

### SERVICIO AL CLIENTE (\* 800-8000386

# ETN

SERVICIO AL CLIENTE 800-8000386

## ¡Gracias por tu compra!

Uso obligatorio de cubrebocas durante el viaje

No. Operación Nit **191988451 6809** 

Origen Destino

MÉXICO NORTE ZAMORA



Fecha del viaje Hora del viaje Servicio

Domingo, 21/Abr/2024 23:45 Noche
Se anuncia como Corrida Asiento

LOS REYES LOCAL 4

Pasajero Tipo de pasajero

ALMA LAURA DUARTE RENDON Adulto

Forma de pago Tipo de venta Afiliación

Tarjeta de débito INTERNET PÚBLICO 8740428

Precio Descuento Subtotal

\$ 1.146.55 MXN \$ 133 MXN \$ 1.013.55 MXN

IVA Total

ETN TURISTAR LUJO, S.A. DE C.V. | SATURNO #39 Col.NUEVA INDUSTRIAL VALLEJO MEXICO, D.F.,CP. 07700 | RFC. TLU080610C81

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

1- Las compras de Viajero Anticipado de ETN TURISTAR LUJO, S.A.DE C.V son personales e intransferibles y solo aplicaran en las Rutas Participantes publicadas en el Portal WEB. 2- En los casos donde al requerir algún cambio a su itinerario, existiera una diferencia entre la tarifa vigente y la tarifa Anticipada original, se deberá pagar dicha diferencia. 3- En caso de requerir un cambio de origen y / o destino de menor precio al monto de la tarifa anticipada original, no habrá devoluciones. 4- Los cambios únicamente podrán ser realizados en taquillas v / o Puntos de Venta de ETN TURISTAR LUJO, S.A.DE C.V. presentando el pase de abordar v una identificación oficial. 5- La tarifa de Viajero Anticipado de ETN TURISTAR LUJO, S.A.DE C.V., no aplica para boletos abiertos solo para confirmados. No se permite modificar a boleto abierto. 6- La compra de Viajero Anticipado de ETN TURISTAR LUJO, S.A.DE C.V., solo aplica para boletos con tipo de pasajero adulto, no aplica con otras promociones y/ o descuentos. 7- En la Compra de Viajero Anticipado de ETN TURISTAR LUJO, S.A.DE C.V NO HAY CANCELACIONES NI DEVOLUCIONES de boletos. 8- Para hacer válido la tarifa de la Compra de Viajero Anticipado de ETN TURISTAR LUJO, S.A.DE C.V. el pasajero deberá presentar identificación original vigente o los documentos que acrediten la identidad de la persona que viaja en el momento de la compra, al abordar el autobús, así como en cualquier momento que se le solicite. 9- Sírvase conservar este boleto y / o pase de abordar hasta el término de su viaje ya que le da derecho al seguro del viajero y a 25 kilos de equipaje sin costo. 10- Este pase de abordar es válido únicamente para la hora y fecha anotados en el mismo, verifíquese al adquirirlo. 11- Documente su equipaje 30 minutos antes de su salida. 12- La empresa no se responsabiliza por equipajes sin talón o por bultos u otras pertenencias de mano que el pasajero lleve consigo en el interior del salón del autobús, en caso de pérdida y / o extravió de equipaje documentado, se pagara una indemnización hasta por el equivalente a 20 días de salario mínimo general vigente en la CDMX. 13-Deberá presentarse directamente en los andenes 30 minutos antes de su salida, con el pase de abordar que emite este medio además de una identificación oficial (credencial de elector, licencia de manejo, cédula profesional o pasaporte vigentes). 14- En caso de requerir factura, ingresar al portal www.etn.com.mx/facture su viaje 15- En caso de tener alguna duda o aclaración con el servicio o con los tramos participantes el cliente deberá comunicarse al 800 8000 386 en donde un ejecutivo lo asesora de manera personalizada; o ingresar a www.etn.com.mx/compraanticipada



