



Aya Chairi

✉ ayachairi@icloud.com
📞 0753172117
🏡 93320 Les Pavillons sous Bois
🚗 Permis : B

Compétences

Méthodes d'apprentissage	● ● ● ○
Sens de l'organisation	● ● ● ●
Office 365	● ● ● ○ ○
Esprit d'initiative	● ● ● ● ○
Créativité	● ● ● ● ○
Esprit d'équipe	● ● ● ● ●

Langues

Anglais - Courant	
Arabe - Natif/bilingue	
Catalan - Natif/bilingue	
Espagnol - Natif/bilingue	
Français - Courant	
Portugais - Notions	
Italien - Notions	

Expériences professionnelles

- Réceptionniste** Juin 2022 - Août 2023
Adagio SAS, Paris
- Gestion des formalités administratives à l'arrivée des clients.
 - Traitement des demandes de réservation..
 - Enregistrement des arrivées et des départs dans le logiciel FOLS.
 - Renseignement de la clientèle sur les lieux touristiques à visiter.
 - Préparation des factures clients à leur départ.
 - Accueil personnalisé et courtois des clients à leur arrivée.
 - Gestion du standard téléphonique de l'accueil pour prendre les réservations et répondre aux demandes d'informations.
 - Prise en compte des plaintes de la clientèle avec pour objectif de remédier rapidement aux problèmes soulevés.

- Accompagnante éducative et sociale** Décembre 2018 - Janvier 2021

Asteroïde B-612, El Masnou

- Planification et animation de la journée des enfants en étroite collaboration avec une équipe de professionnels (auxiliaires de puériculture, puériculteurs...).
- Gestion d'un groupe d'enfants, veille à leur bien-être et à leur sécurité.
- Encadrement des enfants pendant les sorties.
- Apprentissage de la propreté et des règles de vie collective aux enfants.
- Aménagement et décoration des espaces de jeux et de vie.
- Animation d'activités de jeux et d'éveil.
- Évaluation du projet pédagogique et des pratiques professionnelles avec l'équipe éducative.
- Préparation du matériel éducatif pour les activités.
- Gestion des conflits avec les techniques de médiation.

Formations

- Baccalauréat : Sciences humaines (Mention en Langues)** Septembre 2016 - Mai 2018
Valeria Pujol i Bosch, Barcelone
- Monitrice** Juin 2018 - Octobre 2018
Fundación Pere Tarrés, Barcelone
- ELE : Enseignement de l'Espagnol comme langue étrangère** Décembre 2020 - Mars 2021
International Open Academy, Barcelone
- CAP : Premiers Secours** Septembre 2020 - Mars 2021
IFUR, Barcelone