

## Acueducto

## Cálculo Consumo del 10 jul al 10 ago (31 días)

Lectura actual <b>1.510</b>	Lectura anterior <b>1.488</b>	<b>= consumo</b> <b>22 m<sup>3</sup></b>
<b>Valores Facturados</b>		
m <sup>3</sup>	x Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo ago-24 13	4.557,150	\$ 59.242,95
Consumo ago-24 9	4.557,150	\$ 41.014,35
Cargo fijo ago-24		9.252,53
Subsidio		-27.398,19
Interés mora %0,4856 emv		176,12
Total Acueducto		<b>\$82.287,76</b>

Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio

Producto: 100799418  
Categoría: Residencial  
Medidorwater Tech\_sirius\_20  
16642170-7  
Plan: Residencial

Componentes del costo  
Cmapac - Cost .00  
Cmpac Unitari .00  
Cmpac Total .00  
Cmt Unitario 22,18  
Cmt Total 487,96

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

## Cálculo Consumo del 10 jul al 10 ago (31 días)

		<b>consumo</b> <b>22 m<sup>3</sup></b>
<b>Valores Facturados</b>		
m <sup>3</sup>	x Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo ago-24 13	3.621,950	\$ 47.085,35
Consumo ago-24 9	3.621,950	\$ 32.597,55
Cargo fijo ago-24		5.321,40
Subsidio		-20.962,70
Interés mora %0,4856 emv		137,48
Total Alcantarillado		<b>\$64.179,08</b>

Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio

Producto: 100646057  
Categoría: Residencial  
Plan: Residencial

Componentes del costo  
Cmt Unitario 20,25  
Cmt Total 445,50

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

## Cálculo Consumo del 10 jul al 10 ago (31 días)

Lectura actual <b>45.378</b>	Lectura anterior <b>45.184</b>	constante <b>X 1</b>	<b>= consumo</b> <b>194 kWh</b>
<b>Valores Facturados</b>			
kWh	x Costo (\$)	Valor (\$)	
Energía ago-24 194	848,540	\$ 164.616,76	
Subsidio		-48.509,89	
Interés mora %0,4856 emv		213,72	
Total Energía		<b>\$ 116.320,59</b>	

## Histórico de consumos (kWh) y promedio



Producto: 100592250  
Categoría: Residencial  
Medidor18\_e82fp2\_2\_32797573-3  
Plan: Normal residencial

Componentes del costo  
Generación 296,35  
Transmisión 55,93  
Distribución 295,07  
Comercialización 113,05  
Pérdidas 61,57  
Restricciones 26,57  
N. tensión: 220 voltios

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

## Cálculo Consumo del 10 jul al 10 ago (31 días)

Lectura actual <b>2.735</b>	Lectura anterior <b>2.726</b>	constante <b>X 0,851</b>	<b>= consumo</b> <b>7.662 m<sup>3</sup></b>
<b>Valores Facturados</b>			
m <sup>3</sup>	x Costo (\$)	Valor (\$)	
Consumo ago-24 7.662	2.907,160	\$ 22.274,66	
Subsidio		-9.611,52	
Interés mora x recaudo iva		15,31	
Interés mora %0,4856 emv		32,96	
Total Gas		<b>\$ 12.711,41</b>	

Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio

Producto: 100889462  
Categoría: Residencial  
Medidor82\_1093\_3000732289  
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo  
Componentes Variables: (\$/m<sup>3</sup>)  
Compra 1.057,70  
Distribución 692,04  
Transporte 7 579,91  
Confidabilidad .00  
Comercializac. 0,00

Componentes Fijas (\$/factura)  
Transporte Gn 160,09  
Compresión 8 33,19  
Comercializac 4.053,41

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

## Ten en cuenta

EPM te informa que, de acuerdo con la resolución CREG 105\_007\_2024, se actualizaron los Contratos de Condiciones Uniformes de los servicios públicos de Energía y Gas. El texto completo de ambos contratos se puede consultar en [www.epm.com.co/clientes\\_usuarios/centro-de-documentos/](http://www.epm.com.co/clientes_usuarios/centro-de-documentos/), y allí seleccionas el servicio energía o gas, o por medio del siguiente QR.



Cumpliendo lo establecido en las resoluciones CRA 688 de 2014 y 821 de 2017, te informamos, que en el primer semestre de 2024 se cumplieron los indicadores de calidad del agua y reclamos comerciales en todos los municipios que atendemos. El indicador de continuidad del servicio no se cumplió en el municipio de Barbosa (88,64%), el cual tenía una meta de 98,36%. Los usuarios afectados por incumplimiento en el indicador de continuidad se les aplica un descuento en su factura, conforme a los criterios que indican la resolución CRA 688 de 2014.

 El no pago de esta factura da lugar a la suspensión del servicio, por incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes (Cláusulas suspensión: 65 - Energía, 49 - Aguas y 56 - Gas). Contra la suspensión proceden los recursos de reposición ante EPM y apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y antes de la fecha de vencimiento. Si no realizas el pago de la factura y esta contiene saldos de obligaciones financieras, realizaremos el reporte a centrales de riesgo y entiéndase esta como la comunicación previa al reporte negativo.



## Recaudo Electrónico

Ahorra tiempo y paga tu factura de forma fácil y segura.

Ten presente que cuando nuestros cuadrillas realicen algún trabajo para tu hogar o empresa, no debes pagarla directamente a ningún funcionario o contratista de EPM. Cuando las obras tengan costo, te serán facturadas por EPM.

