|  |
| --- |
| **四川移动政企客户基础资料管理系统** |
| 对外接口规范 |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 状态： | **草稿** | 标识号： |  | |  | 评审 | 当前版本： | **0.8** | |  | 初始版 | 前一版本： |  | |  | 修订版 | 发布日期： |  | |
| C:\Users\lina\AppData\Local\Temp\ksohtml\wps3A9F.tmp.png |
| **中兴软创科技股份有限公司**  **2016年8月** |

**文档修订记录**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **日期** | **版本号** | **修订说明** | **修订人** | **审核人** |
| 1 | 2016-08-22 | 0.1 | 新建 | 潘辉 |  |
| 2 | 2016-08-23 | 0.2 | 组织机构同步接口，请求报文增加“节点状态STATUS\_CD”字段 | 潘辉 |  |
| 3 | 2016-08-31 | 0.3 | 1、sGrpImpMbr确认不搬迁；  2、工号权限同步接口变动 | 潘辉 |  |
| 4 | 2016-10-08 | 0.4 | [1、修改5.2 集团调配时的逻辑，增加调用sgrpchgdeal](#_集团调配_adjustCustInfo)  [2、新增5.5 adjustPersonInfo](#_集团成员调配_adjustPersonInfo)  [3、新增5.6 addPersonInfo](#_添加成员同步_addPersonInfo) | 潘辉 |  |
| 5 | 2016-10-24 | 0.5 | 1、增加[3.6产品同步接口](#_集团产品信息同步__productSync)  2、增加[3.7补收记录同步接口](#_集团补收信息同步__reissueSync)  3、修改[4.1集团资料同步](#_集团资料同步_DgrpCustMsgChgSvc)，增加附件字段 | 潘辉 |  |
| 6 | 2016-10-31 | 0.6 | 1、增加[3.8集团成员校验接口](#_集团成员校验__memberCheck) | 潘辉 |  |
| 7 | 2016-11-07 | 0.7 | 1、增加3.9重要成员短信确认接口 | 潘辉 |  |
| 8 | 2016-12-27 | 0.8 | 1、修改3.9重要成员短信确认接口为上行短信接口  2、增加3.13-3.16 138完全迁移接口  3、增加3.17 集团信息查询接口接口  4、增加3.18集团成员校验接口  5、增加3.19集团信用评估标识查询接口 | 蔡思敏 |  |

目录

[1. 功能描述](#_Toc24227)

[1.1. 实现技术](#_Toc16669)

[1.2. 功能描述](#_Toc9552)

[1.3. 接口方式](#_Toc32064)

[1.4. 接口参与者](#_Toc12684)

[1.5. 请求参数](#_Toc17220)

[1.6. 响应参数](#_Toc6519)

[2. 规则](#_Toc28473)

[2.1. 系统CLIENT\_NAME划分](#_Toc13712)

[2.2. TRANSACTION\_ID](#_Toc22955)

[2.3. 错误编码](#_Toc24105)

[2.4. 测试地址](#_Toc15276)

[2.5. 生产地址](#_Toc27097)

[3. 具体接口](#_Toc13346)

[3.1. 集团V网同步 vpmnChgSvc](#_Toc7177)

[3.1.1 描述](#_Toc127)

[3.1.2服务编码](#_Toc27978)

[3.1.3输入参数（BODY）](#_Toc19540)

[3.1.4返回参数 (RESULT)](#_Toc8995)

[3.1.5样例报文](#_Toc22109)

[3.2. 集团成员同步 memberChgSvc](#_Toc7021)

[3.2.1 描述](#_Toc24304)

[3.2.2服务编码](#_Toc3967)

[3.2.3输入参数（BODY）](#_Toc13054)

[3.2.4返回参数 (RESULT)](#_Toc30125)

[3.2.5样例报文](#_Toc7)

[3.3. 组织结构同步 groupChgSvc](#_Toc7157)

[3.3.1 描述](#_Toc16553)

[3.3.2服务编码](#_Toc11462)

[3.3.3输入参数（BODY）](#_Toc20150)

[3.3.4返回参数 (RESULT)](#_Toc5954)

[3.3.5样例报文](#_Toc20215)

[3.4. 工号权限同步 menuPrivilege](#_Toc24185)

[3.4.1 描述](#_Toc3076)

[3.4.2服务编码](#_Toc12124)

[3.4.3输入参数（BODY）](#_Toc16601)

[3.4.4返回参数 (RESULT)](#_Toc23428)

[3.4.5样例报文](#_Toc6413)

[3.5. 工号同步（视图）](#_Toc1795)

[3.5.1 描述](#_Toc7132)

[3.5.2视图名称](#_Toc2513)

[3.6 集团产品信息同步 productSync](#_Toc8289)

[3.6.1 描述](#_Toc18841)

[3.6.2服务编码](#_Toc7340)

[3.6.3输入参数（BODY）](#_Toc14062)

[3.6.4返回参数 (RESULT)](#_Toc28327)

[3.6.5样例报文](#_Toc12595)

[3.7 集团补收信息同步 reissueSync](#_Toc29911)

[3.7.1 描述](#_Toc28349)

[3.7.2服务编码](#_Toc16006)

[3.7.3输入参数（BODY）](#_Toc13040)

[3.7.4返回参数 (RESULT)](#_Toc5588)

[3.7.5样例报文](#_Toc10861)

[3.8 集团成员校验 memberCheck](#_Toc31685)

[3.8.1 描述](#_Toc17802)

[3.8.2服务编码](#_Toc11588)

[3.8.3输入参数（BODY）](#_Toc27560)

[3.8.4返回参数 (RESULT)](#_Toc16816)

[3.8.5样例报文](#_Toc30250)

[3.9 上行短信接口smsImpConfirm](#_Toc13943)

[3.9.1 描述](#_Toc6158)

[3.9.2服务编码](#_Toc6334)

[3.9.3输入参数（BODY）](#_Toc16257)

[3.9.4返回参数 (RESULT)](#_Toc17714)

[3.9.5样例报文](#_Toc10467)

[3.10 集团竞争对手产品列表查询 compProdQryList](#_Toc14194)

[3.10.1 描述](#_Toc22292)

[3.10.2服务编码](#_Toc28080)

[3.10.3输入参数（BODY）](#_Toc772)

[3.10.4返回参数 (RESULT)](#_Toc19071)

[3.10.5样例报文](#_Toc25815)

[3.11 集团竞争对手产品详情查询 compProdQryDetail](#_Toc28134)

[3.11.1 描述](#_Toc2848)

[3.11.2服务编码](#_Toc2095)

[3.11.3输入参数（BODY）](#_Toc22782)

[3.11.4返回参数 (RESULT)](#_Toc31756)

[3.11.5样例报文](#_Toc18980)

[3.12 集团竞争对手产品新增/修改/删除 compProdChg](#_Toc4869)

[3.12.1 描述](#_Toc21520)

[3.12.2服务编码](#_Toc24152)

[3.12.3输入参数（BODY）](#_Toc13815)

[3.12.4返回参数 (RESULT)](#_Toc28578)

[3.12.5样例报文](#_Toc21821)

[3.13 成员信息查询接口 memberQuery](#_Toc12301)

[3.13.1 描述](#_Toc29288)

[3.13.2服务编码](#_Toc4581)

[3.13.3输入参数（BODY）](#_Toc8945)

[3.13.4返回参数 (RESULT)](#_Toc30644)

[3.13.5样例报文](#_Toc7781)

[3.14 客户经理信息查询接口 sQrySerNo](#_Toc17750)

[3.14.1 描述](#_Toc8617)

[3.14.2服务编码](#_Toc29353)

[3.14.3输入参数（BODY）](#_Toc365)

[3.14.4返回参数 (RESULT)](#_Toc29893)

[3.14.5样例报文](#_Toc3334)

[3.15 V网编码查询接口 sQCustBossVpmn](#_Toc14810)

[3.15.1 描述](#_Toc11591)

[3.15.2服务编码](#_Toc5422)

[3.15.3输入参数（BODY）](#_Toc18207)

[3.15.4返回参数 (RESULT)](#_Toc9164)

[3.15.5样例报文](#_Toc26613)

[3.16 V网编码查询集团信息接口](#_Toc14304)

[3.16.1 描述](#_Toc12828)

[3.16.2服务编码](#_Toc2015)

[3.16.3输入参数（BODY）](#_Toc29156)

[3.16.4返回参数 (RESULT)](#_Toc2014)

[3.16.5样例报文](#_Toc18433)

[3.17 集团信息查询接口 custInfoQuery](#_Toc18130)

[3.17.1 描述](#_Toc31845)

[3.17.2服务编码](#_Toc13958)

[3.17.3输入参数（BODY）](#_Toc25799)

[3.17.4返回参数 (RESULT)](#_Toc15497)

[3.17.5样例报文](#_Toc25697)

[3.18 集团成员校验接口 CustCodeInquiry](#_Toc7024)

[3.18.1 描述](#_Toc30385)

[3.18.2服务编码](#_Toc32526)

[3.18.3输入参数（BODY）](#_Toc1351)

[3.18.4返回参数 (RESULT)](#_Toc2969)

[3.18.5样例报文](#_Toc2269)

[3.19 集团信用评估标识查询接口custCreditQuery](#_Toc3799)

[3.19.1 描述](#_Toc14410)

[3.19.2服务编码](#_Toc11201)

[3.19.3输入参数（BODY）](#_Toc23578)

[3.19.4返回参数 (RESULT)](#_Toc23623)

[3.19.5样例报文](#_Toc21450)

[3.20 集团编码校验接口custCodeCheck](#_Toc16913)

[3.20.1 描述](#_Toc505)

[3.20.2服务编码](#_Toc18038)

[3.20.3输入参数（BODY）](#_Toc16143)

[3.20.4返回参数 (RESULT)](#_Toc19201)

[3.20.5样例报文](#_Toc11815)

[3.21 集团编码和成员校验接口custMemberCheck](#_Toc30517)

[3.21.1 描述](#_Toc28221)

[3.21.2服务编码](#_Toc21881)

[3.21.3输入参数（BODY）](#_Toc12793)

[3.21.4返回参数 (RESULT)](#_Toc16461)

[3.21.5样例报文](#_Toc23172)

[3.22 集团价值评估等级查询接口QueryCustValueToSZ](#_Toc27190)

[3.21.1 描述](#_Toc22089)

[3.21.2服务编码](#_Toc24072)

[3.21.3输入参数（BODY）](#_Toc19096)

[3.21.4返回参数 (RESULT)](#_Toc624)

[3.21.5样例报文](#_Toc1921)

[4. 具体接口（继承接口）](#_Toc17139)

[4.1. 集团资料同步 DgrpCustMsgChgSvc](#_Toc32609)

[4.1.1 描述](#_Toc20922)

[4.1.2服务编码](#_Toc2037)

[4.1.3输入参数](#_Toc20705)

[4.1.4返回参数](#_Toc6387)

[4.1.5样例报文](#_Toc26409)

[4.2. DgrpCodeValue](#_Toc7286)

[4.2.1 描述](#_Toc9011)

[4.2.2服务编码](#_Toc18368)

[4.2.3输入参数](#_Toc27064)

[4.2.4返回参数](#_Toc26403)

[4.2.5样例报文](#_Toc20055)

[4.3. s4293GetMeb](#_Toc7692)

[4.3.1 描述](#_Toc29675)

[4.3.2服务编码](#_Toc25731)

[4.3.3输入参数](#_Toc14479)

[4.3.4返回参数](#_Toc5538)

[4.3.5样例报文](#_Toc21171)

[4.4. sMemSerChk](#_Toc16081)

[4.4.1 描述](#_Toc28660)

[4.4.2服务编码](#_Toc7622)

[4.4.3输入参数](#_Toc11154)

[4.4.4返回参数](#_Toc27543)

[4.4.5样例报文](#_Toc8634)

[4.5. DgrpCustMsgInfo](#_Toc17770)

[4.5.1 描述](#_Toc19967)

[4.5.2服务编码](#_Toc18303)

[4.5.3输入参数](#_Toc5813)

[4.5.4返回参数](#_Toc21925)

[4.5.5样例报文](#_Toc13324)

[4.6. sQGrpByMem](#_Toc9317)

[4.6.1 描述](#_Toc22812)

[4.6.2服务编码](#_Toc28768)

[4.6.3输入参数](#_Toc30278)

[4.6.4返回参数](#_Toc32176)

[4.6.5样例报文](#_Toc26510)

[4.7. sGrpImpMbr](#_Toc1875)

[4.7.1 描述](#_Toc14045)

[4.7.2服务编码](#_Toc18147)

[4.7.3输入参数](#_Toc6482)

[4.7.4返回参数](#_Toc16176)

[4.7.5样例报文](#_Toc18437)

[5. 具体接口（对应用接口）](#_Toc2159)

[5.1. 集团资料修改 modifyCustInfo](#_Toc6115)

[5.1.1 描述](#_Toc4893)

[5.1.2服务编码](#_Toc4507)

[5.1.3输入参数](#_Toc16076)

[5.1.4返回参数](#_Toc4524)

[5.1.5样例报文](#_Toc19560)

[5.2. 集团调配 adjustCustInfo](#_Toc31244)

[5.2.1 描述](#_Toc12231)

[5.2.2服务编码](#_Toc2576)

[5.2.3输入参数](#_Toc8822)

[5.2.4返回参数](#_Toc22131)

[5.2.5样例报文](#_Toc10782)

[5.3. 用户星级查询 queryPersonStarLevel](#_Toc27309)

[5.3.1 描述](#_Toc5885)

[5.3.2服务编码](#_Toc9729)

[5.3.3输入参数](#_Toc25418)

[5.3.4返回参数](#_Toc14818)

[5.3.5样例报文](#_Toc25203)

[5.4. 用户ID\_NO查询 queryIDNO](#_Toc7330)

[5.4.1 描述](#_Toc26524)

[5.4.2服务编码](#_Toc6798)

[5.4.3输入参数](#_Toc1223)

[5.4.4返回参数](#_Toc16605)

[5.4.5样例报文](#_Toc20619)

[5.5. 集团成员调配 adjustPersonInfo](#_Toc31003)

[5.5.1 描述](#_Toc20046)

[5.5.2服务编码](#_Toc8444)

[5.5.3输入参数](#_Toc13645)

[5.5.4返回参数](#_Toc2492)

[5.5.5样例报文](#_Toc29952)

[5.6. 添加成员同步 addPersonInfo](#_Toc25454)

[5.6.1 描述](#_Toc2468)

[5.6.2服务编码](#_Toc31730)

[5.6.3输入参数](#_Toc2532)

[5.6.4返回参数](#_Toc13929)

[5.6.5样例报文](#_Toc24315)

[6. 具体接口](#_Toc1877)

[6.1. 根据集团成员手机号获取集团信息接口](#_Toc25289)

[6.1.1描述](#_Toc25300)

[6.1.2服务编码-qryCustInfoByPersonPhone](#_Toc15281)

[6.1.3输入参数（BODY）](#_Toc13713)

[6.1.4返回参数 (RESULT)](#_Toc19511)

[6.1.5样例报文](#_Toc1635)

[6.2. “集团是否存在校验”接口](#_Toc31925)

[6.2.1描述](#_Toc3503)

[6.2.2服务编码-checkCustExist](#_Toc6053)

[6.2.3输入参数（BODY）](#_Toc14596)

[6.2.4返回参数 (RESULT)](#_Toc30035)

[6.2.5样例报文](#_Toc1174)

[6.3. “查询主集团价值评估等级”接口](#_Toc23020)

[6.3.1描述](#_Toc8570)

[6.3.2服务编码-CustNameQryDatils](#_Toc16717)

[6.3.3输入参数（BODY）](#_Toc22225)

[6.3.4返回参数 (RESULT)](#_Toc28156)

[6.3.5样例报文](#_Toc15687)

[6.4. “在线公司查询产品实例相关信息接口”接口](#_Toc32046)

[6.4.1描述](#_Toc12178)

[6.4.2服务编码-qryNewCustStinInfo](#_Toc4046)

[6.4.3输入参数（BODY）](#_Toc24528)

[6.4.4返回参数 (RESULT)](#_Toc22747)

[6.4.5样例报文](#_Toc16631)

[6.5. 校验是否是移动手机号码接口](#_Toc9114)

[6.5.1描述](#_Toc11452)

[6.5.2服务编码-comSitech](#_Toc14443)

[6.5.3输入参数（BODY）](#_Toc12685)

[6.5.4返回参数 (RESULT)](#_Toc32073)

[6.5.5样例报文](#_Toc4509)

[6.6. 批量校验两两集团间是否有关系接口](#_Toc22328)

[6.6.1描述](#_Toc787)

[6.6.2服务编码-batchCheckCustRela](#_Toc15405)

[6.6.3输入参数（BODY）](#_Toc722)

[6.6.4返回参数 (RESULT)](#_Toc8502)

[6.6.5样例报文](#_Toc22144)

[6.7. 查询与集团有关系的集团接口](#_Toc3824)

[6.7.1描述](#_Toc32684)

[6.7.2服务编码-queryRelaCust](#_Toc13956)

[6.7.3输入参数（BODY）](#_Toc12615)

[6.7.4返回参数 (RESULT)](#_Toc29642)

[6.7.5样例报文](#_Toc8655)

[6.8. 集团用户信息查询接口](#_Toc19777)

[6.8.1描述](#_Toc10201)

[6.8.2服务编码- queryPersonByPhone](#_Toc18679)

[6.8.3输入参数（BODY）](#_Toc15323)

[6.8.4返回参数 (RESULT)](#_Toc26017)

[6.8.5样例报文](#_Toc4459)

[6.9. 根据手机号查询满意度测评中的联系人的手机号是该手机号的集团信息接口](#_Toc16745)

[6.8.1描述 根据手机号查询满意度测评中的联系人的手机号是该手机号的集团信息接口](#_Toc19276)

[6.8.2服务编码- queryCustInfoByContactPhone](#_Toc1088)

[6.8.3输入参数（BODY）](#_Toc10490)

[6.8.4返回参数 (RESULT)](#_Toc4538)

[6.8.5样例报文](#_Toc16799)

[6.10. 根据手机号查询弹窗接口（包含：用户主资费名称、上月用户总消费、当前终端型号、合约信息等）](#_Toc26294)

[6.10.1描述 根据手机号查询弹窗接口（包含：用户主资费名称、上月用户总消费、当前终端型号、合约信息等）](#_Toc16269)

[6.10.2服务编码- getPhoneInfoFromBoss](#_Toc26980)

[6.10.3输入参数（BODY）](#_Toc26807)

[6.10.4返回参数 (RESULT)](#_Toc26219)

[6.10.5样例报文](#_Toc25531)

[6.11. 根据手机号查询剩余分钟数和流量接口](#_Toc3124)

[6.11.1描述 根据手机号查询剩余分钟数和流量接口](#_Toc26238)

[6.11.2服务编码- aFessMinQry](#_Toc32173)

[6.11.3输入参数（BODY）](#_Toc8812)

[6.11.4返回参数 (RESULT)](#_Toc8188)

[6.11.5样例报文](#_Toc9167)

