом здравља Сечањ (70%), а најмањи Дом здравља Житиште (25%).

- Проценат пацијената старијих од осамнаест година живота код којих је конзервативно третирана пародонтоза.

Од 25872 прегледана пацијента, код њих 4578 је конзервативно третирана пародонтопатија. Обухват је као претходне године.

- Проценат поновљених интервенција

Податке о овом показатељу није доставио само дом здравља Зрењанин. Проценат поновљених интервенција је 11,6% и мањи је него прошле године.



3. ИЗВЕШТАЈ ПОЛИВАЛЕНТНЕ ПАТРОНАЖНЕ СЛУЖБЕ

У 2016. години је остварено 22210 патронажних посетеа. Обзиром на величину популационе групе (35946), просечан број посета по особи је 0,6 – највише у Сечњу -0,8, а најмање у Новој Црњи – 0,4.

Обухват новорођене деце је 100%, а број посета се креће од 4 у Новој Црњи до 5 у Новом Бечеју.

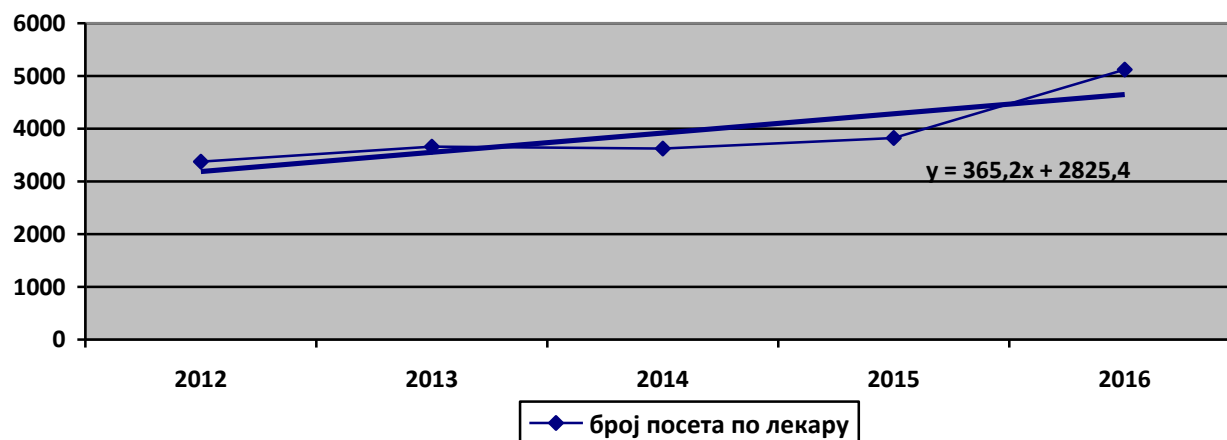
4. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ОБОЛЕЛИХ ОД ТУБЕРКУЛОЗЕ И ДРУГИХ ПЛУЋНИХ БОЛЕСТИ

У здравственој заштити од туберкулозе у 2016. години радило је 4 лекара и остварено је 20486 посета.

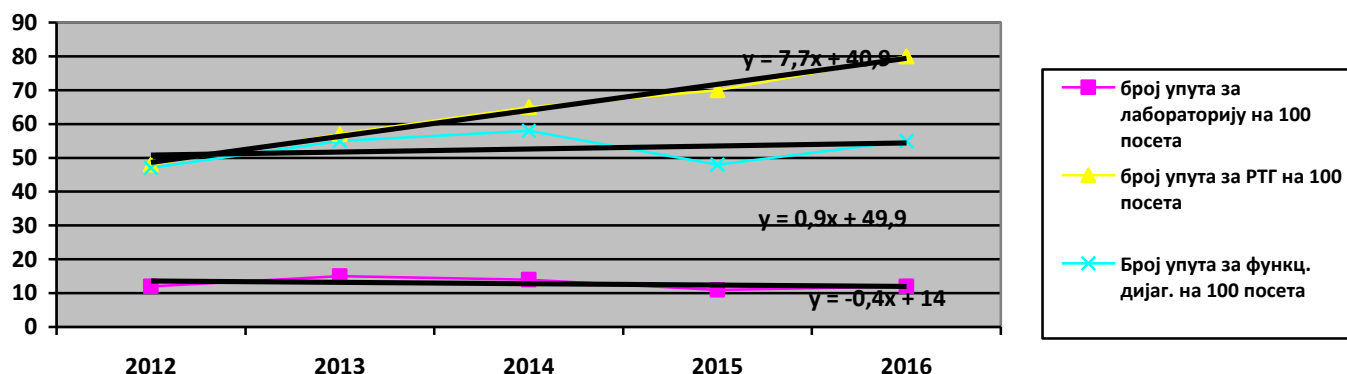
Установа	Број лекара	Број посета		Број упута за лабораторију		Број упута за рендген		Број упута за функционалну дијаг.	
		Укупно	По лекару	Укупно	На 100 посета	Укупно	На 100 посета	Укупно	На 100 посета
Дом здравља Житиште									
Дом здравља Зрењанин									
Дом здравља Српска Црња									
Дом здравља Нови Бечеј	1	1457	1457	0	0	1023	70	793	54
Дом здравља Сечањ									
Специјална болница за плућне болести Зрењанин	3	19029	6343	2356	12	15355	81	10380	55
Средњебанатски округ	4	20486	5122	2356	11,5	16378	80	11173	55

