

# 程序员 面试宝典



欧立奇 刘洋 段韬 编著

历经前 3 版不断完善，前后二十多次重印，数年各大图书排行榜顶尖荣耀

★★★ 曾荣获 " 全行业优秀畅销品种 " 大奖！★★★

**揭开知名IT企业面试、笔试的核心机密**

本书涉猎各大IT企业历年面试真题（包括笔试题、口试题、电话面试题、英语面试题，以及逻辑测试和智力测试），精心收集，精准分析，并拓展到必要范围。一书在手，求职无忧！

**数十万IT专业毕业生与程序员的求职宝典**



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

本书为试读版，完整版请淘宝搜索店铺“菜根阁”购买。另有 mobi、epub 格式赠送。店铺中还有海量电子书可供选购，如侵犯您的版权，请联系店主删除。



# 目 录

---

## Contents

[序](#)

[前言](#)

[第1部分 求职过程](#)

[第1章 应聘求职](#)

[1.1 渠道](#)

[1.2 流程](#)

[第2章 简历书写](#)

[2.1 简历注意事项](#)

[2.2 简历模板](#)

[第3章 求职五步曲](#)

[3.1 笔试](#)

[3.2 电话面试](#)

[3.3 面试](#)

[3.4 签约](#)

[3.5 违约](#)

## 第4章 职业生涯规划

### 4.1 缺乏工作经验的应届毕业生

### 4.2 更换工作的程序员们

### 4.3 快乐地工作

## 第2部分 C/C++程序设计

## 第5章 程序设计基本概念

### 5.1 赋值语句

### 5.2 i++

### 5.3 编程风格

### 5.4 类型转换

### 5.5 运算符问题

### 5.6 a、b交换与比较

### 5.7 C和C++的关系

### 5.8 程序设计的其他问题

## 第6章 预处理、const与sizeof

### 6.1 宏定义

### 6.2 const

[6.3 sizeof](#)

[6.4 内联函数和宏定义](#)

## [第7章 指针与引用](#)

[7.1 指针基本问题](#)

[7.2 传递动态内存](#)

[7.3 函数指针](#)

[7.4 指针数组和数组指针](#)

[7.5 迷途指针](#)

[7.6 指针和句柄](#)

[7.7 this指针](#)

## [第8章 循环、递归与概率](#)

[8.1 递归基础知识](#)

[8.2 典型递归问题](#)

[8.3 循环与数组问题](#)

[8.4 螺旋队列问题](#)

[8.5 概率](#)

## [第9章 STL模板与容器](#)

[9.1 向量容器](#)

[9.2 泛型编程](#)

[9.3 模板](#)

## [第10章 面向对象](#)

[10.1 面向对象的基本概念](#)

[10.2 类和结构](#)

[10.3 成员变量](#)

[10.4 构造函数和析构函数](#)

[10.5 拷贝构造函数和赋值函数](#)

[10.6 多态的概念](#)

[10.7 友元](#)

[10.8 异常](#)

## [第11章 继承与接口](#)

[11.1 覆盖](#)

[11.2 私有继承](#)

[11.3 虚函数继承和虚继承](#)

[11.4 多重继承](#)

