

Desafio Prático – Quality Assurance

Resolução da Tarefa 1 - Testes Exploratórios Manuais

Aplicação AYR versão 2.9.19 - Testado em Lisboa/Campolide

Dispositivo: Iphone 15 IOS

Informação Adicional:

-Não foi possível obter dados como distancia, AYR Dots, e CO2 evitado devido a utilização da app ser limitado ao espaço da minha casa.

-Não foi possível verificar saldo de AYR devido ao que foi indicado em cima.

Casos de Teste -> Executados

1.Como novo utilizador, crio uma conta de utilizador.

- Action: Como um novo utilizador abro a aplicação AYR.

Expected Result: A aplicação AYR abre e devo estar no ecrã de log in.

Action: O utilizador clica na parte inferior da página onde diz “Não tem conta? Registe-se aqui”.

Expected Result: O utilizador é direcionado para uma nova página “Criar Conta”.

Action: O utilizador preenche todos os campos.

Expected Result: Os campos devem ficar preenchidos corretamente e com informação real.

Action: O utilizador clica em Seguinte.

Expected Result: O utilizador será direcionado para a página de termos e condições.

Action: O utilizador confirma os termos e condições.

Expected Result: O utilizador clica em criar conta. E deverá receber um código por sms.

Action: O utilizador introduz o código recebido no seu telemóvel.

Expected Result: Deverá aparecer uma mensagem de sucesso.

Action: O utilizador confirma a mensagem de sucesso.

Expected Result: O utilizador deverá estar na “Home page” do AYR.

Sensitivity: C3-Confidential

2.Como utilizador, início sessão na aplicação.

Action: O utilizador introduz o número de telemóvel.

Expected Result: O numero fica gravado na caixa de texto.

Action: O utilizador introduz a sua "password".

Expected Result: A "password" aparece na caixa de texto, sem ser possível vêr o que está escrito na caixa de texto.

Action: Clicar em entrar.

Expected Result: O utilizador deverá estar na "Home page" do AYR.

3.Como utilizador, altero a minha fotografia de perfil.

Pré-requisitos: -Logged in na app AYR.

Action: Clicar no canto superior direito do ecrã, onde está o icon do perfil.

Expected Result: Deverá abrir a página com informação do utilizador.

Nome

Número de telemóvel

Action: O utilizador clica em "Editar foto".

Expected Result: Deverá aparecer na zona inferior da página duas opções para escolher uma foto.

Action: O utilizador escolhe uma foto.

Expected Result: O utilizador deverá ver a foto escolhida a aparecer.

Action: O utilizador fecha a aplicação e volta a abrir.

Expected Result: O utilizaor deverá ver no canto superior direito a sua foto escolhida previamente.

4.Como utilizador, início e encerro uma nova viagem de bicicleta.

Pré-requisitos: -Logged in na app AYR.

Action: O utilizador clica em "Ride".

Expected Result: Deverá abrir o mapa do local onde se encontra no momento e a sua localização exata.

Action: O utilizador clica em "Iniciar".

Expected Result: Deverá ter começado um cronometro de tempo.

Action: O utilizador clica em "Terminar" depois de ter executado a viagem.

Expected Result: Deverá aparecer um pop up a perguntar se o utilizador pretende “Terminar sessão”.

Action: O utilizador clica em “Terminar”.

Expected: Deverá aparecer um pop up a indicar o sucesso e a calcular a rota e o CO2 evitado.

Action: O utilizador clica na seta para trás, no canto superior esquerdo.

Expected Result: O utilizador deverá estar na “Home Page” do AYR.

Sensitivity: C3-Confidential

Action: O utilizador clica nas 3 barras no canto superior esquerdo.

Expected Result: Deverá aparecer um “slide” a mostrar as seguintes opções:

Home

Histórico

Definições

Sobre

Sair

Action: O utilizador clica em Histórico.

Expected Result: O utilizador deverá estar na página do histórico, com as viagens antigas. Deverá estar a aparecer as informações relativas às viagens antigas como:

Distancia

AYR Dots

CO2 evitado

Action: O utilizador valida que a viagem feita nos passos anteriores está de acordo com a primeira viagem a aparecer na lista.

Expected Result: A viagem deverá estar de acordo com o que foi feito anteriormente.

5. Como utilizador, início uma nova viagem de comboio.

Pré-requisitos: -Logged in na app AYR.

Action: O utilizador clica em “Train”

Expected Result: Deverá abrir o mapa do local onde se encontra no momento e a sua localização exata.

Action: O utilizador clica em “Iniciar”

Expected Result: Deverá ter começado um cronometro de tempo.

