

Отчет о тестировании



QA Engineer
Gladkov Dmitrii



1. Информация о проекте

1.1 Объект тестирования: вебсайт <https://medtouch.org/>

1.2 Среда: ОС Windows 10 x64 сборка 19045.3930

1.3 ПО: Chrome версия 120.0.6099.225 64 бит, Opera версия 106.0.4998.52 *

1.4 Исполнитель: QA Engineer Гладков Д.

1.5 Сроки выполнения: 25-26.01.2024

2. Характеристика проекта

2.1 Цель тестирования: повышение качества объекта тестирования, предоставление заказчику объективной информации о состоянии продукта

2.2 Задача тестирования: выявление дефектов, оценка текущего состояния объекта тестирования

2.3 Список проверок: см. приложение 1

3. Классификация серьезности найденных дефектов

Blocker - дефект полностью блокирует выполнение функционала, нет никакого способа его обойти

Critical - дефект, выбивающий из строя часть ключевого функционала системы

Major - система работает, но не так, как должна

Minor - с системой всё в порядке, но работать с ней неудобно

Trivial - дефект, который не влияет на работу программы

* - Использование ограниченного количества браузеров для тестирования продукта обусловлено сжатыми сроками выполнения работы

Обнаруженные дефекты:

ID	Описание
01	<p>"Онкогинекология" - отсутствие изменения информации при клике</p> <p>Важность: Major</p> <p>Шаги воспроизведения:</p> <ol style="list-style-type: none">1. В адресной строке браузера ввести https://medtouch.org/, нажать Enter2. В верхнем блоке с областями медицины левой кнопкой мыши выбрать раздел "Онкогинекология" <p>Фактический результат: Информация из раздела "Онкогинекология" не отображается</p> <p>Ожидаемый результат: Отобразится информация из раздела "Онкогинекология"</p> <p>Attached file:</p>
02	<p>Главная страница - отправка новости через Viber</p> <p>Важность: Major</p> <p>Шаги воспроизведения:</p> <ol style="list-style-type: none">1. В адресной строке браузера ввести https://medtouch.org/, нажать Enter2. На открывшейся странице найти блок новостей, левой кнопкой мыши нажать кнопку "поделиться", расположенную в верхнем левом углу любой новости3. В появившемся списке выбрать "Viber" <p>Фактический результат: Открывается пустая форма</p> <p>Ожидаемый результат: Открывается форма для отправки новости через Viber</p> <p>Attached file: https://disk.yandex.ru/i/LQJg6BFrdfZwsA</p>

03	<p>Главная страница - некорректное позиционирование списка способов отправки новости</p> <p>Важность: Minor</p> <p>Шаги воспроизведения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В адресной строке браузера ввести https://medtouch.org/, нажать Enter 2. На открывшейся странице найти блок новостей, расположить карточку новости так, чтобы она находилась вверху экрана 3.левой кнопкой мыши нажать кнопку "поделиться", расположенную в верхнем левом углу любой новости <p>Фактический результат: Часть списка с выбором способа отправки новости выходит за видимую область экрана</p> <p>Ожидаемый результат: Список с выбором способа отправки новости отображается полностью</p> <p>Attached file: https://disk.yandex.ru/i/Fz6JjMoJQhulFg</p>
04	<p>Раздел "Вопрос-Ответ" - опечатка в ответе на вопрос "Как получить анонсы.."</p> <p>Важность: Trivial</p> <p>Шаги воспроизведения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В адресной строке браузера ввести https://medtouch.org/faq/, нажать Enter 2.левой кнопкой мыши нажать на область с вопросом "Как получить анонсы мероприятий по направлениям, которые мне интересны?" <p>Фактический результат: В отобразившемся ответе слово "Приходить" написано без мягкого знака</p> <p>Ожидаемый результат: В отобразившемся ответе слово "Приходить" написано с мягким знаком</p> <p>Attached file: https://disk.yandex.ru/i/2gi1exTEwntBMQ</p>
05	<p>Раздел "Вопрос-Ответ" - опечатка в ответе на вопрос "Что такое НМО?"</p> <p>Важность: Trivial</p> <p>Шаги воспроизведения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В адресной строке браузера ввести https://medtouch.org/faq/, нажать Enter 2.левой кнопкой мыши нажать на область с вопросом "Что такое НМО?" <p>Фактический результат: В отобразившемся ответе присутствует запятая после слова "НМО"</p> <p>Ожидаемый результат: В отобразившемся ответе отсутствует запятая после слова "НМО"</p> <p>Attached file: https://disk.yandex.ru/i/prqBd5gov11Mmg</p>

