

Université Sorbonne Paris Nord

IUT de Villetaneuse



SAE 1.05 : Recueil de besoins

Groupe Erymanthe

**Patwary Noami Hasin
Constantine Janshica
Benhabib Zoubida
Meslin Floriane
Ammour Sarah
Addar Hela**

Sommaire

1. Introduction

2. Personnes interviewées

3. Partie individuelle

- **3.1 : Ammour Sarah** : a) Synthèse des entretiens libres , b) persona
- **3.2 : Constantine Janshica** : a) Synthèse des entretiens libres , b) persona
- **3.3 : Meslin Floriane** : a) Synthèse des entretiens libres , b) persona
- **3.4 : Benhabib Zoubida** : a) Synthèse des entretiens libres , b) persona
- **3.5 : Addar Hela** : a) Synthèse des entretiens libres , b) persona
- **3.6 : Patwary Noami Hasin** : a) Synthèse des entretiens libres , b) persona

4. Questionnaire collectif : (lien)

5. Résultats et analyse des réponses

- 5.1. Analyse des questions fermées
- 5.2. Analyse des entretiens libres/questions ouvertes

6. Propositions d'améliorations pour chaque rubrique

- 6.1. Aménagement
- 6.2. Enseignement
- 6.3. Propreté
- 6.4. Alimentation

1. Introduction

L'IUT de Villetaneuse fait face à un défi important : mettre à disposition de ses étudiants un environnement d'apprentissage et de vie adapté à leurs besoins, tout en tenant compte des évolutions des méthodes pédagogiques et des attentes des nouvelles générations. Bien que les infrastructures actuelles soient fonctionnelles, elles nécessitent des ajustements pour offrir un cadre qui favorise à la fois la réussite scolaire et le bien-être des étudiants. En effet, cela est d'une grande importance, sachant qu'un bon environnement d'étude peut avoir un impact direct sur la motivation, la concentration et l'équilibre des étudiants. **Notre étude s'intéresse à une question simple : comment améliorer les espaces de l'IUT pour qu'ils soient plus adaptés aux besoins des utilisateurs ?** Pour y répondre, nous avons mené des entretiens et créé un questionnaire pour recueillir les avis et les idées de plusieurs étudiants, mais aussi observé sur le terrain comment les espaces sont utilisés au quotidien. Ces méthodes nous ont permis de mieux comprendre ce qui fonctionne bien à l'IUT et ce qui pose problème. Pour avoir une vue complète, nous avons travaillé avec des étudiants de différentes filières, comme le BUT Informatique et le département GEA, CJ, SD, etc. Cela nous permet de prendre en compte les besoins spécifiques de chacun. Par exemple, un étudiant en informatique peut avoir besoin de postes de travail équipés de matériel performant, tandis qu'un étudiant en GEA peut privilégier des espaces pour travailler en groupe. Notre objectif est donc de dresser un état des lieux clair des locaux actuels et de proposer des solutions simples et efficaces pour les améliorer. Avec ces améliorations, l'IUT pourrait devenir un lieu où les étudiants se sentent bien, réussissent leurs études et profitent d'un cadre agréable.

2. Personnes interviewées

- par **Ammour Sarah** : HAGRAS Nermine et CHARRAD Louâ, deux étudiantes en BUT GEA
- par **Constantine Janshica** : MOUMAD Aya et DOUMBIA Ami, deux étudiantes en BUT CJ
- par **Meslin Floriane** : LIGAR Nishad (BUT2 GEII) et HADRI Anas (BUT2 INFO)
- par **Benhabib Zoubida** : DIABATE Amina (BUT1 CJ) et DIENG Bity (BUT3 GEII)

- par **Patwary Noami Hasin** : CALIAPPANE Sandhya et SIVARAJAN Adhisaya, en BUT GEA
- par **Addar Hela** : GHENAI Amina en 3^e année de BUT GEA et ID EL MOUMEN Omar en 3e année de BUT INFO

3. Partie individuelle

3.1. Ammour Sarah

- a) Synthèse des retours de Nermine Hagras et Louâ Charrad, deux étudiantes en BUT GEA interviewées par Ammour Sarah :

Espaces de travail et équipements : Nermine et Louâ utilisent principalement la BU, leurs domiciles et parfois la bibliothèque de leur ville. Nermine apprécie le jardin de l'IUT pour se détendre, tandis que Louâ y préfère discuter avec ses amis. Les ordinateurs sont suffisants en nombre, mais d'après les 2 étudiantes, des problèmes récurrents de dysfonctionnement lors des partiels, comme des arrêts immédiats soulignent le besoin d'améliorer la qualité du matériel, particulièrement pendant les examens.

Charge de travail et gestion du stress : Les deux étudiantes rencontrent des difficultés avec une charge de travail trop importante, ce qui engendre un stress lié à la gestion des priorités. Elles évoquent un besoin de réduction de la charge de travail ou d'un meilleur accompagnement académique, ainsi que l'importance de ressources supplémentaires, telles que des cours enregistrés ou des tutoriels, pour mieux gérer leur stress et améliorer leur efficacité.

Accès aux enseignants et soutien académique : L'accès aux enseignants en dehors des cours est jugé insuffisant par les deux, ce qui affecte leur apprentissage. Louâ mentionne participer à quelques heures de soutien, mais il semble qu'un soutien plus général soit nécessaire.

Ambiance et qualité de vie : L'ambiance entre les étudiants est jugée excellente par les deux, avec une note de 10. La propreté de l'IUT quant à elle divise les avis : Nermine trouve la propreté mitigée (note de 3/5) tandis que Louâ est plus positive (note de 4/5), ce qui peut refléter des perceptions différentes sûrement liées à des périodes spécifiques de l'année ou à des lieux particuliers de l'IUT.

Aménagements et confort : Afin d'améliorer le confort au sein de l'IUT, Louâ demande des zones avec prises électriques accessibles, tandis que Nermine préfère des fauteuils individuels et des espaces modulables. En revanche, les deux étudiantes souhaitent des espaces de travail fonctionnels et adaptés qui favoriseraient leur concentration au sein de l'IUT.

Autres : Concernant l'alimentation, Nermine évoque le besoin de diversifier les menus du Crous, une suggestion qu'elle juge importante pour améliorer l'expérience des étudiants. Louâ quant à elle demande une réduction de la charge de travail. Les deux étudiantes m'ont également souligné l'importance de renforcer les ressources en ligne, telles que les cours enregistrés et les tutoriels, pour enrichir l'apprentissage et alléger la gestion de la charge académique.

b) Persona :



Thomas Leroux
BUT Informatique - 2ème année
21 ans | Alternant | Passionné de développement

Profil Technique

- Développeur Full-Stack en alternance dans une startup locale
- Contributeur actif aux projets open source de l'IUT
- Responsable du club de programmation étudiant
- Spécialisé en développement web et DevOps

Utilisation Quotidienne des Locaux

- TP en salles machines (8h-12h) - Configuration spécifique requise
- Sessions de programmation avancée (14h-22h)
- Travail sur projets collaboratifs en laboratoire informatique
- Utilisation intensive des serveurs et ressources de l'IUT

Défis Techniques Actuels

- Matériel informatique obsolète
- Connexion réseau instable pour le cloud
- Manque d'espaces dédiés aux projets
- Configuration limitée des postes
- Accès restreint aux ressources avancées
- Difficultés pour les tests en conditions réelles
- Absence d'environnement DevOps complet

Impact sur l'Apprentissage

- Retards significatifs dans les développements
- Frustration face aux limitations techniques
- Impossibilité d'expérimenter des technologies modernes
- Difficulté à réaliser des projets innovants
- Perte de temps en contournements techniques
- Décalage avec les exigences professionnelles
- Limitation dans l'apprentissage autonome

Solutions Proposées

1. Modernisation de l'Infrastructure
 - Mise à niveau complète du parc informatique
 - Installation d'un réseau haute performance dédié
 - Mise en place de serveurs de test modernes
2. Environnement de Développement Optimisé
 - Déploiement de machines virtuelles personnalisables
 - Intégration d'une plateforme cloud complète
 - Configuration flexible des postes de travail
3. Espaces de Travail Innovants
 - Création d'un laboratoire d'innovation technique
 - Aménagement de zones de développement collaboratif
 - Installation d'équipements de test spécialisés

3.2. Constantine Janshica

- a) Synthèse des retours de Aya Moumad et Doumbia Ami, deux étudiantes en BUT CJ interviewées par Constantine Janshica :

Les deux personnes interrogées pour ce questionnaire sont Aya Moumad et Doumbia Ami, toutes deux étudiantes en première année du BUT Carrières juridiques.