Action: O utilizador clica em “Terminar” depois de ter executado a viagem.

Expected Result: Deverá aparecer um pop up a perguntar se o utilizador pretende “Terminar sessão”.

Action: O utilizador clica em “Terminar”

Expected: Deverá aparecer um pop up a indicar o sucesso e a calcular a rota e o CO2 evitado.

Action: O utilizador clica na seta para trás, no canto superior esquerdo.

Expected Result:O utilizador deverá estar na “Home Page” do AYR.

Action: O utilizador clica nas 3 barras no canto superior esquerdo.

Expected Result: Deverá aparecer um “slide” a mostrar as seguintes opções:

Home

Histórico

Definições

Sobre

Sair

Sensitivity: C3-Confidential

Action: O utilizador clica em Histórico.

Expected Result: O utilizador deverá estar na página do histórico, com as viagens antigas. Deverá estar a aparecer as informações relativas às viagens antigas como:

Distancia

AYR Dots

CO2 evitado

Action: O utilizador valida que a viagem feita nos passos anteriores está de acordo com a primeira viagem a aparecer na lista.

Expected Result: A viagem deverá estar de acordo com o que foi feito anteriormente.

6.Como utilizador, início uma nova viagem de Trotinete.

Pré-requisitos: -Logged in na app AYR.

Action: O utilizador clica em “Scooter”

Expected Result: Deverá abrir o mapa do local onde se encontra no momento e a sua localização exata.

Action: O utilizador clica em “Iniciar”

Expected Result: Deverá ter começado um cronometro de tempo.

Action: O utilizador clica em “Terminar” depois de ter executado a viagem.

Expected Result: Deverá aparecer um pop up a perguntar se o utilizador pretende “Terminar sessão”.

Action: O utilizador clica em “Terminar”

Expected: Deverá aparecer um pop up a indicar o sucesso e a calcular a rota e o CO2 evitado.

Action: O utilizador clica na seta para trás, no canto superior esquerdo.

Expected Result: O utilizador deverá estar na “Home Page” do AYR.

Action: O utilizador clica nas 3 barras no canto superior esquerdo.

Expected Result: Deverá aparecer um “slide” a mostrar as seguintes opções:

Home

Histórico

Definições

Sobre

Sair

Action: O utilizador clica em Histórico.

Expected Result: O utilizador deverá estar na página do histórico, com as viagens antigas. Deverá estar a aparecer as informações relativas às viagens antigas como:

Distancia

AYR Dots

CO2 evitado

Sensitivity: C3-Confidential

Action: O utilizador valida que a viagem feita nos passos anteriores está de acordo com a primeira viagem a aparecer na lista.

Expected Result: A viagem deverá estar de acordo com o que foi feito anteriormente.

7.Como utilizador, início uma nova viagem de Metro sem ter uma paragem perto.

Pré-requisitos: -Logged in na app AYR.

Action: O utilizador clica em “Subway”

Expected Result: Deverá abrir o mapa do local onde se encontra no momento e a sua localização exata.

Action: O utilizador clica em “Iniciar”

Expected Result: Deverá aparece um pop up de “Iniciar Atividade”, a informar que a atividade irá começar quando o utilizador estiver perto de uma paragem de metro.

Action: O utilizador clica em “OK”.

Expected Result: O pop up desaparece e o utilizador estará novamente no mapa do local onde se encontra no momento e a sua localização exata.

8.Como utilizador, início uma nova viagem de Autocarro sem ter uma paragem perto.

Pré-requisitos: -Logged in na app AYR.

Action: O utilizador clica em “Bus”

Expected Result: Deverá abrir o mapa do local onde se encontra no momento e a sua localização exata.

Action: O utilizador clica em “Iniciar”

Expected Result: Deverá aparece um pop up de “Iniciar Atividade”, a informar que a atividade irá começar quando o utilizador estiver perto de uma paragem de Autocarro.

Action: O utilizador clica em “OK”.

Expected Result: O pop up desaparece e o utilizador estará novamente no mapa do local onde se encontra no momento e a sua localização exata.

9.Como utilizador, verifico o meu saldo disponível de pontos AYR.

Pré-requisitos: -Logged in na app AYR.

Action: O utilizador clica na secção da Carteira, em AYR Dots (Cartão Verde).

Expected Result: O utilizador deverá estar na página dos movimentos, onde pode verificar os últimos movimentos efetuados (Viagens). Também pode ver a percentagem da sua atividade relativamente

aos seus movimentos.

