**小保“碎屏保”服务适用条款**

欢迎您购买小保“手机碎屏保”服务，该服务适用如下条款，敬请留意条款中的责任免除事项。

**总则**

**第一条** 本服务适用于本服务保修范围内您所拥有的手机通讯设备。**本服务仅限购买(激活)10天**内手机，若您计划购买此项服务，请您仔细阅读本服务条款（以下简称“本条款”）。本条款描述了您能够获得的保障及利益，在您购买本服务计划之前，应当全面阅读并仔细审核本条款中的所有内容。您的付费购买行为，将被视为您已经理解并接受本条款。

**释义**

* 【本公司】、【我们】、【小保科技】指北京小保科技有限公司。
* 【您】指购买本服务计划并在本条款项下享有权利且能够承担相应法律责任手机通讯设备用户。

**服务内容**

**第二条** 在服务期间内，服务合同中载明的标的在正常使用过程中，因意外跌落、挤压、摔损而发生屏幕破裂事故，本公司按照本服务合同的约定负责换屏维修服务。

**服务期间**

**第三条** 本服务有效期的起止时间以上传资料审核通过后为准，**服务有效期为一年(请铁鞋根据营销案的不同，做相应调整，比如一个月，三个月或一年，续订的情况也请考虑进去)**。服务生效前及以后发生的损坏不在本服务计划负责的范围内。

**获取保修服务**

**第四条** 若您的手机在服务期限内出现本服务保修范围内的意外屏幕损坏，您可通过本公司的微信公众号BSM010提交保修申请，路径为小保助手—维修，按照公众号要求，**用户需要提供：身份证正面照片、手机正面+购机凭证照片，手机背面照片。**

**第五条** 收到您的照片和材料后，我们将在一个工作日内进行审核；若审核通过，我们将会根据你的意愿通知您至指定服务网点进行维修，或寄修到指定地址，省会城市可以提供上门服务；如我们审核过程中，发现用户存在重大风险，会要求用户按照我们指定的地址将手机寄到相应地址进行二次核检。若审核未通过，我们会联系您提供符合要求的相关材料。审核结果以我们所组织专业人员认定结果为准。

**提示：请您务必保留好购机凭证，包括但不限于：手机购机发票，带有购机日期和经销商印章的保卡，运营商合约机协议，联通等运营商工单等**

**除外条款**

**第六条** 本服务不适用情况（即针对以下情况，在本服务计划内，本公司将不承担任何责任或提供任何服务，也不退还或赔偿任何费用，对已退还或赔偿的费用有追偿的权利）：

1. 您或其家庭成员的故意行为造成的损失；
2. 服务标的因被盗窃、抢劫、抢夺、诈骗导致的部分或整机损失；
3. 服务标的除屏幕以外其他部件的损失或整机损失；
4. 您索赔时，维修凭证记录的产品型号和身份识别信息与保单所载信息不一致；
5. 数据丢失等非硬件损失；
6. 自行刷机、升级和软件中毒等系统、软件问题造成服务标的的功能故障；
7. 外观磨损、划痕以及其他不影响正常使用的损失；
8. 数码配件及耗材的损失；
9. 因使用未经国家3C强制认证的数码配件导致服务标的的使用功能故障；
10. 服务标的固有缺陷、自然损耗；
11. 您将服务标的送至合同载明以外的其他维修机构进行修理而产生的费用；
12. 间接损失；
13. 修理后因价值降低而引起的损失。
14. 其他不属于本服务合同责任范围内的损失和费用，服务人不负责赔偿。

**其他**

**第七条**  对于任何欺诈行为，本公司保留向相关当事人实施追偿的权利。

**第八条**  本条款适用中华人民共和国法律（ 香港特别行政区、澳门特别行政区、台湾地区法律除外）；因本条款所产生的任何争议，一方应向小保科技住所地人民法院提起诉讼。

**第九条** 本产品相关资料包括产品说明书、服务卡、维修服务承诺书、网络终端页面效果图亦属于本条款之内容。如与本条款有冲突以本条款为准。

**第十条**  本条款所使用的标题仅为表述方便，不应用来解释本条款；

**第十一条**  本条款的相关事宜最终解释权归本公司所有。