## АНАЛИЗА ПОКАЗАТЕЉА КВАЛИТЕТА РАДА У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА СРЕДЊЕБАНАТСКОГ ОКРУГА У 2021. ГОДИНИ

Компаративна анализа 2017-2021.

Квалитет здравствене заштите је препознат као једна од најважнијих карактеристика система здравствене заштите и у државном и у приватном сектору. Стално унапређење квалитета и безбедности пацијената је саставни део свакодневних активности свих запослених у здравственом систему.

Стално унапређење квалитета представља континуирани процес чији је циљ достизање вишег нивоа ефикасности и успешности у раду, као и веће задовољство корисника и давалаца здравствених услуга.

Здравствене установе у Средњебанатском округу су основане у складу са Планом мреже здравствених установа, на основу Закона о здравственој заштити:

- Дом здравља Житиште
- Дом здравља "Др Бошко Вребалов" Зрењанин
- Дом здравља Нови Бечеј
- Дом здравља Сечањ
- Дом здравља Српска Црња
- Апотека Зрењанин
- Општа болница "Ђорђе Јоановић" Зрењанин
- Специјална болница за плућне болести "Др Васа Савић" Зрењанин
- Специјална болница за рехабилитацију "Русанда" Меленци
- Завод за јавно здравље Зрењанин.

Показатељи квалитета рада се приказују у установама примарне и установама стационарне здравствене заштите.

#### І ПРИМАРНА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА

Показатељи квалитета у примарној здравственој заштити у Средњебанатском округу прате се у свим домовима здравља.

Домови здравља Средњебанатског округа покривају својим услугама становништво истоимених општина (сем Дом здравља Српска Црња који покрива општину Нова Црња).

Дом здравља Нови Бечеј има солидно развијену специјалистичку службу, Дом здравља Житиште има специјалисту офталмологије, а остали домови здравља немају специјалистичку службу.

Службу за физикалну медицину и рехабилитацију нема ни један дом здравља, све услуге (примарни и секундарни ниво) пружа Специјална болница за физикалну медицину и рехабилитацију "Русанда" Меленци, осим ране рехабилитације, која се спроводи у Општој болници.

АТД службу има само Дом здравља у Новом Бечеју (ангажовање лекара специјалисте), па специјална болница за плућне болести пружа услуге и примарног и секундарног нивоа.

У домовима здравља се прате показатељи из области делатности коју обављају изабрани лекари (одрасли, деца, жене, студенти); показатељи квалитета рада из области стоматолошке здравствене заштите, патронажне службе, службе за здравствену заштиту оболелих од туберкулозе и других плућних болести, хитне медицинске помоћи и специјалистичко-консултативне службе.

#### 1. ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА ИЗАБРАНИХ ЛЕКАРА

#### • Извештај о показатељима квалитета изабраних лекара у служби опште медицине

- У Средњебанатском округу је 2020. године 93% пацијената посетило свог изабраног лекара, готово исто као и прошле године.
- о Однос првих и поновних прегледа је 1.
- Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара је 0,1 ( на 878730 прегледа, написано је 92779 упута.
- о Проценат превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара је веома мали и износи 0,04%.
- 16,6% осигураника старијих од 65 година је обухваћено вакцинацијом против сезонског грипа, што је 2% више него прошле године.
- о Проценат оболелих од повишеног крвног притиска (И10-И15) код којих је на последњем контролном прегледу вредност крвног притиска била нижа од 140/90 је био 58.
- 68% оболелих од шећерне болести је упућено на преглед очног дна, а 75% на одређивање вредности гликолизираног хемоглобина, што је мање него претходне године.
- о Савете за здраво понашање добило је 68% регистрованих корисника.

- Само код 5% регистрованих корисника старијих од 50 година је урађен тест на крвављење у столици (hemokult тест).
- о Проценат епизода са тонзилофарингитисом (J02, J03), код којих је као прва терапија ординирана терапија пеницилином, је 17%.

			Bpe,	дност пока	затеља 202	1	
Р.б.	Показатељ	Дом здравља Житиште	Дом здравља Зрењанин	Дом здравља Српска Црња	Дом здравља Нови Бечеј	Дом здравља Сечањ	СБО
1	Проценат регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара	86,3	96,2	95,8	45,3	91,4	85,6
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара	1,9	0,9	1,5	1,0	1,3	1,0
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко- консултативни преглед и укупног броја посета код лекара	7,9	12,1	4,5	12,6	2,6	9,5
4	Проценат превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара	3,1	27,0	17,8	2,6	27,2	19,2
5	Обухват регистрованих корисника старијих од 65 година вакцинацијом против сезонског грипа	15,7	11,2	44,9	15,7	28,1	14,6
6	Проценат оболелих од повишеног крвног притиска (И10-И15) код којих је на последњем контролном прегледу, вредност крвног притиска била нижа од 140/90	75,8	60,3	65,3	18,8	72,1	57,0
7	Проценат оболелих од шећерне болести (E10- E14) који су упућени на преглед очног дна	10,6	84,9	25,0	0,5	18,8	60,8
8	Проценат оболелих од шећерне болести (E10- E14) код којих је бар једном одређена вредност гликолизираног хемоглобина (HbA1c)	73,6	82,6	53,7	40,0	27,3	71,5
9	Проценат регистрованих корисника у чији је здравствени картон убележена вредност крвног притиска, индекс телесне масе - ИТМ, пушачки статус и препоручени савети за здраво понашање	1,2	79,2	3,3	12,6	46,1	57,7
10	Проценат регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен тест на крвављење у столици (hemokult test)	1,3	3,2	4,1	0,0	65,2	4,6
11	Проценат епизода са тонзилофарингитисом (J02, J03) код којих је као прва терапија ординирана терапија пеницилином	44,7	3,1	23,8	14,3	91,4	49,4