Si necesitas reportar este suceso llama a nuestra línea de transparencia 01 8000 522 955.

Factura agosto de 2024

**Contrato 2086084**

Referente de pago: 1023121378-12

Documento No: 141 1928415

Cliente: Alarcon Lopez Ed

CC/NIT: 70514226

Dirección de cobro: CL 53 SUR CR 58 -18

Medellín - Antioquia Estrato: 2 Ciclo: 19

045513008000180000-19-001928029



PARA USO INTERNO DE EPM

**Resumen de facturación**
⬆ Incrementó ⬇ Disminuyó ➡ Igual

	Consumos	Valor a pagar
Acueducto	22 m3	<b>\$ 82.287,76</b>
Alcantarillado	22 m3	<b>\$ 64.179,08</b>
Energía	194 kwh	<b>\$ 116.320,59</b>
Gas	7,6 m3	<b>\$ 12.711,41</b>
Cuentas Vencidas		<b>\$ 315.751,36</b>
Otras entidades		<b>\$ 31.864,61</b>
Ajuste al peso		<b>\$ 0,19</b>

<b>Emvarias</b>	Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cr 58 42-125 edif. inteligente Web: www.emvarias.com.co <b>Producto:</b> 107727721			
<b>Usuario:</b>	Edwin Alarcon Lopez - Residencial - Estrato 2 - Cl 53 Sur Cr 58 -18 - Medellín - Antioquia <b>Frecuencias: Semanal</b> No Aprovechables: 2 - Barrio: 2 Mensual Período de consumo: Junio 2024 Aforo: Pago periodo anterior:			
<b>Valores facturados</b>				
Cargo Fijo	\$ 14.224,43	Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)	Residuos del periodo (ton)	Cantidad de residuos (ton)
Cargo Variable Aprovechable	\$ 945,96	May-24 \$ 16.566,95 Feb-24 \$ 16.422,74	No Aprov - Ordinarios	0,04295
Subsidio 40%	\$ -11.139,22	Abr-24 \$ 16.816,69 Ene-24 \$ 15.156,78	Barrio y limpieza	0,002
Interés Mora %,04856 Emv	\$ 32,22	Mar-24 \$ 16.625,22 Dic-23 \$ 14.482,70	Limpieza urbana	0,00021
Cargo Variable	\$ 12.677,68		Rechazados	0,00006
<b>Total Aseo</b>	<b>\$ 16.741,07</b>			

<b>Alumbrado Público</b>	Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co <b>Producto:</b> 125870532				
<b>Valores Facturados</b>					
Alumbrado Público	\$ 2.900,00	<b>Usuario:</b> Edwin Alarcon Lopez - Residencial - Estrato 2 - Cl 53 Sur Cr 58 -18 - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 <b>Pago periodo anterior:</b>			
Interés Mora %,04856 Emv	\$ 5,63				
<b>Total Alumbrado</b>	<b>\$ 2.905,63</b>				

<b>Seguro Vital</b>	Metlife Colombia Seguros De Vida S.a. Nit: 8600023985 Tel: 604 4443838 Email: servicioalcliente@coassist.com.co Dir: cr 65 - cl 8 b - 91 (int 172) Web: www.coassist.com.co <b>Producto:</b> 110367578				
<b>Valores Facturados</b>	<b>Usuario:</b> Residencial - Estrato 2 - Cl 53 Sur Cr 58 -18 - Medellín - Antioquia <b>Pago periodo anterior:</b>				
Seguro Servicios Públicos	\$ 12.215,00				
<b>Total</b>	<b>\$ 12.215,00</b>				

<b>Otros Cobros</b>					
Concepto					
Iva 19% Interés Mora X Reca					
Total gas natural regulado					
<b>Total Otras Entidades</b>	<b>\$ 31.864,61</b>				

 Estamos ahí más cerca de tí:  
**Medellín** (604) 4444115  
**Resto del país** 018000415115

**Línea ética:** "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.  
**Consulta la oficina más cercana a tu residencia:** en la línea 604444115 o en la página web www.epm.com.co

**Puedes presentar tus reclamaciones en:**  
**Web** http://www.epm.com.co  
 (Sección Clientes y Usuarios)

 Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1  
 Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente  
 Comutador: (604)3808080

 Grandes Contribuyentes - Res.012220 de 26/12/2022  
 Autorretenedor Renta - Res.547 de 25/01/2002  
 Autorretenedor ICA Medellín - Res.32038 de 22/12/2017

**Puntos de Pago**

Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax

Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular

Centros de Pago Gana, PTM, Movired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay

Cooperativas Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerriños, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

**Paga en línea:**

 http://facturaweb.epm.com.co  
 APP-EPM Estamos ahí

**Información técnica**
**Energía:** Junio-2024 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 103002696000000201 - Circuito: r35 - 02 - Transfor.: 029059 - Grupo: 32 - Diu Gara.: 36.32 - Fiú Gara.: 16 - Diu: 1.232 - Fiú: 2 - Cecf: 0 - %: 18 - Dt: 265.48 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0

**Gas:** Duración Interru.,00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max.,00

 La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.  
 Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

**epm**  
 John Alberto Maya Salazar  
 NIT 890904 996-1 Representante legal  
 Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

**envalias** Gustavo Castaño Galvis.  
 NIT 890905055-9 Gerente

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales

Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co

