# PENGARUH PELATIHAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT PELAKSANA DALAM MEMBERIKAN ASUHAN KEPERAWATAN DI RS HUSADA JAKARTA

Dameria Saragih<sup>1\*)</sup>, Sedia Simbolon<sup>2)</sup>, Sutanto Priyo Hastono<sup>2)</sup>

<sup>1)</sup>STIK Sint Carolus Jakarta, Salemba, Jakarta Pusat; Program Studi DIII Keperawatan STIKes RS Husada Jakarta <sup>2)</sup>STIK Sint Carolus Jakarta Salemba, Jakarta Pusat

e-mail: dameria@stikesrshusada.ac.id

#### ABSTRAK

Pelayanan keperawatan yang merupakan salah satu tugas dan tanggung jawab perawat adalah memberikan asuhan keperawatan. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh pelatihan motivasi kerja terhadap kinerja perawat pelaksana dan menganalisis pengaruh karakteristik individu terhadap kinerja perawat pelaksana di Rumah Sakit Husada Jakarta. Rancangan penelitian *Quasi Eksperimental* dengan *Pre-Post Test Group Design*. Responden pada kelompok intervensi sebanyak 27 responden yang dipilih dengan teknik *purposive sampling*. Responden pada kelompok kontrol sebanyak 27 orang. Responden pada kelompok intervensi diberikan pelatihan motivasi serta pengawasan dan pengamatan selama 4 minggu. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan lembar observasi penilaian kinerja kerja kemudian dianalisis bivariate dengan uji paired sampel t-test dan multivariate dengan uji ancova. Hasil penelitian menunjukkan ada pengaruh Kinerja terhadap pelatihan motivasi serta variabel counfonding didapatkan hasil Corrected Model 0,000. Sedangkan secara parsial didapatkan lama kerja 0,000 dan pelatihan motivasi 0,009. Pelatihan motivasi dan lama kerja mempengaruhi kinerja kerja sebanyak 46,6%. Peneliti merekomendasikan pelatihan motivasi dalam peningkatan kinerja kerja dalam memberikan asuhan keperawatan.

Kata Kunci: Motivasi, Keperawatan, Kinerja kerja

#### ABSTRACT

Nursing service which is one of the duties and responsibilities of nurses is to provide nursing care. The purpose of this study was to analyze the effect of work motivation training on the performance of nurses and to analyze the effect of individual characteristics on the performance of nurses at Husada Hospital, Jakarta. Quasi Experimental research design with Pre-Post Test Group Design. Respondents in the intervention group were 27 respondents who were selected by purposive sampling technique. Respondents in the control group were 27 people. Respondents in the intervention group were given motivation training as well as supervision and observation for 4 weeks. Collecting data using questionnaires and work performance appraisal observation sheets then analyzed bivariate with paired sample t-test and multivariate test with ancova test. The results showed that there is an influence among performance with motivation training and counfonding variables, the result is Corrected Model 0.000. Meanwhile, partially, the work duration is 0.000 and motivation training is 0.009. Motivation training and length of work affect work performance as much as 46.6%. Researchers recommend motivational training in improving work performance in providing nursing care.

Keywords: Motivation, Nursing, Work Performance

Jurnal Kesehatan Holistic/Volume 5/Nomor 1/Januari 2021 (ISSN: 2548-1843, EISSN: 2621-8704)

### PENDAHULUAN

Data BPPSDM tahun 2014 tercatat 294.508 perawat dari 891.897 total tenaga kesehatan. Juga data infodatin 2017, dari tenaga kesehatan perawat terbesar mencapai 49%, bidan 27% dan dokter 8 %. Gambaran pendidikan 77,56% tenaga keperawatan Keperawatan dan S1 tanpa mengikuti program profesi, 10,84% S1 Profesi, bahkan SPK masih 5,17%, Perawat spesialis 6,42%. Dengan demikian bahwa jumlah dan peran perawat pada sebuah fasilitas kesehatan sangatlah sifnifikan dan penting dalam memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas.

Peran perawat di rumah sakit khususnya di Instalasi rawat inap sangat penting, dimana pelayanan yang berpusat pada pasien, tetapi tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan keperawatan mayoritas masih kurang puas. Menurut penelitian Widiasari dkk (2018) sesialisasi dan profesi merupakan suatu upaya peningkatan ilmu pengetahuan atau pendidikan formal. namun masih sangat diperlukan pelatihan yang efektif kepada perawat, sehingga perawat tetap berkembang dan kompeten. Didukung juga adanya peraturan perpanjangan Surat Tanda Registrasi (STR) harus mendapatkan sertipikat minimal 25 skp selama 5 tahun (Permenkes No 17 Tahun 2013 tentang Ijin dan Penyelenggaraan Praktik Perawat). Beberapa perawat di rumah sakit menyatakan bahwa perawat D3 pengalaman dan pelatihan dapat setara kerjanya dengan kinerja profesi.

