



GUÍA PARA LA ATENCIÓN Y ACTIVACIÓN DE RUTAS DE EMERGENCIA¹ POR ALERTAS EN EL ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR

Las alertas en el contexto socio-familiar pueden identificarse a través de la **Teoría Ecológica del Desarrollo Humano** de Bronfenbrenner (1979)², que analiza la influencia de distintos niveles del entorno en el individuo. Estas señales reflejan disfunciones en la dinámica familiar y requieren intervención para restablecer el equilibrio.

Bronfenbrenner plantea cinco sistemas interrelacionados que afectan al individuo:

- **Microsistema:** Cambios emocionales o conductuales dentro del hogar, como ansiedad, tristeza o conflictos familiares.
- **Mesosistema:** Relaciones entre la familia y otras instituciones (escuelas, centros de salud) que pueden evidenciar tensiones o falta de apoyo.
- **Exosistema:** Factores externos, como estabilidad laboral o acceso a servicios, que impactan indirectamente en la familia.
- **Macrosistema:** Influencias culturales y sociales, como valores, políticas públicas o estigmas que condicionan la percepción de alertas.
- **Cronosistema:** Transformaciones a lo largo del tiempo debido a crisis o eventos traumáticos que afectan la estabilidad familiar.

Rol del Gestor de Familia:

El gestor es el encargado de activar las rutas de atención ante situaciones de emergencia, especialmente cuando hay riesgo inminente para la vida, integridad física o derechos fundamentales de los miembros del hogar.

Documentar las situaciones y acciones con entidades contactadas con radicados y evidencias.

Conocimiento de protocolos: El gestor debe identificar adecuadamente las situaciones que requieren activación inmediata, como los Códigos Dorado (salud mental, suicidio, SPA) y Fucsia (violencias sexuales).

Seguimiento a la situación: Su responsabilidad incluye dar seguimiento al riesgo, mantener comunicación con las entidades involucradas y garantizar que las acciones tomadas queden registradas formalmente.

Actuar con oportunidad y calidad: Debe actuar con diligencia, aplicar los protocolos establecidos por la Unidad Familia Medellín y ser garante de los derechos de las familias.

¹ Emergencia: Situación crítica, imprevista y de carácter urgente que, durante la intervención, pone en riesgo inmediato la vida, integridad física, mental, derechos fundamentales o condiciones básicas de supervivencia de los miembros del hogar, y que requiere intervención prioritaria por parte de las autoridades o instituciones competentes.

² Bronfenbrenner, U. (1979). The ecology of human development: Experiments by nature and design. Harvard University Press.





Rol del dinamizador:

Figura de apoyo técnico: Se define como el apoyo directo al trabajo del gestor, especialmente en la gestión de casos críticos.

Escalamiento de casos no resueltos: Es el responsable de escalar los casos a la plataforma de Casos Especiales cuando las rutas previamente activadas no han sido efectivas.

Seguimiento a la gestión de campo: Realiza un monitoreo y seguimiento a las acciones de los gestores, contribuyendo a garantizar que se cumpla con el procedimiento adecuado frente a las alertas.

Omisión de casos:

En el marco legal colombiano, cuando un profesional conoce una situación de vulneración de derechos, especialmente de niños, niñas, adolescentes o personas en situación de riesgo, y no reporta ni activa la ruta correspondiente, puede incurrir en una omisión de su deber legal y profesional, lo cual tiene implicaciones éticas, disciplinarias y penales.

La **omisión de casos** ocurre cuando un profesional:

- Tiene conocimiento **directo o indirecto** de una situación de **vulneración de derechos**, como violencia, abuso, desnutrición, abandono, trata, entre otros.
- **No reporta** la situación ante las autoridades competentes (ICBF, Comisaría de Familia, Fiscalía, Policía de Infancia y Adolescencia, etc.).
- **No activa** las rutas institucionales establecidas en el protocolo de atención de emergencias o protección.

La activación de rutas de emergencia dispuestas por el Distrito:

Corresponderá solo a la atención oportuna de situaciones que comprometan la vida, la integridad o representen un riesgo inminente, las cuales buscan garantizar una intervención inmediata o una posible derivación según los protocolos establecidos.

Evaluación in situ:

- El gestor deberá valorar la necesidad de permanecer en el lugar cuando:
- No exista una red de apoyo disponible
- Se identifique riesgo inminente para los afectados
- La situación requiera acompañamiento profesional inmediato.

Notas Aclaratorias:

1. **¿Qué hacer cuando el hogar ya activó una ruta y no ha sido atendida la situación?** El gestor de familia identifica que el hogar ya activó una ruta institucional (comisaría, ICBF, salud, Fiscalía, etc.), pero no ha recibido atención, la situación persiste o hay reincidencia del hecho.

Acción del Gestor	Rol del Dinamizador
Verifica con el hogar cuándo, cómo y ante qué entidad se activó la ruta, solicite evidencia (radicado, copia de denuncia, etc.).	Recibe el reporte por parte del gestor sobre la ineffectividad de la ruta.



Registra en el aplicativo que ya hubo activación, pero no atención. Si la situación continúa, vuelve a activar formalmente la ruta.	Escala el caso como caso especial si no hay respuesta institucional, para seguimiento por parte de los profesionales de casos especiales.
Escalamiento al dinamizador: En caso de no obtener respuesta oportuna de las entidades competentes, el gestor debe informar inmediatamente al dinamizador para su escalamiento como caso especial.	
Da seguimiento continuo en campo, documentando cualquier agravamiento.	Apoya técnicamente al gestor en nuevas activaciones, derivaciones o articulaciones.
Comunica al hogar que la gestión busca insistir en la garantía de derechos, sin sustituir a las instituciones.	Apoyar al gestor en el seguimiento con las entidades con las que se activó las rutas.

2. **Seguimiento posterior a la activación de la ruta:** Luego de activar una ruta de emergencia, el gestor de familia tiene la responsabilidad de realizar seguimiento a la situación, en concordancia con sus competencias, sin reemplazar ni interferir en las funciones de la autoridad competente.

¿Cómo hacer el seguimiento?

Verificación con la familia: En visitas o contactos posteriores, el gestor debe indagar si la entidad activada se comunicó, brindó atención o hizo presencia. Esta información debe ser contrastada con evidencias o documentos (si existen).

Consulta directa con la entidad: Cuando hay demora o falta de respuesta, el gestor puede comunicarse con el canal institucional utilizado (radicado, línea telefónica, correo, sistema de alertas) para confirmar si el caso fue recibido y que la gestión está en curso.

Registro en el aplicativo: Toda verificación debe ser registrada como parte del seguimiento del caso, por parte del gestor, especificando si fue efectiva o no la ruta activada, según los parámetros del módulo.

Escalamiento a dinamizador: Si la entidad no ha respondido en un tiempo razonable y el riesgo persiste, el gestor debe informar al dinamizador para el escalamiento a Casos Especiales, sin intentar sustituir la respuesta institucional.

¿Cuál es el alcance del seguimiento del gestor?

El gestor no puede asumir funciones investigativas, judiciales ni de atención especializada, pero sí puede y debe:

- Insistir, documentar y evidenciar la falta de respuesta institucional.
- Acompañar y orientar al hogar en cómo insistir ante las autoridades competentes.
- Informar oportunamente a su dinamizador para garantizar la articulación con las instancias pertinentes.





- Evaluar si hay reincidencia o agravamiento y de ser así, reactivar la ruta y/o activar otra complementaria si el riesgo persiste o ha cambiado.

△ El seguimiento no se limita al registro solamente, sino también incluye la capacidad del gestor de hacer visible el riesgo, insistir en la protección de derechos y apoyar el restablecimiento desde el rol acompañante, articulador y movilizador.

3. **¿Qué hacer cuando la alerta se presenta en uno o varios integrantes del hogar?** Si la situación de vulneración, amenaza o riesgo se presenta para varios integrantes del hogar, es importante al momento de la activación con la entidad competente enunciar cada integrante y tener a la mano sus datos de identificación, esto facilitará la identificación rápida de las presuntas víctimas en los protocolos a que dé lugar por parte de la entidad receptora de la denuncia o la emergencia, del mismo luego de activar una ruta de emergencia, el gestor de familia tiene la responsabilidad de registrar en el aplicativo cuando son varios integrantes del hogar, registrar la activación en cabeza del representante y en la descripción los nombres, edades e identificación para el respectivo seguimiento.

¿Cómo identificar una ALERTA?

La identificación de alertas familiares requiere observación de señales que indiquen posibles riesgos. Estas pueden manifestarse en cuatro ámbitos clave:

- Cambios emocionales o conductuales: Aislamiento, variaciones abruptas de ánimo, ansiedad, tristeza prolongada, alteraciones en hábitos como sueño y alimentación, o impulsividad.
- Problemas en la dinámica familiar: Conflictos sin resolución, comunicación deficiente o maltrato verbal, entre otros.
- Violencia o negligencia: Lesiones inexplicables y descuidos graves en el bienestar de miembros vulnerables.
- Factores externos y sociales: Influencias negativas, consumo de sustancias psicoactivas, relaciones disfuncionales o problemas económicos que afectan la convivencia.

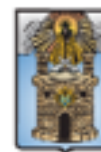
ALERTAS en el acompañamiento familiar.

La identificación de alertas es clave para la intervención del gestor, quien debe contar con herramientas metodológicas, conocimiento de rutas disponibles y habilidades humanas como la empatía y el respeto por la dignidad de los hogares, la identificación de alertas es clave para diferenciar en qué casos activamos rutas y en cuales acercamos oportunidades.