11.5 检测并修改不适合的继承

11.6 纯虚函数

11.7 运算符重载与RTTI

第12章 位运算与嵌入式编程

12.1 位制转换

12.2 嵌入式编程

12.3 static

第3部分 数据结构和设计模式

第13章 数据结构基础

13.1 单链表

13.2 双链表

13.3 循环链表

13.4 队列

13.5 栈

13.6 堆

13.7 树、图、哈希表

13.8 排序

## 13.9 时间复杂度

## 第14章 字符串

### 14.1 整数字符串转化

### 14.2 字符数组和strcpy

### 14.3 数组初始化和数组越界

### 14.4 数字流和数组声明

### 14.5 字符串其他问题

### 14.6 字符串子串问题

## 第15章 设计模式与软件测试

### 15.1 设计模式

### 15.2 软件测试基础

### 15.3 黑盒测试

### 15.4 白盒测试

## 第4部分 操作系统、数据库和网络

## 第16章 操作系统

### 16.1 进程

### 16.2 线程



## 16.3 内存管理

## 第17章 数据库与SQL语言

### 17.1 数据库理论

### 17.2 SQL语言

### 17.3 SQL语言客观题

### 17.4 SQL语言主观题

## 第18章 计算机网络及分布式系统

### 18.1 网络结构

### 18.2 网络协议问题

### 18.3 网络安全问题

### 18.4 网络其他问题

## 第5部分 综合面试题

## 第19章 英语面试

### 19.1 面试过程和技巧

### 19.2 关于工作 ( About Job )

### 19.3 关于个人 ( About Person )

### 19.4 关于未来 ( About Future )

## 第20章 电话面试

### 20.1 电话面试之前的准备工作

### 20.2 电话面试交流常见的问题

## 第21章 数字类题目分析

### 21.1 数字规律类题目

### 21.2 数字填充类题目

### 21.3 数字运算类题目

### 21.4 应用数学类题目

## 第22章 图表类题目分析

### 22.1 图形变换类题目

### 22.2 表格分析类题目

## 第23章 智力类题目分析

### 23.1 推理类题目

### 23.2 博弈论

### 23.3 概率

## 第24章 无领导小组讨论题目分析

### 24.1 题目介绍

24.2 无领导小组讨论特点

24.3 无领导小组阶段分析

24.4 无领导小组角色分析

24.5 无领导小组评分标准分析

24.6 群面实录

附录A 面试经历总结



# **程序员面试宝典**

**第4版**

**欧立奇 刘洋 段韬 编著**

**電子工業出版社**

**Publishing House of Electronics Industry**

**北京•BEIJING**

## 内容简介

本书是《程序员面试宝典》的第4版，在保留第3版的数据结构、面向对象、程序设计等主干的基础上，删除了第3版的第21章，新增了第4版的第21、22、23、24章全新的试题分析内容，并且在第3版原有的20章中也使用各大IT公司及相关企业最新面试题替换和补充原内容，以反映自第3版以来两年多的时间内所发生的变化。

本书取材于各大公司面试真题（笔试、口试、电话面试、英语面试，以及逻辑测试和智商测试），详细分析了应聘程序员（含网络、测试等）职位的常见考点。本书不仅对传统的C系语言考点做了详尽解说，还根据外企出题最新特点，新增增加了对友元、Static、图形 / 音频、树、栈、ERP等问题的深入讲解。最后本书着力讲述了如何进行英语面试和电话面试，并对求职中签约、毁约的注意事项

项及群体面试进行了解析。本书的面试题除了有详细解析和答案外，对相关知识点还有扩展说明。真正做到了由点成线，举一反三，对读者从求职就业到提升计算机专业知识都有显著帮助。

本书适合计算机相关专业应届毕业生阅读，也适合作为正在应聘软件行业的相关就业人员和计算机爱好者的参考书。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书的部分或全部内容。

版权所有，侵权必究。

图书在版编目（CIP）数据

程序员面试宝典 / 欧立奇，刘洋，段韬编著．

—4版．—北京：电子工业出版社，2013.7

ISBN 978-7-121-20724-2

I．①程... II．①欧... ②刘... ③段...

III．①程序设计 - 工程技术人员 - 资格考核 - 自学参考资料 IV．①TP311.1

中国版本图书馆CIP数据核字 ( 2013 ) 第  
131732号

策划编辑：符隆美

责任编辑：徐津平

特约编辑：顾慧芳

印 刷：三河市双峰印刷装订有限公司

装 订：三河市双峰印刷装订有限公司

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编：100036

开 本：787×980 1/16 印张：24.25

字数：516.04千字

印 次：2013年7月第1次印刷

印 数：6000册 定价：45.00元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请  
向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联  
系，联系及邮购电话：( 010 ) 88254888。