Perawat sebagai pemberi asuhan keperawatan yang mempunyai peran penting dalam memberikan pelayanan yang berkualitas, maka diperlukan pelatihan yang berkelanjutan sehingga pemahaman dan ilmu yang di dapat menambah pengetahuan, akan ketrampilan, dan akan memperbaiki kinerja perawat (Kaswan, 2011, Simamora, 1998).

Rumah Sakit Husada Jakarta merupakan salah satu rumah sakit tertua di Jakarta yang berdiri sejak tahun 1924 sampai saat ini telah berusia 96 tahun. Berkat perkembangan teknologi, Rumah Sakit Husada pun berkembang dengan peralatan yang canggih, Tenaga medis paramedis yang memadai. RS. Husada adalah salah satu Rumah Sakit tipe B di Jakarta dengan kapasitas tempat tidur 311 dan jumlah perawat 335 orang. Rumah Sakit Husada mempunyai visi Menjadi rumah sakit bertaraf internasional yang memberikan pelayanan kesehatan paripurna berdasarkan cinta kasih.

Rumah sakit memiliki 14 ruang rawat inap. Rata-rata BOR rawat inap tahun 2019 sampai bulan September yaitu 31.52%. Survey di RS Husada ditemukan kecepatan respon terhadap komplain dari pasien dari Januari sampai September 2019 rata-rata 71.12%. Rendahnya karyawan mendapatkan pelatihan minimal 20 jam/tahun rata-rata 43,77%. Kepatuhan laporan IKP kurang dari 48 jam rata-rata 20,19% (Sumber bagian Mutu RS Husada). Adanya pernyataaan dari beberapa perawat menyatakan dengan istilah yang RMS( Rajin malas sama aja), datang tepat waktu dan pulang tepat waktu dengan loyalitas yang kurang, dan

wawancara kepada kadiv keperawatan kurangnya motivasi perawat terhadap kinerja dalam memberikan asuhan keperawatan. Berkurangnya kesejahteraan seperti bonus tahunan yang biasanya diterima akhir tahun telah dihilangkan.

Sakit Husada Rumah mengalami penurunan yang sangat drastis. bahkan beberapa ruang perawatan ditutup untuk menyeimbangi pengeluaran. Sejak tahun 2015 BOR turun yaitu 37,89 tahun 2016( 37,14) tahun 2017 ( 28,23) tahun 2018 (25,25), 2019 sampai bulan September (31,53) dengan jumlah tempat tidur 311 (Sumber rekam medis RS Husada Oktober 2019) Hal ini yang menyebabkan pendapatan yang kurang sehingga kesejahtraan juga berkurang, Kemudian adanya tantangan dari penerimaan PNS dengan pendapatan menjanjikan maka perawat yang Rumah Sakit Husada banyak yang keluar atau resign. Pada tahun 2018, 36 Orang( 10,75%), pada tahun 2019 sebanyak 41 orang (12,23%) (Sumber HRD RS Husada). Adapun gambaran tenaga perawat di Rumah Sakit

Husada saat ini terdiri dari 335 orang, yang terdiri dari 251 orang (74,92%) terdiri dari D3 Keperawatan, 71 orang (21,19%) pendidikan S1 Keperawatan dan bahkan masih ada SPK sebanyak 13 orang(3,88%).Adapun data lama bekerja < 1 tahun 11,34%, 1-2 tahun 11,04%, 3-6 tahun 6,26%, 6-12 tahun 8,25%, 12-20 tahun 12,53%, > 20 tahun 54,27% dan usia perawat lebih dari 50% usia diatas 40 tahun( Sumber HRD RS Husada).

Upaya pihak menejemen dalam rangka husada bangkit telah, meberikan kenaikan gaji walupun BOR hanya 31%, dan memberikan bonus walupun dalam presentasi yang relatif masih kecil, serta hasil wawancara dengan kadiv keperawatan yang menyatakan pendekatan yang digunakan menejemen pengembangan, dimana membuat staf nyaman dengan mengembangkan kemampuan staff, jika terjadi masalah bukan siapa yang salah tetapi mengapa salah dilihat akar permasalahan dan mengambil solusi sehingga bersama. staff dapat mengeidentifikasi penyebab masalah untuk dilakukan perbaikan ungkap

kadiv keperawatan rs husada. Wawancara dengan wakil kadiv komite keperawatan menyatakan kurangnya motivasi perawat dalam melakukan asuhan keperawatan dibuktikan dengan kurangnya kelengkapan asuhan pencatatan keperawatan, walaupun sudah sering di ingatkan. Pelatihan motivasi kinerja perawat dalam melakukan asuhan keperawatan di RS Husada belum pernah dilakukan.

