



BATCH : 94TR -SALESFORCE DEVELOPER
LESSON : APEX
DATE : 29.05.2022
SUBJECT : Data Types

SERKAN DIKTAS



techproeducation



techproeducation



techproeducation



techproeducation



techproedu



**SALESFORCE DEVELOPER KURSUMUZA
HOS GELDINIZ**



Ders Icerigi

- Salesforce
- Trailhead
- Programlama dilleri
- Apex
- Apex Degiskenleri (variables)
- Developer Console
- Data Tipleri



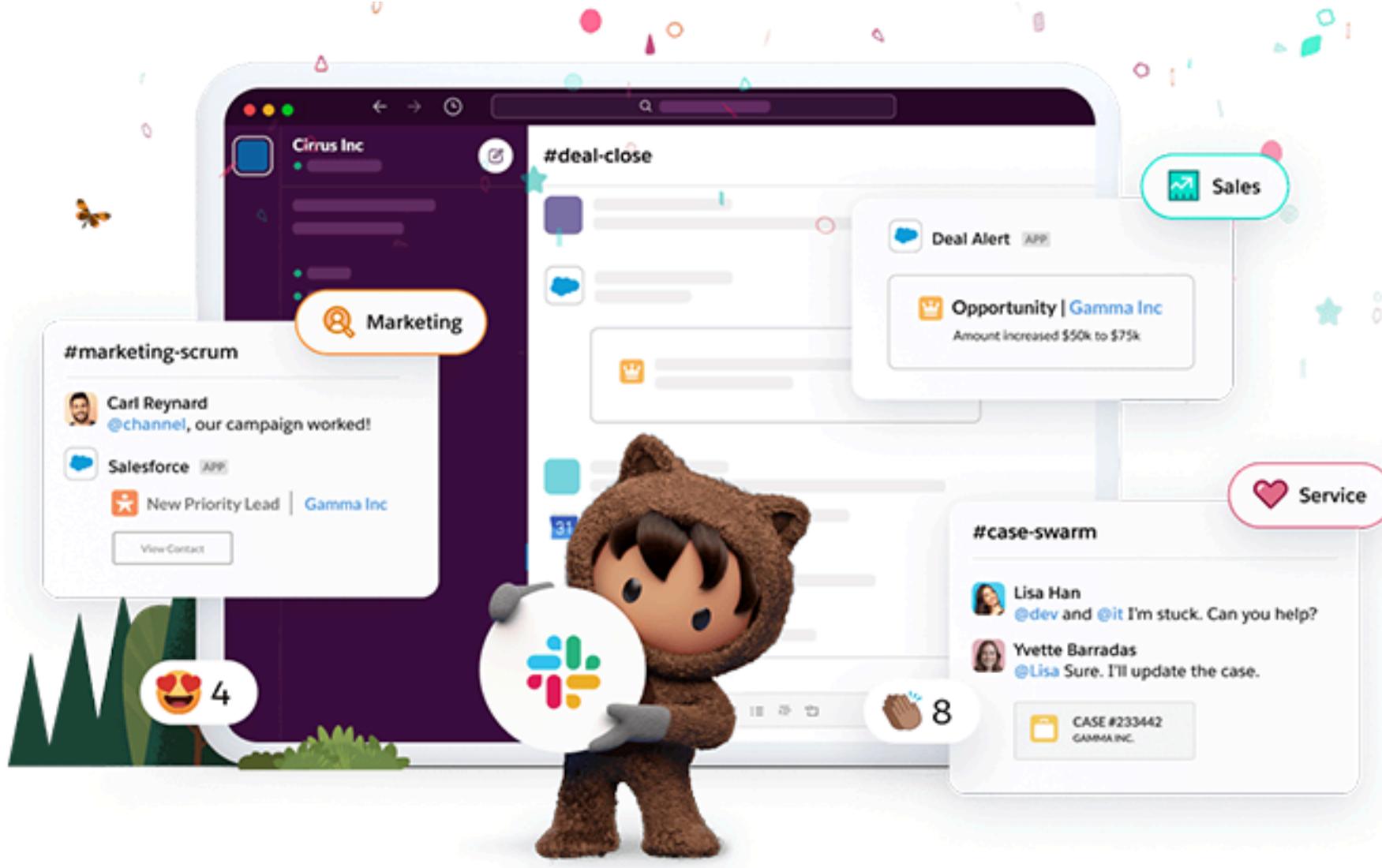
Salesforce





Salesforce

Salesforce - Dünyanın 1 numaralı CRM'i





Salesforce

**Salesforce, şirketleri ve müşterileri bir araya getiren bir CRM çözümüdür
(Customer Relationship Management - Müşteri ilişkileri yönetimi)

**Salesforce firmaların pazarlama (marketing), satış (sales), hizmet (service) ve daha bircok alanda daha etkin, hızlı ve verimli olmasına yardımcı olur

**MARC BENIOFF tarafından 1999 yılında kurulmuştur



**THE SALESFORCE ECONOMIC IMPACT:
9 Million New Jobs by 2026,
\$1.6 Trillion of New Revenues
for Customers**

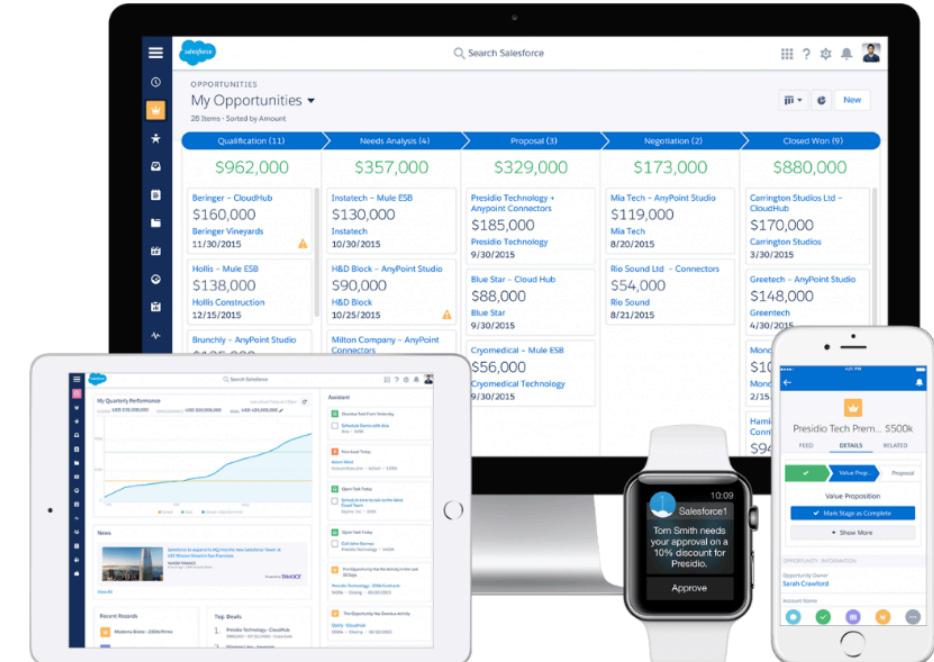
RESEARCH BY:



John F. Gantz
Senior Vice President, IDC



Alan Webber
Program Vice President,
Customer Experience, IDC



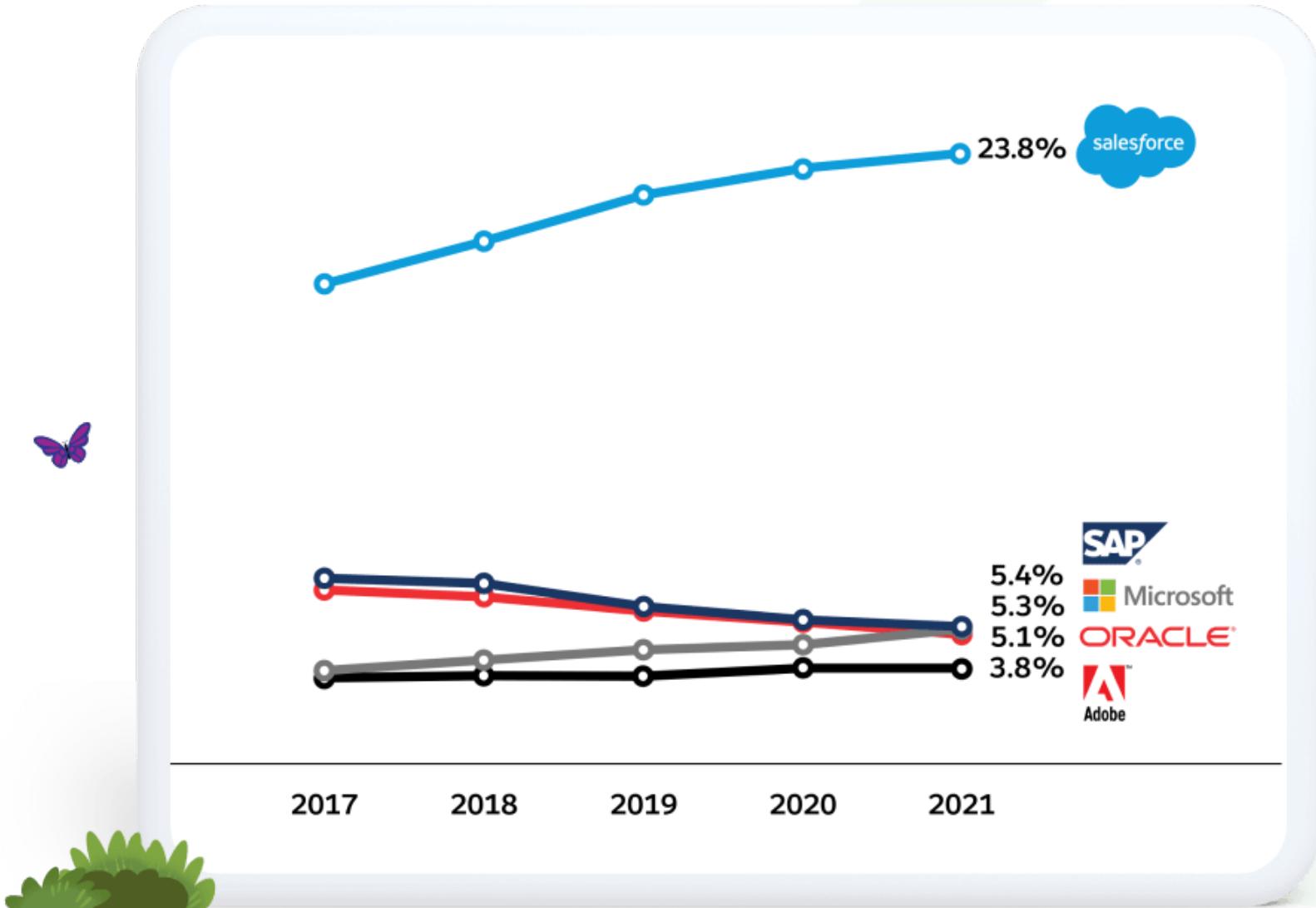


- Customer Relationship Management
- Müşterilerle veya müşteri adayları ile karşılıklı ilişkiye düzenlemeyi sağlayan yazılım/teknolojidir.
- Müşteriyle olan ilişkinin yanı sıra iç ve dış departmanlar ve takımlarla beraber çalışmaya imkan verir.