06	<p>Раздел "О нас" - прокрутка влево слайдера "Наша история", находящегося в начальной позиции</p> <p>Важность: Minor</p> <p>Шаги воспроизведения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В адресной строке браузера ввести https://medtouch.org/about/, нажать Enter 2. Зажав левую кнопку мыши на слайдере "Наша история", промотать информацию слева направо <p>Фактический результат: Из начальной позиции присутствует возможность проматывания слайдера слева направо, что приводит к нарушению хронологии событий</p> <p>Ожидаемый результат: Из начальной позиции отсутствует возможность проматывания слайдера слева направо</p> <p>Attached file: https://disk.yandex.ru/i/JkWaN3sY6iVPXQ</p>
07	<p>Раздел "Сведения об образовательной организации" - "Педагогический состав" - отсутствует информация</p> <p>Важность: Trivial</p> <p>Шаги воспроизведения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В адресной строке браузера ввести https://medtouch.org/edu-info/, нажать Enter 2. Выбрать раздел "Педагогический состав", нажав левой кнопкой мыши на кнопку "Педагогический состав" <p>Фактический результат: Информация о педагогическом составе не заполнена</p> <p>Ожидаемый результат: Отображается заполненная информация о педагогическом составе</p> <p>Attached file: https://disk.yandex.ru/i/dTd8cvRTzdWWTw</p>
08	<p>Раздел "Эксперты": перенос слогов в тексте с нарушением правил русского языка</p> <p>Важность: Trivial</p> <p>Шаги воспроизведения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В адресной строке браузера ввести https://medtouch.org/speakers/, нажать Enter <p>Фактический результат: Перенос слогов в тексте с описанием эксперта производится с нарушением правил русского языка</p> <p>Ожидаемый результат: Отображается информация об экспертах. Перенос слогов в тексте с описанием эксперта производится согласно правилам русского языка</p> <p>Attached file: https://disk.yandex.ru/i/fNe0zCqJrXrUmg</p>

09	<p>Разделы "Просмотренное", "Избранное" меню пользователя ведут в личный кабинет пользователя</p> <p>Важность: Major</p> <p>Шаги воспроизведения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В адресной строке браузера ввести https://medtouch.org/, нажать Enter 2. В шапке сайта выбрать "Авторизация/Регистрация", нажав левой кнопкой мыши 3. В появившемся окне выбрать "Авторизация", нажав левой кнопкой мыши 4. Заполнить поле "E-mail", введя mtm24462@zslsz.com 5. Заполнить поле "Пароль", введя Q123123 6. Нажать левой кнопкой мыши на кнопку "Войти" 7. В шапке сайта нажать левой кнопкой мыши на значок с иконкой пользователя 8. В выпадающем списке выбрать пункт "Просмотренное", нажав на него левой кнопкой мыши 9. В выпадающем списке выбрать пункт "Избранное", нажав на него левой кнопкой мыши <p>Фактический результат: Разделы "Просмотренное", "Избранное" меню пользователя ведут в личный кабинет пользователя</p> <p>Ожидаемый результат: Пункты "Просмотренное", "Избранное" из выпадающего списка ведут на страницы с просмотренной и добавленной в избранное информацией</p> <p>Attached file: https://disk.yandex.ru/i/BeCKCeYi92Y_4Q</p>
10	<p>Регистрация нового пользователя: поле "Отчество" является обязательным</p> <p>Важность: Major</p> <p>Шаги воспроизведения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В адресной строке браузера ввести https://medtouch.org/, нажать Enter 2. В шапке сайта выбрать "Авторизация/Регистрация", нажав левой кнопкой мыши 3. В появившемся окне выбрать "Регистрация", нажав левой кнопкой мыши <p>Фактический результат: В открывшейся форме поле "Отчество" является обязательным</p> <p>Ожидаемый результат: В открывшейся форме поле "Отчество" не является обязательным</p> <p>Attached file: https://disk.yandex.ru/i/8AK8ZY_B3YyRlw</p>