Sensitivity: C3-Confidential

10. Como utilizador, verifico o meu saldo disponível de créditos AYR.

Pré-requisitos: -Logged in na app AYR.

Action: O utilizador clica na secção da Carteira, em AYR Credits (Cartão Preto).

Expected Result: O utilizador deverá estar na página dos movimentos, onde pode verificar os últimos movimentos efetuados (Viagens). Também pode ver a percentagem da sua atividade relativamente aos seus movimentos.

11. Como utilizador, saio da minha conta.

Pré-requisitos: -Logged in na app AYR.

Action: O utilizador clica nas 3 barras no canto superior esquerdo.

Expected Result: Deverá aparecer um “slide” a mostrar as seguintes opções:

Home

Histórico

Definições

Sobre

Sair

Action: O utilizador clica em sair.

Expected Result: O utilizador deverá estar novamente no ecrã de log in do AYR.

12. Como utilizador, elimino a minha conta.

Pré-requisitos: -Logged in na app AYR.

Action: O utilizador clica nas 3 barras no canto superior esquerdo.

Expected Result: Deverá aparecer um “slide” a mostrar as seguintes opções:

Home

Histórico

Definições

Sobre

Sair

Action: O utilizador clica em “Definições”.

Expected Result: O utilizador deverá estar no ecrã de definições.

Action: O utilizador clica em “Apagar Conta”.

Expected Result: O utilizador deverá estar numa página com informação relativamente ao eliminar a conta.

Action: O utilizador clica em “Iniciar”

Expected Result: O utilizador é direcionado para o ecrã de colocação de um código enviado para o telemóvel, para confirmar o “delete” da conta. Deverá receber um código por telemóvel.

Sensitivity: C3-Confidential

Action: O utilizador introduz o código e clica em “Confirmar” eliminação.

Expected Result: Deverá aparecer um pop up a informar que a conta foi eliminado com sucesso.

Action: O utilizador clica em OK.

Expected Result: O utilizador deverá estar no ecrã de log in novamente.

Action: O utilizador tenta fazer o log in novamente com a conta eliminada.

Expected Result: Não deve ser possível fazer log in.

-----13.Como utilizador, acedo ao meu histórico e utilizo os filtros.

Pré-requisitos: -Logged in na app AYR.

Action: O utilizador clica nas 3 barras no canto superior esquerdo.

Expected Result: Deverá aparecer um “slide” a mostrar as seguintes opções:

Home

Histórico

Definições

Sobre

Sair

Action: O utilizador clica em Histórico.

Expected Result: O utilizador deverá estar na página do histórico, com as viagens antigas. Deverá estar a aparecer as informações relativas às viagens antigas como:

Distancia

AYR Dots

CO2 evitado

Actions: O utilizador valida que na zona superior da página aparecem as maneiras de viagem. E clica em todas as opções menos “Walk”.

Expected Result: O utilizador deverá estar a ver agora na lista só as viagens do tipo “Walk”.

Action: O utilizador seleccion agora “Scooter”.

Expected Result: O utilizador deverá estar a ver agora na lista as viagens do tipo “Walk” e “Scooter”.

Action: O utilizador varia os filtros.

Expected Result: A seleção dos filtros deve corresponder ao que aparece na lista do histórico.

14. Como utilizador início um jogo enquanto estou a fazer uma viagem de comboio.

Pré-requisitos: -Logged in na app AYR.

Action: O utilizador clica em “Train”

Expected Result: Deverá abrir o mapa do local onde se encontra no momento e a sua localização exata.

Sensitivity: C3-Confidential

Action: O utilizador clica em “Iniciar”

Expected Result: Deverá ter começado um cronometro de tempo. O utilizador deverá ver um pop up de um icon de uma consola em verde.

Action: O utilizador clica no icon da consola.

Expected Result: O utilizador deve estar na página da AYR Games.

Action : O utilizador introduz um nickname.

Expected Result: O utilizador deve estar na página de AYR Games.

Action: O utilizador escolhe um jogo para jogar.

Expected Result: O jogo deve começar.

Action: O utilizador clica em fechar o jogo, no canto superior direito, na cruz.

Expected Result: Deverá aparecer novamente o mapa do local onde o utilizador se encontra no momento e a sua localização exata.

Action: O utilizador clica em “Terminar” depois de ter executado a viagem.

Expected Result: Deverá aparecer um pop up a perguntar se o utilizador pretende “Terminar sessão”.

Action: O utilizador clica em “Terminar”

Expected: Deverá aparecer um pop up a indicar o sucesso e a calcular a rota e o CO2 evitado.

Action: O utilizador clica na seta para trás, no canto superior esquerdo.