[6.12. 查询营销活动、资费办理资格接口](#_Toc8959)

[6.12.1.描述](#_Toc17636)

[6.12.2.服务编码-s4035IntCfm](#_Toc649)

[6.12.3.输入参数（BODY）](#_Toc6804)

[6.12.4.返回参数 (RESULT)](#_Toc28340)

[6.12.5.样例报文](#_Toc12285)

[6.13. 终端机型查询接口](#_Toc15316)

[6.13.1.描述](#_Toc20267)

[6.13.2.服务编码-WsGetResourceRecordInfo](#_Toc16061)

[6.13.3.输入参数（BODY）](#_Toc18611)

[6.13.4.返回参数 (RESULT)](#_Toc24700)

[6.13.5.样例报文](#_Toc30991)

# 功能描述

## 实现技术

Webservice：主要采用axis1

## 功能描述

提供外系统调用

## 接口方式

Webservice+Xml。

## 接口参与者

服务端：政企客户基础资料管理系统

客户端：其它平台

## 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **输入** | | | | | | | |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 1 |  | ROOT | HEADER |  |  |  |  |
| 1.1 | 请求流水号 | HEADER | TRANSACTION\_ID | 字符串 |  | 1..1 | 6位的Clientname+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序,参考2.2 |
| 1.2 | 服务编码 | HEADER | SERVICE\_CODE | 字符串 |  | 1..1 | 由服务端提供 |
| 1.3 | 客户端鉴权ID | HEADER | CLIENT\_NAME | 字符串 |  | 1..1 | 参考2.1 CLIENTID |
| 1.4 | 客户端鉴权密码 | HEADER | PASSWORD | 字符串 |  | 1..1 |  |

报文头说明：

|  |
| --- |
| <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 --> <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE>服务编码</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  </ROOT> |

## 响应参数

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **输出** | | | | | | | |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 1 |  | ROOT | HEADER |  |  |  | 报文头信息 |
| 1.1 | 反馈流水号 | HEADER | TRANSACTION\_ID | String |  | 1..1 |  |
| 1.2 |  | HEADER | RESPONSE |  |  | 1..1 |  |
| 1.3 | 反馈结果编码 | RESPONSE | CODE | String |  | 1..1 | 0000：成功  其他表示失败 |
| 1.4 | 反馈结果信息 | RESPONSE | DESC | String |  | 1..1 |  |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  | 具体的参数根据 SERVICE\_CODE |

报文头说明：

|  |
| --- |
| <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE></CODE>  <!--描述-->  <DESC></DESC>  </RESPONSE>  </HEADER> |

# 规则

## 系统CLIENT\_NAME划分

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **系统名称** | CLIENT\_NAME | **密码** |
| CRM | SCCRM0 | 123456 |
| 渠道系统 | CHN | 123456 |
| ESOP | ESOP | 123456 |
| 绿网 | CSC | 123456 |
| 大掌柜 | DZG | 123456 |
| 政企客户资料系统应用侧 |  |  |

## TRANSACTION\_ID

生成规则：6位的CLIENT\_ID +YYYYMMDDHHMMSS+10位的

循环序列

## 错误编码

|  |  |
| --- | --- |
| **编码** | **描述** |
| 1001 | 请求报文格式错误,报文为空! |
| 1002 | 请求报文格式错误! |
| 1003 | 鉴权不通过! |
| 1004 | 无服务编码 |
| 1005 | 无对应的处理类 |
| 1006 | 响应报文错误！ |
| 1007 | 流水重复！ |

## 测试地址

http://10.95.242.215:8090/ecmServer?wsdl

## 生产地址

http:// 10.113.228.58:8090/ecmServer?wsdl

# 具体接口

## 集团V网同步 vpmnChgSvc

### 3.1.1 描述

集团V网开户时，将集团编码和V网编码的对应关系实时同步。

### 3.1.2服务编码

SERVICE\_CODE= vpmnChgSvc，CLIENT\_NAME =

### 3.1.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.1 | 集团编码 | BODY | CUST\_CODE | String |  | 1..1 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.2 | V网编码 | BODY | BOSS\_VPMN\_CODE | String |  | 1..1 |  |
| 2.3 | 操作类型 | BODY | OPER\_TYPE | String |  | 1..1 | ADD：开户  DELETE：退订 |
| 2.4 | 操作时间 | BODY | OPER\_TIME | String |  | 1..1 | 开户时间/退订时间 |

### 3.1.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |  |

### 3.1.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 --> <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE> vpmnChgSvc </SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <CUST\_CODE>集团编码</CUST\_CODE>  <BOSS\_VPMN\_CODE>V网编码</BOSS\_VPMN\_CODE>  <OPER\_TYPE>ADD</OPER\_TYPE>  <OPER\_TIME>操作时间</OPER\_TIME>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  </RESULT>  </ROOT> |

## 集团成员同步 memberChgSvc

### 3.2.1 描述

CRM中集团成员变动实时同步。

### 3.2.2服务编码

SERVICE\_CODE= memberChgSvc，CLIENT\_NAME =

### 3.2.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.1 | 操作类型 | BODY | OPER\_TYPE | String |  | 1..1 | 新增：ADD  删除：DELETE |
| 2.2 | 集团编码 | BODY | CUST\_CODE | String | 10 | 1..1 |  |
| 2.3 | V网编码 | BODY | BOSS\_VPMN\_CODE | String |  | 1..1 |  |
| 2.4 | 手机号码 | BODY | PHONE\_NO | String |  | 1..1 |  |
| 2.5 | 姓名 | BODY | NAME | String |  | 1..1 |  |
| 2.6 | 证件类型 | BODY | ID\_TYPE | String |  | 1..1 |  |
| 2.7 | 证件号码 | BODY | ID\_NO | String |  | 1..1 |  |
| 2.8 | 联系地址 | BODY | LINK\_ADDR | String |  | 1..1 |  |
| 2.9 | 联系电话 | BODY | LINK\_PHONE | String |  |  |  |
| 2.10 | 用户ID | BODY | CRM\_ID\_NO |  |  |  | 用户唯一标识 |

### 3.2.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |  |

### 3.2.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求报文：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 --> <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE>服务编码</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <OPER\_TYPE>操作类型</OPER\_TYPE>  <CUST\_CODE>集团编码</CUST\_CODE>  <BOSS\_VPMN\_CODE>V网编码</BOSS\_VPMN\_CODE>  <PHONE\_NO>手机号码</PHONE\_NO>  <NAME>姓名NAME</>  <ID\_TYPE>证件类型</ID\_TYPE>  <ID\_NO>证件号码</ID\_NO>  <LINK\_ADDR>联系地址</LINK\_ADDR>  <LINK\_PHONE>联系电话</LINK\_PHONE>  </BODY>  </ROOT>  响应报文：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  </RESULT>  </ROOT> |

## 组织结构同步 groupChgSvc

### 3.3.1 描述

实时同步渠道树节点变动信息。

### 3.3.2服务编码

SERVICE\_CODE= groupChgSvc，CLIENT\_NAME =

### 3.3.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.1 | 操作类型 | BODY | OPER\_TYPE | String |  | 1..1 | 新增:ADD  修改:UPDATE  删除:DELETE |
| 2.2 | 组织节点ID | BODY | GROUP\_ID | String |  | 1..1 |  |
| 2.3 | 组织节点名称 | BODY | GROUP\_NAME | String |  | 1..1 |  |
| 2.4 | 组织节点级别 | BODY | GROUP\_LEVEL | String |  | 1..1 |  |
| 2.5 | 节点状态 | BODY | STATUS\_CD | String |  | 1..1 | 0 有效  1 无效 |
| 2.6 | 父节点ID | BODY | PARENT\_ID | String |  | 1..1 |  |

### 3.3.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |  |

### 3.3.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求报文：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 --> <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE>服务编码</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <OPER\_TYPE>操作类型</OPER\_TYPE>  <GROUP\_ID>组织节点ID</GROUP\_ID>  <GROUP\_NAME>组织节点名称</GROUP\_NAME>  <GROUP\_LEVEL>组织节点级别</GROUP\_LEVEL>  <STATUS\_CD>节点状态</STATUS\_CD>  <PARENT\_ID>父节点ID</PARENT\_ID>  </BODY>  </ROOT>  响应报文：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  </RESULT>  </ROOT> |

## 工号权限同步 menuPrivilege

### 3.4.1 描述

基础资料系统是分模块集成到ESOP，权限也在ESOP系统中分配。当ESOP中工号的138权限发生变动时，将该工号的新权限菜单实时同步过来。

系统收到请求后，先删除该工号当前所有的权限菜单，再添加上送的权限菜单集合。

### 3.4.2服务编码

SERVICE\_CODE= menuPrivilege，CLIENT\_NAME = ESOP

### 3.4.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.2 | 工号 | BODY | USER\_ID | String | 6 | 1..1 |  |
| 2.3 | 菜单ID | BODY | MENU\_ID | String |  | 1..1 | 逗号分隔 |

### 3.4.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |  |

### 3.4.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求报文：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--由政企系统提供，固定为：menuPrivilege -->  <SERVICE\_CODE>服务编码</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <USER\_ID>用户唯一ID</USER\_ID>  <!-- 菜单ID，以逗号（,）分隔-->  <MENU\_ID>"菜单ID1","菜单ID2","菜单ID3"</MENU\_ID>  </BODY>  </ROOT>  响应报文：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  </RESULT>  </ROOT> |

## 工号同步（视图）

### 3.5.1 描述

4A系统提供ESOP工号视图。政企客户基础资料系统每日定时查询该视图，并将增量数据保存至本侧SYS\_USER表。（本侧SYS\_USER表以USER\_NAME为唯一标识，如果工号不存在，将工号信息插入SYS\_USER；如果工号已存在，则对本侧该工号的其他字段做更新处理。）

### 3.5.2视图名称

IP：10.109.209.30

端口：1521

实例：mobile4a1

用户名/密码：ztesoft01/ZTEsoft@01

视图名：aiuap20.uap\_esop\_acct\_view 🡪 本侧 SYS\_USER表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数英文名 | 参数中文名 | 参数类型 | 长度 | 备注 |
| APP\_ACCT | 账号来源 |  |  | 无用 |
| LOGIN\_NAME | 主账号 |  |  | 无用 |
| NAME | 主账号名称 |  |  | 🡺CHINESE\_NAME |
| BOSS | ESOP工号 |  |  | 🡺USER\_NAME\*主键 |
| MOBILE | 手机号 |  |  | 🡺MOBILE\_PHONE |
| ACCT\_STATUS | 账号状态 |  |  | 🡺STATUS\_CD（正常🡪1000，锁定🡪1100） |
| USER\_NAME | 工号名称 |  |  | 无用 |
| ORG\_ID | 组织机构ID |  |  | 无用 |
| ORG\_MGT\_ID | 管理节点ID |  |  | 🡺ORG\_ID |
| ORG\_NAME | 组织机构名称 |  |  | 无用 |
| CREATE\_TIME | 创建时间 | yyyy/mm/dd hh24:mi:ss |  | 🡺CREATE\_DATE |
| LAST\_UPDATE\_TIME | 最后修改时间 | yyyy/mm/dd hh24:mi:ss |  |  |

## 集团产品信息同步 productSync

### 3.6.1 描述

集团在BOSS侧订购产品信息同步至138系统。

### 3.6.2服务编码

SERVICE\_CODE=productSync，CLIENT\_NAME =

### 3.6.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.1 | 操作类型 | BODY | OPER\_TYPE | String |  | 1..1 | ADD：新增  UPDATE：修改  DELETE：删除 |
| 2.2 | 集团280编码 | BODY | CUST\_CODE | String |  | 1..1 |  |
| 2.3 | 产品ID | BODY | CRM\_PROD\_ID | String |  | 1..1 | CRM传计费号码 |
| 2.4 | 产品代码 | BODY | PROD\_CODE | String |  | 1..1 | CRM传产品代码 |
| 2.5 | 产品名称 | BODY | PROD\_NAME | String |  | 1..1 |  |
| 2.6 | 产品类型 | BODY | PROD\_TYPE | String |  | 1..1 |  |
| 2.7 | 产品参数 | BODY | PROD\_PARAM | String |  | 1..1 |  |
| 2.8 | 产品生效时间 | BODY | PROD\_EFF\_TIME | String |  | 1..1 | yyyy/mm/dd hh24:mi:ss |
| 2.9 | 产品到期时间 | BODY | PROD\_EXP\_TIME | String |  | 1..1 | yyyy/mm/dd hh24:mi:ss |
| 2.10 | 办理渠道 | BODY | OPER\_CHANNEL | String |  | 1..1 |  |
| 2.11 | 办理工号 | BODY | OPER\_LOGIN\_NO | String |  | 1..1 |  |
| 2.12 | 办理时间 | BODY | OPER\_DATE |  |  |  |  |
| 2.13 | 合同类型 | BODY | CONTRACT\_TYPE | String |  | 1..1 | 1：水印合同  2：套装合同 |
| 2.14 | 合同编号 | BODY | CONTRACT\_NO | String |  | 1..1 | 水印合同必填 |
| 2.15 | 合同名称 | BODY | CONTRACT\_NAME | String |  | 1..1 | 套装合同必填 |
| 2.16 | 合同内容说明 | BODY | CONTRACT\_CONTENT | String |  | 1..1 | 套装合同必填 |
| 2.17 | 合同约定缴费时间 | BODY | CONTRACT\_PAY\_TIME | String |  | 1..1 | 套装合同必填 |
| 2.18 | 合同总金额 | BODY | CONTRACT\_AMOUNT | String |  | 1..1 | 套装合同必填 |
| 2.19 | 合同生效时间 | BODY | CONTRACT\_EFF\_TIME | String |  | 1..1 | 套装合同必填 |
| 2.20 | 合同到期时间 | BODY | CONTRACT\_EXP\_TIME | String |  | 1..1 | 套装合同必填 |
| 2.21 |  | BODY | ATTACH\_INFO |  |  | 1..n | 套装合同必填 |
| 2.21.1 | 附件文件名称 | ATTACH\_INFO | ATTACH\_FILE\_NAME | String |  |  | 套装合同必填 |
| 2.21.2 | 附件文件路径 | ATTACH\_INFO | ATTACH\_FILE\_PATH | String |  |  | 套装合同必填 |

### 3.6.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |  |

### 3.6.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求报文：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--由政企系统提供 -->  <SERVICE\_CODE>服务编码</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <OPER\_TYPE>操作类型</OPER\_TYPE>  <CUST\_CODE>集团280编码</CUST\_CODE>  <CRM\_PROD\_ID>产品ID</CRM\_PROD\_ID>  <PROD\_CODE>产品代码</PROD\_CODE>  <PROD\_NAME>产品名称</PROD\_NAME>  <PROD\_TYPE>产品类型</PROD\_TYPE>  <PROD\_PARAM>产品参数</PROD\_PARAM>  <PROD\_EFF\_TIME>产品生效时间</PROD\_EFF\_TIME>  <PROD\_EXP\_TIME>产品到期时间</PROD\_EXP\_TIME>  <OPER\_CHANNEL>办理渠道</OPER\_CHANNEL>  <OPER\_LOGIN\_NO>办理工号</OPER\_LOGIN\_NO>  <OPER\_DATE>办理时间</OPER\_DATE>  <CONTRACT\_TYPE>合同类型</CONTRACT\_TYPE>  <CONTRACT\_NO>合同编号</CONTRACT\_NO>  <CONTRACT\_NAME>合同名称</CONTRACT\_NAME>  <CONTRACT\_CONTENT>合同内容说明</CONTRACT\_CONTENT>  <CONTRACT\_PAY\_TIME>合同约定缴费时间</CONTRACT\_PAY\_TIME>  <CONTRACT\_AMOUNT>合同总金额</CONTRACT\_AMOUNT>  <CONTRACT\_EFF\_TIME>合同生效时间</CONTRACT\_EFF\_TIME>  <CONTRACT\_EXP\_TIME>合同到期时间</CONTRACT\_EXP\_TIME>  <ATTACH\_INFO>  <ATTACH\_FILE\_NAME>附件文件名称</ATTACH\_FILE\_NAME>  <ATTACH\_FILE\_PATH>附件文件路径</ATTACH\_FILE\_PATH>  </ATTACH\_INFO>  </BODY>  </ROOT>  响应报文：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  </RESULT>  </ROOT> |

## 集团补收信息同步 reissueSync

### 3.7.1 描述

集团在BOSS侧订购产品信息同步至138系统。

### 3.7.2服务编码

SERVICE\_CODE=reissueSync，CLIENT\_NAME =

### 3.7.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.1 | 操作类型 | BODY | OPER\_TYPE | String |  | 1..1 | ADD：新增  UPDATE：修改  DELETE：删除 |
| 2.2 | 集团280编码 | BODY | CUST\_CODE | String |  | 1..1 |  |
| 2.3 | 补收记录ID | BODY | CRM\_REISSUE\_ID | String |  | 1..1 |  |
| 2.4 | 办理日期 | BODY | REISSUE\_DATE | String |  | 1..1 | yyyy/mm/dd hh24:mi:ss |
| 2.5 | 补收流水 | BODY | REISSUE\_ SERIAL | String |  | 1..1 |  |
| 2.6 | 号码 | BODY | REISSUE\_PHONE\_NO | String |  | 1..1 |  |
| 2.7 | 账户 | BODY | REISSUE\_ACCOUNT\_NO | String |  | 1..1 |  |
| 2.8 | 补收金额 | BODY | REISSUE\_MONEY | String |  | 1..1 |  |
| 2.9 | 办理渠道 | BODY | OPER\_CHANNEL | String |  | 1..1 |  |
| 2.10 | 办理人工号 | BODY | OPER\_LOGIN\_NO | String |  | 1..1 |  |
| 2.11 |  | BODY | ATTACH\_INFO |  |  | 1..n |  |
| 2.11.1 | 附件文件名称 | BODY | ATTACH\_FILE\_NAME | String |  | 1..1 |  |
| 2.11.2 | 附件文件路径 | BODY | ATTACH\_FILE\_PATH | String |  | 1..1 | 路径+文件名 |

### 3.7.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |  |

### 3.7.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求报文：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--由政企系统提供 -->  <SERVICE\_CODE>服务编码</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <OPER\_TYPE>操作类型</OPER\_TYPE>  <CUST\_CODE>集团280编码</CUST\_CODE>  <CRM\_REISSUE\_ID>补收记录ID</CRM\_REISSUE\_ID>  <REISSUE\_DATE>办理日期</REISSUE\_DATE>  <REISSUE\_ SERIAL>补收流水</REISSUE\_ SERIAL>  <REISSUE\_PHONE\_NO>号码</REISSUE\_PHONE\_NO>  <REISSUE\_ACCOUNT\_NO>账户</REISSUE\_ACCOUNT\_NO>  <REISSUE\_MONEY>补收金额</REISSUE\_MONEY>  <OPER\_CHANNEL>办理渠道</OPER\_CHANNEL>  <OPER\_LOGIN\_NO>办理人工号</OPER\_LOGIN\_NO>  <ATTACH\_INFO>  <ATTACH\_FILE\_NAME>附件文件名称</ATTACH\_FILE\_NAME>  <ATTACH\_FILE\_PATH>附件文件路径</ATTACH\_FILE\_PATH>  </ATTACH\_INFO>  </BODY>  </ROOT>  响应报文：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  </RESULT>  </ROOT> |

