

Aleksander Stepaniuk	Zakres i wizja systemu
	Scope and Vision Statement

Dokument określający zakres systemu ma za zadanie pomóc zespołowi w przyszłym szczegółowym zaplanowaniu prac.

Podstawowe informacje:			
Nazwa projektu:	Internetowa Przychodnia Kardiologiczna	Data:	14/03/2024
Sponsor:	Prywatna Przychodnia Kardiologiczna „Serduszko”		

**Opis projektu (kontekst systemu):**  
Prywatna Przychodnia Kardiologiczna „Serduszko” zainteresowana jest uproszczeniem i organizacją systemu obsługi klientów.

Obsługa klientów odbywa się obecnie poprzez medium fizyczne co spowalnia pracę przychodni i utrudnia efektywne wykonywanie pracy zatrudnionym w tej instytucji. Lekarze nie zawsze dowiadują się o umówionych wizytach w wystarczającym wyprzedzeniu czasowym, a klientom brakuje dostępu do ich danych osobistych oraz grafiku lekarzy. Przychodnia nie ma obecnie sposobu na informowanie klientów o zmianach w umówionych wizytach z powodu niedostępności lekarzy lub innych czynników zewnętrznych. Skutkuje to dużym niezadowoleniem pacjentów, a co za tym idzie, mniejszym zainteresowaniem przychodnią i jej usługami wśród klientów.

System będzie umożliwiał pacjentom rejestrację do wybranego przez siebie lekarza, będzie pozwalał odwoływać wizyty oraz obsługę karty klienta.

- Cele (biznesowe) projektu systemu:**
1. Zmniejszenie kolejek przychodni do rejestracji oraz do lekarza
  2. Zwiększenie średniego efektywnego czasu pracy o 20 min pracownika Przychodni Kardiologicznej dziennie w ciągu 3 miesięcy po otwarciu systemu (pacjenci sami umawiają spotkania z lekarzami, pracownik nie wypełnia dokumentów, nie odbiera telefonów)
  3. Uproszczenie rejestracji konta dla nowych klientów i dostępu do usług przychodni
  4. Udostępnienie pacjentom przychodni łatwego dostępu do umawiania, edycji i odwoływania wizyt lekarskich
  5. Zwiększenie porządku w dokumentacji firmy, ułatwienie tworzenia historii pacjentów, archiwizacji płatności
  6. Zmniejszenie wydatków w obszarze administracyjnym przychodni „Serduszko” o 15%

- Rezultaty (kryteria akceptacji):**
1. 75% klientów (w ciągu 6 miesięcy po otwarciu systemu), którzy korzystają z telefonicznych rejestracji do lekarza, będzie korzystał z Internetowej Przychodni Kardiologicznej „Serduszko”
  2. 55% klientów (w ciągu 6 miesięcy po otwarciu systemu), którzy korzystają z fizycznej rejestracji do lekarza, będzie korzystał z Internetowej Przychodni Kardiologicznej „Serduszko”
  3. 45% recept, skierowań oraz zwolnień lekarskich będzie wystawianych w formie elektronicznej (w ciągu 6 miesięcy po otwarciu systemu).

**Wizja rozwiązania**  
*Deklaracja wizji*  
*Główne cechy /własności systemu; użytkownicy systemu*  
*Założenia i zależności*  
  
*Aplikacja webowa.*

### *Główne cechy systemu:*

- 1. Rejestracja do systemu*
- 2. Ewidencja pacjentów, pracowników i lekarzy przychodni*
- 3. Ograniczony dostęp dla użytkowników niezalogowanych (oferta i cennik)*
- 4. Obsługa wizyt, rejestracji, płatności i zmian w terminie*
- 5. Współpraca z E-pocztą*
- 6. Współpraca z E-bankowością*
- 7. Archiwizacja – na jej podstawie istnieje możliwość tworzenia historii pacjenta oraz prowadzenia statystyk dotyczących przychodni i jej klientów*

