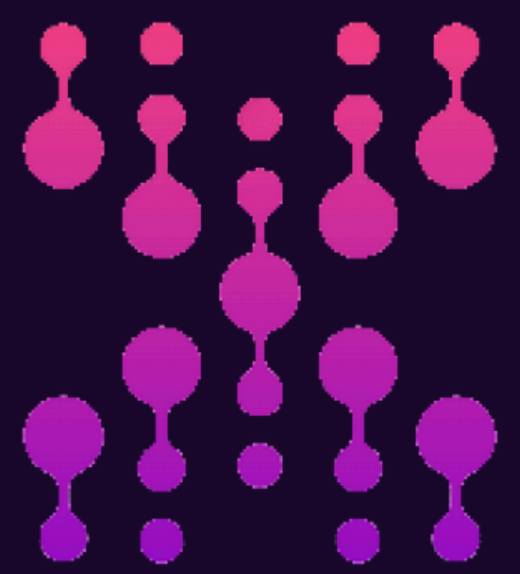


SYNCHROSYS





universidade
de aveiro



YOUR DATA, OUR PRIORITY

SYNCHROSYS

Canva

APRIL 2024

A Nossa Empresa



0 Nosso Objetivo



A Nossa Plataforma



Os Seus Dados



A Sua Segurança



Características Principais

01

Serviço completo de backups

02

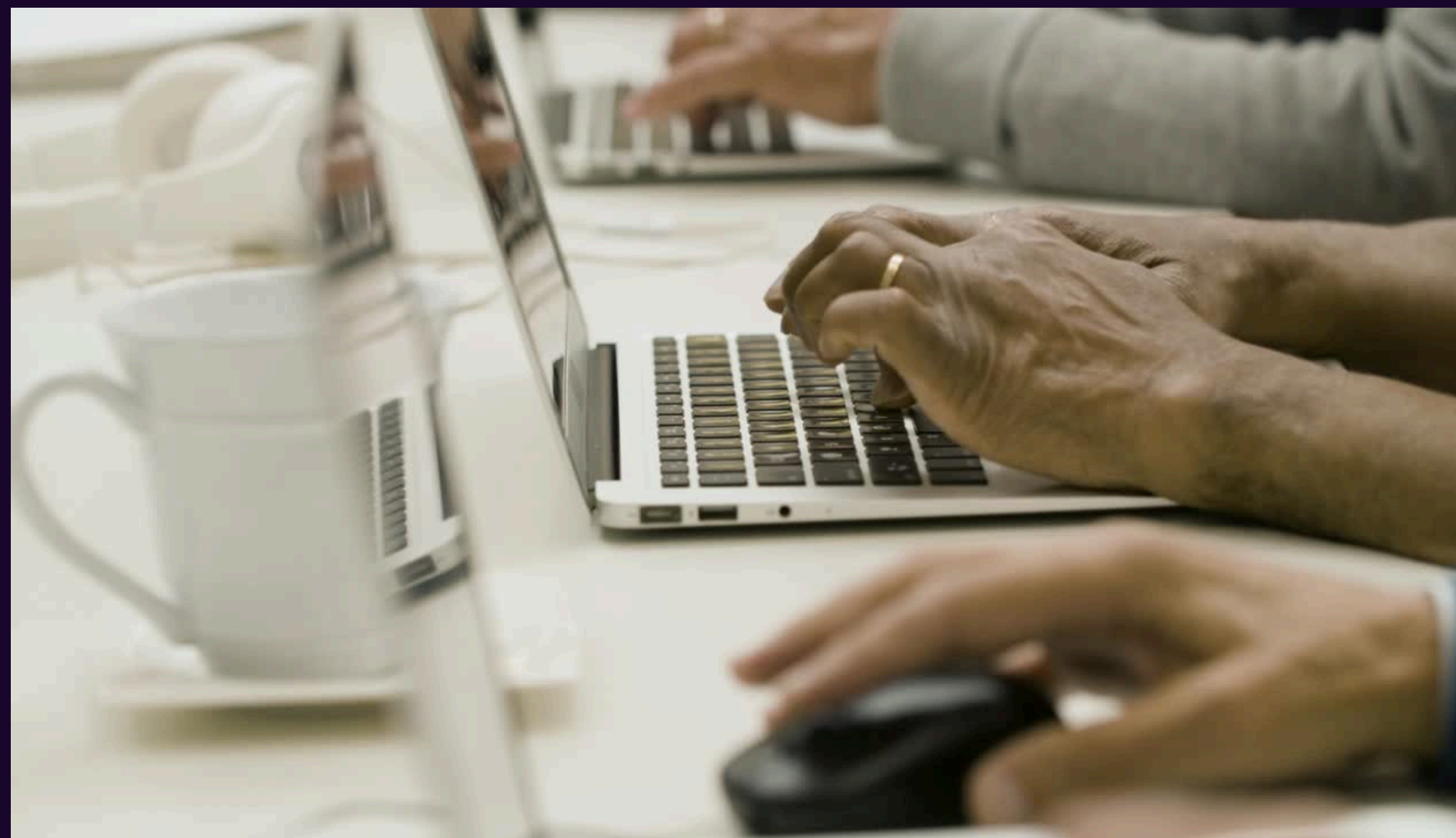
Elevada Disponibilidade

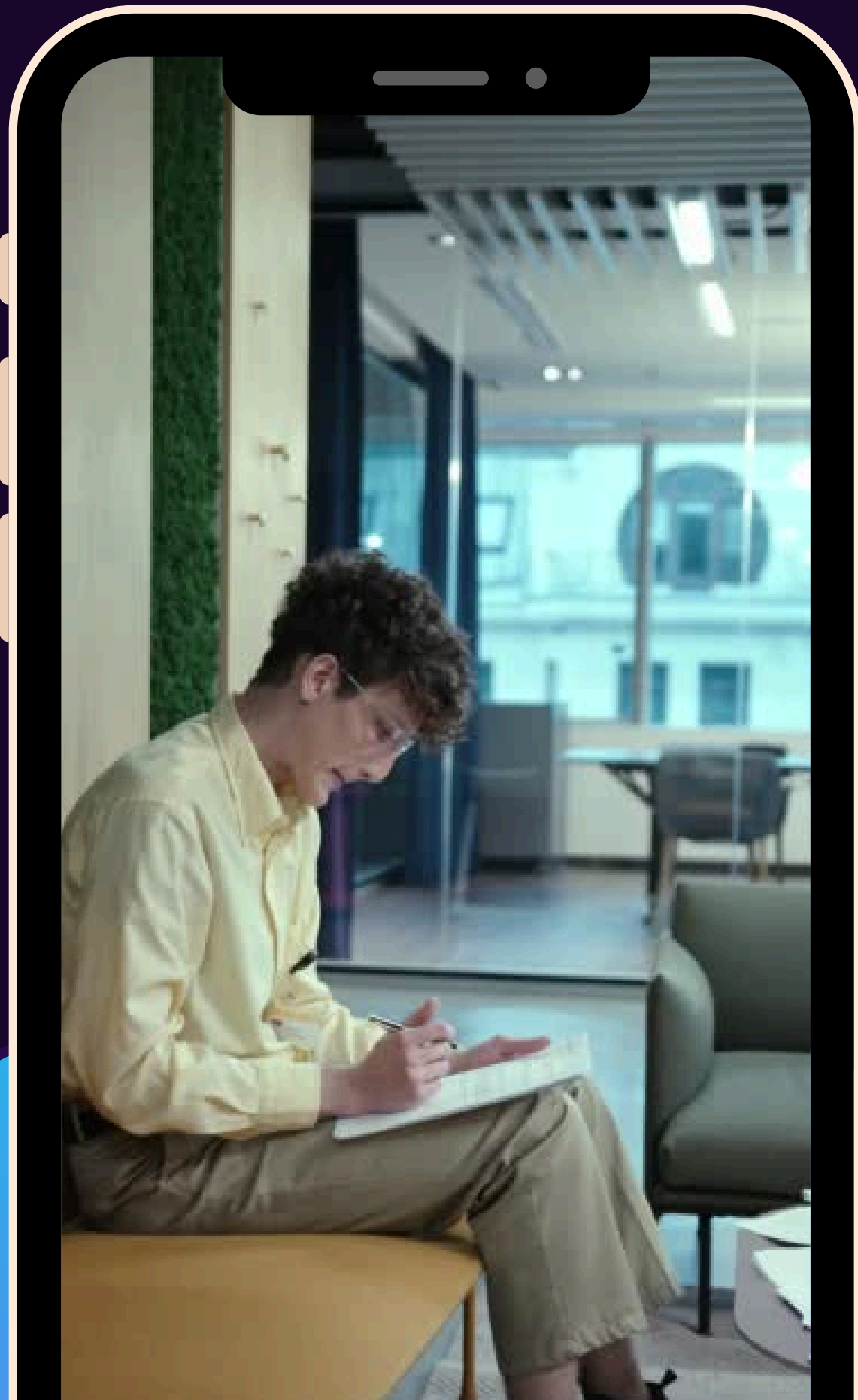
