

# REGULAMIN OGÓLNY JUMPER PARK

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. JUMPER PARK zarządzany jest przez TANTES Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku 15-327, ul. Wiadukt 8, REGON: 142624437, NIP: 7010261585
2. Wszystkie osoby korzystające z usług JUMPER PARK lub przebywające na jego terenie, zwane dalej użytkownikami zobowiązane są do zapoznania z niniejszym regulaminem.
3. Korzystanie z infrastruktury sportowej JUMPER PARK objęte jest dodatkowymi regulaminami, z którymi osoba przebywająca w JUMPER PARK ma obowiązek się zapoznać.
4. Szczegółowe regulaminy w JUMPER PARK dotyczą:
  - a. korzystania z infrastruktury JUMPER PARK;
  - b. organizacji imprezy urodzinowej.
5. Zakup biletu oraz korzystanie z usług i infrastruktury sportowo-rekreacyjnej JUMPER PARK jest rozumiane jako oświadczenie o zapoznaniu i akceptacji Regulaminu Ogólnego oraz dodatkowych regulaminów wymienionych w pkt. 4.
6. Warunkiem korzystania z infrastruktury sportowo-rekreacyjnej JUMPER PARK jest:
  - a. wniesienie opłaty za wstęp, zgodnie z obowiązującym cennikiem;
  - b. akceptacja niniejszego regulaminu;
  - c. założenie skarpetek antypoślizgowych, które można zakupić w recepcji JUMPER PARK;
  - d. obejrzenie filmu instruktażowego;
  - e. wzięcie udziału w rozgrzewce prowadzonej przez trenerów JUMPER PARK.
7. Podczas korzystania z obiektu należy bezwzględnie i ściśle stosować się do zaleceń i instrukcji udzielanych przez personel Parku.
8. Na terenie JUMPER PARK zabrania się:
  - a. palenia tytoniu i papierosów elektronicznych oraz wnoszenia i spożywania wszelkiego rodzaju napojów alkoholowych i bezalkoholowych oraz jedzenia zakupionych poza terenem Parku;
  - b. wnoszenia lub posiadania broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, narkotyków, środków odurzających oraz wszelkich przedmiotów mogących spowodować zagrożenie dla życia lub zdrowia osób przebywających na terenie JUMPER PARK;
  - c. wprowadzania na teren Parku jakichkolwiek zwierząt.
9. Z infrastruktury sportowo-rekreacyjnej JUMPER PARK mogą korzystać wszystkie osoby zgodnie z poniższymi warunkami:
  - a. dzieci w wieku od 2 do 13 lat mogą korzystać z obiektu tylko i wyłącznie pod stałą opieką rodzica bądź opiekuna pełnoletniego;
  - b. dzieci i młodzież w wieku 13 do 18 lat mogą korzystać z parku pod stałą opieką rodzica bądź opiekuna pełnoletniego lub samodzielnie wyłącznie za pisemną zgodą rodzica/opiekuna prawnego udzieloną na formularzu dostępnym na stronie

internetowej [www.jumperpark.pl](http://www.jumperpark.pl) w zakładce „Bezpieczeństwo” lub w recepcji JUMPER PARK;

c. osoba pełnoletnia może korzystać z Parku bez ograniczeń.

