



universidade
de aveiro



SYNCHROSYS

YOUR DATA, OUR PRIORITY

Realizado por:

- Pedro Ramos, n.º 107348
- José Gameiro, n.º 108840



TABELA DE CONTEÚDOS

01

A Nossa Ideia

02

Plano de Negócios

03

Principais
Funcionalidades

04

Utilizadores alvo

05

Especificações
técnicas

06

Recursos Legais



A NOSSA IDEIA E MOTIVO



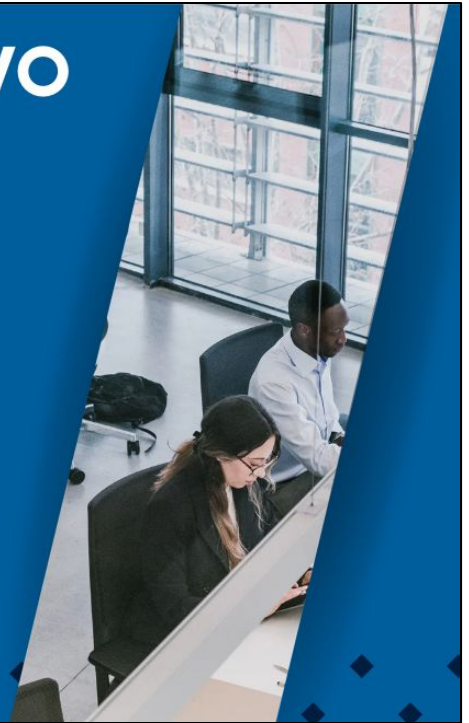
SISTEMA DE GERENCIAMENTO INTERNO DE EMPRESAS

- Despesas
- Inventários de Produtos
- Dados dos empregados



PERSISTÊNCIA E ANÁLISE DE DADOS

- Segurança
- Eficiência
- Transparência



3

A nossa ideia

A nossa ideia principal neste projeto é a criação de um sistema de gestão interna de projetos, finanças ou dados para empresas de pequena e média dimensão que não tenham capacidade de o fazerem autonomamente.

Este sistema deve poder ajudar tanto na gestão de despesas como de inventários e empregados, e deve ter a capacidade de acompanhar o crescimento das empresas clientes.

Dado à sua natureza, a segurança, eficiência e transparência dos processos internos deste sistema são de alta preocupação.

PLANO DE NEGÓCIOS



4

O nosso plano de negócios

O nosso plano de negócios foca-se em resolver este problema de gestão interna empresarial com a criação de uma nova plataforma online para tal.

Acesso à plataforma será baseado num modelo de subscrição anual com vários “tiers” de funcionalidades para fornecer flexibilidade às empresas aderentes e à medida que as mesmas crescem.

Esta plataforma irá ter utilizadores alvo empresas de pequena e média dimensão, visto que estas normalmente não tem capacidade financeira para contratar gestores especializados ou que cubram tantas áreas como as propostas na nossa aplicação.

Para a promoção do produto, serão publicados anúncios, emails, posts de redes sociais e ainda chamadas e reuniões presenciais com várias empresas já conhecidas.

PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES



Automatização
de Backups



Gestão de
despesas de projetos



Sistema de permissões
por funcionário



Alta segurança e total
cifragem dos dados



Interface de
utilizador bonita e
fácil de compreender



Altamente escalável
com o tamanho da
empresa



5

As principais funcionalidades desejadas são:

Automatização de backups

- Os dados de cada empresa serão automaticamente guardados e geridos por um sistema sofisticado de backups;
- Este sistema deve garantir um alto nível de redundância e automaticamente detetar erros ao longo de todo o processamento dos dados.

Gestão de despesas de projetos

- Cada empresa terá uma área sua contendo uma análise dos seus dados correspondente ao nível de subscrição adquirida;
- Esta área será dividida por projetos e cada um terá a si associado o inventário, funcionários e custos relevantes.

Sistema de permissões por funcionário

- Não existir diversas roles, cada uma com permissões diferentes, para ter um melhor controlo de acesso;
- As permissões são atribuídas por funcionários que sejam considerados administradores.

Alta segurança e cifragem dos dados

- Para garantir que a persistência de dados é feita de forma segura e que previna situações problemáticas provenientes de “data-leaks”, qualquer

- informação de um cliente guardada na base de dados será cifrada completamente por um algoritmo sofisticado;
- As chaves utilizadas para aceder a esta informação estarão guardadas num sistema totalmente separado e automatizado.