У периоду 2012-2016. година постоји пораст у пружању свих услуга (прегледи, рендген дијагностика, функционална дијагностика), осим лабораторијске дијагностике:

1. прегледи



2. број упута



У Средњебанатском округу је 2016. године прегледано:

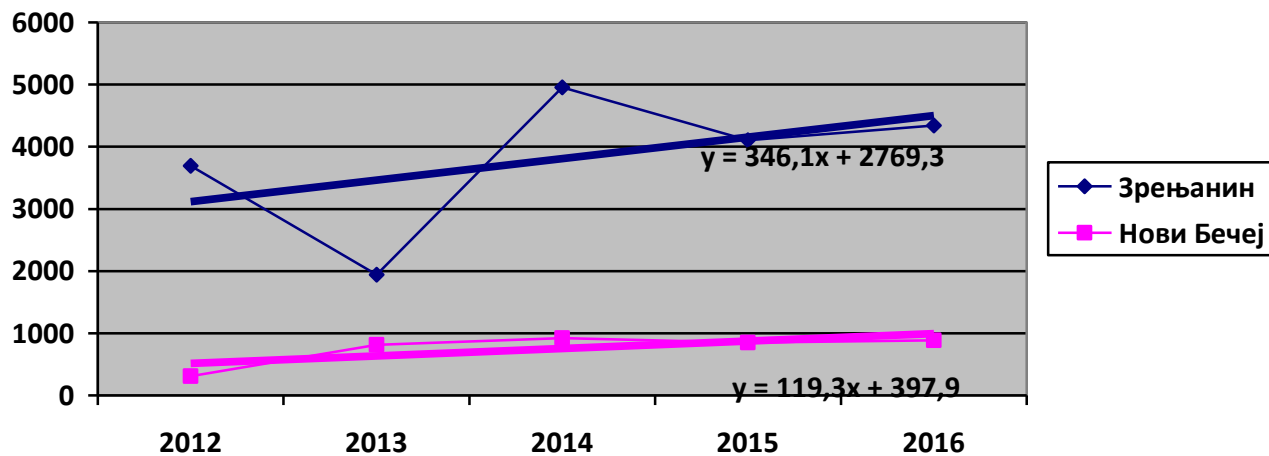
- 1304 спутума, од којих је 56 (4,3%) било позитивно,
- 2649 узорака, од којих је 1725 (65%) било бактериолошки позитивно.

У 2016. години је 43,5% пацијената, који су имали индикације за болничко лечење је успешно лечено у амбулантним условима.

5. ПОКАЗАТЕЉИ СЛУЖБЕ ХИТНЕ ПОМОЋИ

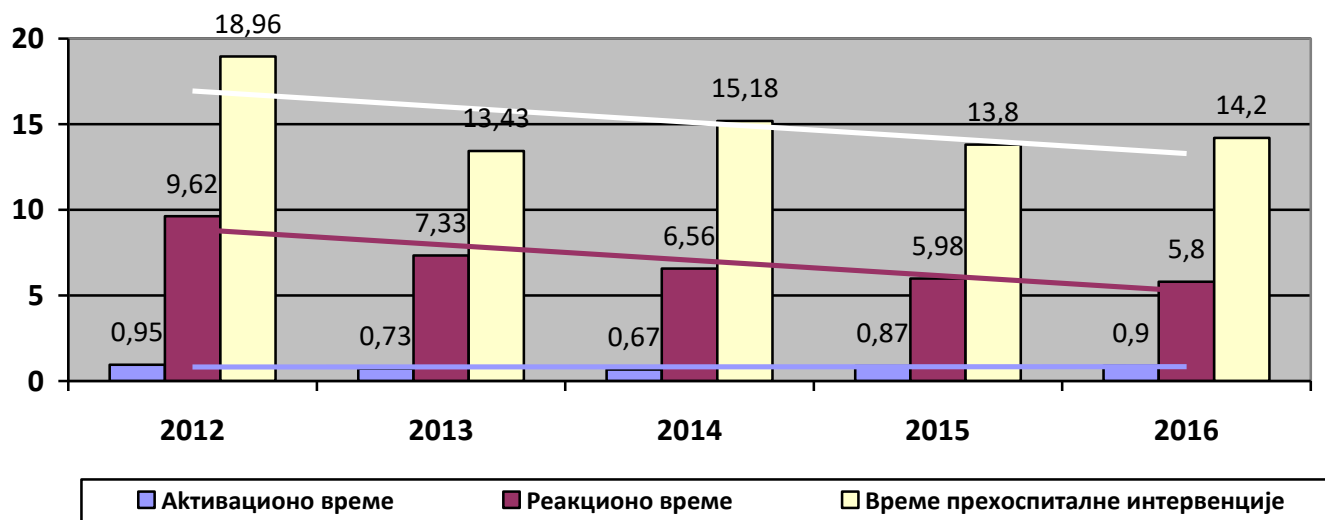
Службе хитне помоћи постоје у општинама Зрењанин и Нови Бечеј.

- Број позива за први ред хитности је променљив у општини Зрењанин, док у општини Нови Бечеј број позива готово константан. У обе службе тренд је у лаганом расту.