Existen dos grupos de alertas para el Acompañamiento Familiar:

1. **Alertas por situaciones de alta criticidad o emergencias**, que requieren intervención inmediata. (14 alertas)
2. **Alertas por impacto en el ingreso del hogar o daño patrimonial**, donde el gestor debe facilitar el acceso a oportunidades de recuperación (5 alertas)

Alertas	Activación Ruta de Emergencia	Acercamiento Oportunidad
---------	-------------------------------------	-----------------------------



Reclutamiento, uso y utilización de Niños, Niñas y Adolescentes y constreñimiento a Jóvenes	x	
Explotación sexual y comercial de Niños, Niñas y Adolescentes	x	
Embarazo adolescente, maternidad / paternidad temprana, como consecuencia de un abuso sexual, barreras de acceso para la interrupción voluntaria del embarazo IVE	x	X
Violencia en el entorno familiar.	x	X
Violencias sexuales	x	
Violencia basada en género (enfoque diferencial población LGBTQ+)	x	X
Riesgo de feminicidio	x	
Riesgo de homicidio	x	
Trabajo infantil- Explotación laboral infantil	x	
Inseguridad alimentaria severa o desnutrición infantil	x	X
Ideación, Conducta suicida o intento de suicidio.	x	X
Desplazamiento forzado	x	
Consumo de sustancias psicoactivas y adicciones.	x	X
Abandono y maltrato de personas mayores.	x	X
Desempleo del proveedor económico.		X
Fallecimiento y ausencia del proveedor económico del hogar.		X
Desalojo o evacuación.		X
Desastre: inundaciones, incendio, desplome, deslizamiento con pérdida de enseres.		X
Hurto con daño a los bienes y pérdida patrimonial.		X

ALERTAS por situaciones de alta criticidad o emergencias.

1. RECLUTAMIENTO, USO Y UTILIZACIÓN DE NIÑOS COMO NIÑAS Y ADOLESCENTES Y CONSTREÑIMIENTO A JÓVENES.	
OBJETIVO.	¿QUÉ HACER?
<i>Garantizar la protección y el restablecimiento de derechos de los NNA afectados.</i>	<p>Evaluación: Formular preguntas para determinar la situación y concienciar al hogar, con enfoque en los cambios de comportamiento, observando relaciones o dinámicas presuncionas, evitando juicios de valor y utilizando el tono respetuoso y protector hacia el niño, niña y adolescente.</p> <p>Denuncia: Apoyar el reporte; si no lo hacen, activar rutas y notificar a las autoridades.</p> <p>Apoyo: Acompañar y fortalecer la resiliencia del hogar.</p> <p>Registro: Documentar la situación con radicado y evidencia.</p>
QUÉ PREGUNTAR	
<ul style="list-style-type: none"> identificar y observar cambios en el comportamiento, las relaciones o el entorno del niño, niña o adolescente. ¿la familia narra lugares y con quién suele pasar más tiempo fuera del hogar últimamente? ¿Cómo explican la presencia de objetos de valor, dinero u otros elementos inusuales en su poder? ¿Qué ha hecho la familia frente a estos cambios o sospechas? 	



- ¿Qué factores del entorno podrían estar favoreciendo el acercamiento de actores ilegales o amenazas?

RUTAS

Competencia.

- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). Línea 141.
- Fiscalía General de la Nación. Línea 122 o página denuncia fácil: <https://sicecon.fiscalia.gov.co/denuncia/ingresoPrincipal>
- 123: Policía de infancia y adolescencia
- Línea 123.
- Estrategia Salvavidas/ sistema de alertas tempranas - Secretaría de juventud: <https://www.medellin.gov.co/satmed/nuevo-caso>

Otras Rutas

- Defensoría del Pueblo. 01-8000-914-814 (desde líneas fijas).
- Denuncia web te protejo: <https://teprotejocolombia.org/>
- Secretaría de Paz y DDHH: rutareclutamiento@medellin.gov.co
- Agencia para la Reincorporación y la Normalización (ARN). PBX: +57 601 4430020. Horario de Atención Call Center: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

RESPONSABLES: Gestor en la intervención y eventual activación, Padres de familia en ejercicio de su responsabilidad parental y organismos e instituciones en su papel de garantía a los niños, niñas y adolescentes.

2. EXPLOTACIÓN SEXUAL Y COMERCIAL DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

OBJETIVO.

Garantizar la protección y el restablecimiento de derechos de los NNA afectados.

¿QUÉ HACER?

Observación estratégica: Formular preguntas claves para evaluar la situación, con enfoque en los cambios de comportamiento, observando relaciones o dinámicas presunciosas, evitando juicios de valor y utilizando el tono respetuoso y protector hacia el niño, niña y adolescente.

Gestión de denuncia: Apoyar el reporte y si es necesario activar rutas oficiales.

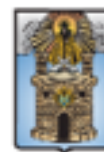
Acompañamiento: Fortalecer la movilización y activación de rutas del hogar.

Registro: Documentar la situación con radicado y evidencia.

QUÉ PREGUNTAR

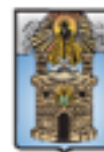
¿Has notado cambios en el comportamiento o relacionamiento de la niña, niño o adolescente?
 ¿Controlan sus interacciones en redes sociales?
 ¿Qué redes, personas o lugares podrían estar relacionados con la situación de riesgo?
 ¿Cómo ha respondido la familia al identificar posibles señales de riesgo?
 ¿Qué tan frecuente es el contacto del NNA con adultos fuera del entorno familiar sin supervisión?





RUTAS	
<ul style="list-style-type: none"> • Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). Línea 141. • Fiscalía General de la Nación. Línea 122 o página denuncia fácil: https://sicecon.fiscalia.gov.co/denuncia/ingresoPrincipal • 123: Policía de infancia y adolescencia • Estrategia Salvavidas/ sistema de alertas tempranas - Secretaría de juventud: https://www.medellin.gov.co/satmed/nuevo-caso • EPS, Centros de salud - Código Fucsia, IVE (Interrupción Voluntaria del Embarazo) <p>Otras rutas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Denuncia web te protejo: https://teprotejocolombia.org/ • Secretaría de paz y DDHH: rutareclutamiento@medellin.gov.co 	
<p>RESPONSABLES: Gestor en la intervención y eventual activación, padres de familia en ejercicio de su responsabilidad parental. Organismos en su papel de garantía a menor de edad como sujeto de especial protección.</p>	

3. EMBARAZO EN NIÑAS Y ADOLESCENTES, MATERNIDAD Y/O PATERNIDAD TEMPRANA.	
OBJETIVO.	¿QUÉ HACER?
<p><i>Analizar el contexto del embarazo—incluyendo violencia sexual, exploración de la sexualidad, intención y edad de los involucrados—para definir las acciones y rutas de atención adecuadas.</i></p>	<p>Fomentar confianza: Facilitar el diálogo en el hogar sobre sexualidad, prevención y embarazo no deseado, eliminando tabúes y juicios de valor, no revictimizando.</p> <p>Gestión de rutas: La familia debe activar las rutas de atención necesarias; si no lo hacen el gestor debe intervenir como conocedor de la situación.</p> <p>Responsabilidades del gestor: Niña o adolescente en embarazo menor de 14 años, activa ruta inmediatamente.</p> <p>Adolescentes o joven en embarazo entre los 15 y 18 años con consentimiento o sin consentimiento, activa ruta inmediatamente.</p> <p>Mayores de 18 años, adulto establece denuncia y gestor apoya el reporte.</p> <p>Acompañamiento: Apoyar el bienestar emocional y el proyecto de vida de la Niña o adolescente en gestación, asegurando una dinámica familiar estable, atención a la gestación temprana con movilización y activación de rutas en el hogar.</p> <p>Registro: Documentar la situación con radicado y evidencia.</p>
QUÉ PREGUNTAR	
<p>Cambios y señales de alerta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Existen síntomas físicos asociados a embarazo? • ¿Ha cambiado su estado de ánimo o comportamiento? • ¿Qué cambios ha vivido la adolescente y en la relación con su familia? <p>Familia y su papel:</p>	



- ¿Cómo asumen el embarazo padres y adolescente?
- ¿Hay diálogo sobre proyecto de vida?
- ¿Ha accedido a servicios de salud? ¿Qué acceso ha tenido la adolescente a servicios de salud y orientación?
- ¿Qué rutas de apoyo han activado?
- ¿Cómo ha sido el acompañamiento del entorno familiar desde que se conoció la situación?

RUTAS

- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). Línea 141.
 - Fiscalía General de la Nación. Línea 122 o página denuncia fácil:
<https://sicecon.fiscalia.gov.co/denuncia/ingresoPrincipal>
 - Urgencias médicas - Código Fucsia
 - EPS, IVE o RIAS atención materno perinatal según el caso.
- Otras rutas:**
- Ruta de atención integral a víctimas de violencia sexual, Secretaría de paz y derechos Humanos: 3152123848, rutaviolenciasexual2@medellin.gov.co Denuncia web te protege:
<https://teprotejocolombia.org/>
 - Estrategia Centro Integral de Servicios Ambulatorios para la Mujer y la Familia, CISAMF Cr 51d #71 02
 - Atención psicosocial CIF.
 - Buen comienzo Madres gestantes – lactantes.

RESPONSABLES: Gestor en la intervención familiar y activación de rutas, padres de familia en ejercicio de su responsabilidad parental y acompañamiento a la adolescente. Organismos en su papel de garantía a menor de edad como sujeto de especial protección.

