AI二 B10905001 張啟玥 巨量資料分析 作業七

請利用「開放銀行使用意向.xlsx」資料，進行以下分析，並以表格呈現後說明分析結果

一、比較不同性別民眾對開放銀行知覺易用性、知覺有用性及使用意向之差異性。

二、比較不同年齡層民眾對開放銀行知覺易用性、知覺有用性及使用意向之差異性。

三、比較不同教育程度民眾對開放銀行知覺易用性、知覺有用性及使用意向之差異性。

四、比較不同職業民眾對開放銀行知覺易用性、知覺有用性及使用意向之差異性。

第一題

比較不同性別民眾對開放銀行知覺易用性、知覺有用性及使用意向之差異性

| 變數 | 平均數 | | T值 |
| --- | --- | --- | --- |
| 女性 | 男性 |
| 知覺易用性 | 4.115646 | 4.043716 | 0.76 |
| 知覺有用性 | 4.258503 | 4.180328 | 0.90 |
| 使用意向 | 3.916100 | 4.016393 | -0.95 |

\* : P值 < 0.05

* 知覺易用性、知覺有用性、使用意向的P值都大於0.05，所以不同性別對於開放銀行知覺易用性、知覺有用性及使用意向沒有顯著差異

第二題

比較不同年齡層民眾對開放銀行知覺易用性、知覺有用性及使用意向之差異性

| 變數 | 平均數 | | | | | F值 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 20 – 30歲 | 31 – 40歲 | 41 – 50歲 | 51 – 60歲 | 61歲以上 |
| 知覺易用性 | 4.10 | 4.03 | 4.12 | 4.15 | 3.67 | 0.80 |
| 知覺有用性 | 4.22 | 4.15 | 4.36 | 4.23 | 3.80 | 1.51 |
| 使用意向 | 4.03 | 3.80 | 4.11 | 3.99 | 3.42 | 2.04 |

\* : P值 < 0.05

* 知覺易用性、知覺有用性、使用意向的P值都大於0.05，所以不同年齡層的名眾對於開放銀行知覺易用性、知覺有用性及使用意向沒有顯著差異

第三題

比較不同教育程度民眾對開放銀行知覺易用性、知覺有用性及使用意向之差異性

| 變數 | 平均數 | | | F值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 大學 | 研究所以上 | 高中職/專科 |
| 知覺易用性 | 0.83 | 0.73 | 0.83 | 2.77 |
| 知覺有用性 | 0.82 | 0.62 | 0.90 | 4.31\* |
| 使用意向 | 0.89 | 0.81 | 1.24 | 4.73\* |

\* : P值 < 0.05

* 知覺易用性的P值大於0.05，所以不同教育程度民眾對於開放銀行知覺易用性沒有顯著差異
* 知覺有用性、使用意向的P值小於0.05，所以不同教育程度民眾對於開放銀行知覺有用性、使用意向有顯著差異，其中使用意向更有顯著差異因為F值取絕對值大於知覺有用性的F值

第四題

比較不同職業民眾對開放銀行知覺易用性、知覺有用性及使用意向之差異性

| 變數 | 平均數 | | | | | | | | | | F值 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 其他行業 | 學生 | 待業 | 服務業 | 自由業 | 製造業 | 資訊業 | 軍公教 | 農林漁牧業 | 金融業 |
| 知覺易用性 | 3.80 | 4.05 | 4.47 | 3.93 | 4.09 | 4.27 | 3.79 | 4.20 | 4.50 | 4.18 | 1.56 |
| 知覺有用性 | 4.03 | 4.21 | 4.24 | 4.16 | 4.13 | 4.31 | 4.02 | 4.38 | 4.50 | 4.24 | 0.86 |
| 使用意向 | 3.72 | 4.03 | 3.80 | 3.67 | 3.88 | 3.96 | 3.96 | 4.14 | 3.67 | 4.13 | 1.20 |

\* : P值 < 0.05

* 知覺易用性、知覺有用性、使用意向的P值都大於0.05，所以不同職業對於開放銀行知覺易用性、知覺有用性及使用意向沒有顯著差異