У 2016. години је било 5010 позива. Од момента пријема позива до предаје позива екипи просечно прође мање од минута, око 6 минута је потребно да се стигне до пацијента (3 у Новом бечеју, 7 у Зрењанину), а 14,2 прође до хоспитализације пацијента.

- Време потребно да се преда позив, стигне до пацијента и он хоспитализује углавном се скраћује у посматраном периоду.



- У 2016. години је било 85 изненадних срчаних застоја, а кардиопулмонална реанимација је рађена у 73% случајева, као и прошле године. Проценат успешних КПР је 30 (био је 25 прошле године) када се застој догодио без присуства екипе и 59 (45,5 прошле године) у присуству екипе ХМП.
- У посматраном периоду је 82,5% случајева самостално решено на терену (7434), 91,5% у амбуланти (5163), а код 87% пацијената са тешком траумом је индикован третман (67).
- У оба дома здравља постоји план за реаговање у хитним случајевима (достављен Заводу за јавно здравље Зрењанин).

6. ФАРМАЦЕУТСКА ДЕЛАТНОСТ

У 2016. години је:

- проценат расхода лекова био 0,1
- није било оспорених лекова услед грешке апотеке
- није било рецепата са интервенцијом фармацеута,
- 62,5 фармацеута су реализовали 1154168 рецепата (18467 по фармацеуту) на терет РФЗО и 589816 рецепата из приватне праксе (9437 по фармацеуту), 10042 налога за медицинска средства (161 по фармацеуту) и 60668 магистралних лекова (971 по фармацеуту).

Показатељи безбедности у апотекама (податке доставили Апотека Зрењанин и Дом здравља Житиште).

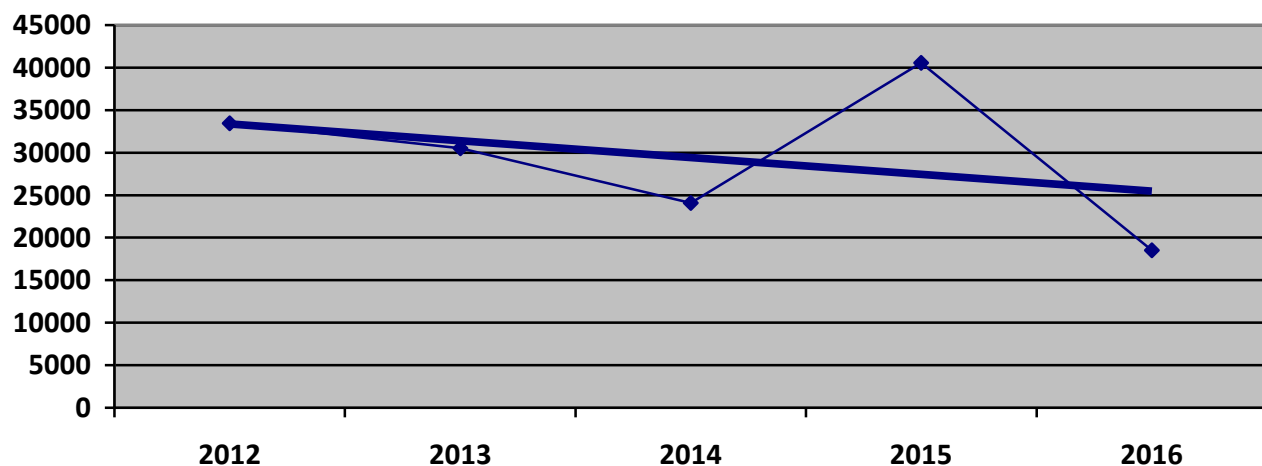
- У 2016. години у овим апотекама издати су лекови на 1009250 рецепата – нису пријављене нежељене реакције на лек, а 30 рецепата је издато са административном грешком (проценат-0,0). Није било рецепата са стручном грешком у прописивању лека или погрешно издатих рецепата.
- Кретање показатеља безбедности у посматраном трогодишњем периоду указује на побољшање квалитета у апотекама.

Показатељ безбедности	Година				
	2012	2013	2014	2015	2016
Број пријава нежељених реакција на лек	5	2	3	1	0
% рецепата са административном грешком	0,2	0,2	0,2	0,03	0,0
Број погрешно издатих лекова	17	2	0	0	0
Број рецепата са стручном грешком у прописивању	99	18	0	0	0

7. ИЗВЕШТАЈ СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО – КОНСУЛТАТИВНИХ СЛУЖБИ

Дом здравља Зрењанин, Српска Црња и Сечањ немају ни једну специјалистичку службу, Житиште има службу за офталмологију, а Нови Бечеј службе за интерну медицину, пнеумофтизиологију, офталмологију и психијатрију. Специјална болница за плућне болести „Др Васа Савић“ Зрењанин обавља прегледе за домове здравља који немају службу пнеумофтизиологије, а општа болница остале специјалистичке прегледе.

Број прегледа у специјалистичким службама 2012-2016.



У Средњебанатском округу је у 2016. години извршено 18506 прегледа (55% мање него у претходној години), од којих 13102 прва. Прегледи се заказују– 15148 пацијената је имало заказан преглед, а просечна дужина чекања на први преглед је 1 дан.