10. JUMPER PARK nie świadczy usługi opieki nad osobami niepełnoletnimi. Decyzję o korzystaniu z atrakcji Parku przez osoby niepełnoletnie podejmują jego rodzice/opiekunowie prawni.
11. Opiekun z dzieckiem do 6 roku życia (włącznie) może korzystać z atrakcji Parku na jednym bilecie, nie ponosząc dodatkowej opłaty. Powinien posiadać i założyć skarpetki antypoślizgowe.
12. Rodzice lub opiekunowie w ramach obowiązku nadzoru nad dzieckiem odpowiadają za wszelkie szkody spowodowane przez podopiecznych, którzy nie ukończyli 18 roku życia. W przypadku osób pełnoletnich za jakiegokolwiek szkody powstałe na obiekcie wskutek nieprzestrzegania regulaminów, poleceń i wskazówek personelu lub aktów wandalizmu, wyłączną odpowiedzialność prawną i finansową ponosi dany użytkownik.
13. W przypadku wejścia grupowego jeden pełnoletni opiekun może przebywać na terenie JUMPER PARK z grupą maksymalnie 15-tu osób niepełnoletnich. Opiekun grupy przed wejściem do Parku zobowiązany jest do wypełnienia Oświadczenia opiekuna grupy dostępnego na stronie internetowej [www.jumperpark.pl](http://www.jumperpark.pl) w zakładce „Bezpieczeństwo” lub w recepcji JUMPER PARK.
14. Z usług i infrastruktury sportowo–rekreacyjnej JUMPER PARK mogą korzystać wyłącznie osoby zdrowe i sprawne fizycznie. Osoby w ciąży oraz z jakimikolwiek problemami zdrowotnymi, u których wysiłek fizyczny może potencjalnie zagrażać ich zdrowiu lub życiu, nie powinny korzystać z atrakcji dostępnych w Parku.
15. Każdy Użytkownik z zastrzeżeniem pkt. 11 – kiedy odpowiedzialność ciąży na rodzicu lub opiekunie oraz pkt. 12 – kiedy odpowiedzialność ponosi opiekun grupy, korzysta z infrastruktury sportowo-rekreacyjnej JUMPER PARK na własną i wyłączną odpowiedzialność świadomy swoich możliwości, stanu zdrowia oraz wynikających z tego tytułu ograniczeń i zagrożeń.
16. Użytkownik jest świadomy, że korzystanie z infrastruktury JUMPER PARK jest aktywnością sportową i wiąże się z ryzykiem powstania uszkodzeń i urazów ciała. JUMPER PARK zwolniony jest całkowicie od jakiegokolwiek odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym zwłaszcza urazy, uszkodzenia ciała i ich skutki powstałe na skutek korzystania z atrakcji Parku.
17. W szczególności JUMPER PARK nie odpowiada za wszelkie szkody powstałe wskutek korzystania z infrastruktury Parku niezgodnie z regulaminami, wskazaniem, poleceniami personelu bądź wyłącznej winy Użytkownika.
18. W przypadku doznania jakiegokolwiek urazu lub obrażenia ciała, bez względu na jego charakter, należy niezwłocznie zgłosić fakt obsłudze JUMPER PARK. Pierwsza pomoc jest dostępna na terenie obiektu po zgłoszeniu do personelu. Jeżeli zajdzie taka konieczność obsługa wezwie pogotowie ratunkowe.

19. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z infrastruktury, urządzeń oraz atrakcji JUMPER PARK zgodnie z ich przeznaczeniem.
20. Użytkownik jest świadomy i akceptuje fakt, że JUMPER PARK zwolniony jest całkowicie od jakiejkolwiek odpowiedzialności za kradzież, zaginięcie, zniszczenie czy uszkodzenie przedmiotów należących do osób korzystających z Parku.
21. JUMPER PARK nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności materialnej za rzeczy pozostawione w Obiekcie jak również w jego otoczeniu, na parkingach czy w innych miejscach przylegających do terenu Parku. Rzeczy zagubione lub pozostawione w Obiekcie, w przypadku ich odnalezienia przez obsługę lub oddane przez osobę trzecią można odebrać w recepcji w ciągu miesiąca. Po tym okresie ulegają utylizacji/zniszczeniu.

### **SPRZEDAŻ BILETÓW**

22. Zakupu biletu wstępu dokonać można w recepcji JUMPER PARK lub poprzez system rezerwacji internetowej na stronie [www.jumperpark.pl](http://www.jumperpark.pl) „Kup bilet”.
23. Aktualny cennik jest dostępny w recepcji JUMPER PARK oraz na stronie [www.jumperpark.pl](http://www.jumperpark.pl) „Cennik”.
24. Użytkownik rezerwuje i kupuje wstęp do Parku na określony okres i jest zobowiązany do przestrzegania tego terminu. Zaleca się przybycie do parku 20 min. przed zarezerwowaną godziną. Czas rozpoczęcia i zakończenia sesji jest komunikowany przez obsługę Parku.
25. Czas korzystania z atrakcji na terenie JUMPER PARK rozpoczyna się o pełnej godzinie, a kończy się w chwili upłynięcia danej godziny.
26. Użytkownik zamawiając bilet oraz uiszczając cenę wykupuje prawo do skorzystania z atrakcji w JUMPER PARK w określonym w bilecie terminie.
27. Składając zamówienie za pośrednictwem strony internetowej użytkownik zobowiązany jest dokonać wyboru daty i godziny wejścia, rodzaju i ilości biletów, sposobu płatności za bilety oraz zapoznać się i zaakceptować warunki niniejszego Regulaminu, co jest warunkiem realizacji zamówienia.
28. Cena zakupu biletu jest wiążąca dla JUMPER PARK i kupującego od chwili złożenia przez kupującego zamówienia na zakup danego biletu.
29. JUMPER PARK nie ponosi odpowiedzialności za niezłożenie zamówienia lub niedostarczenie potwierdzenia zamówienia, niemożność dokonania zapłaty ceny – spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Konsumenta, problemami z siecią Internet lub innymi okolicznościami, na które JUMPER PARK nie miał wpływu.
30. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta z 30 maja 2014 r. kupującemu bilet wstępu nie przysługuje prawo od odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

