

Expériences professionnelles

<div><div></div><div><b>Chargée de projet et de mission qualité</b> Ramsay Santé 11/2025</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Mettre en œuvre et piloter des projets organisationnels ou transverses,</li><li>Promouvoir une démarche d'amélioration continue,</li><li>Être à l'écoute des métiers, collecter les anomalies et retours d'expériences, identifier les solutions et les déployer,</li><li>Formaliser et mettre à jour les processus, valider et communiquer les documents.</li></ul></div></div>	Cergy
<div><div></div><div><b>Chef de projet excellence opérationnelle - alternance</b> Siemens Healthineers 09/2024 – 09/2025</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Piloter et coordonner des projets ainsi que des plans d'actions,</li><li>Identifier les axes d'amélioration,</li><li>Développer un outil de pilotage opérationnel.</li></ul></div></div>	Courbevoie
<div><div></div><div><b>Chargée de mission qualité - alternance</b> Ramsay Santé 10/2022 – 09/2024</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Piloter le SMQ et sensibiliser aux enjeux qualité,</li><li>Identifier et mettre en œuvre les améliorations à travers des plans d'actions,</li><li>Mettre en place un programme d'excellence opérationnelle,</li><li>Gérer les risques avec la direction de l'audit.</li></ul></div></div>	Cergy
<div><div></div><div><b>Assistante ingénieure qualité fournisseur - alternance</b> Smiths Detection 09/2021 – 09/2022</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Projet : amélioration de la traçabilité du site,</li><li>Traiter les non conformités,</li><li>Évaluer les fournisseurs,</li><li>Réaliser les analyses causales avec les fournisseurs.</li></ul></div></div>	Vitry-sur-Seine
<div><div></div><div><b>Chargée de la qualité - projet tuteuré</b> PBCA 10/2021 – 09/2022</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Suivre les certifications Qualiopi &amp; ISO 9001, 14001 et 45001,</li><li>Effectuer les audits internes et préparer les audits externes,</li><li>Corriger les non-conformités et axes d'amélioration,</li><li>Concevoir un système de management intégré.</li></ul></div></div>	Argenteuil

Diplômes et Formations

<div><div></div><div><b>Mastère spécialisé Management de projet et Ingénierie Système</b> Centrale Supélec 09/2024 – 09/2025      Gif-sur-Yvette</div><div>Spécialité ingénieur du soutien et des services. Compétences acquises : structurer et piloter un projet, conduire la définition et le développement d'un produit et une démarche de maîtrise de la performance, définir la mise en œuvre de la solution de soutien.</div></div>	
<div><div></div><div><b>Master Qualité Sécurité Environnement</b> Université Gustave Eiffel 10/2022 – 09/2024      Serris</div><div>Compétences acquises : concevoir une démarche qualité, piloter un projet au sein d'une équipe, faire évoluer les démarches qualité.</div></div>	
<div><div></div><div><b>Operations &amp; Supply Chain, Retail &amp; Customer Experience</b> Inside LVMH Certificate 12/2024</div><div></div></div>	
<div><div></div><div><b>Licence professionnelle Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement, parcours système de management in</b> IUT de CY Cergy Paris 2021 – 2022      Argenteuil</div><div></div></div>	

Compétences

<b>Hard skills</b>
Suivre la performance d'un projet
Coordonner les parties prenantes
Animer un groupe de travail pluridisciplinaire
Mettre en œuvre une démarche d'excellence opérationnelle
<b>Soft skills</b>
Adaptabilité
Organisation
Esprit d'analyse
Autonomie

<b>Langues</b>
<b>Anglais</b>
TOEIC : 905/990
<b>Espagnol</b>
B2
<b>Arabe</b>
Dialecte marocain

<b>Informatique</b>
<b>Pack Office</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Word</li><li>Excel (dont VBA)</li><li>Powerpoint</li><li>Visio</li><li>Power BI (débutant)</li></ul>
<b>SAP</b>