03

Suporte Técnico

04

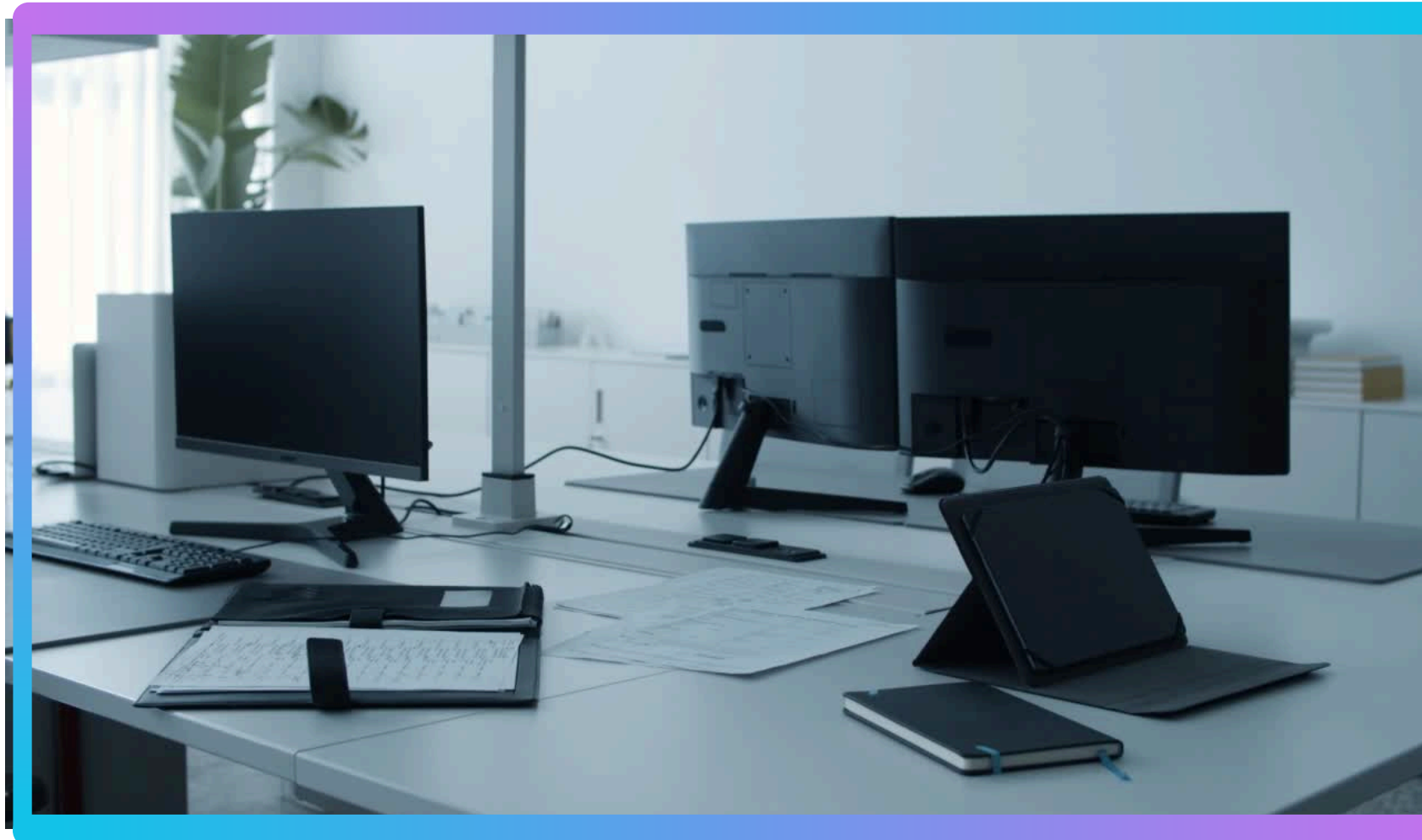
Proteção contra intrusos e malware





Suporte aos Utilizadores

Uma linha de suporte contínua é essencial a manter uma relação calma de empresa para cliente.



Transparência para o cliente

Uma transparência de conceitos é essencial para a criação de uma relação de confiança mútua entre os nossos colaboradores e os nossos clientes.

