



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DIGITAL INSTANT FOOD

Que celebran, por una parte, el C.MARIA DEL CARMEN LOPEZ CASTELLANOS, RFC: LOCC640617RL5, domicilio fiscal en auditor de guerra #272, fraccionamiento Rinconada del Valle, Morelia, Michoacán, México, Email: mariadelcarmen311926@gmail.com, Sitio web: www.instantfood.mx, quién en lo sucesivo será **EL PRESTADOR DE SERVICIOS**.

Y por la otra La C. Selene Ortiz Sixtos

por propio derecho o en representación legal de la Sociedad cuya denominación o razón social ANTOJITOS Y QUESADILLAS LAS WERAS y RFC _____ como se desprende y consta en el Instrumento público y que se lleva en la dirección del Registro Público de la Propiedad y de Comercio del Gobierno del Estado de MICHOACAN correspondiente al Distrito de morelia.

_____ quien tiene su domicilio fiscal en la Calle PRIVADA DE LAGO DE CUITZEO número 20, Colonia VENTURA PUENTE, Código postal 58020 en la Ciudad de MORELIA, del Estado de MICHOACAN DE OCAMPO _____ E-mail – seleneortiz293@gmail.com Teléfono Celular 4434831833 quien en lo sucesivo será **EL CLIENTE**.

Dichas partes se sujetan a los siguientes términos y condiciones:

PRIMERO.- Plataforma Instant Food, funcionamiento de la Aplicación y Solicitud del servicio.

Instant Food, instantfood.mx, es una plataforma y aplicación para conectar a personas que buscan servicios de comida (usuarios) y a prestadores de servicios independientes de alimentos y bebidas (CLIENTES) que forman parte de la red de Instant Food (PRESTADOR DE SERVICIOS) de manera tal que el CLIENTE pueda llevar a cabo dichas tareas de servicio a domicilio y preparación de alimentos y bebidas. EL PRESTADOR DE SERVICIOS revisa los antecedentes de cada Persona registrada a través de servicios de verificación de antecedentes de terceros; sin embargo, EL PRESTADOR DE SERVICIOS no garantiza ni garantizará o hace o hará ningún tipo de representación con respecto a la fiabilidad, la calidad o la idoneidad de dichos proveedores de servicios de comida. EL PRESTADOR DE SERVICIOS no será responsable, por cualquier reclamación daño o perjuicio que surja en relación con el uso del Sitio Web o de la Aplicación entre un CLIENTE y un usuario, igualmente, EL PRESTADOR DE SERVICIOS no será responsable de la conducta de cualquier Usuario de la Aplicación o del Sitio Web, EL PRESTADOR DE SERVICIOS funge exclusivamente como un enlace o intermediario y en ningún momento deberá ser considerada como una empresa que presta servicios de comida o una agencia de servicio a domicilio.

SEGUNDO.- Características del Servicio.

Tiempo de contratación de 1 año, a la firma del presente contrato de prestación de servicios el cliente se obliga a pagar la cantidad de \$0.00 (CERO Pesos 00/100 M.N) más el Impuesto al Valor Agregado (cuando se requiera factura) dicho pago incluye:

1. Subir todo el contenido a la plataforma por parte de nuestro personal (menú y productos)
2. Captura de imágenes y contenido publicitario en plataforma. (Fotografía max. 25 productos)
3. Publicidad en redes sociales (2 publicación en Facebook de Instant Food por mes)
4. Atención al cliente personalizada
5. Soporte técnico personalizado
6. Incluye la venta, promoción de alimentos y bebidas por medio de la aplicación de Instant Food por 1 AÑO a partir de la firma del contrato.
7. Se le cobrará al CLIENTE Una comisión del 18% mismo que será cubierto el día martes de cada semana. El CLIENTE queda sujeto a las retenciones de impuestos que haga INSTANT FOOD, tratándose del Impuesto Sobre la Renta (ISR) y del Impuesto al Valor Agregado (IVA), dichas comisiones deberán ser pagadas dentro de los tres primeros días de la semana a que pertenezcan. Los servicios de logística para la entrega de los alimentos corren a cargo del CLIENTE, el PRESTADOR DE SERVICIOS funge exclusivamente como un enlace o intermediario a través de la aplicación Instant Food y en ningún momento deberá ser considerado éste como el proveedor de servicios de comida o una agencia de servicio a domicilio.
8. El PRESTADOR DE SERVICIOS pone a disposición de los restaurantes:
 1. Mi Negocio - Ver y editar la información básica, ubicación de gps, abrir y cerrar negocio.
 2. Productos - Ver, editar, cambiar nombre, precio y si se muestra el producto en la aplicación.
 3. Pedidos - Ver información del pedido, aceptar pedido, y notificar al usuario de la orden preparada, orden entregada, orden en camino.

Para todo lo demás se debe notificar a soporte técnico.