Uso obligatorio de cubrebocas durante el viaje

No. Operación Nit **191988451**Origen Destino

MÉXICO NORTE ZAMORA



Fecha del viaje Hora del viaje Servicio

Domingo, 21/Abr/2024 23:45 Noche

LUJO

Se anuncia como Corrida Asiento

LOS REYES LOCAL 4

Pasajero Tipo de pasajero

ALMA LAURA DUARTE RENDON Adulto
Forma de pago Tipo de venta Afiliación
Tarieta de débito INTERNET PÚBLICO 8740428

Tarjeta de débito INTERNET PÚBLICO 8740428
Precio Descuento Subtotal

\$ 1.146.55 MXN \$ 133 MXN \$ 1.013.55 MXN

IVA Total

ETN TURISTAR LUJO, S.A. DE C.V. | SATURNO #39 Col.NUEVA INDUSTRIAL VALLEJO MEXICO, D.F.,CP. 07700 | RFC. TI LI080610C81

#### **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

1- Las compras de Viajero Anticipado de ETN TURISTAR LUJO, S.A.DE C.V son personales e intransferibles y solo aplicaran en las Rutas Participantes publicadas en el Portal WEB. 2- En los casos donde al requerir algún cambio a su itinerario, existiera una diferencia entre la tarifa vigente y la tarifa Anticipada original, se deberá pagar dicha diferencia. 3- En caso de requerir un cambio de origen y / o destino de menor precio al monto de la tarifa anticipada original, no habrá devoluciones. 4- Los cambios únicamente podrán ser realizados en taquillas y / o Puntos de Venta de ETN TURISTAR LUJO, S.A.DE C.V. presentando el pase de abordar y una identificación oficial. 5- La tarifa de Viajero Anticipado de ETN TURISTAR LUJO, S.A.DE C.V., no aplica para boletos abiertos solo para confirmados. No se permite modificar a boleto abierto. 6- La compra de Viajero Anticipado de ETN TURISTAR LUJO, S A DE C V solo aplica para boletos con tipo de pasaiero adulto, no aplica con otras promociones v/ o descuentos, 7- En la Compra de Viajero Anticipado de ETN TURISTAR LUJO, S.A.DE C.V NO HAY CANCELACIONES NI DEVOLUCIONES de boletos. 8- Para hacer válido la tarifa de la Compra de Viajero Anticipado de ETN TURISTAR LUJO, S.A.DE C.V. el pasajero deberá presentar identificación original vigente o los documentos que acrediten la identidad de la persona que viaja en el momento de la compra, al abordar el autobús, así como en cualquier momento que se le solicite. 9- Sírvase conservar este boleto y / o pase de abordar hasta el término de su viaje ya que le da derecho al seguro del viajero y a 25 kilos de equipaje sin costo. 10- Este pase de abordar es válido únicamente para la hora y fecha anotados en el mismo, verifíquese al adquirirlo. 11- Documente su equipaje 30 minutos antes de su salida. 12- La empresa no se responsabiliza por equipajes sin talón o por bultos u otras pertenencias de mano que el pasajero lleve consigo en el interior del salón del autobús, en caso de pérdida y / o extravió de equipaje documentado, se pagara una indemnización hasta por el equivalente a 20 días de salario mínimo general vigente en la CDMX. 13-Deberá presentarse directamente en los andenes 30 minutos antes de su salida, con el pase de abordar que emite este medio además de una identificación oficial (credencial de elector, licencia de manejo, cédula profesional o pasaporte vigentes). 14- En caso de requerir factura, ingresar al portal www.etn.com.mx/facture su viaje 15- En caso de tener alguna duda o aclaración con el servicio o con los tramos participantes el cliente deberá comunicarse al 800 8000 386 en donde un ejecutivo lo asesora de manera personalizada; o ingresar a www.etn.com.mx/compraanticipada

conductor