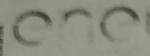


L  
22264



ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 890 003 475-4 Entidad registrada por la Superintendencia de Servicios Públicos Distrital

Bogotá



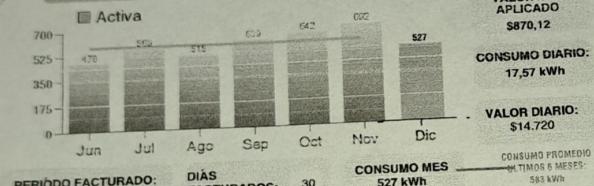
ECOLOGICO

CLIENTE

**BANCO DAVIVIENDA**  
KR 22 A NO 40 A SUR 1R  
BOGOTÁ, D.C. - QUIROGA SUR

13 001 1877 / 104-10111318

#### COMPORTAMIENTO CONSUMO



Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu consumo de energía se encuentra dentro de lo habitual

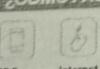
#### INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Residencial  
ESTRATO: 3  
CARGA KW: 5,58  
FACTÓR: 1  
RUTA REPARTO: 10000130011877  
RUTA LECTURA: 10130020127  
MANZANA DE LECTURA: MS00220421  
MEDIDOR NO: 104-10111318  
MEDIDOR NO:

#### USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Ubica la nevera apartada de fuentes de calor y alejada de la pared o muebles, a unos 15 cms.

#### ¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?



Internet



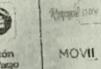
Debito Automático



Cajero



App Clientes Colmibra



Botón de Pago Online

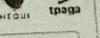
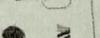


Botón de Pago Bancolombia

#### Medios virtuales de Pago

#### Billetera Virtual

#### MOBIL



Red Distrital

Centros de Servicio

Código QR

#### Correspondentes Bancarios

CONRED

, fácil Reval!

Punto paga

Almacenes de Cadena

Jumbo

Metro

SPID

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: NOV/2023  
G: \$376,83 T: \$46,25 D: \$261,68 CV: \$48,92 PR: \$71,33 R: \$2,51 CF: \$0,00 / \$28,52 Costo kWh Mes

Tarifa aplicada Opción Tarifaria  
Costo kWh Mes \$870,12

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.04 por mil. Sonos autorreadedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002.

IVA Regimen Común. CUMPLIENDO RESOLUCION CREG 015 DE 1999.

Sobre el consumo de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994 y podrá hacer uso de estos ante la Empresa para cargo oportuno. Para mayor información comuníquese al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 850 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al cliente.

Importante: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades adicionales a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener más información, le invitamos a consultarla en nuestra página web [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) o comunicarse a la linea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 850 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. presta el servicio de recarga de tarjetas a través de la fábrica del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aplicación que es analizada por el cliente para el uso de la facturación como canal de recargo, ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. no es responsable por las tarjetas ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a las canales de atención definidas por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 12 DIC/2023

Para pagar y consultar tu número de cliente es:

0094845-2

FACURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 121433562-0

Consulta de liquidación Enel

Por mi familia,  
yo reporto  
el hurto  
de energía.

En Navidad, regala bienes evitando este delito que causa cierres de hogares, incendios y daños a las viviendas con seguridad.

Elige una tarifa especial reportando anomalías a 801 514 0000

o en el formulario digital en [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) sección Hogares.

#### CONTÁCTANOS

dienelcolombia@enel.com

Chat de servicio en [chat.enel.com.co/personas/chat-de-atencion.html](http://chat.enel.com.co/personas/chat-de-atencion.html)

315 800 6003 (Elena Bot o paso Asesor)

Enel Colombia

@EnelClientesCO

Regístrate gratis

Zona privada de la página Web



App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA AL SERVICIO AL CLIENTE

Bogotá, Sabana y Cundinamarca

601 5 115 115

EMERGENCIAS

115 Gratis las 24 horas

denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE

<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html>

defensor@enel.com

#### Regístrate a Conecta

Recibe beneficios como puntos, descuentos, rebajas y más.



Regístrate aquí

Si realizas el pago en un correspondiente bancario, exige el desprendible que contiene el teléfono como soporte de pago. El sello del correspondiente no es un soporte válido en caso de robo.

