

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályba lépés dátuma: 2024.01.01.
Szolgáltató: **Great BiExpert Kft.**
Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Kert utca 1. III/10.
Adószám: 29019454-2-20
Kapcsolattartó: Nagy László
E-mail: nagy.laszlo@greatbiexpert.hu
Telefon: +36 30 229-3602

1. Általános rendelkezések

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Great BiExpert Kft. által nyújtott kontrolling szolgáltatás igénybevételére vonatkoznak.
- 1.2. Az ÁSZF minden szerződő félre kötelező érvényű, és a szolgáltatás igénybevételével automatikusan elfogadásra kerül.
- 1.3. A szerződés határozatlan időre jön létre.

2. Szolgáltatás leírása

- 2.1. A Szolgáltató kontrolling szolgáltatásokat nyújt a Megrendelő részére a WiseBox rendszer használatával.
- 2.2. A szolgáltatás tartalmát az I. sz. Melléklet részletezi.
- 2.3. A Szolgáltató a szolgáltatás folyamatosságát és az adatok biztonságát biztosítja.

3. Fizetési feltételek

- a) A Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a vállalkozási díj megfizetése, havonta, kiállított számla ellenében, szolgáltató bankszámlájára történő banki utalás formájában, egyösszegben kerül megfizetésre. Szolgáltató a tárgyhoz 10. napjáig állítja ki a számlát oly módon, hogy a fizetési határidő a tárgyhoz 25. napja.
- b) Megbízott jogosult minden év február hónapjában a szolgáltatási díjat az aktuális infláció mértékével egyoldalúan megemelni, melyet a Megrendelő köteles elfogadni. Ezen évfordulós inflációs díjváltoztatásról Megbízott köteles tájékoztatni a Megrendelőt.
Ezen felül Szerződő Felek vállalják, hogy évente felülvizsgálják az együttműködésüket, a Megbízott által elvégzendő feladatok alakulását, illetve a hazai vagy a világpiaci helyzet tekintetében esetlegesen bekövetkezett lényeges körülmények változásait és mindezek alapján határozzák meg az esetleges infláció feletti áremelkedés mértékét.
- c) A szerződésben meg nem határozott egyéb, vagy egyedi megrendelői igény által megvalósítandó feladat vagy szolgáltatás esetén, a felek külön megállapodásban rögzítik annak feltételeit.

4. A szerződés megszüntetésének esetei és feltételei, a szolgáltatás korlátozásának és szüneteltetésének feltételei

Szerződés az alábbi esetekben szűnik meg, illetve Felek a Szerződést az alábbi módokon szüntethetik meg:

- a) Rendes felmondással, a szolgáltatás írásban (akár e-mail formájában) történő felmondásával, tájékoztatás kézhezvételét követő 1 hónap utolsó napjával;
- b) Valamely fél jogutód nélküli megszűnésével;
- c) Közös megegyezéssel;
- d) Rendkívüli felmondással;
- e) Vis Major esetén, amennyiben a Vis Major esemény több mint 20 napig fennáll.

Rendes Felmondás

Amennyiben bármely fél a jelen Szerződést a rendes felmondással felmondja, vagy érdekkörébe tartozó okból megszünteti, úgy tudomásul veszi, hogy a felmondás közlésétől számított 1 hónapot követő hónap utolsó naptári napjáig a szolgáltatást Szolgáltató nyújtja, Megrendelő használja. Ezen időszak alatt a szolgáltatás költségeit a Megrendelő viseli.

Valamely Fél jogutód nélküli megszűnése

Valamely Fél jogutód nélküli megszűnése napján a Szerződés megszűnik azzal, hogy Felek kötelesek a Szerződés rendelkezéseinek megfelelően a teljesített szolgáltatások díjaival egymással elszámolni.

Közös megegyezés

Felek a Szerződést bármikor, közös, írásba foglalt megállapodással megszüntethetik.

Rendkívüli felmondás

A Szerződést bármelyik szerződő fél jogosult azonnali hatállyal megszüntetni, amennyiben a másik fél a szerződésben meghatározott kötelezettségeit súlyosan megszegi és a szerződésszegő magatartás megszüntetésére felhívó írásbeli felszólításban meghatározott határidő eredménytelenül telt el.

A Szolgáltató súlyos szerződésszegésének minősülnek különösen, de nem kizárólagosan a következők:

- a Szolgáltatás a Szolgáltató vagy a Szolgáltató Alvállalkozójának felróható okból ellehetetlenül
- az adatvédelmi szabályok vagy a Szerződésben rögzített titoktartási kötelezettség a Szolgáltató általi olyan mértékű megsértése, amely a Megrendelőnek súlyos hátrányt okoz
- a jelen szerződésben vállalt kötelezettségének a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére sem tesz eleget
- a Szolgáltatást a saját tevékenységi körében felmerült elhárítható okból 5 (öt) egymást követő munkanapig felfüggeszti, vagy szünetelteti, a Szerződésben meghatározott mértéken vagy eseteken túl,

A Megrendelő súlyos szerződésszegésének minősülnek különösen, de nem kizárólagosan a következők:

- A Megrendelő késedelmes fizetése esetén a Megrendelőnek díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt (de legalább 15 napos) határidő elteltét követően esedékes díjtartozása van a Szolgáltatási díj megfizetésére vonatkozóan a Szolgáltató felé,
- a jelen szerződésben vállalt kötelezettségének a Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére sem tesz eleget

Vis Major esetén, amennyiben a Vis Major esemény több mint 20 napig fennáll

Vis Major esemény bekövetkezése esetében, amennyiben az esemény a Felek bármelyikét akadályozza a szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítésében, és az esemény több mint 20 napig folyamatosan fennáll, a szerződést bármelyik fél a felmondási időre tekintet nélkül azonnali hatállyal felmondhatja a másik félnek intézett, indokolással ellátott írásbeli nyilatkozattal. Ebben az esetben a felek semmilyen kártérítési és kötbér igénytel nem élhetnek egymással szemben.