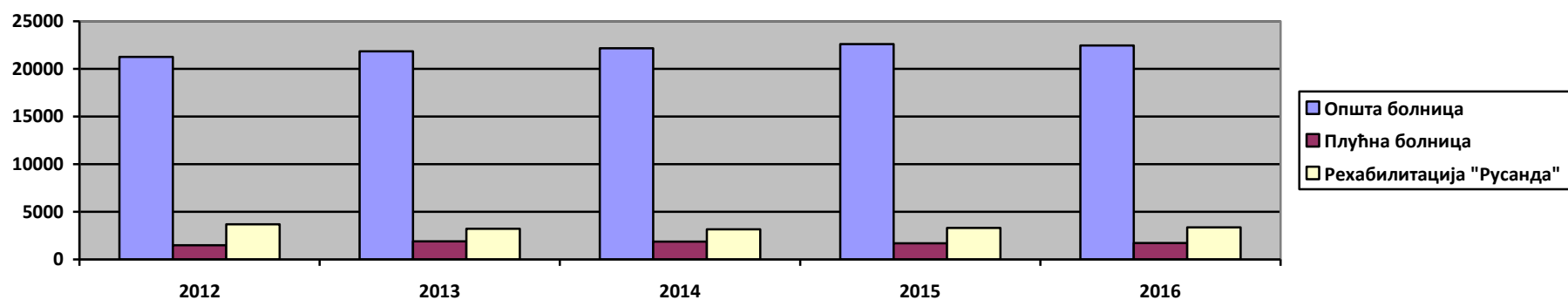
II ПОКАЗАТЕЉИ РАДА СЕКУНДАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ

1. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ЗА УСТАНОВУ У ЦЕЛИНИ

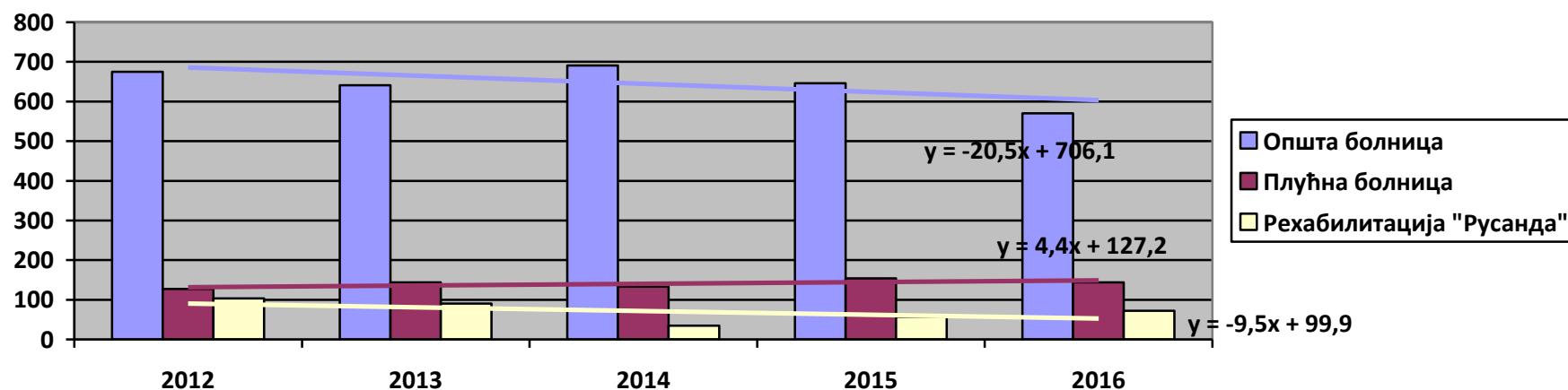
Здравствена установа	Број исписаних болесника	Укупан број умрлих	Стопа леталитета	Број умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	Проценат умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу
Општа болница „Ђорђе Јоановић“ Зрењанин	22461	570	2,5	176	31
Специјална болница за плућне болести Зрењанин	1736	144	8,3	27	19
Специјална болница за физикалну медицину и рехабилитацију „Русанда“ Меленци	3353	72	2,2	3	4
Средњебанатски округ	27550	786	2,9	206	26

- У 2016. години је од 22461 пацијента леченог у стационарима, умрло 786 .
- У 2016. години је у стационарима Средњебанатског округа остварено 217706 болесничких дана.

Број исписаних болесника током посматраног периода је прилично уједначен.