质量投诉请发邮件至zlts@phei.com.cn，盗版



侵权举报请发邮件至dbqq@phei.com.cn。

服务热线：（010）88258888。

# 序

## Preface

首先，我要感谢本书的作者能够选择这样一个备受大家关注的话题作为题材，同时也要感谢电子工业出版社能够将此书大力推广。要知道，程序员和面试可能是现在因特网上大家最为关心的字眼之一了——不，应该是之二。正好，本书详尽地描述了程序员应该学些什么、做些什么，然后应该如何面对烦人的但又必不可少的面试过程。当然，如果您不是程序员，我依然认为本书会对您的职业生涯有所帮助，相信我吧。

---

哦，忘了介绍我自己了。我是孔文达，毕业于北京某某大学材料系，现任微软（中国）有限公司顾问。咦？怎么读材料的从事上IT工作了？这说来可话长了。但其实一句概括的话，就是：努力加机

遇。当然，我并不想长篇大论应该如何努力及如何把握机遇，我想说的是和本书密切相关的话题——面试。

---

其实，无论是程序员还是其他任何行业的任何职位，面试过程都大同小异，无非就是提交简历、电话面试、面谈、得到Offer等这一系列过程。当然，这其中每一步都很重要！简历要写得得体、漂亮，尽量突出自己的优势，屏蔽自己的劣势。电话面试还好一些，因为只是电话交谈，所以您也许会更好地把握自己的语言。面谈是最关键的一步，而且如果您准备不充分的话，一定会紧张。紧张，就有可能出现错误。不过还好，大多数面试官都可以接受面试者的紧张，只要不是太过分，问题就不大。一般来说，中型或大型企业的面试都不止一轮，有些甚至有十几轮。就拿微软来说吧，官方渠道需要12轮面试，内部推荐也需要4轮，而且是一

票否决制。就是说，有一个面试官说你不行，你就没戏了。怎么搞定所有的面试官呢？当然有很多技巧，但最重要的一条就是：面试官是个活生生的人，他 / 她一定有个人偏好，在你见到面试官时，尽可能在最短的时间内——最好是在他 / 她了解你之前——了解他 / 她，合乎时宜地与他 / 她展开对话。最后一点，最好不要极其地、非常地、十分地想得到某个职位，这有可能会使你失态，抱着平常心有时会得到意想不到的效果。

---

这本书写得非常好，它非常详尽地描述了作为一名程序员应该为面试准备些什么和注意些什么。也许您现在还用不到它，先看看吧，指不定什么时候就用上了呢！这不是杞人忧天，而是未雨绸缪！

---

孔文达

**Microsoft®**

技术顾问 微软全国TOP3讲师

[ 在正式加入微软（中国）有限公司前，

曾任微软外聘顾问及特约讲师7年，并在

北京中达金桥科技发展有限公司

（微软在国内最大的技术及培训合作伙伴）

任人力资源部总监及副总裁。 ]

第二届微软十佳金牌讲师

首届微软十佳金牌讲师

MLC认证讲师

微软护航专家

CIW认证讲师（CIW CI）

CIW网络安全分析大师（CIW）

华为网络工程师（HCNE）

HP-UNIX系统及网络管理员（HP-UX）

Administrator )

Cisco认证网络专家 ( CCNA )

微软认证讲师 ( MCT )

微软认证数据库管理员 ( MCDBA )

微软认证系统工程师 ( MCSE )

微软认证专家 ( MCP )

微软销售专员 ( MSS )

.....

# 前言

## Foreword

本书是程序员面试宝典的第4版。

第4版主要是更新，在保留原书数据结构，程序设计等主干的基础上，大量地更新了程序面试题，取材于2012年至2013年各大公司面试题，替换了原版的大量面试题，以反映自第3版以来两年多的时间内所发生的变化。并且修正了两年多以来读者反馈的书中的的一些错误和描述不当的地方，以帮助求职者们更好地处理一些新问题，新变化。

本书相对于上一版的新变化主要有：

1. 把第3版第21章 智力测试进行分解，扩展增加了如下章节：第21章 数字类题目分析、第22章 图表类题目分析、第23章 智力类题目分析、第24章 无领导小组讨论题目分析，并修正合并了一些内容，以更好地帮助求职者应对求职过程

