

DS MONTHLY NEWSLETTER

2019年 12月刊



Happy New Year!
This is our last newsletter in 2019,
but not least...

O U R LV&MV Power

千里眼部署新篇章，实现产品Docker化

千里眼第一个实现产品端后台Docker化，从原有.NET Framework底层架构升级为最新的.NET CORE，历史性地实现了千里眼系统在各项底层技术能力的提升。为未来微服务架构转型、实现按业务拆分单体系统并支持产品定制化打好坚实的基础。

千里眼Docker化的实现离不开千里眼研发团队各成员的辛勤努力和对系统能力提升的无限追求。

在此，需要特别表扬千里眼研发团队的陆莹耀、王冬娜、冯燕、姜程。他们为了能够实现千里眼Docker化成功上限，付出了很多努力，并且连续三周周末都在全天候加班。千里眼的成功离不开有愿意付出并且责任心的研发同事。

千里眼巡检计划和工单上线啦

彻底摆脱纸质化工单，派工、执行、提交、关闭等工单操作在移动端完美实现，满足运维主管和维护工程师不同角色的使用场景需求：



- ✓ 预置配电室常用9类场景单项巡检模板
- ✓ 用户可以自由引用模板创建定制化作业程序
- ✓ 作业程序可按照最佳巡检路径灵活调整程序顺序
- ✓ 无网络情况，采用离线模式完整保存工单所有操作，有网络时自动同步到云端
- ✓ 计划的执行周期可以细化到每两小时一个任务工单，选择组合非常灵活
- ✓ 实现工单自动派工，派工提醒短信接收人也可以任意指定

O U R Secure Power

风云汇 ITE首次实现了云云对接成功上线- IT Expert (China)

历经两个多月紧锣密鼓的开发，在EMOP平台组和移动开发组的鼎力支持下，ITE首次实现了云云对接，在2019年的最后一天，成功上线！ITE移动端支持用户以扫码方式快速注册设备，轻松勾选完成点表配置及云端信息同步。UPS设备下的业务数据通过第三方中继云-云端解析工具-EMOP平台的数据通道，上报至云端，供ITE解析、处理及分析。

该功能将在销售大会上崭新亮相，作为通用方案，为DS未来实现云云解析的能力奠定坚实基础。我们也获得了来自BU认可！

感谢谭坦、江南，王仕雷、石磊、付超、张良、陆洋、汪靖等同事的辛苦付出！

O U R Operations

Kubernetes基于Ingress的服务访问部署及优化顺利完成

经过运维团队的努力，在Q4内成功完成了Kubernetes基于Ingress的服务访问部署及优化，提高了负载使用和服务网络管理的效率，并且向非云部署又近了一步。

除了Ingress外，优化了Paladin监控的可用性及准确性。基于第三方监控的调研也基本完成，预期将在明年Q1上线。

DERA Connect 2.0 助力第一个Energy Advisor项目

2019年12月初，DERA Connect2.0助力第一个Energy Advisor广州某项目，快速实现了施耐德PSO软件与云能效的对接，一次性接入设备2000+。

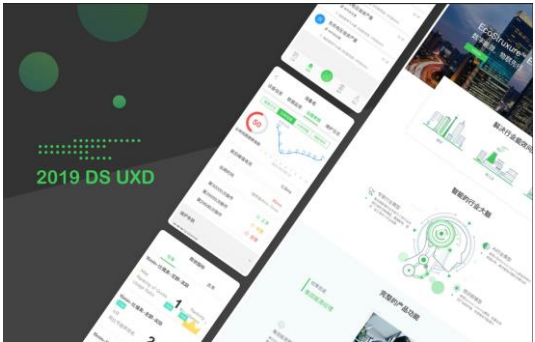
此外，软网关南向Agent版本升级+1，降低南向Agent对CPU资源使用率30%；软网关北向Agent版本升级+3，降低北向Agent对CPU资源使用率40%。



O U R UX Team

2019年，UX团队在按时保质交付业务需求设计方案的同时，主动发起 7+个模块的改版（Landing Page、报警移动端、计划、工单、客户、用户、角色等）、4+个功能点的优化（计算公式配置流程、导航样式、能耗时段分析、landing page自定义等）。

以简洁高效、易用可靠、一致性为设计原则，6次用户调研为依据。使界面层次更加清晰、信息传达简明无歧义、交互流程更加符合用户的心智模型。大大提高了产品的易用性和使用效率。



O U R AI Team

智能客服机器人施施 上线

本月，DS AI和QCS共同合作的智能客服机器人‘施施’上线。用户进入施耐德电气官方微信，点击 3*5菜单’ 求帮助’ ->’ 在线客服’，可直接与‘施施’对话。

截止到12月20日，商务FAQ单轮对话准确率90%左右，技术FAQ单轮对话准确率60%左右，任务对话（查询产品证书，替换）已达到90%以上，任务对话（查询产品样本及参数）75%左右。

DS AI 在项目中负责供应商技术选型、解决方案优化、算法调优、AI训练师培训等工作，得到了QCS业务同事的肯定。

AI&ML推广网站 创新实验室 即将上线

本月，AI&ML推广网站 创新实验室（Innovation Lab）进入开发阶段，AI&ML将算法能力可视化、场景化，把在配电、能效、工业等领域的算法积累用Demo形式呈现出来，在1期将呈现7~8个Demo，让业务同事可以更加直观地了解AI&ML价值。感谢DS郑天慈、黎明、贾晓宇在设计方面的助力。



O U R

外部分享

本月，能效管理团队与NS新的电子行业领域销售进行了深入的客户需求与市场讨论，并一同拜访了电子行业的合作伙伴，初步确定了电子行业的项目推进计划，希望通过未来的新项目机会拓展至整个电子行业的标准解决方案

内部分享

本月，蔡璐平在武汉办公室为内部同事分享了DS部门2020年的工作重点，现场参与包括：DS武汉Team，财务部、政府事务部、IAC和PEC代表。在新的一年里，DS将继续努力实现施耐德产品和第三方设备的互联互通，并以能源和资产增效为关注点为客户创造商业价值。

本月，我们进行了一场关于今年的中断监控系统Paladin（帕拉丁）的工作原理和部署结构的专题分享。

Let's look forward to an exciting 2020 !