Segurança Física

Vigilância

Perímetro

Muros de betão com arame farpado a delimitar a parte superior



Autenticação

Cartão de identificação, dados biométrico, códigos de acesso

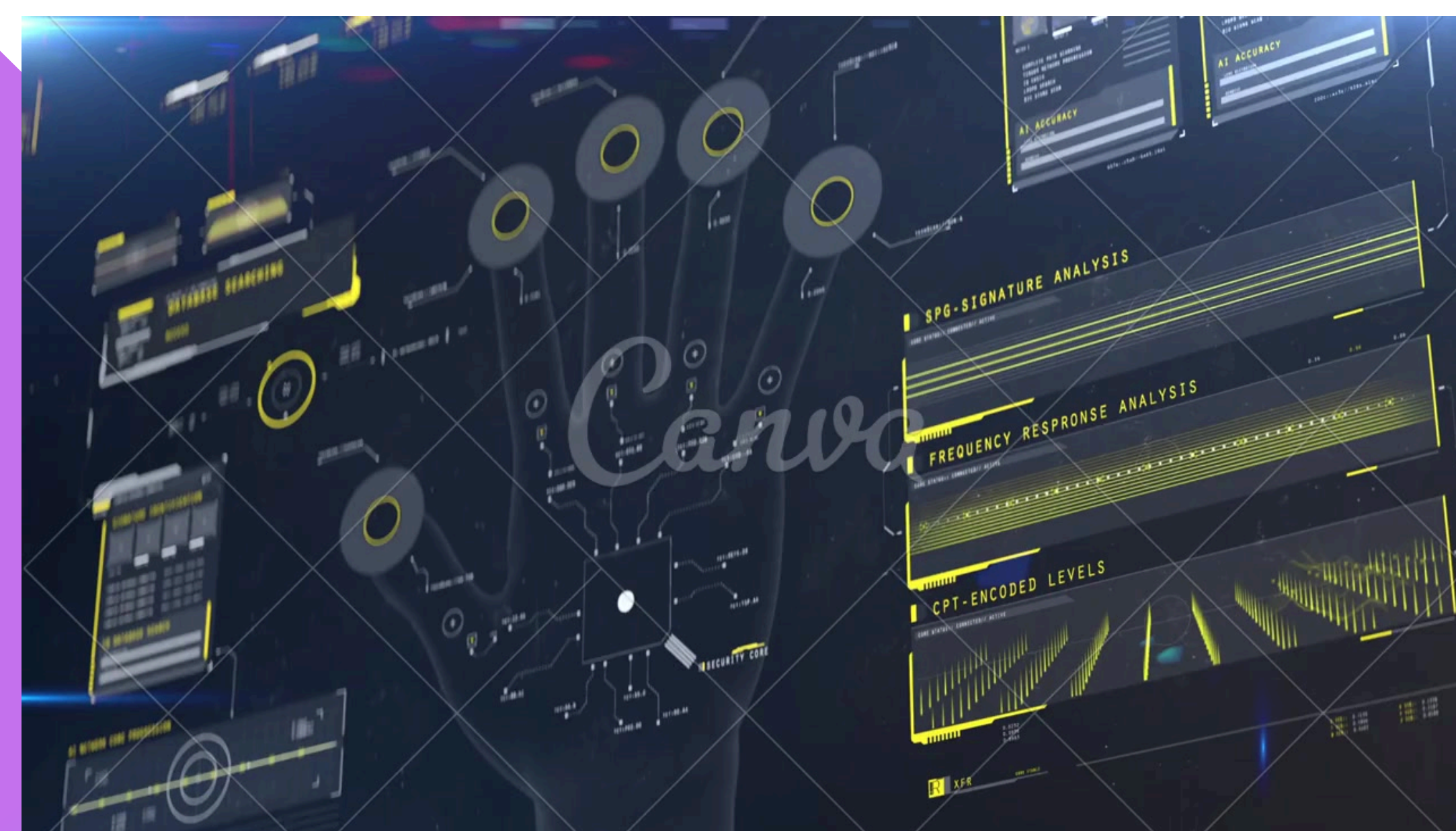
Segurança no transporte de dados

Uma das áreas mais críticas de todo o sistema

- Normas de manuseamento de dados sensíveis sobre camadas de rede perigosas;
- Cifragem "end-to-end" para inutilizar o acesso a dados "raw" transmitidos;
- Um sistema complexo de gestão de chaves privadas.
- A utilização de certificações para garantir a autenticidade das mensagens.



Autenticação de clientes e empregados



- **Sistema de 2 factor authentication**
 - Log in com email e password
 - Código enviado por mensagem
- **Cartão de identificação**
- **Dados Biométricos**
 - Impressão Digital
 - Íris

