چهره خوانی

Effective Characterology



مدرس: دکتر کامران صحت

دكتر كامران صحت



دکتر کامران صحت متولد ۲۴ خردادماه سال ۱۳۵۳ دارای مدرک دکترای DBA گرایش بازاریابی از انگلستان می باشد. عمده فعالیت های اجرایی وی آموزش و مشاوره در زمینه های مرتبط با مباحث بازاریابی، تبلیغات، فروش و خدمات پس از فروش می باشد. همچنین مباحث پیشرفته ارتباطات نیز از جمله زمینه های آموزشی او می باشد. دکتر کامران صحت در سال ۱۳۸۲ مبحث پیشرفته "منشیگری مدرن" را در ایران طراحی نموده است و تاکنون هزاران منشی و مسوول دفتر تحت آموزش های پیشرفته او تعلیم دیده و در سازمان های مختلف مشغول به فعالیت می باشند. همچنین ده ها عنوان مقاله از او در نشریات معتبر کشور به چاپ رسیده است و ده ها عنوان کتاب از او به عنوان تالیف یا ترجمه چاپ رسیده است. او دارای بیش از یکصد عنوان DVD آموزشی و CD صوتی آموزشی می باشد.

عمده مباحث قابل آموزش توسط دكتر كامران صحت عبارت است از:

بازاریابی تلفنی – بازاریابی دیجیتال – تکنیک های افزایش فروش – ارتباطات موثر – زبان بدن – تکنیک های نفوذ در دیگران با NLP – مهندسی فروش – بازاریابی شبکه ای – فروش و فروشندگی حرفه ای – تکنیک های متقاعد کردن مشتری – لباس رسمی مذاکرات فروش – تکنیک های موثر پذیرایی در مذاکرات فروش – مدیریت ارتباط با مشتریان CRM – تکنیک های موثر مذاکرات – مدیریت موثر زمان در مذاکرات بازرگانی – اصول روابط عمومی در سازمان های مدرن – مکاتبات اداری و تجاری به زبان انگلیسی – اصول گزارش نویسی پیشرفته به زبان فارسی و انگلیسی – نگارش ایمیل موثر – نگارش متن ها و نامه های بازاریابی و فروش – آیین نگارش مکاتبات اداری – اصول دفتر موثر – مشوول دفتر موثر – ماتول گزارن و ده ها عنوان آموزشی دیگر

عمده شرکت هایی که از خدمات آموزشی و مشاوره ای دکتر کامران صحت استفاده نموده اند عبار تند از:

بانک ملت – بانک مسکن – ایران خودرو – سایپا – مرسدس بنز ایران – هاکوپیان – زیراکس – دانشگاه آب و برق وزارت نیرو (شهید عباسپور) – مرکز آموزش بازرگانی – انستیتو ایزایران – بورس اوراق بهادار – دخانیات – استیل البرز – داده ورزان هامون – مبلمان اداری ماندگار – مرکز تحقیقات و آموزش وزارت نیرو – نیروگاه کازرون – مناطق نفتخیز جنوب – نفت مناطق مرکزی ایران – شرکت پخش فرآورده های نفتی – شرکت پالایش و پخش فرآورده های نفتی – نفت و گاز گچساران – گروه ملی فولاد – آب و فاضلاب استان تهران – ارتباطات سیار (همراه اول) – سازمان ثبت احوال – ال جی – فروشگاه های زنجیره ای رفاه و ده ها شرکت معتبر دیگر

ارتباطات موثرتر با روانشناسی مخاطب را بیاموزید!



چمرہ خوانی

مقدمه

چهره خوانی به این معنا است که شما فقط با نگاه کردن به صورت اشخاص پی به خصوصیات اخلاقی و شخصیتی او ببرید. چهره خوانی توسط مردم در اعصار مختلف انجام شده است. شناختن افراد تنها از روی خصوصات ظاهری آن ها مساله بسیار جالبی است. نکات ظریف و دقیق و پیچیدگی های بسیاری در علم چهره خوانی وجود دارد ولی ما در اینجا به بیان نکات اصلی تر و مهمتر آن بسنده می کنیم.



چهره خوانی چیست؟

بشر در طول قرون متمادی سعی نموده تا با پیوند زدن خصیصه های صورت افراد به ویژگی های شخصیتی، متوجه افکار و درون دیگران شود. با گذشت سال ها علم چهره شناسی نیز گسترش یافته و به شاخه های مختلف تقسیم شده است. برای مثال "متوپوسکپی" علم پی بردن به سیرت و درون آدمی از روی

خطوط روی پیشانی است. "فرنولوژی" علم جمجمه خوانی و مطالعه طرز تشکیل جمجمه می باشد که به بنا نهادن شخصیت و امیال ذاتی و روانی افراد کمک می کند. "فیزیـوگـنومی" یا عـلم چـهره شـنـاسی، موضوعی است که ما به آن خواهیم پرداخت. این علم به ما می آموزد که چگونه از روی چهره افراد پی به شخصیت آنها ببریم.