- Cloud'da çalışan Dünya'daki en büyük CRM yazılımıdır.



Salesforce

The image displays three distinct Salesforce interface sections, each with a callout bubble:

- Service:** A pink callout bubble on the left shows a customer profile for "Lauren Boyle" with a "Gold Loyalty Status" and "55k Lifetime Value". It also shows a message from "Lisa Han" (@Lee) stating "Yeah! They reached out." and a case reference "CASE #233442".
- Marketing:** An orange callout bubble at the top right shows a message from "Carl Reynard" (@team) stating "a VIP loves the campaign!".
- Sales:** A teal callout bubble on the right shows a message from "Lee Cautero" (@team) stating "we're on it." and a "New Opportunity" notification.

The central background shows a blurred view of the Salesforce Customer 360 interface, displaying a call log entry for "00:23 Lauren..." and "Lauren Boyle". Buttons for "Product Catalog" and "Calendar" are visible. Below these are sections for "Details" and "Related", containing fields for "Caller Number", "Call Type", "Owner Name", "Call Disposition", "Call Started", "Dialed Number", "Call Entered Queue", and "Previous Call". A "View Account" button is located at the bottom right of this section.



Salesforce

Dünyanın Önde Gelen Markaları Salesforce Kullaniyor American Express

"Sales Cloud- Satış Bulutu uygulaması ile dijital çağ'a ayak uydurabiliyor ve müşterilerimize ve taleplerine odaklanabiliyoruz"

Greg Keeley, EVP, Global Corporate Payments, American Express

Coca-Cola

"Salesforce çözümleri sayesinde çalışanlarımız insan kaynaklarıyla ilgili konulara değil müşterilerimize odaklanabiliyorlar."

Rob Grajeda, Director, Global CRM Solutions & Services, Coca-Cola



Salesforce

General Electric

"Veri iyidir ancak Salesforce'dan aldığımız gerçek zamanlı bilgi en iyisi."

Beth Comstock, CMO, GE

HP

"Satış ve müşteri hizmetleri süreçlerimizi uçtan uca entegre bir çözümle yönetmek istiyorduk. Salesforce sayesinde bunu başardık."

Nick Fleming, Director of Global Sales Compensation, HP



Salesforce

L'Oréal

"Salesforce'un kişiselleştirilmiş uygulamalarının iletişim ve etkileşimde büyük fark yaptığını gördük."

Christophe Eymery, Head of Digital and Media, L'Oréal

Toyota

"Salesforce sayesinde otomobillerimizin sahiplerinin arkadaşı olduğu bir dünya olusturabiliyoruz... Ayrıca Salesforce ile iş yapış şeklinizi değiştirebildik ve dönüştürebildik."

Shigeki Tomoyama, Managing Officer, Toyota Motor Corporation



Trailhead



Search

Sign Up

Log In

TRAILHEAD

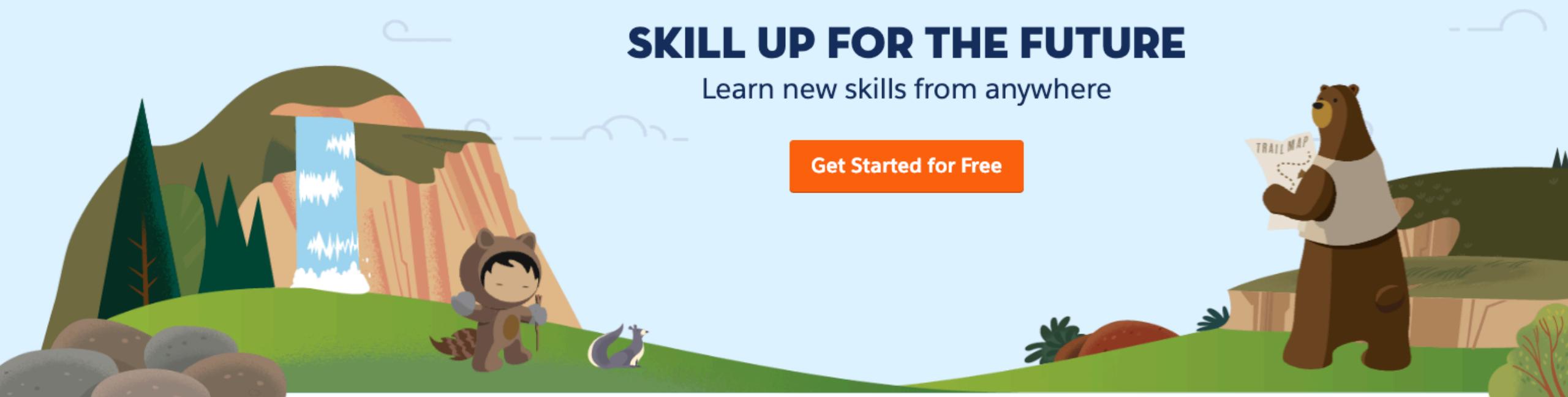
Home

Learn ▾

Credentials ▾

Community ▾

For Companies ▾



SKILL UP FOR THE FUTURE

Learn new skills from anywhere

Get Started for Free

<https://trailhead.salesforce.com/en>



Trailhead



Search

Sign Up

Log In

TRAILHEAD

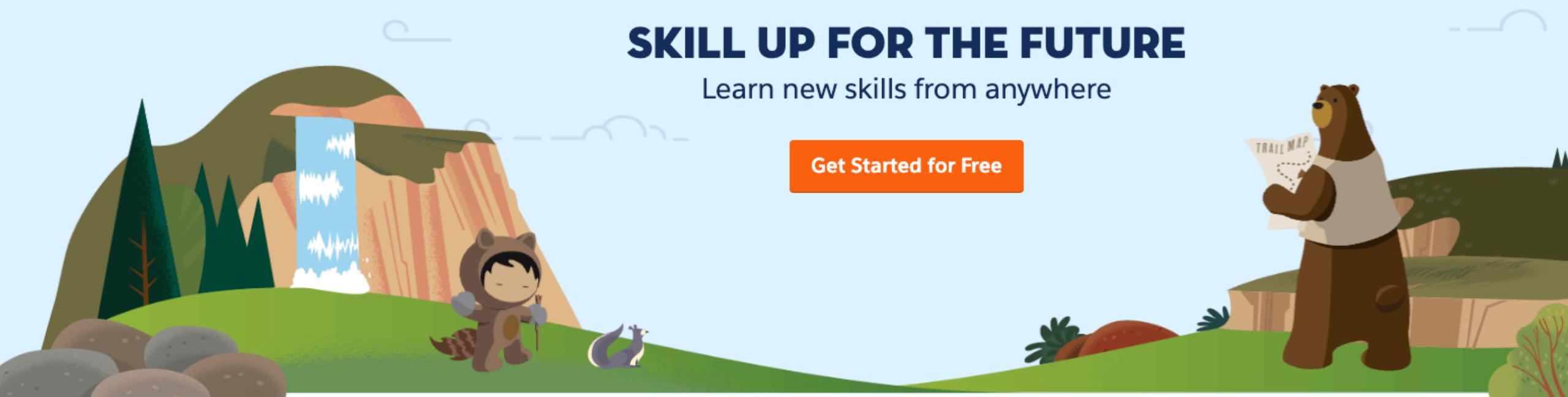
Home

Learn ▾

Credentials ▾

Community ▾

For Companies ▾



SKILL UP FOR THE FUTURE

Learn new skills from anywhere

Get Started for Free

<https://trailhead.salesforce.com/en>



Trailhead Ranks

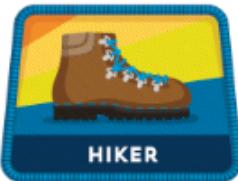
What are Trailblazer Ranks?

Motivate yourself to go even further with Trailblazer Ranks. Unlock new ranks for your profile by challenging yourself to earn more points and badges.



