



Boleto de Ida

Origen / From

Morelia



Destino / To

Cuernavaca

Fecha / Date

11/01/2024

Hora / Time

22:45 pm

Pasajero / Passenger

Alma Laura Duarte Rendon



Adulto

Corrida

7858

Servicio / Service

Primera Select

Subtotal \$ 618.97

I.V.A \$ 99.03

Precio / Fees \$ 718.00



TR

VB84

No. Comprobante

WEF0005263969

WEB3968409

AVISO IMPORTANTE

- Para acceder al andén y al autobús debe presentarse este boleto en cualquier dispositivo móvil o impreso, **junto con una identificación oficial vigente del portador.**
- Válido para la fecha, tipo de servicio, horario, lugar de origen y destino que en el mismo se especifica.
- Conserve este boleto, es su seguro de viajero.
- Si compró este boleto con algún tipo de descuento (adulto mayor, estudiante o maestro), deberá presentarse además con su credencial expedida por la institución gubernamental o educativa que lo acredite como beneficiario del mismo.
- Si requiere documentar su equipaje (25 kilogramos sin cargo extra), deberá presentarse 35 minutos antes de su salida en el área respectiva; en caso de pérdida de equipaje documentado, se pagará únicamente el equivalente a 20 salarios mínimos general vigente en la Ciudad de México.
- Para cambio o cancelación de boletos, llame (mínimo una hora antes de su salida) sin costo a su línea amiga "ESTRELLA BLANCA" al (55) 44403187 ó (55) 44403106.
- Todo cambio de boleto web invalida cualquier descuento previo.
- La cancelación o cambio de este boleto puede implicar cargos extras.
- La compra de boletos adquiridos por medio de promociones especiales no hay cancelaciones ni reembolsos, cambios únicamente de fecha u hora.
- En compra anticipada solo hay cancelaciones y reembolsos hasta 40 días después de haber realizado la compra.
- Para generar su factura por favor ingrese a <http://factura.estrellablanca.com.mx>
- Para consultar términos y condiciones ingrese a <https://estrellablanca.com.mx/terminos-y-condiciones>

Si observas al operador del autobús en el que viajas, que usa el celular o fuma al ir conduciendo, efectúa paradas indebidas o conduce a velocidad inmoderada o inadecuadamente, repórtalo al (55) 44403187 ó (55) 44403106.

R.F.C.: AEB-611030-SN7 Av. Poniente 140 #859,
Col. Industrial Vallejo Del. Azcapotzalco, C.P. 02300, Ciudad de México



Servicio al Cliente



servicioalcliente@geb.mx



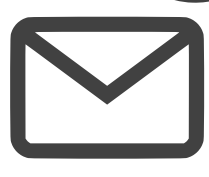
55 3109 3843



Cambios y Cancelaciones



(55) 44403187 ó (55) 44403106



cambiosycancelaciones@geb.mx

*Mínimo una hora antes de su salida.



Programa de Asistencia

Los servicios del Programa de Asistencia son prestados y operados por Alpeasa Servicios, S. de R.L. de C.V. quien asume la responsabilidad exclusiva de la prestación del servicio, por lo que Autobuses Estrella Blanca S.A. de C.V. y cualquiera de sus empresas filiales, asociadas o controladoras no son responsables de la presentación de los servicios descritos, ni del tratamiento de datos personales recabados por Alpeasa, por lo que cualquier información respecto a los mismos deberá consultarse llamando al:



55 5481 6035

Consulte términos y condiciones en:

www.estrellablanca.com.mx/programa-de-asistencia

Programa: 4 FOLIO: WEF0005263969 PRECIO: \$ 10.0

Válido por 3 días al llegar al destino, incluye cobertura por Muerte Accidental por \$20,000. El Asegurado designa como beneficiario a la sucesión legal. Emitido por

Pan-American México, Compañía de Seguros, S.A de C.V.-CNSF-S0119-0059-2020-CONDUSEF 004242-01

Firma: _____