## 集团成员校验 memberCheck

### 3.8.1 描述

校验成员是否该集团下成员。

### 3.8.2服务编码

SERVICE\_CODE=memberCheck，CLIENT\_NAME =

### 3.8.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.2 | 集团280编码 | BODY | CUST\_CODE | String |  | 1..1 |  |
| 2.3 | 手机号码 | BODY | PHONE\_NO | String |  | 1..1 |  |

### 3.8.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 | 校验结果 | ROOT | RESULT |  |  |  | 0：否  1：是 |

### 3.8.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求报文：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--由政企系统提供，固定为：menuPrivilege -->  <SERVICE\_CODE>服务编码</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <CUST\_CODE>集团280编码</CUST\_CODE>  <PHONE\_NO>电话号码</ PHONE\_NO >  </BODY>  </ROOT>  响应报文：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>校验结果（0/1）</RESULT>  </ROOT> |

## 上行短信接口smsImpConfirm

### 3.9.1 描述

上行短信接口，接收用户回复的短信内容。

### 3.9.2服务编码

SERVICE\_CODE=smsImpConfirm，CLIENT\_NAME =

### 3.9.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.1 | 发送者号码 | BODY | SMS\_SENDER | String |  | 1..1 |  |
| 2.2 | 接收者号码 | BODY | SMS\_RECIVER | String |  |  |  |
| 2.3 | 短信内容 | BODY | SMS\_CONTENT | String |  |  |  |
| 2.4 | 短信时间 | BODY | SMS\_TIME | String |  |  | yyyy/mm/dd hh24:mi:ss |

### 3.9.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |  |

### 3.9.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求报文：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--由政企系统提供，固定为：smsImpConfirm -->  <SERVICE\_CODE>服务编码</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <SMS\_SENDER>发送者号码</SMS\_SENDER>  <SMS\_RECIVER>接收者号码</SMS\_RECIVER>  <SMS\_CONTENT>短信内容</SMS\_CONTENT>  <SMS\_TIME>短信时间</SMS\_TIME>  </BODY>  </ROOT>  响应报文：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT> </RESULT>  </ROOT> |

## 集团竞争对手产品列表查询 compProdQryList

### 3.10.1 描述

通过集团编码查询集团的竞争对手产品信息。

### 3.10.2服务编码

SERVICE\_CODE= compProdQryList，CLIENT\_NAME =

### 3.10.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.1 | 集团编码 | BODY | CUST\_CODE | String |  | 1..1 | 非空 |
| 2.2 | 运营商标识 | BODY | OPERATOR | String |  |  | 可空  1 联通  2 电信 |
| 2.3 | 产品类别 |  | PROD\_TYPE | String |  |  | 可空  1 IDC  2 专线  3 集团电话  4 物联网 |

### 3.10.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |  |
| 2.1 | 集团编码 | RESULT | CUST\_CODE |  |  |  |  |
| 2.2 | 产品列表 | RESULT | PROD\_LIST |  |  | 1..n |  |
| 2.2.1 | 运营商标识 | PROD\_LIST | OPERATOR | String |  |  | 1 联通  2 电信 |
| 2.2.2 | 产品类别 | PROD\_LIST | PROD\_TYPE | String |  |  | 1 IDC  2 专线  3 集团电话  4 物联网 |
| 2.2.3 | 产品ID | PROD\_LIST | PROD\_ID | String |  |  |  |
| 2.1.4 | 产品创建时间 | PROD\_LIST | CREATE\_TIME | String |  |  | yyyy/mm/dd hh24:mi:ss |

### 3.10.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求报文：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--由政企系统提供，固定为： -->  <SERVICE\_CODE> compProdQryList </SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <CUST\_CODE>集团编码</CUST\_CODE>  <OPERATOR>运营商标识</OPERATOR>  <PROD\_TYPE>产品类别</PROD\_TYPE>  </BODY>  </ROOT>  响应报文：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  <CUST\_CODE>集团编码</CUST\_CODE>  <PROD\_LIST>  <OPERATOR>运营商标识</OPERATOR>  <PROD\_TYPE>产品类别</PROD\_TYPE>  <PROD\_ID>产品ID</PROD\_ID>  <CREATE\_TIME>产品创建时间</CREATE\_TIME>  </ PROD\_LIST>  <PROD\_LIST>  <OPERATOR>运营商标识</OPERATOR>  <PROD\_TYPE>产品类别</PROD\_TYPE>  <PROD\_ID>产品ID</PROD\_ID>  <CREATE\_TIME>产品创建时间</CREATE\_TIME>  </ PROD\_LIST>  </RESULT>  </ROOT> |

## 集团竞争对手产品详情查询 compProdQryDetail

### 3.11.1 描述

通过集团编码查询集团的竞争对手产品信息。

### 3.11.2服务编码

SERVICE\_CODE= compProdQryDetail，CLIENT\_NAME =

### 3.11.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.1 | 集团编码 | BODY | CUST\_CODE | String |  | 1..1 | 非空 |
| 2.2 | 运营商标识 | BODY | OPERATOR | String |  |  | 非空  1 联通  2 电信 |
| 2.3 | 产品类别 | BODY | PROD\_TYPE | String |  |  | 非空  1 IDC  2 专线  3 集团电话  4 物联网 |
| 2.4 | 产品ID | BODY | PROD\_ID | String |  |  | 非空 |

### 3.11.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |  |
| 2.1 | 集团编码 | RESULT | CUST\_CODE | String |  |  | 查询条件中的集团编码 |
| 2.5.1 | 运营商标识 | RESULT | OPERATOR | String |  |  | 1 联通  2 电信 |
| 2.5.2 | 产品类别 | RESULT | PROD\_TYPE | String |  |  | 1 IDC  2 专线  3 集团电话  4 物联网 |
| 2.5.3 | 产品ID | RESULT | PROD\_ID | String |  |  |  |
| 2.5.4 | 产品创建时间 | RESULT | CREATE\_TIME | String |  |  | yyyy/mm/dd hh24:mi:ss |
| 2.5.5 | 产品详情 | RESULT | PROD\_DETAIL | String |  |  |  |
| 2.5.6 | IDC | PROD\_DETAIL | IDC\_INFO | String |  |  |  |
| 2.5.6.1 | 互联网出口带宽 | IDC\_INFO | INT\_BANDWIDTH | String |  |  |  |
|  | 机房位置 | IDC\_INFO | MACHINE\_ROOM | String |  |  |  |
|  | 机架数量 | IDC\_INFO | RACK\_NUM | String |  |  |  |
|  | 机架功耗 | IDC\_INFO | RACK\_POWER | String |  |  |  |
|  | 资费 | IDC\_INFO | COST | String |  |  |  |
|  | 合同起始时间 | IDC\_INFO | START\_DATE | String |  |  | YYYYMMDD |
|  | 合同终止时间 | IDC\_INFO | END\_DATE | String |  |  | YYYYMMDD |
|  | 总收入（年） | IDC\_INFO | AMOUNT | String |  |  |  |
| 2.5.4 | 专线 | PROD\_DETAIL | LINE\_INFO |  |  |  |  |
|  | 业务类型 | LINE\_INFO | BUSI\_TYPE | String |  |  | 1 本地数据专线  2 省内跨地市专线  3 跨省专线  4 互联网专线  5 单一号码集团电话业务  6 多号码集团电话业务  7 呼叫中心（自用型、经营型) |
|  | 带宽 | LINE\_INFO | BANDWIDTH | String |  |  |  |
|  | 专线条数 | LINE\_INFO | ARTI\_NUM | String |  |  |  |
|  | 资费 | LINE\_INFO | COST | String |  |  |  |
|  | 合同起始时间 | LINE\_INFO | START\_DATE | String |  |  |  |
|  | 合同终止时间 | LINE\_INFO | END\_DATE | String |  |  |  |
|  | 总收入（年） | LINE\_INFO | AMOUNT | String |  |  |  |
|  | 语音专线的日均话务量 | LINE\_INFO | AVE\_TRAFFIC | String |  |  |  |
| 2.5.5 | 集团电话 | PROD\_DETAIL | TEL\_INFO |  |  |  |  |
|  | 接入方式 | TEL\_INFO | ACCESS | String |  |  |  |
|  | 装机量 | TEL\_INFO | INSTALLED\_NUM | String |  |  |  |
|  | 装机地址 | TEL\_INFO | INSTALLED\_ADDR | String |  |  |  |
|  | 话务号段 | TEL\_INFO | SEG\_NO | String |  |  |  |
|  | 资费 | TEL\_INFO | COST | String |  |  |  |
|  | 合同起始时间 | TEL\_INFO | START\_DATE | String |  |  |  |
|  | 合同终止时间 | TEL\_INFO | END\_DATE | String |  |  |  |
|  | 总收入（年） | TEL\_INFO | AMOUNT | String |  |  |  |
| 2.5.6 | 物联网 | PROD\_DETAIL | IOT\_INFO |  |  |  |  |
|  | 网络类型 | IOT\_INFO | NET\_TYPE | String |  |  |  |
|  | 业务类型 | IOT\_INFO | BUSI\_TYPE | String |  |  |  |
|  | 应用场景 | IOT\_INFO | APP\_SCENE | String |  |  |  |
|  | 资费套餐 | IOT\_INFO | PACK\_COST | String |  |  |  |
|  | 资费 | IOT\_INFO | COST | String |  |  |  |
|  | 合同起始时间 | IOT\_INFO | START\_DATE | String |  |  |  |
|  | 合同终止时间 | IOT\_INFO | END\_DATE | String |  |  |  |
|  | 总收入（年） | IOT\_INFO | AMOUNT | String |  |  |  |

### 3.11.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求报文：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--由政企系统提供，固定为： -->  <SERVICE\_CODE> compProdQryDetail </SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <CUST\_CODE>集团编码</CUST\_CODE>  <OPERATOR>运营商标识</OPERATOR>  <PROD\_TYPE>产品类别</PROD\_TYPE>  <PROD\_ID>产品ID</PROD\_ID>  </BODY>  </ROOT>  响应报文：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  <CUST\_CODE>集团编码</CUST\_CODE>  <OPERATOR>运营商标识</OPERATOR>  <PROD\_TYPE>产品类别</PROD\_TYPE>  <PROD\_ID>产品ID</PROD\_ID>  <CREATE\_TIME>产品创建时间</CREATE\_TIME>  <PROD\_DETAIL>  <IDC\_INFO>  <INT\_BANDWIDTH>互联网出口带宽</INT\_BANDWIDTH>  <MACHINE\_ROOM>机房位置</MACHINE\_ROOM>  <RACK\_NUM>机架数量</RACK\_NUM>  <RACK\_POWER>机架功耗</RACK\_POWER>  <COST>资费</COST>  <START\_DATE>合同起始时间</START\_DATE>  <END\_DATE>合同终止时间</END\_DATE>  <AMOUNT>总收入（年）</AMOUNT>  </IDC\_INFO>  <LINE\_INFO>  <BUSI\_TYPE>业务类型</BUSI\_TYPE>  <BANDWIDTH>带宽</BANDWIDTH>  <ARTI\_NUM>专线条数</ARTI\_NUM>  <COST>资费</COST>  <START\_DATE>合同起始时间</START\_DATE>  <END\_DATE>合同终止时间</END\_DATE>  <AMOUNT>总收入（年）</AMOUNT>  <AVE\_TRAFFIC>语音专线的日均话务量</AVE\_TRAFFIC>  </LINE\_INFO>  <TEL\_INFO>  <ACCESS>接入方式</ACCESS>  <INSTALLED\_NUM>装机量</INSTALLED\_NUM>  <INSTALLED\_ADDR>装机地址</INSTALLED\_ADDR>  <SEG\_NO>话务号段</SEG\_NO>  <COST>资费</COST>  <START\_DATE>合同起始时间</START\_DATE>  <END\_DATE>合同终止时间</END\_DATE>  <AMOUNT>总收入（年）</AMOUNT>  </TEL\_INFO>  <IOT\_INFO>  <NET\_TYPE>网络类型</NET\_TYPE>  <BUSI\_TYPE>业务类型</BUSI\_TYPE>  <APP\_SCENE>应用场景</APP\_SCENE>  <PACK\_COST>资费套餐</PACK\_COST>  <COST>资费</COST>  <START\_DATE>合同起始时间</START\_DATE>  <END\_DATE>合同终止时间</END\_DATE>  <AMOUNT>总收入（年）</AMOUNT>  </IOT\_INFO>  </PROD\_ DETAIL >  </RESULT>  </ROOT> |

## 集团竞争对手产品新增/修改/删除 compProdChg

### 3.12.1 描述

集团竞争对手产品信息新增/修改/删除。

### 3.12.2服务编码

SERVICE\_CODE= compProdChg，CLIENT\_NAME =

### 3.12.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.1 | 操作类型 | BODY | OPER\_TYPE |  |  |  | ADD 新增  UPDATE 修改  DELETE 删除 |
| 2.2 | 操作时间 | BODY | OPER\_TIME | String |  |  | yyyy/mm/dd hh24:mi:ss |
| 2.3 | 集团编码 | BODY | CUST\_CODE | String |  | 1..1 | 非空 |
| 2.4 | 运营商标识 | BODY | OPERATOR |  |  |  | 非空  1 电信  2 联通 |
| 2.5 | 产品类别 | BODY | PROD\_TYPE | String |  |  | 非空  1 IDC  2 专线  3 集团电话  4 物联网 |
| 2.6 | 产品ID | BODY | PROD\_ID | String |  |  | 新增时可空 |
| 2.7 |  | BODY | PROD\_INFO |  |  | 1..1 |  |
| 2.7.1 | IDC | PROD\_INFO | IDC\_INFO |  |  | 1..1 |  |
| 2.7.1.1 | 互联网出口带宽 | IDC\_INFO | INT\_BANDWIDTH | String |  |  |  |
|  | 机房位置 | IDC\_INFO | MACHINE\_ROOM | String |  |  |  |
|  | 机架数量 | IDC\_INFO | RACK\_NUM | String |  |  |  |
|  | 机架功耗 | IDC\_INFO | RACK\_POWER | String |  |  |  |
|  | 资费 | IDC\_INFO | COST | String |  |  |  |
|  | 合同起始时间 | IDC\_INFO | START\_DATE | String |  |  | YYYY-MM-DD |
|  | 合同终止时间 | IDC\_INFO | END\_DATE | String |  |  | YYYY-MM-DD |
|  | 总收入（年） | IDC\_INFO | AMOUNT | String |  |  |  |
| 2.7.2 | 专线 | PROD\_INFO | LINE\_INFO |  |  |  |  |
|  | 业务类型 | LINE\_INFO | BUSI\_TYPE | String |  |  | 1 本地数据专线  2 省内跨地市专线  3 跨省专线  4 互联网专线  5 单一号码集团电话业务  6 多号码集团电话业务  7 呼叫中心（自用型、经营型) |
|  | 带宽 | LINE\_INFO | BANDWIDTH | String |  |  |  |
|  | 专线条数 | LINE\_INFO | ARTI\_NUM | String |  |  |  |
|  | 资费 | LINE\_INFO | COST | String |  |  |  |
|  | 合同起始时间 | LINE\_INFO | START\_DATE | String |  |  |  |
|  | 合同终止时间 | LINE\_INFO | END\_DATE | String |  |  |  |
|  | 总收入（年） | LINE\_INFO | AMOUNT | String |  |  |  |
|  | 语音专线的日均话务量 | LINE\_INFO | AVE\_TRAFFIC | String |  |  |  |
| 2.7.3 | 集团电话 | PROD\_INFO | TEL\_INFO |  |  |  |  |
|  | 接入方式 | TEL\_INFO | ACCESS | String |  |  |  |
|  | 装机量 | TEL\_INFO | INSTALLED\_NUM | String |  |  |  |
|  | 装机地址 | TEL\_INFO | INSTALLED\_ADDR | String |  |  |  |
|  | 话务号段 | TEL\_INFO | SEG\_NO | String |  |  |  |
|  | 资费 | TEL\_INFO | COST | String |  |  |  |
|  | 合同起始时间 | TEL\_INFO | START\_DATE | String |  |  |  |
|  | 合同终止时间 | TEL\_INFO | END\_DATE | String |  |  |  |
|  | 总收入（年） | TEL\_INFO | AMOUNT | String |  |  |  |
| 2.7.4 | 物联网 | PROD\_INFO | IOT\_INFO |  |  |  |  |
|  | 网络类型 | IOT\_INFO | NET\_TYPE | String |  |  |  |
|  | 业务类型 | IOT\_INFO | BUSI\_TYPE | String |  |  |  |
|  | 应用场景 | IOT\_INFO | APP\_SCENE | String |  |  |  |
|  | 资费套餐 | IOT\_INFO | PACK\_COST | String |  |  |  |
|  | 资费 | IOT\_INFO | COST | String |  |  |  |
|  | 合同起始时间 | IOT\_INFO | START\_DATE | String |  |  |  |
|  | 合同终止时间 | IOT\_INFO | END\_DATE | String |  |  |  |
|  | 总收入（年） | IOT\_INFO | AMOUNT | String |  |  |  |

### 3.12.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |  |

### 3.12.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求报文：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--由政企系统提供，固定为： -->  <SERVICE\_CODE> compProdChg </SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <OPER\_TYPE>操作类型</OPER\_TYPE>  <OPER\_TIME>操作时间</OPER\_TIME>  <CUST\_CODE>集团编码</CUST\_CODE>  <OPERATOR>运营商标识</OPERATOR>  <PROD\_TYPE>产品类别</PROD\_TYPE>  <PROD\_ID>产品ID</PROD\_ID>  <PROD\_INFO>  <IDC\_INFO>  <INT\_BANDWIDTH>互联网出口带宽</INT\_BANDWIDTH>  <MACHINE\_ROOM>机房位置</MACHINE\_ROOM>  <RACK\_NUM>机架数量</RACK\_NUM>  <RACK\_POWER>机架功耗</RACK\_POWER>  <COST>资费</COST>  <START\_DATE>合同起始时间</START\_DATE>  <END\_DATE>合同终止时间</END\_DATE>  <AMOUNT>总收入（年）</AMOUNT>  </IDC\_INFO>  <LINE\_INFO>  <BUSI\_TYPE>业务类型</BUSI\_TYPE>  <BANDWIDTH>带宽</BANDWIDTH>  <ARTI\_NUM>专线条数</ARTI\_NUM>  <COST>资费</COST>  <START\_DATE>合同起始时间</START\_DATE>  <END\_DATE>合同终止时间</END\_DATE>  <AMOUNT>总收入（年）</AMOUNT>  <AVE\_TRAFFIC>语音专线的日均话务量</AVE\_TRAFFIC>  </LINE\_INFO>  <TEL\_INFO>  <ACCESS>接入方式</ACCESS>  <INSTALLED\_NUM>装机量</INSTALLED\_NUM>  <INSTALLED\_ADDR>装机地址</INSTALLED\_ADDR>  <SEG\_NO>话务号段</SEG\_NO>  <COST>资费</COST>  <START\_DATE>合同起始时间</START\_DATE>  <END\_DATE>合同终止时间</END\_DATE>  <AMOUNT>总收入（年）</AMOUNT>  </TEL\_INFO>  <IOT\_INFO>  <NET\_TYPE>网络类型</NET\_TYPE>  <BUSI\_TYPE>业务类型</BUSI\_TYPE>  <APP\_SCENE>应用场景</APP\_SCENE>  <PACK\_COST>资费套餐</PACK\_COST>  <COST>资费</COST>  <START\_DATE>合同起始时间</START\_DATE>  <END\_DATE>合同终止时间</END\_DATE>  <AMOUNT>总收入（年）</AMOUNT>  <AMOUNT>总收入（年）</AMOUNT>  </IOT\_INFO>  </PROD\_INFO>  </BODY>  </ROOT>  响应报文：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  </RESULT>  </ROOT> |