SCOUT

Badges **0**
Points **0**



HIKER

Badges **1**
Points **200**



EXPLORER

Badges **5**
Points **3,000**



ADVENTURER

Badges **10**
Points **9,000**



MOUNTAINEER

Badges **25**
Points **18,000**



EXPEDITIONER

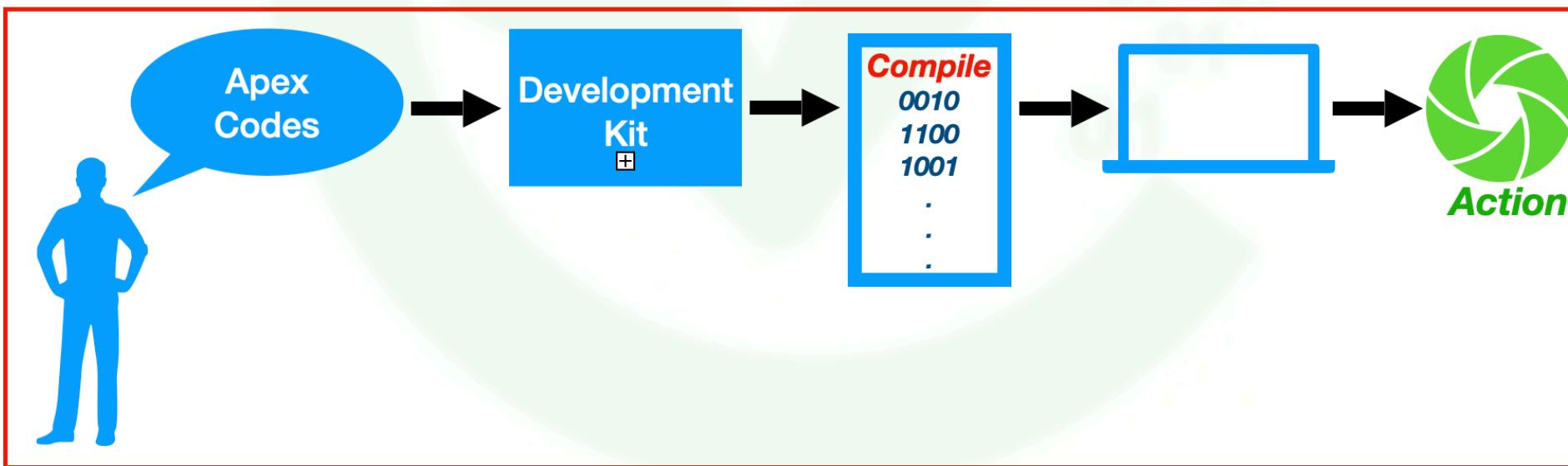
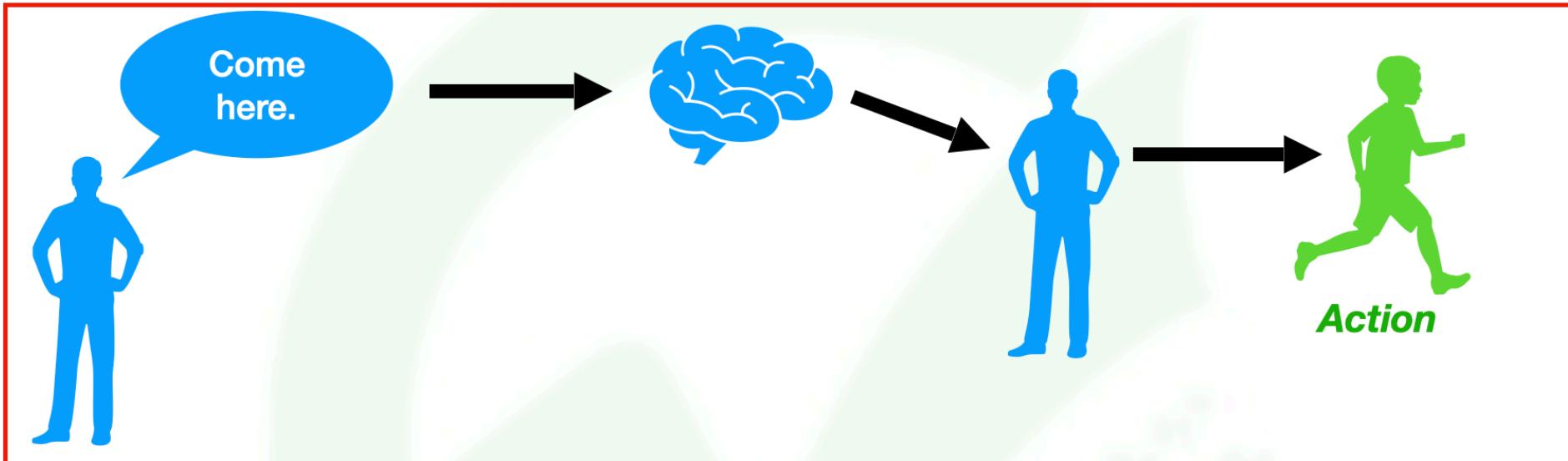
Badges **50**
Points **35,000**



RANGER

Badges **100**
Points **50,000**

Programlama Dili Nedir?





Apex Nedir?

*Apex, güçlü bir şekilde yazılmış bir programlama dilidir (**strongly typed**), değişkenler oluşturulurken veri türlerini(**data types**) yazmanız gerektiği anlamına gelir.

*Apex, büyük/küçük harfe duyarsız (**case-insensitive**) bir programlama dilidir, yanı **System** ve **system** aynıdır.

***Apex Object Oriented Programming Language (OOP) (Nesne Yönelimli Programlama) tabanlıdır.**



Object

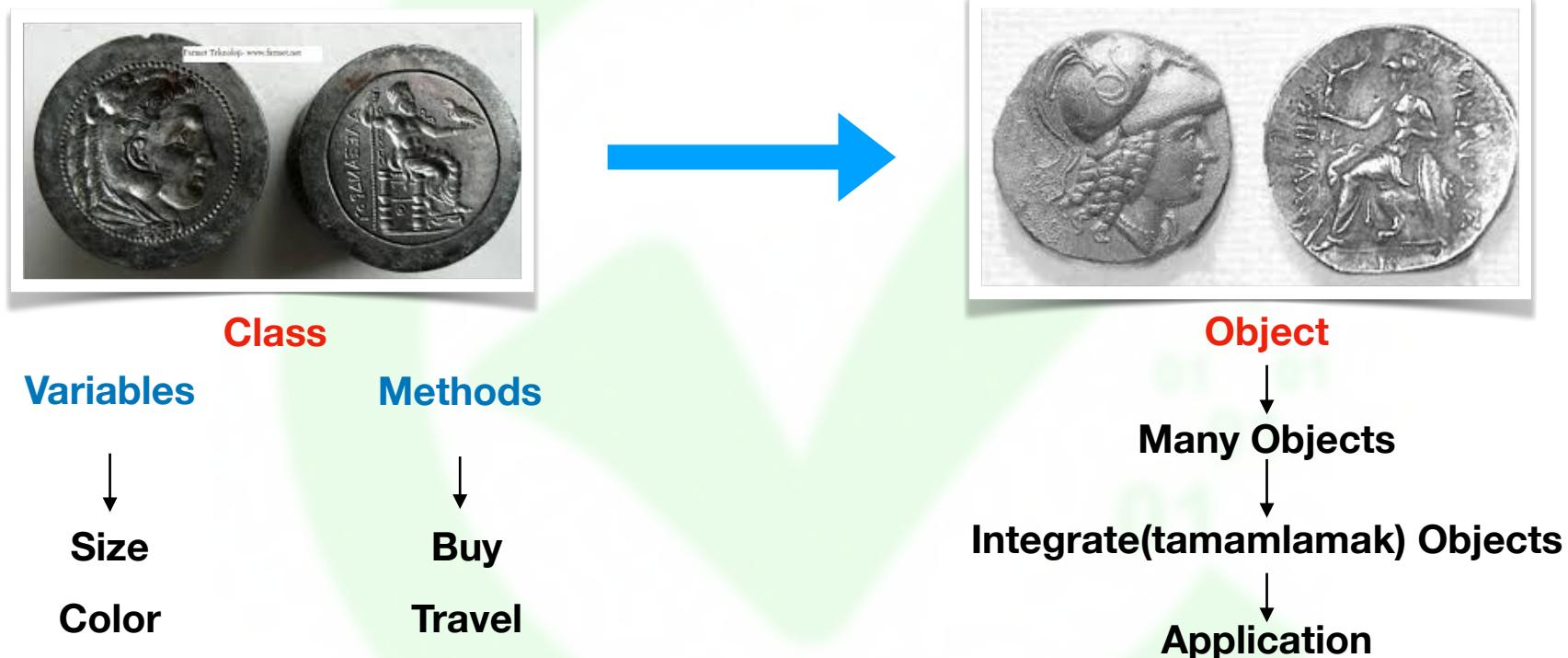


- 1) Özellik (**Variable**)
- 2) İşlevsellik (**Method**)



Application (Uygulama)

Bir Object'yi nasıl oluştururuz ?



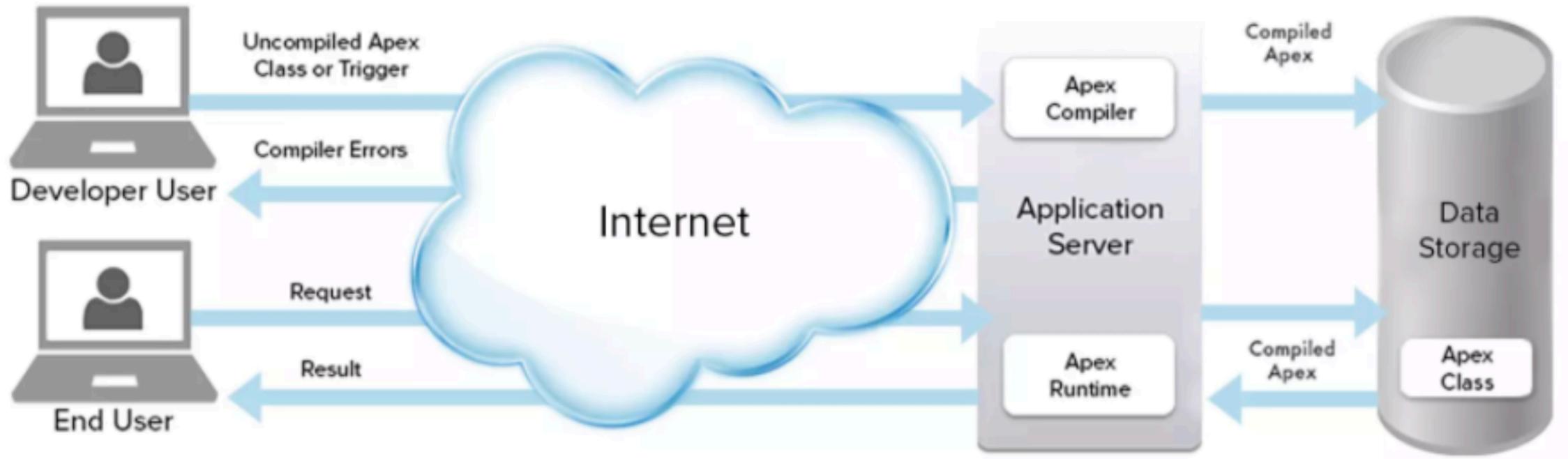
Apex'e neden ihtiyac duyuyoruz ?