11	<p>Личный кабинет - перезагрузка страницы со сбросом заполненных полей</p> <p>Важность: Minor</p> <p>Шаги воспроизведения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В адресной строке браузера ввести https://medtouch.org/, нажать Enter 2. В шапке сайта выбрать "Авторизация/Регистрация", нажав левой кнопкой мыши 3. В появившемся окне выбрать "Авторизация", нажав левой кнопкой мыши 4. Заполнить поле "E-mail", введя mtm24462@zslsz.com 5. Заполнить поле "Пароль", введя Q123123 6. Нажать левой кнопкой мыши на кнопку "Войти" 7. В шапке сайта нажать левой кнопкой мыши на значок с иконкой пользователя 8. В выпадающем списке выбрать пункт "Личный кабинет", нажав на него левой кнопкой мыши 9. В открывшейся форме заполнить поле "Дата рождения", введя 01.01.2020, нажать кнопку "Сохранить" <p>Фактический результат: Происходит перезагрузка страницы со сбросом данных в заполненных полях</p> <p>Ожидаемый результат: Выдается сообщение о необходимости заполнения всех обязательных полей без перезагрузки страницы и сброса заполненных данных</p> <p>Attached file: https://disk.yandex.ru/i/cygMSa2lRnn9IA</p>
12	<p>"Личный кабинет" - "личная информация" - обязательные для заполнения поля не отмечены символом *</p> <p>Важность: Trivial</p> <p>Шаги воспроизведения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В адресной строке браузера ввести https://medtouch.org/, нажать Enter 2. В шапке сайта выбрать "Авторизация/Регистрация", нажав левой кнопкой мыши 3. В появившемся окне выбрать "Авторизация", нажав левой кнопкой мыши 4. Заполнить поле "E-mail", введя mtm24462@zslsz.com 5. Заполнить поле "Пароль", введя Q123123 6. Нажать левой кнопкой мыши на кнопку "Войти" 7. В шапке сайта нажать левой кнопкой мыши на значок с иконкой пользователя 8. В выпадающем списке выбрать пункт "Личный кабинет", нажав на него левой кнопкой мыши <p>Фактический результат: В открывшейся форме обязательные для заполнения поля не отмечены символом *</p> <p>Ожидаемый результат: В открывшейся форме обязательные для заполнения поля отмечены символом *</p> <p>Attached file: https://disk.yandex.ru/i/hqOA9RGw4mzLbg</p>

13	<p>"Личный кабинет" - раздел "Личная информация" - принимает невалидные значения даты рождения</p> <p>Важность: Minor</p> <p>Шаги воспроизведения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В адресной строке браузера ввести https://medtouch.org/, нажать Enter 2. В шапке сайта выбрать "Авторизация/Регистрация", нажав левой кнопкой мыши 3. В появившемся окне выбрать "Авторизация", нажав левой кнопкой мыши 4. Заполнить поле "E-mail", введя mtm24462@zslsz.com 5. Заполнить поле "Пароль", введя Q123123 6. Нажать левой кнопкой мыши на кнопку "Войти" 7. В шапке сайта нажать левой кнопкой мыши на значок с иконкой пользователя 8. В выпадающем списке выбрать пункт "Личный кабинет", нажав на него левой кнопкой мыши 9. В открывшейся форме заполнить поле "Дата рождения", введя 01.01.1000, нажать кнопку "Сохранить" <p>Фактический результат: Отсутствует отображение ошибки "Введите корректную дату рождения", некорректные данные сохраняются</p> <p>Ожидаемый результат: Отображается ошибка "Введите корректную дату рождения", некорректные данные не сохраняются</p> <p>Attached file: https://disk.yandex.ru/i/5erpz1dol5T2EQ</p>
14	<p>Предупреждение об использовании Cookie - неактивная панель скrolла</p> <p>Важность: Trivial</p> <p>Шаги воспроизведения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Произвести очистку Cookie браузера 2. В адресной строке браузера ввести https://medtouch.org/, нажать Enter <p>Фактический результат: В появившемся предупреждении об использовании Cookie присутствует неактивная панель скrolла</p> <p>Ожидаемый результат: В появившемся предупреждении об использовании Cookie отсутствует неактивная панель скrolла</p> <p>Attached file: https://disk.yandex.ru/i/Fa4gZl3an2Xwhg</p>