Elles utilisent fréquemment la Maison des étudiants comme espace de travail. En ce qui concerne les défis rencontrés, la gestion de la charge de travail dans toutes les matières représente un problème commun aux deux étudiantes. De plus, elles trouvent toutes deux que leur emploi du temps est particulièrement chargé. Aya souligne notamment que les blocs de 4 heures de trous dans l'emploi du temps sont assez frustrants. En termes d'aménagements, Aya et Ami signalent que le wifi ne fonctionne pas toujours correctement dans l'IUT, ce qui engendre parfois des problèmes de connexion. Elles relèvent également un manque d'ordinateurs pour tous les étudiants et attribuent une note de 3/5 pour la qualité des équipements informatiques. De surcroît, elles estiment qu'il n'y a pas suffisamment de prises électriques dans les salles de classe. S'agissant des amphithéâtres, leurs avis diffèrent légèrement. Ami estime que le tableau n'est pas suffisamment visible depuis le fond. En revanche, Aya juge que le tableau est bien visible. Malgré ces différences, toutes deux considèrent que les salles de classe ne sont pas assez adaptées aux étudiants ou aux personnes à mobilité réduite. Concernant les supports supplémentaires, leurs attentes diffèrent également : Aya souhaiterait des espaces de travail mieux adaptés, tandis qu'Ami préférerait davantage de ressources en ligne.

En ce qui concerne les aménagements confortables dans les espaces communs, elles s'accordent sur la nécessité d'avoir des zones avec des prises électriques accessibles.

Cependant, leurs préférences divergent : Aya privilégie des fauteuils individuels, tandis qu'Ami préfère des canapés pour 2 à 3 personnes. En ce qui a trait à l'accessibilité des enseignants, Aya considère qu'ils ne sont pas facilement disponibles en dehors des heures de cours et déplore une administration qu'elle juge peu accessible. En revanche, Ami assiste à toutes les heures de soutien, contrairement à Aya qui n'y va jamais. Néanmoins, toutes deux estiment que la qualité de l'enseignement pourrait être améliorée et qu'il y a un déséquilibre dans la répartition entre théorie et pratique.

Sur le sujet de la propreté de l'IUT, elles s'accordent pour dire que les fournitures ou équipements dans les sanitaires, comme le savon ou le papier, ne sont pas toujours disponibles, et que les sanitaires ne sont pas adaptés aux personnes handicapées. Enfin, concernant les distributeurs automatiques, leurs avis sont contrastés. Ami estime qu'ils répondent de manière satisfaisante à ses besoins alimentaires et n'a jamais été victime de panne. À l'inverse, Aya mentionne le contraire. Pour conclure, toutes deux attribuent une note de 6/10 à l'ambiance entre les étudiants au sein de l'IUT, reflétant une perception mitigée. En conclusion, les retours d'Aya Moumad et de Doumbia Ami mettent en évidence des points à améliorer à l'IUT, notamment l'accessibilité, les infrastructures et la gestion de l'emploi du temps. Malgré ces défis, leurs témoignages offrent des pistes concrètes pour enrichir l'expérience étudiante.

b) Persona :

PERSONA ETUDIANTES		OBJECTIFS	POINTS POSITIFS
PROFIL GÉNÉRAL	DÉFIS ACADEMIQUES ET ADMINISTRATIFS	DÉFIS MATERIELS ET LOGISTIQUES	
 <p>Nom: Ramos Prénom: Alexia Âge : 19 Sexe : Féminin Filière : BUT Carrières Juridiques à l'IUT de Villetaneuse Année : 1ère année Situation familiale : Réside chez ses parents.</p> <p>Avec une meilleure organisation et des infrastructures adaptées, la vie à l'IUT serait bien plus agréable</p>	<ul style="list-style-type: none"> Réussir ses études en gérant efficacement la charge de travail dans toutes les matières Travailler dans un environnement confortable et bien équipé Accéder à des ressources pédagogiques complémentaires Optimiser son emploi du temps, en réduisant les temps morts 	<ul style="list-style-type: none"> Maison des étudiants: espace de travail apprécié L'ambiance générale entre les étudiants est plutôt bonne (note moyenne : 6/10) Opportunités des heures de soutien Distributeur qui répond plutôt aux besoins alimentaires 	
	<p>Besoins académiques/organisationnels</p> <ul style="list-style-type: none"> Emploi du temps chargés Difficulté à accéder aux enseignants en dehors des heures de cours Administration peu accessible un déséquilibre dans la répartition entre théorie et pratique 	<p>Besoins matériels et logistiques</p> <ul style="list-style-type: none"> Wifi parfois fonctionnel Manque d'ordinateurs dans les salles hybrides Insuffisance de prises électriques accessibles Confort limité dans les amphithéâtres Sanitaire+salle de classe pas adapté aux personnes à mobilité réduite Manque fréquent de fournitures essentielles dans les sanitaires, comme le savon et le papier. Pannes de distributeur 	

3.3. Meslin Floriane

a) Synthèse des retours de Ligar Nishad (BUT2 GEII) et Hadri Anas (BUT2 INFO), interviewées par Meslin Floriane :

Organisation du travail et emploi du temps : pour étudier, les deux privilégièrent principalement leur domicile. Nishad trouve la charge de travail excessive dans plusieurs matières, tandis qu'Anas ne rencontre pas de défis particuliers sur ce point. Cependant, tous deux s'accordent à dire que l'emploi du temps est trop chargé et pourrait être optimisé.

Aménagements et infrastructures : concernant les infrastructures, des améliorations sont suggérées :

- Ordinateurs : bien que la qualité des ordinateurs soit jugée satisfaisante, il manque des postes disponibles, notamment dans les salles hybrides.
- Connexion Wifi : les deux étudiants signalent des problèmes récurrents. Nishad indique que le Wifi fonctionne rarement, tandis qu'Anas note qu'il est opérationnel par intermittence.
- Prises électriques : Nishad remarque que certaines prises ne fonctionnent pas, et Anas estime qu'il n'y en a pas suffisamment.

Suggestions d'amélioration :

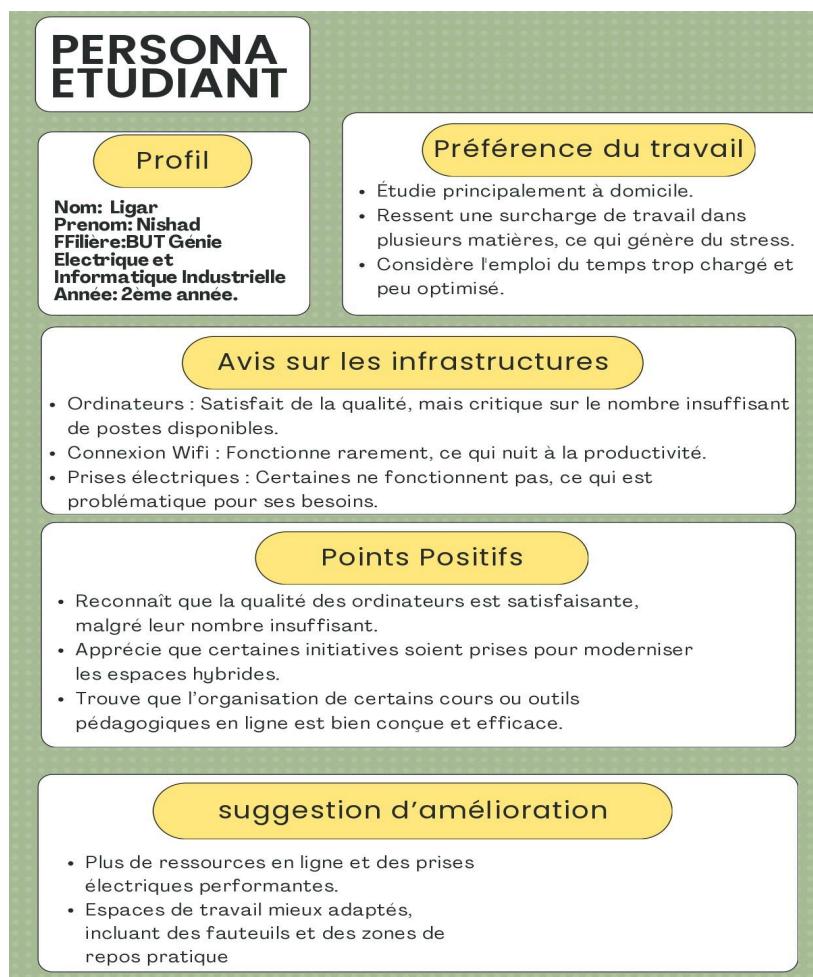
- Plus de ressources en ligne et des équipements plus performants (prises).
- Espaces de travail mieux adaptés, avec des canapés, fauteuils et prises électriques accessibles à proximité de chaque zone de repos.