TERCERO: Reglas Generales de Uso

1. La información, consejos, conceptos y opiniones publicadas en el Sitio Web o en la Aplicación no necesariamente reflejan la posición del PRESTADOR DE SERVICIOS ni de sus empleados, directores o accionistas. Por lo anterior, EL PRESTADOR DE SERVICIOS no se hace responsable por la información, consejos y opiniones que se emitan en el Sitio Web o en la Aplicación.
2. EL PRESTADOR DE SERVICIOS se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: (I) abusivo, difamatorio, obsceno, ofensivo (II) fraudulento, artificioso o engañoso, (III) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, o (IV) de cualquier forma contravenga lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

CUARTO: Funcionamiento de la Aplicación

1. El usuario solicita un Servicio de Comida por medio del Sitio Web o la Aplicación. Para ello deberá proporcionar datos fidedignos del lugar en donde se prestará el Servicio de comida, así como sus datos personales para identificarlo, y datos de pago para que EL PRESTADOR DE SERVICIOS a través de la plataforma Instant Food proceda al enlace con el medio de cobro con que disponga EL CLIENTE que proporciona el servicio de alimentos.
2. EL PRESTADOR DE SERVICIOS se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: (I) abusivo, difamatorio, obsceno, ofensivo (II) fraudulento, artificioso o engañoso, (III) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, o (IV) de cualquier forma contravenga lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.
3. EL PRESTADOR DE SERVICIOS transmitirá los datos personales y la ubicación del Cliente a su red de Personas registradas para realizar el servicio así como cualquier solicitud especial o comentario hecho por el Cliente.
4. EL PRESTADOR DE SERVICIOS a través de la plataforma Instant Food confirmará el servicio y proporcionará al CLIENTE los datos de identificación de la Persona registrada (usuario)
5. EL CLIENTE podrá proporcionar al PRESTADOR DE SERVICIOS retroalimentación sobre el Servicio de comida, incluyendo fallas o errores en relación con dicho servicio. Dicha información podrá ser utilizada por EL PRESTADOR DE SERVICIOS para mejorar y perfeccionar los Servicios, en este sentido, EL CLIENTE otorga al PRESTADOR DE SERVICIOS el uso no exclusivo e irrevocable libre de regalías para usar, reproducir, divulgar, distribuir, modificar y explotar dichos comentarios sin restricción alguna.

QUINTO: Obligaciones del Cliente

Las obligaciones del CLIENTE, son las que se listan a continuación de manera enunciativa pero no limitativa: (I) cubrir el costo del Servicio indicado en la SEGUNDA CLAUSULA de los términos y condiciones, (II) proveer datos verídicos como, nombre, datos de contacto y ubicación donde se llevará a cabo el Servicio así como la existencia de cualquier preferencia o especificación para que EL CLIENTE pueda llevar a cabo el Servicio de manera puntual y eficiente, (III) no utilizar Instant Food con fines ilícitos, (IV) sacar en paz y a salvo al PRESTADOR DE SERVICIOS en caso de incumplir con los términos de servicio e indemnizar al PRESTADOR DE SERVICIOS por cualquier acción legal que resulte en su contra, (V) contar con la computadora o dispositivo móvil que cumplan con las características y requisitos técnicos para acceder y utilizar la Aplicación, incluyendo la conexión a internet, (VI) preservar de manera confidencial los datos de los usuarios y no revelarlos ni darles tratamiento no autorizado por el usuario, y (VII) no utilizar el Sitio Web para exhibir, transmitir, distribuir o vincular cualquier material que sea falso o engañoso, discriminatorio, difamatorio, ofensivo u obsceno o que pueda incitar a discriminación, odio o violencia contra una persona o grupo de personas a causa de su origen o pertenencia a un grupo étnico, raza o religión, a causa de su género u orientación sexual, (VIII) asumir todo el riesgo y responsabilidad por el incumplimiento de estas obligaciones.

SEXTO: Derechos de Autor y Propiedad Industrial

Instant Food, sus logotipos y todo el material que aparece en el Sitio Web y la Aplicación, son marcas, nombres de dominio y nombres comerciales propiedad de DESIGNERS OF INTERNET APPLICATIONS, S. DE R. L. DE C.V., protegidos por tratados internacionales y leyes federales y locales en materia de propiedad intelectual y derechos de autor. Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, videos, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en el Sitio Web o en las Aplicaciones se encuentra debidamente protegida de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual. Se prohíbe expresamente al Usuario a modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiere a la propiedad de información contenida en el Sitio Web o Aplicaciones. EL CLIENTE se obliga a no modificar, reproducir, copiar, rediseñar, descompilar, adaptar, traducir, preparar trabajos derivados de la Aplicación o del Sitio Web o utilizar la Aplicación para desarrollar cualquier software u otros materiales basados en los mismos.

