

BADRDINE MATAICH

Étudiant en Master Marketing Digital et E-Commerce, motivé à acquérir une expérience pratique et à mettre en application les connaissances académiques dans des projets concrets



EXPERIENCES

Réceptionniste Polyvalent, Hostel Ozz, Nice

Avril 2025 - Juin 2025

- Accueillir et orienter les clients dès leur arrivée, en répondant à leurs demandes pour garantir leur satisfaction.
- Promouvoir les services additionnels (petit-déjeuner, bar) auprès des clients pour enrichir leur expérience et augmenter le chiffre d'affaires.
- Collaborer avec les équipes internes (ménage, bar) pour assurer une expérience client homogène et efficace.
- Répondre aux avis et réclamations clients en ligne, en apportant des solutions adaptées et en renforçant la fidélisation.

INFORMATIONS

- Né le 9 septembre 2004
- +33 7 75 23 86 20
- mataichbadredine@gmail.com
- Rouen, France

COMPÉTENCES

- Commode avec le pack office
- Maîtrise des réseaux sociaux
- Communication multilingues
- Veille Marketing

LANGUES

Français (langue maternelle)

Anglais (B2)

Espagnol (BI)

Russe (Débutant)

LOISIRS



Voyager



Jouer au Football



Jouer aux jeux



Le Cinéma

FORMATIONS ET CERTIFICATIONS

Master en Langues Etrangères Appliquées spécialisée en Webmarketing et E-Commerce

Université de Rouen, 2025 - en cours

Licence en Langues Etrangères Appliquées spécialisé en Négociation Commerce International

Université de Rouen, Rouen 2022 -2025

Certification de Langue Anglais Niveau B2 - 2024

Permis B - 2024

Brevet d'Initiation Aéronautique "BIA" - 2022

REFERENCES :

Mohamed Mardassi

Adjoint d'hôtel

adjoint@hotel-ozz.com

Jessica Thrasher

Tutrice académique

jessica.thrasher@univ-rouen.fr