



# HIBA CHANNAOUI

Test lead - Automatisation -  
Performance - Devops - Pilotage

10 ans d'expériences

## À PROPOS DE MOI

Paris

chanaoui.hiba@gmail.com  
0634621746

QA

Test de Performance

CI/CD

Agile

Du 05/2024  
à présent



### Quality Assurance Test Lead

Projet : PDV - Parcours de vente AA Adhésion Automatisé

**Descriptif :** Piloter l'activité de test du projet sur tous les parcours : santé , prévoyance , Décès , formulaire de Contact, Santé/prévoyance Facultative

- Tester en continu (Tests auto/manuels)
- Assurer le respect de la Définition of Done de chaque User Story
- Collaborer avec le Product Owner afin de concevoir des plans & cas de tests
- Maintenance des tests autos
- Garantir la qualité des développements en assurant une couverture de test optimal
- Documentation des activités
- Reporting clé des tests

Missions complémentaires :

- Piloter l'activité test E2E cross plateforme AMORCAGE - COMPLETION - AFFILIATION :
  - Rédaction de la stratégie de test .
  - Centralisation des tests .
  - Préparation du JDD .
  - Animer les réunions de relecture des cas de tests avec les BA/PO .
  - Préparation Dashboard et suivi des KPIs .
  - Rédaction du PV de recette .
- Pro-activité sur l'élaboration de scénarios afin d'anticiper les imprévus
- S'assurer que les anomalies sont détectées rapidement afin que les équipes puissent intervenir rapidement et efficacement
- Être en mesure d'apporter la bonne parole et l'expérience QA aux autres ingénieurs et collaborateurs.
- Pouvoir se mettre à la place des utilisateurs
- Participer à l'amélioration des process de développement en partageant les problématiques de test et de qualité
- Préparer des tests de performance applicative

## Compétences techniques

### Langages

Java, shell, Groovy, Javascript, .NET, SQL/PLSQL.

### Frameworks & libraries

Selenium, RestAssured, cucumber, jacoco, Junit 5, jQuery, EntityFramework, Hibernate.

### Plateforme de test de performance

Neoload, JMeter, OctoPerf, Loadrunner, Appium, katalon, Postman.

### APM

Dynatrace, Appdynamics

### Serveurs

Apache, Tomcat, IIS

### Services Web

Rest, SOAP

### Architectures

Architecture client/serveur, Architecture N-tiers, MVC.

### OS

Windows, Gnu / Linux.

### Base de données

Oracle, MySQL, SQL Server, PostgreSQL.

### Conception

UML, Merise

### Outils et IDE

ALM octane, HP ALM, QTest, TestLink Jenkins, Sonar, SVN, Git, Docker, swagger, jfrog, Kubernetes, Postman,