Saat ini Rumah sakit Husada sedang membangkitkan kembali semangat karyawan dengan motto "Husada Bangkit" Tampak Upaya Direksi meningkatkan kesejahtraan karyawan dengan menaikkan gaji dan memberikan kembali bonus walaupun dengan persentasi yang bervariasi dan pemberian bonus walaupun presentasinya relatif masih kecil serta pendekatan pemimpin yang holistik, dengan harapan dengan pemberian pelatihan motivasi salah satu yang dapat meningkatkan motivasi khususnya karvawan perawat pelaksana sehingga dapat meningkatkan pelayanan terutama pemberian asuhan keperawatan.

# METODE PENELITIAN

Jenis penelitian yang dilakukan adalah Quasi Eksperimen dengan menggunakan metode follow dengan pendekatan desain Pre - Post With Group Test yaitu untuk melihat hasil antara sebelum dan sesudah di berikan intervensi pada kelompok intervensi dan kelompok kontrol. Variable Independent pelatihan motivasi dan variable dependen kinerja kerja. Variabel confounding adalah data demografi perawat yang terdiri dari usia, tingkat pendidikan, lama bekerja ienis kelamin. tingkat pendidikan, lama kerja dan jenjang karir, penelitian ini dilaksanakan di RS Husada Jakarta.

Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah purposive sampling, sampel yang didapat dalam penelitian ini sebanyak 54 responden perawat pelaksana. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode pengisian instrumen yang berupa kuesioner dengan cara

peneliti *follow up* ke perawat pelaksana berupa : kuesioner data demografi; kuesioner kinerja kerja.

Beberapa langkah yang harus dilakukan sebelum pengumpulan data antara lain mengurus perizinan etik, asisten peneliti, dan persiapan persiapan instrumen penelitian dimulai dari menurus surat izin penelitian dan uji etik dari STIK Sint Carolus; Mengurus perizinan di RS Husada Jakarta; Melakukan pemilihan dan pelatihan kepada Asisten Peneliti.

Pengumpulan data dilaksanakan melalui tahap – tahap sebagai berikut: Menentukan calon responden berdasarkan kriteria inklusi: Melakukan kontak dengan calon responden; Mengisi kuesioner sebelum dan sesudah intervensi: Penelitian dilakukan selama 2 hari oleh pakar motivasi, setelah itu akan diamati selama 4 minggu.

Data yang diperoleh kemudian dianalisis untuk mendapatkan informasi mengenai variabel yang diteliti dengan menggunakan bantuan komputer SPSS for Windows versi 25.

# HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis yang dilakukan adalah : analisis univariat; analisa bivariate; dan analisa multivariate

Adapun hasil penelitian ini ditunjukkan melalui table di bawah ini:

Tabel 1 Demografi Responden Berdasarkan Usia, Tingkat Pendidikan, Lama Keria dan Jeniang Karir

	Demografi Responden Berdasarkan Usia, Tingkat Fendidikan, Lama Kerja dan Jenjang Kari							
	Jenis Kelompok							
No	Variabel		Kontrol		Intervensi			
		n	%	n	%			
1	Usia							
	< 20 – 40 Tahun	12	44,4	12	44,4			
	41 – 60 Tahun	15	55,6	15	55,6			
2	Tingkat Pendidikan							
	Perawat Vokasi: DIII Keperawatan	22	81,5	21	77,8			
	Perawat Profesional: S1 Keperawatan + Ners Dan S2	5	18,5	6	22,2			
	Keperawatan							
3	Lama Kerja							
	< 5 tahun	8	29,6	7	25,9			
	$\geq 5$ tahun	19	70,4	20	74,1			
4	Jenjang Karir							
	PK I	9	33,3	7	25,9			
	PK II	7	25,9	7	25,9			
	PK III	11	40,7	13	48,1			

(Sumber: data primer, 2020)

Tabel 5.1 menunjukkan bahwa persentase pada kelompok kontrol Usia terbanyak adalah 41 – 60 Tahun sebanyak 15 responden (55,6%), Tingkat Pendidikan terbanyak adalah Perawat Vokasi: DIII Keperawatan sebanyak 22 responden (81,5%), Lama Kerja terbanyak adalah ≥ 5 tahun sebanyak 19 responden (70,4%), Jenjang Karir terbanyak adalah PK III sebanyak 11 responden (40,7%).