Кретање ових показатеља, за ниво Средњебанатског округа, у периоду 2016-2020. показује наредна табела.

У 2020. години је проценат регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара био у складу са просеком, као и остали показатељи.

		Година						
Р.б.	Показатељ — Средњебанатски округ							
1.0.	Показатель — среджеоанатски округ	2017	2018	2019	2020	2021		
1	Проценат регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара	97,6	91	93,2	92,9	85,6		
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара	1,3	1	1,14	1,1	1,0		
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко- консултативни преглед и укупног броја посета код лекара	14,5	11,9	12,8	0,1	9,5		
4	Проценат превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара	3,8	4	4,8	0,0	19,2		
5	Обухват регистрованих корисника старијих од 65 година вакцинацијом против сезонског грипа	12,6	12	14,4	16,6	14,6		
6	Проценат оболелих од повишеног крвног притиска (И10-И15) код којих је на последњем контролном прегледу, вредност крвног притиска била нижа од 140/90	60,4	63	60,1	58,3	57,0		
7	Проценат оболелих од шећерне болести (E10-E14) који су упућени на преглед очног дна	69,8	73	72,2	67,6	60,8		
8	Проценат оболелих од шећерне болести (E10-E14) код којих је бар једном одређена вредност гликолизираног хемоглобина (HbA1c)	77,9	82	79,5	74,8	71,5		
9	Проценат регистрованих корисника у чији је здравствени картон убележена вредност крвног притиска, индекс телесне масе - ИТМ, пушачки статус и препоручени савети за здраво понашање	70,1	69	71,1	67,6	57,7		
10	Проценат регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен тест на крвављење у столици (hemokult test)	6,4	6	5,3	5,0	4,6		
11	Проценат епизода са тонзилофарингитисом (J02, J03) код којих је као прва терапија ординирана терапија пеницилином	14,4	17	17,6	16,6	49,4		

## • Извештај о показатељима квалитета изабраних лекара у служби за здравствену заштиту деце

			Вредн	ност показа	теља 2021		
Р.б.	Показатељ	Дом здравља Житиште	Дом здравља Зрењанин	Дом здравља Српска Црња	Дом здравља Нови Бечеј	Дом здравља Сечањ	СЕО
1	Проценат регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара	77,0	89,3	87,1	85,0	92,6	87,7
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара	1,5	0,5	0,6	0,5	0,5	0,5
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко- консултативни преглед и укупног броја посета код лекара	4,3	9,9	4,7	36,3	3,7	0,1
4	Проценат превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара	12,7	23,4	6,0	8,4	24,7	18,5
5	Проценат епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик	51,0	19,9	72,7	15,6	87,7	29,1
6	Проценат епизода свих обољења код деце лечених антибиотицима у којим је ординирана ампулирана терапија	3,2	0,5	2,5	0,6	0,0	0,8
7	Проценат предгојазне/гојазне деце у чији је здравствени картон убележен статус ухрањености и дат савет о правилној исхрани	100,0	94,9	100,0	100,0	100,0	97,3
8	Обухват деце у 15. години живота комплетном имунизацијом	93,9	100,0	100,0	95,7	96,7	98,7

- о Око 91% регистроване деце је посетило свог лекара.
- Однос броја првих и поновних посета је 0,4.
- о Од укупног броја прегледа деце, петина су превентивни.
- 30% деце при првој посети добије антибиотик за инфекцију горњих респираторних путева, а 1% после тога ампулирану терапију.
- Обухват деце у 15. години комплетном имунизацијом у 2020. години је 91%, најслабији у општини 3рењанин 88%.

DE		Година					
Р.б.	Показатељ – Средњебанатски округ	2017	2018	2019	2020	2021	
1	Проценат регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара	86,9	88,0	91,0	90,8	87,7	
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара	0,5	0,4	0,45	0,4	0,5	
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко- консултативни преглед и укупног броја посета код лекара	6,4	6,1	23,2	6,6	0,1	
4	Проценат превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара	18,9	20,0	18,8	22,4	18,5	
5	Проценат епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик	40,6	39,3	29,4	32,3	29,1	
6	Проценат епизода свих обољења код деце лечених антибиотицима у којим је ординирана ампулирана терапија	1,9	1,2	1,0	0,8	0,8	
7	Проценат предгојазне/гојазне деце у чији је здравствени картон убележен статус ухрањености и дат савет о правилној исхрани	97,7	98,1	98,2	93,0	97,3	
8	Обухват деце у 15. години живота комплетном имунизацијом	94,9	82,4	94,2	90,9	98,7	

поновних прегледа је непроменљив током читавог периода, као и однос броја упута и укупног броја посета; проценат превентивних прегледа у укупном броју прегледа се вратио на пређашњи ниво. Проценат епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (Ј00-Ј06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик је у нивоу претходне године. Проценат предгојазне/гојазне деце у чији је здравствени картон убележен статус ухрањености и дат савет о правилној исхрани је најмањи у посматраном петогодишњем периоду. Обухват деце у 15. години живота комплетном имунизацијом мањи је него прошле године.

