



# OUMAIMA LAASRI

# INGÉNIEURE SRE EXPERTE ATLASSIAN (JIRA & CONFLUENCE)

## Profil

**Ingénierie SRE avec 9 ans d'expérience en IT, dont plus de 6 ans spécialisés sur l'écosystème Atlassian (Jira & Confluence).** Solide expertise en administration Data Center et Cloud, haute disponibilité, optimisation des performances, automatisation CI/CD et sécurité applicative.

Capacité démontrée à gérer des infrastructures complexes, à conduire des migrations Atlassian et à piloter des projets dans des environnements internationaux exigeants.

## Contact

oumaimalaasri3@gmail.com

Linkedin: oumaima-laasri

Paris

+33695809179

## **Compétences techniques**

**Atlassian** : Jira Software (Server, Data Center, Cloud), Confluence, Script Runner, Email This Issue, Structure, Big Picture, EasyBI, Configuration manager...

## Systèmes & Infra : Linux (Red Hat / CentOS), NFS, HAProxy, SLB, OCS Patching

## Bases de données : PostgreSQL, MySQL, SQL Server, MS Access

## **CI/CD & Automatisation :**

Jenkins, Terraform, GitHub,  
Docker

**Supervision & Monitoring :** JMX, Garbage Collection, ELK (Filebeat, Logstash, Kibana), Collectd

Outils ITSM : ServiceNow, Unity

**Langages & Web :** Java, JEE, C#, Groovy, HTML/CSS, JavaScript, Bootstrap, Word Press, .NET

# Méthodologies & Agilité

- ◆ SRE & DevOps Culture
  - ◆ Agile / Scrum / Kanban
  - ◆ PI Planning & Roadmaps opérationnelles
  - ◆ Gestion de projets techniques & coordination inter-équipes
  - ◆ Formation & accompagnement utilisateurs

# Expériences professionnelles

SRE / Administratrice Jira & Confluence

Société Générale – Paris

05/2023 - 10/2025

- Administration et maintien en condition opérationnelle des instances Jira Data Center (6 nœuds) : haute disponibilité, reinindexations, patching, montées de version.
  - Gestion complète de l'infrastructure : serveurs Linux RedHat/CentOS, bases PostgreSQL 14, NFS, HAProxy, SLB.
  - Mises à jour des plugins Jira/Confluence, patching des VM, gestion fine des accès utilisateurs.
  - Optimisation des performances : tuning JVM, monitoring JMX, garbage collection, intégration ELK et collectd.
  - Participation à la migration d'instances Jira vers Data Center.
  - Déploiements automatisés avec Terraform et pipelines CI/CD Jenkins.
  - Pilotage Confluence : gestion serveurs, base de données, patchs, sécurité.
  - Contribution aux roadmaps, participation active aux PI Planning et coordination avec équipes applicatives & systèmes.

**Environnement :** Jira Data Center 9.x / 10x, Confluence 7.x, PostgreSQL , RedHat/CentOS, NFS, Docker, Jenkins, GitHub, Terraform, ELK, HAProxy, OCS Patching.

Administratrice Jira & Confluence

Canal plus – Puteaux

03/2022 - 05/2023

- Gestion d'instances Atlassian : administration avancée Jira (workflows, permissions, champs, écrans) et supervision Confluence (10 000 utilisateurs, 2 000 espaces).
  - Conduite de projets de migration Jira/Confluence vers le Cloud : analyse, planification, coordination, continuité de service.
  - Support et résolution d'incidents N2/N3 (Jira, Confluence, Linux), rédaction de scripts correctifs en Groovy.
  - Optimisation et documentation des évolutions adaptées aux besoins projets.
  - Formation et accompagnement utilisateurs : configuration de projets Agile (Scrum/Kanban), création de dashboards personnalisés, ateliers ponctuels.
  - Administration Linux : sécurité, synchronisation utilisateurs via Okta/Active Directory, gestion des licences et désactivation comptes inactifs.

**Environnement :** Jira/Confluence Server & Cloud, Groovy, MySQL, Linux, ServiceNow, Okta, AD, Scrum/Kanban.

# **Languages**

---

Français	C1
Anglais	B2
Arabe	Langue maternelle

## **Manager IT & Administratrice Jira**

*HDCE Inc.*

07/2020 - 03/2022

- Gestion d'équipes IT et coordination de projets Atlassian.
- Installation, paramétrage et maintien Jira/Confluence on-premise et Cloud.
- Rédaction de cahiers des charges et suivi d'avancement projets.
- Support N2/N3 auprès des utilisateurs et équipes techniques.
- Mises à jour applicatives : installation plugins, patchs correctifs.
- Définition et pilotage des migrations Jira/Confluence.
- Développement et personnalisation de workflows, écrans et scripts Groovy.
- Documentation technique et fonctionnelle des évolutions.

**Environnement :** Jira Server & Cloud, Confluence, MySQL, WordPress, DotNet, Groovy, ScriptRunner, Linux, Scrum.

## **Responsable QA – Développeuse – Consultante Qualité Logicielle**

*Fizazi Consulting, E-Charlemagne,  
Modellium – Maroc*

2015 - 2020

- Analyse, conception et développement d'applications ERP et JEE.
- Réalisation de tests fonctionnels, unitaires et d'intégration.
- Rédaction de cahiers des charges et scénarios de test.
- Animation de scrums quotidiens, support aux utilisateurs, gestion de tickets.
- Développement SQL et C#, correction de bugs et ajout de nouvelles fonctionnalités.

**Environnement :** SQL Server, JEE, C#, ERP, Scrum.

# **Education**

---

### **(2018–2020) Master Qualité du logiciel**

Université Ibn Tofail (Maroc)

### **(2017–2018) Licence Développement web et mobile**

Université Ibn Tofail (Maroc)

### **(2013–2015) Technicien spécialisé en développement informatique**

OFPPT ISTA MAAMORA (Maroc)