Cifragem de dados

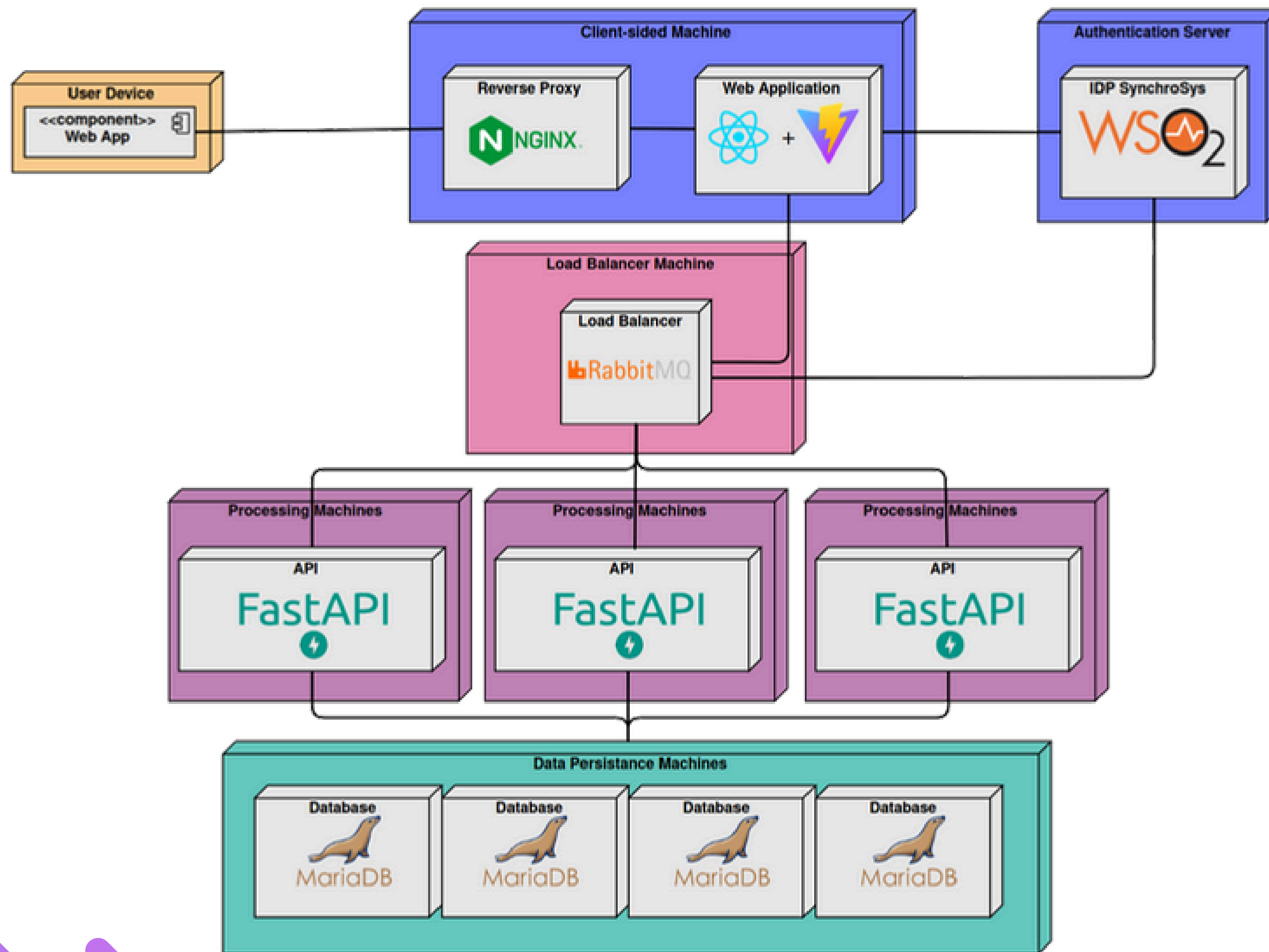
Permitir a persistência de dados localmente de forma segura e que previna “data leaks”



- 01 Cifragem local completa
- 02 Armazenamento de chaves off-site
- 03 Separação física de máquinas

Arquitetura do Sistema

- Foco na simplicidade;
- Utilizando tecnologias novas e emergentes;
- Garantindo alta disponibilidade;
- Providenciando facil manutenção;
- Permitindo um alto nível de redundância.



Disponibilidade e Tolerância a falhas



Uptime Institute Tiers

Múltiplos caminhos de eletricidade, arrefecimento, updates e manutenção. Tolerância N+1 com proteção até 72h sem eletricidade.



EN 50600

Alta disponibilidade, recorrendo a redundância de componentes baseada em dois caminhos de fornecimento.

