

Relatório Pessoal de Elaboração e Desenvolvimento

Este projeto foi desenvolvido com base nos requisitos identificados no documento fornecido. A necessidade principal era criar um sistema para gerenciar os agendamentos de um salão de beleza, permitindo que os clientes realizassem marcações, alterações e cancelamentos dentro de um prazo máximo de dois dias antes da data agendada. Também foi sugerido a sugestão de agrupar os serviços caso tenham outros na mesma semana, agrupando sempre na primeira data da semana.

Para atender a essa demanda, foi desenvolvido um **Portal do Cliente**, onde os usuários podem se cadastrar e realizar login. Após o acesso, eles têm à disposição um painel intuitivo para visualizar, editar e cancelar seus agendamentos, proporcionando maior autonomia na gestão de seus horários.

Além disso, foi criado um **Painel Administrativo**, voltado para os colaboradores do salão. Nele, é possível gerenciar os agendamentos realizados pelos clientes, permitindo a confirmação, o reagendamento ou o cancelamento dos compromissos. Essa funcionalidade visa otimizar a organização dos serviços prestados e facilitar o fluxo operacional do salão.

Tecnologias Utilizadas

Para o desenvolvimento do sistema, utilizei **PHP** no back-end, devido à sua eficiência na manipulação de dados e integração com bancos de dados **MySQL**. No front-end, optei por **JavaScript com Bootstrap 5**, garantindo uma interface responsiva e de fácil usabilidade.

A comunicação entre o front-end e o back-end foi realizada por meio da **Fetch API**, permitindo interações dinâmicas sem necessidade de recarregar a página. Para melhorar a experiência do usuário, utilizei **modais** no cadastro, visualização, alteração e exclusão de agendamentos e clientes. Essa abordagem contribui para uma navegação mais fluida e organizada.

Diferenciais Implementados

Para tornar a experiência do usuário mais intuitiva, adotei um **layout limpo e objetivo**, com botões de ação bem definidos e mensagens de feedback para cada operação realizada. Por exemplo, ao cancelar um agendamento, o sistema exibe uma notificação imediata informando se a ação foi concluída com sucesso.

Um dos desafios enfrentados foi a necessidade de restringir alterações em agendamentos a, no máximo, dois dias antes da data marcada. Para garantir essa regra, implementei uma **verificação no Front-End** que impede modificações caso a data limite já tenha sido ultrapassada.

Possíveis Melhorias Futuras

Para aprimorar o sistema, algumas funcionalidades adicionais poderiam ser implementadas, tais como:

- **Notificações automáticas** via e-mail ou WhatsApp, lembrando os clientes sobre seus agendamentos ou informando alterações e cancelamentos.
- **Sistema de avaliação dos serviços**, permitindo que os clientes forneçam feedback sobre os atendimentos, contribuindo para melhorias no salão.
- **Dashboard administrativo** com relatórios gerenciais, trazendo métricas sobre o volume de agendamentos, horários mais requisitados e taxa de cancelamentos.

Considerações Finais

Como próximos passos, há diversas oportunidades para tornar o sistema ainda mais eficiente. A inclusão de **notificações automáticas** via e-mail ou WhatsApp ajudaria a reduzir as taxas de não comparecimento e aumentaria a previsibilidade da agenda do salão. Além disso, a implementação de **dashboards gerenciais** com métricas sobre o volume de agendamentos, serviços mais solicitados e taxa de cancelamentos permitiria uma análise mais estratégica do negócio.

Outro ponto de melhoria seria a criação de um **sistema de avaliações**, onde os clientes poderiam fornecer feedbacks sobre os serviços prestados. Isso contribuiria para o aprimoramento da qualidade do atendimento e fortaleceria a relação entre o salão e seus clientes.

Este relatório documenta não apenas a implementação do sistema, mas também demonstra minha capacidade de **analisar requisitos, tomar decisões técnicas assertivas e desenvolver soluções alinhadas às necessidades do cliente**. Durante o desenvolvimento, enfrentei desafios como a implementação de regras de negócio e a melhoria da experiência do usuário, o que reforçou minha habilidade de adaptação e aprendizado contínuo. O projeto foi conduzido com foco em **usabilidade, eficiência e escalabilidade**, garantindo que a solução esteja preparada para evoluir conforme novas demandas surjam.

A experiência adquirida neste projeto reforça minha capacidade de desenvolver soluções inovadoras e alinhadas às necessidades reais do usuário e da empresa, sempre buscando aprimoramento contínuo.