

Nour BENABDELHAK

Business developer

Expériences professionnelles

Déléguée sell out en alternance

Apivita Neuilly-Sur-Seine / De février 2023 à février 2025

- Animations commerciales au sein des pharmacies/parapharmacies
- Mettre en place les linéaires et les vitrines des points de ventes
- Former les équipes de vente des pharmacies aux produits et aux techniques de vente
- Gérer et coacher les animatrices externes (listing, reporting, dotation, et formation)
- Organiser des soirées de formation et des évènement dans les points de vente
- Présenter la marque et former les collaborateurs du siège et les équipes commerciales terrain

Business development representative

Michelin Connected Fleet Boulogne-Billancourt / De septembre 2022 à décembre 2022

- Prospector (phoning et mailing)
- Mettre à jour et qualifier les prospects sur la base de données du CRM (Salesforce)
- Prendre et organiser des rendez-vous qualifiés pour les commerciaux

Chargée de développement commercial (New business)

Infopro Digital Antony / De mai 2022 à septembre 2022

Salon Franchise Expo Paris 2023

- Détecter et prospecter de nouvelles opportunités (Phoning, mailing)
- Présenter le salon et sa nouvelle organisation
- Assurer le service client
- Mettre à jour les fichiers clients sur le CRM (SalesForce)

Conseillère de vente

Darjeeling lingerie Vélizy-Villacoublay / De septembre 2021 à avril 2022

- Accueillir et conseiller les clients
- Encaisser les achats
- Alimenter la base de données clients (programme de fidélité)
- Mettre en place et organiser le merchandising de la boutique et des vitrines
- Réceptionner les colis et effectuer le réassort
- Mettre en place et suivi des opérations commerciales

Conseillère de vente en stage conventionné

Etam prêt-à-porter Vélizy-Villacoublay / D'octobre 2018 à mars 2020

- Accueillir et conseiller les clients
- Vendre et encaisser les achats
- Alimenter la base de données clients
- Réceptionner la livraison et effectuer le réassort
- Aider à la mise en place du merchandising
- Mettre en place les opérations commerciales

Diplômes et Formations

Mastère Business Development

PPA Business School Paris 75014 / De janvier 2023 à janvier 2025

Titre RNCP Niveau 7 : Manager du développement commercial et international

Bachelor Marketing Opérationnel International

ESVE (Ecole Supérieure de Vente et d'Exportation) Paris 75017 / De novembre 2020 à juillet 2021

Titre RNCP Niveau 6 : Responsable commercial et marketing

BTS Management des Unités Commerciales

Lycée Louis Armand Paris 75015 / De septembre 2018 à juin 2020



✉ benabdelhaknour@gmail.com

☎ 06 14 10 34 17

🌐 LinkedIn : www.linkedin.com/in/nour-benabdelhak

🏠 92240 Malakoff

Langues

Français Langue maternelle

Anglais Niveau avancé TOEIC : 820/990

Arabe Arabe littéraire : courant (lu, écrit, parlé)
Dialecte marocain et autres arabes dialectales : courant (lu, écrit, parlé)

Compétences

Soft skills

- Esprit d'équipe
- Adaptabilité
- Curiosité
- Autonomie
- Polyvalence

Informatique

Pack office (Word, PowerPoint, Excel), Réseaux sociaux (Instagram, Facebook, X), Salesforce, Canva

Voyages

Maroc Résidence & tourisme

Italie Tourisme

Turquie Tourisme

Allemagne Voyage scolaire et tourisme

Turquie Tourisme

Belgique Tourisme

Espagne Tourisme

Pays bas Tourisme

Centres d'intérêt

Théâtre Improvisation et techniques d'expression

Zumba

Univers de la mode & cosmétiques

Cuisine & pâtisserie