<p>Du 03/2024 Au 05/2024</p> <p> <b>Test Manager</b> <b>DGFIP</b> <b>Projet : TH - Taxe Habitation</b></p> <p><b>Descriptif :</b> Formation et accompagnement personnalisé et conduite de changement pour l'équipe fonctionnel mieux tester , intégration de l'outilage test SQUASH et suivi des tache sur board teams et mise en place des bonnes pratique ISTQB</p> <p><b>Réalisations:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promouvoir le test au sein du département</li> <li>• Proposer des plans d'amélioration dans le domaine du test,</li> <li>• Analyser les besoins d'outilage en fonction du processus et du contexte</li> <li>• Préparation de la stratégie de test.</li> <li>• Piloter les chantiers d'industrialisation du test (Référentiel de test, automatisation, outillage)</li> <li>• Manager les équipes de test (matrice de compétence, staffing)</li> <li>• Piloter le déploiement de la stratégie de test inter et intra Squads</li> <li>• Garantir une qualité, un taux de succès constants et le respect des processus de test</li> <li>• Participer aux comités et présenter les sujets liés au test.</li> <li>• Remonter les alertes et les points de blocages freinant la progression des campagnes de test.</li> </ul>	<p>Docker Zookeeper , scribe , ETL Talend, Eclipse, PowerAMC, Crystal Report, MSBI</p> <p><b>Expertise sectorielle</b></p> <p>Bancaire Logistique &amp; Transport Sécurité numérique Biométrie</p> <p><b>Formations Académique</b></p> <p><b>Master spécialisé</b> <b>Conception et développement d'applications.</b> Faculté de science technique Settat</p> <p><b>Licence spécialisé</b> <b>Spécialité: Licence Systèmes d'information et Informatique Décisionnelle</b> Faculté de science technique Settat</p> <p><b>Formations professionnelles</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td style="width: 30%;">Février 2022</td><td style="width: 70%;"><b>Dynatrace Integration</b></td></tr> <tr> <td>Janvier 2022</td><td><b>OctoPerf</b></td></tr> <tr> <td>Octobre 2020</td><td><b>Certifié RPA Developer Advanced</b> </td></tr> <tr> <td>Septembre 2020</td><td><b>Neotys Professional pour NeoLoad</b></td></tr> <tr> <td>Juin 2020</td><td><b>Certifié SFPC : Scrum Foundation Professional Certificate</b> </td></tr> <tr> <td>Mai 2020</td><td><b>CFTL/ISTQB - niveau Fondation version 2018</b></td></tr> </tbody> </table>	Février 2022	<b>Dynatrace Integration</b>	Janvier 2022	<b>OctoPerf</b>	Octobre 2020	<b>Certifié RPA Developer Advanced</b> 	Septembre 2020	<b>Neotys Professional pour NeoLoad</b>	Juin 2020	<b>Certifié SFPC : Scrum Foundation Professional Certificate</b> 	Mai 2020	<b>CFTL/ISTQB - niveau Fondation version 2018</b>
Février 2022	<b>Dynatrace Integration</b>												
Janvier 2022	<b>OctoPerf</b>												
Octobre 2020	<b>Certifié RPA Developer Advanced</b> 												
Septembre 2020	<b>Neotys Professional pour NeoLoad</b>												
Juin 2020	<b>Certifié SFPC : Scrum Foundation Professional Certificate</b> 												
Mai 2020	<b>CFTL/ISTQB - niveau Fondation version 2018</b>												
<p>Du 12/2023 Au 01/2024</p> <p> <b>Pilote QA</b> <b>BCEF BNP Paribas</b></p> <p><b>Projet : Automation Lab - DevSecOps</b></p> <p><b>Descriptif :</b> Membre de l'équipe d'expertise qui gère tous les sujets devops , testing et monitoring : mise en place technique, accompagnement rapproché et programme de montée en compétences des équipes de développement ainsi assurer le support technique sur tous les outils de la TOOLCHAIN.</p> <p><b>Réalisations</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilotage de test : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accompagnement des équipes dans la méthodologie BDD</li> <li>• Former et monter en compétences les QA des équipes pour implémenter les tests Auto.</li> <li>• Automatisation des tests fonctionnels API ( RestAssured ) et IHM (Selenium)</li> <li>• Analyse du suivi des projets automatisés ( potentiel récupérable raison de refus / projets abandonné)</li> </ul> </li> <li>• Préparation de template jenkins afin de faciliter aux équipe la création de pipeline test auto ( Open )</li> <li>• Suivi de la synchronisation octane jira, mise en place avec ITG</li> <li>• Spoc Microcks : <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Préparation de la roadmap et reporting (avancement/points de blocage)</li> <li>◦ Animation des daily, suivi de l'avancement de toutes les parties prenantes OPS , Devops et Cloud</li> <li>◦ Préparation de la Stratégie des inscriptions keycloak / websso</li> <li>◦ Surveiller et monitorer les pods et serveurs sur kubernetes qui héberge la solution</li> <li>◦ Préparation des procédures d'enrôlement et consommation des bouchons publié sur microcks</li> <li>◦ Rédaction et relecture des pages confluence de prise en main et pas à pas détaillé</li> <li>◦ Mise en production et présentation de la solution lors du DOJO</li> </ul> </li> </ul>													

- Accompagnement des équipes pour l'import de collection et consommation de mock
- Lancement et monitoring de tirs de charge avec service bouchonné
- Assurer le partage de compétences avec l'équipe
- Partage du retour d'expérience avec d'autres entités PF et leasing solution.
  
