

# YASSINE AIT OUAZARENE



## PROFIL

Dynamique, persuasif et orienté résultats, je possède une solide expérience dans la vente, la négociation et la gestion de la relation client. j'ai développé au fil de mes expériences une grande aisance commerciale, une capacité d'écoute active et un fort esprit d'initiative. Maîtrisant les techniques de prospection, de fidélisation et les outils de reporting, je suis capable de m'adapter à différents marchés et d'atteindre mes objectifs dans un environnement exigeant. Prêt à relever de nouveaux défis commerciaux avec rigueur et enthousiasme.

## COORDONNÉES

+33-780041753

yassineaitouazarene2@gmail.com

11 Allée du meunier Sarcelles, 95200

[www.linkedin.com/in/yassine-aitouazarene](https://www.linkedin.com/in/yassine-aitouazarene)

## FORMATIONS

### UNIVERSITE DE PICARDIE JULE VERNES

- Master 1 Management et commerce international  
2024 - 2025

### UNIVERSITÉ PRIVÉE DE MARRAKECH

- Master Marketing des services et communication opérationnelle  
2023 - 2024

### UNIVERSITÉ PRIVÉE DE MARRAKECH

- Étudiant en Master 1 Management General, Etude de Gestion et Commerce  
2022 - 2023

### UNIVERSITÉ PRIVÉE DE MARRAKECH

- Licence Gestion Commerce,  
2021 - 2022

### ISTA TAMENSOURT

- Technicien spécialisé en Commerce,  
2019- 2021

## LANGUES

- Arabe bilingue
- Français bilingue
- Anglais courant

## SOFT SKILLS

- Aisance relationnelle
- Force de persuasion
- Gestion des priorités
- Esprit critique et orientation résultats
- Travail en équipe
- Réactivité et gestion du stress

## EXPERIENCES

### Commercial - MAROC TELECOM, Marrakech

- Prospection et fidélisation
- vente et Négociation des contrats
- Suivi et service après-vente
- Reporting et analyse
- Elaboration de rapports financiers

Janvier- août 2024

### chargé de clientèle- ORANGE FRANCE, Marrakech

- gestion des impayés
- Négociation et accompagnement des clients
- Suivi administratif et reporting
- gestion des réclamations
- suivi des contrats clients

Juin - aout 2023

### Stagiaire-RENAULT , Marrakech

- Suivi des entrées et sorties de stock
- Participation à la Planification des livraisons et des expéditions
- Mise à jour des bases de données et des tableaux de bord

Juin - Juillet 2022

### Gérant-restaurant AZAR, Marrakech

- Gestion du personnel
- Suivi des stocks et des commandes
- Gestion financière
- Gestion des relations fournisseurs

mars 2018-septembre2019

### Chargé de clientèle Wafa CASH , Marrakech

- Accueil et assistance des clients
- Traitement des opérations de transfert d'argent
- Gestion des réclamations
- Encaissements et suivi des paiements

juillet 2017- mars 2018

## CERTIFICATIONS

- certificat du Marketing digital de GOOGLE
- certificat de PIX
- certificat de Négociation en anglais de GLOBAL EXAM

## COMPÉTENCES

- Techniques de vente et Négociation
- Traitement d'objections
- développement durable et RSE
- Gestion de portefeuille client
- Élaboration de propositions commerciales
- Maîtrise de Pack Office
- Utilisation de Salesforce