- Извештај о показатељима квалитета изабраних лекара у служби за здравствену заштиту жена
  - о Изабраног гинеколога је посетила половина корисница, највише у Српској Црњи– 98%.
  - Однос првих и поновних прегледа креће се око 0,4.
  - о Од сто жена у 2020. години упут за специјалистичко-консултативни преглед добило је 6.
  - о 40% жена је обавило превентивни преглед.
  - о Циљани преглед ради раног откривања рака грлића материце обавило је 21%, а 4% жена је упућено на мамографију.

			Вред	цност показа	теља 2021.		
Р.б.	Р.б. Показатељ		Дом здравља Зрењанин	Дом здравља Српска Црња	Дом здравља Нови Бечеј	Дом здравља Сечањ	СБО
1	Проценат регистрованих корисница које су из било ког разлога посетиле свог изабраног гинеколога	81,4	57,7	80,1	25,3	75,8	57,5
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног гинеколога	0,5	0,3	0,4	0,1	0,8	0,3
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код гинеколога	7,7	7,7	0,3	8,6	1,7	0,1
4	Проценат превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код гинеколога	26,9	34,5	42,7	57,5	37,6	37,0
5	Проценат корисница од 25 до 69 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривање рака грлића материце	9,3	0,0	75,6	0,0	31,6	9,1
6	Проценат корисница од 45 до 69 година старости које су упућене на мамографију од било ког изабраног гинеколога у последњих 12 месеци	0,0	26,9	0,0	0,0	1,8	8,6

D.6	Показатељ – Средњебанатски округ	Година						
Р.б.	Показатель — средњеоанатски округ		2018	2019	2020	2021		
	Проценат регистрованих корисница које су из							
1	било ког разлога посетиле свог изабраног гинеколога	65,8	49,0	54,6	53,5	57,5		
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног гинеколога	0,5	0,6	0,6	0,4	0,3		
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко- консултативни преглед и укупног броја посета код гинеколога	6,5	10,2	7,6	6,0	0,1		
4	Проценат превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код гинеколога	43,1	35,8	37,7	40,2	37,0		
5	Проценат корисница од 25 до 69 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривања рака грлића материце	39,8	28,8	28,9	20,9	9,1		
6	Проценат корисница од 45 до 69 година старости које су упућене на мамографију од било ког изабраног гинеколога у последњих 12 месеци	27,0	14,6	13,2	3,7	8,6		

Посматрајући показатеље у периду 2016-2020. године запажа се пад броја жена које посете гинеколога и свих видова превентивних активности.

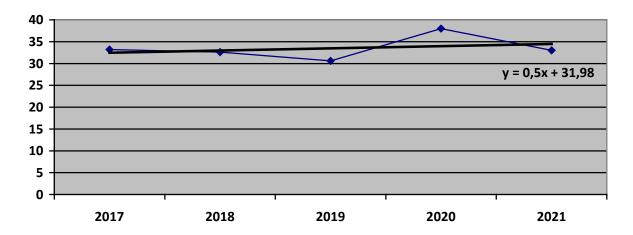
#### 2. ИЗВЕШТАЈ О СТОМАТОЛОШКОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ

У стоматолошкој здравственој заштити се прати 10 обавезних показатеља квалитета.

- Проценат деце у седмој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида
- Проценат деце у дванаестој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида
- Проценат деце у седмој години живота са свим здравим зубима

У Средњебанатском округу је 2021. године живело 1163 деце старости 7. година, од којих је њих 929 обухваћено систематским стоматолошким прегледом. Најмањи обухват систематским прегледима је у ДЗ Зрењеанин (60%).

<u>Проценат седмогодишњака са здравим сталним зубима</u> је у 2021. години 33% и показује тренд благог повећања, што се види на наредном графикону.

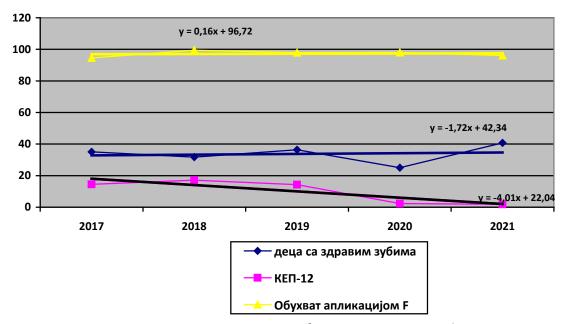


Проценат деце која су обухваћена локалном апликацијом флуорида је 97,6%.