5. Szerződésmódosítás, változás a Megrendelő adataiban

Szerződés módosítás

A jelen Szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják, a módosított szerződés írásba foglalásával és kölcsönös aláírásával.

Változás a Megrendelő adataiban

A Megrendelő köteles az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, gazdálkodásában bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított legfeljebb 8 napon belül írásban tájékoztatnia a jelen szerződésben meghatározott Kapcsolattartókat. A Megrendelő köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a Szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul, írásban tájékoztatni. A Szolgáltató az említett Megrendelő adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti a Megrendelőtől.

6. Titoktartás

A titoktartást illetően a Felek külön megállapodást kötnek, és ezen Kölcsönös Titoktartási Megállapodásban rögzítettek szerint járnak el.

7. Anti-korrupciós klauzula

Felek kijelentik, hogy az etikus üzleti magatartásnak megfelelően a szerződésben foglalt üzleti döntést, valamint a szerződés tartalmára vonatkozó feltételek kialakítását nem befolyásolta valamely fél részére történő értékkel bíró dolog átadása vagy felajánlása.

Mindkét fél fontosnak tartja, hogy szerződéskötés tisztán üzleti alapon szülessen, és abban ne játsszon szerepet elítélendő, befolyásolásra alkalmas tényező, vagy az üzleti szempontokon kívüli, személyes érdekelttség. Szerződő felek elfogadják, hogy az anti-korrupciós szabályoknak való meg nem felelés a szerződés azonnali hatályú felmondását, valamint a megfelelő korrekciós lépések megtételét vonhatja maga után.

8. Egyéb rendelkezések

Szerződő felek az esetleges jogvitáikat elsődlegesen békés úton, tárgyalások útján kívánják rendezni, s csupán akkor fordulnak bírósághoz, ha a tárgyalásos rendezés nem vezetett eredményre.

Jelen Szerződés mindennemű módosítása és kiegészítése kizárólag írásban, a Szerződő felek egyetértésével lehetséges.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. tv.) rendelkezései az irányadóak.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására, amelyről előzetesen tájékoztatja a Megrendelőt.

I. sz. Melléklet:

A WiseBox kontrolling szolgáltatás leírása

Tartalom:

A Megrendelő könyvelési rendszeréből elérhető adatok megjelenítése a csomagnak (a továbbiakban: *WiseBox*) megfelelően:

A WiseBox felhasználási joga számú felhasználó részére.
Jogosultság-kezelés biztosítása (max. különböző jogosultsági szintig)

Adatbiztonság, IT infrastruktúra:

A WiseBox háttéradatainak napi szintű adatfeltöltése, migrációja, frissítése.

A WiseBox elérhetőségének biztosítása magas rendelkezésre állású, felhő alapú rendszerkörnyezetben.

A szolgáltatás évi rendelkezésre állása: 99,5%

A WiseBox rendszerhez biztosított tárhely mérete: 1 GB.

A Szolgáltató IT alvállalkozója biztosítja az adatok védelmét és biztonságos tárolását, a Technológiai gyártók által vállalt mértékig.

A Szolgáltató IT alvállalkozója a Technológiai gyártó (Acronis International GmbH.) által biztosított szoftver segítségével biztosítja az adatmentést. A Szolgáltató alvállalkozója a Szolgáltatás ezen részére vonatkozó garanciát a Technológiai gyártó által biztosított garancia erejéig vállalja.

A Szolgáltató IT alvállalkozója fenntartja a jogot a szolgáltatás minőségének javítása érdekében arra, hogy a szolgáltatást adatközpontjai között szabadon áthelyezze úgy, hogy az Megrendelő számára hátrányt vagy adatvesztést ne okozzon.

Szerzői jogvédelem:

A WiseBox szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jog jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a honlapon és a WiseBox-ban megjelenített, nem Felhasználóktól származó valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a honlap és a WiseBox felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást). A honlap és a WiseBox rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl ezen szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

A Szolgáltató és a Szolgáltató alvállalkozói a szolgáltatás nyújtása során megismert személyes adatokat, a szolgáltatási szerződés megszűnésétől számított 5 évig, a Ptk. elévülési idő vagy az igényérvényesítés végéig kezelheti. A szolgáltató adatkezelését személyes adatok esetében az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendelete szerint végzi, adatkezelési tájékoztatója a honlapján megtalálható.

Bevezetés:

A zökkenőmentes adatfeltöltés elengedhetetlen feltétele, hogy Szolgáltató a Megrendelő könyvelő programjából a WiseBox-hoz szükséges adatfile-okat / adatbázist megkapja. Ehhez szükséges, hogy a Felek együttműködésének megkezdésekor a Megrendelő ehhez a könyvelőjének és annak IT szakemberének az együttműködését biztosítsa.

A bevezetés során Megrendelő közreműködik abban, hogy a Szolgáltató ellenőrizhesse, hogy a WiseBox-ban kimutatott adatok megegyeznek-e a könyvelésben lévő adatokkal.