15	<p>После смены локализации сперва информация загружается на русском языке</p> <p>Важность: Minor</p> <p>Шаги воспроизведения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В адресной строке браузера ввести https://medtouch.org/, нажать Enter 2. В шапке сайта нажать левой кнопкой мыши на значок в виде флага РФ и выбрать английскую локализацию из выпадающего списка 3. В шапке сайта выбрать раздел "Event Calendar", нажав на соответствующую кнопку левой кнопкой мыши <p>Фактический результат: Сначала отображается информация из раздела на русском языке, а потом происходит смена локализации</p> <p>Ожидаемый результат: Отображается информация из раздела на английском языке</p> <p>Attached file: https://disk.yandex.ru/i/jQ3ghu1Rdx3kGA</p>
16	<p>Раздел "Эксперты" - некорректный список букв для фильтрации в разных локализациях</p> <p>Важность: Major</p> <p>Шаги воспроизведения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В адресной строке браузера ввести https://medtouch.org/speakers/, нажать Enter 2. В шапке сайта нажать левой кнопкой мыши на значок в виде флага РФ и выбрать английскую локализацию из выпадающего списка <p>Фактический результат: Список букв алфавита для фильтрации экспертов, отображаемый в верхней части загруженной страницы, является некорректным в любой локализации отличной от русской</p> <p>Ожидаемый результат: Список букв алфавита для фильтрации экспертов, отображаемый в верхней части загруженной страницы, является корректным в любой локализации</p> <p>Attached file: https://disk.yandex.ru/i/2L-Z53mezm-TZQ</p>

17	<p>Раздел "Эксперты" - в английской локализации неверное название кнопки "Upload more"</p> <p>Важность: Trivial</p> <p>Шаги воспроизведения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В адресной строке браузера ввести https://medtouch.org/speakers/, нажать Enter 2. В шапке сайта нажать левой кнопкой мыши на значок в виде флага РФ и выбрать английскую локализацию из выпадающего списка 3. Промотать вниз список экспертов до появления кнопки "Upload more" <p>Фактический результат: Название кнопки для загрузки дополнительных карточек экспертов - "Upload more"</p> <p>Ожидаемый результат: Название кнопки для загрузки дополнительных карточек экспертов - "Load more"</p> <p>Attached file: https://disk.yandex.ru/i/ WAk098bovrO8w</p>
18	<p>Раздел "Курсы" - отсутствует часть надписей в английской и узбекской локализации</p> <p>Важность: Major</p> <p>Шаги воспроизведения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В адресной строке браузера ввести https://medtouch.org/courses_old/, нажать Enter 2. В шапке сайта нажать левой кнопкой мыши на значок в виде флага РФ и выбрать английскую или узбекскую локализацию из выпадающего списка <p>Фактический результат: Отображаемая на странице информация переведена на английский или узбекский язык, но часть информации отсутствует</p> <p>Ожидаемый результат: Отображаемая на странице информация переведена на английский или узбекский язык</p> <p>Attached file: https://disk.yandex.ru/i/CfXzgTnp8yCgGQ</p>

19	<p>Отсутствие визуального эффекта при навигации по элементам сайта клавишей TAB</p> <p>Важность: Minor</p> <p>Шаги воспроизведения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В адресной строке браузера ввести https://medtouch.org/, нажать Enter 2. Нажать клавишу TAB для перемещения на другой элемент страницы <p>Фактический результат: Производится переход на следующий элемент страницы без визуального выделения активного элемента</p> <p>Ожидаемый результат: Производится переход на следующий элемент страницы с визуальным выделением активного элемента</p> <p>Attached file:</p>
20	<p>Учетная запись пользователя не блокируется после неправильно введенного несколько раз пароля</p> <p>Важность: Critical</p> <p>Шаги воспроизведения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В адресной строке браузера ввести https://medtouch.org/, нажать Enter 2. В шапке сайта выбрать "Авторизация/Регистрация", нажав левой кнопкой мыши 3. В появившемся окне выбрать "Авторизация", нажав левой кнопкой мыши 4. Заполнить поле "E-mail", введя mtm24462@zslsz.com 5. Заполнить поле "Пароль", введя Q123123123 6. Нажать левой кнопкой мыши на кнопку "Войти" 7. 9 раз последовательно повторить пункты 5-6, вводя неправильный пароль (правильный - Q123123) <p>Фактический результат: Учетная запись пользователя не блокируется после 10 попыток ввода неправильного пароля</p> <p>Ожидаемый результат: Учетная запись пользователя блокируется на время после 10 попыток ввода неправильного пароля</p> <p>Attached file:</p>