## 成员信息查询接口 memberQuery

### 3.13.1 描述

根据成员PHONE\_NO，或者成员ID\_NO查询成员信息。

### 3.13.2服务编码

SERVICE\_CODE= memberQuery，CLIENT\_NAME =

### 3.13.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.1 | 查询条件 | BODY | QUERY\_TYPE | String |  | 1..1 | 01成员电话号码；02成员编码 |
| 2.2 | 查询值 | BODY | QUERY\_VALUE | String |  | 1..1 | 成员电话号码或成员编码 |

### 3.13.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |  |
| 2.1 | 集团编码 | RESULT | CUST\_CODE | String |  | 1..1 |  |
| 2.2 | 客户ID | RESULT | CRM\_CUST\_ID | String |  | 1..1 |  |
| 2.3 | 集团名称 | RESULT | CUST\_NAME | String | 200 | 1..1 |  |
| 2.4 | 集团属性 | RESULT | CUST\_TYPE | String | 2 | 1..1 |  |
| 2.5 | 集团价值评估等级 | RESULT | CUST\_VALUE | String | 2 | 1..1 | 价值评估等级CODE |
| 2.6 | 集团归属渠道节点 | RESULT | GROUP\_ID | String |  | 1..1 | 渠道节点CODE |
| 2.7 | 集团客户经理工号 | RESULT | SERVICE\_NO | String | 12 | 1..1 |  |
| 2.8 | 成员编码 | RESULT | CRM\_ID\_NO | String |  | 1..1 |  |
| 2.9 | 成员电话号码 | RESULT | PHONE\_NO | String |  | 1..1 |  |
| 2.10 | 成员姓名 | RESULT | NAME | String | 20 | 1..1 |  |
| 2.11 | 成员加入集团时间 | RESULT | INGRP\_DATE | String | 10 | 1..1 | YYYY-MM-DD |
| 2.12 | 是否重要成员 | RESULT | IF\_IMP\_MEM | String | 2 | 1..1 | 1 是2 否 |

### 3.13.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 --> <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE>memberQuery</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <QUERY\_TYPE>查询条件</QUERY\_TYPE>  <QUERY\_VALUE>查询值</QUERY\_VALUE>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  <CUST\_CODE>集团编码</CUST\_CODE>  <CRM\_CUST\_ID>客户ID</CRM\_CUST\_ID>  <CUST\_NAME>集团名称</CUST\_NAME>  <CUST\_TYPE>集团属性</CUST\_TYPE>  <CUST\_VALUE>集团价值评估等级</CUST\_VALUE>  <GROUP\_ID>集团归属渠道节点</GROUP\_ID>  <SERVICE\_NO>集团客户经理工号</SERVICE\_NO>  <CRM\_ID\_NO>成员编码</CRM\_ID\_NO>  <PHONE\_NO>成员电话号码</PHONE\_NO>  <NAME>成员姓名</NAME>  <INGRP\_DATE>成员加入集团时间</INGRP\_DATE>  <IF\_IMP\_MEM>是否重要成员</IF\_IMP\_MEM>  </RESULT>  </ROOT> |

## 客户经理信息查询接口 sQrySerNo

### 3.14.1 描述

根据成员手机号码，或者集团编码查询客户经理的信息。

### 3.14.2服务编码

SERVICE\_CODE= sQrySerNo，CLIENT\_NAME =

### 3.14.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.1 | 查询条件 | BODY | QUERY\_TYPE | String |  | 1..1 | 01成员手机号码02集团编码 |
| 2.2 | 查询值 | BODY | QUERY\_VALUE | String |  | 1..1 | 成员手机号码或集团编码 |

### 3.14.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |  |
| 2.1 | 客户经理工号 | RESULT | SERVICE\_NO | String |  | 1..1 |  |
| 2.2 | 客户经理名称 | RESULT | SERVICE\_NAME | String |  | 1..1 |  |
| 2.3 | 客户经理手机号码 | RESULT | SERVICE\_PHONE | String |  | 1..1 |  |

### 3.14.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 --> <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE> sQrySerNo</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <QUERY\_TYPE>查询条件</QUERY\_TYPE>  <QUERY\_VALUE>查询值</QUERY\_VALUE>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  <SERVICE\_NO>客户经理工号</SERVICE\_NO>  <SERVICE\_NAME>客户经理名称</SERVICE\_NAME>  <SERVICE\_PHONE>客户经理手机号码</SERVICE\_PHONE>  </RESULT>  </ROOT> |

## V网编码查询接口 sQCustBossVpmn

### 3.15.1 描述

根据地市编码和集团编码查询集团V网编码。

### 3.15.2服务编码

SERVICE\_CODE= sQCustBossVpmn，CLIENT\_NAME =

### 3.15.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.1 | 地市编码 | BODY | REGION\_ID | String |  | 1..1 |  |
| 2.2 | 集团编码 | BODY | UNIT\_NO | String |  | 1..1 |  |

### 3.15.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |  |
| 2.1 | 结果列表 | RESULT | UNIT\_INFO | String |  | 1…n |  |
| 2.2.1 | 客户ID | UNIT\_INFO | CRM\_CUST\_ID | String |  |  |  |
| 2.2.2 | 集团名称 | UNIT\_INFO | UNIT\_NAME | String |  |  |  |
| 2.2.3 | VPMN网编码 | UNIT\_INFO | BOSS\_VPMN\_CODE | String |  |  |  |

### 3.15.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 --> <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE>sQCustBossVpmn</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <REGION\_ID>地市编码</REGION\_ID>  <UNIT\_NO>集团编码</UNIT\_NO>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  <UNIT\_INFO>  <CRM\_CUST\_ID>客户ID</CRM\_CUST\_ID>  <UNIT\_NAME>集团名称</UNIT\_NAME>  <BOSS\_VPMN\_CODE> VPMN网编码</BOSS\_VPMN\_CODE>  </UNIT\_INFO>  <UNIT\_INFO>  <CRM\_CUST\_ID>客户ID</CRM\_CUST\_ID>  <UNIT\_NAME>集团名称</UNIT\_NAME>  <BOSS\_VPMN\_CODE>VPMN网编码</BOSS\_VPMN\_CODE>  </UNIT\_INFO>  </RESULT>  </ROOT> |

## V网编码查询集团信息接口

### 3.16.1 描述

BOSS侧通过V网编码查询集团信息queryCustInfobyVpmn。

### 3.16.2服务编码

SERVICE\_CODE= queryCustInfobyVpmn，CLIENT\_NAME =

### 3.16.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.1 | VPMN网编码 | BODY | BOSS\_VPMN\_CODE | String |  | 1..1 |  |

### 3.16.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |  |
| 2.1 | 结果列表 | RESULT | UNIT\_INFO | String |  | 1…n |  |
| 2.2.1 | 集团编码 | UNIT\_INFO | CUST\_CODE | String |  |  |  |
| 2.2.2 | 集团名称 | UNIT\_INFO | CUST\_NAME | String |  |  |  |
| 2.2.2 | 客户ID | UNIT\_INFO | CRM\_CUST\_ID | String |  |  |  |

### 3.16.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!—政企客户资料系统提供 -->  <SERVICE\_CODE>queryCustInfobyVpmn</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <BOSS\_VPMN\_CODE> VPMN网编码</BOSS\_VPMN\_CODE>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  <UNIT\_INFO>  <CUST\_CODE>集团编码</CUST\_CODE>  <CUST\_NAME>集团名称</CUST\_NAME>  <CRM\_CUST\_ID>客户ID</CRM\_CUST\_ID>  </UNIT\_INFO>  <UNIT\_INFO>  <CUST\_CODE>集团编码</CUST\_CODE>  <CUST\_NAME>集团名称</CUST\_NAME>  <CRM\_CUST\_ID>客户ID</CRM\_CUST\_ID>  </UNIT\_INFO>  </RESULT>  </ROOT> |

## 集团信息查询接口 custInfoQuery

### 3.17.1 描述

根据集团编码，或者集团名称查询集团信息。（订单系统需求）

### 3.17.2服务编码

SERVICE\_CODE= custInfoQuery，CLIENT\_NAME =

### 3.17.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.1 | 集团编码 | BODY | CUST\_CODE | String |  | 1..1 | 与boss工号不能同时为空 |
| 2.2 | 集团名称 | BODY | CUST\_NAME | String |  | 1..1 |  |
| 2.3 | 客户经理BOSS工号 | BODY | USER\_NAME | String |  |  | 与集团编码不能同时为空 |

### 3.17.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |  |
| 2.1 | 集团信息 | RESULT | CUST\_INFO | List |  |  |  |
| 2.1 | 集团编码 | CUST\_INFO | CUST\_CODE | String |  | 1..1 |  |
| 2.2 | 集团名称 | CUST\_INFO | CUST\_NAME | String |  | 1..1 |  |
| 2.3 | 集团价值评估等级 | CUST\_INFO | CUST\_VALUE | String |  | 1..1 | 价值评估等级CODE |
| 2.4 | 集团归属渠道节点 | CUST\_INFO | GROUP\_ID | String |  | 1..1 |  |
| 2.5 | 归属区域名称 | CUST\_INFO | ORG\_NAME | String |  | 1..1 |  |
| 2.6 | 所属城市 | CUST\_INFO | BEL\_CITY | String |  | 1..1 | 渠道节点CODE |
| 2.7 | 集团地址 | CUST\_INFO | CUST\_ADDR | String |  | 1..1 | 密文 |
| 2.8 | 关键联系人 | CUST\_INFO | CONTACT\_NAME | String |  | 1..1 | 密文 |
| 2.9 | 关键联系人电话 | CUST\_INFO | CONTACT\_PHONE | String |  | 1..1 |  |
| 2.10 | 经度 | CUST\_INFO | LONGITUDE | String |  |  |  |
| 2.11 | 纬度 | CUST\_INFO | LATITUDE | String |  |  |  |

### 3.17.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 --> <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE>custInfoQuery</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <CUST\_CODE></CUST\_CODE>           <CUST\_NAME>集团名称</CUST\_NAME>           <USER\_NAME>客户经理工号 </USER\_NAME>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <RESPONSE>  <CODE>0000</CODE>  <DESC>流程处理成功</DESC>  </RESPONSE>  <TRANSACTION\_ID>12515645</TRANSACTION\_ID>  </HEADER>  <RESULT>  <CUST\_INFO>  <CONTACT\_NAME>6labVAIokAQ=</CONTACT\_NAME>  <ORG\_NAME/>  <BEL\_CITY>成都</BEL\_CITY>  <LONGITUDE>104.3834188137797</LONGITUDE>  <CONTACT\_PHONE>13581869980</CONTACT\_PHONE>  <USER\_NAME>are0w0001</USER\_NAME>  <GROUP\_ID>1409424</GROUP\_ID>  <CUST\_VALUE>C2</CUST\_VALUE>  <MOBILE\_PHONE>13880268520</MOBILE\_PHONE>  <CHINESE\_NAME>袁雅玲</CHINESE\_NAME>  <CUST\_CODE>2801555645</CUST\_CODE>  <LATITUDE>30.856152557574</LATITUDE>  <CUST\_NAME>四川省新津县梦琪鞋店</CUST\_NAME>  <CUST\_ADDR>G4n9L+fr2nzUh4MVUUl/g85cfp6BrJUiNgwFpiVx4Zy2eviTFcVSl4/DxYMWR1HM</CUST\_ADDR>  </CUST\_INFO>  <CUST\_INFO>  <CONTACT\_NAME>6labVAIokAQ=</CONTACT\_NAME>  <ORG\_NAME/>  <BEL\_CITY>成都</BEL\_CITY>  <LONGITUDE>104.3834188137797</LONGITUDE>  <CONTACT\_PHONE>13581869980</CONTACT\_PHONE>  <USER\_NAME>are0w0001</USER\_NAME>  <GROUP\_ID>1409424</GROUP\_ID>  <CUST\_VALUE>C2</CUST\_VALUE>  <MOBILE\_PHONE>13880268520</MOBILE\_PHONE>  <CHINESE\_NAME>袁雅玲</CHINESE\_NAME>  <CUST\_CODE>2801555645</CUST\_CODE>  <LATITUDE>30.856152557574</LATITUDE>  <CUST\_NAME>四川省新津县梦琪鞋店</CUST\_NAME>  <CUST\_ADDR>G4n9L+fr2nzUh4MVUUl/g85cfp6BrJUiNgwFpiVx4Zy2eviTFcVSl4/DxYMWR1HM</CUST\_ADDR>  </CUST\_INFO>  <CUST\_INFO>  <CONTACT\_NAME>6labVAIokAQ=</CONTACT\_NAME>  <ORG\_NAME/>  <BEL\_CITY>成都</BEL\_CITY>  <LONGITUDE>104.3834188137797</LONGITUDE>  <CONTACT\_PHONE>13581869980</CONTACT\_PHONE>  <USER\_NAME>are0w0001</USER\_NAME>  <GROUP\_ID>1409424</GROUP\_ID>  <CUST\_VALUE>C2</CUST\_VALUE>  <MOBILE\_PHONE>13880268520</MOBILE\_PHONE>  <CHINESE\_NAME>袁雅玲</CHINESE\_NAME>  <CUST\_CODE>2801555645</CUST\_CODE>  <LATITUDE>30.856152557574</LATITUDE>  <CUST\_NAME>四川省新津县梦琪鞋店</CUST\_NAME>  <CUST\_ADDR>G4n9L+fr2nzUh4MVUUl/g85cfp6BrJUiNgwFpiVx4Zy2eviTFcVSl4/DxYMWR1HM</CUST\_ADDR>  </CUST\_INFO>  </RESULT>  </ROOT> |
|  |

## 集团成员校验接口 CustCodeInquiry

### 3.18.1 描述

查询给定手机号码是否是集团成员，如是集团成员返回集团编码。（关于集团统付账户添加付费计划成员规则优化的需求）

### 3.18.2服务编码

SERVICE\_CODE= CustCodeInquiry，CLIENT\_NAME = EOM

### 3.18.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.1 | 手机号码 | BODY | PHONE\_NO | String |  | 1..1 |  |

### 3.18.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |  |
| 2.1 | 校验结果 | RESULT | RETURN\_RESULT | String |  | 1..1 | 0：否  1：是 |
| 2.2 | 集团编码 | RESULT | RETURN\_CUST\_CODE | String |  | 0..1 | 如果是集团成员则返回集团编码 |

### 3.18.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 --> <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE>CustCodeInquiry</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <PHONE\_NO>手机号码</PHONE\_NO>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  <RETURN\_RESULT>校验结果</RETURN\_RESULT>  <RETURN\_CUST\_CODE>集团编码</RETURN\_CUST\_CODE>  </RESULT>  </ROOT> |

## 集团信用评估标识查询接口custCreditQuery

### 3.19.1 描述

根据集团编码查询集团信用评估标识（后付费业务）。

### 3.19.2服务编码

SERVICE\_CODE= custCreditQuery，CLIENT\_NAME =

### 3.19.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.1 | 集团编码 | BODY | CUST\_CODE | String |  | 1..1 | 集团280编码 |

### 3.19.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |  |
| 2.1 | 集团编码 | RESULT | CUST\_CODE | String |  | 1..1 |  |
| 2.2 | 集团后付费业务信用评估标识 | RESULT | CREDIT\_RATING\_STATUS | String |  | 1..1 | 信用客户：1；  非信用客户：非1其他值 |

### 3.19.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 --> <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE>custCreditQuery</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <CUST\_CODE>集团编码</CUST\_CODE>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  <CUST\_CODE>集团编码</CUST\_CODE>  <CREDIT\_RATING\_STATUS>集团信用评估标识</CREDIT\_RATING\_STATUS>  </RESULT>  </ROOT> |

## 集团编码校验接口custCodeCheck

### 3.20.1 描述

校验集团编码是否正确。政企客户统购终端汇总打印增值税电子发票需求涉及138系统新增接口，需求单号：2017062110001560。

### 3.20.2服务编码

SERVICE\_CODE= custCodeCheck，CLIENT\_NAME =

### 3.20.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.1 | 集团编码 | BODY | CUST\_CODE | String |  | 1..1 | 集团280编码 |

### 3.20.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |  |
| 2.1 | 集团编码是否正确 | RESULT | IS\_CORRECT | String |  | 1..1 | Y：正确；  N：不正确 |
| 2.2 | 集团名称 | RESULT | CUST\_NAME | String |  | 1..1 |  |

### 3.20.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 --> <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE>custCodeCheck</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <CUST\_CODE>集团编码</CUST\_CODE>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  <IS\_CORRECT>集团编码是否正确</IS\_CORRECT>  <CUST\_NAME>集团名称</CUST\_NAME>  </RESULT>  </ROOT> |

## 集团编码和成员校验接口custMemberCheck

### 3.21.1 描述

校验集团编码和成员的关系是否正确。政企客户统购终端汇总打印增值税电子发票需求涉及138系统新增接口，需求单号：2017062110001560。

### 3.21.2服务编码

SERVICE\_CODE= custMemberCheck，CLIENT\_NAME =

### 3.21.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.1 | 集团编码 | BODY | CUST\_CODE | String |  | 1..1 | 集团280编码 |
| 2.2 | 手机号码 | BODY | PHONE\_NO | String |  | 1..1 | 成员手机号码 |

### 3.21.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |  |
| 2.1 | 集团编码和成员号码的关系是否正确 | RESULT | IS\_CORRECT | String |  | 1..1 | Y：正确；  N：不正确 |
| 2.2 | 集团名称 | RESULT | CUST\_NAME | String |  | 1..1 |  |

### 3.21.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 --> <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE>custMemberCheck</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <CUST\_CODE>集团编码</CUST\_CODE>  <PHONE\_NO>手机号码</PHONE\_NO>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  <IS\_CORRECT>集团编码和成员号码的关系是否正确</IS\_CORRECT>  <CUST\_NAME>集团名称</CUST\_NAME>  </RESULT>  </ROOT> |