- Проценат деце у дванаестој години живота са свим здравим сталним зубима
- КЕП код деце у дванаестој години живота

У Средњебанатском округу је 2021. године било 1342 особе старости 12 година, од којих је прегледано 70% - 939. Проценат деце са здравим зубима је већи од претходне године и износи 47%.

КЕП-12 је 1,9, а проценат деце обухваћене локалном апликацијом флуорида је 96,1%.



Индикатор КЕП-12 показује лагани пад, обухват апликацијом флуора пректично стагнира, а проценат деце са здравим зубима је у порасту.

• Проценат деце код којих је на обавезном систематском прегледу у седмом разреду основне школе утврђено присуство нелечених ортодонтских аномалија

Од 1275 деце у 7. разреду основне школе њих 5% - 957 је обавило стоматолошки систематски преглед.

Ортодонске аномалије утврђене су код 40%, а код 65% деце оне нису лечене, што је веома лоше. Овај показатељ је у благом паду.

• Проценат деце код којих је на обавезном систематском прегледу трећем разреду средње школе утврђено присуство нелечених ортодонтских аномалија

Систематским стоматолошким прегледом у 3. разреду средње школе у 2021. години обухваћено је 37% деце, њих 426 од 1154. Код 192 детета су утврђене ортодонтске аномалије, које нису лечене код 54% (104) деце овог узраста.

• Проценат трудница обухваћених превентивним прегледима

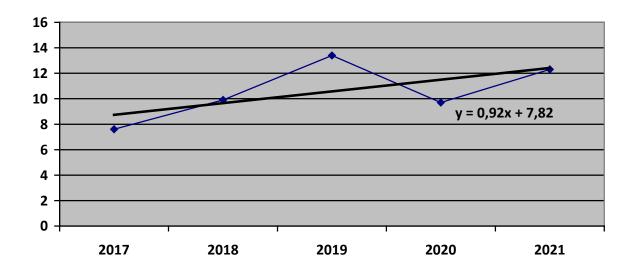
Превентивним стоматолошким прегледима обухваћено је 24% трудница Средњебанатског округа. Највећи обухват прегледима има Дом здравља Сечањ (49%), а најмањи Дом здравља Нови Бечеј (7,1%).

• Проценат пацијената старијих од осамнаест година живота код којих је конзервативно третирана пародонтоза.

Од 5860 прегледаних пацијента, код њих 756 је конзервативно третирана пародонтопатија. Обухват је 13%.

## • Проценат поновљених интервенција

Податке о овом показатељу није доставио само дом здравља Зрењанин. Проценат поновљених интервенција је 12,3%, што је више него прошле године.

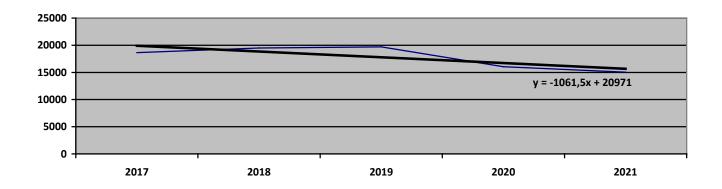


Тренд овог показатеља је у благом скоку.

#### 3. ИЗВЕШТАЈ ПОЛИВАЛЕНТНЕ ПАТРОНАЖНЕ СЛУЖБЕ

У 2021. години је остварено 15040 патронажних посета. Обзиром на величину популационе групе (36337), просечан број посета по особи је 0,4 — највише у Житишту -0,5, а најмање у Новом Бечеју — 0,3.

Ако се погледа петогодишњи период, види се да је број патронажних посета је у паду.



Обухват новорођене деце је 100%, а број посета се креће од 5 у Зрењанину до 9 у Житишту.

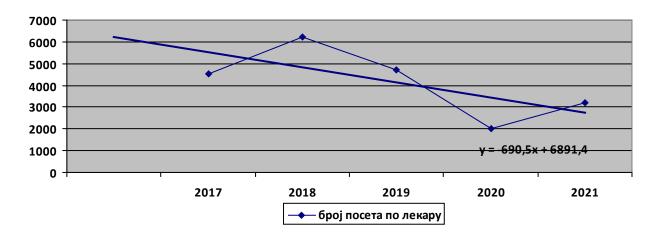
# 4. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ОБОЛЕЛИХ ОД ТУБЕРКУЛОЗЕ И ДРУГИХ ПЛУЋНИХ БОЛЕСТИ

Здравствена заштита од туберкулозе се у Средњебанатском округу остварује у Сецијалној болници за плућне болести. У 2021. години радило је 3 лекара и остварене су 9052 посете.