SalesForce

- | | |
|--|-------------------|
| | <i>SalesForce</i> |
| | <i>SalesForce</i> |
| | <i>SalesForce</i> |
| | <i>SalesForce</i> |
| | <i>Apex</i> |
| | <i>Apex</i> |

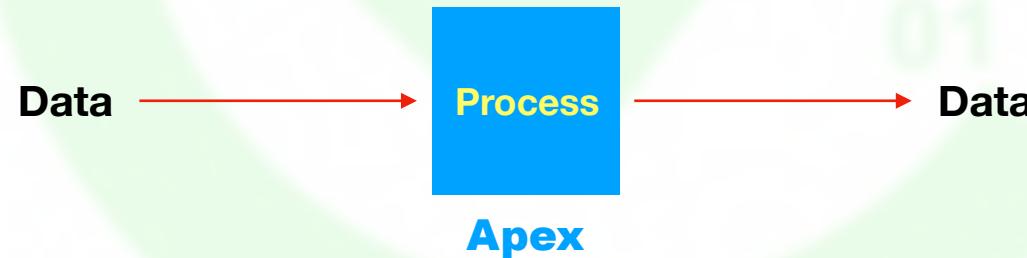
Apex Flow(Akış) ?



Data (Veri)

Data, bir bilgisayar tarafından işlenen(process) veya depolanan(stored) bilgilerdir

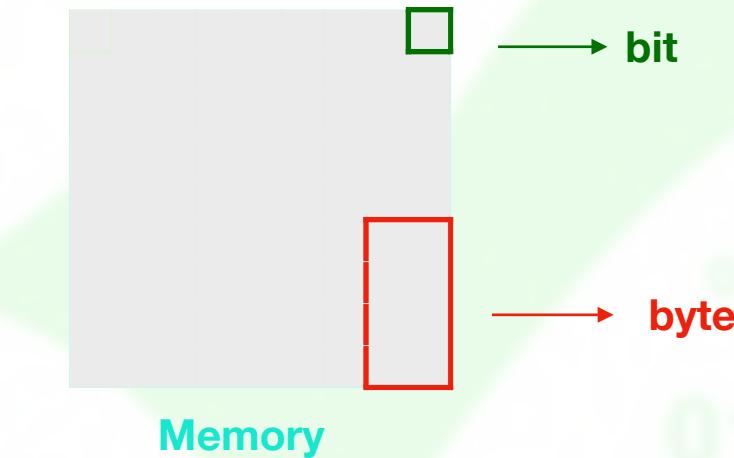
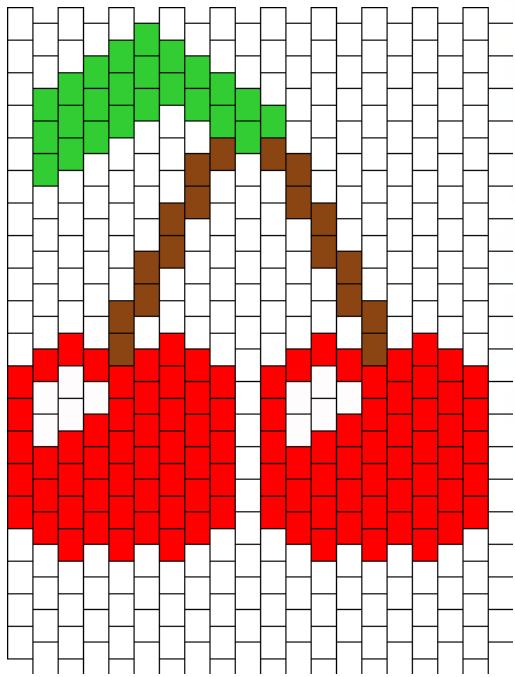
Apex'in kullandığı veya ürettiği her şey veridir



Bit & Byte

Bit, bilgisayardaki en küçük veri birimidir.

Bir bit, 0 veya 1 olmak üzere tek bir binary(ikili) değere sahiptir.



Note: 8 Bit 1 byte'tır.



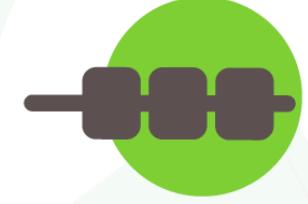
Case Types



camelCase



snake_case



kebab-case



Train-Case



PascalCase



MACRO_CASE

*Apex **camelcase** kullanır*

****Apex Variables (Apex değişkenleri)****

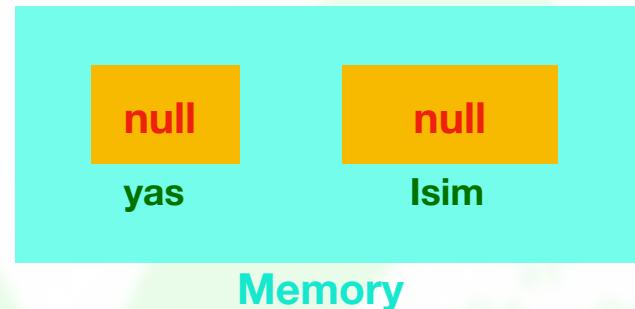
Değişken, bellekte ayrılmış alanın(reserved area) adıdır. Başka bir deyişle, hafıza konumunun bir adıdır (memory location)

Variable (Değişken), Apex programı yürütülürken değeri tutan bir kapsayıcıdır (container).

Variable Kullanımı :

Data Type Variable Name ;

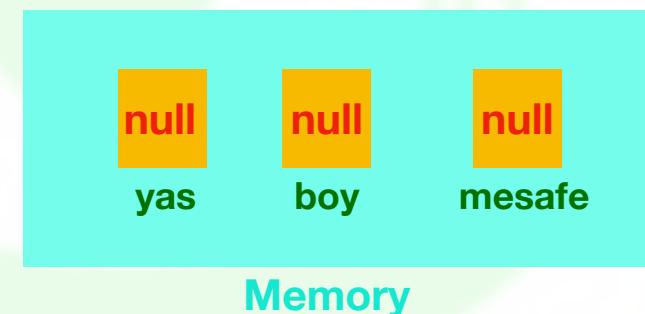
Integer **yas** ;
String **isim**;



Not: Aynı veri tipinde birden fazla değişken tanımlayacaksanız;

Data Type Variable Names ;

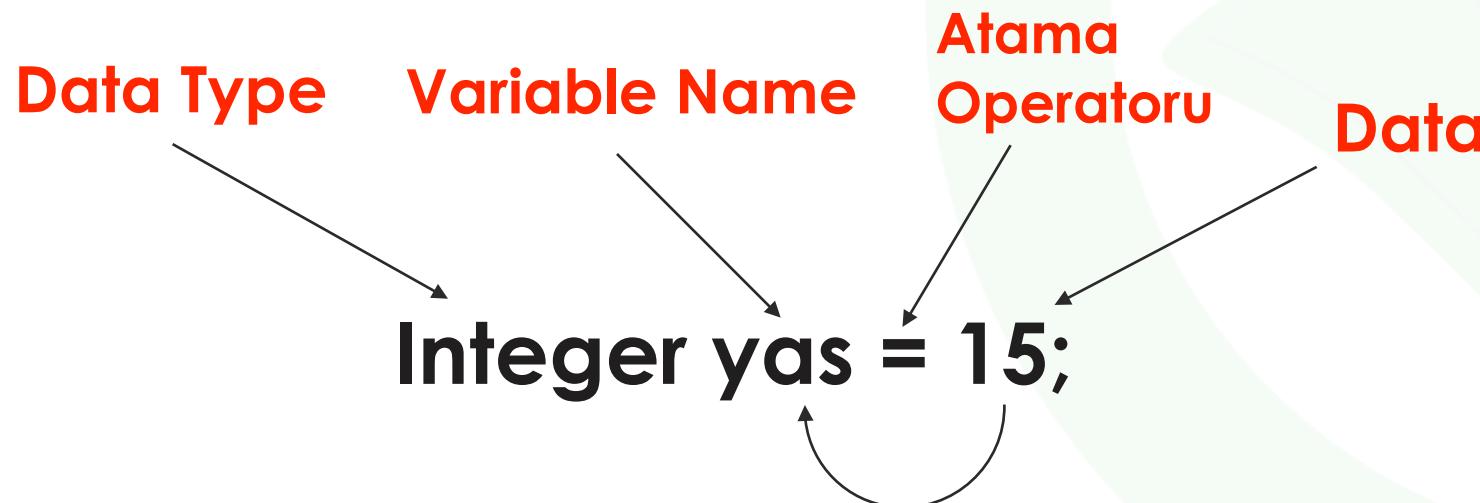
Integer **yas, boy, mesafe** ;





Variables

- * Değişkenlerin değerini değiştirmek için eşittir (=) ifadesi kullanılır.
- * Satır sonlarına noktalı virgül (;) konulur.
- * Atama operatorunun(=) sağındaki değer, soldaki değişkene yüklenir.
- * Variable (degisken) isimleri sayı ile başlayamaz.

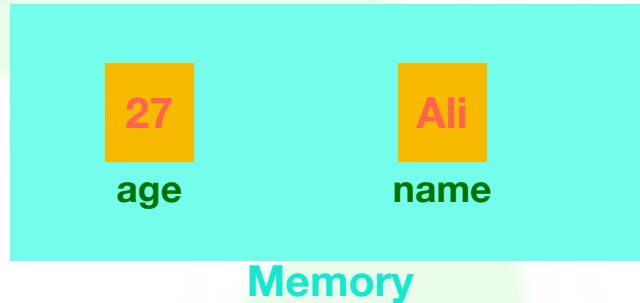


Bir değişkene (variable) nasıl değer atanır?