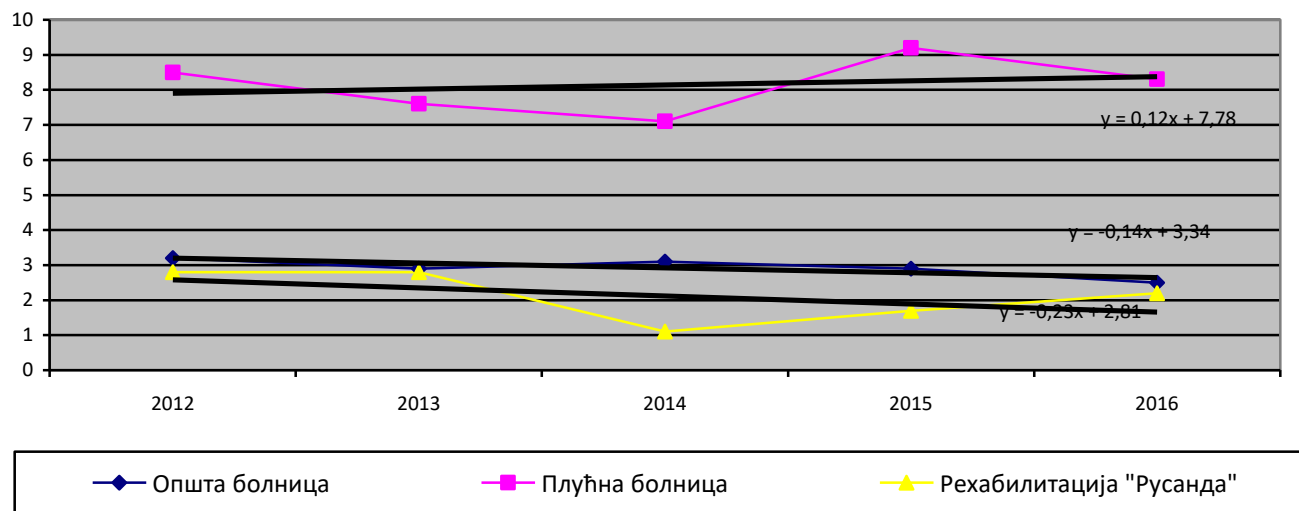
Број умрлих пацијената показује позитиван тренд у специјалној болници за плућне болести, док у остала два стационара опада.



- Просечна дужина лечења највећа је у специјалној болници за физикалну медицину и рехабилитацију (16), што је у складу са патологијом коју лечи. У специјалној болници за плућне болести дужина лечења је 11 дана, а у општој 6.

Здравствена установа	Број исписаних болесника	Број дана болничког лечења	Просечна дужина лечења
Општа болница „Ђорђе Јоановић“ Зрењанин	22461	143935	6,4
Специјална болница за плућне болести Зрењанин	1736	19596	11,3
Специјална болница за физикалну медицину и рехабилитацију „Русанда“ Меленци	3353	54175	16,2
Средњебанатски округ	27550	217706	7,9

- Број медицинских сестара по заузетој болесничкој постељи у општој болници је 1, у специјалној болници за плућне болести 0,9 и специјалној болници за физикалну медицину и рехабилитацију 0,8.
- У 2016. години је стопа леталитета у Средњебанатском округу мања у односу на претходне године.

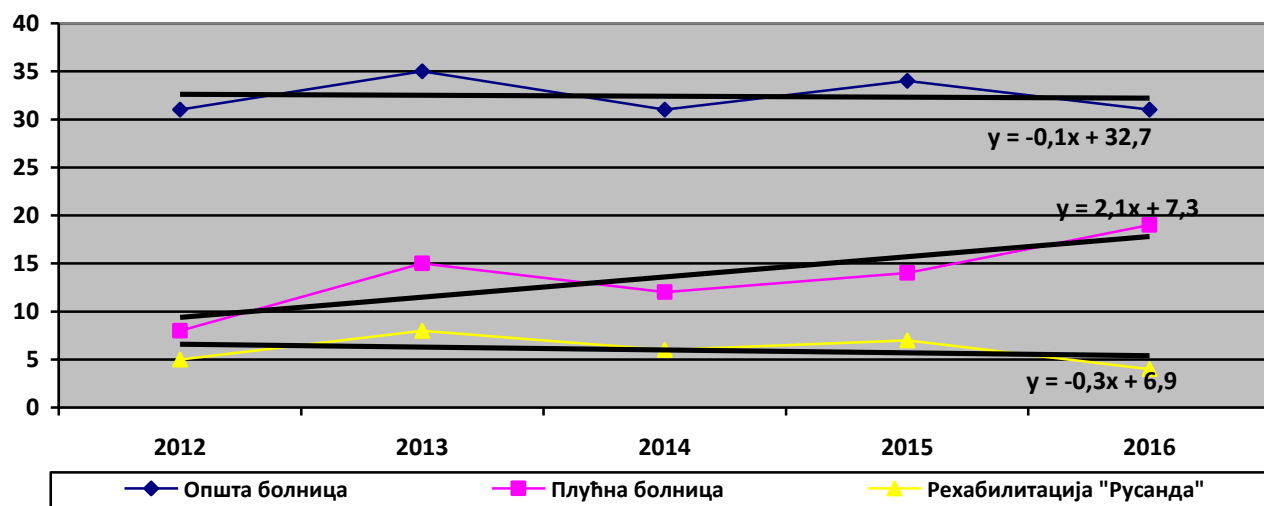


Стопа леталитета опада у општој болници и Русанди, а бележи благи пораст у плућној болници.

У општој болници се највише стопе леталитета бележе у области интерне медицине, нешто су ниже у области хирургије, веома ниске у области гинекологије, а умрлих нема у области педијатрије.

Стопа леталитета код обе гране има ниску вредност код млађих старосних категорија, а нагли скок њене вредности примећује се код најстаријих старосних група (код старијих од 75 година она се дуплира).

