

Projet

Système de gestion d'un site de conciergerie d'entreprise

1. Présentation du sujet de projet

1.1. Contexte et objectifs

Le but de ce projet est de modéliser un système de gestion d'un **site de conciergerie d'entreprise**. Le périmètre d'étude inclut la gestion des acteurs, utilisateurs du site, la gestion des services fournis par le site ainsi que la gestion des commandes de ces services. La suite du projet se déroulera au semestre suivant et consistera en la réalisation du dit site.

1.2. Expression des besoins

Le concept novateur de la conciergerie d'entreprise est le suivant : apporter aux salariés d'entreprises des services sur leur lieu de travail, afin de les soulager dans la réalisation des tâches quotidiennes.

C'est dans cette optique que sont proposés divers services à la personne tels que la livraison (sur le lieu de travail) de courses alimentaires, le dépôt de vêtements au pressing, le repassage, les retouches, la cordonnerie, le nettoyage et la réparation de véhicule. Des prestations plus spécifiques sont également mises à la disposition des salariés. On peut citer, par exemple, l'intervention dans l'entreprise de coiffeurs, manucures, masseurs, diététiciennes, ou encore des services à domicile tels que garde d'enfants, ménage, jardinage, ou recherche d'artisans.

Ces prestations font l'objet de différents "services" regroupés sous forme de bouquets auxquels les entreprises clientes choisiront de s'abonner. L'abonnement à un bouquet est caractérisé, entre autres, par une durée et un tarif mensuel d'abonnement. Les employés d'une entreprise peuvent alors commander des services au sein des bouquets auxquels l'entreprise s'est abonné. La conciergerie d'entreprise se positionne donc comme l'interlocuteur unique entre les salariés des entreprises abonnées à des bouquets de services et les différents prestataires, fournisseurs de ces services. Le site permettra ainsi aux bénéficiaires de commander les différents services sélectionnés et d'en effectuer le paiement.

Le site de conciergerie d'entreprise permettra à chaque salarié d'entreprise cliente de :

- consulter la liste des services qui lui sont proposés ;
- saisir une commande, la mettre à jour ou l'annuler si le délai le permet ;
- suivre sa commande et la régler ;
- ajouter des commentaires sur des services commandés.

Le site de conciergerie d'entreprise permettra à chaque prestataire, fournisseur de services, de :

- consulter et mettre à jour la liste des services qu'il propose sur le site de la conciergerie ;
- consulter les commentaires sur ses services.

Le site de conciergerie d'entreprise permettra à chaque entreprise cliente de :

- consulter et mettre à jour la liste de ses salariés ;
- choisir les services que l'entreprise veut mettre à disposition de ses salariés ;
- composer des bouquets à partir des services retenus ;
- s'abonner et se désabonner à des bouquets.

Le site de conciergerie d'entreprise permettra à l'administrateur du site de :

- consulter et mettre à jour la liste des prestataires de la conciergerie ;
- consulter et mettre à jour la liste des entreprises clientes de la conciergerie ;
- proposer un système de tarification des bouquets de la conciergerie ;
- gérer les abonnements à des bouquets par des entreprises clientes de la conciergerie ;
- gérer les commandes passées sur le site de la conciergerie.

Une authentification de l'utilisateur du site est un préalable à chacune des fonctionnalités listées ci-dessus. Il vous est, par ailleurs, demandé d'imaginer un système paiement incluant la facturation et le règlement des services commandés et des abonnements à des bouquets.

2. Suivi du projet

Ce travail sera réalisé par groupe de 2 étudiants. Vous devez avoir communiqué la constitution exacte de votre binôme à l'enseignant responsable du projet (raymond.rakotozafy@univ-orleans.fr). Il est demandé, après la constitution du groupe, de désigner, parmi les membres du groupe, une personne qui endossera le rôle de **chef de projet**.

L'aspect conduite de projet doit figurer dans le dossier d'analyse (cf. *plan type de dossier d'analyse qui vous sera fourni à titre d'exemple mais non imposé*) en incluant dans le dossier :

- Les plannings prévisionnels et effectifs ainsi que la répartition des tâches entre les membres du groupe. L'outil open source **GranttProject** est vivement conseillé pour l'établissement de *diagramme de GANTT* pour la modélisation de la planification des tâches.
- L'historique des différentes réunions impliquant les membres du groupe.

Ces informations seront utilisées lors de l'évaluation du projet et de l'évaluation de la participation des membres de chaque groupe.

3. Travail à réaliser

Il vous est demandé de **rédiger un dossier d'analyse et de conception**, en détaillant votre compréhension des besoins et vos solutions par l'intermédiaire de modélisation conceptuelle des données (**MCD**) et des traitements (**DCF** et **MCT**). On entend par diagrammes et modèles, une *représentation graphique* précédée d'un *texte introductif du modèle* et accompagnée de *texte explicatif de chacun des concepts* présents dans le schéma. L'utilisation de l'outil **Win'Design¹** est obligatoire pour la production de ces diagrammes et modèles. Le chef de projet doit indiquer clairement dans le rapport la part de participation de chaque membre du groupe. Chaque membre du groupe a la charge de la rédaction de la partie du rapport qui le concerne.

Le rendu attendu pour la première partie du projet est :

- Le dossier d'analyse et de conception du système incluant les livrables mentionnés ci-dessus (MCD, DCF et MCT) pour les domaines d'activités du périmètre d'étude.
- Une maquette complète (en HTML5 et CSS3) de votre site en version **statique**. Il vous est demandé d'accorder une grande importance à l'aspect **Responsive Web Design** de votre site. L'utilisation de langage serveur tel que PHP est formellement interdite alors que celle d'un framework CSS du type Bootstrap est fortement conseillée.
- Un jeu de données de test **cohérent et significatif** sous la forme d'un **dump SQL de l'ensemble des tables de votre base de données (MySQL) et de leurs contenus** que vous devrez utiliser dans la seconde partie du projet.

4. Calendrier

Il vous est demandé de rendre au plus tard **le lundi 16 janvier 2016 avant 17H** l'ensemble des documents du projet (dossier d'analyse et de conception en pdf, maquette statique en .zip, jeu de données en .zip). Un plan type de dossier vous sera communiqué en vue de constituer le dossier d'analyse et de conception.

Il est également prévu des soutenances de projets qui auront lieu courant janvier **2017** selon un planning de soutenances qui sera publié en temps utile. Chaque soutenance consiste en un exposé de 10 minutes suivi de 5 minutes de questions. Votre exposé devra présenter rapidement le projet, vos choix, quelques traits originaux de votre travail et la part de travail réalisée par chacun des membres du groupe. Il est évident que chaque membre du groupe doit prendre la parole.

Raymond RAKOTOZAFY

¹ **Win'Design** est un AGL conçu et commercialisé par la société **CECIMA** dont le site Internet est à l'adresse : <http://www.win-design.com/fr>