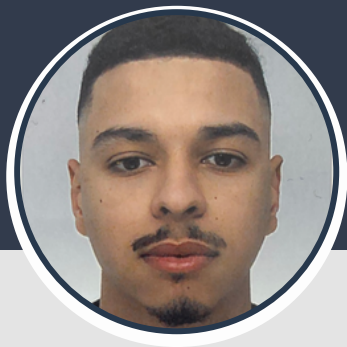


OUSSAMA DELLAOU



CONTACT

- +33658774212
- dellaououssama@gmail.com
- Bois-Colombes
- 26 ans
- Permis B

COMPÉTENCES

Technique

- Diagnostic de pannes
- Gestion de projets de maintenance
- AMDEC
- Indicateurs de fiabilité
- Supervision et contrôle des installations

Informatique

- Pack Office
- Power BI (tableaux de bord KPI, reporting)
- SharePoint et outils collaboratifs
- Outils de supervision industrielle

LANGUE

- Français : Courant
- Anglais : Courant (B2 – TOEIC 905)

LOISIRS

- Voyage
- Crossfit
- Course à pied



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

ENGIE Solutions - GNVERT

Chargé d'Affaires Travaux Mars 2025 - Présent

- Pilotage complet de projets de stations GNC/GNL, de la faisabilité à la mise en service.
- Gestion des études, démarches administratives, budgets (200 K€ à 2 M€) et plannings (4 à 24 mois).
- Rédaction des cahiers des charges, suivi des sous-traitants et supervision des travaux jusqu'à réception.
- Coordination multi-intervenants et garant du respect qualité, coûts, délais et sécurité.

Ingénieur Exploitation

Septembre 2024 - Mars 2025

- Exploitation et supervision de 13 stations GNC, GNL et GNLC, garantissant disponibilité, conformité réglementaire et sécurité.
- Gestion de la relation client : reporting contractuel, devis, traitement des réclamations, sensibilisation usagers.
- Suivi budgétaire (CAPEX/OPEX), optimisation des coûts d'exploitation et élaboration des plans d'investissement.
- Pilotage des sous-traitants et coordination interne (maintenance, technique, finance) pour améliorer fiabilité et performance.
- Développement d'outils digitaux (Power BI, supervision) et amélioration continue (analyses MTBF, MTTR).
- Participation aux astreintes d'exploitation et gestion des incidents critiques.

Apprenti Ingénieur Exploitation Septembre 2021 - Septembre 2024

- Pilotage de l'exploitation d'un portefeuille de stations GNV et H₂.
- Réalisation des contrôles réglementaires pour garantir fiabilité et conformité.
- Développement de tableaux de bord KPI via Power BI, améliorant le suivi de la performance et la satisfaction client.
- Optimisation des plans de maintenance grâce à l'analyse des indicateurs de fiabilité



FORMATIONS

Diplôme d'ingénieur - Maintenance et Fiabilité des Processus Industriels 2021 - 2024

ESIEE PARIS, Champs-Sur-Marne

Master of Engineering Management (Échange) 2023- 2024
University of Wollongong, Dubai

Licence Professionnelle Maintenance Industrielle et Sécurité des Processus 2020 - 2021
Université Gustave Eiffel, Champs-sur-Marne