### *Użytkownicy systemu:*

- 1. Gość (osoba niezalogowana):*
  - może dokonać rejestracji*
  - może przeglądać cennik, godziny otwarcia przychodni*
  - może skontaktować się z przychodnią w celu konsultacji poprzez dostępny formularz lub adres e-mail*
- 2. Pacjent (osoba zalogowana):*
  - może oglądać historie swojej choroby*
  - może zmieniać niektóre swoje dane np. adres, ale nie może innych np. daty urodzenia*
  - może oglądać swoje skierowania i recepty wraz z kodem recepty*
  - może przeglądać harmonogram lekarzy*
  - może umawiać wizyty do lekarzy w określonej (dostępnej) dacie, edytować lub anulować swoje wizyty*
  - może dokonywać płatności za poprzednie wizyty poprzez e-bankowość*
  - może kontaktować się z pracownikami przychodni mailowo*
- 3. Recepcjonista (osoba zalogowana):*
  - pracuje w firmie „Serduszko” jako recepcjonista*
  - może rejestrować pacjentów którzy mają konto i tych którzy go nie mają*
  - może umawiać, edytować, anulować wizyty pacjentów*
  - może edytować dane o pacjencie*
  - ma dostęp do komunikacji mailowej z klientami i lekarzami (do komunikacji w sprawie zmian w grafiku)*
  - może odwołać wizyty do danego lekarza w danym dniu*
  - może przyjmować opłaty za wizytę*
- 4. Pielęgniarka (osoba zalogowana):*
  - pracuje w firmie „Serduszko” jako pielęgniarka*
  - może przypisać pacjentów do lekarzy, aby zoptymalizować im czas pracy*
  - może wysyłać zapytanie o wgląd lub zmianę własnego grafiku*
  - może zarejestrować pacjenta na kolejną wizytę*
  - może wystawić rachunek za wizytę*
- 5. Lekarz (osoba zalogowana):*
  - pracuje w firmie „Serduszko” jako lekarz*
  - ma dostęp do historii medycznej i profilu pacjenta*
  - może wysyłać zapytanie o wgląd lub zmianę własnego grafiku*
  - może tworzyć dokumentację medyczną pacjenta (skierowania, zwolnienia, recepty)*
  - może edytować kartę pacjenta i wpisać jakie badania były wykonywane*
  - może wystawić rachunek za wizytę*
- 6. Właściciel (osoba zalogowana):*
  - tworzy i modyfikuje grafik pracowników*
  - tworzy i modyfikuje cennik*
  - może zatwierdzać zmiany w grafiku wnioskowane przez lekarzy*
  - może kontaktować się mailowo z pracownikami*
  - ma dostęp do archiwum, w którym przechowywane są dane o pacjentach oraz o*

*odbytych wizytach*

- *ma dostęp do automatycznie generowanych przez system raportów*

**7. Administrator (osoba zalogowana):**

- *pracownik działu IT przychodni „Serduszko”*
- *osoba upoważniona do wprowadzania nowych funkcjonalności w systemie*
- *osoba odpowiedzialna za zarządzanie systemem*
- *może wprowadzać, usuwać oraz edytować dane w systemie, zarządzać hasłami użytkowników (odzyskiwanie hasła)*
- *przeprowadza prace konserwacyjne*
- *posiada wszystkie uprawnienia*

**Założenia i zależności:**

1. *Pacjent płaci tylko w przychodni lub przez E-bankowość internetową*
2. *Wizyta może być umówiona nie później niż 7 dni roboczych przed terminem wizyty*
3. *Edycja wizyty jest możliwa najpóźniej do 2 dni przed terminem wizyty*
4. *Zmiana danych klienta odbywa się poprzez system*
5. *Klient ma możliwość dokonania zapłaty poprzez system dzięki współpracy z E-bankowością*
6. *Płatność ma najpóźniejszy termin do 2 dni roboczych przed terminie umówionej wizyty*
7. *Płatność obowiązuje jedynie od momentu wystawienia przez lekarza*
8. *Zwrot pieniędzy za wizytę na którą pacjent się nie zjawił nie jest możliwe*