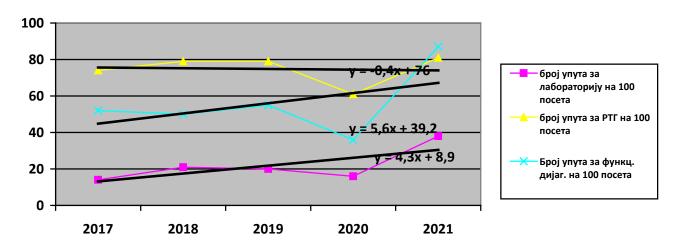
Установа	Број лекара	Број посета					Број упута за рендген		Број упута за функционалну	
								диј	јаг.	
		Укупно	По	Укупно	Ha 100	Укупно	Ha 100	Укупно	Ha 100	
			лекару		посета		посета		посета	
Специјална болница за плућне болести Зрењанин	3	9592	3197,3	3675	38,3	7750	80,8	8360	87,2	
Средњебанатски округ	3	9592	3197,3	3675	38,3	7750	80,8	8360	87,2	

У периоду 2017-2021. година постоји негативан тренд у пружању услуга у овој области, сем код дијагностике.

#### 1.прегледи



#### 2. број упута



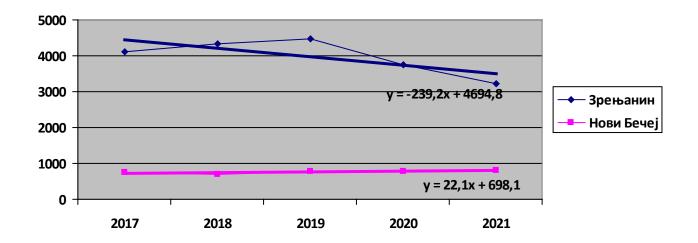
У Средњебанатском округу је 20201. године прегледано:

- 271 спутум, од којих је 9 (3,3%) било позитивно,
- 167 узорака, од којих је 84 (50,3%) било бактериолошки позитивно.

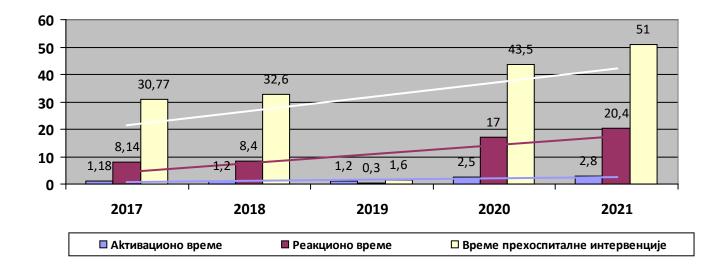
#### 5. ПОКАЗАТЕЉИ СЛУЖБЕ ХИТНЕ ПОМОЋИ

Службе хитне помоћи постоје у општинама Зрењанин и Нови Бечеј.

• <u>Број позива</u> за први ред хитности је у лаганом паду у Зрењанину, а практично на истом нивоу у Новом Бечеју.



У 2021. години је било 4026 позива. Повећана је вредност активационог и реакционог времена, као и време прехоспиталне интервенције.



- У 2021. години је било 115 изненедних срчаних застоја, а кардиопулмонална реанимација је рађена у 59% случајева, мање него прошле године. Проценат успешних КПР је 4,6 када се застој догодио без присуства екипе и 28 у присуству екипе ХМП.
- У посматраном периоду је 76% случајева самостално решено на терену (9219), 87,2% у амбуланти (4986), а код 99% пацијената са тешком траумом је индикован третман (66).
- У оба дома здравља постоји план за реаговање у хитним случајевима (достављен Заводу за јавно здравље Зрењанин).

#### 6. ФАРМАЦЕУТСКА ДЕЛАТНОСТ

#### У 2021 години:

- Није било расхода лекова
- 3 рецепта, од укупно реализованих 269058, су била оспорена услед грешке апотеке
- Није било рецепата са интервенцијом фармацеута,
- 4 фармацеута су реализовала 269058 рецепата (67265 по фармацеуту) на терет РФЗО и 69435 рецепата из приватне праксе (17359 по фармацеуту), 1637 налог за медицинска средства (409 по фармацеуту). Магистралних лекова није било.

#### Показатељи безбедности у апотекама

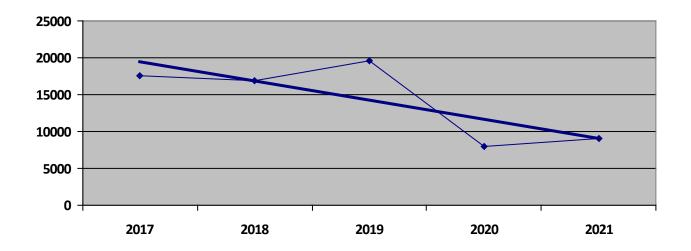
• У 2021. години у овим апотекама издати су лекови на 338493 рецепта — нису пријављене нежељене реакције на лек, није било рецепата са административном или стручном грешком или погрешно издатих рецепата.

#### 7. ИЗВЕШТАЈ СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО – КОНСУЛТАТИВНИХ СЛУЖБИ

Дом здравља Нови Бечеј службе за интерну медицину, офталмологију и психијатрију, остали домови здравља немају специјалистичку службу.

Специјална болница за плућне болести "Др Васа Савић" Зрењанин обавља прегледе за домове здравља који немају службу пнеумофтизиологије, а општа болница остале специјалистичке прегледе.