La qualité de l'enseignement est jugée insuffisante par les deux interviewés. Anas souligne en particulier que les enseignants ne sont pas toujours disponibles en dehors des cours, ce qui complique les échanges et le suivi.

Propreté : les avis divergent sur ce point : Nishad trouve que l'IUT manque de propreté, tandis qu'Anas n'a pas relevé de problème majeur à ce niveau. Cependant, ils notent un problème commun : les sanitaires ne sont pas adaptés aux personnes en situation de handicap, ce qui représente une lacune importante.

Alimentation : Les distributeurs automatiques sont jugés trop coûteux par les deux étudiants. Nishad mentionne également avoir payé plusieurs fois sans recevoir le produit acheté, ce qui est problématique.

b) Persona :



3.4. Benhabib Zoubida

- a) Synthèse des retours de DIABATE Amina, étudiante en 1ère année de BUT CJ et DIENG Bity, une étudiante en 3ème année de BUT GEA, interviewées par Benhabib Zoubida :

Organisation des études et défis rencontrés :

Toutes deux identifient des défis majeurs liés à la gestion du temps et des priorités. Amina souligne également la difficulté de gérer la charge de travail dans toutes les matières et de collaborer efficacement en groupe, tandis que Bity met davantage l'accent sur le stress des examens comme un obstacle principal.

En ce qui concerne l'emploi du temps, leurs perceptions divergent légèrement. Amina le trouve trop chargé, ce qui complique sa capacité à approfondir les cours, tandis que Bity, de son côté, considère que l'équilibre est globalement satisfaisant.

Infrastructures et équipements :

Les deux critiquent la connexion WiFi intermittente. Ainsi que le manque d'ordinateurs, elles attribuent une note de 2 et 3/5, témoignant de leur manque de performances. Et également le manque de prises électriques, un frein pour travailler efficacement avec leurs équipements personnels. Enfin, les amphithéâtres sont jugés spacieux mais inconfortables, ce qui nuit à leur concentration. L'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite reste à améliorer.

Espaces de travail et de détente :

Elles souhaitent des espaces plus confortables avec des sièges adaptés. Amina considère le BDE trop petit, tandis que Bity le trouve convivial. Bity apprécie les espaces extérieurs, que Amina utilise peu.

Qualité de l'enseignement et soutien académique :

Amina regrette un manque de disponibilité des enseignants et n'assiste pas aux heures de soutien, tandis que Bity les trouve accessibles et considère les heures de soutien comme utiles. Cette divergence pourrait s'expliquer par leurs parcours et niveaux d'étude différents.

Ambiance et hygiène :

L'ambiance entre étudiants est jugée moyenne. Bity propose des clubs culturels pour renforcer les liens.

Hygiène et équipements :

La perception de la propreté diverge significativement entre elles. Amina évalue la propreté à 10/10 et trouve les fournitures dans les sanitaires souvent disponibles. Bity, en revanche, est plus critique, notant la propreté à 4/10, bien qu'elle reconnaisse également que les fournitures essentielles soient généralement à disposition.

Suggestions d'améliorations :

Les deux étudiantes ont proposé des améliorations pour optimiser leur expérience à l'IUT :

- 1. Supports pédagogiques :** Amina souhaite plus de ressources en ligne, comme des cours enregistrés et des tutoriels, pour approfondir ses connaissances à son

rythme. Bity insiste davantage sur la création d'espaces de travail adaptés et performants.

2. **Aménagements** : Elles recommandent d'ajouter des sièges confortables (canapés, poufs, fauteuils) et d'améliorer l'accès aux prises électriques dans les espaces de travail et de détente.
3. **Clubs et associations** : L'intégration de clubs étudiants pourrait renforcer le lien entre les étudiants et enrichir la vie étudiante.
4. **Infrastructures** : Une meilleure connexion WiFi et davantage d'ordinateurs dans les salles de cours, et qu'ils soient plus performants, sont des priorités pour elles.

En conclusion leurs retours soulignent des besoins d'amélioration en infrastructures, soutien académique, offrant une base claire pour des améliorations concrètes.

b) Persona

PERSONA D'ÉTUDIANT	SES PRINCIPAUX DÉFIS	SES FRUSTRACTIONS
Nom : Diabate Prénom: Amina Âge : 18 Genre : Féminin Profession : 1ère année en BUT CJ Amina est étudiante motivée mais qui se sent souvent dépassée par les exigences académiques. Elle privilégie les espaces calmes comme la BU ou chez elle pour travailler. Un emploi du temps chargé et un accès limité aux équipements technologiques compliquent sa gestion du temps et des priorités.	<ul style="list-style-type: none"> • Gérer la charge de travail dans toutes ses matières. • Organiser son temps efficacement et prioriser ses tâches. • Travailler en groupe. • Accéder à des ressources numériques et des équipements performants. 	<ul style="list-style-type: none"> • Infrastructure : Manque d'ordinateurs dans les salles de cours, WiFi instable, peu de prises électriques. • Amphis : Confort limité des chaises pour des sessions longues, mais une bonne visibilité. • Accessibilité : Les salles de cours et sanitaires ne sont pas adaptés aux personnes à mobilité réduite. • Interactivité avec les enseignants : Peu accessibles en dehors des heures de cours. • Ambiance : Elle évalue l'ambiance étudiante à 6/10. Peut être améliorée.
	SES BESOINS	SES OBJECTIFS
	<ul style="list-style-type: none"> • Ressources pédagogiques : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Plus de cours enregistrés, tutoriels et autres supports numériques. ◦ Un suivi plus personnalisé avec les enseignants. • Infrastructures améliorées : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Espaces de travail adaptés avec des prises accessibles, des canapés modulables et des sièges confortables. ◦ WiFi performant et davantage d'ordinateurs en libre-service. • Environnement confortable : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Zones de repos fonctionnelles, comme des grands canapés ou des poufs modulables. ◦ BDE agrandie pour offrir plus espace aux nombreux étudiants. • Vie étudiante : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Plus d'activités pourrait renforcer la vie étudiante. 	<ul style="list-style-type: none"> • Réussir son année malgré les défis liés à la gestion du temps. • Avoir accès à des infrastructures modernes et adaptées à ses besoins. • Trouver un équilibre entre vie académique et moments de repos ou de détente.

3.5. Addar Hela

- a) Synthèse des interviews de Ghenai Amina BUT GEA et ID EL MOUMEN Omar BUT INFO.

interviewées par Addar Hela :

Ghenai Amina et ID EL MOUMEN Omar sont tous deux étudiants en 3ème année à l'IUT, inscrits respectivement en BUT GEA (Gestion des Entreprises et des Administrations) et en

BUT INFO (Informatique). Ghenai Amina a commencé ses études en initial avant de passer en alternance, et elle aimeraient poursuivre en Master CCA pour continuer dans le domaine de la comptabilité.

En ce qui concerne **les espaces de travail**, Ghenai Amina préfère étudier principalement chez elle, tandis que Omar utilise à la fois son domicile, la BU (Bibliothèque Universitaire), et la bibliothèque de sa ville. Les deux étudiants trouvent qu'ils rencontrent des défis similaires, notamment la gestion du temps et des priorités ainsi que la charge de travail dans toutes les matières. Ghenai Amina ajoute qu'elle trouve également difficile le travail en groupe.

Ils estiment tous les deux que **leur emploi du temps** est équilibré, mais notent des problèmes avec les aménagements à l'IUT. Le WiFi fonctionne parfois correctement, mais les prises électriques sont insuffisantes et difficilement accessibles dans l'iut mais surtout dans les salles. Ghenai Amina indique qu'il n'y a pas assez d'ordinateurs et que beaucoup ne fonctionnent pas pendant les cours, tandis que Omar lui trouve rien à redire sur la disponibilité des ordinateurs.

Concernant **les amphithéâtres**, les deux étudiants trouvent qu'ils sont suffisamment spacieux avec assez de places. Cependant, les chaises ne sont pas assez confortables pour des longues sessions. Ils affirment que le tableau est visible et que l'audio est correct.

L'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite dite PMR , diffère selon leurs avis : Omar trouve que ce n'est pas assez adapté, tandis que Ghenai Amina estime que cela l'est.

Ils demandent tous les deux des équipements plus performants et des espaces de travail mieux adaptés, Omar souhaitant en plus un suivi plus personnel et plus de salles de coworking.

En termes **d'espaces de détente**, ils trouvent que la BDE est un bon endroit pour se reposer entre les cours. Cependant, ils n'utilisent pas le jardin de l'IUT, préférant rester à l'intérieur. Pour les aménagements confortables dans les espaces communs, Ghenai Amina préfère des zones avec prises électriques accessibles, tandis que Omar apprécie également les fauteuils individuels, les canapés pour 2-3 personnes, et les espaces avec poufs ou sièges modulables.