**Zakres i Ograniczenia**

*Zakres systemu w pierwszej i następnych wydaniach*

*Ograniczenia i wyłączenia*

**Zakres systemu w pierwszym wydaniu:**

- *uprawnienia gościa: wszystkie wyżej wymienione*
- *uprawnienia pacjenta: rejestracja na wizytę, odwołanie lub przesunięcie terminu wizyty, przeglądanie karty pacjenta, edycja danych osobowych, wystawionych recept, zwolnień oraz skierowań, kontakt z lekarzami poprzez formularz lub e-mail, płatność za wizytę w recepcji*
- *uprawnienia recepcjonisty: rejestracja klientów na wizyty, edycja terminów wizyt dla lekarzy lub klientów, przyjmowanie opłat od klientów*
- *uprawnienia pielęgniarki: przeglądanie i edycja kart pacjentów, wystawienie e-recept, zwolnień i skierowań, edycja danych osobowych, uprawnienia recepcjonisty, wszystkie wyżej wymienione*
- *uprawnienia lekarza: przeglądanie i edycja zabiegów dostępnych w grafiku, wystawianie skierowań na zabiegi medyczne, uprawnienia pielęgniarki, uprawnienia recepcjonisty, wszystkie wyżej wymienione*
- *uprawnienia właściciela: wszystkie wyżej wymienione, dostęp do raportów*
- *uprawnienia administratora: wprowadzanie, edycja lub zatwierdzanie danych osobowych pacjentów lub pracowników przychodni, zapewnianie ciągłej dostępności całodobowej systemu*

**Zakres systemu w kolejnym wydaniu:**

- *uprawnienia pacjenta: płatność za wizytę bezpośrednio u lekarza*
- *uprawnienia lekarza: pobieranie opłat za wizytę od pacjentów*
- *uprawnienia właściciela: dostęp do archiwum*
- *uprawnienia administratora: dostęp do archiwum, możliwość rozszerzenia systemu o nowe funkcjonalności*

**Ograniczenia i wyłączenia:**

- *dostęp 24/7, z wyjątkiem przerw konserwacyjnych systemu odbywających się co tydzień w czwartek w godzinach 22:00-23:00*
- *cztery wersje językowe (polski, angielski, ukraiński, niemiecki)*

## **Historyjki użytkownika:**

### **Gość:**

- Jako gość chcę mieć możliwość przeglądania zatrudnionych w przychodni lekarzy.
- Jako gość chcę przeglądać cennik wizyt i zabiegów.
- Jako gość chcę móc założyć konto, aby mieć możliwość skorzystania z innych funkcjonalności systemu.
- Jako gość chcę mieć możliwość zalogowania się na konto, aby móc korzystać z innych funkcjonalności systemu.

Scenariusz: <logowanie na konto>

Given <gość odwiedza stronę>

And <gość posiada konto w systemie>

And <gość nie jest zalogowany na konto>

And <gość chce skorzystać z innych funkcjonalności systemu>

When <gość chce się zalogować na konto>

Then <zostanie poproszony o podanie loginu i hasła>

When <jeśli login i hasło będzie poprawne>

Then <gość zostanie zalogowany na swoje konto>

### **Pacjent:**

- Jako pacjent chcę mieć możliwość przeglądania zatrudnionych w przychodni lekarzy.
- Jako pacjent chcę mieć możliwość przeglądania godzin dostępności lekarzy.
- Jako pacjent chcę przeglądać cennik wizyt i zabiegów.
- Jako pacjent chcę móc zarejestrować się na wizytę lub zabieg do wybranego lekarza.
- Jako pacjent chcę móc zarejestrować się na wizytę lub zabieg przez 24 godziny na dobę.
- Jako pacjent chcę mieć możliwość zmiany terminu umówionej wizyty, aby odbyć ją w innym dostępnym terminie, ponieważ nie jestem w stanie stawić się na wizytę w aktualnym terminie.