Број прегледа у специјалистичким службама у домовима здравља 2017-2021.



У Средњебанатском округу је у 2021. години извршено 9037 прегледа, од којих 4863 првих. Прегледи се заказују – 4608 заказаних прегледа, а просечна дужина чекања на први преглед је oko 1 дан.

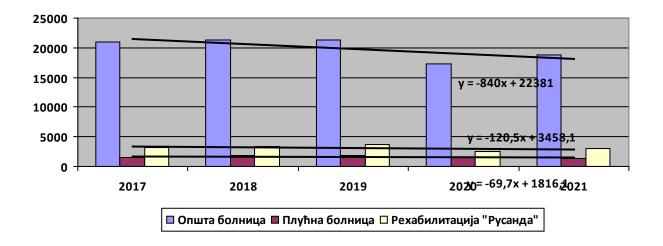
#### ІІ ПОКАЗАТЕЉИ РАДА СЕКУНДАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ

#### 1. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ЗА УСТАНОВУ У ЦЕЛИНИ

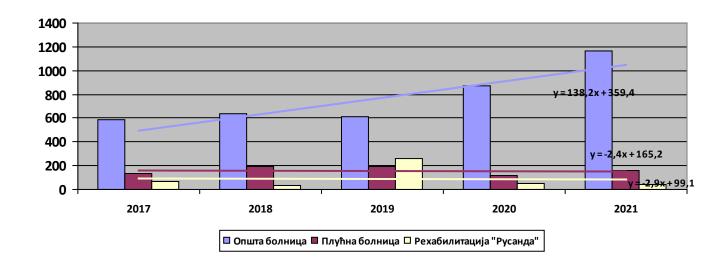
Здравствена установа	Број исписаних болесника	Укупан број умрлих	Стопа леталитета	Број умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	Проценат умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу
Општа болница "Ђорђе Јоановић" Зрењанин	18730	1162	6,2	295	25,4
Специјална болница за плућне болести Зрењанин	1302	159	12,2	28	17,6
Специјална болница за физикалну медицину и рехабилитацију "Русанда" Меленци	2977	44	1,5	6	13,6
Средњебанатски округ	23009	1365	5,9	329	24,1

- У 2021. години је од 23009 пацијената лечених у стационарима, умрло 1365.
- У 2021. години је у стационарима Средњебанатског округа остварен 178726 болеснички дан.
- Начин рада и упућивање пацијената у стационаре био је под утицајем епидемије COVID-19.

<u>Број исписаних болесника</u> током посматраног периода је у плућној болници прилично уједначен, а у општој болници и Русанди већи него прошле године.



<u>Број умрлих пацијената</u> показује тренд лаганог раста у плућној и специјалној болници за рехабилитацију и упадљиви раст у општој болници.

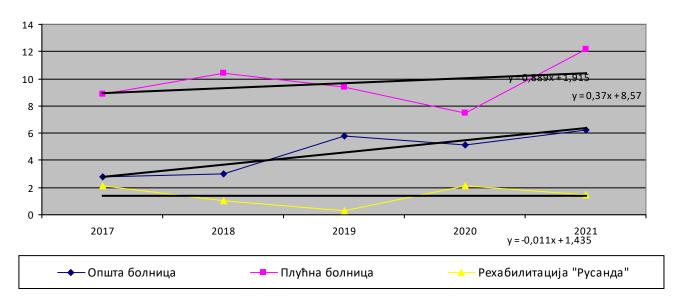


• Просечна дужина лечења највећа је у специјалној болници за физикалну медицину и рехабилитацију (19), што је у складу са патологијом коју лечи. У специјалној болници за плућне болести дужина лечења је 11,1 дана, а у општој 5,8.

Здравствена установа	Број исписаних болесника	Број дана болничког лечења	Просечна дужина лечења
Општа болница "Ђорђе Јоановић" Зрењанин	18730	107792	5,8
Специјална болница за плућне болести Зрењанин	1302	14445	11,1
Специјална болница за физикалну медицину и рехабилитацију "Русанда" Меленци	2977	56489	19
Средњебанатски округ	23009	178726	7,8

Број медицинских сестара по заузетој болесничкој постељи у општој болници је 1,5, у специјалној болници за плућне болести 0,7 и специјалној болници за физикалну медицину и рехабилитацију 0,4.

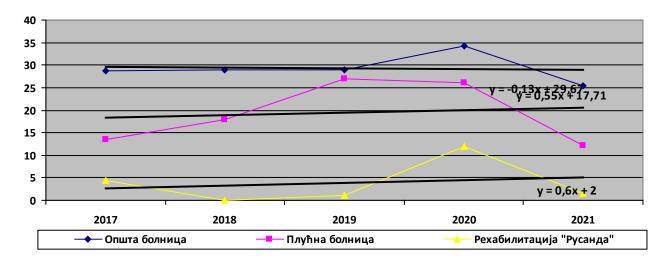
Стопа леталитета у свим стационарима бележи лагани пораст.



У општој болници се највише стопе леталитета бележе у области интерне медицине (8,6), нешто су ниже у области хирургије (4,9), а умрлих нема у области педијатрије. У општој болници је протекле године преминула једна жена (стопа леталитета 0,04).

