

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к интернет-ресурсу «Доступный Казахстан», доступного по доменному имени «<https://doskaz.kz>», и мобильных приложений «Доступный Казахстан» на iOS и Android, принадлежащих консорциуму организаций, состоящему из Корпоративного Фонда «Фонд Евразия Центральной Азии», БИН 060840011410, и Общественного фонда «Tandau Foundation», БИН 030740007875 (далее – Организация).
- 1.2. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Организацией и Пользователем.
- 1.3. Организация оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.
- 1.4. Продолжение использования Продуктов Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.
- 1.5. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 2.1. В настоящем Соглашении используются следующие термины:
 - 2.1.1. «Проект «Доступный Казахстан» (далее – Проект) – интеллектуальная собственность, принадлежащая Организации, и представленная интернет-ресурсом, расположенным по доменному имени «<https://doskaz.kz>», и мобильными приложениями «Доступный Казахстан» на iOS и Android.
 - 2.1.2. «Продукты» – интернет-ресурс «Доступный Казахстан», доступный по доменному имени «<https://doskaz.kz>», и мобильные приложения «Доступный Казахстан» на iOS и Android.
 - 2.1.3. «Организация» – консорциум организаций, состоящий из Корпоративного Фонда «Фонд Евразия Центральной Азии» и Общественного фонда «Tandau Foundation», обладающим правом владения, пользования и распоряжения Продуктами Проекта.
 - 2.1.4. «Пользователь сайта и(или) мобильных приложений на iOS и Android проекта «Доступный Казахстан» (далее – Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Продуктам Проекта посредством сети Интернет и использующий его по своему усмотрению.
 - 2.1.5. «Контент» – информационные материалы, представленные на онлайн-карте доступности городских объектов и услуг для маломобильных групп населения. Организация не несет ответственности за Контент Пользователя.
 - 2.1.6. «Комментарии» – личное мнение Пользователя, выраженное путем комментирования публикаций в разделе «Блог» Проекта, оставленные отзывы на онлайн-карте доступности городских объектов и услуг для маломобильных групп населения. Организация не несет ответственности за Комментарии Пользователя.
 - 2.1.7. «Информационные услуги» – услуги, оказываемые Организацией путем предоставления информации о доступности мест общего пользования для маломобильных групп населения. Организация не несет ответственности перед Пользователем за достоверность или недостоверность представляемой информации о доступности городских объектов и услуг для маломобильных

групп населения в силу того, что Контент предоставляется Пользователями Проекта.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к Продуктам Проекта.
- 3.2. Организация не несет ответственности за недоступность Продуктов Проекта в силу объективных причин, не зависящих от воли Организации.
- 3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Продуктам Проекта Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.
- 3.4. Использование материалов и Продуктов Проекта регулируется нормами действующего законодательства Республики Казахстан. В случае распространения Контента, принадлежащим Организации, обязательно наличие гиперссылки «<https://doskaz.kz>».

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Пользователь вправе:
 - 4.1.1. Пользоваться Продуктами в случае согласия настоящего Соглашения, выраженном в дальнейшем пользовании Продуктами Проекта.
 - 4.1.2. Пользоваться всеми имеющимися услугами Продуктов.
 - 4.1.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к деятельности Проекта по контактными данным, которые находятся в разделе «Контакты».
 - 4.1.4. Пользоваться Продуктами исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Республики Казахстан.
- 4.2. Организация вправе:
 - 4.2.1. Изменять и дополнять настоящее Соглашение, а также изменять содержание Продуктов Проекта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения по ссылке: <https://doskaz.kz>.
 - 4.2.2. Передавать права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения без дополнительного согласия Пользователя.
 - 4.2.3. Проводить модерацию Контента и Комментариев.
 - 4.2.4. Ограничить доступ к Продуктам Проекта в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
 - 4.2.5. Удалять Контент, предоставленный Пользователем, в случае нарушения настоящего Соглашения, Политики конфиденциальности и законодательства Республики Казахстан.
 - 4.2.6. Удалять Комментарии Пользователя в случае нарушения настоящего Соглашения, Политики конфиденциальности и законодательства Республики Казахстан.
- 4.3. Пользователь обязуется:
 - 4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам Проекта.
 - 4.3.2. Соблюдать настоящее Пользовательское соглашение, Политику конфиденциальности и законодательство Республики Казахстан при пользовании Продуктами Проекта.
 - 4.3.3. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Продуктов.
 - 4.3.4. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Продуктов.

- 4.3.5. Не распространять с использованием Продуктов любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Республики Казахстан информацию о физических либо юридических лицах.
- 4.3.6. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Республики Казахстан информации.
- 4.3.7. Не использовать Продукты для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации.
- 4.3.8. Не использовать Продукты для любых иных целей, кроме как для целей, связанных с личным некоммерческим использованием.
- 4.3.9. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.
- 4.4. Организация обязуется:
 - 4.4.1. Соблюдать настоящее Соглашение.
 - 4.4.2. Пользоваться добросовестно правами в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Республики Казахстан.
 - 4.4.3. Не нарушать права Пользователя.
 - 4.4.4. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 5.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Организацией не возмещаются.
- 5.2. Организация не несет ответственности за:
 - 5.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.
 - 5.2.2. Надлежащее функционирование Продуктов, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователя такими средствами.
 - 5.2.3. Контент и Комментарии, публикуемые Пользователем, а также контент, доступный на сайтах третьих лиц, ссылки которых были опубликованы в Продуктах Проекта.

6. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

- 6.1. Организация вправе раскрыть любую собранную о Пользователе информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Продуктов либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации или в права других Пользователей.
- 6.2. Организация имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности физических и юридических лиц.
- 6.3. Организация имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Республики Казахстан требует или разрешает такое раскрытие.
- 6.4. Организация вправе без предварительного уведомления Пользователя

прекратить и (или) заблокировать доступ к Продуктам, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Продуктами, а также в случае прекращения действия Продуктов либо по причине технической неполадки или проблемы.

- 6.5. Организация не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Продуктам в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Продуктами.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Организацией, обязательным является предъявление претензии.
- 7.2. Претензии Организации направляются по электронному адресу: info@doskaz.kz.
- 7.3. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 7.4. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 7.5. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Организацией применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Организация не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.
- 8.2. Комментарии Пользователя, а также публикуемый им Контент в части информации о доступности объектов и услуг на онлайн-карте, не являются конфиденциальной информацией.
- 8.3. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не повлияет на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.