## 集团价值评估等级查询接口QueryCustValueToSZ

### 3.21.1 描述

提供集团价值评估等级的查询接口。138系统提供集团客户价值评估级别查询接口，需求单号：2018051730004779。

### 3.21.2服务编码

SERVICE\_CODE= QueryCustValueToSZ，CLIENT\_NAME =

### 3.21.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.1 | 集团编码或名称 | BODY | PARAM | String |  | 1..1 | 集团编码或集团名称 |

### 3.21.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |  |
| 2.1 | 集团编码 | RESULT | CUST\_CODE | String |  | 1..1 |  |
| 2.2 | 集团名称 | RESULT | CUST\_NAME | String |  | 1..1 |  |
| 2.3 | 集团价值评估等级 | RESULT | CUST\_VALUE | String |  | 1..1 |  |

### 3.21.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 --> <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!—服务编码 -->  <SERVICE\_CODE> QueryCustValueToSZ </SERVICE\_CODE>  <CLIENT\_NAME> SCCRM0 </CLIENT\_NAME>  <PASSWORD>123456</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <PARAM>集团编码或名称</PARAM>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  <CUST\_VALUE\_LIST>  <CUST\_INFO>  <CUST\_CODE></CUST\_ CODE >  <CUST\_NAME></CUST\_ NAME >  <CUST\_VALUE></CUST\_ VALUE >  </CUST\_ INFO >  <CUST\_INFO>  <CUST\_CODE></CUST\_ CODE >  <CUST\_NAME></CUST\_ NAME >  <CUST\_VALUE></CUST\_ VALUE >  </CUST\_ INFO >  </CUST\_ VALUE\_LIST>  </RESULT>  </ROOT> |

## 集团信息查询接口 QueryCustInfoByMangerBoss

### 3.17.1 描述

根据客户经理boss工号查询集团信息。（订单系统需求）

### 3.17.2服务编码

SERVICE\_CODE= QueryCustInfoByMangerBoss，CLIENT\_NAME =

### 3.17.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.1 | Boss工号 | BODY | MANAGER\_BOSS | String |  |  |  |

### 3.17.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |  |
| 2.0 |  | RESULT | CUST\_INFO\_LIST |  |  |  |  |
| 2.1 | 集团编码 | CUST\_INFO\_LIST | CUST\_CODE | String |  | 1..1 |  |
| 2.2 | 集团名称 | CUST\_INFO\_LIST | CUST\_NAME | String |  | 1..1 |  |
| 2.3 | 集团价值评估等级 | CUST\_INFO\_LIST | CUST\_VALUE | String |  | 1..1 | 价值评估等级CODE |
| 2.4 | 集团归属渠道节点 | CUST\_INFO\_LIST | GROUP\_ID | String |  | 1..1 |  |
| 2.5 | 归属区域名称 | CUST\_INFO\_LIST | ORG\_NAME | String |  | 1..1 |  |
| 2.6 | 所属城市 | CUST\_INFO\_LIST | BEL\_CITY | String |  | 1..1 | 渠道节点CODE |
| 2.7 | 集团地址 | CUST\_INFO\_LIST | CUST\_ADDR | String |  | 1..1 | 密文 |
| 2.8 | 关键联系人 | CUST\_INFO\_LIST | CONTACT\_NAME | String |  | 1..1 | 密文 |
| 2.9 | 关键联系人电话 | CUST\_INFO\_LIST | CONTACT\_PHONE | String |  | 1..1 |  |
| 2.10 | 经度 | CUST\_INFO\_LIST | LONGITUDE | String |  |  |  |
| 2.11 | 纬度 | CUST\_INFO\_LIST | LATITUDE | String |  |  |  |

### 3.17.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 --> <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE>QueryCustInfoByMangerBoss</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <MANAGER\_BOSS>boss工号</MANAGER\_BOSS>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  <CUST\_INFO\_LIST>  <CUST\_CODE>集团编码</CUST\_CODE>  <CUST\_NAME>集团名称</CUST\_NAME>  <CUST\_VALUE>集团价值评估等级</CUST\_VALUE>  <GROUP\_ID>集团归属渠道节点</GROUP\_ID>  <ORG\_NAME>归属区域名称</ORG\_NAME>  <BEL\_CITY>所属城市</BEL\_CITY>  <CUST\_ADDR>集团地址</CUST\_ADDR>  <CONTACT\_NAME>关键联系人</CONTACT\_NAME>  <CONTACT\_PHONE>关键联系人电话</CONTACT\_PHONE>  <LONGITUDE>经度 </LONGITUDE>  <LATITUDE >纬度 </LATITUDE >  </CUST\_INFO\_LIST>  </RESULT>  </ROOT> |
|  |

# 具体接口（继承接口）

## 集团资料同步 DgrpCustMsgChgSvc

### 4.1.1 描述

CRM中新开户集团资料同步、集团资料修改同步。实时同步。

### 4.1.2服务编码

SERVICE\_CODE= DgrpCustMsgChgSvc，CLIENT\_NAME =

### 4.1.3输入参数

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
|  |  | BODY | OP\_TYPE | String | 2 |  | 非空  0 插入新记录  1 修改 |
| 2.1 | 客户编码 | BODY | CUST\_ID | Number |  | 1..1 |  |
| 2.2 | 集团编码 | BODY | UNIT\_ID | String |  | 1..1 | 集团编码 |
| 2.3 | ~~同UNIT\_ID值~~ | BODY | ~~UNIT\_CODE~~ | String |  | 1..1 | ~~废弃~~ |
| 2.4 | 客户名称 | BODY | UNIT\_NAME | String |  | 1..1 | 客户名称 |
| 2.5 | 证件号码 | BODY | BUSINESS\_LICENCENO | String |  | 1..1 | 营业执照 |
| 2.6 | ~~证件有效期~~ | BODY | ~~LICENCE\_VALIDDATE~~ | String |  | 1..1 | ~~废弃~~ |
| 2.7 | 归属营业区 | BODY | GROUP\_ID | String |  | 1..1 | 归属营业区 |
| 2.8 | 客户地址 | BODY | UNIT\_ADDR | String |  | 1..1 | 客户地址 |
| 2.9 | 创建工号 | BODY | CREATE\_LOGIN | String |  | 1..1 | 创建工号 |
| 2.10 | 创建日期 | BODY | CREATE\_DATE | String |  | 1..1 | 创建日期 |
| 2.11 | 客户状态 | BODY | GRP\_STATUS | String |  | 1..1 | 1 潜在  2 正常  3 流失  4 离网  5 无效  6 注销  7 被归并  8 未开通 |
| 2.12 | 区域类型 | BODY | AREA\_TYPE | String |  | 1..1 | 11 跨国集团  12 跨省集团  13 跨市集团  14 本地集团(市级)  15 其他  16 本地集团(省级) |
| ~~2.13~~ | ~~行业类型~~ | ~~BODY~~ | ~~TRADE\_CODE~~ | ~~String~~ |  | ~~1..1~~ | [~~见附录行业类别码表~~](#CRM行业类别) |
| 2.14 | 联系人姓名 | BODY | CONTACT\_PERSON | String |  | 1..1 | 联系人姓名 |
| 2.15 | ~~联系人固定电话（办公电话）~~ | BODY | ~~CONTACT\_PHONE~~ | String |  | 1..1 | ~~废弃~~ |
| 2.16 | 联系人移动电话 | BODY | CONTACT\_MOBILE\_PHONE | String |  | 1..1 | 联系人移动电话 |
|  | 客户经理 | BODY | STAFF\_LOGIN | String |  | 1.1 | 客户经理编码 |
| 2.17 | ~~联系人传真~~ | BODY | ~~FAX~~ | String |  | 1..1 | ~~废弃~~ |
| 2.18 | ~~联系人邮编~~ | BODY | ~~UNIT\_ZIP~~ | String |  | 1..1 | ~~废弃~~ |
| 2.19 |  | BODY | ATTACH\_INFO |  |  |  |  |
| 2.19.1 | 附件文件名称 | ATTACH\_INFO | ATTACH\_FILE\_NAME | String |  |  |  |
| 2.19.2 | 附件文件路径 | ATTACH\_INFO | ATTACH\_FILE\_PATH | String |  |  | 路径+文件名 |

### 4.1.4返回参数

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |  |

### 4.1.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE>服务编码</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <OP\_TYPE>操作类型 </OP\_TYPE>  <CUST\_ID>客户编码 </CUST\_ID>  <UNIT\_ID>集团编码 </UNIT\_ID>  <UNIT\_CODE>同UNIT\_ID值 </UNIT\_CODE>  <UNIT\_NAME>客户名称 </UNIT\_NAME>  <BUSINESS\_LICENCENO>证件号码 </BUSINESS\_LICENCENO>  <LICENCE\_VALIDDATE>证件有效期 </LICENCE\_VALIDDATE>  <GROUP\_ID>归属营业区 </GROUP\_ID>  <UNIT\_ADDR>客户地址 </UNIT\_ADDR>  <CREATE\_LOGIN>创建工号 </CREATE\_LOGIN>  <CREATE\_DATE>创建日期 </CREATE\_DATE>  <GRP\_STATUS>客户状态 </GRP\_STATUS>  <AREA\_TYPE>区域类型 </AREA\_TYPE>  <TRADE\_CODE>行业类型 </TRADE\_CODE>  <CONTACT\_PERSON>联系人姓名 </CONTACT\_PERSON>  <CONTACT\_PHONE>联系人固定电话（办公电话） </CONTACT\_PHONE>  <CONTACT\_MOBILE\_PHONE>联系人移动电话 </CONTACT\_MOBILE\_PHONE>  <FAX>联系人传真 </FAX>  <UNIT\_ZIP>联系人邮编 </UNIT\_ZIP>  <ATTACH\_INFO>  < ATTACH\_FILE\_NAME >附件原始名称</ ATTACH\_FILE\_NAME >  < ATTACH\_FILE\_PATH >附件路径</ ATTACH\_FILE\_PATH >  </ATTACH\_INFO>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  </RESULT>  </ROOT> |

## DgrpCodeValue

### 4.2.1 描述

通过集团编码查询集团的价值评估等级。

### 4.2.2服务编码

SERVICE\_CODE= DgrpCodeValue，CLIENT\_NAME =

### 4.2.3输入参数

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.1 | 集团编码 | BODY | UNIT\_ID | Number | 10 | 1..1 | 非空 |

### 4.2.4返回参数

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |  |
| 2.1 | 集团编码 | RESULT | UNIT\_ID | Number | 10 | 1..1 | 非空 |
| 2.2 | 价值评估等级 | RESULT | VALUE\_CODE | String | 2 | 1..1 |  |

### 4.2.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE>服务编码</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <UNIT\_ID>集团编码</UNIT\_ID>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  <UNIT\_ID>集团编码</UNIT\_ID>  <VALUE\_CODE>价值评估等级</VALUE\_CODE>  </RESULT>  </ROOT> |

## s4293GetMeb

### 4.3.1 描述

1、通过手机号查询用户是否重要成员、是否V网用户

2、通过集团ID查询集团的价值评估等级、名称、客户经理电话。

### 4.3.2服务编码

SERVICE\_CODE= s4293GetMeb，CLIENT\_NAME = IVR

### 4.3.3输入参数

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.1 | 手机号码 | BODY | phone\_no | String | 40 | 1..1 | 非空 |
| 2.2 | 参数类型 | BODY | paramType | String | 1 | 1..1 | 非空  “1” 代表phone\_no的值为手机号码  非“1”，代表phone\_no的值为集团的unit\_id |

### 4.3.4返回参数

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |  |
| 2.1 | 是否重要成员 | RESULT | impFlag | String | 7 | 1..1 | 是/否 phone\_no非“1”时默认为 “是” |
| 2.2 | 价值评估等级 | RESULT | valueCode | String | 2 | 1..1 | 可为空 |
| 2.3 | 集团名称 | RESULT | unitName | String | 100 | 1..1 | 可为空 |
| 2.4 | 是否V网用户 | RESULT | vpmnFlag | String | 2 | 1..1 | 是/否 phone\_no非“1”时默认为 “是” |
| 2.5 | 客户经理电话 | RESULT | servicephone | String | 15 | 1..1 | 可为空 |

### 4.3.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!—政企客户基础资料系统提供 -->  <SERVICE\_CODE>服务编码</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <phone\_no>手机号码</phone\_no>  <paramType>参数类型</paramType>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  <impFlag>是否重要成员</impFlag>  <valueCode>价值评估等级</valueCode>  <unitName>集团名称</unitName>  <vpmnFlag>是否V网用户</vpmnFlag>  <servicephone>客户经理电话</servicephone>  </RESULT>  </ROOT> |

## sMemSerChk

### 4.4.1 描述

集团成员与客户经理校验。通过集团成员号码与工号判断该成员号码的客户经理是否是该工号。

### 4.4.2服务编码

SERVICE\_CODE= sMemSerChk，CLIENT\_NAME =

### 4.4.3输入参数

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.1 | 成员手机号码 | BODY | PHONE\_NO | String | 40 | 1..1 |  |
| 2.2 | 客户经理工号 | BODY | SERVICE\_NO | String | 6 | 1..1 |  |

### 4.4.4返回参数

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |  |

### 4.4.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE>服务编码</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <PHONE\_NO>成员手机号码</PHONE\_NO>  <SERVICE\_NO>客户经理工号</SERVICE\_NO>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  </RESULT>  </ROOT> |

## DgrpCustMsgInfo

### 4.5.1 描述

通过集团账号标识查询父子集团V网编码。

### 4.5.2服务编码

SERVICE\_CODE= DgrpCustMsgInfo，CLIENT\_NAME =

### 4.5.3输入参数

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.1 | 集团账号标识 | BODY | CUST\_ID | Number | 14 | 1..1 | 非空 |

### 4.5.4返回参数

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |  |
| 2.i |  | RESULT | UNIT\_INFO |  |  |  |  |
|  | 集团ID | UNIT\_INFO | UNIT\_ID | Number | 10 |  | 非空 |
|  | 集团账号标识 | UNIT\_INFO | CUST\_ID | Number | 14 |  | 非空 |
|  | 集团名称 | UNIT\_INFO | UNIT\_NAME | String | 200 |  |  |
|  | V网编码 | UNIT\_INFO | BOSS\_VPMN\_CODE | String | 40 |  |  |

### 4.5.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE>服务编码</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <CUST\_ID>集团账号标识</CUST\_ID>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  <UNIT\_INFO>  <UNIT\_ID>集团ID</UNIT\_ID>  <CUST\_ID>集团账号标识</CUST\_ID>  <UNIT\_NAME>集团名称</UNIT\_NAME>  <BOSS\_VPMN\_CODE>V网编码</BOSS\_VPMN\_CODE>  </UNIT\_INFO>  <UNIT\_INFO>  <UNIT\_ID>集团ID</UNIT\_ID>  <CUST\_ID>集团账号标识</CUST\_ID>  <UNIT\_NAME>集团名称</UNIT\_NAME>  <BOSS\_VPMN\_CODE>V网编码</BOSS\_VPMN\_CODE>  </UNIT\_INFO>  </RESULT>  </ROOT> |

## sQGrpByMem

### 4.6.1 描述

通过成员手机号码或者集团编码查询集团名称。

### 4.6.2服务编码

SERVICE\_CODE= sQGrpByMem，CLIENT\_NAME =

### 4.6.3输入参数

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.1 | 成员手机号码 | BODY | PHONE\_NO | String |  | 1..1 | 与 unit\_id必须存在一个，也可同时都传 |
| 2.2 | 集团编码 | BODY | UNIT\_ID | String | 10 | 1..1 | 与 phone\_no必须存在一个，也可同时都传 |
| 2.3 | 客户经理工号 | BODY | SERVICE\_NO | String | 6 | 1..1 | 必传 |

### 4.6.4返回参数

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |  |
| 2.1 | 集团编码 | RESULT | UNIT\_ID | String | 10 | 1..1 |  |
| 2.2 | 集团名称 | RESULT | UNIT\_NAME | String | 100 | 1..1 |  |

### 4.6.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE>服务编码</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <PHONE\_NO>成员手机号码</PHONE\_NO>  <UNIT\_ID>集团编码</UNIT\_ID>  <SERVICE\_NO>客户经理工号</SERVICE\_NO>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  <UNIT\_ID>集团编码</UNIT\_ID>  <UNIT\_NAME>集团名称</UNIT\_NAME>  </RESULT>  </ROOT> |

## sGrpImpMbr

### 4.7.1 描述

通过集团编码和客户经理工号查询集团重要成员列表。

### 4.7.2服务编码

SERVICE\_CODE= sGrpImpMbr，CLIENT\_NAME =

### 4.7.3输入参数

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.1 | 集团编码 | BODY | UNIT\_ID | Number | 10 | 1..1 | 非空 |
| 2.2 | 客户经理工号 | BODY | SERVICE\_NO | String | 6 | 1..1 | 非空 |

### 4.7.4返回参数

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |  |
| 2.i |  | RESULT | USER\_INFO |  |  | 1..n |  |
|  | 名字 | USER\_INFO | NAME | String | 60 |  | 可空 |
|  | 部门 | USER\_INFO | DEPARTMENT | String | 100 |  | 可空 |
|  | 性别 | USER\_INFO | SEX | String | 20 |  | 男/女/未知 |
|  | 职位 | USER\_INFO | DUTY | String | 20 |  |  |
|  | 所属地区 | USER\_INFO | REGION\_NAME | String | 32 |  |  |
|  | 手机号码 | USER\_INFO | PHONE\_NO | String | 40 |  |  |

### 4.7.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE>服务编码</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <UNIT\_ID>集团编码</UNIT\_ID>  <SERVICE\_NO>客户经理工号</SERVICE\_NO>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  <USER\_INFO>  <NAME>名字</NAME>  <DEPARTMENT>部门</DEPARTMENT>  <SEX>性别</SEX>  <DUTY>职位</DUTY>  <REGION\_NAME>所属地区</REGION\_NAME>  <PHONE\_NO>手机号码</PHONE\_NO>  </USER\_INFO>  <USER\_INFO>  <NAME>名字</NAME>  <DEPARTMENT>部门</DEPARTMENT>  <SEX>性别</SEX>  <DUTY>职位</DUTY>  <REGION\_NAME>所属地区</REGION\_NAME>  <PHONE\_NO>手机号码</PHONE\_NO>  </USER\_INFO>  </RESULT>  </ROOT> |

# 具体接口（对应用接口）

## 集团资料修改 modifyCustInfo

### 5.1.1 描述

应用侧集团资料修改后，调用接口侧的服务，触发接口侧调用s3858CfmL。

### 5.1.2服务编码

SERVICE\_CODE= modifyCustInfo，CLIENT\_NAME =

### 5.1.3输入参数

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.1 | 集团编码 | BODY | CUST\_CODE | String |  | 1..1 |  |

### 5.1.4返回参数

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |  |

### 5.1.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!—政企客户资料系统提供 -->  <SERVICE\_CODE>服务编码</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <CUST\_CODE>集团编码 </CUST\_CODE>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  </RESULT>  </ROOT> |