Стопа леталитета код свих грана има ниску вредност код млађих старосних категорија, а нагли скок њене вредности примећује се код најстаријих старосних група (код старијих од 85 година она се дуплира).

• Проценат умрлих у првих 48 сати од пријема је опао у свим стационарима у односу на прошлу годину.

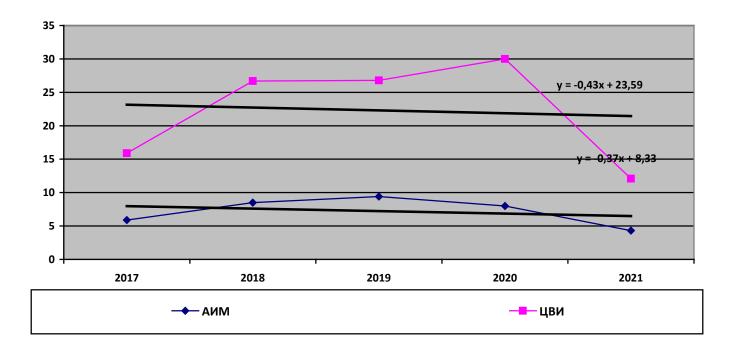


## 2. ИЗВЕШТАЈ О ЛЕЧЕНИМ И УМРЛИМ ОД ИНФАРКТА МИОКАРДА И ЦЕРЕБРОВАСКУЛАРНОГ ИНСУЛТА

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	АИМ	Број исписаних болесника	Број умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број умрлих	Стопа леталитета	Проценат умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	Просечна дужина лечења
Општа болница		444	11	19	4,3	22,0	7,0
Зрењанин	ЦВИ	419	25	104	24,8	24,0	28
Специјална болница за рехабилитацију		595	2	19	3,2	10,5	39,5

У односу на претходну годину, укупан број умрлих од инфаркта миокарда је порастао, али је стопа леталитета, као и укупан број умрлих од инфаркта миокарда опао.

У односу на претходну годину мало је већи број исписаних болесника са ЦВИ, док је стопа леталитета мања.



## 3.ПОКАЗАТЕЉИ РАДА ЗА ХИРУРГИЈУ

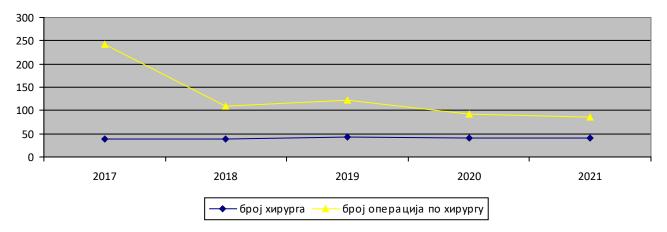
Хируршко одељење има само Општа болница "Ђорђе Јоановић" Зрењанин

Година	Број исписаних оперисаних пацијената	Број пацијената који су добили сепсу после операције	Број умрлих оперисаних пацијената	Број умрлих пацијената после апендектомије	Број умрлих пацијената после холецистектомије		Проценат пацијената који су добили сепсу после операције
2017	9530	0	47	0	0	0,5	0
2018	4297	0	49	0	0	1,14	0
2019	5154	0	54	0	0	1,05	0
2020	3689	0	15	0	0	0,41	0
2021	3529	0	24	0	0	0,7	0

У 2021. години је порастао број умрлих оперисаних особа, па је порасла и стопа леталитета.

У 2021. години је 41 хирург обавио 3529 операција у општој, спиналној и епидуралној анестезији, што је 86 оперисана пацијента по хирургу.

Година	Број хируршких интервенција обављених у хируршким салама		Број преоперативних дана лечења за све хируршке интервенције обављене у хируршким салама		Просечан број преоперативних дана	Просечан број оперисаних пацијената у општој, спиналној, епидуралној анестезији по хирургу
2017	9524	9509	10388	39	1,1	243
2018	4297	4297	7510	39	1,75	110,2
2019	5126	5126	8855	42	1,7	122
2020	3689	3689	5698	40	1,5	92,2
2021	3529	3529	4336	41	1,2	86,1



Број хирурга укључених у оперативни програм је практично исти, као и број операција по лекару.

#### 4. ПОКАЗАТЕЉИ РАДА ЗА ГИНЕКОЛОГИЈУ

Гинеколошко-акушерско одељење има само општа болница "Ђорђе Јоановић" Зрењанин .

Година	Број порођаја		Број порођаја у епидуралној анестезији	Број порођаја уз присуство партнера		Проценат порођаја у епидуралној анестезији	Проценат порођаја уз присуство партнера
2017	1407	438	121	17	31,1	8,6	1,2
2018	1381	395	121	21	28,6	8,8	1,5
2019	1358	432	116	30	31,8	8,5	2,2
2020	1293	430	123	6	33,3	9,5	0,5
2021	1292	439	83	0	34,0	6,4	0,0

- Број порођаја је практично исти у 2021. години.
- Од 1292 порођаја, није било породиља које су имале повреду при порођају.
- Од 1303 новорођенчета 19 је имало повреду при порођају (1,5%).
- Није било умрлих породиља, а 1 живорођено дете је умрло пре отпуста.
- Зрењанинско породилиште је укључено у програм "Болнице пријатељ беба".