Data Type VariableName = Value;

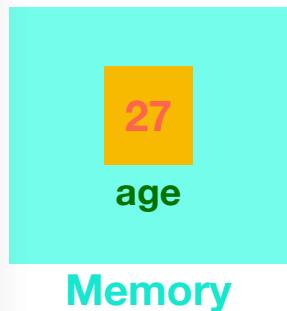
Integer age = 27 ;

String name = ' Ali ' ;

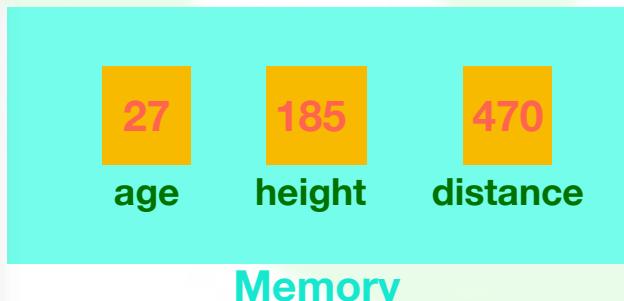


Note: Degiskene değer atama (assignment) farklı yollarla yapılabilir;

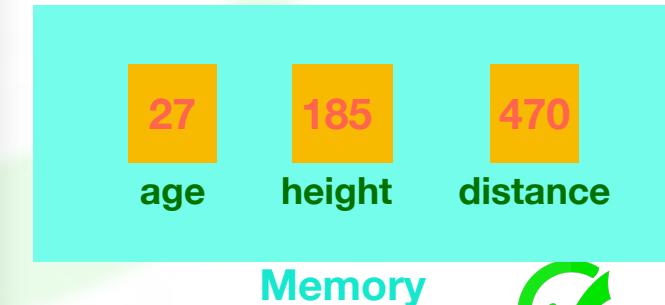
Integer age;
age = 27 ;



Integer age, height, distance ;
age = 27 ;
height = 185 ;
distance = 470 ;



Integer age=27, height=185, distance=470 ;





Karsilaştırma Operatörleri

Operatör	Sembol	Örnek
Eşittir	<code>==</code>	Not==75
Eşit değildir	<code>!=</code>	Not != 45
Büyüktür	<code>></code>	Yas > 45
Küçüktür	<code><</code>	Yas < 18
Büyük veya eşit	<code>>=</code>	Ort >=80
Küçük veya eşit	<code><=</code>	Ort<=90



Karsilaştırma işlemlerinin sonucu **TRUE** veya **FALSE** olur



Mantıksal Operatörler

Operatör	Sembol	Örnek
And	<code>&&</code>	<code>ort > 50 && ort < 70</code>
Or	<code> </code>	<code>yas < 16 yas > 70</code>
Not	<code>!</code>	<code>! (yas > 45)</code>

A	B	A && B	A B
1	1	1	1
1	0	0	1
0	1	0	1
0	0	0	0

A	!A
1	0
0	1



Mantıksal Operatörler Ornekleri

not1

50

T

not1 > 30

&&

not1 < 70

not2

60

F

not2 >= 60

&&

not3 != 70

not3

70

T

not3 < 100

||

not2 > 80

F

not1 + not2 < not3

||

not1 < 50

T

not1 < 30

||

not2 > 50

&&

not3 == 70

Aritmetik işlemler yapılırken bilgisayar operatör önceliğine göre işlem yapar.



Öncelik seviyesi aynıysa soldaki ifadeyi önce yapar.

() Parantez

^ Üs alma

* Çarpma

/ Bölme

+ Toplama

- Çıkarma

ONCELIK SIRALAMASI ORNEKLERİ

$$8/2*(2+2)$$

16

$$30 - 3^2 / 3 + 10$$

37

$$16 / 2 * 3 - 2^(4 / 2)$$

20

$$(14 * 2 / 7)^2 / 4 + 5$$

9

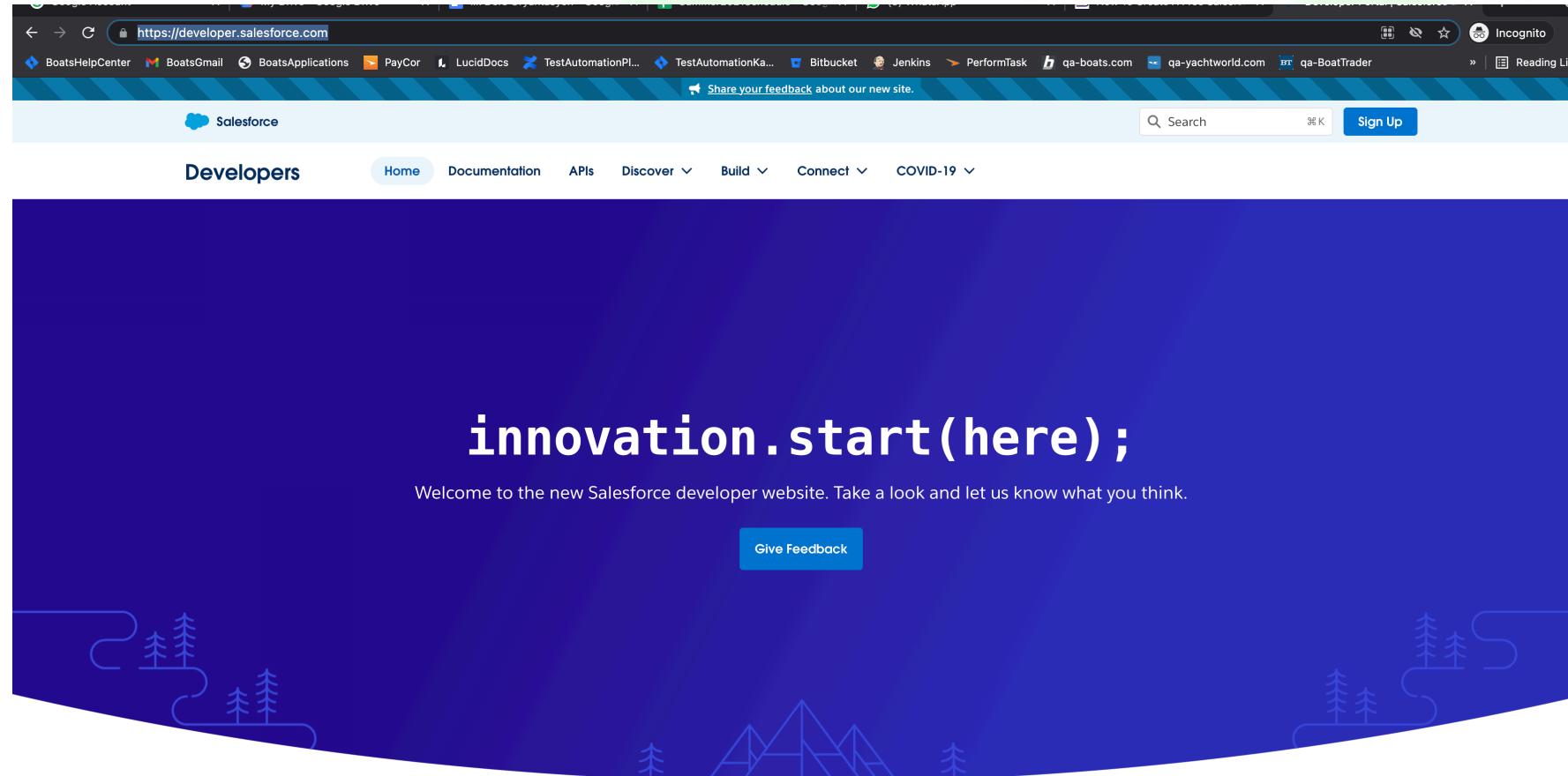


- Developer Console'u acalim

- 40

SalesForce Developer Account (hesabi) nasıl acılır?

1) Öncelikle, <http://developer.salesforce.com> sitesine giriniz. Sign Up butonuna tıklayın.



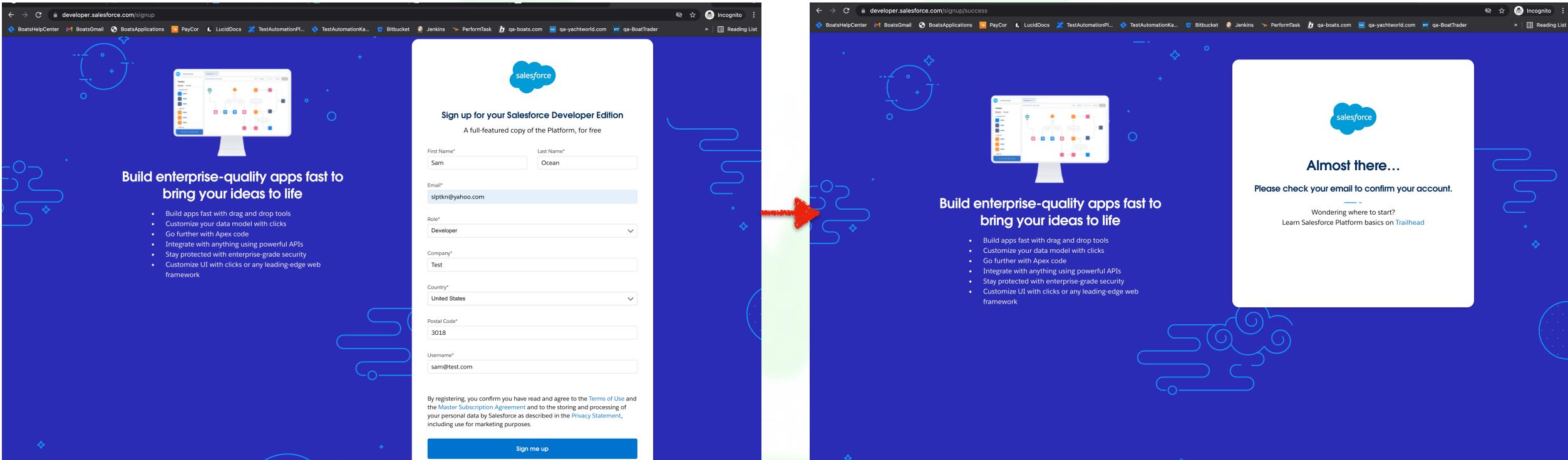
2) Gerekli bilgileri doldurun ve kendinize ait ilgili e-posta adresini uygulayın.