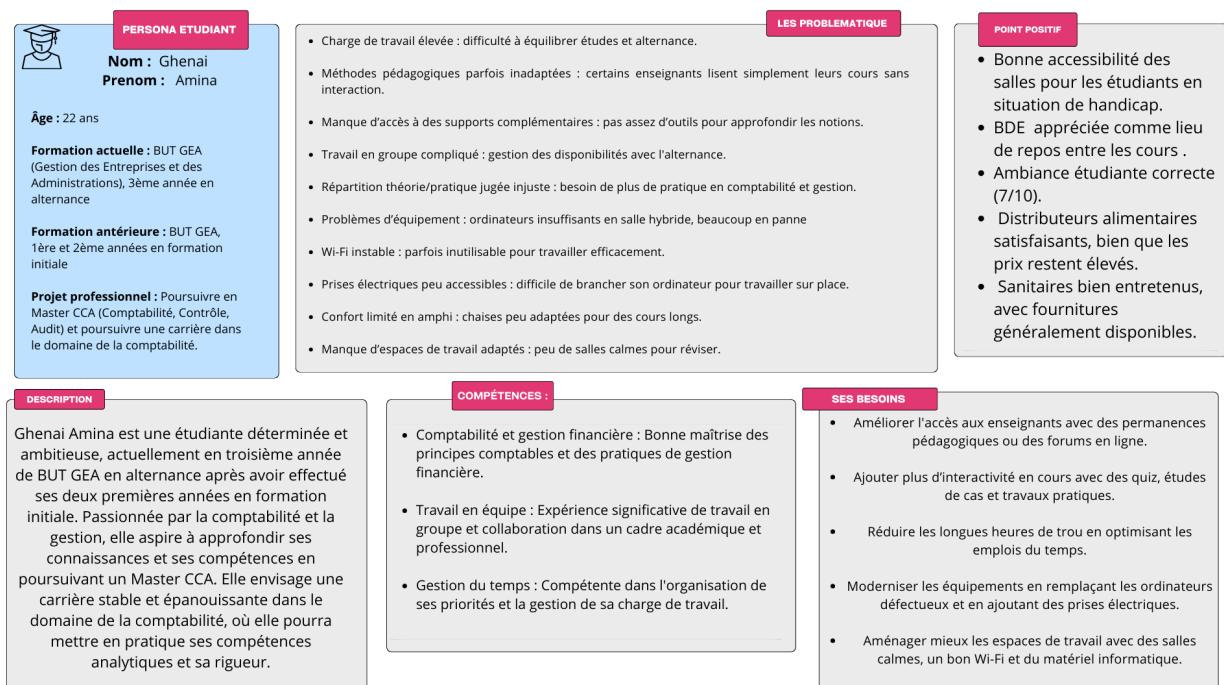
En matière d'enseignement, les deux étudiants trouvent que les enseignants sont plutôt accessibles hors des heures de cours. Cependant, Ghenai Amina n'assiste jamais aux heures de soutien, et Omar rarement. Ils considèrent que la qualité de l'enseignement peut être améliorée comme le souligne , Ghenai Amina qui dit : "qu'il y a de bons professeurs, mais que la pédagogie de certains est à revoir". Pour la répartition théorie/pratique, Omar la trouve juste tandis que Ghenai Amina n'est pas d'accord .

Sinon sur le plan **de la propreté et de l'hygiène**, les deux étudiants évaluent positivement la propreté de l'IUT, mais signalent que les fournitures dans les sanitaires ne sont pas toujours disponibles.

Enfin, en ce qui concerne **l'alimentation**, Ghenai Amina trouve les distributeurs satisfaisants mais estime que les prix ne sont pas intéressants, tandis que Omar est obligé de sortir de l'IUT pour se restaurer.

Globalement, Ghenai Amina évalue l'ambiance entre les étudiants à 7/10, tandis que Omar lui donne 8/10. Les deux aimeraient voir des améliorations qui changeraient leur vie à l'IUT, mais n'ont pas spécifié de clubs ou associations qu'ils souhaiteraient voir.

b) Persona



3.6 : Patwary Noami Hasin

a) Synthèse des Interviews de Sandhya CALIAPPANE et Adhisaya SIVARAJAN, étudiantes en BUT GEA interviewées par Patwary Noami Hasin

Pour cet entretien, j'ai échangé avec Sandhya CALIAPPANE et Adhisaya SIVARAJAN, des étudiantes de seconde année de BUT GEA, dans le but d'approfondir notre compréhension de leur expérience au sein de l'IUT. Même si leurs réponses au questionnaire peuvent être similaires sur plusieurs aspects, on observe tout de même certaines divergences. Sandhya et Adhisaya parlent toutes deux des défis similaires dans leur quotidien d'étudiantes. Par exemple, le stress lié aux examens nuit à leur organisation lors des révisions. Ensuite, la charge de travail et la difficulté à organiser leur temps sont aussi des problèmes dont elles nous font part. Cependant, elles estiment que les horaires de leur emploi du temps sont plutôt bien répartis, et cela permet de gérer un peu mieux ces problèmes.

Pour commencer, elles nous font part de leur avis sur les posts informatiques. Elles affirment que les ordinateurs disponibles sont de qualité et privilégient particulièrement les amphithéâtres, qu'elles trouvent assez grands. Les prises d'électricité semblent aussi être facilement accessibles. Cependant, toutes deux nous parlent de leur envie d'avoir plus de ressources numériques pour faciliter l'apprentissage de leurs cours. De plus, un accompagnement pédagogique serait une grande aide pour elles. D'après elles, ce soutien scolaire peut être fait grâce à des cours en ligne pour les réviser à leur propre rythme, et on pourrait même avoir des tutoriels supplémentaires pour approfondir certaines notions. Cela leur donnerait une meilleure gestion du travail, mais elles pourraient aussi profiter d'un environnement d'apprentissage plus personnalisé en fonction de leurs lacunes. Concernant les espaces de détente, Sandhya et Adhisaya apprécient toutes les deux la BDE et vont fréquemment aux espaces en extérieur pour discuter. Cependant, elles préféreraient des installations plus agréables, telles que des canapés dans les couloirs, accompagnés de prises électriques. Globalement, elles considèrent que la qualité de l'enseignement en général au sein de l'IUT est satisfaisante.

En ce qui concerne l'alimentation, elles ont toutes les deux des avis différents. Sandhya est satisfaite des distributeurs automatiques de l'IUT, tandis qu'Adhisaya trouve qu'ils posent beaucoup de problèmes. Ce sont généralement des problèmes liés aux dysfonctionnements de certains d'entre eux, comme des paiements qu'elle aurait faits, mais sans avoir reçu ce qu'elle venait d'acheter. C'est la raison pour laquelle Adhisaya préfère se tourner vers la restauration au Crous. Selon Sandhya, les sanitaires de l'IUT ne conviennent pas aux individus handicapés, on suppose donc que, selon elle, il serait nécessaire d'installer des dispositifs spécifiques pour avoir un meilleur accès à ces derniers. Adhisaya quant à elle, trouve que les toilettes sont correctement adaptées et ne trouve pas qu'il y a des problèmes majeurs concernant les sanitaires. Cette différence pourrait supposer une différence au niveau de leur point de vue à chacune ou une expérience personnelle. Certains changements pouvant être jugés nécessaires ou non en fonction des besoins spécifiques des étudiants.

Cet entretien nous montre des perceptions favorables de l'IUT, mais aussi des aspects à améliorer. Il serait important de prêter une attention particulière à la gestion des ressources numériques, aux configurations des lieux publics et aux problèmes d'accessibilité. Les retours des deux étudiantes sont diversifiés, témoignant ainsi des expériences à la fois individuelles et partagées.

b) Persona

CALIAPPANE SANDHYA

BUT 2 GESTION DES ENTREPRISES ET DES ADMINISTRATIONS

À PROPOS

Nom : Caliappane
Prénom : Sandhya
Âge : 19 ans
Genre : Féminin

P R E S E N T A T I O N

Sandhya est une étudiante en deuxième année de BUT GEA, organisée et motivée. Elle fait face aux défis de ses études avec rigueur, notamment la gestion du stress et des priorités. Sandhya apprécie les espaces calmes comme la bibliothèque pour travailler et cherche à améliorer son apprentissage grâce à des outils numériques modernes et un suivi personnalisé.