#### 5. ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА ВОЂЕЊА ЛИСТА ЧЕКАЊА

У општој болници се воде листе чекања за услуге екстракције катаракте са уграђивањем ленсимплантата, тоталну протеза кука и колена, а од 2018. године и коронарографију. Од прошле године се не води листе чекања за ЦТ главе и врата са контрасним средствима.

Година	Укупан број пацијената на листи чекања на дан 31.12.	Број пацијената са листе чекања којима је урађена интервенција	Укупан број свих пацијената којима је урађена интервенција	Укупан број дана проведених на листи чекања	% извршених интервенција са листе чекања у односу на укупан број	Просечна дужина чекања
2017	1063	702	5770	145500	12,2	207,3
2018	1058	882	8234	189858	10,7	215,3
2019	919	1087	8426	191287	12,9	176,0
2020	786	438	6234	77123	7,0	176,1
2021	491	303	474	78956	63,9	260,6

Просечне дужине чекања су веће у односу на прошлу годину –

- за екстракцију катаракте са уграђивањем ленс-инплантата чека се 231 дан, али се уради 97% интервенција;
- за уграђивање протезе кука/колена чека се 310 дана, а уради се 87% интервенција;
- на коронарну ангиографију се чека 424 дана, а интервенција се уради код 12% пацијената са листе чекања.

У осталим установама нису формиране листе чекања.

6.ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА КОЈИ СЕ ПРАТЕ У СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО — КОНСУЛТАТИВНИМ СЛУЖБАМА

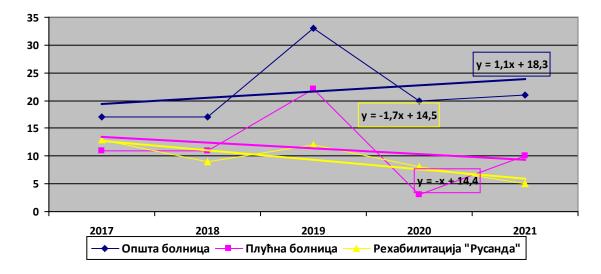
Специјалистичко-консултативне прегледе пружају сви стационари, а подаци о заказивању нису доступни од када је у функцији ИЗИС.

Укупан број прегледа био је у 2021. години 155025, од којих 70895 први преглед.

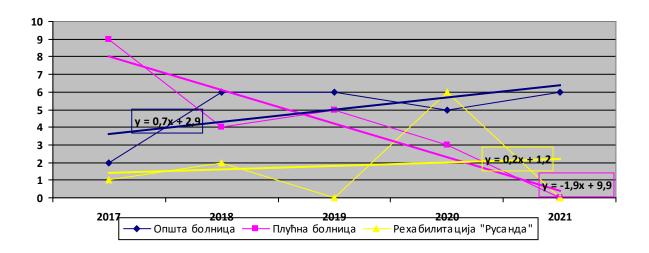
#### ПОКАЗАТЕЉИ БЕЗБЕДНОСТИ ПАЦИЈЕНТА

- Све здравствене установе примарног и секундарног нивоа имају успостављене формалне процедуре за регистровање нежељених догађаја и нежељених дејстава лекова
- U 2021. години у Средњебанатском округу је исписано 23009 пацијената (178726 дана хоспитализације), а забележено је 36 падова пацијената, 6 пацијената са декубитусима и 2 пацијента са тромбоемболијским компликацијама.

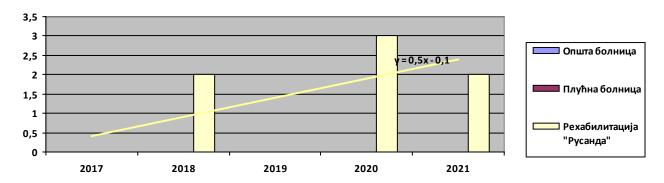
Тренд броја <u>падова пацијената</u> у посматраном периоду у Русанди и Плућној болници опада, а у Општој расте.



Број пацијената са декубитусима опада у плућној, а расте у осталим стационарима.



У 2021. години забележена су 2 пацијента са тромбоемболијским компликацијама.



Ове коммпликације бележи само специјална болница за рехабилитацију, али број опада.

- У 2021. години оперисано је 3529 пацијената 3529 операција. Установа је забележила 1 компликацију услед давања анестезије, било је 17 поновљених операција у истој регији, није било јатрогених оштећења код хируршких интервенција.
- У 2021. години је стопа инциденције болничких инфекција у општој болници била 0,20, као и претходне го (кретање стопе: 0,43; 0,25; 0,22;0,22; 0,2).
- Стопа инциденције оперативног места у 2021. години (Општа болница) износила је 0,03 ( 0,14; 0,06; 0,05; 0,00; 0,03)

Начелник центра за промоцију здравља, анализу, планирање и организацију здравствене заштите, информатику и биостатистику

Јелена Мојсин