

# NLP算法工程师 3年

赵斌



# 个人优势

熟悉深度学习框架: Pytorch、Tensorflow

了解:LR、HMM、CRF、GBDT、XGBoost等ML算法

熟悉: Word2vec、Fasttext、RNN变种、Attention、Transformer及Bert等深度学习模型架构

熟悉数据库: Mysql、Neo4j

掌握编程语言: Python、JS、AS

了解Linux开发环境、Shell、Java、C

熟悉AIR应用开发、游戏开发、了解前端开发及工作流程

### 项目经历

#### 商城搜索 NLP算法工程师/算法工程师

2019/11 – 2020/10 项目介绍:通过用户输入文本,实现搜索功能推荐关联商品,使用户输入信息可以更加人性化。

• 模型部分架构分为: 离线部分、在线部分

离线部分对已有的结构化数据和非结构化数据预处理,抽取商品及描述信息实体

构建关系([商品-[r:Des]-描述),将抽取的实体信息录入Neo4j图数据库中

在线部分判断用户输入信息是否包含描述实体,并找到描述连接的商品名名称

后端开发调用接口,将匹配的数据库信息展示给前端

• 实现方案 • 设计实体关系标签表,构建Neo4j原始图数据

使用BiLSTM+CRF实现NER任务, baseline Acc=0.78

构建RNN模型并联合Bert词向量,实现对NE实体合法性的审核

再次扩充3000条样本数据、加入NE审核环节,NER准确率提升到0.92

使用Flask部署接口服务

涉及技术BiLSTM+CRF、RNN+Bert中文词向量、Flask、Neo4j

# 故障咨询客服 对话机器人

# NLP算法工程师/算法工程师

项目介绍:通过对话系统,快速定位汽车故障问题,并通过定位,推荐附近维修点。

2018/11 - 2019/05

模型部分架构分为: 离线部分、在线部分

离线部分对已有的结构化数据和非结构化数据预处理,抽取故障的描述信息实体

构建实体标签树

故障关系([故障-[r:Info]-描述) 构建关系([城市-[r:Has]-维修店) 构建关系([维修店-[r:Work]-故障)

将抽取的实体信息,添加到图数据库中

在线部分判断用户输入信息的合法性及是否包含描述实体,得到故障实体

通过故障实体,找到该城市擅长领域的维修店列表

前端通过定位系统,找到列表中距离最近的维修店给用户

实现方案设计实体关系标签树,构建原始图数据

使用传统RNN+Bert词向量,实现实体合法性检测。通过回译增强、标签平滑,Acc提升至0.95

使用BiLSTM+CRF实现NER任务, baseline Acc=0.85

经过扩增数据等方式,将NER任务Acc=0.92,F1=0.89

通过Bert预训练模型进行会话主题相关性判定,baseline Acc=0.86 通过字词粒度对比、badcase分析,最终优化Acc=0.97 应用动态量化加快推断速度,Acc=0.91,将单轮响应时间减少45%

#### 商城客服辅助接口 NLP算法工程师/项目负责人

2018/02 – 2018/07 项目介绍:赋能客服部门的聊天系统,根据聊天文本信息,自动录入客户个人信息及感兴趣车型,简化人工繁琐操作,提高效率

- 实现方案联系方式:电话、微信号,感兴趣车型,有严格规则遵循,使用规则匹配提取
  - 姓名信息二分类模型,对上下文进行检索
    Fasttext二分类对客服内容判定是否询问姓名。
    对下文固定数量的用户会话文本,通过HanLP识别nr实体
  - 将提取的有效信息整合,录入后端数据库
- 涉及技术 Numpy、Matploylib、Fasttext、Hanlp、Django

### 评论净化系统 NLP算法工程师/算法工程师

2017/06 – 2017/12 项目介绍:脏话识别过滤系统,过滤社区、商城中用户的输入为脏话的信息,保护社区网络环境

- 制定数据样本格式,方便爬虫工程师收集数据。
- 基于5000条样本采用"规则+算法"组合方式进行文本判定,对疑似文本进行模型预测。
- 根据不同模型基于各粒度下的训练指标对比,选择baseline最优的TextCNN
- 通过扩充数据、badcase分析调整规则:Acc由0.81提升到0.92,召回率: 0.90
- 配合运维部署模型测试与上线
- 涉及技术 Pytorch、TextCNN、Flask

### 工作经历

2019/05 - 2021/02 北京阿里优优科技有限公司 NLP算法工程师

2012/03 - 2019/05 北京雅邦网络技术发展有限公司 应用开发&算法工程师

2011/02 - 2012/03 巨人传众教育科技有限公司 网页游戏开发工程师

#### 教育经历

本科 北京开放大学 软件工程

#### 自我评价

从事多年互联网开发工作,具备良好的编程逻辑、团队协作、分析解决问题的能力为人诚实、上进、有耐心,善于分享 喜欢跑步、健身,具有良好的综合素质