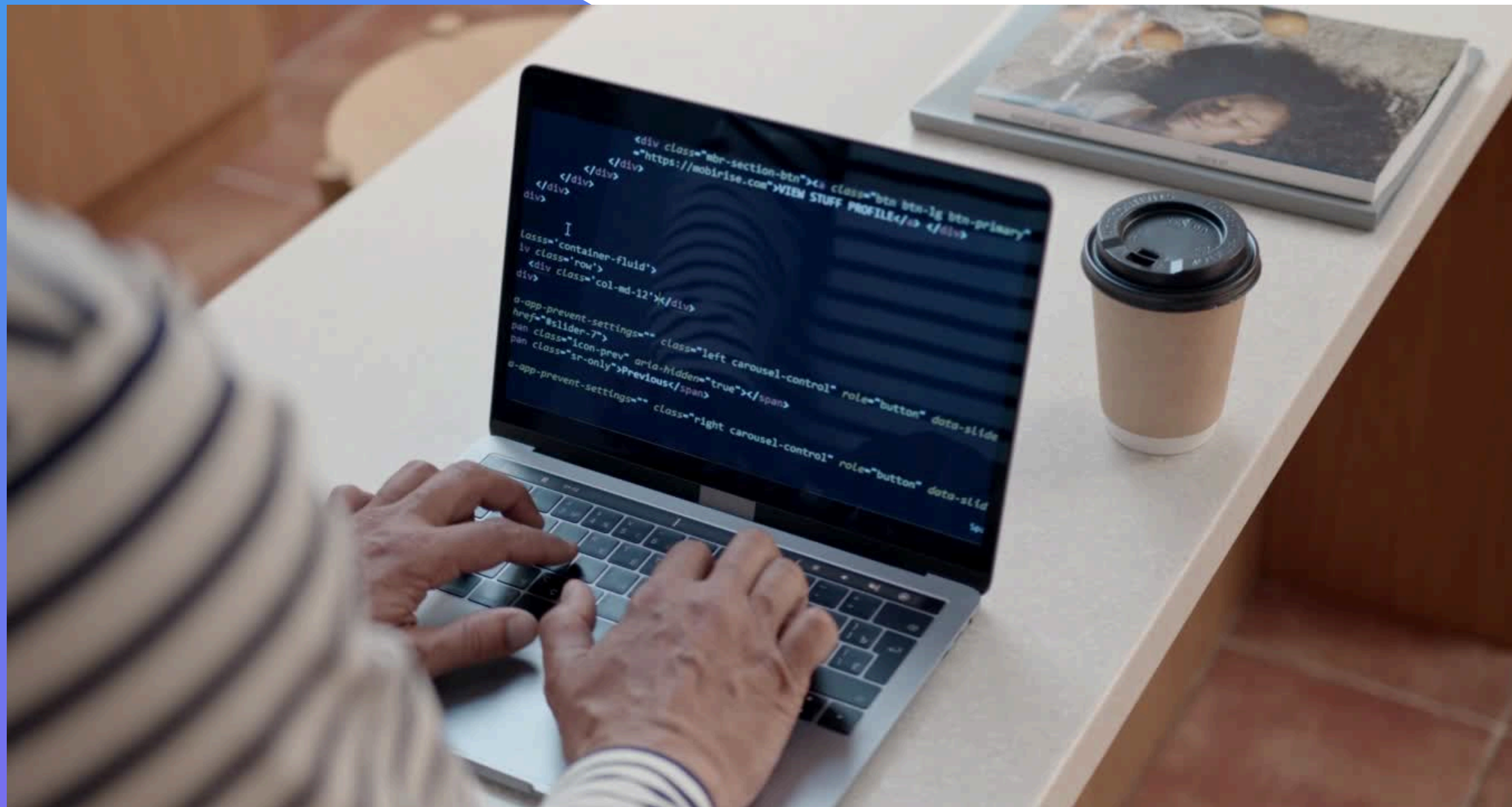


Atividade

Um máximo de 2 horas anuais de tempo de inatividade do sistema em caso de falhas graves



Testes, qualidade de serviço e proteção contra malware



TESTES DE QUALIDADE

Testes de qualidade de serviço, software e hardware serão realizados regularmente.

PROTEÇÃO CONTRA MALWARE

Um serviço personalizado de detecção de malware será também regularmente executado pelo datacenter e a todos os novos dados

