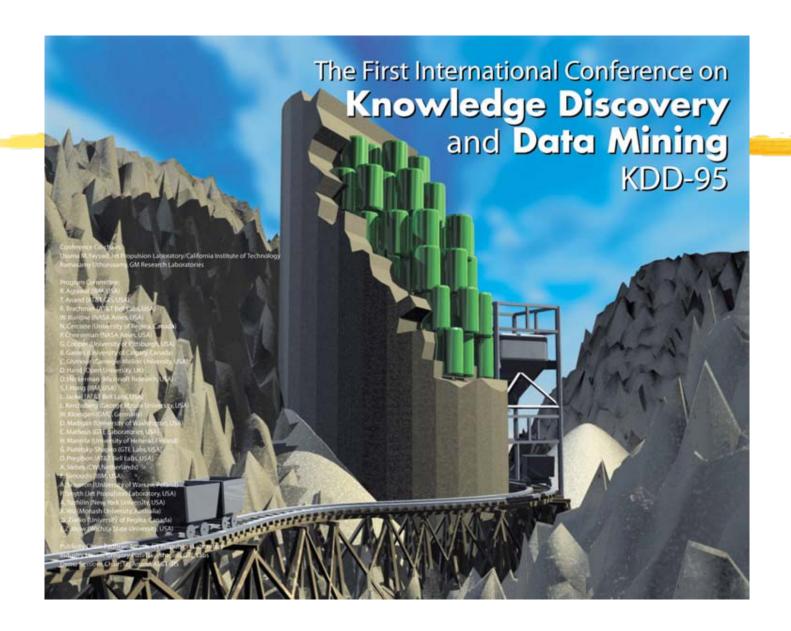
# 1. Qu'est-ce que le Data Mining?

- Le Data Mining est un nouveau champ situé au croisement de la statistique et des technologies de l'information (bases de données, intelligence artificielle, apprentissage etc.) dont le but est de découvrir des structures dans de vastes ensembles de données.
  - Deux types: modèles et « patterns » (ou comportements) (D.Hand)

#### 1.1 Définitions:

- U.M.Fayyad, G.Piatetski-Shapiro : " Data Mining is the nontrivial process of identifying valid, novel, potentially useful, and ultimately understandable patterns in data"
- D.J.Hand: " I shall define Data Mining as the discovery of interesting, unexpected, or valuable structures in large data sets"

- La métaphore du Data Mining signifie qu'il y a des trésors ou pépites cachés sous des montagnes de données que l'on peut découvrir avec des outils spécialisés.
- Le Data Mining analyse des données recueillies à d'autres fins: c'est *une analyse secondaire* de bases de données, souvent conçues pour la gestion de données individuelles (Kardaun, T.Alanko,1998)
- Le Data Mining ne se préoccupe donc pas de collecter des données de manière efficace (sondages, plans d'expériences) (Hand, 2000)



#### Est-ce nouveau? Est-ce une révolution?

- L'idée de découvrir des faits à partir des données est aussi vieille que la statistique "Statistics is the science of learning from data. Statistics is essential for the proper running of government, central to decision making in industry, and a core component of modern educational curricula at all levels "(J.Kettenring, 1997, ancien président de l'ASA).
- Dans les années 60: Analyse Exploratoire (Tukey, Benzécri) « L'analyse des données est un outil pour dégager de la gangue des données le pur diamant de la véridique nature. » (J.P.Benzécri 1973)

#### 1.2 le Data Mining est né de :

- L'évolution des SGBD vers l'informatique décisionnelle avec les entrepôts de données (Data Warehouse).
- La constitution de giga bases de données : transactions de cartes de crédit, appels téléphoniques, factures de supermarchés: terabytes de données recueillies automatiquement.
- Développement de la Gestion de la Relation Client (CRM)
  - Marketing client au lieu de marketing produit
  - Attrition, satisfaction, etc.
- Recherches en Intelligence artificielle, apprentissage, extraction de connaissances