## 集团调配 adjustCustInfo

### 5.2.1 描述

应用侧集团调配后，调用接口侧的服务，触发接口侧调用s3897CfmL、**sgrpchgdeal**。

### 5.2.2服务编码

SERVICE\_CODE= adjustCustInfo，CLIENT\_NAME =

### 5.2.3输入参数

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.1 |  | BODY | MODIFY\_INFO |  |  | 1..n |  |
| 2.1.1 | 操作员工号 | BODY | LOGIN\_NO | String |  |  |  |
| 2.1.2 | 客户经理工号 | BODY | STAFF\_LOGIN | String |  |  |  |
| 2.1.3 | 服务号码 | BODY | PHONE\_NO | String |  |  | 个人、集团成员调配时输入 |
| 2.1.4 | 集团编号 | BODY | CUST\_CODE | String |  |  | 集团调配时输入 |
| 2.1.5 | 客户经理优先级 | BODY | STAFF\_ORDER | String |  |  | 固定填0 |

### 5.2.4返回参数

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |  |

### 5.2.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!—政企客户资料系统提供 -->  <SERVICE\_CODE>服务编码</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  < LOGIN\_NO >操作员工号</ LOGIN\_NO >  <MODIFY\_INFO>  < STAFF\_LOGIN >客户经理工号</ STAFF\_LOGIN >  < PHONE\_NO >服务号码</ PHONE\_NO >  <CUST\_CODE>集团编码 </CUST\_CODE>  < STAFF\_ORDER >客户经理优先级</ STAFF\_ORDER >  <MODIFY\_INFO>  <MODIFY\_INFO>  < STAFF\_LOGIN >客户经理工号</ STAFF\_LOGIN >  < PHONE\_NO >服务号码</ PHONE\_NO >  <CUST\_CODE>集团编码 </CUST\_CODE>  < STAFF\_ORDER >客户经理优先级</ STAFF\_ORDER >  <MODIFY\_INFO>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  </RESULT>  </ROOT> |

## 用户星级查询 queryPersonStarLevel

### 5.3.1 描述

应用侧调用此接口查询成员的星级等级，触发接口侧调用 sQryCreditInfo。

### 5.3.2服务编码

SERVICE\_CODE= queryPersonStarLevel，CLIENT\_NAME =

### 5.3.3输入参数

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.1 | 成员手机号码 | BODY | PHONE\_NO | String | 11 | 1..1 |  |

### 5.3.4返回参数

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |  |
| 2.1 |  | RESULT | PHONE\_NO | String | 11 |  |  |
| 2.2 |  | RESULT | STAR\_LEVEL | String | 10 |  |  |

### 5.3.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!—政企客户资料系统提供 -->  <SERVICE\_CODE>服务编码</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <PHONE\_NO>成员手机号码</PHONE\_NO>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  <PHONE\_NO>手机号码<PHONE\_NO />  <STAR\_LEVEL>星级等级<STAR\_LEVEL/>  </RESULT>  </ROOT> |

## 用户ID\_NO查询 queryIDNO

### 5.4.1 描述

应用侧添加成员时，调用此接口查询成员的ID\_NO，触发接口侧调用 sQUserBaseL。

### 5.4.2服务编码

SERVICE\_CODE= queryIDNO，CLIENT\_NAME =

### 5.4.3输入参数

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.1 | 成员手机号码 | BODY | PHONE\_NO | String | 11 | 1..1 |  |

### 5.4.4返回参数

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |  |
| 2.1 | 手机号码 | RESULT | PHONE\_NO | String |  | 1..1 |  |
| 2.2 | CRM用户ID | RESULT | CRM\_ID\_NO | String |  | 1..1 |  |

### 5.4.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!—政企客户资料系统提供 -->  <SERVICE\_CODE>服务编码</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <PHONE\_NO>成员手机号码</PHONE\_NO>  <SERVICE\_NO>客户经理工号</SERVICE\_NO>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  <PHONE\_NO>手机号码<PHONE\_NO />  <CRM\_ID\_NO>CRM用户ID<CRM\_ID\_NO/>  </RESULT>  </ROOT> |

## 集团成员调配 adjustPersonInfo

### 5.5.1 描述

应用侧集团成员调配后，调用接口侧的服务，触发接口侧调用sgrpmemberchgdeal。

### 5.5.2服务编码

SERVICE\_CODE= adjustPersonInfo，CLIENT\_NAME =

### 5.5.3输入参数

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.1 |  | BODY | MODIFY\_INFO |  |  | 1..n |  |
| 2.1.1 | 集团编码 | BODY | CUST\_CODE | String |  |  |  |
| 2.1.2 | 客户经理工号 | BODY | SERVICE\_NO | String |  |  |  |
| 2.1.3 | 手机号码 | BODY | PHONE\_NO | String |  |  |  |
| 2.1.4 | 客户ID | BODY | CRM\_ID\_NO | String |  |  |  |

### 5.5.4返回参数

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |  |

### 5.5.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!—政企客户资料系统提供 -->  <SERVICE\_CODE>服务编码</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <MODIFY\_INFO>  <CUST\_CODE>集团编码 </ CUST\_CODE >  < SERVICE\_NO >客户经理工号 </ SERVICE\_NO >  < PHONE\_NO >手机号码</ PHONE\_NO >  < CRM\_ID\_NO >客户ID</ CRM\_ID\_NO >  <MODIFY\_INFO>  <MODIFY\_INFO>  <CUST\_CODE>集团编码 </ CUST\_CODE >  < SERVICE\_NO >客户经理工号 </ SERVICE\_NO >  < PHONE\_NO >手机号码</ PHONE\_NO >  < CRM\_ID\_NO >客户ID</ CRM\_ID\_NO >  <MODIFY\_INFO>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  </RESULT>  </ROOT> |

## 添加成员同步 addPersonInfo

### 5.6.1 描述

应用侧前台新添加成员后，调用接口侧的服务，触发接口侧调用sgrpmemberdeal。

异网号码不同步，异网的判断标准为：成员的CRM\_ID\_NO为空。

### 5.6.2服务编码

SERVICE\_CODE= addPersonInfo，CLIENT\_NAME =

### 5.6.3输入参数

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** | **对应页面侧字段** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |  |
| 2.1.1 | 集团编码 | BODY | CUST\_CODE | String |  |  |  |  |
| 2.1.2 | 集团用户编号 | BODY | CRM\_CUST\_ID | String |  |  |  |  |
| 2.1.3 | 用户编号 | BODY | CRM\_ID\_NO | String |  |  |  |  |
| 2.1.4 | 成员手机号码 | BODY | PHONE\_NO | String |  |  |  |  |
| 2.1.5 | 姓名 | BODY | NAME | String |  |  |  |  |
| 2.1.6 | 性别 | BODY | SEX | String |  |  |  |  |
| 2.1.7 | 证件类型 | BODY | ID\_TYPE | String |  |  |  |  |
| 2.1.8 | 证件号码 | BODY | ID\_NO | String |  |  |  |  |
| 2.1.9 | 是否重要成员 | BODY | IF\_IMP\_MEM | String |  |  |  |  |
| 2.1.10 | 成员类型 | BODY | MEM\_TYPE | String |  |  |  |  |
| 2.1.11 | 年龄 | BODY | AGE | String |  |  |  |  |
| 2.1.12 | 生日 | BODY | BIRTHDAY | String |  |  |  |  |
| 2.1.13 | 民族 | BODY | NATION | String |  |  |  |  |
| 2.1.14 | 文化程度 | BODY | EDUCATION | String |  |  |  |  |
| 2.1.15 | 工作部门 | BODY | DEPARTMENT | String |  |  |  |  |
| 2.1.16 | 工作职务 | BODY | POSITION | String |  |  |  |  |
| 2.1.17 | 联系电话 | BODY | LINK\_PHONE | String |  |  |  |  |
| 2.1.18 | 联系地址 | BODY | LINK\_ADDR | String |  |  |  |  |
| 2.1.19 | 双机号码 | BODY | D\_PHONE\_NO | String |  |  |  |  |
| 2.1.20 | 爱好 | BODY | INTEREST | String |  |  |  |  |
| 2.1.21 | 喜欢的服务方式 | BODY | SERVICE\_MODE | String |  |  |  |  |
| 2.1.22 | 客户经理 | BODY | SERVICE\_NO | String |  |  |  |  |
| 2.1.23 | 备注 | BODY | COMMENT | String |  |  |  |  |

### 5.6.4返回参数

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |  |

### 5.6.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!—政企客户资料系统提供 -->  <SERVICE\_CODE>服务编码</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <CUST\_CODE>集团编码</CUST\_CODE>  <CRM\_CUST\_ID>集团用户编号</CRM\_CUST\_ID>  <CRM\_ID\_NO>用户编号</CRM\_ID\_NO>  <PHONE\_NO>成员手机号码</PHONE\_NO>  <NAME>姓名</NAME>  <SEX>性别</SEX>  <ID\_TYPE>证件类型</ID\_TYPE>  <ID\_NO>证件号码</ID\_NO>  <IF\_IMP\_MEM>是否重要成员</IF\_IMP\_MEM>  <MEM\_TYPE>成员类型</MEM\_TYPE>  <AGE>年龄</AGE>  <BIRTHDAY>生日</BIRTHDAY>  <NATION>民族</NATION>  <EDUCATION>文化程度</EDUCATION>  <DEPARTMENT>工作部门</DEPARTMENT>  <POSITION>工作职务</POSITION>  <LINK\_PHONE>联系电话</LINK\_PHONE>  <LINK\_ADDR>联系地址</LINK\_ADDR>  <D\_PHONE\_NO>双机号码</D\_PHONE\_NO>  <INTEREST>爱好</INTEREST>  <SERVICE\_MODE>喜欢的服务方式</SERVICE\_MODE>  <SERVICE\_NO>客户经理</SERVICE\_NO>  <COMMENT>备注</COMMENT>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  </RESULT>  </ROOT> |

# 具体接口

## 根据集团成员手机号获取集团信息接口

### 6.1.1描述

**根据集团成员手机号获取集团信息**

### 6.1.2服务编码-qryCustInfoByPersonPhone

### 6.1.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |
| 2.1 | 集团成员手机号 | BODY | PHONE\_NUMBER | String | 64 |  |

### 6.1.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |
| 2.1 | 是否存在归属集团 | RESULT | IS\_EXIST | String | 64 | Y:存在，N:不存在 |
| 2.2 | 所属集团编码 | RESULT | CUST\_CODE | String | 64 |  |
| 2.3 | 所属集团名 | RESULT | CUST\_NAME | String | 64 |  |
| 2.5 | 所属地市名 | RESULT | CITY\_NAME | String | 64 |  |
| 2.6 | 所属区县名 | RESULT | REGION\_NAME | String | 64 |  |
| 2.5 | 集团客户经理名 | RESULT | MANAGER\_NAME | String | 64 |  |
| 2.6 | 集团客户经理电话 | RESULT | MANAGER\_PHONE | String | 64 |  |
| 2.7 | 客户经理账号 | RESULT | MANAGER\_BOSS\_ACCOUNT | String | 64 |  |
| 2.8 | 集团规模 | RESULT | SCALE | String | 64 |  |
| 2.9 | 客户手机号 | RESULT | MEM\_PHONE | String | 64 |  |
| 2.10 | 13N类型 | RESULT | MEM\_TYPE | String | 64 |  |
| 2.11 | 客户职务 | RESULT | MEM\_WORK | String | 64 |  |

### 6.1.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 --> <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE> qryCustInfoByPersonPhone </SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  < PHONE\_NUMBER >集团成员手机号</ PHONE\_NUMBER >  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  < IS\_EXIST >Y</ IS\_EXIST >  < CUST\_CODE >集团编码</ CUST\_CODE >  < CUST\_NAME >集团名</ CUST\_NAME >  < CITY\_NAME/ >  < REGION\_NAME/ >  < MANAGER\_NAME >客户经理</ MANAGER\_NAME >  < MANAGER\_PHONE >客户经理电话</ MANAGER\_PHONE >  < MANAGER\_BOSS\_ACCOUNT >客户经理账号</ MANAGER\_BOSS\_ACCOUNT >  < SCALE >集团规模</ SCALE >  < MEM\_PHONE >客户手机号</ MEM\_PHONE >  < MEM\_TYPE > 13N类型</ MEM\_TYPE >  < MEM\_WORK >客户职务</ MEM\_WORK >  </RESULT>  </ROOT> |

## “集团是否存在校验”接口

### 6.2.1描述

**电子运维请求中台系统，校验集团是否存在。**

### 6.2.2服务编码-checkCustExist

### 6.2.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |
| 2.1 | 集团280编码 | BODY | CUST\_CODE | String | 64 |  |

### 6.2.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |
| 2.1 | 是否存在 | RESULT | IS\_EXIST | String | 8 | Y:存在，N:不存在 |

### 6.2.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 --> <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE> checkCustExist </SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  < CUST\_CODE >集团280编码</ CUST\_CODE >  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  <IS\_EXIST>Y</ IS\_EXIST >  </RESULT>  </ROOT> |

## “查询主集团价值评估等级”接口

### 6.3.1描述

**根据280查询主集团价值评估等级。**

### 6.3.2服务编码-CustNameQryDatils

### 6.3.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |
| 2.1 | 集团280编码 | BODY | CUST\_CODE | String | 64 |  |

### 6.3.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |
| 2.1 | 价值评估等级 | RESULT | CUST\_VALUE | String | 64 |  |
| 2.2 | 集团编码 | RESULT | CUST\_CODE | String | 64 |  |
| 2.3 | 集团名称 | RESULT | CUST\_NAME | String | 256 |  |

### 6.3.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 --> <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE>CustNameQryDatils</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  < CUST\_CODE >集团280编码</ CUST\_CODE >  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <RESPONSE>  <CODE>0000</CODE>  <DESC>流程处理成功</DESC>  </RESPONSE>  <TRANSACTION\_ID>125136546451</TRANSACTION\_ID>  </HEADER>  <RESULT>  <CUST\_VALUE>C1</CUST\_VALUE>  <CUST\_CODE>434343121</CUST\_CODE>  <CUST\_NAME>四川省八一康复中心（四川省康复医院1）</CUST\_NAME>  </RESULT>  </ROOT> |

## “在线公司查询产品实例相关信息接口”接口

### 6.4.1描述

**在线公司查询产品实例相关信息接口。**

### 6.4.2服务编码-qryNewCustStinInfo

### 6.4.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |
| 2.1 | 产品标识 | BODY | PRODUCT\_LOGO | String | 64 |  |

### 6.4.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |
| 2.1 | 产品标识 | RESULT | PRODUCT\_LOGO | String | 64 |  |
| 2.2 | 客户名称 | RESULT | CUST\_NAME | String | 256 |  |
| 2.3 | 280编码 | RESULT | CUST\_CODE | String | 64 |  |
| 2.4 | 客户经理 | RESULT | CUST\_MANAGER | String | 64 |  |
| 2.5 | 客户经理电话 | RESULT | MANAGER\_PHONE | String | 64 |  |
| 2.6 | 故障处理专席号码 | RESULT | HOT\_LINE\_PHONE | String | 64 |  |

### 6.4.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 --> <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE> checkCustExist </SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  < PRODUCT\_LOGO >产品标识</ PRODUCT\_LOGO >  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <RESPONSE>  <CODE>0000</CODE>  <DESC>流程处理成功</DESC>  </RESPONSE>  <TRANSACTION\_ID>125136546451</TRANSACTION\_ID>  </HEADER>  <RESULT>  < PRODUCT\_LOGO >101111111111</ PRODUCT\_LOGO >  <CUST\_NAME>四川省八一康复中心（四川省康复医院1）</CUST\_NAME>  <CUST\_CODE>434343121</CUST\_CODE>  < CUST\_MANAGER ></ CUST\_MANAGER >  < MANAGER\_PHONE ></ MANAGER\_PHONE >  < HOT\_LINE\_PHONE ></ HOT\_LINE\_PHONE S>  </RESULT>  </ROOT> |
|  |

## 校验是否是移动手机号码接口

### 6.5.1描述

**根据手机号判断是否是移动号码。**

### 6.5.2服务编码-comSitech

### 6.5.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |
| 2.1 | 手机号码 | BODY | PHONE\_NO | String | 64 |  |

### 6.5.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |
| 2.1 | 是否是移动用户 | RESULT | USER\_TYPE | String | 64 | 0：是，1：不是 |

### 6.5.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 --> <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE> comSitech</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  < PHONE\_NO >手机号</ PHONE\_NO >  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <RESPONSE>  <CODE>0000</CODE>  <DESC>流程处理成功</DESC>  </RESPONSE>  <TRANSACTION\_ID>125136546451</TRANSACTION\_ID>  </HEADER>  <RESULT>  < USER\_TYPE >1</ USER\_TYPE >  </RESULT>  </ROOT> |
|  |

## 批量校验两两集团间是否有关系接口

### 6.6.1描述

**根据集团编码校验是否有关系。**

### 6.6.2服务编码-batchCheckCustRela

### 6.6.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |
| 2.1 |  | BODY | CUST\_CODE\_RELA\_LIST |  |  |  |
| 2.2 | 第一个集团编码 | CUST\_CODE\_RELA\_LIST | FIRST\_CUST\_CODE | String | 64 |  |
| 2.3 | 第二集团编码 | CUST\_CODE\_RELA\_LIST | SECOND\_CUST\_CODE | String | 64 |  |

### 6.6.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **说明** |
| 2 | |  | ROOT | RESULT |  |  |  |
| 2.1 | |  | RESULT | CUST\_CODE\_RELA\_LIST |  |  |  |
| 2.2 | 第一个集团编码 | | CUST\_CODE\_RELA\_LIST | FIRST\_CUST\_CODE | String | 64 |  |
| 2.3 | 第二集团编码 | | CUST\_CODE\_RELA\_LIST | SECOND\_CUST\_CODE | String | 64 |  |
| 2.4 | | 是否有关系 | CUST\_CODE\_RELA\_LIST | IS\_RELA | String | 12 | 1:有关系 0;没关系 |

### 6.6.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 --> <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE> batchCheckCustRela</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  < CUST\_CODE\_LIST >  <FIRST\_CUST\_CODE></FIRST\_CUST\_CODE>  <SECOND\_CUST\_CODE></SECOND\_CUST\_CODE>  </ CUST\_CODE\_LIST >  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <RESPONSE>  <CODE>0000</CODE>  <DESC>流程处理成功</DESC>  </RESPONSE>  <TRANSACTION\_ID>125136546451</TRANSACTION\_ID>  </HEADER>  <RESULT>  < CUST\_CODE\_LIST >  <FIRST\_CUST\_CODE></FIRST\_CUST\_CODE>  <SECOND\_CUST\_CODE></SECOND\_CUST\_CODE>  <IS\_RELA></IS\_RELA>  </ CUST\_CODE\_LIST >  </RESULT>  </ROOT> |
|  |

## 查询与集团有关系的集团接口

### 6.7.1描述

**根据集团编码查询关系集团。**

### 6.7.2服务编码-queryRelaCust

### 6.7.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |
| 2.1 | 集团编码 | BODY | CUST\_CODE | String | 64 |  |

### 6.7.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **说明** |
| 2 | |  | ROOT | RESULT |  |  |  |
| 2.1 | |  | RESULT | RELA\_CUST\_LIST |  |  |  |
| 2.2 | 集团编码 | | RELA\_CUST\_LIST | CUST\_CODE | String | 64 |  |
| 2.3 | 集团名 | | RELA\_CUST\_LIST | CUST\_NAME | String | 64 |  |