B E S O I N S / A T T E N T E S

- Plus de ressources numériques (cours enregistrés, tutoriels) pour réviser de manière autonome.
- Un suivi pédagogique plus personnalisé pour mieux cibler ses lacunes et construire une progression adaptée.
- Des ateliers ou coachings réguliers pour mieux gérer le stress et organiser son temps.
- Plus de possibilités d'interagir avec les enseignants en dehors des cours

P R O F I L A C A D É M I Q U E

- Étudiante en 2ème année de BUT GEA à l'IUT, sérieuse et motivée.
- Favorise la BU et la MDE comme lieux de travail pour leur calme et leur accessibilité.
- Estime que son emploi du temps est équilibré, ce qui lui permet de jongler efficacement entre cours et temps libre.
- Apprécie la répartition équilibrée entre théorie et pratique, qui l'aide à appliquer ses apprentissages.
- Se projette dans une carrière en gestion financière, avec un intérêt particulier pour l'entrepreneuriat.

V I E S O C I A L E

- Profite des pauses pour discuter avec ses amis au jardin ou se détendre à la BDE.
- Souhaite des espaces communs plus confortables, avec des fauteuils individuels et des prises électriques accessibles.
- Trouve l'ambiance entre étudiants globalement conviviale.
- Aimerait voir davantage d'initiatives favorisant les échanges entre filières, pour élargir son réseau et son ouverture d'esprit.

D É F I S R E N C O N T R É S

- Gérer le stress des examens, notamment pendant les périodes de contrôle continu.
- Maintenir un équilibre entre travail académique et vie personnelle, particulièrement avec des matières variées et exigeantes.
- Souhaiterait améliorer ses compétences en travail d'équipe pour être plus à l'aise dans les projets collaboratifs.
- Parfois hésitante à demander de l'aide directement, ce qui ralentit sa progression sur certains sujets complexes.

4) Questionnaire collectif :

<https://forms.gle/UEx4f4sys24Cbtcp9>

5) Résultat et analyse des réponses

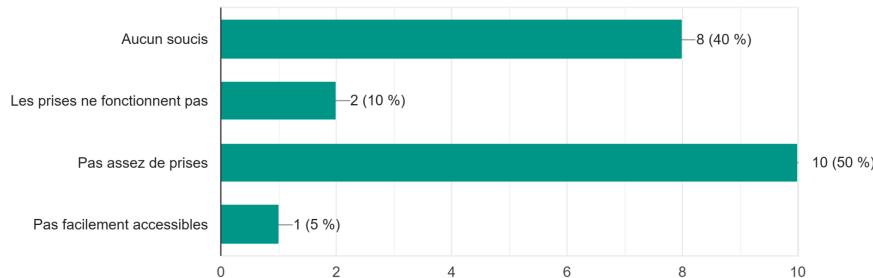
1) Questions fermées :

a) Aménagements :

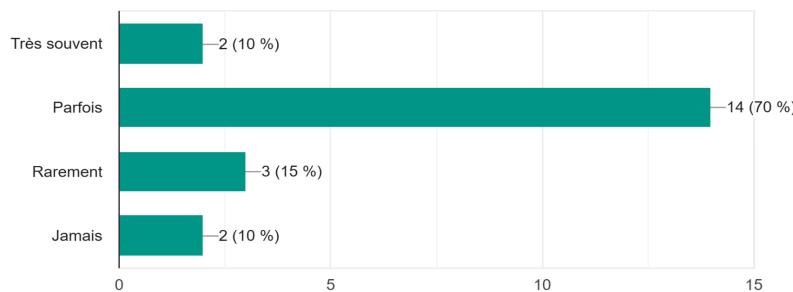
Premièrement, l'analyse des données de notre questionnaire révèle une problématique majeure concernant la connectivité WiFi au sein de l'établissement. La répartition des réponses montre une situation préoccupante :

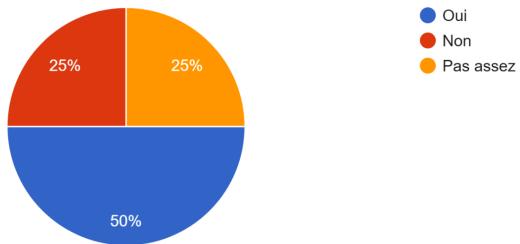
La distribution révèle une instabilité chronique du réseau, avec seulement 10% des utilisateurs signalant un fonctionnement optimal, et 70% rapportant des problèmes de connexion fréquents, affectant ainsi la qualité de l'enseignement et le travail des étudiants. L'évaluation des ressources informatiques est modérée, avec une note moyenne de 3.30/5, indiquant une satisfaction générale mais un besoin d'amélioration.

Concernant l'alimentation électrique, 50% des utilisateurs signalent un nombre insuffisant de prises, ce qui pose problème lors des sessions prolongées. En outre, 10% des répondants mentionnent des dysfonctionnements des prises existantes, et 5% pointent des difficultés d'accès dûes à leur mauvais positionnement.



Pour la question sur les personnes à mobilité réduite, nous avons remarqué un problème important. En effet, 75% des répondants estiment que les locaux ne sont pas adaptés ou seulement partiellement adaptés. Cela montre clairement que les infrastructures actuelles ne répondent pas aux besoins de tous. Cette situation pose un réel souci d'inclusion et souligne l'urgence d'agir pour rendre l'IUT accessible à tous les étudiants.





Enfin, des étudiants ont exprimé des attentes claires concernant les outils pédagogiques. La moitié d'entre eux souhaitent davantage de ressources en ligne, comme des cours enregistrés ou des tutoriels. 40% demandent du matériel plus performant en raison de problèmes récurrents avec les équipements actuels tandis que 35% demandent un suivi personnalisé et des espaces de travail plus adaptés. 5% évoquent la nécessité de salles de coworking, reflétant une évolution vers des méthodes de travail plus collaboratives. De plus, en analysant les réponses concernant les aménagements, nous avons pu identifier certaines priorités :

Priorités d'intervention immédiates

Amélioration WiFi (75% problématique)

Mise aux normes PMR (70% urgent)

Installation prises (65% insuffisant)

Échelle de priorité: 0% à 100%

b) Alimentation:

1. Satisfaction des besoins alimentaires :

Analyse des réponses : Une majorité écrasante de 70% des répondants estiment que les options alimentaires disponibles à l'IUT ne répondent pas à leurs besoins. Ces étudiants sont souvent obligés de quitter le campus pour se restaurer, se tournant vers des solutions extérieures comme le Crous ou la cafétéria du Crous. Cela pose un problème de praticité, surtout pour les étudiants ayant des emplois du temps chargés.

Interprétation : Seulement 30% des répondants trouvent les options disponibles sur place satisfaisantes, ce qui indique un décalage entre les attentes des étudiants et l'offre actuelle. Cette situation souligne la nécessité de revoir l'offre alimentaire sur le campus pour la rendre plus adaptée aux besoins des étudiants.

Les distributeurs automatiques de l'IUT répondent ils de manière satisfaisante à vos besoins alimentaires ?

20 réponses



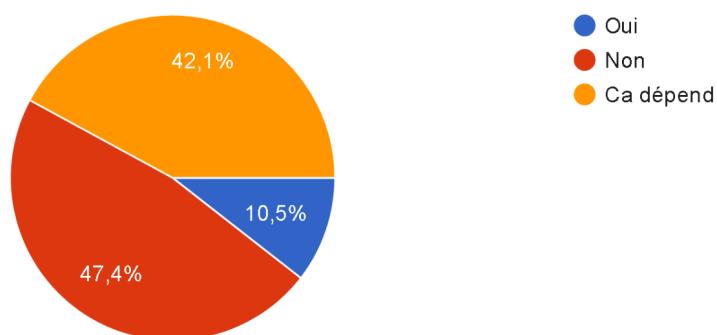
2. Prix des distributeurs :

Analyse des réponses : Près de la moitié des répondants (47,4%) considèrent que les prix des distributeurs automatiques ne sont pas intéressants. Cela suggère que les produits proposés sont perçus comme trop chers par une grande partie des étudiants. Seulement 42,1% trouvent les prix acceptables, tandis que 10,5% estiment que cela dépend des produits.

Interprétation : Les distributeurs automatiques, bien que pratiques, ne semblent pas répondre aux attentes en termes de prix. Cela pourrait dissuader les étudiants d'utiliser ces services, les poussant à chercher des alternatives moins chères à l'extérieur du campus. Une révision des tarifs et une meilleure communication sur les promotions pourraient améliorer cette situation.

Pour des étudiants, trouvez vous que les prix des distributeurs sont assez intéressants ?

