

# **Salma BELFAKIR**

## **Chef de projet- SDM**

Profil technico-fonctionnel avec 14 ans d'expérience dans des secteurs d'activité variés.

### **Formation :**

**2010 :** Master 2 professionnel en Sciences de l'Information et des Systèmes à la faculté d'Aix-Marseille III (Spécialité Ingénierie de Système d'Information – Marseille/FRANCE)

**2008 :** Ingénieur à l'École Supérieure d'Ingénierie en Sciences Appliquées (ESIS) – Fès /MAROC

### **Expériences professionnelles :**

#### **DGFIP – Chef de projet : migration PASSTRANS (12/2025 à 07/2025)**

- Analyse de l'existant et cadrage du projet.
- Recensement des émetteurs partenaires et analyse des flux transmis.
- Gestion de la relation partenaires et prise de contact avec les interlocuteurs des émetteurs.
- Suivi de la création des comptes partenaires dans les environnements de validation et de production.
- Suivi des compagnes de tests.
- Animation des comités de suivi avec les équipes DGFIP (MOA, MOE, CAEFF) et les partenaires externes.
- Rédaction des documents de suivi.

#### **Engie – Chef de projet Move To Cloud (05/2024 à 12/2024)**

- Élaboration d'un plan de migration détaillé, incluant les étapes, les délais, les ressources nécessaires et les risques associés.
- Collaboration avec les parties prenantes pour garantir que tous les intervenants sont alignés sur les objectifs du projet.
- Définition de l'architecture cloud avec les architectes, en précisant les exigences techniques et les meilleures pratiques.
- Supervision de la migration des données, applications et services vers le cloud, en veillant au bon déroulement des processus.
- Réalisation de tests et validation pour s'assurer que les applications et services migrés fonctionnent correctement dans l'environnement cloud.
- Identification des risques tout au long du projet, avec élaboration de plans de secours.

### **Expérience sectorielle**

Télécommunication, Banques et assurances, Énergie, Finances publiques

### **Compétences et domaine d'expertise**

MCO des environnements d'intégration et de production.

Gestion des incidents de support applicatif et technique.

Coordination et animation des équipes.

Préparation de la documentation technique.

### **Spécialisations techniques**

PL/SQL, Oracle, Shell, Jenkins, Dynatrace, ControlM, Putty, Cft, Winscp, Ansible, service now, Jira, Excel , powerpoint,

### **Environnements**

Linux, Unix, Windows

Apache Tomcat, Citrix

Oracle, PL/SQL

### **Langues**

Français

Anglais

**Bnp Paribas – SDM des applications financières et MCO (09/2021 à 06/2023)**

- Animation d'une équipe de 7 ingénieurs de production
- Planification, organisation et communication des dates de livraison des applications sur l'environnement de production.
- Coordination des mises en production en HNO
- Animation des réunions quotidiennes (Daily meeting)
- Rédaction des comptes rendus et des procédures
- Maintien en condition opérationnelle des applications financières
- Résolution des incidents remontés sous l'outil Service Now
- Participation à l'automatisation sous ansible Tower

**Orange – Chef de projet d'un outil de la gestion des raccordements fibre client (Ulysse, Achil, Grafic) (09/2019 à 08/2021)**

- Suivi des projets et gestion de bon fonctionnement des applications
- Suivi des calendriers (Expression de besoin, sécurisation des MEP, suivi et résolution des incidents utilisateurs et exploitation)
- Mise en production des évolutions et des mises à jour des applications
- Envoie des comptes rendus et des actions prises lors des comités de production.
- Mise en place des plans d'action pour améliorer les outils de suivi de production.
- Rédaction des CR des ateliers et réunions
- Centralisation, alimentation et documentation de l'activité.

**Axa – Management de suivi de production et MCO des applications : GEDALD, FRONTGED et web service mutualisés (09/2016 à 12/2018)**

- Intégration en Production des packages en HNO
- Suivi des demandes et des incidents sous l'outil Jira.
- Conception des ordonnancements applicatifs et techniques (Ordonnanceur : IBM Tivoli Workload Scheduler) en Recette, Préproduction et Production
- Suivi du rattrapage des traitements plantés, et assurer la résolution des problèmes de production (batch, chaines de nuit) avec les équipes au jour le jour
- Implémentation et Validation des changements applicatifs et des mises à jour en Préproduction et Production
- Rédaction des rapports hebdomadaire et mensuel sur le suivi de l'activité.
- Suivi de l'avancement de projet et calcul des indicateurs de performances (planning, Indicateurs KPI)
- Garantie de la continuité, de la disponibilité et des performances du service.
- Coordination opérationnelle entre les différentes entités MOE, MOA, TMA, et production.
- Mise en place, maintien du planning à jour et gestion des priorités
- Animation des réunions de suivi de l'avancement du projet et des cellules de crise

**PSA – Assistante à la maîtrise d'ouvrage et suivi de l'outil APV de la gestion base vie véhicule (01/2015 à 02/2016)**

- Suivi du bon fonctionnement de l'application
- Recueil des besoins utilisateurs, et Rédaction des cahiers des charges suite aux ateliers avec le métier
- Garantir la qualité des livrables
- Réalisation des rapports sous Business Object
- Rédaction des spécifications fonctionnelles détaillées (SFD)
- Animation des réunions avec SI Client.

**Orange – Ingénieur support applicatif d'un outil CRM de gestion de commandes d'offres multiservices (02/2013 à 12/2014)**

- Assurer le support de 3<sup>e</sup> niveau et la maintenance de l'application (gestion des bugs, analyses des incidents et proposition de correctifs) sur la base de données et l'application people soft)
- Rédaction des manuels d'utilisation et des modes opératoires
- Animation des réunions d'avancement de projet
- Réalisation des extractions de données ponctuelles (SQL)
- Monitoring quotidien des interfaces et des applications
- Réalisation des tests applicatifs.

**Orange – Soutien Niveau 3 et maintenance d'un CRM d'aide à la vente et gestion de la relation client (03/2011 à 01/2013)**

- Assurer le bon fonctionnement et la maintenance de l'application
- Assurer le suivi des anomalies (Description de l'anomalie/validation de la solution)
- Analyser les problèmes remontés soit par la MOA soit par la chaîne de soutien
- Effectuer les tests des correctifs
- Réaliser des opérations de services à la suite des demandes de la MOA
- Garantir la qualité du service
- Assurer la relation avec toute l'équipe technico-fonctionnelle.