中出现的一些细节和麻烦；

2．针对程序设计这一块，我们更新了绝大部分的例题。随着互联网相关面试题的频繁出现，我们新增并更新了如下知识点：Trie树，图的遍历，动态规划算法。但本书对一个类型的问题不是简单地加以重复，而是采用循序渐进的办法：一是将重要概念加以复习；二是完善解题思路，而不是仅仅给出答案；

3．针对两年多来面试过程中出现的新题型，本书补充了新的章节，如操作系统的内存管理问题，黑盒白盒测试问题，数据结构中的树、图、哈希表问题，智力测试中的博弈测试、游戏测试等。就第3版而言，本书更加贴近市场的变化，更加与时俱进。

以前各个版本替换下的题目将保留在作者博客中，读者可以访问以下网址获取：

<http://www.cnblogs.com/programmerinterv>



《程序员面试宝典》不同于同类书籍的主要特点如下。

- 细

中国软件企业比较小，面试涉及的方面比较多、比较基础，比如常会考到一些编程基础性的面试例题，而原有的面试书籍对此方面鲜有触及。本书把面试国内公司最易考到的基础考点，放在第2部分C/C++程序设计里面，希望能切切实实地解决实际面试问题。

- 专

面试题是通过一道题考查一个专类的能力，比如关键字volatile的面试例题是考查嵌入式编程。从面试官的角度来讲，一个测试也许能从多方面揭示应试者的素质及水平。正因为如此，本书将考点细致分类（嵌入式编程类、基础代码类、面向对象类、模板类等），通过面试例题提升读者对这些方

面的掌握能力，达到有的放矢、举一反三的效果。

- 广

求职者应聘的职位，一般有3种：网络工程师、测试工程师、软件开发人员。诸如趋势科技、华为3COM、思科等公司，对程序、网络方面的考题日趋增加；此外，随着全球五百强企业的进入，外企对设计模式、软件度量等方面试题的喜爱有增无减，而市面上的书籍却鲜有综述。本书结合大量考题分析其特点并详述应试方案，以适应市场需求。

- 真

第4版在保留原书主干的基础上，内容非常新，可以当做面试者求职前的一份全真模拟。同时作者将求职中的细节问题（简历、招聘、签约、违约），以及笔试、面试中的感悟融会在书中，给求职者以最真切的人文关怀。真情实感，娓娓道来，指引读者走上理想的工作岗位。本书不是一本万能书籍，但却肯定是您工作与求职的好助手、好伙

伴！

本书主要由欧立奇编著，其他参与编写的人员有刘洋、段韬、秦晓东、李启高、马雪、马煜、胥虎军、李富星、牛永洁等。

编著者

# 第1部分

# 求职过程

## The procedure of applying for a job

本部分将详述作为一个计算机相关专业的应届毕业生或程序员，在求职面试中应该注意的一些问题。

古人云：凡事预则立，不预则废。机会都是垂青有准备的人的。为了得到一份满意的工作，大家一定要对整个求职过程有清醒的了解。把能够预见的、必须做的事情早一些做完，这样在大规模招聘开始的时候就可以专心地为面试做准备。求职过程中会发生很多预料不到的事情，当你的计划被这些事情打乱之后，要做的事会越堆越多，一步落后，步步落后。如果能够尽早把能做的事做完，即便有计划外事件发生，也不会产生太严重的影响。努力地使事态的发展处在自己能控制的范围之内，这样无论发生任何事都能有应对之策。

# 第1章 应聘求职

每年的9月到次年的1月，都是应届生求职、在职人员跳槽的高峰期。对于即将成为程序员的应届毕业生们，在求职过程中怎样确定目标公司和目标职位；对于已经是程序员的跳槽大军，是按照技术路线发展自己的职业生涯，还是走向管理岗位继续自己的职业道路，或者是改变自己的发展轨迹；在求职过程中要注意哪些细节？这些都是大家所关心的话题。

