

Bogotá



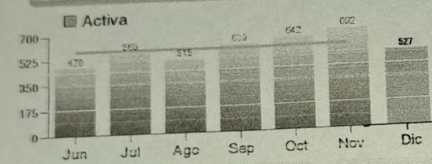
ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 900.000.000-0
Código 93 No. 13-45 FICD 1

CLIENTE

BANCO DAVIVIENDA
KR 22 A NO 40 A SUR 1R
BOGOTÁ, D.C. - QUIROGA SUR

13 001 1877 / 104-10111318

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO \$870,12

CONSUMO DIARIO: 17,57 kWh

VALOR DIARIO: \$14,720

PERÍODO FACTURADO: 16 NOV/2023 A 15 DIC/2023

DÍAS FACTURADOS: 30

CONSUMO MES 527 kWh

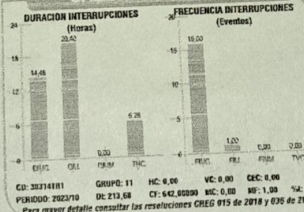
CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 533 kWh

Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Residencial
ESTRATO: 3
CARGA kW: 5,58
FACTOR: 1
RUTA REPARO: 10000130011677
RUTA LECTURA: 10130020127
MANZANA DE LECTURA: M500220421
MEDIDOR NO: 104-10111318
MEDIDOR NO: 104-10111318

CALIDAD DEL SERVICIO



USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Ubica la nevera apartada de fuentes de calor y alejada de la pared o muebles, a unos 15 cms.

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco Internet Teléfono Banco Débito Automático Cajero Electrónico Enel Clientes Colombia APP de Pago OnLine Botón de Pago Bancolombia

Corresponsales Bancarios

CONRED etafácil Revól RED CADE Almacenes de Cadena

Billetera Virtual

MOVII HQUI tpaqa

Código QR

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: NOV/2023 Tarifa aplicada Opción Tarifaria Costo kWh Mes \$870,12

ACTIVIDAD ECONOMICA 3014 Conservación de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por kWh. Somos autotransmisores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Negligente Consume CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, los invitamos a consultar en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarse a la línea (001) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 6900 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. presta el servicio de recibo para factores a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como comprobante de pago de impuestos.

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor diríjase a los canales de atención definidos por esta Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 18 DIC/2023

Para pagos y consultas tu número de cliente es:

0094845-2

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 121433562-0

Cultura de Seguridad Social

Por mi familia,
yo reporto
el hurto
de energía.

En Navidad, regala bienestar evitando este delito que causa cortes de suministro, interrupción de electrodomésticos y destruye las fiestas con seguridad.

Elige un mejor mañana reportando anonimamente al 601 514 0000

o en el formulario digital en www.enel.com.co sección Hogares.

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/chat-personas/
215 800 6003 (Enea Bot o pase Asesor)

Regístrate gratis

Zona privada de la página Web

App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE

Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115

EMERGENCIAS 115 Gratuito las 24 horas.

DENUNCIAS 601 5 894 804 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE

<http://www.enel.com.co/es/personas/defensor-clienta.html>
defensor@enel.com

Regístrate a Conecta

Recibe beneficios como puntos, bonos y tu factura, descuentos, bonos y más.

Regístrate aquí:



Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

