



✉ s.kardouz@laposte.net  
🏠 26 rue du Rhin Tortu 67100 Strasbourg  
📍 Mobilité  
☎ +33 6 59078401

## Langues

### Arabe



### Anglais



### Français



### Espagnol



## À propos de moi

" Aimant l'aspect financier et commercial , j'ai eu la chance de commencer mes expériences professionnelles au sein de divers structures à l'étranger (Espagne, Angleterre, Irlande, Luxembourg, Moyen Orient (Liban, Jordanie, EAU) Maroc) qui m'ont permis de découvrir différents métiers à travers de nouvelles mœurs et cultures. Ainsi, j'ai appris à m'adapter et mettre en avant mes connaissances acquises à travers le monde."

## Atouts

- Le sens de l'organisation
- La capacité d'agir
- La sociabilité
- La flexibilité

## Compétences

- Le sens de l'organisation : anticiper les démarches
- La capacité d'agir : rester autonome et motivée
- La flexibilité : rester ouvert d'esprit en toute circonstance
- La sociabilité : posséder de réelles qualités d'adaptation.
- Investigation/ analyse/ détection de fraude et blanchiment
- Revue de la documentation des nouveaux clients & clients existants
- Analyse/ gestion des risques LAB/ LAF / LAT
- Gestion des relations client

Samira Kardouz -Talbi

## Chargée d'affaires en relations internationales

Professionnelle trilingue avec plus de 15 ans d'expérience, j'ai évolué dans des environnements exigeants en France et à l'international (finance, diplomatie, assurances), alliant relation client, développement commercial, conformité et marketing international. Adaptable, rigoureuse et orientée résultats, je cherche à rejoindre un environnement stimulant où mettre à profit mes compétences commerciales et mon sens de l'engagement.

## Expériences professionnelles

### Chargée d'affaires

Depuis 2017 **Banque MONTE PASCHI** Strasbourg  
Gestion des comptes privés et professionnels  
Gestion commerciale  
Mise en place de nouvelles procédures (telle que la conformité au sein de notre agence)

### Gestionnaire des contrats en déshérence

De 2015 à 2016 **ALLIANZ VIE** Strasbourg  
Instruction de contrats d'assurance en déshérence : vérification des clauses bénéficiaires, contrôle de type de produit, recherche des bénéficiaires désignés, règlement des dossiers finalisés  
Formation et accompagnement des nouveaux effectifs  
Création de nouvelles procédures de contrôle pour lutter contre la fraude

### AMLY/KYC Officer

De 2014 à 2015 **CACEIS** Luxembourg  
Analyse des risques LAB/LAF  
Ouverture de nouveaux comptes  
Préparation au projet FATCA

### Consultante en gestion financière

De 2007 à 2011 **Ajilon** Luxembourg  
Agent de transfert - **EFA LUXEMBOURG** / 2010 à 2011  
Administrateur de transaction - **JP MORGAN LUXEMBOURG** / 2009 à 2010 Agent de transfert - **BANK OF NEW YORK LUXEMBOURG** / 2007 à 2009  
Agent de gestion de titre (Security Lending) - **RBC DEXIA LUXEMBOURG** / 2007

- Traitement des transactions en cours
- Traitement des ordres de souscription, de rachat de transfert ou de conversion de parts en fond des investisseurs dans les délais fixés
- Validation et exécution des paiements
- Réconciliation des comptes clients
- Émission et contrôle des transactions
- Résolution des plaintes et des problèmes pour le compte des investisseurs
- Vérification des conformités des comptes (KYC-AML)
- Gestion des relations clients
- Traitement des réclamations clients

## Expériences professionnelles

### Enseignante

De 2014 à 2017 **ESTUDIA, CENTRE AMGE** Strasbourg  
BTS Techniques de banque

### Mission au sein de la Cellule Européenne

De 2011 à 2012 **Consulat du Royaume du Maroc** Strasbourg  
Participation aux différentes sessions du Conseil de l'Europe  
Rédaction de synthèses destinées aux corps diplomatiques  
Veille d'actualité  
Entretien le réseau des partenaires (Parlement Européen, Conseil de l'Europe, APCE...)  
Participation à la gestion d'accueil des ministres et des députés

## Informatique

- MS Word / Lotus
- Pack Office
- CRM / ERP

## Centres d'intérêt

- Voyages & Cultures du monde
- Natation, Course à pied
- Participation aux actions caritatives,
- humanitaires et associatives

## Réseaux sociaux

**in** @Samira Kardouz

## Diplômes et Formations

- **Certification AMF**  
2017 **Barchen** Paris
- **Master en Prévention des fraudes et du blanchiment d'argent**  
De 2012 à 2013 **Faculté de droit** Strasbourg
- **ALFI / IFBL - Fonds d'investissement**  
2007 Luxembourg, Luxembourg
- **Master en Management International**  
De 2004 à 2005 **CESI École d'ingénieur** Nancy
- **Maîtrise en Commerce Marketing**  
De 2002 à 2004 **CNAM** Strasbourg