

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Осознавая важность и большую значимость конфиденциальности Пользователей, Корпоративный Фонд «Фонд Евразия Центральной Азии» и Общественный Фонд «Tandau Foundation» (далее – Организация) разработали настоящую Политику конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности). Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных, которые Организация посредством использования Пользователем интернет-ресурса «Доступный Казахстан», доступного по доменному имени «<https://doskaz.kz>», и мобильных приложений «Доступный Казахстан» на iOS и Android, может получить.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:
  - 1.1.1. «Пользователь сайта и(или) мобильных приложений на iOS и Android проекта «Доступный Казахстан» (далее – Пользователь) – лицо, имеющее доступ к продуктам проекта «Доступный Казахстан» посредством сети Интернет и использующий его по своему усмотрению.
  - 1.1.2. «Проект «Доступный Казахстан» (далее – Проект) – интеллектуальная собственность, принадлежащая Организации, и представленный интернет-ресурсом, расположенным по доменному имени «<https://doskaz.kz>», и мобильными приложениями «Доступный Казахстан» на iOS и Android.
  - 1.1.3. «Организация» – консорциум организаций, состоящий из Корпоративного Фонда «Фонд Евразия Центральной Азии» и Общественного фонда «Tandau Foundation», который управляет сайтом и мобильными приложениями Проекта, осуществляет сбор, обработку, хранение, использование и иные действия с персональными данными Пользователя, предусмотренные Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».
  - 1.1.4. «Персональные данные» – сведения, относящиеся прямо или косвенно определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных.
  - 1.1.5. «Обработка персональных данных» – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
  - 1.1.6. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Организацией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
  - 1.1.7. «Личный кабинет» – созданная Пользователем учетная страница на сайте или мобильных приложениях Проекта.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Политика конфиденциальности по использованию сайта, мобильных приложений и иных сервисов Организации является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения и применяется в отношении всех Пользователей, присоединившихся к Пользовательскому соглашению.
- 2.2. Использование Пользователем сайта и мобильных приложений Проекта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 2.3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта и мобильных приложений Проекта.
- 2.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту и мобильным приложениям Проекта. Проект не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте и мобильных приложениях Проекта.
- 2.5. Организация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

### **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Организации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Организации при регистрации на сайте и мобильных приложениях Проекта, а также данные, содержащиеся в Личном кабинете.
- 3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения регистрационной формы на сайте и в мобильных приложениях Проекта.
- 3.3. Пользователь в Личном кабинете добавляет о себе следующую информацию:
  - 3.3.1. фамилия, имя, отчество (в случае наличия) Пользователя;
  - 3.3.2. телефон Пользователя;
  - 3.3.3. адрес электронной почты.
- 3.4. Пользуясь сайтом и мобильными приложениями, Пользователь соглашается с тем, что Организация может использовать сервисы Google Analytics и Яндекс.Метрика, обрабатывающие статистические данные и файлы cookies в целях детальной статистики посетителей сайта. Организация получает деперсонализированные данные от сервисов Google Analytics и Яндекс.Метрика и включает в себя, но не ограничивается, следующее:
  - 3.4.1. дата и время посещения,
  - 3.4.2. количество проведенного времени,
  - 3.4.3. используемый язык,
  - 3.4.4. браузер,
  - 3.4.5. страна,
  - 3.4.6. используемое устройство и др.
- 3.5. Компании Google Inc. и ООО «Яндекс» руководствуются собственными Политиками конфиденциальности,

### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

- 4.1. Персональные данные Пользователя Организация могут использовать в целях:

- 4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте и мобильных приложениях Проекта.
- 4.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, ответов, касающихся использования сайта и мобильных приложений Проекта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.
- 4.1.3. Идентификации Пользователя, публикующего Контент и Комментарии.
- 4.1.4. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 5.1. Права Пользователя:
  - 5.1.1. Собственноручно изменять и дополнять свои Персональные данные в Личном кабинете Проекта.
  - 5.1.2. Требовать уничтожить свои Персональные данные с Личного кабинета и с базы данных Организации и арендуемых Организацией серверов путем удаления личного аккаунта, направив письмо на электронный адрес Организации [info@doskaz.kz](mailto:info@doskaz.kz) с темой «Удаление аккаунта». Срок удаления учетной записи составляет 30 (тридцать) календарных дней, по прошествии настоящего срока восстановление учетной записи не представляется возможным.
  - 5.1.3. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.
- 5.2. Обязанности Пользователя:
  - 5.2.1. Соблюдать настоящую Политику конфиденциальности.
  - 5.2.2. Прекратить использование сайта и мобильных приложений Проекта в случае несогласия с настоящей Политикой конфиденциальности.
  - 5.2.3. Предоставить Организации соответствующие действительности Персональные данные для пользования сайтом и мобильными приложениями Проекта, комментирования новостей Проекта в разделе «Блог».
  - 5.2.4. Обновить, изменить, дополнить предоставленную информацию персонального характера в случае изменения данной информации в Личном кабинете.
  - 5.2.5. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.
- 5.3. Права Организации:
  - 5.3.1. Осуществлять сбор, обработку персональных данных.
  - 5.3.2. Требовать от Пользователя соблюдение настоящей Политики Конфиденциальности.
  - 5.3.3. Удалять контент Пользователя, содержащие Персональные данные других лиц, согласие на публикацию которых не было получено.
  - 5.3.4. Удалять аккаунт Пользователя в случае нарушения Пользователем Политики Конфиденциальности.
- 5.4. Обязанности Организации:
- 5.5. Соблюдать настоящую Политику конфиденциальности.
  - 5.5.1. Принимать и соблюдать необходимые правовые, организационные и технические меры, для защиты персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

- 5.5.2. Не передавать персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 5.5.3. Соблюдать законодательство Республики Казахстан о персональных данных и их защите.
- 5.5.4. Принимать меры по уничтожению персональных данных в случае достижения цели их сбора и обработки, а также в иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан.
- 5.5.5. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

## **6. МЕСТО ХРАНЕНИЯ, СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

- 6.1. Организация хранит персональные данные Пользователя на серверном оборудовании, принадлежащим ТОО «Компания Hoster.KZ», находящимся на территории Республики Казахстан. Доступом к серверному оборудованию, содержащим персональные данные, обладает только Организация. В случае прекращения правоотношений с ТОО «Компания Hoster.KZ» Организация обязуется удалить/перенести персональные данные.
- 6.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 6.3. Передача Персональных данных третьим лицам производится в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 6.4. При утрате или разглашении персональных данных Организация информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 6.5. Организация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Организация не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:
  - 7.1.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
  - 7.1.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Организацией сайта.
  - 7.1.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Организацией, обязательным является предъявление претензии.

- 8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Организацией применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 9.1. Организация вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте. Действующая редакция настоящей Политики конфиденциальности размещается на сайте Проекта по ссылке: <https://doskaz.kz>.
- 9.3. В случае возникновения предложений или вопросов по настоящей Политике конфиденциальности следует направить письмо на электронный адрес Организации [info@doskaz.kz](mailto:info@doskaz.kz).