

HAKIMA KASSIOUI

☎ + 33 7 54 06 54 88

✉ hakima.kassioui@gmail.com

FORMATION

Ifap Management à Coulommiers

- Bachelor Management Gestion
2022 - 2023
- BTS NDRC
2020 - 2022

Lycée Jean Villar à Meaux

- Titre professionnelle assistante de Gestion
2019 - 2020

Campus de Coulommiers

- Baccalauréat Economique et sociale
2017 - 2018

OUTILS INFORMATIQUES

- Logiciel Pack Office Version 2019
- Logiciel Gestion EBP
- Logiciel Gestion Cegid
- Logiciel bancaire T24 / T24 MDM
- Logiciel bancaire Station Relais

LANGUES

- Français (langue maternelle)
- Arabe (langue maternelle)
- Anglais (niveau scolaire)
- Espagnol (lu, écrit, parlé)

LOISIRS

- Sport
- Lecture
- Cuisine
- Bénévole au sein d'une association

MON PROFIL

Agée de 25 ans. Je suis une personne travailleuse, qui est capable de prioriser ses tâches. Je suis sérieuse , motivée et consciencieuse dans mon travail.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Février 2024 à Août 2024

Assistante Traitement Opérationnelle - Banque Chaabi Du Maroc -PARIS 16ème

- Traitement des incidents sur comptes (SATD, saisies conservatoires, saisies attribution) : Consultation, recherches et vérifications préalables au traitement des opérations
- Saisi des éléments comptables sur les supports prévus, établissement des courriers y afférents, envoi aux administrations concernées, assurer le règlement ainsi que le suivi de ces opérations
- Etablir les états mensuels de la direction
- Alimenter les éléments de reporting et le suivi d'activité
- Veille au respect des obligations réglementaires (bancaire, sociale, règlement interne ...)
- Véhiculer par son comportement et son discours les valeurs du groupe

Octobre 2023 - Janvier 2024

Chargée de compte - Banque Chaabi Du Maroc - Villemomble

- Accueil physique et téléphonique de qualité
- Réalisation des opérations courantes
- Transfert d'argent à l'international sous différents canaux
- Mise en place des applications bancaires courante
- Souscription d'assurance
- Démarchage téléphonique

2022 -2023

Chargée de compte Banque Chaabi Du Maroc Paris 19 ème

- Accueil physique et téléphonique de qualité
- Traitement des opérations bancaires (versements, retrait, virements, commande de CB, chèques ect ...)
- Transfert et réception d'argent à l'international sous différents canaux
- Mise en place des applications bancaires courante
- Gestion de la caisse / BRINKS
- Ouverture de compte en euros et dirahms

2020 -2022

Chargée de compte Banque Chaabi Du Maroc Asnières Sur Seine

- Accueil physique et téléphonique de qualité
- Réalisation des opérations courantes
- Transfert d'argent à l'international sous différents canaux
- Mise en place des applications bancaires courante
- Gestion de la caisse / BRINKS
- Ouverture de compte en euros et dirahms
- Souscription d'assurance
- Prospection téléphonique
- Prospection commerciale