Persentase pada kelompok Intervensi Usia terbanyak adalah 41 – 60 Tahun sebanyak 15 responden (55,6%), Tingkat Pendidikan terbanyak adalah Perawat Vokasi: DIII Keperawatan sebanyak 21 responden (77,8%), Lama Kerja terbanyak adalah ≥ 5 tahun sebanyak 20 responden (74,1%), Jenjang Karir terbanyak adalah PK III sebanyak 13 responden (48,1%)

Tabel 2 Analisa Homogenitas Usia, Tingkat Pendidikan, Lam Kerja dan Jenjang Karir Kelompok intervensi dan kelompok kontrol

Test of Homogeneity of Variance								
Variabel	Levene Statistic df1 df2							
Usia	0,000	1	52	1,000				
	0,000	1	52	1,000				
Tingkat Pendidikan	0,443	1	52	0,509				
	0,443	1	52	0,509				
Lama Kerja	0,356	1	52	0,553				
	0,356	1	52	0,553				
Jenjang Karir	0,003	1	52	0,959				
	0,003	1	52	0,954				

(Sumber : data primer, 2020)

Berdasarkan analisa homogenitas antara kelompok intervensi dan kontrol dapat dilihat pada tabel 5.1 didapatkan nilai Pvalue untuk usia 1.0000, tingkat pendidikan 0.509, lama kerja 0.553 dan jenjang karir 0.954. hal ini dapat

disimpulkan bahwa varians kelompok intervensi dan kontrol adalah sama atau homogen pada variabel Usia, Tingkat Pendidikan, Lama Kerja, dan Jenjang Karir.

Tabel 3 Hubungan Usia, Tingkat Pendidikan, Lama Kerja dan Jenjang Karir dengan kinerja kerja

pe	rawat					
		Kinerja	a Post		PValue	
	Kι	ırang	В	Baik		
	n	%	n	%		
Usia						
< 20 – 40 Tahun	14	58,3	10	41,7	0.000	
41 – 60 Tahun	2	6,7	28	93,3		
Tingkat Pendidikan						
Perawat Vokasi: DIII Keperawatan	13	30,2	30	69,8		
Perawat Profesional: S1 Keperawatan + Ners	3	27,3	8	72,7	0.848	
Dan S2 Keperawatan						
Lama Kerja						
< 5 tahun	14	93,3	1	6,7	0.000	
≥ 5 tahun	2	5,1	37	94,9		
Jenjang Karir						
PK I	14	87,5	2	12,5	0.000	
PK II	0	0,0	14	100,0	0.000	
PK III	2	8,3	22	91,7		
Kinerja pre						
Kurang	6	25,0	18	75,0	0.505	
Baik	10	33,3	20	66,7		

(Sumber: data primer, 2020)

Jurnal Kesehatan Holistic/Volume 5/Nomor 1/Januari 2021 (ISSN: 2548-1843, EISSN: 2621-8704)

Berdasarkan tabel 5.3.2 didapatkan hasil Pvalue Usia 0,000, Tingkat Pendidikan 0.848, Lama Kerja 0.000, Jenjang Karir 0.000 dan kinerja pre 0.505, dari hasil ini dapat disimpulkan bahwa variabel yang memiliki hubungan dengan kinerja kerja perawat adalah usia, lama kerja dan jenjang karir karna memiliki Pvalue < 0,05.

Tabel 4
Perbedaan Rata-Rata Kinerja kerja Sebelum dan sesudah Pelatihan motivasi Pada
Kelompok Intervensi

Intervensi	Mean	N	Std. Deviation	P Value
Kinerja Pre	65,59	27	2,500	0.000
Kinerja Post	95,30	27	5,276	0.000

(Sumber: Data Primer, 2020)

Dari hasil uji *paired sampel t-test* pada variabel kinerja kerja sebelum dan sesudah pelatihan motivasi pada kelompok intervensi ditemukan nilai rata-rata kinerja kerja pre sebesar 65,59 sedangkan nilai rata-rata kinerja

kerja post sebesar 95,30 dengan Pvalue 0.000. Hal ini membuktikan bahwa terdapat perbedaan antara kinerja kerja sebelum dan sesudah pelatihan motivasi pada kelompok intervensi

Tabel 5 Perbedaan Rata-Rata Kinerja kerja Sebelum Dan Sesudah Pelatihan motivasi Pada Kelompok Kontrol

		IXOIIIIOI			
Kontrol	Mean	N	Std. Deviation	P Value	
Kinerja Pre	64,48	27	2,833	0.512	
Kinerja Post	65,00	27	3,088	0.513	

(Sumber: Data Primer, 2020)

Dari hasil uji *paired sampel t-test* pada variabel kinerja kerja sebelum dan sesudah pelatihan motivasi pada kelompok kontrol ditemukan nilai ratarata kinerja kerja pre sebesar 65,33 sedangkan nilai rata-rata kinerja kerja

post sebesar 65,72 dengan Pvalue 0.510. Hal ini membuktikan bahwa tidak terdapat perbedaan antara kinerja kerja sebelum dan sesudah pelatihan motivasi pada kelompok kontrol.