国内的IT业比国外兴起得晚，而且目前还没有权威的适合中国本土程序员的职业生涯规划。因此，国内流行的“35岁退休说”其实是一种误解，只要我们好好规划自己的职业生涯，提高自己的技术水平、沟通技巧和管理能力，就能够获得更高、更好的职位，完全可以像国外程序员一样工作到60

岁再退休。

让我们先从应聘流程中的注意事项，这个轻松却又容易被人忽略的话题开始吧。

## 1.1 渠道

**对于应届生而言，可以选择参加校园宣讲会的形式投递简历。**如下图所示，这是EMC公司2006年校园宣讲会日程表。我们可以选择就近的城市参加它的宣讲会并投递简历。

日期	时间	城市	学校	地点
2006.04.03	19:00-21:00	北京	北京大学	英杰交流中心阳光大厅
2006.04.04	19:00-21:00		清华大学	就业指导中心多功能厅
2006.04.05	19:00-21:00	南京	东南大学	群贤楼报告厅
	19:00-21:00	成都	成都电子科技大学	夏新厅
2006.04.06	19:00-21:00	西安	西安交通大学	就业指导中心信息发布厅
	19:00-21:00	上海	上海交通大学	光彪楼（闵行校区）
2006.04.07	15:00-17:00		上海复旦大学	蔡冠深报告厅

招聘会投递的简历是“纸”的简历。尽管现在网上投递电子简历的方式大行其道，但是“纸”的简历仍然有着其无可比拟的优势。HR（人力资源经理）拿到“纸”的简历，相比一份电子简历更有一种亲切感，重视程度也较电子简历高一些。

**第二种方式是投递电子简历，可以通过公司的电子信箱和公司网站招聘信息栏（数据库），以及各大招聘门户网站，如ChinaHR或者智联招聘等，来投递自己的电子简历。**



## 1.2 流程

应聘时的一个完整流程如下图所示。



通常一个外企的应聘流程是一个很长的过程，有时甚至可以达到一两个月。还是以EMC公司为例，如下图所示，让我们看一下他们的应聘流程。

EMC 2006 校园招聘流程计划安排

进程	简历接收 及筛选	校园 宣讲会	在线 宣讲会	笔试	第一轮 面试	第二轮 面试	聘用
2006年3月中旬							
2006年3月下旬							
2006年4月上旬							
2006年4月中旬							
2006年4月下旬							
2006年5月上旬							
2006年5月中旬							
2006年5月下旬							

由上图可知，比较正规的企业应聘流程一般分为5部分，分别为简历筛选、笔试、第一轮面试

(含电话面试或邮件面试)、第二轮面试、发 Offer。下面的章节我们会就这5个流程进行详细的阐述。

## 第2章 简历书写

据统计，80%的简历都是不合格的。不少人事管理者抱怨收到的许多简历在格式上很糟糕。简历应该如何做到在格式上简洁明了、重点突出？求职信应该如何有足够的内容推销自己？如何控制长度，言简意赅？相信读了本章你会对简历的撰写有一个新的认识。

### 2.1 简历注意事项

#### 1. 简历不要太长

一般的简历普遍都太长。其实简历内容过多反而会淹没一些有价值的闪光点。而且，每到招聘的时候，一个企业，尤其是大企业会收到很多份简历，工作人员不可能都仔细研读，一份简历一般只用1分钟就看完了，再长的简历也超不过3分钟。所

以，简历要尽量短。我们做过一个计算，**一份中文简历压缩在2页左右就可以把所有内容突出了。**清楚、完整地把你的经历和取得的成绩表现出来。不要压缩版面，不要把字体缩小到别人难以阅读的程度。当你写履历时，试着问自己：“这些陈述会让我得到面试的机会吗？”然后，仅仅保留那些回答“是”的信息。

简历过长的一个重要原因是有的人把中学经历都写了上去，其实这完全没有必要，除非你中学时代有特殊成就，比如在奥林匹克竞赛中获过奖。一般来说，**学习经历应该从大学开始写起。**