Expected Result: O utilizador deverá estar na “Home Page” do AYR.

Action: O utilizador clica nas 3 barras no canto superior esquerdo.

Expected Result: Deverá aparecer um “slide” a mostrar as seguintes opções:

Home

Histórico

Definições

Sobre

Sair

Action: O utilizador clica em Histórico.

Expected Result: O utilizador deverá estar na página do histórico, com as viagens antigas. Deverá estar a aparecer as informações relativas às viagens antigas como:

Distancia

AYR Dots

CO2 evitado

Action: O utilizador valida que a viagem feita nos passos anteriores está de acordo com a primeira viagem a aparecer na lista.

Expected Result: A viagem deverá estar de acordo com o que foi feito anteriormente.

Potenciais Erros / Comportamentos Inesperados

Risco/Problema 1:

Não é possível verificar no mapa paragens existentes de metro.

Sensitivity: C3-Confidential

Não é possível verificar no mapa paragens existentes de autocarro.

Riscos/Problemas:

O utilizador não consegue perceber onde estão as estações de metro em relação à sua localização ou destino. Especialmente para quem não conhece bem a cidade.

Sem a localização das paragens, é difícil combinar transporte público com outros modos (bicicleta, caminhada, etc.).

O utilizador precisa de recorrer a apps externas (Google Maps, Moovit, etc.).

A ausência de informação essencial pode fazer com que o utilizador veja a app como “incompleta” ou “não fiável”.

Reprodução:

-Fazer log in na aplicação.

-Selecionar Subway or Bus.

-É possível verificar que não aparece nenhuma paragem de metro ou autocarro.

Risco/Problema 2:

Numa viagem de autocarro ou metro não é possível começar a viagem sem que seja identificada a paragem, contudo numa viagem de comboio o mesmo não acontece. Podemos começar uma viagem a partir de onde quisermos.

Riscos/Problemas:

Viagens iniciadas “em qualquer ponto” podem gerar registos incorretos de origem, dificultando assim o cálculo real das emissões evitadas e a análise de padrões de mobilidade.

Pode ser explorado por utilizadores que iniciam viagens em locais arbitrários apenas para acumular créditos, comprometendo a integridade do sistema.

A ausência de validação da paragem de partida reduz a capacidade de verificar a autenticidade ou plausibilidade da viagem.

Reprodução:

-Fazer log in na aplicação.

-Nas ações escolher “Train”.

-Clicar em iniciar.

-É possível validar que é permitido começar uma viagem sem escolher uma paragem.

Sensitivity: C3-Confidential

Risco/Problema 3:

Ao criar uma conta, é possível prosseguir com dados (email, número de telemóvel, etc.) já associados a outro utilizador. Só após aceitar os termos e tentar verificar o número por SMS aparece a mensagem “Utilizador ativo, efetue o login”.

Riscos/Problemas:

O sistema não valida de imediato se o email ou número já estão registados, levando o utilizador a percorrer vários passos desnecessários antes de perceber que a conta já existe.

O utilizador acredita que está a criar uma conta, mas só no fim recebe uma mensagem de erro — isso causa frustração e quebra de confiança na aplicação.

Muitos utilizadores podem abandonar o processo por acharem que a app “não funciona” ou que o código SMS falhou.

Se o sistema não gere corretamente esses casos, pode gerar registos inconsistentes ou “fantasma” (contas iniciadas mas não validadas).

Reprodução:

-Clicar em Registrar novo utilizador.

-Preencher a informação todo necessária, copiar informação de utilizador já existente.

-Clicar seguinte, e aceitar os termos e condições.

-Validar que não se receber nenhuma mensagem no telemóvel.

-Clicar em reenviar mensagem.

-É possível verificar que aparece uma mensagem a dizer que o utilizador está ativo e para efetuar o log in.

Risco/Problema 4:

Existe a opção “Walk” no Histórico, mas essa opção não existe nas Ações (ou seja, o utilizador não consegue iniciar ou registar manualmente uma caminhada).

Riscos/Problemas:

O utilizador vê registos de “Walk” no histórico, mas não encontra forma de criar novos — isso gera confusão e reduz a perceção de lógica interna da aplicação.

Se a caminhada é registada automaticamente, mas não pode ser iniciada manualmente, o utilizador não tem controlo sobre o registo — isso pode causar dados incorretos sobre deslocações sustentáveis e emissões evitadas.

Caminhar é uma das principais ações sustentáveis; não permitir que o utilizador registre uma caminhada limita o alcance do objetivo central da AYR (redução de emissões)