Jurnal Kesehatan Holistic/Volume 5/Nomor 1/Januari 2021 (ISSN: 2548-1843, EISSN: 2621-8704)

Tabel 6 Perbedaan Kinerja kerja Antara Kelompok Intervensi Dan Kelompok Kontrol Pada Saat Pre Test

		1 451		
Kinerja Kerja Pre	N	Mean	Std. Deviation	P Value
Kontrol	27	64,48	2,833	0.133
Intervensi	27	65,59	2,500	0.133

(Sumber: Data Primer, 2020)

Dari hasil uji *independent sampel t-test* pada variabel kinerja kerja sebelum dilakukan pelatihan motivasi pada kelompok intervensi dan kelompok kontrol ditemukan nilai rata-rata kinerja kerja pada kelompok kontrol sebesar 64,48 sedangkan nilai rata-rata

kinerja kerja pada kelompok intervensi sebesar 65,59 dengan Pvalue 0.133. Hal ini membuktikan bahwa tidak terdapat perbedaan antara kinerja kerja sebelum dilakukan pelatihan motivasi pada kelompok intervensi dan kelompok kontrol.

Tabel 7
Perbedaan Kinerja kerja Antara Kelompok Intervensi Dan Kelompok Kontrol Pada Saat *Post*Test

Kinerja Kerja Post	N	Mean	Std. Deviation	P Value
Kontrol	27	65,00	3,088	0.000
Intervensi	27	95,30	5,276	0.000

(Sumber : Data primer, 2020)

Dari hasil uji *independent sampel t-test* pada variabel kinerja kerja sesudah dilakukan pelatihan motivasi pada kelompok intervensi dan kelompok kontrol ditemukan nilai rata-rata kinerja kerja pada kelompok kontrol sebesar 65,00 sedangkan nilai rata-rata kinerja kerja pada kelompok intervensi

sebesar 95,30 dengan Pvalue 0.000. Hal ini membuktikan bahwa terdapat perbedaan antara kinerja kerja sesudah dilakukan pelatihan motivasi pada kelompok intervensi dan kelompok kontrol. Rata perbedaan kinerja yang terjadi dimuali setelah minggu pertama kedua mengikuti pelatihan motivasi.

Tabel 8 Perbedaan Kinerja kerja Antara Kelompok Intervensi Dan Kelompok Kontrol Pada Saat Post Test

Tests of Between-Subjects Effects									
Dependent Variable:									
Source	Type III Sum of Squares	df	Mean	F	Sig.				
			Square						
Corrected Model	5,538 <sup>a</sup>	4	1,385	10,499	0,000				
Intercept	0,613	1	0,613	4,647	0,036				
Usia	0,010	1	0,010	0,076	0,784				
TingkatPendidikan	0,001	1	0,001	0,005	0,945				
LamaKerja	2,467	1	2,467	18,704	0,000				
Motivasi	0,989	1	0,989	7,500	0,009				
Error	6,462	49	0,132						
Total	162,000	54							
Corrected Total	12,000	53							
a. R Squared = $,462$ (A	Adjusted R Squared = ,418)								

(Sumber : Data primer, 2020)

Dari tabel di atas hasil berdasarkan uji Ancova Kinerja terhadap pelatihan motivasi serta variabel counfonding didapatkan hasil Corrected Model 0,000 yang artinya pelatihan motivasi serta variabel counfonding secara bersama sama atau simultan mempengaruhi nilai kinerja kerja. Sedangkan secara parsial didapatkan variabel usia 0.784, tingkat pendidikan 0,945, lama kerja 0,000 dan pelatihan motivasi 0,009. Hal ini dapat diartikan bahwa pelatihan motivasi serta lama sangat berpengaruh terhadap kinerja kerja. Pelatihan motivasi dan lama kerja mempengaruhi kinerja kerja sebanyak 46,6%.

Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Hidayat (2017)didaptkan Kemudian dari hasil penelitian diperoleh bahwa secara empiris motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja tenaga perawat. Makin tinggi motivasi kerja yang diberikan kepada tenaga perawat maka akan meningkatkan kinerja tenaga perawat khususnya pada Ruang Inap Rumah Sakit Pelamonia Makassar. Berdasarkan hasil regresi antara motivasi kerja terhadap kinerja perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Pelamonia Makassar maka diperoleh nilai thitung sebesar 3,898 > t tabel = 1,669, selain itumemiliki nilai probabilitas 0,000 < dari

nilai standar 0.05. Hal ini berarti ada pengaruh yang signifikan antara motivasi kerja perawat pelaksana terhadap kinerja perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Pelamonia Makassar. Hal ini sesuai dengan penelitian Sibarani (2018)bahwa motivasi disiplin dan kerja berpengaruh terhadap kinerja kerja.