很多学生的求职简历都附了厚厚一摞成绩单、荣誉证书的复印件，其实简历上可以不要这些东西，只需要在简历上列出所获得的比较重要的荣誉。如果企业对此感兴趣，会要求求职者在面试时把这些带去。

## **2. 简历一定要真实客观**

**求职简历一定要按照实际情况填写，任何虚假的内容都不要写。**即使有的人靠含有水分的简历得到面试的机会，面试时也会露出马脚的。千万不要为了得到一次面试机会就编写虚假简历。被招聘方发现后，你几乎就再也没有机会进入这家公司了。而且对于应届生来说，出现这种情况后，还有可能影响到同校的其他同学。

北京某高校一位计算机专业本科毕业的女孩子，简历上写的是2004年毕业，但面试中她被发现有是2005年毕业的，而且没有任何工作经验。这女孩儿比较诚实，说是同学教她这样做的。

她这种编制虚假简历的做法应该否定，因为谁都不希望被骗。作为面试官来说，首先希望应聘者是一个诚实的人。我希望她在听到同学那个不明智的建议时，首先不应选择这种做法，其次要尽力阻止其他人这样做。因为，就像面试官代表公司形象一样，她在某种程度上也代表了她所毕业的学校来

参加面试！最起码在她传达给HR的信息中，与她同专业应届生的简历可信度较差。

### **3．不要过分谦虚**

**简历中不要注水并不等于把自己的一切，包括弱项都要写进去。**有的学生在简历里特别注明自己某项能力不强，这就是过分谦虚了，实际上不写这些并不代表说假话。有的求职学生在简历上写道：“我刚刚走入社会，没有工作经验，愿意从事贵公司任何基层工作。”这也是过分谦虚的表现，这会让招聘者认为你什么职位都适合，其实也就是什么职位都不适合。

### **4．简历要写上求职的职位**

**求职简历上一定要注明求职的职位。**每份简历都要根据你所申请的职位来设计，突出你在这方面的优点，不能把自己说成是一个全才，任何职位都适合。**不要只准备一份简历，要根据工作性质有侧重地表现自己。**如果你认为一家单位有两个职位都

适合你，可以向该单位同时投两份简历。

在我曾看到的一些简历中，经常有如下的错误：简历上描述的多为Windows操作系统下C/C++开发经验，但申请的目标职位为“Linux操作系统下的C/C++开发工程师”。这样当然不容易得到应聘职位的面试机会。还有就是去应聘ERP、CRM方面的职位，而简历里却大肆强调自己在嵌入式编程方面的优势。就算你非常优秀，你对这个企业还是没有用处。

有些简历里面没有详细的项目描述及责任描述，在责任描述栏仅仅填写“软件开发”或者在工作业绩栏仅仅填写“可以”两字。这样的信息传达无疑是不成功的。

作为求职的开始，**我们要编写一份或者几份有针对性的简历，也就是按照对方的要求突出自己相关的经历。**只要你的优势与招聘方的需要吻合，并且比其他应聘者突出的话，你就胜利了。

## **5 . 在文字、排版、格式上不要出现错误**

一份干净、整洁的简历给企业的感觉是最起码的尊重。而企业也可以通过简历了解你的行为、习惯、修养。但是过犹不及的是有些求职者不惜成本，拍写真贴在上面，做豪华的简历封面，这其实是犯了大忌。公司用人看重的是才能，而不是相貌；不是选美，而是选才。

不要因为省钱而去使用低廉质粗的纸张。检查一下是否有排版、语法错误，甚至水、咖啡渍。在使用文字处理软件时，使用拼写检查项并请你的朋友来检查你可能忽略的错误。

## **6 . 简历不必做得太花哨**

一般来说简历不必做得太花哨，用质量好一些的白纸就可以了，尽量用A4规格的纸。曾看到过一份简历封面上赫然写着4个大字“通缉伯乐”，给人的感觉就像是在威胁用人单位。现在学生简历中比较流行做封面的形式，其实没有必要，这会增加