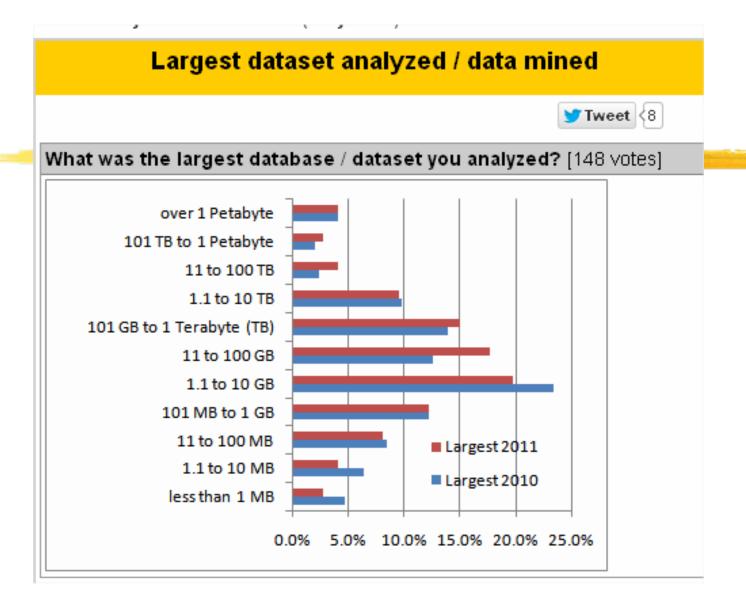
### Le défi de l'explosion du volume de données (Michel Béra, 2009)

• In the 90s

**----**

Large in				
Neural Networks	Statistics			
100,000 Weights	50 parameters			
50,000 examples	200 cases			

- Today
  - Web transactions At Yahoo! (Fayyad, KDD 2007)
  - ± 16 B events day, 425 M visitors month, 10 Tb data / day
  - Radio-frequency identification (Jiawei, Adma 2006)
  - A retailer with 3,000 stores, selling 10,000 items a day per store 300 million events per day (after redundancy removal)
  - Social network (Kleinberg, KDD 2007)
  - 4.4-million-node network of declared friendships on blogging community
    240-million-node network of all IM communication over one month on
    Microsoft Instant Messenger
  - Cellular networks
    - A telecom carrier generates **hundreds of millions of CDRs / day**The network generates technical data : **40 M events / day** in a large city



http://www.kdnuggets.com

#### Industries / Fields where you applied Analytics / Data Mining in 2011 in Q+1 ( 0 > Tweet <8 ■ comments Industries / Fields where you applied Analytics / Data Mining in 2011? [228 voters] 2011 % of voters 2010 % of voters CRM/ consumer analytics (57) 25.0% 26.8% 18.9% Banking (43) 19.2% Health care/ HR (38) 16.7% 13.1% Education (37) 16.2% 9.9% Fraud Detection (32) 14.0% 12.7% 13.6% Science (31) 10.3% Social Networks (30) 13.2% 6.6% Credit Scoring (29) 12.7% 8.0% Direct Marketing/Fundraising (28) 12.3% 11.3% 12.3% Insurance (28) 10.3% Finance (26) 11.4% 11.3% Telecom / Cable (25) 11.0% 10.8% Retail (24) 10.5% **8.0%**

http://www.kdnuggets.com

#### 1.3 Objectifs et outils

 Le Data Mining cherche des structures de deux types : modèles et patterns

#### Patterns

- une structure caractéristique possédée par un petit nombre d'observations: niche de clients à forte valeur, ou au contraire des clients à haut risque
- Outils: classification, visualisation par réduction de dimension (ACP, AFC etc.), règles d'association.

#### modèles

Construire des modèles a toujours été une activité des statisticiens. Un modèle est un résumé global des relations entre variables, permettant de comprendre des phénomènes, et d'émettre des prévisions. « Tous les modèles sont faux, certains sont utiles » (G.Box) \*

<sup>\*</sup> Box, G.E.P. and Draper, N.R.: Empirical Model-Building and Response Surfaces, p. 424, Wiley, 1987

#### Modèles

- Le DM ne traite pas d'estimation et de tests de modèles préspécifiés, mais de la découverte de modèles à l'aide d'un processus de recherche algorithmique d'exploration de modèles:
  - linéaires ou non,
  - explicites ou implicites: réseaux de neurones, arbres de décision, SVM, régression logistique, réseaux bayesiens....
- Les modèles ne sont pas issus d'une théorie mais de l'exploration des données.

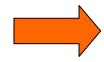
 Autre distinction: prédictif (supervisé) ou exploratoire (non supervisé)

## Des outils ou un process?

- Le DM est souvent présenté comme un ensemble intégré d'outils permettant entre autres de comparer plusieurs techniques sur les mêmes données.
- Mais le DM est bien plus qu'une boîte à outils:



Données Information



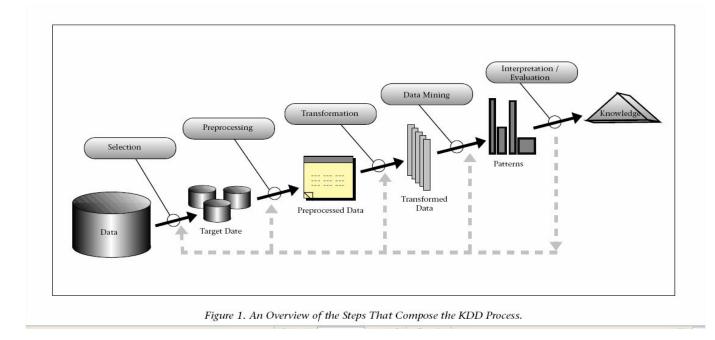
Connaissance

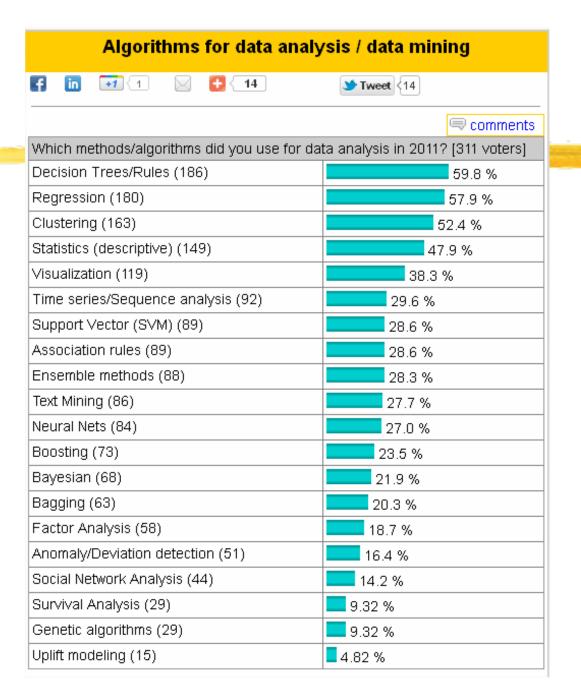
prétraitements

analyse

# Data mining et KDD

« Le Data Mining est une étape dans le processus d'extraction des connaissances, qui consiste à appliquer des algorithmes d'analyse des données »





# 2. Trois techniques emblématiques du Data Mining

- Une méthode non supervisée:
  - Règles d'association
- Deux méthodes supervisées
  - Arbres de décision
  - Scores

# 2.1 La recherche de règles d'association ou l'analyse du panier de la ménagère

- Illustré avec un exemple industriel provenant de PSA Peugeot-Citroen.
- (Thèse CIFRE de Marie Plasse).



#### PROBLEMATIQUE INDUSTRIELLE

#### Les données

Plus de 80000 véhicules décrits par plus de 3000 attributs binaires

Véhicules	<b>A1</b>	<b>A2</b>	<b>A3</b>	A4	<b>A5</b>	 Ар
	1	0	0	1	0	0
	0	0	1	1	0	0
	0	1	0	0	1	0
	1	0	0	0	1	0
00	0	1	0	0	1	1
	0	1	0	0	1	0
	0	0	1	0	0	0

Véhicules	Attributs présents
	{A1, A4}
	{A3, A4}
	{A2, A5}
	{A1, A5}
	{A2, A5, Ap}
	{A2, A5}
	{A3}

Matrice de données binaires

- Trouver des corrélations entre les attributs...
- ... grâce à la recherche de règles d'association

Données de transaction

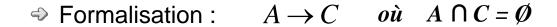


#### LA RECHERCHE DE REGLES D'ASSOCIATION

#### Rappel de la méthode

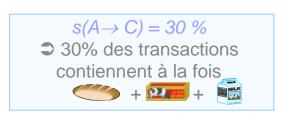
Origine marketing : analyser les ventes des supermarchés

"lorsqu'un client achète du pain et du beurre, il achète 9 fois sur 10 du lait en même temps"





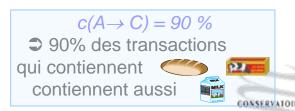
$$sup(A \rightarrow C) = P(A \cap C) = P(C/A) \cdot P(A)$$



Précision : Confiance : % de transactions contenant C sachant qu'elles ont A

$$conf(A \to C) = P(C/A) = \frac{P(A \cap C)}{P(A)} = \frac{sup(A \to C)}{sup(A)}$$

- Algorithmes :
  - Recherche des sous-ensembles fréquents (avec minsup)
  - Extraction des règles d'association (avec minconf)



- Apriori (Agrawal & Srikant, 1994), Es ARTS
- Partition (Saverese et al., 1995) EINEFIERS
- Sampling (Brin & Motwani, 1997)
- Eclat (Zaki, 2000)
- FP-Growth (Han & Pei, 2003)