امروزه دانشمندان به چنین علومی، "شبه علوم" اطلق کرده و بهای زیادی به آن نمی دهند و همانند علومی مانتد "طالع بینی" به آنها می نگرند: اثبات نشده ولی بی ضرر. با این وجود هنوز بسیاری از مردم چهره خوانی را راهی مطمین برای قضاوت در مورد افراد می دانند. چیزی که اهمیت دارد این است که چهره را بصورت کامل و دقیق مورد تجزیه و تحلیل قرار داده و تا رسیدن به همه حقایق از قضاوت های شتاب زده اجتناب کنیم.



اکنون گذری می کنیم بر نکات بنیادین چهره خوانی و چگونگی تشخص شخصیت افراد:

شكل صورت

دراز و کشیده: افرادی که دارای چنین صورتی هستند دارای صبر و تحمل زیاد بوده و توانایی حل مشکلات در آن ها بیشتر است. جـذابـیـت و خوش ترکیب بودن افراد با چنین صورتی نشانگر این است که آنها معمولن کارهای خـود را نـیـمـه تمام رها نکرده و عادت به انجام امور بطور تمام و کمال دارند.

گرد: این شکل دلالت بر امیدواری زنده دلی و انرژی دارد. اینگونه افراد می تـوانند اتاقی دلگیر و ساکت را به بمبی از خنده و شادی تبدیل کنند.

<mark>پهن:</mark> این گونه اشخاص بردبار و مهربان و معمولن افراد روشنفکری می باشند.

مربع: طرفدار استقلال فردی و فردگرایی، سختکوشی بـرای دسـتـیـابی بـه آرزوها، زیرکی و فعال بودن از ویژگی های این افراد محسوب می شود.



صاف: کسانی که که دارای خطوط در پیشانی نیستند، افرادی اندیشمند و همیشه در حال تفکر می باشند و در تصمیم گیری ها سریع و منطقی عمل می نمایند.

<mark>چروکیده:</mark> وجود خطوط در سطح پیشانی نشان می دهد که ایـن گونه افراد به سرعت هیجان زده و احساساتی شده و سریع آشفته و پریشان حال می گردند.



رمان ها، داستان ها و اشعار بسیار زیادی در مورد چشم و ارتباط آن با خصوصیات روحی و روانی انسان نوشته شده است. چشم ها هیچگاه دروغ نمی گویند؛ آنها بیانگر احساس درونی و واقعی ما می باشند.

ضطراب: اگر مابین عنبیه و پلک پایینی هر دو چشم مقداری سفیدی وجود داشت، آن شخص انسانی مضطرب و نگران است.

تندخویی: اگر بالای عنبیه بخشی سفید رنگ وجود داشت، علاوه بر استرس نشانگر تندخویی و پرخاشگری در فرد است.

<mark>روان پریشی:</mark> چنـانچه دور تا دور عنبیه را سفیدی فرا گرفته باشد، نشانگر عدم تعادل و پایداری روح و روان فرد خواهد بود.

<mark>شادی:</mark> وجـود خـطوط کـوچـک در خـارج از چـشم ها حاکی از خنده رویی و شادبودن فرد می باشد.



<mark>صاف:</mark> صافی و مستقیمی ابروها نشانگر اندیشه، تفکر و ایده گرایی فرد می باشد.

<mark>کمانی:</mark> افرادی که دارای ابروهای خمیده و کمانی هسـتند از حـکایـت ها و داسـتـان هـای واقعی لذت می برند.

<mark>باریک:</mark> این گونه افراد معمولن دارای اعتماد به نفس اندکی می باشند به خصوص اگر ابـروی آن ها به جز باریکی، بالا و گرد نیز باشد.

<mark>پیوسته:</mark> پیوستگی ابروها نشانگر این است که فرد دایمن در حال تفکر و اندیشـه بـوده و ایده های جالبی در سر دارد.



کوچک: اگر فاصله بین بالای پلک و مژه کم باشد بیانگر استقلال فرد می باشد و اینکه آن فرد حتی ممکن است به صورت ارادی خودش را به دیگران نزدیک نکند.

بزرگ: بزرگ بودن پلک دلالت بر وابستگی شدید فرد به دیگران دارد.



کوچک: گفته می شود اشخاصی که بینی کوچک دارند ذاتن افرادی ضعیف و اغلب غیرقابل اتکا بوده و در تصمیم هایشان استوار و ثابت قدم نمی باشند.

بزرگ: بزرگی بینی نشانه ابتکار و عزم و اراده می باشد. یک شخصیت قـوی که اثرش را برجای خواهد گذاشت.

تیز: تیز بودن نوک بینی نشانگر این است که فرد خود را مقید به رعایت آداب و رسوم ندانسته و با اطرافیانش به راحتی برخورد می کند. این گونه افراد خود را باور داشته و بی باکانه و متهورانه خود را به دیگران نزدیک می کنند.

عقابی: خودخواهی، دودلی و حساس بودن از جمله ویژگی های کسانی است که دارای چنین بینی می باشند.



کوچک: کوچکی گوش نشانه تزلزل و احساس نا امنی در افراد است هر چند این گونه افراد می دانند که چه می خواهد و معمولن سخت کوش و کارکن هستند.