Scenariusz: <zmiana terminu wizyty>

Given <wizyta jest umówiona>

And <pacjent nie jest w stanie stawić się na wizytę>

And <lekarz ma dostępne inne wolne terminy wizyt>

And <pacjent zgłasza swoją prośbę dostateczną ilość czasu przed wizytą>

When <pacjent żąda zmiany terminu>

Then <termin wizyty zostanie zmieniony>

And <lekarz otrzyma powiadomienie o zmianie terminu>

- Jako pacjent chcę mieć możliwość odwołania umówionej wizyty.
- Jako pacjent chcę przeglądać swoją kartę pacjenta.
- Jako pacjent chcę przeglądać wystawione na mnie recepty, zwolnienia lekarskie i skierowania.
- Jako pacjent chcę mieć możliwość skontaktowania się z lekarzem poprzez dostępny formularz kontaktowy.
- Jako pacjent chcę mieć możliwość skontaktowania się z lekarzem poprzez e-mail.
- Jako pacjent chcę mieć możliwość zapłacenia za wizytę kartą lub gotówką w recepcji.
- Jako pacjent chcę mieć możliwość zapłacenia za wizytę kartą lub gotówką bezpośrednio u lekarza.
- Jako pacjent chcę mieć możliwość edycji swoich danych osobowych, zatwierdzonych przez administratora systemu.
- Jako pacjent chcę mieć możliwość zmiany hasła do konta.

### **Pielęgniarka:**

- Jako pielęgniarka chcę mieć możliwość oglądania kart swoich pacjentów.
- Jako pielęgniarka chcę mieć możliwość przypisywania pacjentów do lekarzy, aby zoptymalizować plan dnia pracy.

- Jako pielęgniarka chcę mieć możliwość zmiany lekarza na życzenie pacjenta.
- Jako pielęgniarka chcę mieć możliwość wysyłania potwierdzenia zmian do pacjenta i lekarza (system powinien sugerować najbliższe wolne terminy).
- Jako pielęgniarka chcę mieć możliwość edycji kart swoich pacjentów.
- Jako pielęgniarka chcę mieć możliwość przeglądania godzin przyjęć lekarzy przychodni.
- Jako pielęgniarka chcę mieć możliwość przeglądania swoich godzin pracy.
- Jako pielęgniarka chcę mieć możliwość wystawić pacjentowi receptę, zwolnienie lekarskie lub skierowanie.
- Jako pielęgniarka chcę mieć możliwość wystawienia pacjentowi rachunku za wizytę, aby mógł on uiścić opłatę.
- Jako pielęgniarka chcę mieć możliwość wystawienia zapytania do właściciela przychodni o zmianę w grafiku.

Scenariusz: <wystawienie zapytania do właściciela przychodni o zmianę w grafiku>

Given <zapytanie dotyczy jej grafiku>

When <właściciel zatwierdzi wystawione zapytanie>

Then <zmiana w grafiku następuje>

- Jako pielęgniarka chcę mieć możliwość pobierania opłat za wizyty od pacjentów.
- Jako pielęgniarka chcę mieć możliwość zarejestrowania pacjenta na kolejną wizytę.
- Jako pielęgniarka chcę mieć możliwość kontaktu z pacjentami za pomocą dostępnego formularza kontaktowego.
- Jako pielęgniarka chcę mieć możliwość kontaktu z pacjentami poprzez e-mail.
- Jako pielęgniarka chcę mieć możliwość edycji swoich danych osobowych, zatwierdzonych przez administratora systemu.
- Jako pielęgniarka chcę mieć możliwość zmiany hasła do konta.

#### ***Lekarz:***

- Jako lekarz chcę mieć możliwość przeglądać karty swoich pacjentów wraz z kompletną historią medyczną pacjenta.
- Jako lekarz chcę mieć możliwość edycji kart swoich pacjentów.
- Jako lekarz chcę mieć możliwość przeglądania swoich godzin przyjęć w grafiku.
- Jako lekarz chcę mieć możliwość zatwierdzania wizyt umówionych do mnie pacjentów.
- Jako lekarz chcę mieć możliwość odwoływania wizyt umówionych do mnie pacjentów.
- Jako lekarz chcę mieć możliwość zmiany terminu wizyt umówionych do mnie pacjentów.
- Jako lekarz chcę wystawić pacjentowi receptę, zwolnienie lekarskie lub skierowanie.
- Jako lekarz chcę wystawić pacjentowi skierowanie na zabieg lub badanie.

