

**SARAH BEN  
GELOUNE**

**11/06/1993**

**PRODUCT OWNER**

## PROFIL & CONTACT

84 Rue Segoffin, 92400  
Courbevoie

T: +33 7 67 22 55 42

sarah.bengeloune@gmail.com

**Permis B**

## LANGUES

**Anglais** : courant

**Français** : bilingue

**Espagnol** : lu et écrit

**Arabe** : maternelle

## Immersion linguistique

**2009** : Immersion dans une famille d'accueil suédoise

**2010** : Séjour linguistique - Oxford (Angleterre)

**2013** : Stage d'immersion linguistique - Reading College (Angleterre)

## AUTRES

- Organisation de conférence** : psychologie du travail
- Participation au concours national "**great debaters**"
- Projet** : Création d'un comité événementiel spécialisé dans les anniversaires surprises
- Humanitaire** : Réalisation d'un baptême de 15 enfants de familles démunies
- Voyages** : France, Suède, Angleterre, Espagne, Guyane Française, Suriname, Brésil, Turquie, Canada, USA, Allemagne, Portugal, Italie, Belgique, Maltes, Grèce, Côte d'Ivoire, Tanzanie, Albanie, Maroc



## CERTIFICATIONS

AGILE PM Foundation  
PSPO I  
PSM I  
Certification HUBSPOT

## MAITRISE

CRM  
Gestion de projet  
Agile Scrum  
Agile SAFe

## OUTILS ET LOGICIELS

Salesforce  
Hubspot  
JIRA / Confluence  
Mantis  
Message Business

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### Consultante Senior | CGI

Paris, France | Janvier 2023 - En cours

#### Engie | Janvier 2023 - En cours | : Product Owner

Product owner de la feature team en charge des parcours de vente et d'acquisition

- Recueil et instruction des besoins métiers
- Priorisation des besoins et gestion du backlog
- Interface et responsable de la communication entre les équipes pour la feature team

### Consultante Fonctionnelle | CAPGEMINI

Paris, France | Septembre 2018 - Décembre 2022

#### TotalEnergies |Juillet 2020 - Déc 2022| : Product Owner (build et run)

Refonte de CRM : Implémentation de Salesforce + développement des parcours digitaux B2B et B2B2C pour les cartes Mobility (carburant et services) de TotalEnergies et de ses différentes filiales (Luxembourg, Allemagne, Pays-Bas, France et Belgique)

- Responsable de la vision produit
- Analyse et formalisation des besoins métiers
- Priorisation du backlog
- Coordination des développements
- Recette (Test de non régression)
- Gestion des tests (Tests unitaires)
- Présentation des fonctionnalités aux métiers
- Gestion des anomalies

#### Bureau Veritas |Octobre 2018 - Mai 2020| : Consultante Fonctionnelle

Migration de SIEBEL vers Salesforce

- Rédaction des cahiers de spécifications
- Configuration Salesforce
- Guide d'utilisation
- Gestion des releases

### Chef de projet CRM/PRM junior | Innocean Worldwide

Paris, France | Avril 2018 - Aout 2018

- Participation à la phase amont de réflexion stratégique et créative (marketing direct, email, landing page, etc)
- Réflexion et mise en place des campagnes marketing automation (briefs, rétro-planning, tests)
- Suivi des résultats, bilans et analyses
- Conception et gestion des campagnes d'acquisition : réception et analyse des briefs et suivi des différentes phases des projets

## FORMATION

Mastère Spécialisé Manager Marketing Data et Commerce Électronique  
Skema Business School | 2018-2019

Master 2 marketing et ventes

HEM Business School en double diplomation avec l'IAE de Lyon | 2011-2016