- Проценат умрлих у првих 48 сати од пријема је порастао у свим стационарима у односу на прошлу годину, али је у општој болници тренд стабилан, у плућној болници расте, а у „Русанди“ лагано опада.

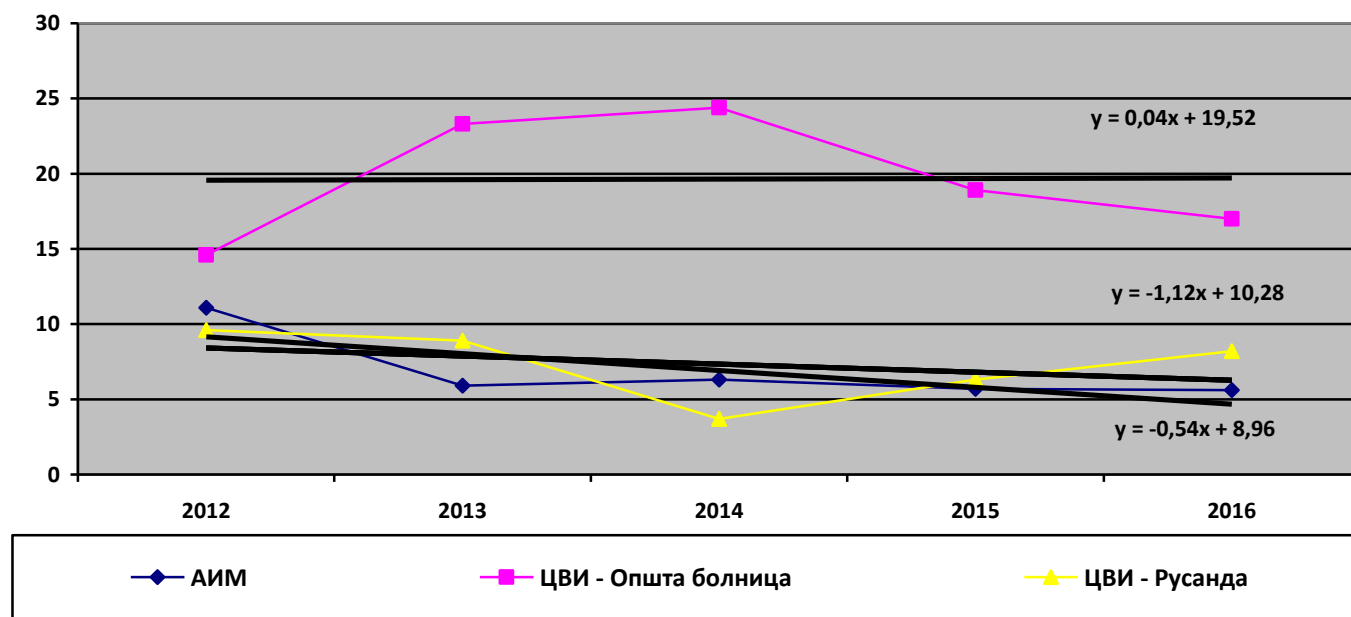


2. ИЗВЕШТАЈ О ЛЕЧЕНИМ И УМРЛИМ ОД ИНФАРКТА МИОКАРДА И ЦЕРЕБРОВАСКУЛАРНОГ ИНСУЛТА

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број исписаних болесника са дијагнозом инфаркта миокарда у првих 48 сати од пријема у болницу	Број умрлих од инфаркта миокарда у првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број умрлих од инфаркта миокарда у првих 48 сати од пријема у болницу	Број исписаних болесника са дијагнозом ЦВИ	Број умрлих од ЦВИ у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број мрлих од ЦВИ	Стопа леталитета за инфаркт миокарда	Проценат умрлих од инфаркта миокарда у току првих 48 сати од пријема у болницу	Стопа леталитета за ЦВИ	Проценат умрлих од ЦВИ у току првих 48 сати од пријема у болницу	Број дана болничког лечења од инфаркта миокарда	Број дана болничког лечења од ЦВИ	Просечна дужина лечења за инфаркт миокарда	Просечна дужина лечења за ЦВИ
Општа болница Зрењанин	392	11	22	640	31	109	5,6	50,0	17,3	28,4	2811	7869	7,2	12,3
Специјална болница за физикалну медицину реhabилитацију Русанда				826	2	68			8,2	2,9		30860		37,4
Средњебанатски округ				1466	33	177	5,6	50,0	12,1	18,6	2811	38729	7,2	26,4

У односу на претходну годину, број умрлих од инфаркта миокарда у првих 48 сати и стопа леталитета, као и укупан број умрлих од инфаркта миокарда практично је исти.

Код ЦВИ, стопа леталитета и проценат умрлих у првих 48 сати од пријема су исти.



3. ПОКАЗАТЕЉИ РАДА ЗА ХИРУРГИЈУ

Хируршко одељење има само Општа болница „Ђорђе Јоановић“ Зрењанин

Година	Број исписаних оперисаних пацијената	Број пацијената који су добили сепсу после операције	Број умрлих оперисаних пацијената	Број умрлих пацијената после апендектомије	Број умрлих пацијената после холецистектомије	Стопа леталитета оперисаних пацијената	Проценат пацијената који су добили сепсу после операције
2012	8235	0	74	0	0	0,86	0
2013	7918	0	68	0	0	0,86	0
2014	8156	0	72	0	0	0,88	0
2015	8333	0	66	0	0	0,86	0
2016	8013	0	68	0	0	0,85	0

Стопа леталитета оперисаних пацијената се током посматраног периода практично није променила.