Not 1: Role ve Company için herhangi bir isim yazın

Not 2: Kullanıcı adı name@mycompany.com formatında olmalıdır

Not 3: İlk görsele örnek olarak bakınız

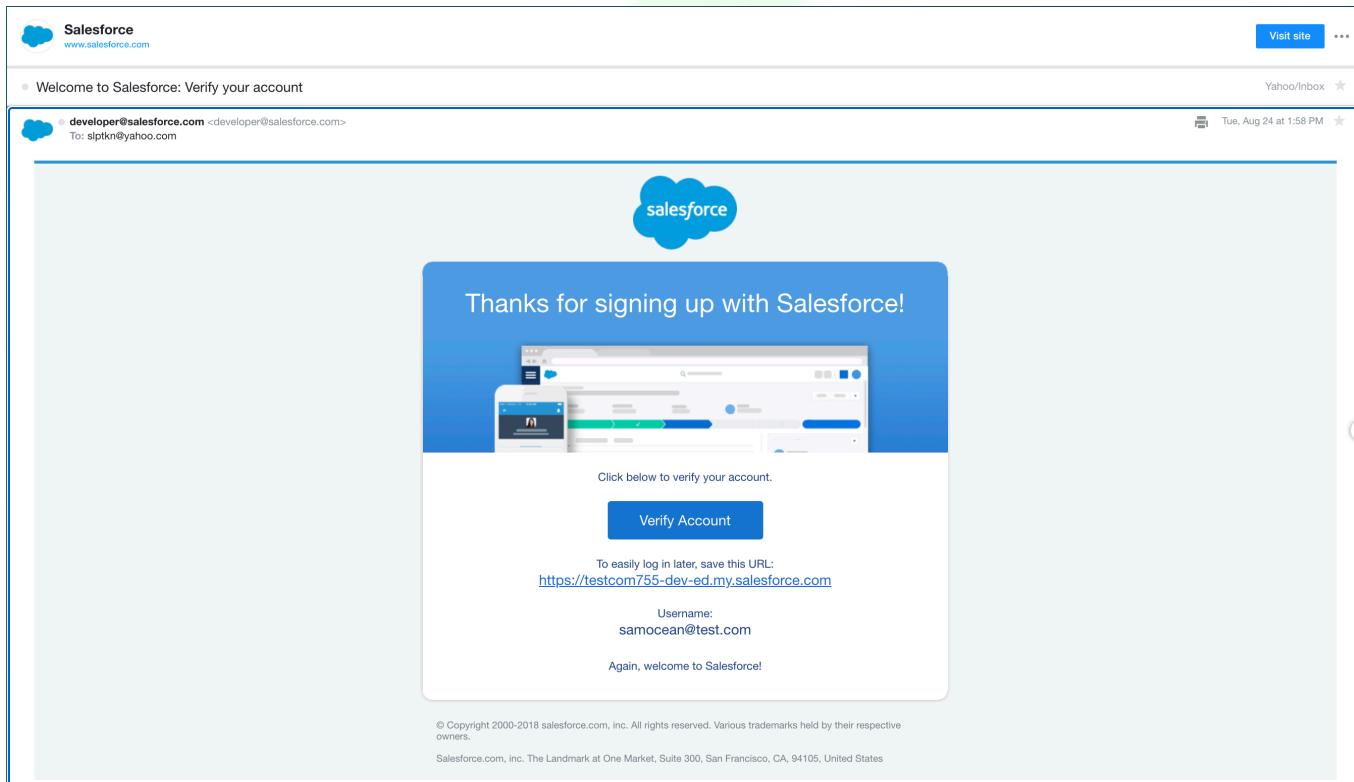
Not 4: Sign Me up butonuna tıklandıktan sonra ikinci resmi görmelisiniz.



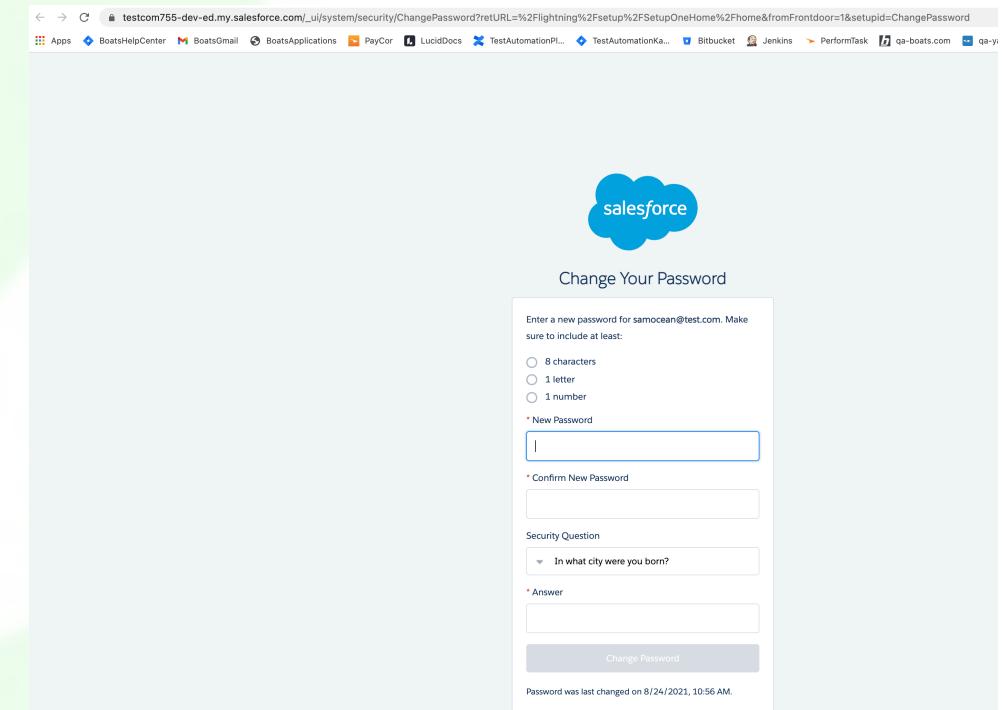
3) Girdiğiniz kişisel e-postanıza bir link gelecektir.



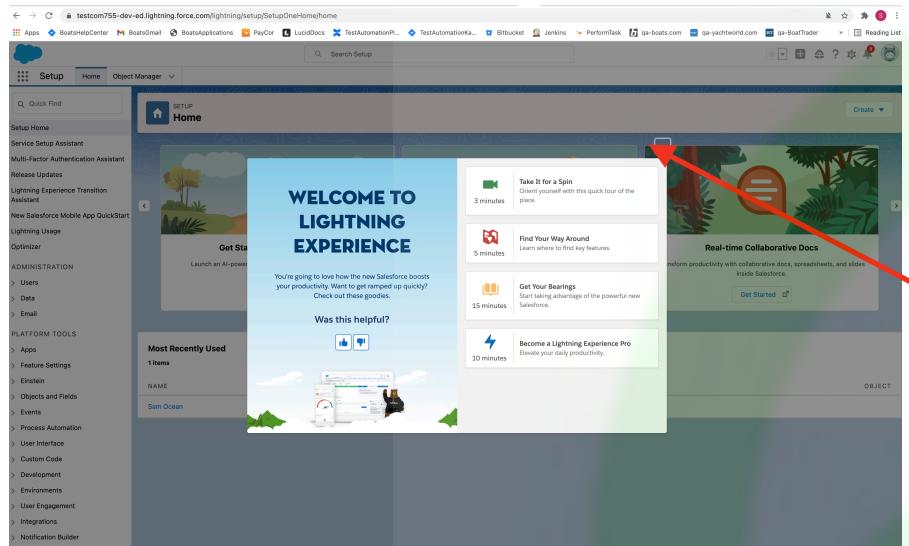
4) Bir sonraki adım, e-postada alınan **Verify Account bağlantısına tıklamaktır. Not: Kolayca oturum açmak için **Verify Account** bağlantısının altında verilen **URL**'yi kaydedin**