4. VIOLENCIA EN EL ENTORNO FAMILIAR VIF.

OBJETIVO.

Prevenir y/o mitigar los efectos de la VIF, promover entornos seguros, intervenir factores de riesgo y fortalecer las redes de apoyo.

¿QUÉ HACER?

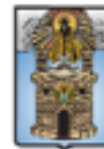
Concientización: Ayudar al hogar a identificar y diferenciar la violencia de otros conflictos familiares, escuchando sin juzgar ni minimizar, no revictimizando.

Denuncia y apoyo: Informar y acompañar en la activación de rutas de atención; si es necesario, el gestor debe denunciar.

Registro: Documentar la situación con radicado y evidencia.

QUÉ PREGUNTAR

- ¿Qué situaciones o dinámicas generan mayor tensión o conflicto dentro del hogar?
- ¿Cómo ha afectado esta situación la convivencia entre los integrantes de la familia?
- ¿Dónde suelen ocurrir los episodios de violencia?
- ¿Qué acciones ha tomado la familia para enfrentar o resolver estas situaciones?
- preguntar por estrategias de afrontamiento.
- ¿Cómo ha cambiado el comportamiento de alguno de los integrantes, mujeres, niños, adolescentes, adultos mayores a raíz de los hechos?



RUTAS	
<ul style="list-style-type: none"> • Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). Línea 141. • Fiscalía General de la Nación. Línea 122 o página denuncia fácil: https://sicecon.fiscalia.gov.co/denuncia/ingresoPrincipal • Policía Nacional. • 123 policía infancia y adolescencia. 123 social. 123 mujer <p>Otras rutas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comisarías de familia. • Línea SALVIA 155, 01 8000 121181 • Hogares de acogida tel. 314 700 6311, 314 700 6544, hogaresdeacogida@medellin.gov.co <p>Denuncia web te protejo: https://teprotejocolombia.org/</p>	
RESPONSABLES: Gestor en la intervención familiar y activación de rutas. Organismos en su papel de garantía y protección.	

5. VIOLENCIAS SEXUALES	
<p>OBJETIVO.</p> <p><i>Prevenir o mitigar la posibilidad de ocurrencia o para dar respuesta rápida o apoyo en caso de presentarse hechos de VSX (niños, niñas, adolescentes, mujeres)</i></p>	<p>¿QUÉ HACER?</p> <p>Generar confianza: Crear un espacio seguro para abordar temas sensibles sin tabúes ni juicios de valor, no revictimizar.</p> <p>Gestión de rutas: Informar, apoyar y activar rutas de atención; el gestor debe intervenir si es necesario.</p> <p>Responsabilidades del gestor: Niña o adolescente menor de 14 años, activa ruta inmediatamente.</p> <p>Adolescentes o entre los 15 y 18 años, activa ruta inmediatamente.</p> <p>Mayores de 18 años, adulto establece denuncia y gestor apoya el reporte.</p> <p>Acompañamiento: Apoyar el bienestar emocional, asegurando una dinámica familiar y un entorno seguro y protector para el niño, niña y adolescente, la auto gestión de la mujer con movilización y activación de rutas en el hogar.</p> <p>Registro: Documentar la situación con radicado y evidencia.</p>
QUÉ PREGUNTAR	
<p>- ¿Qué comportamientos o señales han generado preocupación sobre posibles situaciones de abuso?</p> <p>- ¿Cómo describe la familia el entorno en el que ocurrió o podría estar ocurriendo la situación?</p> <p>¿Dónde se perciben mayores riesgos o inseguridades para el niño, niña, adolescente o mujer?</p> <p>¿Qué tipo de apoyo o acompañamiento ha buscado o recibido la persona afectada?</p> <p>¿Cómo ha sido el rol del entorno familiar frente a esta situación (diálogo, silencio, protección, negación)?</p>	
RUTAS	



- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). Línea 141. Para el caso de niños, niñas y adolescentes.
- Fiscalía General de la Nación. Línea 122 o página denuncia fácil: <https://sicecon.fiscalia.gov.co/denuncia/ingresoPrincipal>
- Policía Nacional.
- 123 Social, 123 Mujer.
- Urgencias médicas - Código Fucsia.
- Estrategia Salvavidas/ sistema de alertas tempranas - Secretaría de juventud: <https://www.medellin.gov.co/satmed/nuevo-caso>.
- CAIVAS

Otras Rutas:

- APJ Secretaría de las mujeres.
- Línea SALVIA 155, 01 8000 121181
- Ruta de atención integral a víctimas de violencia sexual, Secretaría de Paz y Derechos Humanos: 3152123848, rutaviolenciasexual2@medellin.gov.co.

RESPONSABLES: Gestor en la intervención familiar y activación de rutas. Organismos en su papel de garantía y protección.

**6. VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO.
(ENFOQUE DIFERENCIAL POBLACIÓN LGBTIQ +).**

OBJETIVO.	¿QUÉ HACER?
<i>Prevenir, sensibilizar y garantizar la seguridad de las personas afectadas y el acceso al goce pleno de sus derechos y dignidad humana.</i>	<p>Ambiente seguro: Garantizar apertura, confianza y no revictimización.</p> <p>Análisis del contexto: Identificar estructuras conservadoras, machistas o discriminatorias presentes en el entorno y en las víctimas.</p> <p>Gestión de denuncia: Activar rutas de protección y apoyo integral.</p> <p>Registro: Documentar situación con radicado y evidencia.</p>
QUÉ PREGUNTAR	
<p>- ¿Qué experiencias o situaciones indican que hay discriminación o rechazo por orientación o identidad de género?</p> <p>- ¿Cómo ha sido el trato que ha recibido la persona afectada en su hogar o entorno cercano?</p> <p>- ¿Dónde se han presentado agresiones, maltrato verbal, exclusión u hostigamiento?</p> <p>- ¿Qué acciones ha tomado la persona o la familia frente a estos hechos?</p> <p>- ¿Cómo han influido los valores, creencias o normas familiares en la forma de afrontar la situación?</p> <p>- ¿Se puede evidenciar una red de apoyo (familiares, amigos, instituciones)?</p> <p>- ¿Existen barreras o limitantes a la denuncia o la búsqueda de ayuda?</p>	
RUTAS	
<ul style="list-style-type: none"> • Fiscalía General de la Nación 018000 919748. • Línea 122 o página denuncia fácil https://sicecon.fiscalia.gov.co/denuncia/ingresoPrincipal 	





- 123 policía Nacional. 123 social Módulo diverso.
- 123 Agencia Mujer – Mecanismo de protección integral.

Otras rutas:

- Gerencia de diversidades.
- Línea SALVIA 155, 01 8000 121181.
- Hogares de acogida 314 700 6311, 314 700 6544 hogaresdeacogida@medellin.gov.co
- Estrategia APJ secretaría de las mujeres

RESPONSABLES: Gestor en la intervención familiar y activación de rutas. Organismos en su papel de garantía y protección.

7. RIESGO DE FEMINICIDIO

OBJETIVO.

Contribuir a disminuir la violencia hacia las mujeres, proteger a las víctimas y promover entornos seguros, analizando los patrones de violencia y actuando oportunamente.

¿QUÉ HACER?

Evaluar riesgo: Analizar el contexto y priorizar la activación de rutas de protección.

Generar seguridad: Crear un ambiente confidencial lejos del agresor; contar con formación en primeros auxilios psicológicos, no revictimizando.

Gestión de denuncia: Acompañar o activar mecanismos de protección.

Registro: Documentar situación con radicado y evidencia.

QUÉ PREGUNTAR

- ¿Expresa temor por su vida?
- ¿Hay antecedentes de violencia, amenazas o intimidación?
- ¿Qué tipo de vínculo existe con el presunto agresor?
- ¿Existen denuncias previas o medidas de protección activadas?
- ¿El agresor tiene acceso, dominio o influencia sobre la víctima?
- ¿Las situaciones de violencia han escalado?
- ¿Creencias o tradiciones minimizan la violencia de género?
- ¿Ha recibido presión para mantener la relación con el agresor?
- ¿Existen barreras para denunciar o acceder a ayuda?

RUTAS

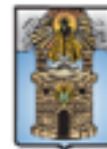
- Fiscalía General de la Nación. Línea 122 o página denuncia fácil: <https://sicecon.fiscalia.gov.co/denuncia/ingresoPrincipal>
 - 123 policía Nacional.
 - 123 agencia Mujer- Mecanismo de Protección Integral
 - Línea amiga saludable 4444448
 - Línea SALVIA 155, 01 8000 121181.
 - Hogares de acogida 314 700 6311, 314 700 6544 hogaresdeacogida@medellin.gov.co
 - Estrategia APJ Secretaría de las Mujeres.
- Estrategia Salvavidas/ sistema de alertas tempranas - Secretaría de juventud:
<https://www.medellin.gov.co/satmed/nuevo-caso>
- Comisaría de Familia.



RESPONSABLES: Gestor en la intervención familiar y en la activación de rutas. Organismos en su papel de garantía y protección.