简历的厚度，实际上完全可以不用封皮。

## **7．简历言辞要简洁直白**

大学生的求职简历很多言辞过于华丽，形容词、修饰语过多，这样的简历一般不会打动招聘者。简历最好多用动宾结构的句子，简洁直白。

## **8．不要写上对薪水的要求**

在简历上写上对工资的要求要冒很大的风险，最好不写。如果薪水要求太高，会让企业感觉雇不起你；如果要求太低，会让企业感觉你无足轻重。对于刚出校门的大学生来说，第一份工作的薪水不重要，不要在这方面费太多脑筋。

## **9．不要写太多个人情况**

不要把个人资料写得非常详细，姓名、电话是必需的，出生年月可有可无。如果应聘国家机关、事业单位，应该写政治面貌。如果到外企求职，这一项也可省去，其他都可不写。

## **10．不要用怪字怪体**

我见过一份简历，用中空字体，还有斜体字。这些都是很忌讳的。试想一个HR挑了一天的简历，很累了，还要歪着头看你的简历。你想你的胜算能有多大？其实用简单的宋体5号字就很好了，不用标新立异。

## **11 . 仔细措辞体现个人业绩**

有时候，简历上的几个字就足以“激怒”HR，使其停止阅读你的简历。招聘经理与招聘人员心中都有一张讨厌措辞表。他们厌烦那些在简历中尽可能多地堆砌动词、形容词或副词的人。“非常出色”、“做出很大的贡献”这些措词都是不合适的。最好能够改成“我完成了多少销售业绩，联系了多少家公司”。如果数字过于敏感不适宜表达，可以用百分比或企业的表彰来表达，还可以写上获得的证书。

有些不像销售部门那么容易量化的部门，比如行政部门，可以通过办公设备的维护和采购、降低

成本、客户满意度、如何及时维修等方面做出说明；HR部门可以通过客户满意度、招聘周期、人岗的匹配、离职率等来体现。

还有关于某类知识掌握情况的词语，简历可以把知识按个人熟练程度分为精通、掌握、熟悉、理解4类，便于别人一目了然。以下是一些招聘经理认为会降低简历说服力的词。

### **援助、帮助 (assist , assisted )**

应避免的原因：招聘经理想知道你做了什么，而不是你怎样提供帮助。如果你十分了解某项任务，把它写进简历中，你可以选择比“帮助”更好的词。

实例：帮助销售主管研究PDA。

可行的改写：为销售部研究PDA。

### **实验 ( experiment )**

应避免的原因：没有人想知道你试图做什么，他们只想知道你做过什么。

实例：实验使用新型局域网（LAN）管理软件。

可行的改写：测试并评估新型局域网（LAN）管理软件。

### **技术熟练（skillfulness）**

应避免的原因：招聘经理通常对你形容把一件事做得多棒的话感到反感。在很多情况下，这都是自夸的表现，而且这也是不必要的。“如果你不擅长于此，你凭什么递简历呢？”一名招聘人员如此说。

实例：在管理由Windows NT到Windows Server 2003过渡方面技术熟练。

可行的改写：在营业时间不停工的情况下，将所在组织的Windows NT移植到Windows Server 2003。

### **负责（responsible for）**

应避免的原因：你是一名管理者，当然要负一

些责任。详细说明你的责任及你在一些领域内的工作，陈述你的职责范围。

实例：负责管理存货；监督网络运作；购置新的设备；发现并修理工作站故障。

可行的改写：为70名Windows XP用户与两台运行Windows Server 2003的服务器提供支持管理；为存货设备执行资产管理计划；建立一个负责内部基础设施的网络运作团队。

## **2.2 简历模板**

一份合格的求职简历应该包括以下内容。

姓名、电话（或其他联系方式）等个人资料应该放在简历的最上面，这主要是为了方便用人单位与求职者及时取得联系。紧接着是毕业的学校、专业和时间。下面应该注明应聘的职位和目标。

