

Ten en cuenta

De acuerdo con la Resolución CRA 688 de 2014 y 821 de 2017, las empresas prestadoras de servicios de acueducto y alcantarillado, debemos aplicar descuentos a los usuarios por incumplimiento en los indicadores de calidad del servicio. Dado que nuestro desempeño en EPM estuvo acorde con las metas definidas para el segundo semestre de 2024, en el primer semestre de 2025 no aplicaremos estos descuentos a los usuarios.



Estar en línea EPM

Es gestionar tus peticiones, quejas y reclamos a través de PQR'S web desde

www.pqrsporinternet.com.co

Aquí puedes hacer seguimiento en tiempo real a tu trámite.

No te confies

De personas inescrupulosas que te ofrecen reanudar tus servicios públicos cuando los has tardado suspendidos o cortados por falta de pago. Ponles en peligro tu vida, la de tus hijos y tu bienestar.

Ten presente que la detención de flujos es un delito que tiene implicaciones de ley.

Reporta en la APP EPM o mercadea al

604 4444 715
de manera anónima



Recaudo Electrónico

Ahorra tiempo y paga tu factura de forma fácil y segura

\$1'315.200

Acueducto

CÁLCULO Consumo del 17 diciembre al 16 enero (30 días)

Lectura actual
284

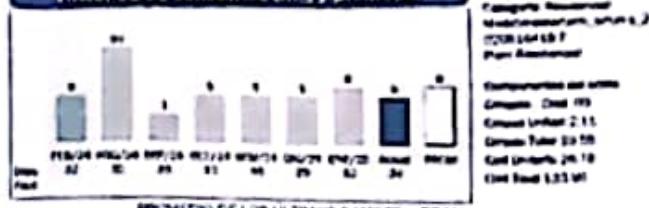
Valores facturados
Consumo feb-25
Cargo fijo feb-25
Subsidio
Mínimo vital alcanzado
No hogares 1 no personas 4
Total Acueducto

Lectura anterior
279

m³ x Costo (\$)
5 4.687,30

consumo
5 m³
Valor (\$)
\$ 23.435,80
9.252,53
-4.068,17
28.620,16

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 5 MESES = PROM

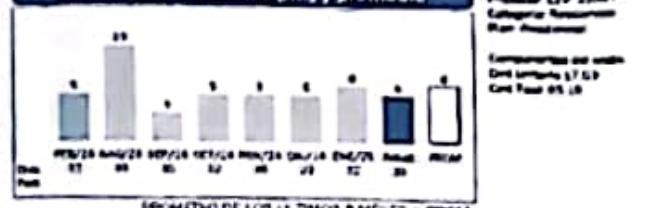
Productos 120458029

Categoría Recaudación
Indicador Recaudación, 01/24-02/24
02/24-03/24 F

Comprobantes sin motivo
Cobros: Cobro 179
Cobro Unidad 2115
Cobro Total 24 58
Cobro Unidad 24 58
Cobro Total 123 90

Cobro Total 123 90

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 8 MESES = PROM

Productos 129723847

Categoría Recaudación

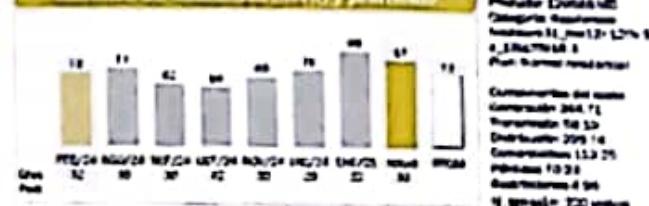
Indicador Recaudación
02/24-03/24 F

Comprobantes sin motivo

Cobro Total 17.93

Cobro Total 17.93

Histórico del consumo de gas (kWh) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

Productos 120458020

Categoría Recaudación

Indicador Recaudación, 01/24-02/24 S-40

01/24-02/24 S-40

Indicador Recaudación

Comprobantes sin motivo

Comprobante 204 72

Transporte 18 10

Distribución 209 14

Comprobante 153 25

Flujo 10 24

Resumen 4 96

Flujo 10 24

