

# ABDELJALIL HASSANI

Titulaire d'un Master en Management des Systèmes d'Information, disponible immédiatement et ouvert aux opportunités en tant que Business Analyst ou Chargé de projet SI, au Maroc comme à l'international.

## CONTACT



06 37 01 13 25



Abdeljalilhassani941@gmail.com



Mobilité France/ Maroc

## FORMATION

**2022-2024 | Master Management de l'innovation et des systèmes d'informations**

Aix-Marseille université

**2021- 2022 | L3 Gestion appliquée aux sciences humaines et sociales**

Université Toulouse Jean Jaurès

**2020-2021 | Licence professionnelle banque assurance finance: chargé de clientèle**

Université Gustave Eiffel

**2019-2020 | 2ème année Bachelor marketing commercialisation et gestion**

Ecole de gestion et de commerce de vendée

## CERTIFICATIONS

- ITIL V4 Foundation
- PRINCE 2 Foundation

## COMPÉTENCES

### Outils bureautiques & gestion de projet

- Pack Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Microsoft Project
- SharePoint

### Analyse de données & bases de données

- Power BI
- SQL
- XML

### Gestion de projet & méthodes de travail

- Méthodes Agiles (Scrum, Kanban)
- Outils de collaboration (JIRA, Confluence...)
- Gestion électronique des documents (GED)

## SOFT SKILLS

- Esprit d'équipe
- Adaptabilité
- Autonomie
- Communication

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### BALOO -Chargé de projets SI

**03/2024 - 09/2024 Marseille, France**

- Coordonner en agile des équipes métier, IT et prestataires pour moderniser les systèmes de gestion et recueillir les besoins
- Contribuer à la rédaction de la documentation à destination des utilisateurs finaux des outils (V360, Active Infinite, Natstar)
- Contrôler quotidiennement l'intégration des documents numérisés et gestion des anomalies via l'outil Kibana/Alfresco
- Paramétrer des outils internes en fonction des besoins du projet
- Exécuter des tests de bout en bout et de non-régression sur les nouveaux outils de gestion
- Analyser les anomalies détectées des fichiers XML et plats, ainsi que vérifier la remontée de flux sur le serveur VDATA file
- Créer et suivre les anomalies dans Jira
- Effectuer le contrôle et le suivi des facturations des prestataires pour garantir leur conformité

### Crédit du Maroc - Chargé de marché des particuliers

**04/2023 - 06/2023 Casablanca, Maroc**

- Collaborer avec les équipes marketing, technique et de sécurité pour concevoir une solution de paiement mobile innovante
- Contribuer à la création d'une offre innovante en intégrant les retours des clients pour orienter le développement du produit
- Rédiger l'expression des besoins et valider les spécifications techniques avec le SI
- Réaliser la recette finale de la fonctionnalité de virement instantané
- Effectuer la phase pilote sur le canal agence

### Groupe La Poste - Chargé de clientèle

**02/2021 - 06/2021 Île de France, France**

- Identifier les besoins des clients et proposer une offre commerciale personnalisée
- Préparer et participer aux rendez-vous des clients particuliers
- Mettre à jour des bases de données clients

## LANGUES

- Français : Bilingue
- Anglais : Professionnel
- Arabe : Langue maternelle