8. RIESGO DE HOMICIDIO	
OBJETIVO. <i>Focalizar las acciones en la mitigación del riesgo para la vida e identificar los factores que generan violencias en el entorno familiar y el territorio que ponen en peligro la vida.</i>	¿QUÉ HACER? Evaluar riesgo: Analizar el contexto y priorizar la activación inmediata de rutas de protección. Generar seguridad: Crear un entorno de confianza y confidencialidad. Garantizar denuncia: Asegurar la activación de medidas de protección. Registrar acciones: Documentar situación con radicado y evidencia.
QUÉ PREGUNTAR	
- ¿Expresa temor por su vida? - ¿Hay antecedentes de violencia, amenazas o intimidación? - ¿Las agresiones han escalado? - ¿Existen denuncias previas o medidas de protección activadas? - ¿El agresor tiene acceso o control sobre la víctima? - ¿Hay barreras para denunciar o recibir ayuda (dependencia económica, falta de servicios, ausencia de red de apoyo)? - ¿Grupos criminales ejercen dominio en el territorio? - ¿Hay enfrentamientos entre organizaciones ilegales por el control territorial o actividades ilícitas?	
RUTAS	
<ul style="list-style-type: none"> • Fiscalía General de la Nación. Línea 122 o página denuncia fácil: https://sicecon.fiscalia.gov.co/denuncia/ingresoPrincipal • 123 policía Nacional. 123 protocolo “Nada Justifica el Homicidio.” <ul style="list-style-type: none"> • Unidad de Víctimas. • Línea amiga saludable 4444448 • Estrategia Salvavidas/ sistema de alertas tempranas - Secretaría de juventud: https://www.medellin.gov.co/satmed/nuevo-caso • Comisaría de Familia. • Ruta de atención integral a víctimas de homicidio y tentativa de homicidio, secretaría de paz y derechos humanos, 3002985207, rutavictimasdehomicidio2@medellin.gov.co • Estrategia Salvavidas/ sistema de alertas tempranas - Secretaría de juventud: https://www.medellin.gov.co/satmed/nuevo-caso 	
RESPONSABLES: Gestor en la intervención familiar y en la activación de rutas de protección. Organismos en su papel de garantía y protección.	

9. TRABAJO Y EXPLOTACIÓN LABORAL INFANTIL, MENDICIDAD.	
OBJETIVO.	¿QUÉ HACER?



<i>Buscar el restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en actividades de trabajo infantil en el hogar y ofrecer alternativas de mejoramiento de la capacidad de generación de ingresos para el hogar.</i>	<p>Priorizar la situación del niño, niña o adolescente: Garantizar el cese inmediato del trabajo infantil o mendicidad y activar rutas de protección.</p> <p>Evaluar vulnerabilidades: Analizar la edad y afectaciones del menor.</p> <p>Identificar condiciones: Determinar si las labores son voluntarias o forzadas y evaluar la vulnerabilidad del hogar.</p> <p>Concientizar: Dejar claro que el trabajo infantil y la mendicidad no son aceptables, es una forma de violencia contra niños, niñas y adolescentes que vulnera sus derechos.</p> <p>Registrar: Documentar la situación con radicado y evidencia.</p>
QUÉ PREGUNTAR	
<ul style="list-style-type: none"> - ¿Desde qué edad participa en estas actividades? - ¿Le impiden estudiar, jugar o desarrollarse de manera integral, afectaciones negativas en el niño, niña o adolescente? - ¿Ha expresado deseo de salir de esta situación, peligrosidad y riesgo? - ¿Hay antecedentes familiares de trabajo infantil, que han entendido por trabajo infantil? - ¿Las razones detrás son supervivencia, generación de ingresos, expulsión escolar o explotación? - ¿dependencia del hogar de esta actividad? - ¿El entorno social lo normaliza o justifica como algo positivo? 	
RUTAS	
<ul style="list-style-type: none"> • Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). Línea 141. • 123 policía Nacional. Infancia y adolescencia. 123 social. • Secretaría de inclusión social y familia. Unidad de niñez. • Secretaría de Educación. • Estrategia Salvavidas/ sistema de alertas tempranas - Secretaría de juventud: https://www.medellin.gov.co/satmed/nuevo-caso <p>Denuncia web te protege: https://teprotejocolombia.org/</p>	
<p>RESPONSABLES: Gestor en la intervención familiar en la activación de rutas de protección y garantía de derechos. Las familias en su rol de proveedoras y cuidadoras. Organismos en su papel de garantía y protección.</p>	

10. INSEGURIDAD ALIMENTARIA SEVERA O DESNUTRICIÓN INFANTIL.	
OBJETIVO.	¿QUÉ HACER?
<i>Contribuir a mitigar las causas del precario acceso a alimentos o recursos económicos para asegurar el acceso efectivo a la nutrición.</i>	<p>Identificar afectados: Determinar quiénes requieren especial protección (donde hayan NNA, gestantes, adultos mayores, personas con discapacidad).</p> <p>Priorizar urgencias: Activar rutas.</p> <p>Fortalecer resiliencia: Ayudar al hogar a reconocer sus capacidades para enfrentar la situación.</p> <p>Registrar acciones: Documentar situación con radicado y evidencias.</p>
QUÉ PREGUNTAR	
- ¿Qué tanto apoyo tiene para el cuidado y alimentación del niño/a?	



¿Le ha dicho el personal de salud que su hijo/a tiene bajo peso, talla baja o problemas de crecimiento?

¿Alguna vez han tenido que priorizar el alimento de un miembro del hogar sobre otro (por ejemplo, adultos comen menos para que los niños coman)?

¿Cuáles son los principales alimentos que consumen diariamente y cuántas comidas hacen al día?

¿Cuántas personas generan ingresos en el hogar? ¿Es suficiente?

- ¿Quiénes en edad laboral no tienen medios para trabajar? ¿Qué barreras enfrentan?
- ¿Reciben apoyo alimentario de instituciones en el territorio?
- ¿Cuentan con una red de apoyo?
- ¿Tienen ingresos, pero enfrentan dificultades para acceder a alimentos por escasez o costos?

RUTAS

- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). Línea 141.
- Comisarías de familia.
- 123 policía Nacional. Infancia y adolescencia. 123 social.
- Secretaría de inclusión social y familia. ESAN Seguridad alimentaria. Complemento alimentario de emergencia. Comedores comunitarios. Centro vida gerontológico.
- Alianza cero hambre.
- Secretaría de inclusión social y familia. Unidad de niñez.
- Buen Comienzo.
- PAE

RESPONSABLES: Gestor en la intervención de la situación con énfasis en la activación de rutas urgentes y posibles garantías de derechos. Las familias en su rol de proveedoras y cuidadoras. Organismos institucionales en su papel de garantía y protección.

11. IDEACIÓN, CONDUCTA O INTENTO SUICIDA.

OBJETIVO.

Orientar los esfuerzos a disminuir los factores que contribuyen a que las personas pongan en riesgo sus vidas o atenten contra esta.

¿QUÉ HACER?

Protección inmediata: Activar rutas de emergencia, aplicar primeros auxilios psicológicos y brindar apoyo con calma y empatía.

Evaluación de riesgo: Identificar factores como trastornos mentales, consumo de sustancias, eventos traumáticos y falta de apoyo.

Acceso a métodos: Determinar si la persona tiene acceso a elementos peligrosos.

Fortalecer el entorno: Ayudar a la familia a generar un espacio seguro y estrategias de afrontamiento.

Registro: Documentar situación con radicado y evidencias.

QUÉ PREGUNTAR

Identificar la ideación

- ¿Ha expresado pensamientos o deseos de morir como “no quiero seguir viviendo”?
- ¿Presenta síntomas de depresión, ansiedad, aislamiento o consumo de SPA/alcohol?

Identificar la planificación

- ¿Ha mostrado interés en métodos suicidas en internet o conversaciones?
- ¿Hubo intentos previos fallidos o planificación postergada?



- ¿Ha expresado un plan con fechas, método o aislamiento?
- ¿Se observan señales como pérdida de interés, despedidas, regalos de pertenencias o frases como “pronto todo terminará”?

Intento de suicidio

- ¿Es la primera vez o hay antecedentes de intentos previos?
- ¿Actualmente se encuentra bajo tratamiento psicológico y/o psiquiátrico?
- ¿Fue impulsivo o premeditado?
- ¿Qué método utilizó y qué factores evitaron el desenlace fatal?
- ¿Cómo percibe haber sobrevivido?
- ¿Los motivos del intento siguen presentes?
- ¿Existen antecedentes de salud mental o consumo de SPA que aumenten el riesgo?

RUTAS

- 123 salud – código dorado.
- Urgencias médicas.
- Estrategia Salvavidas/ sistema de alertas tempranas - Secretaría de Juventud:
<https://www.medellin.gov.co/satmed/nuevo-caso>
- Línea amiga saludable 4444448
- Escuchaderos.

RESPONSABLES. Gestor en la intervención de la situación y activación de rutas, familia y Organismos institucionales en su papel de garantía y protección.

12. DESPLAZAMIENTO FORZADO

OBJETIVO.

Fortalecer el acceso a derechos y su restablecimiento, brindar apoyo legal, psicológico y facilitar la reintegración social a través de la reparación

¿QUÉ HACER?

Evaluar desplazamiento: Identificar tipo, razones y nivel de riesgo de las personas.

Activar protección: Apoyar denuncias y acceso a rutas, entidades y programas de atención.

Acompañamiento: Mitigar riesgo psicosocial, fortalecer acceso a justicia, determinar si hay barreras para el acceso a la atención institucional, redes de apoyo.

Registro: Documentar acciones con radicados y evidencias detalladas.