У 2016. години је 35 хирурга обавило 8013 операција у општој, спиналној и епидуралној анестезији, што је 229 оперисаних пацијената по хирургу и овај показатељ је у лаганом порасту.

Просечна дужина преоперативног лечења је била 0,8 дана.

Година	Број хируршких интервенција обављених у хируршким салама	Број оперисаних пацијената у општој, спиналној, епидуралној анестезији	Број преоперативних дана лечења за све хируршке интервенције обављене у хируршким салама	Број лекара укључених у оперативни програм	Просечан број преоперативних дана	Просечан број оперисаних пацијената у општој, спиналној, епидуралној анестезији по хирургу
2012	10057	7904	8681	43	0,9	184
2013	9910	7607	8713	41	0,9	186
2014	9227	7827	8991	37	1,0	211
2015	9812	8333	8823	39	0,9	214
2016	9029	8013	7623	35	0,8	229

4. ПОКАЗАТЕЉИ РАДА ЗА ГИНЕКОЛОГИЈУ

Гинеколошко-акушерско одељење има само општа болница „Ђорђе Јоановић“ Зрењанин .

Година	Број порођаја	Број порођаја обављених царским резом	Број порођаја у епидуралној анестезији	Број порођаја уз присуство партнера	Проценат порођаја обављених царским резом	Проценат порођаја у епидуралној анестезији	Проценат порођаја уз присуство партнера
2012	1453	352	70	11	24,20	4,2	0,7
2013	1415	366	99	19	25,87	7,0	1,3
2014	1457	376	114	16	25,8	7,8	1,1
2015	1440	373	122	18	25,9	8,5	1,3
2016	1416	376	134	23	26,6	8,5	1,6

- У односу на претходну годину мањи је број порођаја.
- У 2016. години је обављено 134 порођаја у спиналној анестезији.
- Од 1416 порођаја, ни једна породиља није имала повреду при порођају.
- Од 1420 новорођенчади 9 је имало повреду при порођају (0,6%).
- Није било умрлих породиља, ни новорођенчади током хоспитализације.
- Зрењанинско породилиште је укључено у програм „Болнице пријатељ беба“.

5. ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА ВОЂЕЊА ЛИСТА ЧЕКАЊА

У општој болници се воде листе чекања за услуге екстракције катаракте са уграђивањем ланс-имплантата, тоталну протеза кука и колена и ЦТ главе и врата са контрастним средствима.

Година	Укупан број пацијената на листи чекања на дан 31.12.	Број пацијената са листе чекања којима је урађена интервенција	Укупан број свих пацијената којима је урађена интервенција	Укупан број дана проведених на листи чекања	% извршених интервенција са листе чекања у односу на укупан број	Просечна дужина чекања
2012.	1337	658	2501	148225	26,3	225
2013.	1141	539	1113	233049	48,4	432,4
2014.	978	679	1337	294199	50,8	433,3
2015.	843	589	2965	191188	19,87	324,6
2016.	1165	857	3158	249944	27,1	291,6

Просечне дужине чекања су мање у односу на прошлу годину –

- за екстракцију катаракте са уграђивањем ланс-имплантата чека се 377 дана, али се ураде све интервенције (99,8%);
- за уграђивање протезе кука/колена чека се 118 дана (36 дана мање), а уради се 94% интервенција;
- за ЦТ преглед чека се 114 дана, а ураде се прегледи код само 8% пацијената који су на листи.

У осталим установама нису формиране листе чекања.

6. ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА КОЈИ СЕ ПРАТЕ У СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО – КОНСУЛТАТИВНИМ СЛУЖБАМА

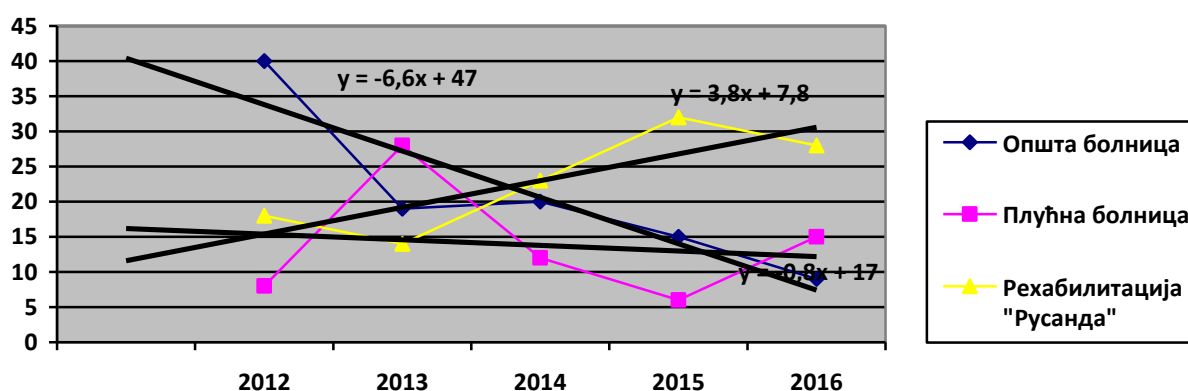
Специјалистичко-консултативне прегледе пружају сви стационари, али се заказивање врши само у Општој болници. Прегледи се заказују на хирургији, интерној медицини и психијатрији, а на педијатрији и гинеколошко-акушерском одељењу се заказују само контролни прегледи.