- Contribution à l'enrichissement de la documentation, page confluence, Sharepoint, supports de formation.
- Assurer des sessions de formation :
  - ALM octane on-Premise et SaaS prise en main
  - Intro test (alignement avec ISTQB et les pratiques utilisées chez BCEF IT)
  - Méthodologie BDD, la rédaction en gherkin les bonnes pratiques ainsi les outils intégrés sur la toolchain

**Environnement technique :** Git, Jenkins, Sonar, Jira, Jacoco, Selenium, RestAssured, Cucumber, Gherkin, Shell, ALM Octane, Postman, Kubernetes, Dynatrace.

Du 05/2020  
Au 11/2023



### Consultant Confirmé Test de performance

#### RATP

En tant que consultant confirmé en test de performance j'ai pu intervenir sur plusieurs projets ainsi géré l'activité de test et intégrer les nouvelles ressources .

#### Projet: SCB

**Descriptif :** L'application SCB (aussi nommée Concentrateur) a été développée dans le cadre du programme BUS 2025 qui est destiné à mettre en place une flotte de bus électrique à la RATP.

#### Réalisations

- Animation des points Kick off / ateliers techniques ( recenser et comprendre le besoin de chaque client / le planning / les besoins techniques ).
- Présentation et initiation à la prestation test de performance.
- Accompagner et faire monter en compétence les nouveaux arrivants à la BU perf.
- Rédaction de la stratégie de test.
- Préparation du document de prérequis techniques.
- Scripter et variabiliser les scénarios de tests.
- Lancer les tirs de test (unitaires, de charge, d'endurance ainsi les tests aux limites).
- Automatiser les tests de charge (Selenium ).
- Monitorer les tirs, analyser les résultats et repérer les points de rupture.
- Rédiger un rapport de test et proposer des recommandations.
- Veillez au bon déroulement de la ou les campagnes de test de performance

#### Environnement technique

Neoload, Dynatrace, PostgeSql, Linux, REST, OCPP, WebSocket, Scrum.

#### Projet: PERMUT RER

**Descriptif :** L'équipe du projet PERMUT RER souhaite valider la performance, la robustesse et la disponibilité de la solution sur des actions d'utilisateurs les plus stratégiques.

#### Réalisations

- Animation des points Kick off.
- Présentation et initiation aux prestations test de performance.
- Participation dans les ateliers techniques.
- Rédaction de la stratégie de test.

### Langues

**Français:** Courant

**Anglais:** Fluent

**Espagnol :** Notions

- Préparation du document de prérequis techniques.
- Scripter et variabiliser les scénarios de tests.
- Lancer les tirs de test (unitaires, de charge, d'endurance, aux limites ).
- Automatiser les tests de charge ( selenium) .
- Monitorer les tirs, analyser les résultats et repérer les points de rupture.
- Rédiger un rapport de test et proposer des recommandations.

**Environnement technique:** Neoload, Dynatrace, php, GitLab,

PostgeSql Apache, Linux, Scrum.

Du 04/2022  
au 05/2022

### Consultant Lead test de performance

UGC

#### Projet: UGC



**Descriptif :** UGC souhaite réaliser les tests de performance sur une application de vente de billets de cinéma en ligne et en comptoir. ( 2 campagnes de test de performance avant et après recommandations )

#### Réalisations

- Rédaction de la stratégie de test.
- Préparation du document de prérequis techniques.
- Scripter et variabiliser les scénarios de tests.
- Lancer les tirs de test (unitaires, de charge, d'endurance, aux limites).
- Monitorer les tirs, analyser les résultats et repérer les points de rupture.
- Rédiger un rapport de test et proposer des recommandations.