Interface de utilizador bonita e fácil de compreender

- A interface para os nossos clientes e funcionários, irá ser algo bonito e fácil de entender para fomentar uma experiência de utilização elevada e para quem a fôr utilizar não ficar perdido nalgum ponto;
- Para isto iremos usar tecnologias recentes e que sejam muito utilizadas por outros projetos, para evitar problemas de configurações;

Altamente escalável com o tamanho da empresa

- Para garantir que a nossa plataforma não começa a ser uma inconveniência para os nossos clientes, terá de ser capaz de se adaptar ao crescimento dos mesmos;
- Esta adaptação poderá ser a nível do “tier” de subscrição ou a nível de equipamento, ou seja, garantindo que qualquer problema de escalabilidade ou concorrência não afetará o utilizador final.



UTILIZADORES ALVO

Empresas de pequeno e médio tamanho

Uma empresa que deseje transitar as suas finanças e gestão interna de projetos para para um contexto informático seguro e simples de utilizar.

Gestores de Projeto

Uma pessoa que queira iniciar um projeto pessoal, e necessite de o poder realizar de forma organizada.

6

Utilizadores Alvo

Empresas de pequeno e médio tamanho

- Uma empresa que deseje delegar grande parte do processo de gestão de finanças, stock e funcionários pois não tem os recursos financeiros ou humanos para conseguir fazer a gestão efetiva e sem “overheads” desnecessários;
- Uma empresa que queira guardar e analisar o volume de produtos e despesas sem ter de se preocupar com backups e distribuição de dados.

Gestores de projetos

- Para pessoas que queiram desenvolver projetos pessoais de pequeno tamanho, e precisam de uma ferramenta externa para poderem organizar e dividir o projeto em várias tarefas/objetivos.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS



Interface do Utilizador

Utilização de tecnologias recentes e fáceis de utilizar



Back-End

Providenciar uma API, com boa documentação para uma fácil manutenção.



Bases de Dados

Sistema com múltiplas réplicas da base de dados original, para evitar ao máximo a perda de dados e garantir também uma elevada disponibilidade

7

Especificações técnicas

Interface do Utilizador

- Uma interface moderna, organizada e limpa é algo extremamente necessário para providenciar uma melhor experiência de utilização;
- Utilizar tecnologias recentes e que sejam atualizadas e testadas frequentemente, para não ocorrerem problemas de desatualização ou de outro tipo;

Back-End

- Uma API bem documentada e focada no bom escalonamento de pedidos é essencial para evitar potenciais problemas de disponibilidade e latência do sistema;
- Esta parte da aplicação terá de ser de fácil manutenção e com a capacidade de continuar o seu funcionamento corretamente mesmo que várias máquinas se encontrem não operacionais.

Bases de Dados

- Um sistema de bases de dados com diversas réplicas e também aplicar os conceitos de partição de dados, para permitir uma elevada disponibilidade, um alto nível de redundância e um bom sistema de backups;
- Realizar testes regularmente aos backups que existem para manter sempre os dados atualizados e para evitar a perda de dados ao máximo;



RECURSOS LEGAIS



Transparência

Pretendemos que qualquer processamento e serviço que manipule dados seja totalmente transparente quanto ao seu funcionamento tanto para o utilizador final como para potenciais agências tributárias.



Perdas de Informação

Dado a natureza dos dados, será preciso analisar e criar planos de contingência na eventualidade de dados serem perdidos ou roubados por agentes mal-intencionados.



Legalidade

As questões de acesso a dados de uma empresa por autoridades desencadeiam um grande processo interno que tenta determinar se os pedidos das agências tributárias meritam a invasão da privacidade do cliente. Caso uma destas procuras aconteça, a empresa em questão é avisada de tal acontecimento.

Recursos Legais

Transparência

- Para melhorar o conhecimento interno do utilizador e a confiança mútua entre nós e o cliente, uma transparência dos processos e serviços que manipulam os seus dados é necessária;
- Esta transparência não precisa necessariamente de expor o funcionamento dos processos internos ao cliente, apenas de apresentar quais os processos aplicados aos seus dados.

Perdas de Informação

- Caso existam situações de perda de dados ou acesso não autorizado a dados privados, é disponibilizado um plano contingência em que a pessoa é alertada de que ocorreu uma corrupção e invasão dos seus dados e um processo de investigação é instantaneamente lançado pelos funcionários da nossa empresa.

Legalidade

- Na eventualidade de serem emitidos pedidos de acesso aos dados por uma agência tributária, um processo interno legal será desencadeado para determinar se a ordem do tribunal e a relevância das informações guardadas na aplicação para o processo merecem uma invasão da privacidade e dos dados do cliente em questão.



Obrigado por assistirem

Entrem em contacto connosco



+351 234612453



<https://synchrosys.com.pt>