Motivasi kerja berhubungan dengan kinerja atau prestasi kerja karena apabilamotivasi kerja seseorang rendah maka kinerjanya pun akan tidak optimal. Motivasi kerjaberkaitan kemauan atau dengan dorongan seseorang untuk melakukan pekerjaan. Aspekmotivasi kerja seseorang terkait erat dengan kebutuhan yang mendasari untukbekeria seseorang seperti kebutuhan akan berprestasi (kinerja), penghargaan, rasa tanggung jawab, keinginan untuk tumbuh dan berkembang dan pekerjaan itu sendiri.

## KESIMPULAN

Dari hasil uji person chisquare untuk mengetahui hubungan antara kinerja kerja dengan variabel counfonding didapatkan Berdasarkan tabel 5.2 didapatkan hasil Pvalue Usia 0,000 , Tingkat Pendidikan 0.848, Lama Kerja 0.000 , Jenjang Karir 0.000 dan kinerja pre 0.505, dari hasil ini dapat disimpulkan bahwa variabel yang memiliki hubungan dengan kinerja kerja perawat adalah usia, lama kerja dan jenjang karir karna memiliki Pvalue < 0.05.

Perbedaan rata-rata kinerja kerja sebelum dan sesudah pelatihan motivasi pada kelompok intervensi ditemukan nilai rata-rata kinerja kerja pre sebesar 65,59 sedangkan nilai ratarata kinerja kerja post sebesar 95,30 Pvalue 0.000. Hal ini dengan membuktikan bahwa terdapat perbedaan antara kinerja kerja sebelum dan sesudah pelatihan motivasi pada kelompok intervensi. Sedangkan pada kelompok kontrol ditemukan nilai ratarata kinerja kerja pre sebesar 65,33 sedangkan nilai rata-rata kinerja kerja post sebesar 65,72 dengan 0.510. Hal ini membuktikan bahwa tidak terdapat perbedaan antara kinerja kerja sebelum dan sesudah pelatihan motivasi pada kelompok kontrol.

Perbedaan kinerja kerja antara kelompok intervensi variabel kinerja kerja sebelum dan sesudah pelatihan motivasi pada kelompok intervensi ditemukan nilai rata-rata kinerja kerja pre sebesar 66,50 sedangkan nilai rata-rata kinerja kerja post sebesar 94,92 dengan Pvalue 0.000.

Perbedaan kinerja kerja antara kelompok kontrol variabel kinerja kerja sebelum dan sesudah pelatihan motivasi pada kelompok kontrol ditemukan nilai rata-rata kinerja kerja pre sebesar 65,33 sedangkan nilai rata-rata kinerja kerja post sebesar 65,72 dengan Pvalue 0.510.

Perbedaan kinerja kerja antara kelompok intervensi dan kelompok kontrol sebelum dilakukan pelatihan motivasi pada kelompok intervensi dan kelompok kontrol ditemukan nilai ratarata kinerja kerja pada kelompok kontrol sebesar 64,48 sedangkan nilai rata-rata kinerja kerja pada kelompok intervensi sebesar 65,59 dengan Pvalue 0.133. Hal ini membuktikan bahwa tidak terdapat perbedaan antara kinerja kerja sebelum dilakukan

pelatihan motivasi pada kelompok dan kelompok kontrol. intervensi sesudah dilakukan sedangkan pelatihan motivasi pada kelompok intervensi dan kelompok kontrol ditemukan nilai rata-rata kinerja kerja pada kelompok kontrol sebesar 65,00 sedangkan nilai rata-rata kinerja kerja pada kelompok intervensi sebesar 95,30 dengan Pvalue 0.000. Hal ini membuktikan hahwa terdapat perbedaan antara kinerja kerja sesudah dilakukan pelatihan motivasi pada kelompok intervensi dan kelompok kontrol.

Pengaruh Kinerja terhadap pelatihan motivasi serta variabel counfonding didapatkan hasil Corrected Model 0,000 yang artinya pelatihan motivasi serta variabel counfonding secara bersama sama atau simultan mempengaruhi nilai kinerja kerja. Sedangkan secara parsial didapatkan variabel usia 0.784, tingkat pendidikan 0,945, lama kerja 0,000 dan pelatihan motivasi 0,009. Hal ini dapat diartikan bahwa pelatihan motivasi serta lama sangat berpengaruh terhadap kinerja kerja. Pelatihan motivasi dan lama

kerja mempengaruhi kinerja kerja sebanyak 46,6%.