QUÉ PREGUNTAR

- ¿Hay presencia de grupos armados o amenazas directas?
- ¿Se sienten excluidos por razones religiosas, políticas o identitarias?
- ¿Existen riesgos ambientales como deslizamientos, terremotos o inundaciones?
- ¿Hay peligro por daños a infraestructura crítica (represas, gasoductos, puentes)?
- ¿Se presentan crisis sociales como desabastecimiento o precarización de la vida?
- ¿Proyectos de infraestructura, minería o agroindustria afectan la calidad de vida?

RUTAS

- Fiscalía General de la Nación: línea 122 o página denuncia fácil de la Fiscalía General de la Nación.: <https://sicecon.fiscalia.gov.co/denuncia/ingresoPrincipal>
- 123 policía Nacional.
- Defensoría del pueblo

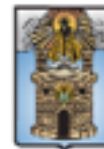




- Unidad de Víctimas 6044444144
- Puntos de atención a víctimas (gestión de derechos): Casa de Justicia el bosque, Casa de Justicia Santo Domingo, Casa de Justicia 20 de Julio, Casa de Justicia Robledo, Casa de Justicia Villa del Socorro y Más CERCA Castilla.
- Personería.

RESPONSABLES: Gestor en la intervención de la situación y activación de rutas, organismos institucionales en su papel de garantía y protección.

13. CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS (SPA)	
OBJETIVO.	¿QUÉ HACER?
<i>Identificar las condiciones específicas que favorecen el consumo y ofrecer alternativas para los consumidores de SPA y sus familias.</i>	<p>Identificar el afectado: Determinar si se trata de un adulto o un NNA para activar la ruta adecuada y/o identificación de barreras para el acceso a la atención institucional, redes de apoyo.</p> <p>Evaluar condiciones: Establecer si el consumo es por exploración, uso o abuso de las sustancias.</p> <p>Intervención familiar: Facilitar el acceso a ayuda especializada según el tipo de consumo.</p> <p>Concienciación: Generar espacios familiares para abordar riesgos, consecuencias y conflictos relacionados.</p> <p>Fortalecer apoyo: Ayudar al hogar a brindar acompañamiento adecuado al afectado.</p> <p>Registrar: Documentar situación con radicados y evidencias.</p>
QUÉ PREGUNTAR	
<ul style="list-style-type: none"> - ¿Existe consumo actual o antecedentes previos? - ¿Presenta depresión, baja autoestima o alteraciones emocionales? - ¿Se evidencia impulsividad o búsqueda de nuevas sensaciones? - ¿El consumo está normalizado en espacios de ocio? - ¿El entorno favorece el consumo por violencia, exclusión o presión social? - ¿Hay disfunción familiar, negligencia o violencia en el hogar? - ¿Existe presión de grupo o consumo por identificación social? - ¿Hay constreñimiento hacia el consumo por grupos al margen de la ley? 	
RUTAS	
<p>Si es un menor de edad (NNA):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Policía de infancia y adolescencia. • ICBF <p>Si existe inducción por grupos al margen de la ley:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 123 policía. • Denuncia web te protejo: https://teprotejocolombia.org/ • 122 fiscalía general de la nación, • Estrategia Salvavidas/ sistema de alertas tempranas - Secretaría de juventud: https://www.medellin.gov.co/satmed/nuevo-caso <p>En general:</p>	

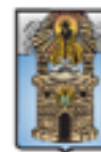


- Marcando al 123 opción social para conocer oferta o atender emergencias por consumo, estrategia MAITE.
- Línea Amiga, (604) 444 44 48.
- Escuchaderos.
- Centros de escucha centrosdeescuchaspa.maite@gmail.com
- EPS y sus IPS especializadas, para consulta externa, atención ambulatoria, programas psicoeducativos y de rehabilitación.
- E.S.E CARISMA.
- Servicios psicosociales CIF.

RESPONSABLES: Gestor en la intervención de la situación, activación de rutas, Familia y organismos institucionales en su papel de garantía y protección.

14. ABANDONO Y MALTRATO DE PERSONAS MAYORES.

OBJETIVO.	¿QUÉ HACER?
<i>Ofrecer atención oportuna, mitigar las situaciones de vulnerabilidad y favorecer el restablecimiento de derechos.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer las condiciones de vulnerabilidad del adulto mayor en relación a los accesos a programas, redes de apoyo e identificar barreras de acceso para la atención institucional. • Establecer las situaciones por las cuales atraviesa el adulto mayor, maltrato, explotación y/o abandono y su nivel de afectación. • Establecer las rutas y medidas de protección que puedan activarse, así como las posibles responsabilidades de terceros para apoyar el acceso a los servicios de la justicia y denuncias. • Contribuir al fortalecimiento emocional del adulto mayor, en especial su capacidad para establecer o restablecer redes de apoyo. <p>Documentar situación con toma de radicado y evidencia,</p>
QUÉ PREGUNTAR	
<ul style="list-style-type: none"> - ¿Quién está al cuidado de la persona mayor? - ¿Cómo es la dinámica familiar? - ¿Cómo está constituida la red de apoyo? - ¿Existen diferencias intergeneracionales que excluyan o aíslen a las personas mayores? - ¿Tiene autonomía financiera o acceso a programas sociales de apoyo? - ¿Presenta afectaciones de salud física, mental o emocional? ¿Accede al sistema de salud para atenderlas? 	
RUTAS	
<ul style="list-style-type: none"> • 123 social • Fiscalía General de la nación. • Medicina Legal. • Policía Nacional. • Comisaría de familia. • Casa de Justicia. • SISBEN • EPS 	

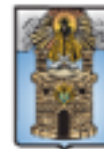


- Colombia Mayor / AMAUTTA
- Secretaría de Inclusión Social y Familia. Centro Vida Gerontológico. Hogares de acogida. Dormitorios sociales.
- INDER

RESPONSABLES: Gestor en la intervención de la situación y activación de rutas y organismos institucionales en su papel de garantía y protección.

ALERTAS POR IMPACTO EN EL INGRESO DEL HOGAR O DAÑO PATRIMONIAL.

15. DESEMPLEO DEL PROVEEDOR ECONÓMICO.	
OBJETIVO.	¿QUÉ HACER?
<i>Facilitar el acceso a las herramientas y plataformas de gestión para el acceso a empleabilidad, y los servicios de mitigación de las consecuencias de la pérdida de capacidad económica.</i>	<p>Evaluar capacidades: Identificar fortalezas, experiencia laboral y acceso a rutas de empleo o emprendimiento.</p> <p>Redes de apoyo: Determinar qué apoyo social tiene el hogar.</p> <p>Condiciones socioeconómicas: Analizar clasificación SISBEN y acceso a programas de mitigación.</p> <p>Impacto económico: Orientar medidas como ajuste de presupuestos, ahorro, crédito y subsidios.</p> <p>Bienestar emocional: Reducir estrés para evitar nuevas problemáticas.</p> <p>Registro: Documentar acciones con radicados y evidencias detalladas.</p>
QUÉ PREGUNTAR	
<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo es su desempeño y relaciones en el trabajo? - ¿Tiene motivación para aprender y mejorar sus habilidades? - ¿Enfrenta crisis emocionales o de salud que afectan su rendimiento laboral? - ¿Su empleo está en riesgo por cambios empresariales o reducción de personal? - ¿Se enfrenta a acoso laboral o mal clima organizacional? - ¿Cuenta con garantías como cesantías, caja de compensación, ahorros o crédito? - ¿Existen crisis financieras o cambios en el mercado laboral que afectan su empleabilidad? 	
RUTAS	
<p><u>Generación de ingresos.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Oficina pública de empleo de Medellín. • Servicio público de Empleo (Colombia) • Servicio público de Empleo (Medellín) • Cajas de compensación Familiar • Programa Empleo Sin Barreras. • Agencias de empleo. Magneto, Domina, Manpower. <p><u>Asistencia alimentaria. (en caso requerido)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Secretaría de inclusión social y familia. ESAN Seguridad alimentaria. Complemento alimentario de emergencia. Comedores comunitarios. Centro vida gerontológico. • Alianza cero hambre. 	



- Buen Comienzo.
- PAE

RESPONSABLES: Gestor en el acercamiento de rutas y el fortalecimiento en la capacidad de gestión. Sector productivo y políticas institucionales.

16. FALLECIMIENTO Y AUSENCIA DEL PROVEEDOR ECONÓMICO DEL HOGAR

OBJETIVO.

Facilitar el acceso a las rutas de atención para el duelo, y las redes de acceso a oportunidades de empleo, generación de ingresos y asistencia social.

¿QUÉ HACER?

Apoyo psicosocial: Activar redes de acompañamiento emocional y rutas de apoyo para el duelo.
Evaluar vulnerabilidad: Analizar clasificación SISBEN y acceso a programas sociales.
Fortalecer capacidades: Identificar fortalezas y activar rutas de generación de ingresos o ayuda económica.
Reducir impacto económico: Ajustar presupuestos, acceso a créditos, subsidios y programas de necesidades básicas.
Garantías patrimoniales: Apoyar en el acceso a herencias, seguros y asesoría jurídica-financiera.
Registro: Documentar acciones con radicados y evidencias detalladas.

QUÉ PREGUNTAR

- ¿Cómo se está gestionando el duelo y su impacto emocional?
- ¿Qué cambios ha habido en la dinámica familiar?
- ¿Qué capacidades de resiliencia y autogestión tiene el hogar?
- ¿Cuenta con una red de apoyo?
- ¿Dispone de recursos como patrimonios, herencias, seguros, subsidios o formación para generar ingresos?

RUTAS

Acompañamiento al Duelo.

- Acompañamiento psicosocial.