SEPTIMO: Deslinde de Responsabilidad

El CLIENTE está de acuerdo que el uso del Sitio Web o de la Aplicación se realiza bajo su propio riesgo. EL PRESTADOR DE SERVICIOS no hace ningún tipo de representación ni otorga ningún tipo de garantía en cuanto a la confiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad, disponibilidad, exactitud o totalidad de los Servicios o del Sitio Web y la Aplicación. EL PRESTADOR DE SERVICIOS no garantiza que (I) el uso del Servicio será seguro, oportuno, ininterrumpido o libre de errores (II) que el Servicio o el software del Sitio Web o la Aplicación cumplirá con sus necesidades o expectativas, (III) que la calidad de cualquier producto, Servicio, información u otro material obtenido por usted a través del Sitio Web, Aplicación o Servicio (incluyendo cualquier servicio de publicidad) cumplirá al cien por ciento los requerimientos del usuario, sus necesidades o expectativas, (IV) que el Sitio Web o la Aplicación estén libres de virus u otros componentes dañinos. El Software del Sitio Web y de la Aplicación así como los Servicio que se ofrecen en Instant Food se prevén sobre una base "Tal Cual" y "Según sean disponibles". EL PRESTADOR DE SERVICIOS no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de la utilización de los Servicios y de los contenidos por parte del CLIENTE que puedan derivarse de la falta de veracidad, exhaustividad o autenticidad de la información que este proporciona, no asume ningún tipo de responsabilidad por los servicios de comida prestados por EL CLIENTE y ajenos al PRESTADOR DE SERVICIOS. Así mismo, EL PRESTADOR DE SERVICIOS no será responsable, bajo ninguna circunstancia de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de los Servicios contratados y facilitados a través del Sitio Web o de la Aplicación, toda vez que el PRESTADOR DE SERVICIOS únicamente es un enlace entre el Usuario y EL CLIENTE.

OCTAVO: Cancelación de Cuenta

Los Usuarios podrán en el momento que así lo deseen, cancelar su cuenta, en cuyo momento EL PRESTADOR DE SERVICIOS garantiza eliminar toda la información de dicho Usuario contenida en su cuenta. El proceso y ejercicio de Derechos ARCO está regulado por el Aviso de Privacidad y la Ley Federal de Protección de Datos Personales. No obstante lo anterior, EL PRESTADOR DE SERVICIOS se reserva el derecho y sin necesidad de aviso previo, de cancelar o suspender el derecho de cualquier CLIENTE de utilizar los Servicios, y bloquear e impedir su acceso y el uso de los Servicios.

NOVENO: Indemnización

Al hacer uso del Sitio Web, Aplicaciones y Servicios de Instant Food, el CLIENTE consiente en indemnizar a EL PRESTADOR DE SERVICIOS, sus Afiliadas, accionistas, proveedores, vendedores y asesores de cualquier acción, demanda o reclamación (incluyendo honorarios de abogados y costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento al presente Contrato por parte del CLIENTE.

DECIMO: Limitación de Responsabilidad

EL PRESTADOR DE SERVICIOS no será responsable frente a los usuarios ni frente a terceros por la no prestación de un Servicio pactado por EL CLIENTE. En ningún caso y bajo ninguna circunstancia, EL PRESTADOR DE SERVICIOS, sus directores, empleados, agentes o accionistas serán responsables por los daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan o se de alguna manera se relacionen con el uso o imposibilidad de usar el Servicio, el Sitio Web o la Aplicación, incluyendo sin limitación los daños provocados por la confianza depositada en el CLIENTE en cualquier información obtenida de Instant Food o como resultado de errores, omisiones, interrupciones, eliminación de archivos o correo electrónico, errores, defectos, virus, retrasos en la operación o transmisión o cualquier fallo de funcionamiento, sea éste ocasionado por desastres naturales, fallo de comunicaciones, robo, destrucción o acceso no autorizado a los registros Del PRESTADOR DE SERVICIOS.

DECIMO PRIMERO: Legislación Aplicable y Jurisdicción

El presente Contrato se regirá e interpretará de conformidad con las leyes de México, independientemente de las disposiciones relacionadas con conflictos de leyes. Cualquier procedimiento de carácter legal que se derive o se relacione con este Contrato será dirimido en los tribunales competentes de la Ciudad de Morelia, Michoacán, México. Las partes del presente Contrato expresamente renuncian a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra razón.

SERVICIOS ADICIONALES

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el CLIENTE y el PRESTADOR DE SERVICIOS). Cualquier modificación a los presentes Términos y Condiciones deberá ser de común acuerdo entre EL PRESTADOR DE SERVICIOS y EL CLIENTE, cuando así lo consideren apropiado; regulan el uso de (I) instantfood.mx (en adelante el "Sitio Web") y las aplicaciones móviles del mismo nombre que puedan ser descargadas a través de Android, iOS o cualquier otro sistema operativo (cada una, una "Aplicación"), independientemente de los medios de acceso a ellos, tales como computadoras o dispositivos móviles (teléfonos inteligentes y tabletas); (II) el contenido de Instant Food que aparezca en sitios web de terceros y redes sociales y (III) a los Usuarios del Sitio Web, de las Aplicaciones o de los Servicios (indistintamente los "Términos y Condiciones" o el "Contrato").


Ambas partes firman y aceptan los términos y condiciones establecidos en este contrato, en la Ciudad de Zacapu_, Michoacán, a 12 de OCTUBRE del 2022.



EL CLIENTE
SELENE ORTIZ SIXTOS



EL PRESTADOR DE
SERVICIOS



SUPERVISOR DE ZONA
ING. FCO XAVIER DURAN
LOPEZ

C. Ma. Del Carmen López
Castellanos