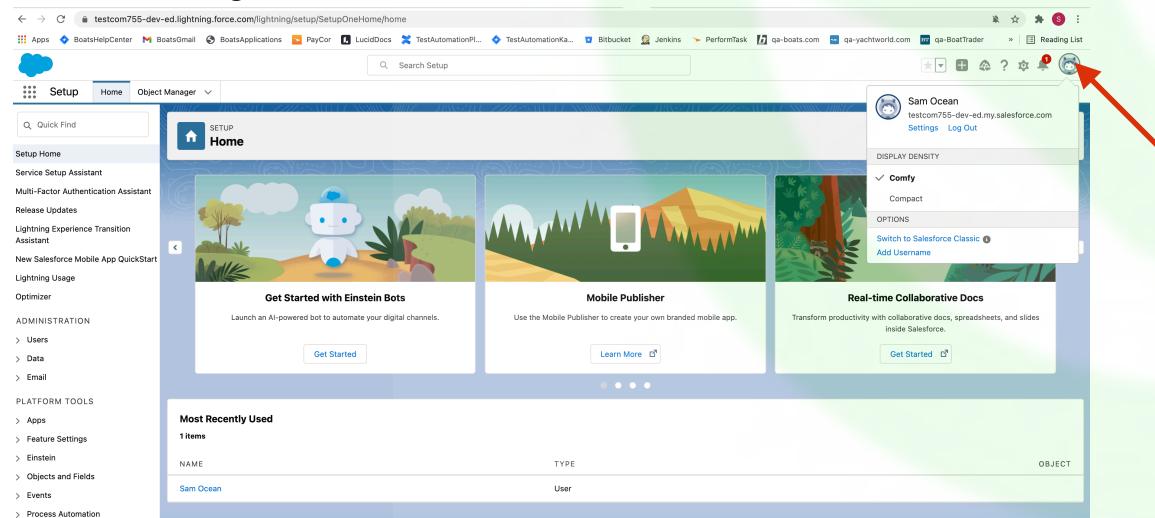
5) İlgili hesaba şifre ayarını yapın



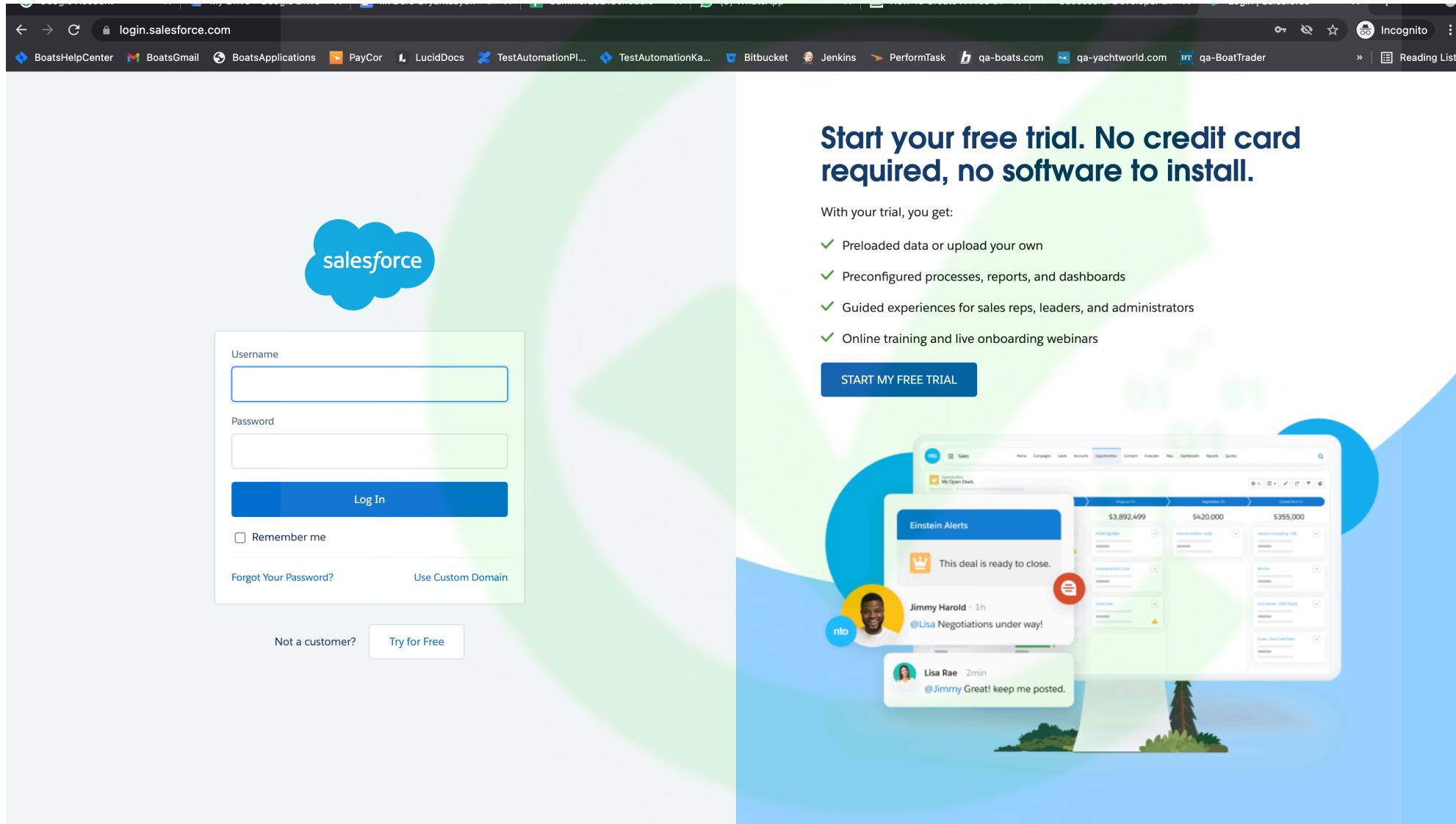
6) Sonraki adım, Salesforce Developer Account olarak adlandırılan bir hesapla giriş yapmanızı rehberlik eder.



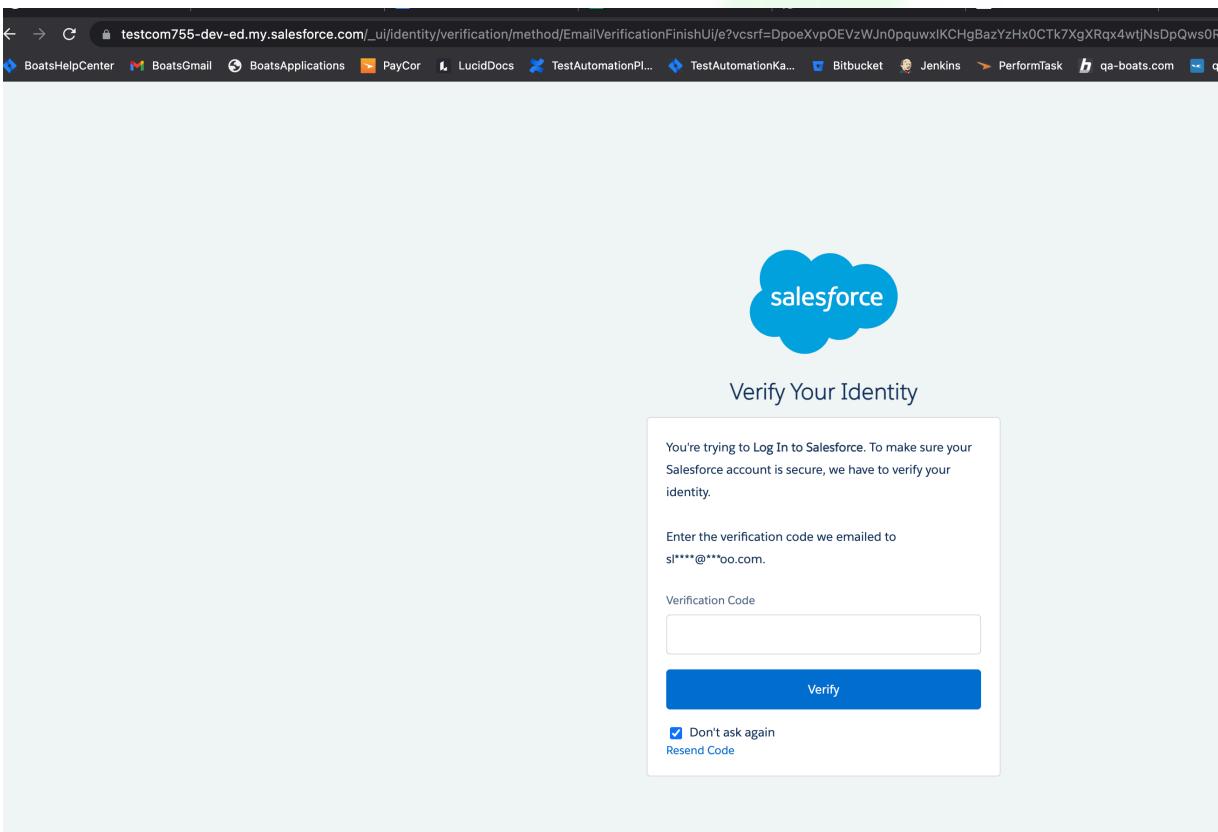
7) Carpi işaretine tıklayarak PopUp'ı kapatın. Okla gösterilen simgeye tıklayın, adınızı görmelisiniz



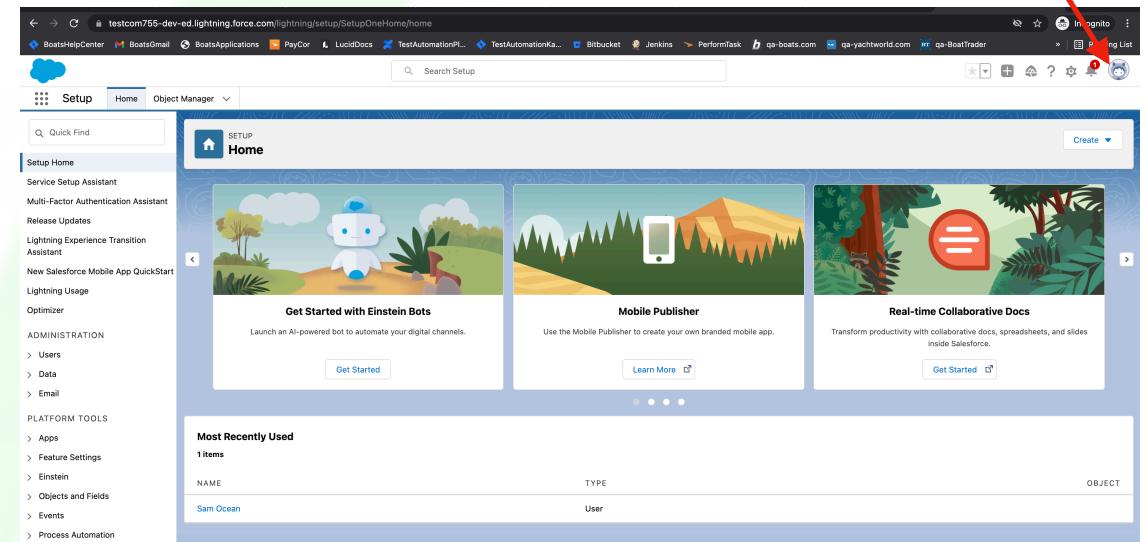
8) Tekrar giriş yapmak istediğinizde <https://login.salesforce.com> web sitesini ziyaret edin, ardından kullanıcı adınızı ve şifrenizi girin ve Log In'e tıklayın



9) Önceki sayfada Oturum Açı'a tıkladıktan sonra, e-postanıza bir Doğrulama Kodu gelmelidir. Doğrulama Kodunu metin kutusuna girin, Doğrula düğmesine tıklayın



10) Aşağıdaki sayfaya gitmelisiniz. Okla gösterilen simgeye tıkladığınızda adınızı görmelisiniz.