Asistencia alimentaria.

- Secretaría de inclusión social y familia. ESAN Seguridad alimentaria. Complemento alimentario de emergencia. Comedores comunitarios. Centro vida gerontológico.
- Alianza cero hambre.
- Buen Comienzo.
- PAE

Generación de ingresos.

- Oficina pública de empleo de Medellín.
- Servicio público de Empleo (Colombia)
- Servicio público de Empleo (Medellín)
- Cajas de compensación Familiar
- Programa Empleo Sin Barreras.
- Agencias de empleo. Magneto, Domina, Manpower.

Acompañamiento legal.

- Consultorios jurídicos.



- CIF.
- Personería.

RESPONSABLES: Gestor en el acercamiento de rutas y el fortalecimiento en la capacidad de gestión. Sector productivo y políticas institucionales.

17. DESALOJO O EVACUACIÓN	
OBJETIVO.	¿QUÉ HACER?
<i>Facilitar el acceso a los planes de asistencia y ayuda humanitaria.</i>	<p>Planes de contingencia: Fortalecer estrategias y conocimientos sobre riesgos de desastres.</p> <p>Evaluar vulnerabilidad: Analizar clasificación SISBEN y acceso a programas sociales.</p> <p>Redes de apoyo: Identificar acompañamiento material, acogida temporal y apoyo emocional.</p> <p>Acceso a ayuda: Enlazar con organismos de apoyo y atención humanitaria.</p> <p>Garantías legales: Facilitar acceso a indemnizaciones, reparaciones y seguros con asesoría jurídica.</p> <p>Registro: Documentar acciones con radicados y evidencias detalladas.</p>
QUÉ PREGUNTAR	
<ul style="list-style-type: none"> - ¿El desalojo es por riesgo de desastre natural o condiciones de la vivienda? - ¿Han recibido amenazas o temen por el orden público? - ¿Es un desalojo por decisiones jurídico-administrativas? - ¿Los afectan desarrollos urbanos o proyectos de infraestructura? - ¿Han determinado la pérdida o afectación sufrida? - ¿El desplazamiento ha debilitado redes comunitarias y lazos sociales? - ¿Tienen acceso a instancias de protección y garantías mínimas? 	
RUTAS	
<p>Asistencia y gestión</p> <ul style="list-style-type: none"> • DGRD • UNGRD • Cruz Roja Colombiana Seccional Antioquia. • 123 Módulo riesgos. 123 Social • Defensa Civil. • Secretaría de inclusión social y familia. ESAN Seguridad alimentaria. Complemento alimentario de emergencia. Comedores comunitarios. Centro vida gerontológico. • Alianza cero hambre. • Buen Comienzo. • PAE <p>Generación de ingresos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oficina pública de empleo de Medellín. • Servicio público de Empleo (Colombia) • Cajas de compensación Familiar. <p>Acompañamiento legal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consultorios jurídicos. 	



- CIF
- Personería.
- Defensoría.
- ICBF
- Alcaldía.

RESPONSABLES: Gestor en el acercamiento de rutas y el fortalecimiento en la capacidad de gestión. Sector productivo y políticas institucionales.

18. DESASTRE: INUNDACIONES, INCENDIO, DESPLOME, DESLIZAMIENTO CON PÉRDIDA DE ENSERES.	
OBJETIVO.	¿QUÉ HACER?
<i>Facilitar el acceso a los planes de mitigación del riesgo, asistencia y ayuda humanitaria</i>	<p>Favorecer prevención: Promover el conocimiento y planes de contingencia del hogar.</p> <p>Fortalecer atención: Identificar organismos de prevención y mejorar el acceso a información.</p> <p>Red de apoyo: Evaluar capacidades del hogar para asistencia emocional y acogida temporal.</p> <p>Condiciones socioeconómicas: Verificar clasificación SISBEN y acceso a programas de mitigación.</p> <p>Garantías legales: Facilitar acceso a indemnizaciones, seguros y asesoría jurídica.</p> <p>Registro: Documentar cada acción con radicados y evidencias.</p>
QUÉ PREGUNTAR	
<ul style="list-style-type: none"> - ¿El hogar conoce el riesgo y las estrategias de prevención? - ¿Han pensado o implementado planes de contingencia? - ¿Identifican la red de apoyo para la gestión del riesgo en su territorio? - ¿Tienen claridad sobre cómo enfrentar pérdidas emocionales y patrimoniales? 	
RUTAS	
<p>Asistencia y gestión</p> <ul style="list-style-type: none"> • DGRD • UNGRD • Cruz Roja Colombiana Seccional Antioquia. • 123 módulo riesgos. 123 social • Defensa Civil. • Secretaría de inclusión social y familia. ESAN Seguridad alimentaria. Complemento alimentario de emergencia. Comedores comunitarios. Centro vida gerontológico. • Alianza cero hambre. • Buen Comienzo. • PAE <p>Generación de ingresos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oficina pública de empleo de Medellín. • Servicio público de Empleo (Colombia) • Cajas de compensación Familiar. 	



Acompañamiento legal.

- Consultorios jurídicos.
- CIF
- Personería.

RESPONSABLES: Gestor en el acercamiento de rutas y el fortalecimiento en la capacidad de gestión. Sector productivo y políticas institucionales.

19. HURTO CON DAÑO A LOS BIENES Y PÉRDIDA PATRIMONIAL

OBJETIVO.

Fortalecer al hogar en las herramientas de garantía de sus derechos, acompañar acercando oportunidades legales y de mitigación o reparación de las consecuencias.

¿QUÉ HACER?

Atender necesidades urgentes: Verificar y fortalecer la gestión del hogar en programas de apoyo.
Facilitar denuncia: Orientar sobre garantías legales y derechos.
Acceso a recuperación: Enlazar con asesoría legal, indemnizaciones y reparación de bienes.
Fortalecer protección: Apoyar en la prevención de intimidaciones o repeticiones.
Apoyo psicológico: Facilitar acceso a asistencia emocional si es necesario.
Registro: Documentar acciones con radicados y evidencias detalladas.

QUÉ PREGUNTAR

- ¿Qué impacto ha tenido el robo en la capacidad del hogar para cubrir necesidades básicas?
- ¿Cuentan con seguros, mecanismos de respaldo o redes de apoyo para recuperar lo perdido?
- ¿Saben cómo activar los servicios de justicia y garantizar sus derechos?
- ¿Cuál es el riesgo de recurrencia y sensación de inseguridad en el momento?
- ¿Cómo están emocionalmente? ¿Han accedido a apoyos institucionales?
- ¿Han evaluado riesgos posteriores como fraudes, robo de identidad o falsedad documental?

RUTAS

- Fiscalía General de la Nación.
- Línea 122 o página denuncia fácil de la Fiscalía General de la Nación.: <https://sicecon.fiscalia.gov.co/denuncia/ingresoPrincipal>
- Policía Nacional.
- Oficina pública de empleo de Medellín.
- Servicio público de Empleo (Colombia)
- Cajas de compensación Familiar.
- Consultorios jurídicos.
- CIF
- Personería.
- Defensoría.
- Alcaldía de Medellín.

Gestor en el acercamiento de rutas y el fortalecimiento en la capacidad de gestión. Sector productivo y políticas institucionales.



Anexo: Instructivo para uso del MODULO ACTIVACION DE RUTAS.

Registro en el módulo tras la activación de ruta

Todo gestor de familia tiene el deber de registrar inmediatamente en el aplicativo institucional, en el módulo de activación de rutas, la activación de cualquier ruta de emergencia una vez realizada la atención o contacto con la entidad correspondiente.

Este registro no es opcional y debe incluir la descripción clara de la situación, fecha, entidad activada y número de radicado.

¿Por qué es clave este registro inmediato?

1. Garantiza la trazabilidad del caso: Permite hacer seguimiento institucional a la situación reportada, verificando si la entidad activada respondió o si es necesario escalar el caso como especial.
2. Asegura la oportunidad de la atención: Un registro temprano permite a los dinamizadores, coordinadores de la Unidad Familia Medellín y entidades articuladas actuar con mayor eficacia y evitar demoras en situaciones de riesgo inminente.

⚠ Omitir el registro en el aplicativo puede poner en riesgo la protección de derechos y limita la capacidad de respuesta del equipo de la Unidad Familia Medellín.