# DAFTAR PUSTAKA

- Aditama. (2010). Manajemen administrasi rumah sakit. Universitas Indonesia: Jakarta
- Agus Sutarto, Hermanu Joebagio, Pawito Pawito. (2016).Relationship Between Motivation, Competence, Workload, and Nurse Performance, at Dr. Soediran Mangun Sumarso Hospital, Wonogiri, Indonesia. Journal Health Policy of and Management. Vol. 1. hh 78-94
- Agus, Dharma. (2013). manajemen

  supervisi: petunjuk praktis bagi

  para supervisor. Edisi

  Revisi. Cetakan kelima. Raja
  Grafindo Persada: Jakarta.
- Andesta, Meri. (2015). Pengaruh
  Pelatihan dan Komitmen
  Organisasi terhadap Kinerja
  Perawat RSUD Dorak di
  Kabupaten Kepulauan Meranti.
  Vol. 2. hh 1-15.
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2015).

  Sumber daya manusia

- perusahaan. Cetakan kedua belas. Remaja Rosdakarya: Bandung
- Arep, Ishak dan Hendri Tanjung.

  (2013). Manajemen sumber
  daya manusia, Penerbit
  Universitas Trisakti:Jakarta.
- Brunetto, Y & Teo, S. (2013) .

  Retention, burnout, and future of mursing. Journal of Advanced

  Nursing. Vol. 69. hh 2772-2773.
- Creswell, Jhon W. (2016). Research

  Design Pendekatan Kualitatif,

  Kuantitatif, dan Mixed.

  Pustaka Pelajar: Yogyakarta
- Cut Zurnali. (2014). Pengaruh
  Pelatihan dan Motivasi
  terhadap Perilaku Produktif
  Karyawan Divisi Long
  Distance. PT Telkom Tbk.
  Unpad: Bandung
- Depkes RI. (2009). *Klasifikasi umur menurut kategori*. Ditjen

  Yankes: Jakarta
- Edy,Sutrisno. (2016). Manajemen sumber daya manusia,.

  Kencana Prenada Media
  Group: Jakarta
- Gibson, James L. et al. (1996).

  Organisasi: perilaku, struktur,

- proses. Diterjemahkan oleh Ninuk Adriani. Binarupa Aksara: Jakarta.
- Handoko, T, Hani. (1999).

  \*\*Manajemen. Penerbit\*\* BPFE: Yogyakarta.
- Handoko, T. (2007). *Mengukur* kepuasan kerja. Jakarta:
  Airlangga
- Handoko, T. Hani. (2011). Manajemen

  Personalia dan Sumberdaya

  Manusia. Penerbit BPFE:

Yogyakarta

- Hasibuan, Malayu S.P. (2006).

  Organisasi dan Motivasi –

  Dasar Peningkatan

  Produktivitas. Bumi Aksara:

  Jakarta
- Hasibuan, Malayu S.P.

  (2017)..manajemen sumber
  daya manusia. EdisiRevisi.
  Penerbit PT Bumi Aksara:
  Jakarta
- Hendry Simamora. (1988).

  Manajemen sumber daya

  manusia. STIE YKPN:

  Yogyakarta.
- Herzberg, F. (1996). Work and the nature of man. Oh: World Publishing Company:

## Cleaveland

- Huber, D.L. (2006). Leadership and mursing care management. 3rd Ed (penerjemah: Cahya Wiratama). Elsevier: USA
- Ilyas, (2001). Manajemen sumber daya manusia. Bumi Aksara: Jakarta.
- Kaswan M. M. (2011). Pelatihan dan

  Pengembangan untuk

  Meningkatkan Kinerja SDM.

  CV Alfabeta: Bandung
- Kozier, (2004). Fundamental of nursing: concepts, process, and practice. Pearson Prentice Hall: New Jersey.
- Kreitner Robert, Kincki Angelo.
  (2005). Organizational
  behavior (Terjemahan)Buku 1,
  Edisi Kelima. Salemba Empat:
  Jakarta.
- Leonardo, Edrick, Fransisca Andreani.

  (2015). Pengaruh pemberian kompensasi terhadap kinerja karyawan Pada PT. Kapanitia.

  Agora: Jakarta.
- Majid, Abdul. (2016). Pengaruh
  Pelatihan dan Supervisi Kepala
  Ruangan terhadap Kinerja
  Perawat Pelaksana Diruang

- Rawat Inap Bedah Rumah Sakit TK.II Pelamonia Makassar. Vol. 1. hh 310-412.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2012). Evaluasi kinerja sdm. Refika Aditama: Bandung.
- Marquis, B. L. & Huston, C. J. (2010).

  Kepemimpinan dan manajemen

  keperawatan : teori dan

  aplikasi, (Ed. 4). EGC: Jakarta.
- Mathis, Robert L. dan John H.