Scenariusz: <wystawienie rachunku>

Given <wizyta została zakończona>

And <pacjent otrzymał diagnozę od lekarza>

When <lekarz żąda wystawienia rachunku>

Then <rachunek zostanie wystawiony>

And <klient zostanie zobowiązany do zapłaty rachunku>

- Jako lekarz chcę mieć możliwość pobierania opłat za wizyty pacjentów.
- Jako lekarz chcę mieć możliwość edycji swoich danych osobowych, zatwierdzonych przez administratora systemu.
- Jako lekarz chcę mieć możliwość zmiany hasła do konta.

#### ***Recepcjonista:***

- Jako recepcjonista chcę mieć możliwość zarejestrować pacjenta na wizytę.
- Jako recepcjonista chcę mieć możliwość przeglądania oraz edycji grafiku dostępności lekarzy.

- Jako recepcjonista chcę mieć możliwość przeglądania cennika wizyt i zabiegów.
- Jako recepcjonista chcę mieć możliwość zatwierdzenia, odwoływania i zmiany terminu wizyty umówionych pacjentów.
- Jako recepcjonista chcę mieć możliwość dodawania pacjentów do systemu bezpośrednio z interfejsu recepcji.
- Jako recepcjonista chcę wystawić pacjentowi rachunek za wizytę, aby mógł on uiścić opłatę.
- Jako recepcjonista chcę mieć możliwość pobierania opłat za wizyty od pacjentów.

Scenariusz: <Przyjęcie opłaty za wizytę>

Given <Pacjent ma wystawiony rachunek za wizytę>

And <Pacjent wpłacił należną kwotę>

When <Recepcjonista dostaje informację o płatności>

Then <Płatność zostaje oznaczona jako dokonana w systemie>

- Jako recepcjonista chcę mieć możliwość kontaktu z pacjentami poprzez adres e-mail
- Jako recepcjonista chcę mieć możliwość edycji danych pacjentów i lekarzy.
- Jako recepcjonista chcę mieć możliwość zmiany hasła do konta.

### ***Właściciel:***

- Jako właściciel chcę mieć możliwość przeglądania oraz edycji cennika wizyt i zabiegów.
- Jako właściciel chcę mieć możliwość zmiany hasła do konta.
- Jako właściciel chcę mieć możliwość edycji danych pacjentów i pracowników przychodni.
- Jako właściciel chcę mieć możliwość zatwierdzania zmian danych osobowych pacjentów i pracowników przychodni.
- Jako właściciel chcę mieć dostęp do archiwum, w którym znajduje się spis wykonanych wizyt i zabiegów.
- Jako właściciel chcę mieć możliwość przeglądania oraz edycji grafiku dostępności lekarzy.
- Jako właściciel chcę mieć możliwość zatwierdzenia zmian w grafiku lekarza

Scenariusz: <Zatwierdzenie zmian w grafiku lekarza>

Given <Lekarz jest aktualnie zatrudniony w przychodni>

When <Lekarz dostarczył wniosek o zmianę w swoim grafiku>

Then <Właściciel zatwierdza lub odrzuca wniosek>

- Jako właściciel chcę mieć dostęp do raportów generowanych w formacie PDF i CSV.
- Jako właściciel chcę mieć dostęp do raportów generowanych automatycznie na koniec każdego dnia, tygodnia, miesiąca, kwartału i roku.
- Jako właściciel chcę mieć możliwość filtrowania danych po dacie, lekarzu, czy rodzaju świadczenia

### ***Administrator:***

- Jako administrator chcę mieć możliwość wprowadzania nowych użytkowników do systemu.
- Jako administrator chcę mieć możliwość zatwierdzania zmian danych osobowych pacjentów i pracowników przychodni.
- Jako administrator chcę móc rozszerzać system o nowe funkcjonalności.
- Jako administrator chcę mieć dostęp do archiwum, w którym znajduje się spis odbytych wizyt i wykonanych zabiegów.
- Jako administrator chcę mieć możliwość przeprowadzenia prac konserwacyjnych systemu co 2 miesiące.
- Jako administrator chcę mieć możliwość usuwania użytkowników z systemu.
- Jako administrator chcę mieć możliwość edycji danych pacjentów i pracowników przychodni.
- Jako administrator chcę mieć możliwość zarządzania hasłami użytkowników, aby w razie potrzeby odblokować im dostęp do systemu.