Instructivo para uso del módulo activación de rutas

Ingrese a: <https://unidadfamiliamedellin.com.co>

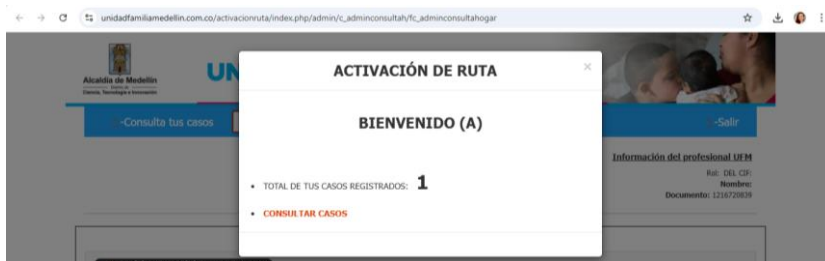
Indique su usuario y contraseña

Registro del caso:

1. Ingrese al módulo de Oportunidades y seleccione la opción de activación de rutas, rol: user



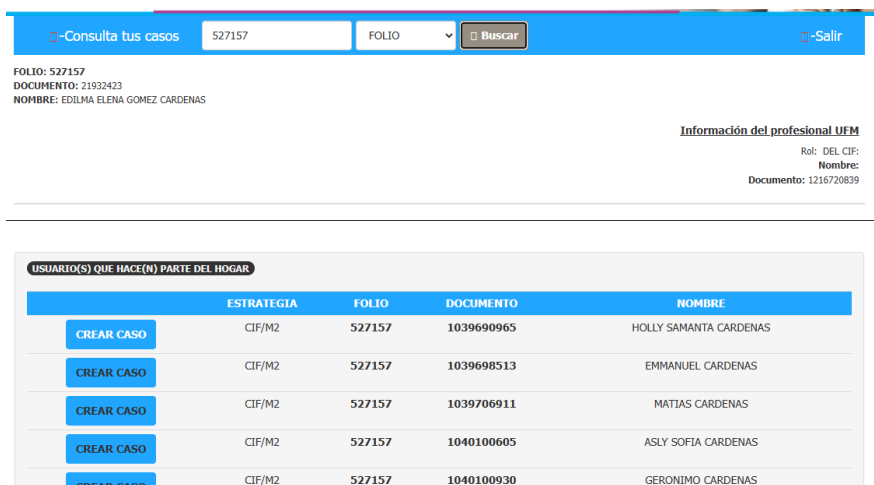
2. Revise si tiene casos pendientes por realizar seguimiento.



- Para crear un caso nuevo, digite el número de documento o folio del usuario al cual se le activó la ruta:



- En caso de digitalizar el folio del hogar, deberá seleccionar el integrante al cual se le activó la ruta y dar clic en “crear caso”:



Al crear el caso, el sistema traerá automáticamente los datos del usuario

Información del representante de la Familia				
FOLIO:	DOCUMENTO:	NOMBRES Y APELLIDOS:		
527157	21932423	EDILMA ELENA GOMEZ CARDENAS		

Datos del Usuario				
DOCUMENTO:	NOMBRES Y APELLIDOS:	FECHA DE NACIMIENTO:	EDAD:	SEXO:
1039690965	HOLLY SAMANTA CARDENAS	31/08/2008	16	FEMENINO
TELÉFONO:	CELULAR:	COMUNA:	BARRIO:	
3174430521	3215551453	10 La Candelaria	1003 Jesús Nazareno	
DIRECCIÓN:				
CL 58 # 54 - 36 INTERIOR 2				

Registro de integrantes nuevos no registrados en el aplicativo: Cuando el integrante afectado es nuevo en el hogar y no aparece registrado en el aplicativo de activación de rutas, como NO se cuenta con la opción “agregar nuevo integrante. en su lugar, se debe: Registrar la ruta activada a través del representante del hogar ya cargado en el sistema e indicar claramente en el campo “Descripción del caso” que se trata de un nuevo integrante no visible en la plataforma, detallando nombre, edad, vínculo con el hogar y situación identificada.

Para el caso en que la activación de la ruta sea por la misma situación a dos o más integrantes, el gestor de familia activa ruta en cabeza del representante del hogar e indicar claramente en el campo “Descripción del caso” nombres completos, edades e identificación de las presuntas víctimas para el respectivo seguimiento ante la o las entidades a las que se les activó el caso.

5. A continuación, deberá diligenciar la información de la ruta activada, indicando:

Fecha de la atención

Motivo de activación

Fecha de activación

Descripción del caso: La descripción del caso debe ser clara y concisa.

Información Específica Del Caso		
FECHA DE LA ATENCIÓN	MOTIVO DE ACTIVACIÓN	FECHA DE ACTIVACIÓN
dd/mm/2025	SELECCIONA	dd/mm/2025
DESCRIPCIÓN DEL CASO	SELECCIONA	
DESCRIBE TU SITUACIÓN	RECLUTAMIENTO, USO Y UTILIZACIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Y CONFINAMIENTO A JÓVENES EXPLOTACIÓN SEXUAL Y COMERCIAL DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES - ESCNIA BARRERAS DE ACCESO PARA LA INTERRUPCIÓN VOLUNTARIA DEL EMBARAZO (IVE) VIOLENCIA EN EL ENTORNO FAMILIAR VIOLENCIA SEXUAL VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO (ENFOQUE DIFERENCIAL POBLACIÓN LGBTQ+) RIESGO DE FEMINICIDIO Y RIESGO DE HOMICIDIO EXPLOTACIÓN LABORAL INFANTIL INSEGURIDAD ALIMENTARIA EN LOS CASOS DONDE HAYA PRESENCIA DE NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 5 AÑOS, MADRES GESTANTES, PERSONAS MAYORES Y/O PERSONAS CON DISCAPACIDAD DESPLAZAMIENTO FORZADO CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS Y ADICCIONES CUANDO LA INTEGRIDAD Y LA VIDA ESTÁ EN RIESGO ABANDONO Y MALTRATO DE PERSONAS MAYORES IDEACIÓN E INTENTO DE SUICIDIO OTRAS ALTERACIONES EN SALUD MENTAL	
RUTA ACTIVADA (Seleccione la entidad a la cual haya remitido)		
<input type="checkbox"/> 123 Policía Infancia y Adolescencia <input type="checkbox"/> 123 Policía <input type="checkbox"/> 123 Chat Fiscalía		
NÚMERO DE RADICADO (Alfanumérico)		
Ingrese el número de radicado		
ADJUNTAR ARCHIVO (Capacidad máxima de 5 MB)		
Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado		

Notas: Los campos y/o letras demarcados con color rojo, su diligencia.

6. Adicionalmente, deberá seleccionar la o las entidades en las cuales se realizó la activación de ruta, así como el número de radicado de la entidad (en caso de no contar con radicado)



poner N/A o en caso del gestor que activa en el mismo momento ruta de emergencia a varias entidades, debe colocar en el campo los números de radicados más el nombre de la Entidad
Ejemplo: "4200010090124 FISCALIA- 1752300567 ICBF", finalmente, podrá adjuntar el documento soporte del proceso de activación y finaliza el proceso dando clic en la opción "Guardar".

RUTA ACTIVADA (Seleccione la entidad a la cual haya remitido el caso)

☐ 123 Policía Infancia y Adolescencia ☐ 123 Policía ☐ 123 Emergencia ☐ 141 ICBF (018000918080) ☐ Plataforma SALVAVIDAS ☐ Línea Saludable 6044444448

☐ Urgencias Médicas ☐ 122 Fiscalía (018000919748) ☐ Chat Fiscalía

NÚMERO DE RADICADO
(Alfanumérico)

ADJUNTAR ARCHIVO (Capacidad máxima de 5 MB)

Ningún archivo seleccionado

Nota: Los campos y/o letras demarcados con color **rojo**, su diligenciamiento es obligatorio.

Fecha La fecha de atención no debe ser mayor al día actual, ni tampoco inferior al año en curso.

Quedará guardado el caso con un ID:

y Adolescencia ☐ 123 Policía ☐ 123 Emergencia ☐ 141 ICBF (018000918080) ☐ Plataforma SALVAVIDAS ☐ Línea Saludable

☐ 122 Fiscalía (018000919748) ☐ Chat Fiscalía

ADO

Capacidad máxima de 5 MB)

FUE CREADO EL CASO

15

Seguimiento del caso:

1. Ingrese al aplicativo y seleccione la opción "consulta tus casos"



UNIDAD FAMILIA MEDELLÍN

Consulta tus casos

Ingresa Documento o Folio

Selecciona

Buscar

Salir

Información del profesional UFM

Rol: DEL CIF:

Nombre:

Documento: 1216720839

USUARIO(S) QUE HACE(N) PARTE DEL HOGAR

Ten en cuenta: Debes buscar el hogar para ver la información de sus integrantes!!!

2. Seleccione la opción “ver” en el caso al cual desea hacer el seguimiento:

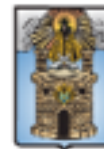
CASOS SIN SEGUIMIENTO					
ID CASO	FECHA CREACIÓN	MOTIVO DE ACTIVACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CASO	VER DETALLE	
8	2025-06-26 14:32:48	VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO (ENFOQUE DIFERENCIAL POBLACIÓN LGBTQ+)	PRUEBA	Ver	
15	2025-07-10 18:20:27	DESPLAZAMIENTO FORZADO	Prueba	Ver	

CASOS CON SEGUIMIENTO					
ID CASO	FECHA CREACIÓN	MOTIVO DE ACTIVACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CASO	FECHA DE CIERRE	VER DETALLE
Ten en cuenta: Debes iniciar la búsqueda por CASO o DIMENSIÓN para que muestre el resultado.					

3. En la parte inferior de la página, encontrará el campo “seguimiento del caso”, indique la fecha en la cual está realizando el seguimiento e indique si la ruta activada fue efectiva o no.

RUTA ACTIVADA	
SEGUIMIENTO DEL CASO	
FECHA DEL SEGUIMIENTO:	10/07/2025
¿La ruta intersectorial activada fue efectiva?	<div>Seleccione una opción</div> <div>Seleccione una opción</div> <div>Sí</div> <div>No</div>

4. En caso de que la ruta haya sido efectiva, indique cómo verificó la efectividad de la misma seleccionando una de las 3 opciones disponibles.



¿La ruta intersectorial activada fue efectiva?

Sí

Seleccione:

- ☐ El usuario manifiesta que recibió la atención requerida
- ☐ La entidad manifiesta que realizó la atención del caso
- ☐ Se evidenció la atención del caso

Guardar seguimiento

Si la ruta no fue efectiva, indique el motivo en una de las 2 opciones disponibles.