Укупан број прегледа био је у 2016. години 166663, а први прегледи били су заказани у 83% случајева, а просечна дужина чекања била је 12 дана (најдужа на хирургији – 20 дана, на интерном одељењу 9, а психијатријском 3 дана).

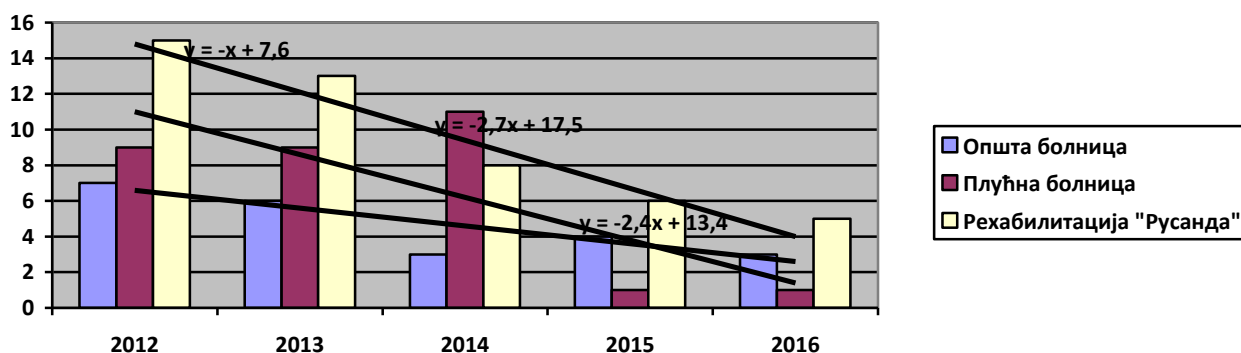
ПОКАЗАТЕЉИ БЕЗБЕДНОСТИ ПАЦИЈЕНТА

- Све здравствене установе примарног и секундарног нивоа имају успостављене формалне процедуре за регистровање нежељених догађаја и нежељених дејстава лекова
- У 2016. години у Средњебанатском округу је исписано 27550 пацијената (230535 дана хоспитализације), а забележена су 53 пада пацијената, 21 пацијент са декубитусима и 4 тромбоемболијске компликације.

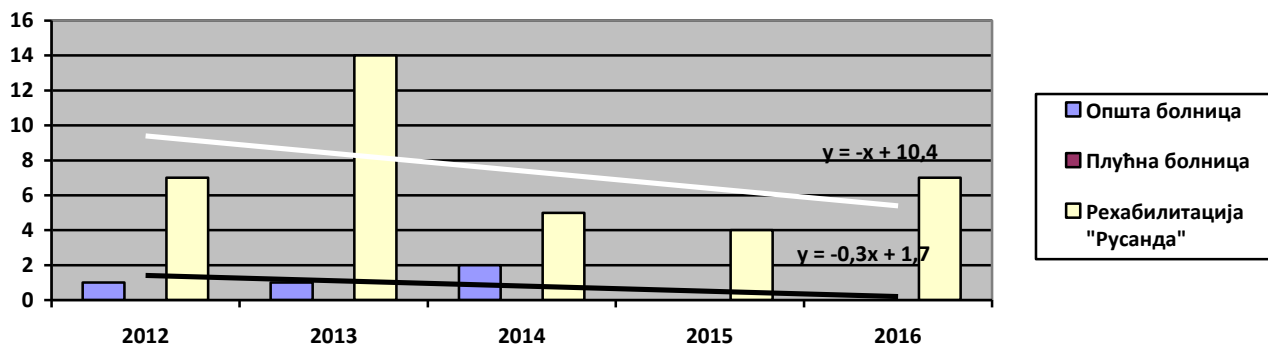
Тренд броја падова пацијената у посматраном периоду у Општој и Плућној болници опада, а у Русанди расте.



Број пацијената са декубитусима опада у општој болници и Русанди, док је у плућној болници константан.



Тромбоемболијске компликације забележене су у Општој болници и Русанди, а њихов број је у опадању.



- У 2016. години оперисано је 8013 пацијената – 9029 операција. Установа није забележила компликације услед давања анестезије, није било поновљених операција у истој регији, није било јатрогених оштећења код хируршких интервенција.
- У 2016. години је стопа инциденције болничких инфекција у општој болници 0,25 (кретање стопе; 0,19; 0,29; 0,43; 0,25).
- Стопа инциденције оперативног места у 2016. години (општа болница) износила је 0,14 и она бележи пораст у односу на претходну годину (0,20; 0,08; 0,02; 0,14).
- Биолошка контрола стерилизације врши се у општој болници – мање од 1 контроле по аутоклаву недељно (0,9) и специјалној болници за плућне болести – 2,2 контроле по аутоклаву недељно.

Начелник центра за промоцију
здравља, анализу, планирање и
организацију здравствене заштите,
информатику и биостатистику

Јелена Мојсин