### 6.7.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 --> <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE> batchCheckCustRela</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  < CUST\_CODE ></ CUST\_CODE >  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <RESPONSE>  <CODE>0000</CODE>  <DESC>流程处理成功</DESC>  </RESPONSE>  <TRANSACTION\_ID>125136546451</TRANSACTION\_ID>  </HEADER>  <RESULT>  < RELA\_CUST\_CODE >  <CUST\_CODE></CUST\_CODE>  <CUST\_NAME></CUST\_NAME>  </ RELA\_CUST\_CODE >  </RESULT>  </ROOT> |
|  |

## 集团用户信息查询接口

### 6.8.1描述

**集团用户信息查询接口。**

### 6.8.2服务编码- queryPersonByPhone

### 6.8.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |
| 2.1 | 手机号码 | BODY | PHONE\_NO | String | 64 |  |

### 6.8.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |
| 2.1 | 是否集团成员 | RESULT | IS\_CUST\_PERSON | String | 12 | 1：是集团成员  0：不是 |
| 2.2 | 地市名称 | RESULT | CITY\_NAME | String | 64 |  |

### 6.8.5样例报文

|  |
| --- |
| <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 --> <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE>queryPersonByPhone</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <PHONE\_NO>手机号码</PHONE\_NO>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <RESPONSE>  <CODE>0000</CODE>  <DESC>流程处理成功</DESC>  </RESPONSE>  <TRANSACTION\_ID>125136546451</TRANSACTION\_ID>  </HEADER>  <RESULT>  <IS\_CUST\_PERSON>是否集团成员</IS\_CUST\_PERSON>  <CITY\_NAME>地市名称</CITY\_NAME>  </RESULT>  </ROOT> |

## 根据手机号查询满意度测评中的联系人的手机号是该手机号的集团信息接口

### 6.8.1描述 根据手机号查询满意度测评中的联系人的手机号是该手机号的集团信息接口

### 6.8.2服务编码- queryCustInfoByContactPhone

### 6.8.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |
| 2.1 | 手机号码 | BODY | PHONE\_NO | String | 64 |  |

### 6.8.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |
| 2.1 | 集团280编码 | RESULT | CUST\_CODE | String | 12 |  |
| 2.2 | 集团名称 | RESULT | CUST\_NAME | String | 64 | 模糊部分字段 |

### 6.8.5样例报文

|  |
| --- |
| <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 --> <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE> queryCustInfoByContactPhone </SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <PHONE\_NO>手机号码</PHONE\_NO>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <RESPONSE>  <CODE>0000</CODE>  <DESC>流程处理成功</DESC>  </RESPONSE>  <TRANSACTION\_ID>125136546451</TRANSACTION\_ID>  </HEADER>  <RESULT>  <CUST\_LIST>  <CUST\_CODE >2800001001</ CUST\_CODE >  <CUST\_NAME>集团名称\*\*\*\*\*</ CUST\_NAME >  </CUST\_LIST>  <CUST\_LIST>  <CUST\_CODE >2800001001</ CUST\_CODE >  <CUST\_NAME>集团名称\*\*\*\*\*</ CUST\_NAME >  </CUST\_LIST>  </RESULT>  </ROOT> |

## 根据手机号查询弹窗接口（包含：用户主资费名称、上月用户总消费、当前终端型号、合约信息等）

### 6.10.1描述 根据手机号查询弹窗接口（包含：用户主资费名称、上月用户总消费、当前终端型号、合约信息等）

### 6.10.2服务编码- getPhoneInfoFromBoss

### 6.10.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |
| 2.1 | 手机号码 | BODY | PHONE\_NO | String | 64 |  |

### 6.10.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |
| 2.1 | 集团280编码 | RESULT | CUST\_CODE | String | 12 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 2.2 | 集团名称 | RESULT | CUST\_NAME | String | 64 | 模糊部分字段 |

### 6.10.5样例报文

|  |
| --- |
| <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 --> <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE> getPhoneInfoFromBoss </SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <PHONE\_NO>手机号码</PHONE\_NO>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <RESPONSE>  <CODE>0000</CODE>  <DESC>流程处理成功</DESC>  </RESPONSE>  <TRANSACTION\_ID>125136546451</TRANSACTION\_ID>  </HEADER>  <RESULT>  {  "code": "200",  "contentRights": [{  "expireDate": "2019/11/31",  "name": "咪咕会员"  }, {  "expireDate": "2019/06/31",  "name": "爱奇艺会员"  }],  "ex": "",  "expiringContract": [{  "expireDate": "2019/04/20",  "name": "充50送50"  }, {  "expireDate": "2019/04/10",  "name": "充50送100"  }, {  "expireDate": "2019/11/31",  "name": "充50送200"  }, {  "expireDate": "2019/06/31",  "name": "充50送300"  }],  "familyArupTotal": "124",  "familyMainExpense": "爱家58元套餐",  "familyMembers": [{  "arup": "97",  "phoneNo": "138 8098 2535",  "type": "本"  }, {  "arup": "27",  "phoneNo": "138 \*\*\*\* 2535",  "type": "成"  }, {  "arup": "28",  "phoneNo": "138 \*\*\*\* 2535",  "type": "潜"  }],  "historyTerminalUseMonths": "7",  "isFamilyKey": "是",  "isFamilyPotential": "已有家宽",  "isM": "M",  "mainExpense": "移动68套餐",  "phoneNo": "13880982535",  "preMonthArupBuy": "10",  "preMonthArupMain": "68",  "preMonthArupOverFlow": "19",  "preMonthArupTotal": "97",  "preMonthDou": "12",  "preMonthDouBuy": "2",  "preMonthDouMain": "10",  "preMonthDouOverFlow": "0",  "preMonthMou": "250",  "preMonthMouBuy": "0",  "preMonthMouMain": "150",  "preMonthMouOverFlow": "100",  "preThreeMonthAvgArupBuy": "32",  "preThreeMonthAvgArupMain": "68",  "preThreeMonthAvgArupOverFlow": "20",  "preThreeMonthAvgArupTotal": "120",  "preThreeMonthAvgDouBuy": "4",  "preThreeMonthAvgDouMain": "10",  "preThreeMonthAvgDouOverFlow": "1",  "preThreeMonthAvgDouTotal": "15",  "preThreeMonthAvgMouBuy": "0",  "preThreeMonthAvgMouMain": "150",  "preThreeMonthAvgMouOverFlow": "150",  "preThreeMonthAvgMouTotal": "300",  "recommendActivity": [{  "consumption": [{  "title": "97",  "value": ["68", "10", "19"]  }, {  "title": "250",  "value": ["68", "10", "19"]  }, {  "title": "97",  "value": ["10", "2", "0"]  }, {  "title": "",  "value": ["2元爱奇艺体验会员"]  }],  "name": "【成都】全球通畅享98元",  "structure": ["98", "220", "20", "6#200"],  "type": "1"  }, {  "consumption": [{  "title": "",  "value": "爱家58元套餐"  }, {  "title": "250",  "value": [{  "value": "97#19#10",  "phoneNo": "2535"  }, {  "value": "27#0#9",  "phoneNo": "7891"  }]  }, {  "title": "367",  "value": [{  "value": "主叫时长100分钟",  "phoneNo": "136\*\*\*\*4765"  }]  }, {  "title": "",  "value": "100"  }, {  "title": "13.2",  "value": [{  "value": "12#是#0",  "phoneNo": "2535"  }, {  "value": "1.1#否#0.1",  "phoneNo": "7891"  }]  }],  "name": "【成都】新爱家138元套餐",  "structure": ["138", "138", "成员间免费通话", "200", "29.7#30"],  "type": "2"  }, {  "name": "【成都】新爱家138元套餐",  "structure": "这是一段活动人员配置的营销用语",  "type": "7"  }],  "state": "true",  "terminalContract": [{  "expireDate": "2020/09/31",  "name": "苹果7合约2年"  }],  "terminalType": "视频",  "terminalUseMonths": "6",  "terminalValue": "3000-5000"  }  </RESULT>  </ROOT> |

## 根据手机号查询剩余分钟数和流量接口

### 6.11.1描述 根据手机号查询剩余分钟数和流量接口

### 6.11.2服务编码- aFessMinQry

### 6.11.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |
| 2.1 | 手机号码 | BODY | PHONE\_NO | String | 64 |  |

### 6.11.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |
| 2.1 | 剩余分钟数 | RESULT | VOICE | String | 12 |  |
| 2.2 | 剩余流量 | RESULT | GRPS | String | 64 |  |

### 6.11.5样例报文

|  |
| --- |
| <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 --> <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE> aFessMinQry</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <PHONE\_NO>手机号码</PHONE\_NO>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <RESPONSE>  <CODE>0000</CODE>  <DESC>流程处理成功</DESC>  </RESPONSE>  <TRANSACTION\_ID>125136546451</TRANSACTION\_ID>  </HEADER>  <RESULT>  <VOICE>100分钟</ VOICE >  <GRPS >178MB</ GRPS>  </RESULT>  </ROOT> |

## 查询营销活动、资费办理资格接口

### 6.12.1.描述

在客户现场进行营销驻点，客户经理向客户介绍和推荐营销活动或者资费，查询该客户是否偶办理资格

### 6.12.2.服务编码-s4035IntCfm

### 6.12.3.输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |
| 2.1 | 号码类型 | BODY | MASTER\_SERV\_ID | String | 64 | 1001-普通号码 1002-宽带号码，必填 |
| 2.2 | 服务号码 | BODY | SERVICE\_NO | String | 64 | 必填 |
| 2.3 | 客户经理boss工号 | BODY | LOGIN\_NO | String | 64 | 必填 |
| 2.4 | 营销活动代码 | BODY | MEANS\_ID | String | 64 | 必填 |
| 2.5 | 活动大类 | BODY | ACT\_ID | String | 64 | 营销活动代码前4位，必填 |
| 2.6 | 终端办理类型 | BODY | TERMI\_BUSI\_TYPE | String | 64 | 1. 京东合约(sc) 13-批量办理裸机(sc) 2. 合约机，   B开始时为13，C开始为12或14 |
| 2.7 | 串号 | BODY | RESOURCE\_NO | String | 64 |  |
| 2.8 | 终端机型 | BODY | RESOURCE\_CODE | String | 64 |  |
| 2.9 | 活动配置批次号 | BODY | BATCH\_NO | String | 64 |  |

### 6.12.4.返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |
| 2.1 |  | RESULT | OUT\_DATA |  |  |  |
| 2.2 | 是否有资格 | OUT\_DATA | PASS\_FLAG | String | 64 | Y:有，N:无 |
| 2.3 |  | OUT\_DATA | MEAN\_ALL |  |  | N时返回 |
| 2.4 |  | MEAN\_ALL | LIMIT\_INFO |  |  |  |
| 2.5 | 该条件是否有资格 | LIMIT\_INFO | PASS\_FLAG |  |  | Y:有，N:无 |
| 2.6 | 限制条件描述 | LIMIT\_INFO | NOTE |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3 |  | OUT\_DATA | MEANS |  |  | Y时返回 |
| 2.4 |  | MEANS | MEAN |  |  |  |

### 6.12.5.样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 --> <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE>s4035IntCfm</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <MASTER\_SERV\_ID>号码类型</MASTER\_SERV\_ID>  <SERVICE\_NO>服务号码</SERVICE\_NO>  <LOGIN\_NO>boss工号</LOGIN\_NO>  <MEANS\_ID>营销活动代码</MEANS\_ID>  <ACT\_ID>活动大类</ACT\_ID>  <TERMI\_BUSI\_TYPE>终端办理类型</TERMI\_BUSI\_TYPE>  <RESOURCE\_NO>串号</RESOURCE\_NO>  <RESOURCE\_CODE>终端机型</RESOURCE\_CODE>  <BATCH\_NO>活动配置批次号</BATCH\_NO>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <RESPONSE>  <CODE>0000</CODE>  <DESC>流程处理成功</DESC>  </RESPONSE>  <TRANSACTION\_ID>125136546451</TRANSACTION\_ID>  </HEADER>  <RESULT>  <OUT\_DATA>  <PASS\_FLAG>是否有资格</ PASS\_FLAG>  </OUT\_DATA>  </RESULT>  </ROOT> |

## 终端机型查询接口

### 6.13.1.描述

在客户现场进行营销驻点，客户经理向客户介绍和推荐营销活动或者资费，查询该客户是否偶办理资格

### 6.13.2.服务编码-WsGetResourceRecordInfo

### 6.13.3.输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |
| 2.1 | 机型编码 | BODY | RESOURCE\_CODE | String | 64 | 必填 |
| 2.2 | 机型名称 | BODY | RESOURCE\_NAME | String | 64 |  |
| 2.3 | 营销地市 | BODY | REGION\_ID | String | 64 | 必填 |
| 2.4 | 办理号码 | BODY | PHONE\_NO | String | 64 | 必填 |
| 2.5 | 网点 | BODY | GROUP\_ID | String | 64 | 必填 |
| 2.6 | boss工号 | BODY | LOGIN\_NO | String | 64 | 必填 |
| 2.7 | 营销活动编码 | BODY | MEANS\_ID | String | 64 |  |
| 2.8 | 营销活动名 | BODY | MEANS\_NAME | String | 64 |  |
| 2.9 | 市，区，县编码 | BODY | DISTRICT\_CODE | String | 64 | 渠道编码 |

### 6.13.4.返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |
| 2.1 |  | RESULT | RETURN\_INFO\_LIST |  |  |  |
| 2.2 |  | RETURN\_INFO\_LIST | RETURN\_INFO |  |  |  |
| 2.3 | 批次号 | RETURN\_INFO | BATCH\_NO | String | 64 |  |
| 2.4 | 机器型号 | RETURN\_INFO | RESOURCE\_CODE | String | 64 |  |
| 2.5 | 机器名称 | RETURN\_INFO | RESOURCE\_NAME | String | 64 |  |
| 2.6 | 活动ID | RETURN\_INFO | ACT\_ID | String | 64 |  |
| 2.7 | 活动名称 | RETURN\_INFO | ACT\_NAME | String | 64 |  |
| 2.8 | 档次ID | RETURN\_INFO | MEANS\_ID | String | 64 |  |
| 2.9 | 档次名称 | RETURN\_INFO | MEANS\_NAME | String | 64 |  |
| 2.10 | 保底金额 | RETURN\_INFO | LOW\_FEE | String | 64 |  |
| 2.11 | 保底时间 | RETURN\_INFO | RESOURCE\_MONTH | String | 64 |  |
| 2.12 | 预存款 | RETURN\_INFO | PAY\_MONEY | String | 64 |  |
| 2.13 | 购机款 | RETURN\_INFO | BUY\_MONEY | String | 64 |  |
| 2.14 | 赠送款 | RETURN\_INFO | GIVE\_MONEY | String | 64 |  |

### 6.13.5.样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 --> <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE>WsGetResourceRecordInfo</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <RESOURCE\_CODE>机型编码</RESOURCE\_CODE>  <RESOURCE\_NAME>机型名称</RESOURCE\_NAME>  <REGION\_ID>营销地市</REGION\_ID>  <PHONE\_NO>办理号码</PHONE\_NO>  <GROUP\_ID>网点</GROUP\_ID>  <LOGIN\_NO>boss工号</LOGIN\_NO>  <MEANS\_ID>营销活动编码</MEANS\_ID>  <MEANS\_NAME>营销活动名</MEANS\_NAME>  <DISTRICT\_CODE>市，区，县编码</DISTRICT\_CODE>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <RESPONSE>  <CODE>0000</CODE>  <DESC>流程处理成功</DESC>  </RESPONSE>  <TRANSACTION\_ID>125136546451</TRANSACTION\_ID>  </HEADER>  <RESULT>  <RETURN\_INFO\_LIST>  <RETURN\_INFO>            <BATCH\_NO></BATCH\_NO>                 <RESOURCE\_CODE></RESOURCE\_CODE>  <RESOURCE\_NAME></RESOURCE\_NAME>                 <ACT\_ID></ACT\_ID>                  <ACT\_NAME></ACT\_NAME>                 <MEANS\_ID></MEANS\_ID>                 <MEANS\_NAME></MEANS\_NAME>                  <LOW\_FEE></LOW\_FEE>                 <RESOURCE\_MONTH></RESOURCE\_MONTH>                 <PAY\_MONEY></PAY\_MONEY>                 <BUY\_MONEY></BUY\_MONEY>                 <GIVE\_MONEY></GIVE\_MONEY>             </RETURN\_INFO>  </RETURN\_INFO\_LIST>  </RESULT>  </ROOT> |

## 查询集团价值评估等级、信用评估、主集团的价值评估等级信息接口

### 6.14.1.描述

根据280编码查询集团价值评估等级、信用评估、主集团的价值评估等级信息

### 6.14.2.服务编码-qryCustInfoByCustCode

### 6.14.3.输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |
| 2.1 | 集团编码 | BODY | CUST\_CODE | String | 64 | 必填 |

### 6.14.4.返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |
| 2.0 | 价值评估等级 | RESULT | CUST\_VALUE |  |  |  |
| 2.1 | 有无信用评估信息 | RESULT | CREDIT\_RATING\_FLAG | String | 64 | Y：有；N：无 |
| 2.2 | 信用评估到期时间 | RESULT | CREDIT\_RATING\_EXP\_DATE | String | 64 | 信用评估为N时，该字段为空字符串(格式：yyyy-mm-dd HH:mm:ss) |
| 2.3 | 主集团280 | RESULT | MAIN\_CUST\_CODE | String | 64 | 未找到时，该字段为空字符串 |
| 2.4 | 主集团价值评估等级 | RESULT | MAIN\_CUST\_VALUE | String | 64 | 未找到时，该字段为空字符串 |

### 6.14.5.样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 --> <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE> qryCustInfoByCustCode </SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <CUST\_CODE>集团编码</CUST\_CODE>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  <CUST\_VALUE>集团价值评估等级</CUST\_VALUE>  <CREDIT\_RATING\_FLAG>有无信用评估</CREDIT\_RATING\_FLAG>  <CREDIT\_RATING\_EXP\_DATE>信用评估到期时间</CREDIT\_RATING\_EXP\_DATE>  <MAIN\_CUST\_CODE>主集团280</MAIN\_CUST\_CODE>  <MAIN\_CUST\_VALUE>主集团价值评估等级</MAIN\_CUST\_VALUE>  </RESULT>  </ROOT> |