31. Konsument ma możliwość odwołania lub przełożenia swojej rezerwacji w JAMPER PARK nie później niż 24 godziny przed jej rozpoczęciem. Zasada ta dotyczy biletów zakupionych drogą internetową.
32. Płatności elektroniczne obsługuje serwis Przelewy24.
33. Reklamacje dotyczące płatności elektronicznych rozpatruje Przelewy24, który obsługuje wykonanie płatności. Szczegóły zgłaszania reklamacji znajdują się na stronie [www.przelewy24.pl/kontakt/reklamacje](http://www.przelewy24.pl/kontakt/reklamacje).
34. W pozostałych przypadkach reklamacje rozpatruje JUMPER PARK w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego na piśmie dostarczonego na adres siedziby Tantes Sp. z o.o. lub drogą mailową na adres [jumperpark@wp.pl](mailto:jumperpark@wp.pl)
35. JUMPER PARK zastrzega sobie prawo do zmiany cen usług, rodzajów biletów oraz cen innych towarów.

### **DANE OSOBOWE**

36. Administratorem Danych Osobowych jest Tantes Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku 15-327, ul. Wiadukt 8, REGON: 142624437, NIP: 7010261585.
37. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO. i w celach realizacji i oferowania świadczonych usług przez Tantes Sp. z o.o., podatkowych i rachunkowych, dochodzenia, ustalenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
38. Podanie danych jest dobrowolne, ich podanie jest warunkiem zawarcia umowy i niezbędne do skorzystania z usługi, brak ich podania uniemożliwia zawarcie umowy.
39. Przetwarzane są następujące dane osobowe Konsumenta, Opiekuna, Użytkownika: imiona i nazwiska, numery telefonów, adresy e-mail, daty urodzenia.
40. Użytkownik ma prawo w każdej chwili żądać: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i do przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego.
41. Dane osobowe są przechowywane i przetwarzane przez cały okres związany z realizacją umowy i do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń.
42. Odbiorcami danych osobowych mogą być wyłącznie upoważnieni pracownicy/współpracownicy Administratora, podmioty, które prowadzą rachunkowość Administratora, inne podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie i na podstawie Umowy z Administratorem.

## **ZASADY BEZPIECZNEGO KORZYSTANIA Z ATRAKCJI**

43. Użytkownicy zamierzający korzystać z atrakcji JUMPER PRAK przygotowują się w szatni i wyłącznie w szatni pozostawiają swoje ubrania, buty i inne przyniesione rzeczy (klucze, telefony, kamery, zapalniczki, piłki, jedzenie oraz napoje itp.). Rzeczy osobiste powinny być pozostawione w zamykanych szafkach. Kara za zgubiony klucz do szafki wynosi 25,00 pln.
44. Wejście na infrastrukturę sportowo-rekreacyjną możliwe jest tylko w ubraniu sportowym nie zawierającym ostrych elementów tj. napów, guzików, zamków itp. oraz skarpetkach antypoślizgowych
45. Nie wolno wchodzić na trampoliny i inne atrakcje z gumą do żucia i jakimikolwiek substancjami w ustach.
46. Nie wolno wchodzić na trampoliny i inne atrakcje z pierścionkami, sygnetami, kolczykami, zegarkami, inną biżuterią i ostrymi przedmiotami.
47. Podczas korzystania z atrakcji JUMPER PARK obowiązuje kulturalne zachowanie oraz ostrożność wobec pozostałych użytkowników obiektu.
48. Na terenie Parku zabrania się:
  - a. wskakiwanie na batut, trampoliny oraz atrakcje zajęte przez innego użytkownika;
  - b. skakania i siedzenia na matach zabezpieczających elementy konstrukcyjne trampoliny;
  - c. wskakiwania na siatki zabezpieczające oraz elementy konstrukcyjne trampolin;
  - d. wykonywania ewolucji nad elementami zabezpieczającymi konstrukcję trampoliny;
  - e. wszelkich przepychanek i walk oraz przeszkadzania innym użytkownikom obiektu;
  - f. biegania i skakania po schodach;
  - g. skoków na główkę na jakąkolwiek z atrakcji;
  - h. spożywania napojów oraz jedzenia zakupionego w JUMPER PARK w miejscach do tego nieprzeznaczonych.
49. Należy wybijać się w środku pola batuta zawsze z obu nóg i lądować na obie stopy. Nogi w kolanach powinny być ugięte i w lekkim rozkroku. Ręce wyciągnięte przed siebie dla zrównoważenia ciała.
50. Podczas nieudanego podskoku, którego skutkiem będzie niekontrolowane lądowanie na batut należy w miarę możliwości starać się wylądować na plecach lub ułożyć w kłębek chroniąc głowę rękami co jednocześnie pozwala uniknąć urazów barków, ramion, łokci, przedramion i rąk.
51. Przechodzenie z zachowaniem należytej ostrożności po matach zabezpieczających do wybranego batutu jest dozwolone.
52. Zaleca się:
  - a. szczególne, indywidualne środki ochronne osobom noszącym okulary bądź soczewki kontaktowe;
  - b. zaleca się szczególną ostrożność osobom zamierzającym wykonać bardziej złożone ewolucje, aby nie wyrządzić krzywdy sobie lub innym użytkownikom Parku;
  - c. zaleca się szczególną ostrożność przy opuszczaniu strefy trampolin i atrakcji, aby nie doszło do kolizji z innymi użytkownikami Parku.