بزرگ و دراز: این قبیل افراد معمولن انعطاف پذیـر نـبـوده و به سـختی آرام و بی خیال می شوند.

پرمو: افرادی که دارای گوش هایی پرمو هـستند مـعـمـولن وسـواسـی و نـکـته بین بوده و وقت زیادی را برای چیزهای بی اهمیت تلف می کنند.



برجسته: برجستگی گونه نشانگر قدرت، انرژی و اعتماد بنفس است. کسانی که دارای گونه برجسته می باشند تمایل بیشتری برای پذیرفتن اشتباهات دیگران دارند.

<mark>گود:</mark> علاوه بر جذابیت و زیبایی دلیلی بر خوش مشربی و سازگاری فرد می باشد.



فک چهارگوش: افراد با فک چهار گوش و مربعی انسان های تسخیر ناپذیر و سرکش می باشند. آن ها توانایی تبدیل رویاهایشان به واقعیت را دارند.

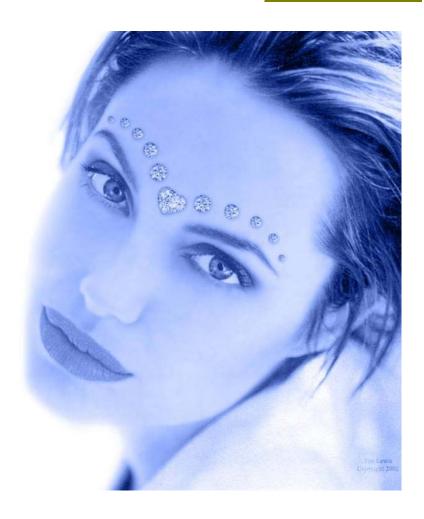
چانه های برآمده: این گونه افراد، اشخاصی خودستا بوده و تصور می کنند هیچ چیزی جز خود آن ها اهمیت ندارد و جز خودشان حرف کس دیگری را قبول نداشته و خود را عقل کل می دانند.



قلوه ای: لب های قلوه ای علاوه بر زیباتر نمودن صورت، نشانه بخشش و گشاده دستی می باشد. معمولن اینگونه افراد تمایل دارند در مورد خودشان صحبت و گفتگو کنند.

نازک بودن لب بیانگر خویشتن گرایی ذاتی در اشخاص است.

لب بالایی نازک پایینی قلوه ای: نشانه این است که فردی متـقـاعد کنـنـده و مـجاب کننده می باشد.



مطلب آخر

چهره خوانی یک علم دقیق و ثابت شده نیست و حتی با گذراندن دوره های آموزشی دقیق و پیشرفته نیز نمی توان بطور قطع در مورد شخصیت و درون افراد صحبت نمود. نتایج شما در سنجش شخصیت، بستگی به تعداد فاکتورهای مورد تحلیل قرار گرفته دارد ولی با بیاد داشتن نکات ذکر شده می توانید قبل از صحبت کردن با افراد تا حدی متوجه شخصیت آن ها شوید.



to DO

متعد تامیلان معدت – دعنهای مدیریت بخارگذر انتشاستان بیش از ۱۴ سل سابقه تدریس، مدیریت و مشاورد

Dr. Kamran Sebat

Training, Researching & Consulting Tel/Fax: (+98)21 44425886 Mob: (+98)912 100 85 45 e-mail: dr. sehat@yahoo.co.uk

weblog: www.SehatLearning.persianblog.ir

سمینار آموزشی - کاربردی ع**مارت های بر**

ممتواى آموزشى سميناره

تعریف ارتباطات – نگاهی گذرا به تاریمٔهِه ارتباطات – دسته بندی انواع ارتباطات از مهات مشتلف - انواع ارتباطات غیر مضوری – ارتباطات مضوری نقش ظاهر در مفاطب – آیینه کاری ارتباطات کلامی – ارتباطات غیر کلامی NLP – Body language – ارتجاطات درون سازمانی و بـرون سازمـانـی ارتباطات شفاهی، مکتوب، تصویری ترکیبی – معرفی انواع مدیاهای ارتبا - عوامل موثر در ایماد ارتباط موثر روانشناسی مفاطب – چه کنیـم تـا اهداف ارتباطی دست پابیم – تــقـس بندی افراد در گروه های سه گانه مِـ در دیگران — الگوهای برغورد با انواع تیپ های رفتاری مفاطب – اهداف ارتباطی مفظ اعتماد به نفس – تفریب مضاطب - دریافت اظارعات از مشاطب معرفی نرم افزارهای مرفه ای در ارتباطات – پفش فیلم.

هدف: امروزه میتوان گفت که ارتباطات، تمامی فعالیت های یک فرد را تمت الشعاع خود قرار داده است. نوع برقراری ارتباط در دستیابی به اهداف ارتباطی از اهمیت ویژه ای برفوردار است. در این سمینار تلاش غواهیم نمود تا انواع مفتلف ارتباطات را اعم از ارتباطات کلامی و غیر کلامی مورد بررسی قرار داده و نقش هر یک را در دستیابی به اهداف ارتباطی بررسی نماییم.