¿La ruta intersectorial activada fue efectiva?

No

Seleccione:

- ☐ La entidad manifiesta que la atención no es de su competencia
- ☐ La entidad recibió el caso pero no ha realizado acciones

Guardar seguimiento

Notas: Cuando la ruta activada no ha sido efectiva debe informarse al dinamizador o coordinador, puesto que debe pasar al equipo de casos especiales.

Sobre la generación de reportes del aplicativo: la generación y descarga de reportes consolidados desde el sistema es una competencia exclusiva del dinamizador o coordinador del componente, dichos reportes solo deben entregarse a las autoridades competentes cuando lo requieran formalmente o a los hogares involucrados en los casos registrados cuando este los solicita. No se deben compartir reportes con terceros, ni imprimir ni divulgar información sensible fuera del marco institucional establecido.

Rol admin

1. Ingrese al módulo de Oportunidades y seleccione la opción de activación de rutas, rol: Admin.
2. Encontrará un panel con el total de los casos cargados en la plataforma divididos en: casos sin seguimiento y casos con seguimiento.
3. Realice la búsqueda del caso específico por: documento de identidad, folio, nombre o palabra clave.



Buscar Casos:

Buscar por cualquier campo...

Exportar Casos

CASOS SIN SEGUIMIENTO						
ID CASO	FECHA CREACIÓN	DOCUMENTO USUARIO	MOTIVO DE ACTIVACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CASO	PROFESIONAL	VER DETALLE
8	2025-06-26 14:32:48	8	VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO (ENFOQUE DIFERENCIAL POBLACIÓN LGTBIQ+)	PRUEBA	YESICA ESCOBAR OSPINA	Ver
11	2025-07-07 12:53:24	1013377466	VIOLENCIA SEXUAL	prueba insertar	FABIAN ENRIQUE GUERRERO GUEVARA	Ver
12	2025-07-07 18:15:29	39405001	BARRERAS DE ACCESO PARA LA INTERRUPTIÓN VOLUNTARIA DEL EMBARAZO (IVE)	prueba fechas	FABIAN ENRIQUE GUERRERO GUEVARA	Ver
15	2025-07-10 18:20:27	1039690965	DESPLAZAMIENTO FORZADO	Prueba	YESICA ESCOBAR OSPINA	Ver

A PHP Error was encountered
Severity: Notice
Message: Undefined index: ecam6
Filename:

CASOS CON SEGUIMIENTO						
ID CASO	FECHA CREACIÓN	DOCUMENTO USUARIO	MOTIVO DE ACTIVACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CASO	PROFESIONAL	FECHA DE CIERRE VER DETALLE
EXPLOTACIÓN SEXUAL						

4. Si requiere descargar el pdf con la información consolidada de la ruta activada, seleccione la opción ver, y al final de la hoja encontrará la el botón “descargar caso”.

SEGUIMIENTO DEL CASO	
FECHA DEL SEGUIMIENTO:	Sin Seguimiento
¿La ruta intersectorial activada fue efectiva?	Sin Seguimiento
¿Razón por la cuál fue o NO fue efectiva?	Sin Seguimiento
Descargar Caso	

5. Si requiere el consolidado de los casos registrados en formato Excel, seleccione el botón “exportar casos” ubicado en la parte superior derecha.

Buscar Casos:	Buscar por cualquier campo...	Exportar Casos				
CASOS SIN SEGUIMIENTO						
ID CASO	FECHA CREACIÓN	DOCUMENTO USUARIO	MOTIVO DE ACTIVACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CASO	PROFESIONAL	VER DETALLE
8	2025-06-26 14:32:48	8	VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO (ENFOQUE DIFERENCIAL POBLACIÓN LGTBIQ+)	PRUEBA	YESICA ESCOBAR OSPINA	Ver
11	2025-07-07 12:53:24	1013377466	VIOLENCIA SEXUAL	prueba insertar	FABIAN ENRIQUE GUERRERO GUEVARA	Ver
12	2025-07-07 18:15:29	39405001	BARRERAS DE ACCESO PARA LA INTERRUPTIÓN VOLUNTARIA DEL EMBARAZO (IVE)	prueba fechas	FABIAN ENRIQUE GUERRERO GUEVARA	Ver
15	2025-07-10 18:20:27	1039690965	DESPLAZAMIENTO FORZADO	Prueba	YESICA ESCOBAR OSPINA	Ver
CASOS CON SEGUIMIENTO						
ID CASO	FECHA CREACIÓN	DOCUMENTO USUARIO	MOTIVO DE ACTIVACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CASO	PROFESIONAL	FECHA DE CIERRE VER DETALLE
EXPLOTACIÓN SEXUAL						

A PHP Error was encountered
Severity: Notice
Message: Undefined index: ecam6
Filename:



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

casos_ruta_activacion_20230710_193857 - Excel

Buscar

Gestion Estrategica Unidad Familiar Modelo

Compartir

ArchivoInicioInsertarDisposición de páginaFórmulasDatosRevisarVistaAyudaAcrobat

Portapapeles

Calibri11A A

General

Formato condicionalDar formato como tablaEstilos de celda

InsertarEliminarFormato

Ordenar y filtrarBuscar y seleccionarEdición

Crear un PDFAdobe Acrobat

A1

ID CASO

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
1	ID CASO	Fecha de Inicio	Motivo de Otro	Cuál Ruta Activa	Componente	Folios	Documento	Nombre d	Comuna	Barrio	Edad	Sexo	Seguimiento	Ruta Eficaz	Opción SI	Opción No	Doc. Profr	Nombre			
2	1	2025-06-1	EXPLORACIÓN	N/A	POLINFAN C/F/M2	536673	1	LUZ NERY	8	Villa Hei	810 El Pin	61	Con Segul SI	El usuario manifestó	88033587	FABIAN ENRIQUE GUERRER					
3	2	2025-06-1	VIOLENCIA	N/A	POLINFAN C/F	1E+08	2	EUDY JON	70	Altaviz	7005 Altav	43	Con Segul SI	El usuario manifestó	88033587	FABIAN ENRIQUE GUERRER					
4	3	2025-06-1	VIOLENCIA	N/A	POLINFAN C/F/M2	536673	3	ARIADNA	8	Villa Hei	808 Encisi	3	Con Segul SI	El usuario manifestó	88033587	FABIAN ENRIQUE GUERRER					
5	4	2025-06-1	RIESGO DE	N/A	POLINFAN C/F	1E+08	4	KELLY YOH	70	Altaviz	7000 Cabe	44	Con Segul NO	La entidad	88033587	FABIAN ENRIQUE GUERRER					
6	5	2025-06-1	VIOLENCIA	N/A	POLINFAN C/F	90026455	5	ORIANA A S	Castilla	503 Flore	25	Con Segul SI	El usuario manifestó	88033587	FABIAN ENRIQUE GUERRER						
7	6	2025-06-2	RIESGO DE	N/A	POLINFAN C/F	7118009	6	JUAN BAUT	Villa Hei	801 Villa I	52	Con Segul SI	Se evidenció la ateni	88033587	FABIAN ENRIQUE GUERRER						
8	7	2025-06-2	VIOLENCIA	N/A	POLINFANCIA	90016014	7	JUAN SEB	90	Santa E	9010 Piedr	7	Con Segul NO	La entidad	1,13E+09	JESSICA ALEJANDRA OCAM					
9	8	2025-06-2	VIOLENCIA	N/A	POLINFANCIA	90016014	8	JUAN SEB	90	Santa E	9010 Piedr	6	Sin Seguimiento	La entidad	1,22E+09	YESICA ESCOBAR OSPINA					
10	9	2025-07-0	BARRERAT	N/A	POLINFAN C/F/M2	536673	1,01E+09	ARIADNA	8	Villa Hei	808 Encisi	3	FEMENIN/Con Segul NO	La entidad	88033587	FABIAN ENRIQUE GUERRER					
11	10	2025-07-0	VIOLENCIA	N/A	POLINFAN C/F/M2	536673	1,01E+09	ARIADNA	8	Villa Hei	808 Encisi	3	FEMENIN/Sin Seguimiento	88033587	FABIAN ENRIQUE GUERRER						
12	11	2025-07-0	BARRERAT	N/A	POLINFAN C/F/M2	536673	39405001	LUZ NERY	8	Villa Hei	810 El Pin	61	FEMENIN/Sin Seguimiento	88033587	FABIAN ENRIQUE GUERRER						
13	12	2025-07-0	BARRERAT	N/A	POLINFAN C/F/M2	100001	1,04E+09	SANTIAGO	9	Buenos	901 Juan I	30	MASCULIN/Con Segul SI	El usuario manifestó	88033587	FABIAN ENRIQUE GUERRER					
14	13	2025-07-1	DESPLAZA	N/A	POLINFAN C/F/M2	527157	1,04E+09	HOLLY SAF	10	La Canc	1003 Jesu	16	FEMENIN/Sin Seguimiento	La entidad	1,22E+09	YESICA ESCOBAR OSPINA					

Worksheet

Nota: Sobre la generación de reportes del aplicativo: la generación y descarga de reportes consolidados desde el sistema es una competencia exclusiva del dinamizador o coordinador del componente, dichos reportes solo deben entregarse a las autoridades competentes cuando lo requieran formalmente o a los hogares involucrados en los casos registrados cuando este los solicita. No se deben compartir reportes con terceros, ni imprimir ni divulgar información sensible fuera del marco institucional establecido.