|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **项目角色** | **利益相关程度** | **影响水平** | **特点分析** | **管理策略** |
| 谷小雨 | 项目经理、技术专家 | 高 | 高 | 有专业的项目管理能力和管理经验，同时是产品的提出者之一，兼有发起人特点。有丰富的开发、设计经验。 | 产品方面需要以她的意见和建议为主，重要事情要与她沟通。技术以她为主导，充分授予其在技术工作和领导上的信任及权力。 |
| 赵若曦 | 产品经理、测试专家 | 高 | 高 | 熟悉互联网和网购产品，了解用户特征，对产品品质要求高。同时也是产品提出者，兼有发起人特点。细心、耐心，拥有丰富的测试经验，并融洽地与技术团队配合 | 产品方面必须以他的意见为主，重要事情多与他沟通协商。质量以她为主导，充分授予其在该方面的权力。 |
| 张春庆 | 技术专家、UE/UI 设计师 | 高 | 高 | 有丰富的开发、设计经验，有审美品味，熟练掌握各种界面设计工作，能够关注用户使用特征。同时也是产品提出者，兼有发起人特点。 | 技术以他为主导，充分授予其在技术工作和领导上的信任及权力。UE/UI以他为主导，充分授予其在该方面的权力。 |
| 孙颖 | UE/UI 设计师、测试专家 | 高 | 高 | 有审美品味，熟练掌握各种界面设计工作，能够关注用户使用特征。细心、耐心，拥有丰富的测试经验，并融洽地与技术团队配合同时也是产品提出者，兼有发起人特点。 | UE/UI以她为主导，充分授予其在该方面的权力，产品方面必须以他的意见为主，重要事情多与他沟通协商。 |
| 李老板 | 商户代表 | 高 | 中 | 有多年的电商零售经验，熟练电子商务领域，迫切希望扩展自己商品的销量 | 与其充分交流沟通，了解网商的共性和需求，在项目过程中多与其沟通和听取意见，发动其联系更多商户收集需求 |
| 赵同学 | 学生代表 | 高 | 中 | 大学一年级学生，时尚、爱购物，有丰富的网购经验 | 与其充分交流沟通，了解学生的购物特点，在项目过程中多与其沟通和听取意见，发动其联系更多学生收集需求 |
| 劵妈妈 | 竞争对手 | 高 | 低 | 有较强的电商影响和基础 | 研究其优缺点，取其所长，攻其所短 |