19 réponses



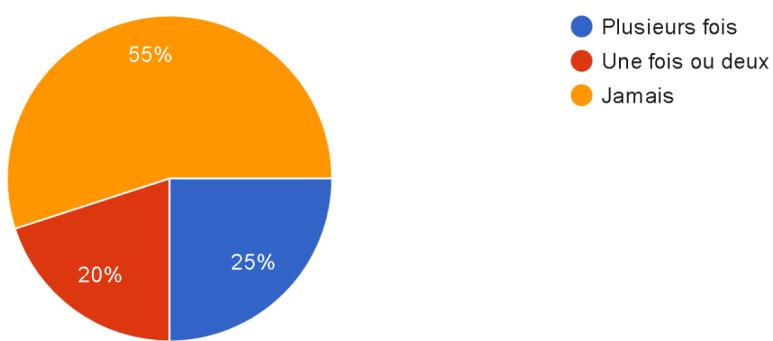
3. Problèmes rencontrés avec les distributeurs :

Analyse des réponses : Plus de la moitié des répondants (55%) ont déjà été confrontés à un problème avec un produit choisi dans un distributeur sans être remboursés. Parmi eux, 25% ont rencontré ce problème une ou deux fois, tandis que 20% n'ont jamais eu ce type de problème.

Interprétation : Ces résultats montrent que les distributeurs automatiques ne sont pas toujours fiables, ce qui peut entraîner une frustration chez les étudiants. Le manque de système de remboursement ou de service client efficace aggrave cette situation. Il est essentiel de mettre en place des solutions pour garantir une meilleure expérience utilisateur.

Vous est-il déjà arrivé de payer dans un distributeur sans recevoir le produit choisi et sans être remboursé ?

20 réponses

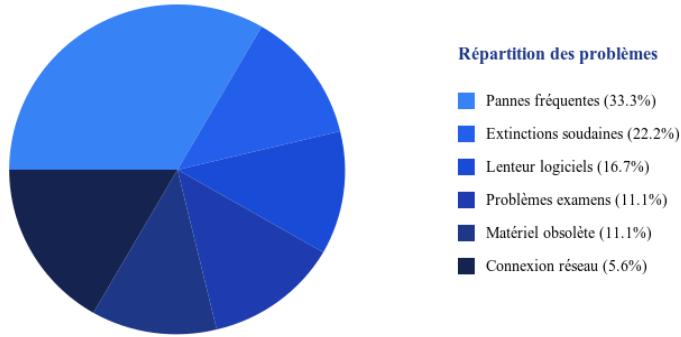


2) Entretiens libres/questions ouvertes :

Suite à une question ouverte portant sur les dysfonctionnements des ordinateurs de l'IUT, nous avons pu établir une analyse détaillée des retours des étudiants. Cette analyse révèle une situation préoccupante qui nécessite une attention particulière. Les pannes fréquentes constituent le problème majeur, représentant un tiers des retours (33,3%). Les étudiants rapportent régulièrement des extinctions soudaines des ordinateurs (22,2%), un problème particulièrement critique lors des examens. La lenteur des logiciels spécifiques comme Quartes et Emacs affecte significativement le travail des étudiants (16,7%). Les dysfonctionnements pendant les partiels et l'obsolescence du matériel sont également des préoccupations importantes (11,1% chacun). Les problèmes de connexion, bien que moins fréquemment mentionnés (5,6%), contribuent aux difficultés globales. Cette situation impacte négativement la qualité de l'enseignement et l'expérience d'apprentissage des étudiants. Un plan d'action qui comprend le renouvellement du parc informatique, une maintenance préventive régulière, l'optimisation des logiciels et l'amélioration de l'infrastructure réseau semble indispensable pour résoudre ces problèmes récurrents.

Analyse des Problèmes Informatiques à l'IUT

Répartition des retours d'étudiants sur les dysfonctionnements



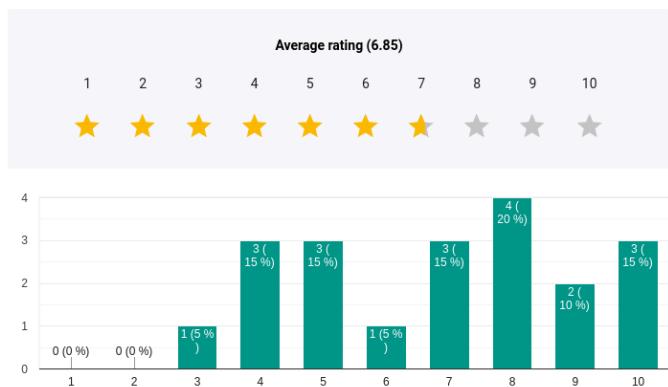
c) Propreté

Tableau questions fermées

PROPRETE

QUESTION	RÉPONSE(S) / MOYENNE
1. COMMENT ÉVALUEZ-VOUS LA PROPRETÉ DE L'IUT ?	NOTE MOYENNE : 6,85/10
2. Les fournitures ou équipements dans les sanitaires sont-ils toujours à disposition ?	SOUVENT : 75% OUI, TOUJOURS : 10% RAREMENT DISPONIBLES : 15%
3. Les sanitaires sont-ils adaptés aux personnes handicapées ?	NON : 68,42% OUI : 31,58%

Concernant la propreté de l'IUT : Nous avons demandé aux étudiants d'attribuer une note globale sur 10. Les réponses recueillies montrent une répartition partagée des avis, avec des étudiants attribuant des notes en-dessous et au-dessus de la moyenne. Lors de l'analyse des résultats, nous avons calculé une note moyenne de 6,85/10, ce qui témoigne d'une évaluation mitigée de la propreté générale des locaux.



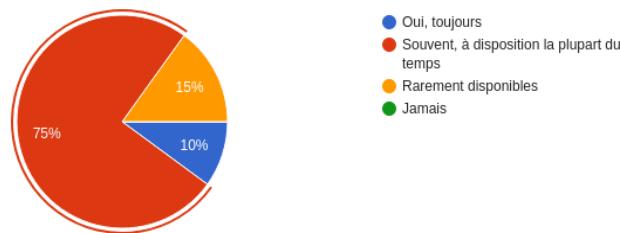
Cependant, il est important de noter que certains étudiants ne sont pas satisfaits de la propreté de l'IUT. Sur les 20 étudiants interrogés, 6 ont attribué une note inférieure ou égale à 5, ce qui indique un certain mécontentement. Cette remarque souligne qu'il existe une perception négative chez une partie des étudiants, ce qui peut refléter des zones de l'IUT qui nécessitent une amélioration urgente.

Ainsi, bien que la majorité des étudiants semble relativement satisfaite, l'existence de cette insatisfaction met en évidence l'importance de prendre des mesures pour améliorer la propreté, en particulier dans les zones les plus sensibles ou souvent utilisées.

De plus, les résultats de l'enquête montrent une répartition variée des avis concernant la disponibilité des équipements et fournitures dans les sanitaires de l'IUT. En effet, 75 % des étudiants indiquent que les fournitures sont disponibles « la plupart du temps ». Cependant, 15 % des répondants précisent que ces fournitures sont rarement présentes, ce qui révèle une certaine instabilité dans la gestion des sanitaires. Il est donc crucial de prendre en compte ces préoccupations, notamment en ce qui concerne les produits essentiels tels que le savon, le papier toilette, et les serviettes hygiéniques, qui ne sont pas toujours disponibles. Ce manque

d'approvisionnement peut nuire au bien-être des étudiants.

20 réponses



défectueuses dans les toilettes, rendant l'utilisation des sanitaires inconfortable. Il a également été rapporté que certains distributeurs de savon sont hors d'usage, ce qui aggrave encore la situation. Enfin, bien que le papier toilette soit une nécessité, il n'est pas systématiquement présent dans tous les sanitaires, et certains étudiants ont particulièrement signalé des dégradations dans les toilettes du bâtiment Q, premier étage.

Voici des photos prises dans les sanitaires de l'IUT illustrant ces problèmes :



: Absence de papier toilette dans les sanitaires



Distributeur de savon hors d'usage dans les sanitaires



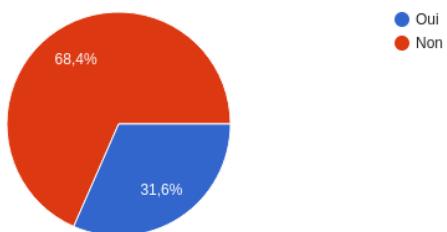
: Serrure défectueuse dans les sanitaires



: Distributeur de serviettes hygiéniques vide

Adaptation des sanitaires pour les personnes en situation de handicap

Les retours des étudiants interrogés ont mis en lumière une problématique importante :
l'inadaptation des sanitaires aux



besoins des personnes en situation de handicap. En effet, 68,4 % des étudiants estiment que les toilettes ne sont pas adaptées à ces usagers. Lors des entretiens libres, plusieurs étudiants ont souligné que l'espace intérieur des sanitaires est trop réduit pour permettre une utilisation confortable, en particulier pour les personnes en fauteuil roulant ou avec des béquilles. Certains ont mentionné qu'ils étaient obligés de laisser leurs béquilles ou équipements de soutien à l'extérieur des toilettes, faute d'espace suffisant pour manœuvrer. Ce constat révèle un manque d'infrastructures adaptées, comme des toilettes équipées de barres d'appui, d'un espace suffisant pour manœuvrer, et de dispositifs accessibles pour tous. Ce problème peut créer des frustrations et un sentiment de mal-être pour les étudiants concernés.