4. Итоги

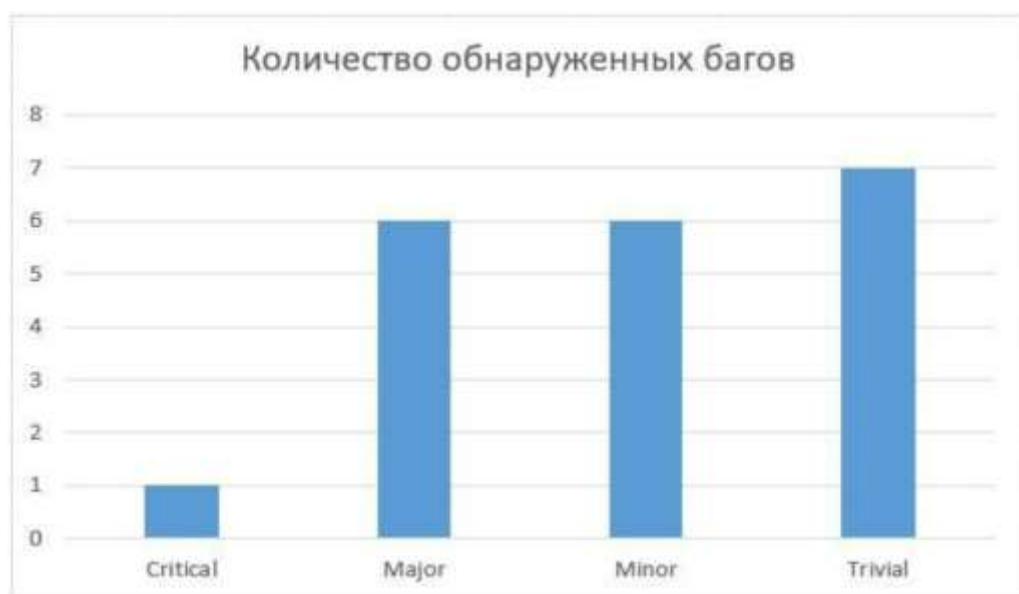
4.1 Статистика

4.1.1 В ходе выполнения работы проведено 86 тестов

4.1.2 Обнаружено 20 дефектов

4.1.3 Распределение дефектов по значимости:

- Critical - 1
- Major - 6
- Minor - 6
- Trivial - 7



5. Комментарии к проекту

Тестирование вебсайта <https://medtouch.org/> выявило умеренное количество дефектов разной степени критичности как в функциональной части, так и в части удобства использования.

Отсутствие некоторого количества тестов обусловлено недоступностью какой-либо документации, а также незнанием внутреннего устройства тестируемого объекта. Тестирование объекта производилось методом черного ящика.

Использование ограниченного количества браузеров для тестирования продукта обусловлено сжатыми сроками выполнения работы

Список выполненных проверок указан в [приложении 1](#).

Предложения по улучшению качества продукта собраны в сводную таблицу и указаны в [приложении 2](#).

6. Вывод

Вебсайт <https://medtouch.org/> нуждается в доработке и устранении выявленных дефектов, прежде всего, критической, высокой и средней степени важности.

Список проверок:

Удобство использования
Содержание веб-страницы верное, без грамматических и орфографических ошибок
Все тексты правильно выровнены
Все сообщения об ошибках верные, без орфографических и грамматических ошибок, и соответствуют заголовку окна
Все поля правильно выровнены
Между полями, колонками, рядами и сообщениями об ошибках оставлено достаточно свободного места
Ссылка на домашнюю страницу должна быть на каждой странице сайта
Неактивные поля должны быть серыми
Отсутствие битых ссылок и изображений
Подтверждающие сообщения должны отображаться для всех операций обновления и удаления
Проверка сайта при разных разрешениях экрана
Пользователь не испытывает раздражения при пользовании системой
ТАВ правильно работает
Панель скrolла появляется только тогда, когда она требуется
Если при отправке формы есть сообщения об ошибке, в нем должна содержаться информация, переданная пользователем
Заголовок отображается на каждой странице
Все поля (текстовые, выпадающие меню, радио-кнопки и т. д.) и кнопки доступны с клавиатуры, и пользователь должен быть в состоянии пользоваться сайтом, используя только клавиатуру
Данные в выпадающих списках не обрезаются из-за размеров поля