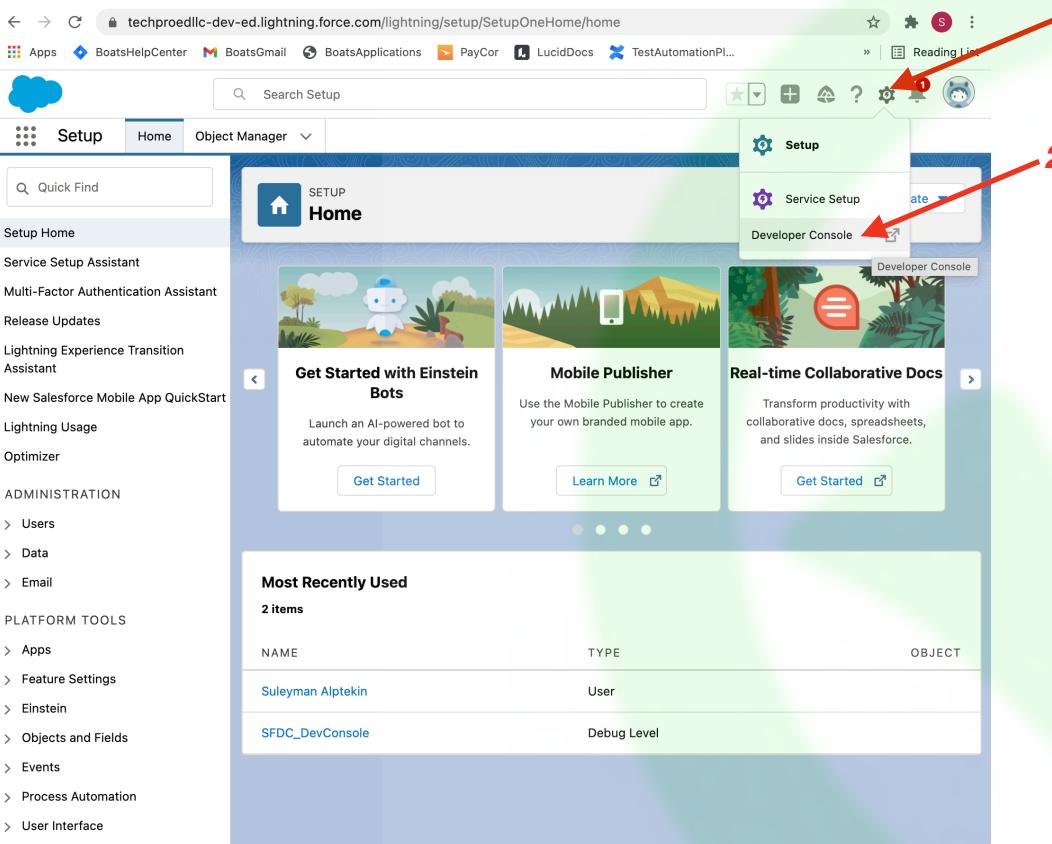


- DEVELOPER CONSOLE'U ACALIM

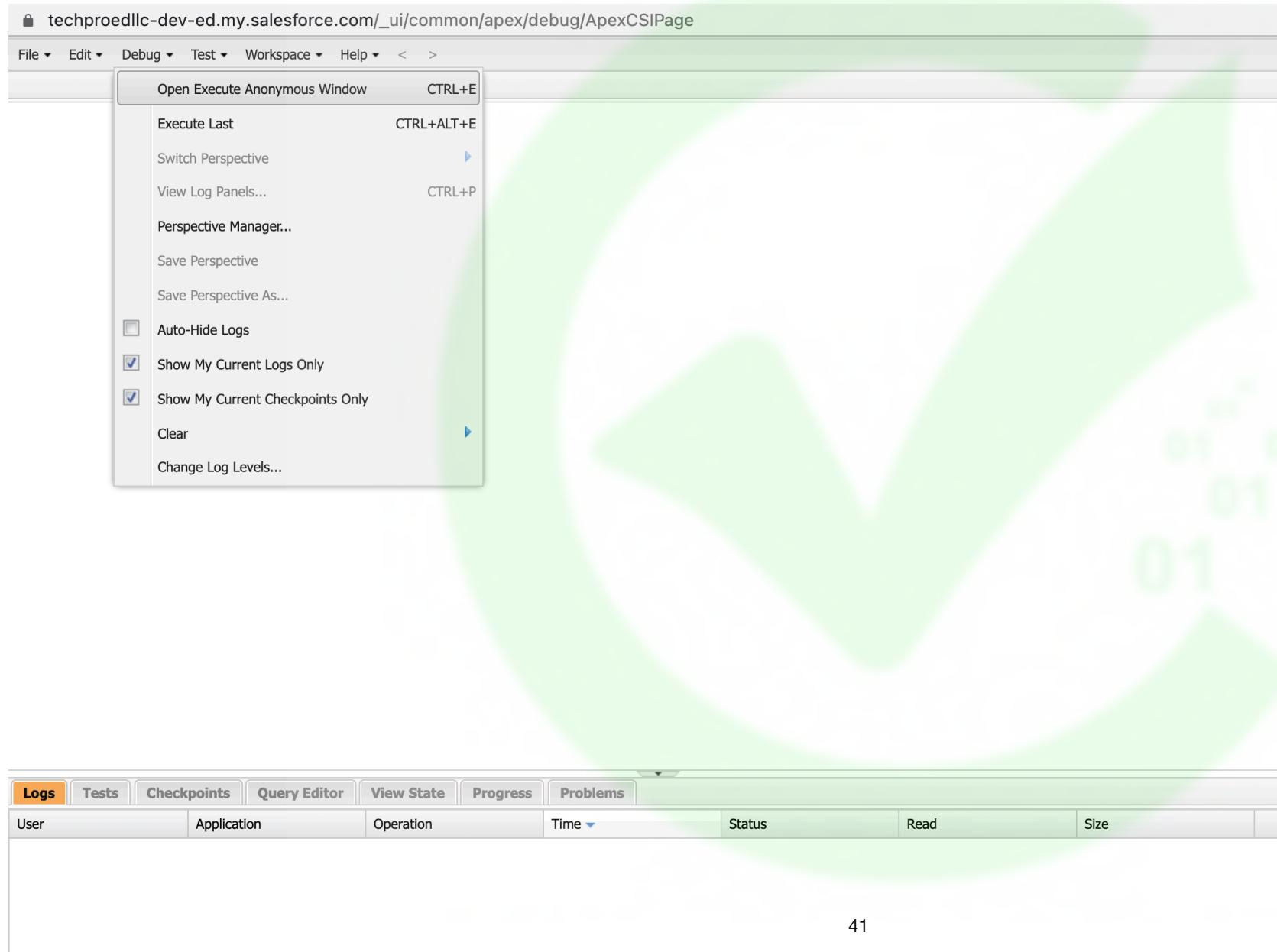
-

Developer Console Nasıl Açılar?

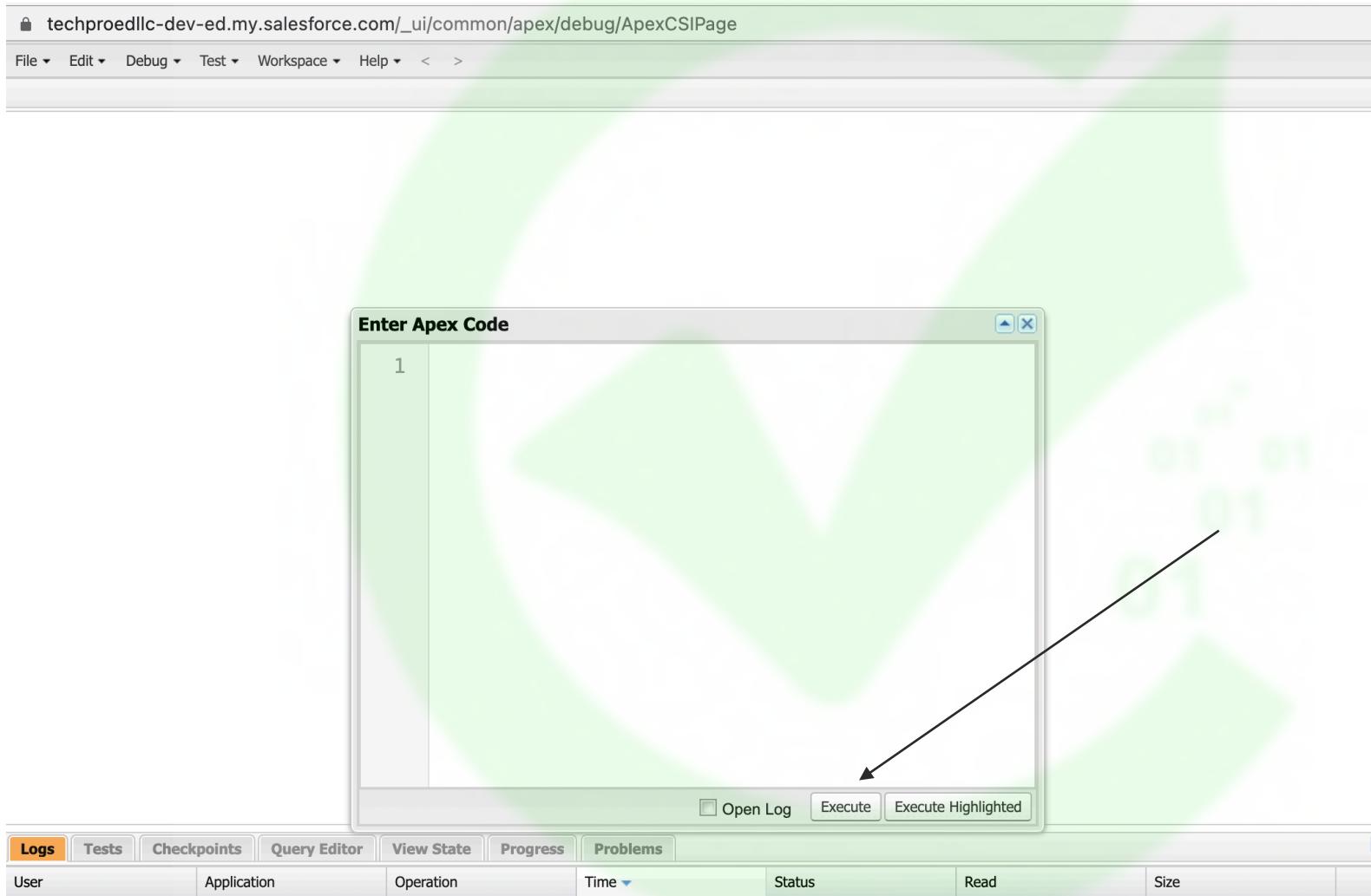
1) Ok 1'in işaret ettiği düğmeyi tıklayın ve ardından Developer Console'u sağ click ile açın



2) Üstteki menuden *Debug'a* (hata ayıklama) tıklayın sonra *Open Execute Anonymous Window'a* tıklayın.



3) Open Log checkbox kutusuna tıklayın, code yazımı bittikten sonra, calistirmak icin Execute buttonuna tıklayın



- 4) Logs: Logs (Günlükler) sekmesine tıkladığınızda, Logs Execution (yürütme günlüklerini) görebilirsiniz.**
Tests: Testler sekmesine tıkladığınızda test senaryolarının sonucunu görebilirsiniz.
Query Editor: Query Editor sekmesine tıkladığınızda SOQL, SOSL Sorguları yazabilirsiniz ve Execute'a tıklarsanız sonucu görebilirsiniz.

