某音像租借商店经营着音乐、电影、电视剧作品的租借服务业务，这些作品的载体形式有：唱片、录象带、CD、DVD等。所有作品均按件编号（如一次购进的5张《英雄》DVD将分别编号为123001，123002，123003，123004，123005），同一作品应首选借出次数最少的那件。客户应能查到他所需的作品是否有现存，如没有，可以预约定租，商店将及时通知借阅。各作品的租借费用按内容、载体、数量以天定价。每次租借量达 5 件，可免收其中 1 件租金。每次租出、归还情况均要及时登记，并收取相关押金，结算时从押金中扣除费用，退还剩余部分。客户类型有二种，一般客户不打折，会员客户可享受 8 折优惠。普通客户一月内租借数达 30 件时，即可成为会员。商店将根据借阅情况统计哪类哪种作品的借阅次数较多，如统计各类的前 10 名。为保证视听效果，商店将根据每个作品的平均借阅次数来决定是否更换，如唱片200次、录象带 150 次、CD 100 次、DVD 200 次等。

根据以上情况，完成以下任务：

1、 设计出E-R模型或语义对象模型；

2、 根据数据模型转换成关系；

3、 画出相应功能结构图；

4、实现系统功能