53. Sygnał gwizdka lub komunikat personelu JUMPER PARK jest sygnałem do natychmiastowego zaprzestania aktywności przez Użytkownika.

### **POSTANOWIENIA DODATKOWE**

54. Użytkownik jest świadomy i akceptuje fakt, że cały obiekt znajduje się pod nadzorem kamer telewizji przemysłowej. Obraz jest rejestrowany w trybie ciągłym dla zapewnienia najwyższego poziomu bezpieczeństwa na terenie Parku z zachowaniem nienaruszalności dóbr osobistych.
55. Użytkownik jest świadomy i akceptuje fakt, że w trakcie korzystania z obiektu mogą być wykonywane krótkie filmy i fotografie wyłącznie dla celów reklamowych i marketingowych JUMPER PARK.
56. Nagrywanie i robienie zdjęć własnym sprzętem przez Użytkowników dozwolone jest wyłącznie na ich prywatny użytek i wymaga każdorazowego zgłaszania i uzyskania zgody w recepcji JUMPER PARK.
57. Niedozwolone jest korzystanie z infrastruktury sportowo-rekreacyjnej JUMPER PARK pod wpływem alkoholu bądź innych środków odurzających. W przypadku podejrzenia takiego stanu u osoby znajdującej się pod wpływem któregośkolwiek z powyższych środków zostanie ona wyproszona z obiektu.
58. Osoby nie stosujące się i naruszające niniejszy Regulamin zostaną wyproszone z obiektu bez zwrotu poniesionych kosztów i jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu.
59. Dla bezpieczeństwa własnego i innych użytkowników obiektu, prosimy o niezwłoczne zgłaszanie do personelu JUMPER PARK wszelkich przypadków naruszenia Regulaminu i innych niebezpiecznych lub niewłaściwych zachowań osób znajdujących się na terenie Parku .
60. We wszystkich sprawach związanych z użytkowaniem obiektu, a nieuregulowanych w niniejszym regulaminie należy zwracać się do personelu JUMPER PARK.
61. Zewnętrzny parking jest bezpłatny dla klientów JUMPER PARK w czasie pobytu w Parku. Pozostawienie pojazdu na w/w parkingu odbywa się na wyłączne ryzyko i wyłączną odpowiedzialność klienta. Skorzystanie z parkingu nie stanowi także zawarcia z JUMPER PARK umowy przechowania czy jakiegokolwiek innej. JUMPER PARK nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody wyrządzone w pozostawionych pojazdach.
62. JUMPER PARK nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu obiektu będące skutkiem np. przerwy w dostawie energii elektrycznej lub innej siły wyższej.
63. JUMPER PARK zastrzega sobie prawo do całkowitej rezerwacji obiektu na specjalne wydarzenia. W takim przypadku odpowiednia informacja będzie umieszczona na stronie internetowej [www.jumperpark.pl](http://www.jumperpark.pl).
64. JUMPER PARK zastrzega sobie prawo do odmowy określonej osobie bądź grupie osób wstępu na teren Parku wg własnego uznania.

65. JUMPER PARK umieszcza wszelkie dodatkowe informacje na bieżąco na stronie internetowej [www.jumperpark.pl](http://www.jumperpark.pl) oraz na funpage'u pod adresem [www.facebook.com/JumperParkTrampolin/](https://www.facebook.com/JumperParkTrampolin/).

66. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowania odpowiednie przepisy prawa polskiego.