接下去就是简历上最重要的部分：工作经历。

对于初出茅庐的大学生来说，这部分包括勤工助学、课外活动、义务工作、参加各种各样的团体组织、实习经历和实习单位的评价，等等。这部分内容要写得详细些，指明你在社团中、在活动中做了哪些工作，取得了什么样的成绩。用人单位要通过求职者的这些经历考查其团队精神、组织协调能力等。

兴趣爱好也最好列上两三项，用人单位可就此观察求职者的工作、生活态度。

**如果应聘外资企业、大的跨国公司，一定要附上英文简历**，而且要把最近的经历放在最前面，简历前面最好附一封推荐信。一定要认真对待英文简历的编写，因为它会泄露你的实际英文水平。

下面是一份简历模板。

---

## 求职简历

**个人介绍：**

姓名：柯小平

性别：男

出生日期：1985/07/03

学校及专业：西北大学计算机系软件与理论专业

学历：硕士

移动电话：13096964884

电子邮件：jinder24@263.net

**IT &&英语技能：**

- 1．软件结构设计，需求分析能力
- 2．精通C/C++、C#，精通SQL
- 3．熟悉Windows开发平台，精通.NET体系
- 4．熟悉Delphi开发工具，熟悉UML统一建模

语言

5．深入理解面向对象的思想，并能熟练地应用于具体的软件设计开发工作中

6．英语水平：国家六级

## **项目经验（近期）：**

2010/1—2010/7

与实验室人员合作，在基于ASP.NET+SQL 2005的平台下开发西北大学网络选课系统程序。负责帮助客户现场鉴定并解决有关网络技术及安全问题，保证客户网络畅通；整体安全服务解决方案项目的设计；网络培训课程的开发、设计；学校管理信息技术客户培训。

2009/9—2010/1

与实验室人员合作，在基于Delphi+SQL 2005的平台下开发西北大学人事管理系统程序。该项目是西北大学基金项目，目的为完成西北大学教职员工信息的统一规范化管理。系统分为教师科、劳资科、人事科、人才交流中心等几部分，实现了各个部门之间的信息统一化协调管理。系统由Delphi、Power Designer、MS SQL开发完成。

## **工作经验：**



2009/9—2009/12

北大青鸟ACCP培训师

2007/7—至今

就读于西北大学计算机系，在校期间，与实验室小组合作完成网上选课系统（ASP.NET+SQL 2000）和人事管理系统（Delphi+SQL 2000）的研发工作，以及教务管理系统（PowerBuilder 8+SQL 2000）的测试工作。

应聘西北工业大学计算机三级网络任课老师，教授国家计算机三级相关内容。

### **奖学金：**

中国石油奖学金优秀学生一等奖。

### **其他特长：**

文学和美术功底较好，擅长网页制作，Photoshop和Dreamweaver水平较好。擅长表述，能够胜任教学工作。

### **个人评价：**

我无法掩饰对这份工作的渴望——一份有科研挑战的职位。

我一向认为理想分为两类，一类是实现自己的理想，另一类理想则通过自身得到实现。理想之于我则两者兼而有之，并稍稍倾向后者。作为老师，我喜欢传道、授业、解惑，形成一套自己的理论并潜移默化我的学生；同样，作为科研工作者，我也被C++的华贵多彩所吸引，那是真正的逻辑之美。此外，很多时候为了项目的完满，必须具备一种不破楼兰终不还的决心和不积跬步无以至千里的恒心。

最后，我谦和、谨慎，富于团队精神。希望您能给我这样一个机会展示自己。

谢谢。

柯小平

2010.7.7

---

# **Resume**

## **Information**

Name: XiaoPing Ke

Gender: Male

School & Major: Northwest University

Master of Computer Software and Theory

Mobile phone: 13096964884

Email: jinder24@263.net

Education: Master

## **Career Objective**

---

To obtain a challenging position as a software engineer with an emphasis in software design and development.

## **Computer Skills && English Skills**

Languages: C, C++, C#, Delphi, XML, UML

Systems: Windows, .NET