  Jackson. (2006). *Manajemen sumber daya manusia*, Alih

  Bahasa. Salemba Empat:

  Jakarta.
- Mayunif, I dan Rahman, A.D. (2005).

  Jurnal Kedokteran dan

  Kesehatan : Motivasi Kerja

  Perawat di Unit rawat Inap

  Rumah Sakit PELNI

  Pertamburan Jakarta Barat

  Tahun 2004, Jakarta. Vol. 2. hh

  175-182
- Notoatmodjo, S. (2010). *Ilmu perilaku* kesehatan. Rineka Cipta: Jakarta.
- Nursalam. (2011). Proses dan dokumentasi keperawatan, konsep dan praktek. Salemba Medika: Jakarta

- Nursalam. (2012). Manajemen Keperawatan dan Aplikasinya. Salemba Medika: Jakarta
- Pamungkas, Andika Dwi Putra. Djamur Hamid dan Arik Prasetya. (2017). Pengaruh Pendidikan dan Pengalaman Kerja terhadap Kemampuan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. INKA (Persero)). Jurnal Administrasi Bisnis.Volume 43 Nomor 1
- Pangabean Mutiara.S. (2012).

  Manajemen sumber daya

  manusia. Ghalia Indonesia:

  Jakarta
- Prasojo, S. (2005). Hubungan
  Karakteristik Dan Motivasi
  Dengan Disiplin Kerja
  Perawat Pelaksana Di Ruang
  Rawat Inap RSUD Batang.
  Tesis. Program Pasca Sarjana
  FIK.UI tidak dipublikasikan:
  Depok
- Pratiwi, Amelia, Dkk. (2014). *E journal psikologi*: Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Riau Kepri

- Capem Duri. Jom FEKON. Vol.1 No. 2. hh 24-40.
- Ravianto. (1990). Produktivitas dan
  Tenaga Kerja Indonesia.
  Lembaga Sarana Informasi
  Usaha dan Produktivitas
  dengan Dewan Produktivitas
  Nasional: Jakarta.
- Robbins, S. P. & Mary C. (2010).

  Manajemen. Jilid 2. Erlangga:

  Jakarta
- Robbins, Stephen P. & Timothy A.

  Judge. (2009). Organizational

  behavior 13 Three Edition.

  Pearson International Edition,

  Prentice: USA
- Robert, Mathis. (2002). *Manajemen*sumber daya manusia. Salemba

  Empat: Jakarta
- Siagian, P. Sondang. (2004). *Teori*motivasi dan aplikasinya.

  Rineka Cipta: Jakarta.
- Sibarani, Ernita. (2018). Pengaruh

  Motivasi dan Disiplin Kerja

  Terhadap Kinerja Perawat pada

  Rumah Sakit Swasta Lancang

  Kuning Pekanbaru. Vol. 5. hh 1
  15.

- Simanjuntak, Payaman J. (2005).

  \*\*Manajemen dan Evaluasi

  \*\*Kinerja.\*\* Fakultas Ekonomi UI:

  Depok.
- Sipatu. (2013). Pengaruh Motivasi,

  Lingkungan Kerja dan Stres

  Kerja terhadap Kinerja Perawat

  di Ruang Rawat Inap RSUD

  Undata Palu. Vol. 1 No. 1 . hh

  146-157.
- Sudarmanto. (2009). Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM. Pustaka Pelajar: Yogyakarta
- Supardi. (2013) Aplikasi Statistika

  dalam Penelitian Konsep

  Statistika yang Lebih

  Komprehensif. Jakarta:

  Change Publication.
- Susilo, W. H., Aima, H., Suprapti, F.

  (2014). Biostatistika Lanjut
  dan Aplikasi Riset. Jakarta:

  CV. Trans Info Media
- Torang, Syamsir. (2013). Organisasi dan Manajemen (Perilaku, Struktur, Budaya & Perubahan Organisasi. Alfabeta: Bandung

- Triwibowo. (2013). *Manajemen*pelayanan keperawatan Di

  Rumah Sakit. TIM: Jakarta.
- Wibowo, (2007). *Manajemen kinerja*.

  PT.Raja Grafindo Persada:

  Jakarta
- Widiasari, dkk. (2019\_. Jurnal Keperawatan Indonesia: Kepuasan Pasien terhadap Penerapan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit. Vol. 22. hh 43-52.
- Yusof, A. R. M., N. K. Y. Yunus dan M. Ghouri. A. (2013).International Journal of Independent Research and Studies: Power Motivation, Burnout of Teacher and its Relationship with Student Satisfaction: An Empirical Study at Public Sector University. Vol. 2. hh 36-44.
- Zainal, Veithzal Rivai, Mansyur Ramly, Thoby Mutis, & Willy Arafah. (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik. PT. Raja Grafindo Persada: Jakarta