**Environnement technique:** Jmeter, Octoperf, MySql, PostgreSql, IIS, Scrum.

Du 03/2022  
au 04/2022

### Consultant confirmé test de performance

INTERPOL



INTERPOL

#### Projet : FIELDS

**Descriptif:** L'objectif est de valider les performances du composant FIELDS avec une montée en charge qui permettra de simuler 100 millions de requêtes par année soit par 11415 requêtes par heure et 3.2 requêtes par seconde. ( 2 campagnes de test de performance )

#### Réalisations

- Rédaction de la stratégie de test.
- Préparation du document de prérequis techniques.
- Scripter et variabiliser les scénarios de tests.
- Lancer les tirs de test (unitaires, de charge, d'endurance , aux limites ).
- Monitorer les tirs, analyser les résultats et repérer les points de rupture.
- Rédiger un rapport de test et proposer des recommandations.

**Environnement technique:** Jmeter, Octoperf, AppDynamics, Angular, Restful API, Spring Boot, MariaDB, Scrum.

Du 01/2020  
au 03/2020

**Consultant QA**  
**Disneyland Paris**



**Projet : Disneyland Paris**

**Descriptif:** Consultant de test au sein de l'équipe transverse FlexTeam chargée de tester l'application mobile Disneyland Paris.

**Réalisations**

- Rédaction des scénarios de test en gherkin (Anglais).
- Collaboration avec l'ensemble des développeurs.
- Concevoir et exécuter des TNR.
- Participation aux rituels Agile.
- Reporter les defects sur QTest (Anglais).
- Participation aux cycles de test E2E.

**Environnement technique :** QTest, Appium, Jira, gherkin, Agile SAFe.

Du 01/2019  
au 12/2019

**Consultant Test et intégration**  
**IDEMIA**



**Projet : MBSS**

**Descriptif:** Au sein d'une équipe internationale MBSS j'ai pris en charge les missions suivantes :

**Réalisations**

- Qualification des tickets dev corrected.
- Exécution des tests (Testlink) et s'assurer de leur bon déroulement.
- Enregistrer l'ensemble des bugs sous l'outil de suivi des corrections (Jira, TestLink).
- Automatisation de tests en JUnit.
- Test D'endurance monitoring des banc exploitation des fichiers nmon et log via des script shell.
- Création des pages confluences qui décrivent l'état des lieux des machines les jon Crontab sur le banc d'endurance ainsi les résultats obtenues (Anglais).
- Réaliser la qualification.
- Préparer l'environnement de tests et maintenir le banc en regard des évolutions du produit.

**Environnement technique:** Jenkins, Maven, JUNIT, Testlink, JIRA, Shell, Linux, Scrum.

Du 06/2016  
au 12/2018

**Administrateur PIC**  
**IBM – AT**



**Projet : PIC (Plateforme d'intégration continue)**

**Descriptif:** Gestion et Intégration de l'ensemble des projets de la Bnp Paribas au sein de la plateforme d'intégration continue.

**Réalisations**

- Administration de tous les outils de la PIC DFDT ( JENKINS , SVN , SONAR , JIRA , FISHEYE , NEXUS ) sur les trois serveurs production, qualification et développement.
- Collaboration avec l'ensemble des équipes projet.
- Sensibilisation des MOE pour le passage en Devops.

- Suivi des Abonnements et Désabonnement des applications.
- Livraison des reporting mensuel (tableau de bord, dette technique Java/Cobol )
- Résolution des tickets destiné à l'équipe.
- Participation aux daily/ weekly meetings.
- Présentation et animation des réunions mensuelles de suivi et présentation des KPIs.
- Développement des scripts Shell d'export et import de dump pour migration d'une partie d'un dépôt subversion vers un autre.

**Environnement technique :** Jenkins, Sonar, SVN, Jira, Fisheye, Eclipse, Maven.

### **Ingénieur test et validation**

**Descriptif :** Au sein d'une équipe internationale, chargée de tester et valider les évolutions de chaque sprint.

#### **Réalisations**

- Chiffrage et estimation de la charge de test (Conception / Exécution).
- Collaboration avec l'ensemble des développeurs.
- Analyse des exigences et étude des spécifications fonctionnelles et techniques.
- Élaboration des plans de test.
- Conception des référentiels de test et scénarisation.
- Exécution des cas de tests conformément aux cahiers de recette.
- Identification et suivi des anomalies (Suivi du cycle de vie des anomalies).
- Reporting sur l'avancement des tests.

**Environnement technique :** HP ALM, JIRA, Scrum.