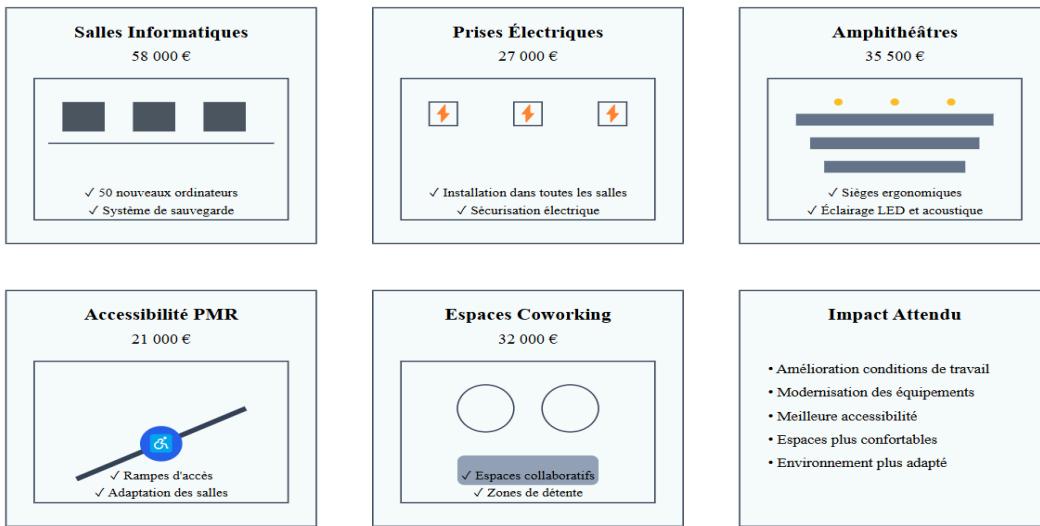
6) Propositions d'améliorations :

6.1) Aménagements :

Pour améliorer les conditions de travail des étudiants, nous proposons plusieurs améliorations. Le remplacement de 50 ordinateurs obsolètes, pour un coût de 58 000 € (comprenant l'achat, la sauvegarde automatique et la maintenance), réduira les problèmes techniques, notamment lors des examens. Concernant les salles de cours, nous préconisons l'ajout de prises électriques dans chaque salle, pour un coût estimé à 27 000 €, afin de garantir une meilleure connectivité et répondre aux besoins des étudiants. Les amphithéâtres seront modernisés avec des sièges ergonomiques, un éclairage LED et des panneaux pour améliorer la qualité sonore, pour un montant de 35 500 €. L'accessibilité pour les étudiants à mobilité réduite sera renforcée par l'ajout de rampes et l'adaptation de salles, avec un coût de 21 000 €. Enfin, la création d'espaces de coworking et de détente, à hauteur de 32 000 €, offrira aux étudiants des lieux de travail collaboratifs et de repos. Ces investissements, bien qu'importants, amélioreront considérablement l'environnement d'apprentissage et la satisfaction des étudiants, renforçant ainsi la réputation de notre IUT.

Plan d'Aménagements des Espaces

Budget Total: 173 500 €



6.2) Enseignement :

L'amélioration de l'enseignement dans un IUT passe par plusieurs aspects : pédagogie, organisation, infrastructures et liens avec le monde professionnel.

1. Rendre l'enseignement plus interactif

L'intégration de méthodes pédagogiques plus interactives permet de capter l'attention des étudiants et de favoriser leur engagement. Par exemple, la classe inversée, où les étudiants découvrent le cours chez eux avant de l'approfondir en classe par des exercices et discussions, est une approche efficace. L'utilisation d'outils numériques comme Kahoot, Wooclap ou encore des plateformes de travail collaboratif peut aussi rendre les cours plus dynamiques.

 **Budget :** Faible, car la plupart des [plateformes interactives](#) de ces outils sont gratuits ou d'autres nécessitent un abonnement (50 à 500 € par an selon le nombre d'utilisateurs) et aussi pour les [formation des enseignants aux méthodes pédagogiques actives](#).: environ **500 à 2 000 €** pour organiser des sessions de formation.

2. Améliorer l'organisation des cours et des emplois du temps

Un emploi du temps mieux optimisé serait bénéfique pour les étudiants, car beaucoup se plaignent des heures creuses excessives et des journées trop chargées. Il serait donc préférable d'augmenter le nombre d'heures de cours tout en évitant les blocs de 3 ou 4 heures consécutives sur une même matière, car des sessions trop longues nuisent à la concentration et

peuvent entraîner une perte d'engagement. Aussi une répartition plus équilibrée des enseignements permettrait de maintenir l'attention des étudiants et d'optimiser leur apprentissage. De plus, l'ajout de créneaux dédiés à l'autoformation ou aux projets en autonomie leur offrirait la possibilité d'approfondir leurs connaissances et de mieux gérer leur travail personnel.

3. Renforcer les liens avec le monde professionnel

L'organisation régulière de conférences et de rencontres avec des professionnels du secteur permettrait aux étudiants de mieux comprendre les attentes du marché du travail. De même, le développement de partenariats avec des entreprises pour proposer des projets concrets aiderait à appliquer les notions théoriques.

👉 **Budget :** Modéré, car cela peut nécessiter une rémunération pour certains intervenants ou une organisation logistique. Ce coût est estimé pour un **intervenant rémunéré : 300 à 1 000 € par conférence**, soit **3 000 à 10 000 €** pour une dizaine d'événements annuels. **Événements et logistique : 2 000 à 10 000 €** pour la location de matériel, la communication et l'organisation de forums professionnels.

4. Améliorer l'accompagnement des étudiants

Mettre en place des sessions de tutorat entre étudiants, ainsi que des permanences avec des enseignants pour répondre aux questions en dehors des cours, aiderait à mieux accompagner ceux qui rencontrent des difficultés. Il serait aussi bénéfique de proposer un soutien psychologique pour gérer le stress et la charge de travail.👉 **Budget :** Modéré, car cela nécessite du temps de la part des enseignants et du personnel administratif, ainsi que potentiellement le recrutement de psychologues.

5.Mise en place d'un pôle de santé au sein de l'IUT

Le bien-être des étudiants est un élément clé de leur réussite. Le stress lié aux études, aux examens et aux défis personnels peut avoir un impact négatif sur leur motivation et leurs performances académiques. Pour y remédier, il serait judicieux de mettre en place un service de soutien psychologique au sein de l'IUT, avec des psychologues accessibles aux étudiants. Cet accompagnement leur offrirait un espace d'écoute et les aiderait à mieux gérer leur stress et leurs difficultés.

👉 **Budget :** Modéré, car cela implique le recrutement d'un psychologues salariés ou un psychologue universitaire à temps plein coûte environ **40 000 à 60 000 € par an** (salaire +

charges) ou sinon des partenariats avec des professionnels extérieurs, cela est estimé à environ **30 à 80 € par consultation**. Si l'IUT finance 500 consultations par an, cela représente **15 000 à 40 000 €**.

Amélioration	Budget estimé (€)
Enseignement interactif	500 à 5 000
Organisation des cours	0
Modernisation des infrastructures	50 000 à 300 000
Accompagnement psychologique	30 000 à 80 000
Liens avec le monde professionnel	5 000 à 20 000
Total estimé	85 500 à 405 000 € par an

6.3) Propreté :

On remarque qu'il est crucial de relever ces défis afin d'assurer la propreté au sein de l'IUT, de maintenir des sanitaires bien équipés et propres, et de garantir le bien-être de tous les étudiants. La propreté et l'entretien des sanitaires sont des nécessités primordiales dans la vie quotidienne des étudiants. Voici quelques solutions pour répondre à ces enjeux et améliorer la situation.

Propositions pour améliorer la propreté générale de l'IUT :

Mise en place d'un système de signalement rapide et interactif :

Installer des QR codes dans des endroits stratégiques (salles de classe, couloirs, hall principal) pour permettre aux étudiants de signaler rapidement des problèmes de propreté spécifiques.

→Coût estimé : Entre 1 et 5 € par QR code.



Ajouter des bornes interactives connectées avec des boutons de satisfaction dans les sanitaires (smiley vert, orange, rouge) pour recueillir en temps réel l'état de satisfaction des utilisateurs concernant la propreté des sanitaires.

→Coût estimé : Entre 300 € et 800 € HT par unité.

Création d'une équipe dédiée à la propreté : Mettre en place un groupe d'étudiants ambassadeurs de la propreté. Ces étudiants pourraient sensibiliser leurs camarades à l'importance de la propreté, organiser des campagnes pour promouvoir de bonnes pratiques (comme jeter ses déchets dans les poubelles) et collaborer avec le personnel d'entretien pour repérer les zones problématiques.