Certificados e Normas



European GDPR

*Standards de
segurança e
privacidade*



Uptime Institute

*Certificação de
performance,
eficiencia e
reliabilidade*



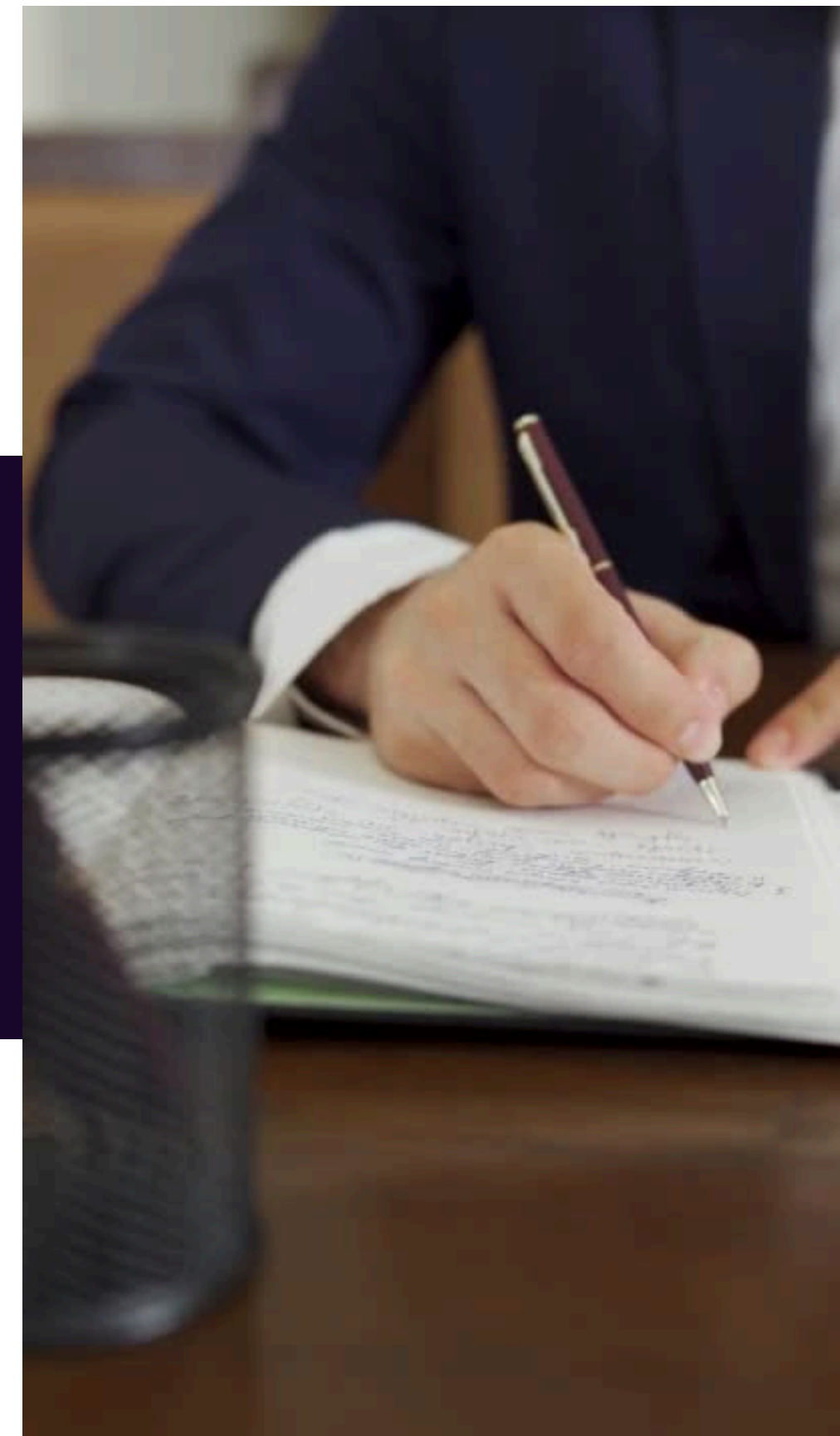
ISO 27001

*Gestão de
informação e
políticas de
segurança*



ISO 9001

*Standards de
gestão de
qualidade e
requisitos*





POLITICAS LEGAIS DA EUROPA E PORTUGAL

- Conformidade com as leis colocadas pelas autoridades locais tributárias.
- Acesso de dados privados por uma agência tributária exige extrema precaução e um alto nível de autenticação.



CONTACT

www.synchrosys.com



synchrosys@ua.pt



+123-456-7890



123 Anywhere St., Any City,
ST 12345



Camara



CONTACT

www.synchrosys.com



synchrosys@ua.pt



+123-456-7890



123 Anywhere St., Any City,
ST 12345



THANK
YOU