Функциональное тестирование
Тестирование валидации всех обязательных полей
Знак звездочки отображается у всех обязательных полей
Система не отображает окно ошибки при незаполненных необязательных полях
Числовые поля не должны принимать буквы
Отрицательные значения в числовых полях, если они разрешены
Тестирование максимальной длины каждого поля, чтобы убедиться, что данные не обрезаются
Если введенные данные превышают разрешенный размер поля, то должно отображаться сообщение об этом
Для операций обновления и удаления отображаются подтверждающие сообщения
Значения стоимости отображаются в нужной валюте
Тестирование полей ввода на спецсимволы
Тестирование функциональности сортировки
Тестирование функциональности доступных кнопок
Все загруженные документы правильно открываются
Пользователь может скачать загруженные файлы
Тестирование почтовой функциональности системы
Что будет, если пользователь удалит куки, находясь на сайте
Что будет, если пользователь удалит куки после посещения сайта
Все данные в выпадающих списках должны быть расположены в хронологическом порядке
Тестирование совместимости

Тестирование сайта в различных браузерах (Chrome, Opera) на корректность отображения элементов
Картинки корректно отображаются в разных браузерах
Шрифты верно отображаются в разных браузерах
Java Script код работает в разных браузерах
Отображение анимированных GIF в разных браузерах
Тестирование безопасности
Страницы, содержащие важные данные (пароль, номер кредитной карты, ответы на секретные вопросы и т. п.) открываются через HTTPS (SSL)
Важная информация (пароль, номер кредитной карты) отображается в зашифрованном виде
Если пароль изменен, пользователь не может зайти под старым
Сообщения об ошибках не содержат никакой секретной информации
Проверка доступа к закрытым страницам сайта без авторизации
Учетная запись пользователя блокируется, если он несколько раз ввел пароль неверно
Пароль не хранится в куки
Проверка сайта на SQL-инъекции
Тестирование производительности
На мобильных устройствах
На ПК

** Отсутствие некоторых видов проверок обусловлено отсутствием документации, а также незнанием внутреннего устройства тестируемого объекта. Тестирование производилось методом черного ящика*

Предложения по улучшению:

№	Описание	URL	Screenshot/Video	Предложение
1	Просмотр архива новостей требует авторизацию на сайте	https://medtouch.org/	https://disk.yandex.ru/i/Gsw3oGPcDkhGJw	Отменить обязательную авторизацию на сайте для просмотра архива новостей
2	Блок событий, расположенный на главной странице. Загрузка данных о предыдущих мероприятиях требует авторизацию на сайте	https://medtouch.org/	https://disk.yandex.ru/i/won57s4cUjr3QA	Отменить обязательную авторизацию на сайте для загрузки данных о предыдущих мероприятиях
3	Раздел "Вопрос-ответ": в ответе на вопрос "Что такое НМО?" некликабельная ссылка	https://medtouch.org/faq/	https://disk.yandex.ru/i/-IHRsNXicNdWjg	Сделать ссылку кликабельной
4	Раздел "Эксперты": есть возможность добавления карточки эксперта без заполнения информации о нем	https://medtouch.org/speakers/	https://disk.yandex.ru/i/uM-CEUFZl8iLQQ	Сделать заполнение информации об эксперте обязательным условием
5	Раздел "Курсы": отсутствует чекбокс выбора стоимости курса в диапазоне 1-99 рублей	https://medtouch.org/courses_old/	https://disk.yandex.ru/i/9Y_thUA0zMR1LQ	Добавить чекбокс "от 1-99" рублей или расширить диапазон существующего для покрытия стоимости курса от 1 до 99
6	После переключения сайта на английскую, казахскую или узбекскую локализацию не происходит смена денежных единиц	https://medtouch.org/courses_old/	https://disk.yandex.ru/i/XOeJ_H2qAHt9KQ	Добавить изменение денежных единиц при смене локализации
7	Низкая скорость загрузки страниц на мобильных устройствах	https://pagespeed.web.dev/analysis/https-medtouch-org/o2cwhxelps?hl=ru&form_factor=mobile	https://disk.yandex.ru/i/JnpPKOy7pF4pdA	Учесть рекомендации сервиса PageSpeed Insights
8	После регистрации на сайте и последующей навигации многократно появляется окно с требованием заполнить данные "Город", "Телефон"		https://disk.yandex.ru/i/T06peo10khQG3Q	Изменить частоту появления окна с требованием заполнить данные