**Сюртуков З.А. ИКБО-04-19**

**Бюро находок**

**Начальная информация:** организация занимается каталогизацией, хранением и возвратом утерянных вещей. Обычно бюро представляется муниципальной организацией. На некоторых особенно больших предприятиях организованы автономные бюро находок, которые самостоятельно финансируются предприятием, на территории которого они расположены. После попадания утерянной вещи в бюро находок, бюро регистрирует эту вещь и пытается по внешним признакам установить ее владельца. Если это невозможно, утерянная вещь остается в хранилище на определенное время, по истечение которого она либо уничтожается, либо переходит в муниципальную собственность. Вещи, перешедшие в муниципальную собственность, продаются на специальном аукционе, выручка от которого поступает в казну. Найденные личные деньги передаются на временное хранение в банк, найденные документы в полицию. Утерянные паспорта отправляются в консульство страны владельца. При обращении за утерянной вещью в бюро находок, владелец должен доказать принадлежность ему найденной вещи. При выдаче утерянной вещи, бюро находок удерживает с владельца заранее установленную плату за регистрацию и хранение этой вещи. Ежегодно в лондонском общественном транспорте (метро, автобус, такси) теряются более 130.000 всевозможных вещей, включая 24 000 сумок, 10 000 мобильных телефонов. В 2006 году в Австрии было утеряно более 20 000 мобильных телефонов (подсчитано по количеству заявлений о краже). 1 480 мобильных телефонов были найдены и переданы в бюро находок.

**Функционал системы**

|  |  |
| --- | --- |
| Функция | Краткое описание |
| Нахождение потерянных вещей | Получение найденных вещей от граждан или самостоятельной осмотр подконтрольной территории |
| Регистрация утерянной вещи | Хранение перечня утерянных вещей в некой базе данных |
| Установление владельца по внешним признакам | Изучение потерянного объекта с целью определение конкретного владельца |
| Возвращение потерянного предмета владельцу | Установление контакта с владельцем (по его инициативе или в следствии с установление владельца по внешним признакам), взимание платы за регистрацию и хранение, возврат вещи |
| Хранение утерянных вещей | Хранение найденных вещей в специальном хранилище на протяжении определенного срока |
| Утилизация найденных вещей | В случае, если найденная вещь в течение хранения была испорчена в силу временных факторов и не может быть представлена на аукционе, производится ее утилизация |
| Передача найденных вещей в соответствующие структуры | Найденные личные деньги передаются на временное хранение в банк, найденные документы в полицию. Утерянные паспорта отправляются в консульство страны владельца. |

**Новые функциональные требования**

|  |  |
| --- | --- |
| Оглавление | Краткое описание |
| Поиск владельца | Задействование различных источников (камеры наблюдения, нахождение и опрос свидетелей, выпуск объявления) для нахождения владельца вещи |
| Взаимодействие с другими бюро | Слияние базы данных о находках с базой данных других бюро для перенаправления обратившихся |

**Ожидаемые результаты реализации моделируемой системы**

Результатом реализации моделируемой системы станет современное и высокоэффективное бюро находок, которое не только хранит вещи до объявления владельца, но и само предпринимает всевозможные попытки для нахождения этого самого владельца.