FICHE DE SUIVI DE NETTOYAGE ET DÉSINFECTION DES VÉHICULES SANITAIRES											
Roulottes	AMBULANCES TYPE 1	AMBULANCES TYPE 2	VOLANTINES	DISINFECTATION	Autres	Autres	Autres	Autres	Autres	Autres	Autres
Mr _____ Code postal _____	<input type="checkbox"/> à bouton	<input type="checkbox"/> Déshibouillages	<input type="checkbox"/> entretien extérieur	<input type="checkbox"/> entretien intérieur	<input type="checkbox"/> à bouton	<input type="checkbox"/> Nettoyage	<input type="checkbox"/> à bouton	<input type="checkbox"/> désinfection	<input type="checkbox"/> à bouton	<input type="checkbox"/> désinfection	<input type="checkbox"/> à bouton
SEMAINE DU : / / AU / /											
LUNDI MARDI MÉDIATRICE JEUDI VENDREDI SAMEDI DIMANCHE											
DÉCHETS											
NETTOYAGE											
DÉSINFECTION											
AUTRES											
REMARQUE											

Ce document fait référence aux procédures de nettoyage de l'hôpital.

Ajout d'équipements pour une propreté participative : Installer des stations de nettoyage équipées de lingettes désinfectantes et de petits balais dans les zones communes. Cela permettrait aux étudiants de nettoyer eux-mêmes en cas de besoin urgent (par exemple, après un renversement accidentel).

→Coût estimé : Lingettes désinfectantes : environ 5 € pour une boîte de 100 à 200 lingettes.
Balais: environ 10 € pour un balai classique, jusqu'à 25€ pour un modèle avec seau et système d'essorage.

Dans chaque salle de classe ou sanitaire, afficher une feuille indiquant la date et l'heure des derniers nettoyages. Les étudiants pourront constater la fréquence des nettoyages et signaler rapidement si un espace n'a pas été entretenu depuis longtemps

Face aux problèmes récurrents relatifs à la gestion des sanitaires de l'IUT, plusieurs solutions peuvent être mises en place:

Système de signalement aux problèmes des sanitaires

- Installer des QR codes dans chaque sanitaire afin de faciliter le signalement des manques de fournitures ou des problèmes techniques. En scannant ces QR codes, les étudiants pourront directement signaler les problèmes, permettant ainsi une intervention rapide.
- Création d'un point de contact avec des ambassadeurs étudiants ou des agents. Ces ambassadeurs ou agents seront chargés de recueillir les informations relatives aux manques de fournitures et de les faire remonter rapidement aux responsables pour un réapprovisionnement immédiat.

Gestion proactive des stocks et réapprovisionnement automatisé : Changement de fournisseur et gestion proactive des stocks: Pour garantir un approvisionnement constant en fournitures essentielles, il est crucial de revoir la gestion des stocks et de choisir un fournisseur fiable et réactif.

→Coût estimé: autour de 1 000 € à 1 500 € par mois.



Pour prévenir les ruptures de stock, il serait efficace d'installer des capteurs automatiques dans les distributeurs de savon et de serviettes hygiéniques. Ces capteurs enverraient des alertes lorsque les niveaux de produits sont bas, permettant ainsi une gestion proactive des stocks.

→Coût estimé pour un sanitaire: Coût initial (capteurs + installation) : 90 € à 350 €./Coût annuel de maintenance (facultatif) : 50 € à 150 €

Amélioration de la durabilité des équipements:

Nécessaire de renforcer l'équipe chargée de la réparation des sanitaires. Cette équipe devrait être capable d'intervenir rapidement en cas de problèmes, comme des serrures cassées ou des équipements hors service.

→Coût moyen pour un sanitaire: la réparation d'équipements hors service

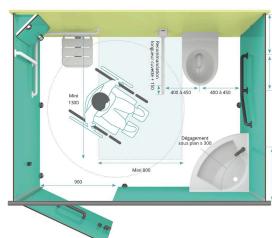


serait d'environ 50 € à 200 €, en fonction de la nature des réparations à effectuer.

Installer des distributeurs en métal, plus résistants pour éviter les dégradations fréquentes des équipements.

→Coût moyen pour un distributeur savon et papier par sanitaire : 60 € à 180 €

Aménagements Personnes handicapés:



Dans chaque sanitaire, il est nécessaire d'aménager une toilette PMR conforme aux normes en vigueur. Cela inclut un espace intérieur suffisant pour permettre une manœuvre aisée des fauteuils roulants, ainsi que des équipements adaptés. Parmi ces équipements, on peut inclure des barres d'appui robustes, un support pour ranger les bêquilles, et un lavabo, un distributeur de savon et un miroir installés à une hauteur adaptée pour les personnes en fauteuil roulant.

→ Coût estimé pour un sanitaire PMR complet :Entre 5 500 € et 9 700 € par sanitaire, selon les besoins spécifiques et l'état initial des lieux

6.4) Alimentation:

1. Diversification des options alimentaires:

- Introduire une plus grande variété de repas et de collations saines et abordables directement sur le campus.
- Collaborer avec des fournisseurs locaux pour offrir des options fraîches et de qualité.
- Coût estimé : Environ 5 000 à 10 000 € pour l'installation de nouveaux points de vente et la négociation avec des fournisseurs locaux.



2. Diversification des options alimentaires:

- Réévaluer les prix des produits dans les distributeurs pour les rendre plus accessibles aux étudiants.
- Proposer des promotions ou des tarifs réduits pour les étudiants.

- Coût estimé : Faible coût (principalement des ajustements de tarifs et des négociations avec les fournisseurs).
- Coût estimé : Faible coût
(principalement des
ajustements de tarifs et des
négociations avec les
fournisseurs).



3. Amélioration du service des distributeurs :

- Mettre en place un système de remboursement ou d'échange facile en cas de problème avec un produit.
- Assurer une maintenance régulière des distributeurs pour éviter les pannes et les dysfonctionnements.
- Coût estimé : Environ 2 000 à 5 000 € pour l'installation d'un système de remboursement et la maintenance annuelle.

4. Création d'espaces de restauration :

- Aménager des espaces dédiés à la restauration sur le campus, avec des options pour s'asseoir et manger confortablement.
- Installer des micro-ondes et des zones de préparation pour les étudiants qui apportent leur propre nourriture.
- Coût estimé : Environ 15 000 à 25 000 € pour l'aménagement des espaces et l'achat d'équipements.



Conclusion :

En somme, cette étude réalisée à l'IUT de Villetaneuse nous a permis d'identifier les défis importants auxquels les étudiants sont confrontés au quotidien. Qu'il s'agisse de leurs études ou de leur bien-être à l'IUT, plusieurs points d'amélioration se dégagent. Les problématiques relevées incluent une connexion WiFi souvent défaillante, un manque d'équipements modernes et performants et des espaces de travail et de détente inadaptés. À cela s'ajoutent une gestion parfois difficile de la charge de travail et du stress, et un accès limité aux ressources pédagogiques et numériques.

Sur le plan des infrastructures, les locaux manquent d'aménagements adaptés, notamment pour les personnes à mobilité réduite. Les espaces communs, bien qu'utiles, ne répondent pas toujours aux attentes en termes de confort. Par exemple, certaines salles manquent de prises électriques, les ordinateurs disponibles sont souvent peu performants ou en nombre insuffisant, et les sanitaires nécessitent de meilleures conditions d'hygiène et d'accessibilité. Côté restauration, l'offre alimentaire sur le campus est jugée restreinte et coûteuse, obligeant bon nombre d'étudiants à chercher des solutions à l'extérieur.

Face à ces constats, des propositions d'amélioration ont été formulées. Elles incluent la modernisation des infrastructures informatiques, avec le remplacement des ordinateurs défectueux et l'ajout de prises électriques dans toutes les salles. La création de nouveaux espaces de coworking et de détente, équipés de meubles ergonomiques. Sur le plan pédagogique, des initiatives telles que l'introduction de cours interactifs, l'enrichissement des ressources numériques (comme les cours enregistrés et les tutoriels) et un meilleur accompagnement académique, sont proposées pour répondre aux besoins d'apprentissage et réduire le stress lié à la charge de travail.

Bien sûr, ces changements demandent des investissements importants, mais ils sont nécessaires pour créer un environnement plus agréable, inclusif et adapté aux besoins des étudiants. En relevant ces défis, en tant qu'élèves en BUT1 Informatique à l'IUT de Villetaneuse, nous pensons que ce dernier pourrait devenir un exemple d'excellence en matière d'accueil et d'accompagnement, tout en renforçant le bien-être, la satisfaction et les performances académiques de ses étudiants.