



## ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Мисија Завода за јавно здравље Зрењанин је да својим радом доприноси унапређењу и очувању здравља становништва и контроли фактора животне средине који утичу на здравље људи.

Визија Завода за јавно здравље Зрењанин је да постигне максимум у активностима за послове којима се бави, да постане регионални лидер као и да пружи најквалитетнију услугу у пословима испитивања за територију за коју је основан.

Завод за јавно здравље Зрењанин прати, истражује и проучава здравствено стање и здравствену културу становништва, стање и квалитет животне средине, здравствену исправност воде, хране и ваздуха, узроке, појаву и ширење заразних и других болести од социјално-медицинског значаја, утицаје еколошких фактора на здравље, као и организацију, рад и развој здравствене службе. Завод обавља послове који су од општег друштвеног значаја. Принципи рада се заснивају на прикупљању података од значаја, и њиховој анализи, извештавању, предлагању и предузимању мера за потребе и у сарадњи са локалном управом, Покрајином и Републиком.

Лабораторија, као део Завода, примењује политику квалитета дефинисану на нивоу Завода.

Заинтересоване стране Завода су: Министарство здравља, Покрајински секретаријат за здравство, институти/заводи за јавно здравље, Локална самоуправа града Зрењанин, Управа Средњебанатског управног региона, РФЗО, здравствене установе округа, школе, предшколске установе, физичка и правна лица.

Руководство и запослени Завода за јавно здравље Зрењанин у свом раду примењује захтеве међународних стандарда СРПС ИСО 9001:2015 и СРПС ИСО/ИЕЦ 17025:2017, и има за циљ да непрекидно побољшава ефективност система менаџмента.

Лабораторије Завода за јавно здравље Зрењанин врше испитивања здравствене исправности и квалитета хране, воде за пиће, предмета опште употребе и микробиолошке исправности узорака са површина; квалитета амбијенталног ваздуха, површинских вода, вода за рекреацију и отпадних вода; нивоа буке у животној средини; испитивање биолошког материјала хуманог порекла на узрочнике заразних болести.

Испитивања која врше у Лабораторији имају за циљ заштиту здравља људи од фактора ризика присутних у животној средини и производима.

Компетентност, тачност, дисциплина и коректан однос према корисницима од стране запослених, омогућава пружање квалитетне и правовремене услуге корисницима.

Обезбеђење поверења у квалитет својих услуга и задовољење захтева референтних стандарда остварујемо запошљавањем компетентног особља, усавршавањем знања и вештина, послови оцењивања усаглашености се обављају непристрасно и њима се управља тако да се штити непристрасност, руководство и особље је посвећено непристрасности тако да недозвољава да комерцијални, финансијски или други притисци компромитују непристрасност; уколико се уоче ризици по непристрасност примењују се одговарајуће мере за њихову елиминацију или смањење; ЗЗЈЗ Зрењанин је у складу са законом одговоран за менаџмент свим информацијама које се добијају или настају током обављања испитивања; ЗЗЈЗ Зрењанин ће унапред информисати корисника о информацијама које намерава да учини јавно доступним; информације о кориснику добијене од других извора мимо корисника су поверљиве; екстерно ангажовано особље које ради за или у име Завода (уговорачи, чланови комисија,...) а може доћи у контакт са информацијама добијених или насталих током обављања посла исте мора да чува као поверљиве осим ако се Законом другачије не захтева; политикама и процедурама се избегавају активности које би слабиле поверење у компетентност, непристрасност правичност или пословност; спровођењем свакодневне интерне контроле; учешћем у ПТ активностима; континуираним надзором над радом особља и поступком испитивања.

Својим радом Завод доприноси заштити и очувању квалитета околине. Запослени су у обавези да познају документацију квалитета и да спроводе политику и процедуре у свом раду.

Обавезујем се да ћу у оквиру својих овлашћења а ускладу са расположивим ресурсима обезбедити спровођење политике квалитета, непристрасности и поверљивости.

Зрењанин, 10.02.2020.

в.д. Директор

Мр сци мед др Здравко Ждрале