## 根据客户经理电话号码查询集团信息接口qryCustListByServNo

### 3.15.1 描述

根据成员手机号码，或者集团编码查询客户经理的信息。

### 3.15.2服务编码

SERVICE\_CODE= qryCustListByServNo，CLIENT\_NAME = SCCRM0,PASSWORD=123456

### 3.15.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.2 | 查询值 | BODY | PHONE\_NO | String |  | 1..1 | 客户经理手机号 |

### 3.15.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 | 返回结果 | ROOT | RESULT |  |  |  |  |
| 2.1 | 集团列表 | RESULT | CUST\_INFO\_LIST | String |  | 1..1 |  |
| 2.2 | 集团280编码 | CUST\_INFO\_LIST | CUST\_CODE | String |  | 1..1 |  |
| 2.3 | 集团名称 | CUST\_INFO\_LIST | CUST\_NAME | String |  | 1..1 |  |

### 3.15.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  {      "ROOT":{          "HEADER": {              "TRANSACTION\_ID": "11111112111",              "SERVICE\_CODE": "sQrySerNo",              "CLIENT\_NAME": "SCCRM0",              "PASSWORD": "123456"          },          "BODY": {              "PHONE\_NO": "13880808080"          }      }  }  响应：  {      "ROOT": {          "HEADER": {              "RESPONSE": {                  "CODE": "0000",                  "DESC": "流程处理成功"              },              "TRANSACTION\_ID": "11111112111"          },          "RESULT": {   "CUST\_INFO\_LIST": [              {"CUST\_CODE": "2802800405","CUST\_NAME": "测试1"},  {"CUST\_CODE": "2802800406","CUST\_NAME": "测试2"}]          }      }  } |

## 处理人同步接口（移交接口）

### 3.16.1描述

**电子运维在处理工单时，将工单移交给其他人处理时将待处理人信息同步给中台系统。**

### 3.16.2服务编码-turnOverOrderSvc

### 3.16.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |
| 2.1 | 工单号 | BODY | EOMS\_ORDER\_ID | String | 64 |  |
| 2.2 | 任务单号 | BODY | TASK\_ORDER\_ID | String | 64 |  |
| 2.3 | 移交对象 | BODY | TURN\_OVER\_OBJ\_ID | String | 64 |  |
| 2.4 | 移交对象姓名 | BODY | TURN\_OVER\_OBJ\_NAME | String | 64 |  |
| 2.5 | 移交对象联系电话 | BODY | TURN\_OVER\_OBJ\_PHONE | String | 64 |  |
| 2.6 | 操作时间 | BODY | TURN\_OVER\_TIME | String | 64 | 格式：yyyy-MM-dd hh:mm:ss  例：2019-08-01 00:00:00 |
| 2.7 | 说明 | BODY | REMARK | String | 3000 |  |

### 3.16.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |  |

### 3.16.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 --> <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE>turnOverOrderSvc</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <EOMS\_ORDER\_ID>工单号</EOMS\_ORDER\_ID>  <TASK\_ORDER\_ID>任务单号</TASK\_ORDER\_ID>  <TURN\_OVER\_OBJ\_ID>移交对象</TURN\_OVER\_OBJ\_ID>  <TURN\_OVER\_OBJ\_NAME>移交对象姓名</TURN\_OVER\_OBJ\_NAME>  <TURN\_OVER\_OBJ\_PHONE>移交对象联系电话</EOMS\_ORDER\_ID>  <TURN\_OVER\_TIME>操作时间</TURN\_OVER\_TIME>  <REMARK>说明</REMARK>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  </RESULT>  </ROOT> |
|  |
|  |

## “回单”接口

### 3.17.1描述

**维护人员“处理完成”回单后，将相关信息同步给中台系统**

### 3.17.2服务编码-finishOrderSvc

### 3.17.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |
| 2.1 | 工单号 | BODY | EOMS\_ORDER\_ID | String | 64 |  |
| 2.2 | 任务单号 | BODY | TASK\_ORDER\_ID | String | 64 |  |
| 2.3 | 操作人账号 | BODY | OPERATOR\_CODE | String | 64 |  |
| 2.4 | 操作人姓名 | BODY | OPERATOR\_NAME | String | 64 |  |
| 2.5 | 操作人联系电话 | BODY | OPERATOR\_PHONE | String | 64 |  |
| 2.6 | 操作时间 | BODY | OPERATE\_TIME | String | 64 | 格式：yyyy-MM-dd hh:mm:ss  例：2019-08-01 00:00:00 |
| 2.7 | 恢复时间 | BODY | RECOVER\_TIME | String | 64 | 格式：yyyy-MM-dd hh:mm:ss  例：2019-08-01 00:00:00 |
| 2.8 | 故障原因 | BODY | FAULT\_REASON | String | 300 |  |
| 2.9 | 处理情况 | BODY | DEL\_INFO | String | 300 |  |

### 3.17.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |  |

### 3.17.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 --> <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE>finishOrderSvc</SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <EOMS\_ORDER\_ID>工单号</EOMS\_ORDER\_ID>  <TASK\_ORDER\_ID>任务单号</TASK\_ORDER\_ID>  <OPERATOR\_CODE>操作人账号</OPERATOR\_CODE>  <OPERATOR\_NAME>操作人姓名</OPERATOR\_NAME>  <OPERATOR\_PHONE>操作人联系电话</OPERATOR\_PHONE>  <OPERATE\_TIME>操作时间</OPERATE\_TIME>  <RECOVER\_TIME>恢复时间</RECOVER\_TIME>  <FAULT\_REASON>故障原因</FAULT\_REASON>  <DEL\_INFO>处理情况</DEL\_INFO>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  </RESULT>  </ROOT> |

## “归档同步”接口

### 3.18.1描述

**在电子运维停留了5天后自动归档的工单，将归档信息同步给中台系统。**

### 3.18.2服务编码-EOMSOrderSync

### 3.18.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |
| 2.1 | 工单号 | BODY | EOMS\_ORDER\_ID | String | 64 |  |
| 2.2 | 操作类型 | BODY | OPERATE\_TYPE | String | 32 | 归档：ARCHIVE |

### 3.18.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |  |

### 3.18.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 --> <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE> EOMSOrderSync </SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <EOMS\_ORDER\_ID>工单号</EOMS\_ORDER\_ID>  <OPERATE\_TYPE>操作类型</OPERATE\_TYPE>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  </RESULT>  </ROOT> |

## “建单同步”接口

### 3.19.1描述

**将在电子运维新建的工单同步给中台系统**

### 3.19.2服务编码-createOrderSync

### 3.19.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |
| 2.1 | 工单号 | BODY | EOMS\_ORDER\_ID | String | 64 |  |
| 2.2 | 客户名称（集团名称） | BODY | CUST\_NAME | String | 64 |  |
| 2.3 | 客户编码 | BODY | CUST\_CODE | String | 64 |  |
| 2.4 | 计划执行时间 | BODY | PLAN\_DEAL\_TIME | String |  | 格式：yyyy-MM-dd hh:mm:ss  例：2019-08-01 00:00:00 |
| 2.5 | 处理时限（结束时间） | BODY | END\_TIME |  |  |  |
| 2.6 | 客户经理姓名（执行人） | BODY | CUSTOMER\_MANAGER |  |  |  |
| 2.7 | 处理人员账号 | BODY | DEAL\_PERSON\_CODE |  |  |  |
| 2.8 | 处理人员姓名 | BODY | DEAL\_PERSON\_NAME |  |  |  |
| 2.9 | 处理人员电话 | BODY | DEAL\_PERSON\_PHONE |  |  |  |
| 2.10 | 故障投诉联系人 | BODY | FAULT\_COMPLAINT\_CONTACTOR |  |  |  |
| 2.11 | 故障投诉联系电话 | BODY | FAULT\_COMPLAINT\_CONTACT\_PHONE |  |  |  |
| 2.12 | 故障描述 | BODY | FAULT\_DESC |  |  | 任务描述 |
| 2.13 | 首席陪同 | BODY | CHIEF\_COMPANION |  |  | 2：首席陪同 |
| 2.14 | 协调人（boss工号） | BODY | COORDINATOR |  |  |  |
| 2.15 | 陪同原因 | BODY | COMPANION\_REASON |  |  |  |

### 3.19.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |
| 2.1 | 工单号 | RESULT | EOMS\_ORDER\_ID | String | 64 |  |
| 2.2 | 任务单号 | RESULT | TASK\_ORDER\_ID | String | 64 |  |

### 3.19.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 --> <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE> vpmnChgSvc </SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <EOMS\_ORDER\_ID>工单号</EOMS\_ORDER\_ID>  <OPERATE\_TYPE>操作类型</OPERATE\_TYPE>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  <EOMS\_ORDER\_ID>工单号</EOMS\_ORDER\_ID>  <TASK\_ORDER\_ID>任务单号</TASK\_ORDER\_ID>  </RESULT>  </ROOT> |

## “集团是否存在校验”接口

### 3.20.1描述

**电子运维请求中台系统，校验集团是否存在。**

### 3.20.2服务编码-checkCustExist

### 3.20.3输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |
| 2.1 | 集团280编码 | BODY | CUST\_CODE | String | 64 |  |

### 3.20.4返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | RESULT |  |  |  |
| 2.1 | 是否存在 | RESULT | IS\_EXIST | String | 8 | Y:存在，N:不存在 |

### 3.20.5样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 --> <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE> checkCustExist </SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  < CUST\_CODE >集团280编码</ CUST\_CODE >  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  <IS\_EXIST>Y</ IS\_EXIST >  </RESULT>  </ROOT> |

## 企微商情同步接口

### 6.21.1描述

**拓客同步企业微信商机**

### 6.21.2对接系统-拓客

### 6.21.3服务编码-syncCustWeChatOpp

### 6.21.4输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
|  | 请求头 | ROOT | HEADER |  |  |  |  |
|  | 请求流水号 | HEADER | TRANSACTION\_ID | String |  |  | Clientname+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序 |
|  | 服务编码 |  | SERVICE\_CODE | String |  |  |  |
|  | 客户端鉴权ID |  | CLIENT\_NAME | String |  |  |  |
|  | 客户端鉴权密码 |  | PASSWORD | String |  |  |  |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.1 | 集团编码 | BODY | CUST\_CODE | String |  | 1..1 | 为空则为潜在集团 |
| 2.2 | 集团名称 | BODY | CUST\_NAME | String |  | 1..1 |  |
| 2.3 | 集团地址 | BODY | CUST\_ADDR | String |  |  |  |
| 2.4 | 联系人姓名 | BODY | CONTACT\_NAME | String |  |  |  |
| 2.5 | 联系人电话 | BODY | CONTACT\_PHONE | String |  |  |  |
| 2.6 | 所在地市 | BODY | CITY | String |  |  |  |
| 2.7 | 地市id | BODY | CITY\_ID | String |  |  |  |
| 2.8 | 所在区县 | BODY | COUNTY | String |  |  |  |
| 2.9 | 区县id | BODY | COUNTY\_ID | String |  |  |  |
| 2.10 | 客户经理电话 | BODY | MANAGER\_PHONE | String |  |  |  |
| 2.11 | 产品编码 | BODY | PRODUCT\_CODE | String |  |  |  |
| 2.12 | 产品名称 | BODY | PRODUCT\_NAME | String |  |  |  |

### 6.21.5返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | HEADER |  |  |  |  |
| 2.1 | 响应 | HEADER | RESPONSE | List |  |  |  |
| 2.1 | 响应编码 | RESPONSE | CODE | String |  | 1..1 |  |
| 2.2 | 响应描述 | RESPONSE | DESC | String |  | 1..1 |  |
| 2.3 | 流水号 | HEADER | TRANSACTION\_ID | String |  | 1..1 |  |

### 6.21.6样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  {      "ROOT":{          "HEADER": {              "TRANSACTION\_ID": "SCTUOKE202108110101011111111211",              "SERVICE\_CODE": "syncCustWeChatOpp",              "CLIENT\_NAME": "SCTUOKE",              "PASSWORD": "123456"          },          "BODY": {              "CUST\_CODE": "",  "CUST\_NAME": "",  "CUST\_ADDR": "",  "CONTACT\_NAME": "",  "CONTACT\_PHONE": "",  "CITY": "",  "CITY\_ID": "",  "COUNTY": "",  "COUNTY\_ID": "",  "MANAGER\_PHONE": "",  "PRODUCT\_CODE": "",  "PRODUCT\_NAME": ""          }      }  }  响应：  {      "ROOT": {          "HEADER": {              "RESPONSE": {                  "CODE": "0000",                  "DESC": "流程处理成功"              },              "TRANSACTION\_ID": "SCTUOKE202108110101011111111211"          }  }  } |

## 集团银行账号同步接口

### 6.21.1描述

**Boss同步银行账号到138**

### 6.21.2对接系统-Boss

### 6.21.3服务编码- custBankSync

### 6.21.4输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
|  | 请求头 | ROOT | HEADER |  |  |  |  |
|  | 请求流水号 | HEADER | TRANSACTION\_ID | String |  |  | Clientname+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序 |
|  | 服务编码 |  | SERVICE\_CODE | String |  |  |  |
|  | 客户端鉴权ID |  | CLIENT\_NAME | String |  |  |  |
|  | 客户端鉴权密码 |  | PASSWORD | String |  |  |  |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.1 | 集团编码 | BODY | CUST\_CODE | String |  |  |  |
| 2.2 | 银行账号 | BODY | BANK\_LIST | String |  | 1…1 |  |
| 2.3 | 操作人员ID | BODY | UPDATE\_USER | String |  |  |  |

### 6.21.5返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | HEADER |  |  |  |  |
| 2.1 | 响应 | HEADER | RESPONSE | List |  |  |  |
| 2.1 | 响应编码 | RESPONSE | CODE | String |  | 1..1 |  |
| 2.2 | 响应描述 | RESPONSE | DESC | String |  | 1..1 |  |
| 2.3 | 流水号 | HEADER | TRANSACTION\_ID | String |  | 1..1 |  |

### 6.21.6样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 --> <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE> vpmnChgSvc </SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <CUST\_CODE>集团编码</CUST\_CODE>  <BANK\_LIST>银行账号</BANK\_LIST>  <BANK\_LIST>银行账号</BANK\_LIST>  <UPDATE\_USER>操作用户ID</UPDATE\_USER>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  </RESULT>  </ROOT> |

## 集团银行账号查询接口

### 6.21.1描述

**订单查询银行账号**

### 6.21.2对接系统-订单

### 6.21.3服务编码- queryCustBank

### 6.21.4输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
|  | 请求头 | ROOT | HEADER |  |  |  |  |
|  | 请求流水号 | HEADER | TRANSACTION\_ID | String |  |  | Clientname+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序 |
|  | 服务编码 |  | SERVICE\_CODE | String |  |  |  |
|  | 客户端鉴权ID |  | CLIENT\_NAME | String |  |  |  |
|  | 客户端鉴权密码 |  | PASSWORD | String |  |  |  |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.1 | 集团编码 | BODY | CUST\_CODE | String |  |  |  |

### 6.21.5返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | HEADER |  |  |  |  |
| 2.1 | 响应 | HEADER | RESPONSE | List |  |  |  |
| 2.1 | 响应编码 | RESPONSE | CODE | String |  | 1..1 |  |
| 2.2 | 响应描述 | RESPONSE | DESC | String |  | 1..1 |  |
| 2.3 | 流水号 | HEADER | TRANSACTION\_ID | String |  | 1..1 |  |
| 2.4 | 银行账号 | RESULT | BANK\_LIST | String |  | 1..1 |  |

### 6.21.6样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 --> <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE> vpmnChgSvc </SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <CUST\_CODE>集团编码</CUST\_CODE>  </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为6位的ClientId+YYYYMMDDHH24MISS+10位的随机序列 -->  <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--响应结果 -->  <RESPONSE>  <!--错误编码 -->  <CODE>0000</CODE>  <!--描述-->  <DESC>成功</DESC>  </RESPONSE>  </HEADER>  <RESULT>  <BANK\_LIST>银行账号</BANK\_LIST>  <BANK\_LIST>银行账号</BANK\_LIST>  </RESULT>  </ROOT> |

## 根据集团银行账号查询集团信息接口

### 6.21.1描述

**订单根据集团银行账号查询集团信息**

### 6.21.2对接系统-订单

### 6.21.3服务编码- queryCustInfoByBank

### 6.21.4输入参数（BODY）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
|  | 请求头 | ROOT | HEADER |  |  |  |  |
|  | 请求流水号 | HEADER | TRANSACTION\_ID | String |  |  | Clientname+YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序 |
|  | 服务编码 |  | SERVICE\_CODE | String |  |  |  |
|  | 客户端鉴权ID |  | CLIENT\_NAME | String |  |  |  |
|  | 客户端鉴权密码 |  | PASSWORD | String |  |  |  |
| 2 |  | ROOT | BODY |  |  |  |  |
| 2.1 | 银行账号 | BODY | BANK\_ACCOUNT | String |  |  |  |

### 6.21.5返回参数 (RESULT)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性名称** | **父属性** | **属性编码** | **数据类型** | **长度** | **出现次数** | **说明** |
| 2 |  | ROOT | HEADER |  |  |  |  |
| 2.1 | 响应 | HEADER | RESPONSE | List |  |  |  |
| 2.1 | 响应编码 | RESPONSE | CODE | String |  | 1..1 |  |
| 2.2 | 响应描述 | RESPONSE | DESC | String |  | 1..1 |  |
| 2.3 | 流水号 | HEADER | TRANSACTION\_ID | String |  | 1..1 |  |
| 2.4 | 集团价值等级 | RESULT | CUST\_VALUE | String |  | 1..1 |  |
| 2.5 | 客户经理BOSS工号 |  | BOSS | String |  |  |  |
| 2.6 | 所属地市 |  | CITY | String |  |  |  |
| 2.7 | 集团编码 |  | CUST\_CODE | String |  |  |  |
| 2.8 | 集团名称 |  | CUST\_NAME | String |  |  |  |
| 2.9 | 集团地址 |  | CUST\_ADDR | String |  |  |  |

### 6.21.6样例报文

|  |
| --- |
| 请求：  <ROOT>  <HEADER>  <!--请求流水号格式应为YYYYMMDDHHMMSS+10位的随机序列 --> <TRANSACTION\_ID>请求流水</TRANSACTION\_ID>  <!--crm提供 -->  <SERVICE\_CODE> queryCustInfoByBank </SERVICE\_CODE>  <!--客户端ID统一分配给外部各个系统-->  <CLIENT\_NAME>客户端ID</CLIENT\_NAME>  <!--客户端密码统一分配给外部各个系统-->  <PASSWORD>客户端密码</PASSWORD>  </HEADER>  <BODY>  <BANK\_ACCOUNT>银行账号</BANK\_ACCOUNT> </BODY>  </ROOT>  响应：  <ROOT>  <HEADER>  <RESPONSE>  <CODE>0000</CODE>  <DESC>流程处理成功</DESC>  </RESPONSE>  <TRANSACTION\_ID>948522223117</TRANSACTION\_ID>  </HEADER>  <RESULT>  <CUST\_VALUE>集团价值等级</CUST\_VALUE>  <BOSS>客户经理BOSS工号</BOSS>  <CITY>地市</CITY>  <CUST\_CODE>集团编码</CUST\_CODE>  <CUST\_NAME>集团名称</CUST\_NAME>  <CUST\_ADDR>集团地址</CUST\_ADDR>  </RESULT>  </ROOT> |