**一 项目开发背景**

随着社会的发展，人们生活节奏的不断提高，大家对快递服务的要求也越来越高，作为高校，网购市场一直走在前列，快递需求量在高校也日益增高，在整个快递行业一直居于首位。在珠海高校，由于各个高校区域分布不均，区域地标分散等原因，快递服务业处于尴尬境地。一方面，市场需求量大，目前的快递效率难以满足高校需求；另一方面，鉴于目前快递发展的现状，大多以加盟为主，对于地处郊区的高校，难以顾及到位，有的甚至以加收客户的“距离费”来维持业务。可以说，成熟、快捷的高校快递业务，在珠海周边高校存在一定程度的市场空缺，需要我们建立快递服务平台进行填补。同时在社会主流都在追求快速生活时，总有不少高校在校生颠覆了传统意义上的“快递”概念，“情感投递”作为一种全新的邮递概念正逐渐被越来越多的人接受。。

快递物流网站是针对当前院校的快递物流管理方面工作的需求，进而开发的快递物流管理系统，牵涉到院校快递物流管理工作链条上的各个环节。它是一个高效稳定、完整统一、安全可靠、技术先进的基于Internet/Intranet的快递物流管理网络系统，是一个集快递物流工作信息化和自动化为一体的计算机网络体系，能为客户提供高质量的业务管理和事务处理的在线解决，同时采用了有效的处理技术，能够准确无误的采集和传输信息，建立全面、高效的快递物流信息处理系统。

二 **网站项目的目标**

1．快递物流系统应作为公司对外的宣传门户，在系统中要有公司各个部门，各个部门的对外的信息发布平台，并提供后台管理入口，做到信息的编写、发布、信息更新、删除、查询等操作。

2．实现发货人、接收者与快递员上下游的信息关系，在该系统中，发货人、接收者可以对快递员进行服务评价，问题反馈，人员评比，服务评分，快递员可以对发货人、接收者的反馈事情给予相应处理和给出解决方案，作为上下游关系的双方可以借助该平台进行互动交流。

3．以模块形式组建信息发布平台，为系统功能管理及扩容做好相应准备

4．门户首页应由前台的信息操作功能和后台的信息管理功能组成、提供后台管理功能入口，依据不同权限的设置，允许具有管理权限的人员登录进行信息的管理操作。

5．后台管理，实现页面风格、内容自由组织，管理权限的分级设置，提供防止不可预知的风险的手段和保障，提供信息管理的功能服务，提供页面的信息发布。

6．为二次开发和扩容预留接口。

**二 运行环境的需求**

系统软硬件的最低配置:  
 客户端: 1.软件需求  
 Windows 2000

Microsoft Internet Explorer 6.0

Flash Player 6.0及以上版本

2.硬件需求

处理器: Intel奔腾133或相当的处理器  
 内存: 128M

硬盘: 20G

服务器端: 1.软件需求  
 Windows NT5.0及以上版本

Personal Web Server  
 Flash Player 6.0及以上版本  
 2.硬件需求  
 处理器: Intel Pentium II

内存: 256M

硬盘: 40G

其他:

通信协议: TCP/IP

网页设计软件:网页编辑采用Dreamweaver软件处理;  
 图片运用Photoshop编辑加工(50K左右);  
 动画资源采用Flash技术;  
 资源捡索CGI、Java技术

**三 主要功能模块**

## 3.1 应用管理模块功能描述

应用管理的主要功能是对客户、城市、线路等基本信息的添加、修改、删除及查询等操作。功能模块图如图3.1所示

应用管理

城市管理

线路管理

客户管理

城市信息的维护

线路信息的编辑

线路信息的查询

线路信息的添加

客户基本信息编辑

客户基本信息查询

客户基本信息添加

图3.1应用管理功能模块图

## 3.2 应用管理的业务描述

应用管理的主要功能是对系统中的基本信息管理。包括客户信息、城市信息以及线路信息等功能。客户管理主要是对客户基本信息进行添加、修改和删除；城市管理主要实现的功能是对主要城市和范围城市的基本信息进行修改、添加和删除主要城市对应的范围城市，就是该交货点的中转地；线路管理主要实现的功能有：对起运站-到达站的信息管理，包括线路的历程和抵运时间。

## 3.3.1 客户信息增加模块

客户信息添加模块是向客户基本信息表中增加一条客户基本信息。在此页面需填写客户编号、客户名称和电话，传真、电子邮件、邮编、地址、联系人、联系人手机、企业性质和企业规模。点击添加按钮实行添加。实现了对客户基本信息的增加功能。

## 3.3.2 客户信息查询模块

客户信息查询模块实现对客户信息的查询功能。首先填入客户名称，或者填入联系人，再按搜索按钮进行搜索。

## 3.3.3 客户信息编辑模块

客户信息编辑模块实现对客户信息的修改和删除功能。首先是从客户信息查询模块中跳转过来，并传来了参数，通过这个参数可以直接进行修改和删除功能，并还可以进行返回。

## 3.3.4 城市信息维护模块

城市信息维护模块实现对城市信息的管理功能。选择主要城市，可以进行编辑；再选择范围城市进行编辑。

## 3.3.5 线路信息添加模块

线路信息添加模块实现对线路信息的添加功能。首先选择起点城市，然后选择终点城市，再填写里程和抵运时间，按添加按钮进行添加。

## 3.3.6 线路信息查询模块

线路信息查询模块实现对线路信息的查询功能。首先选择起点城市，然后选择终点城市，再按搜索按钮进行搜索。

## 3.3.7 线路信息编辑模块

线路信息编辑模块实现对线路信息的修改和删除功能。首先选择要编辑的线路，然后在编辑界面中进行修改和删除。

**四 快递物流网站的其他要求**

由于快递物流网站具有开放性，代表着有可能成为“黑客＂、“病毒＂的攻击目标，以免数据被破坏，所以要为网站设立一个功能强大的“防火墙＂来重点防范着，同时数据还是时常备份，当数据被破坏以可以及时更新。