



Samra BENMOUSSA

Claims Analyst Credit Insurance

Juriste de formation en droit des affaires et gestion de patrimoine, j'ai choisi d'orienter ma carrière vers l'assurance-crédit. C'est dans le cadre de ce secteur que j'ai pu acquérir une solide expérience de près de 4 ans au sein du pôle des créances spécifiques (>100K EUR) de la direction de l'indemnisation et du recouvrement de la COFACE.

Je souhaite aujourd'hui évoluer vers un poste stratégique dans une compagnie d'assurance, où je pourrai piloter des projets et prendre en charge une équipe, tout en mettant mon expertise en assurance-crédit au service de l'entreprise.

Contact



+33 610 309561



benmoussa.samra01@gmail.com

Langues

Anglais courant

Arabe langue maternelle

Espagnol niveau scolaire

Réalisations

Réalisation d'un mémoire de recherche dans le cadre de mon Master II intitulé : "Les enjeux juridiques et fiscaux de l'économie collaborative"

Outils

- NCX (outil d'analyse de la garantie)
- COP/ IMX (plateforme dédiée à la gestion du recouvrement)
- ATLAS (plateforme dédiée aux décisions des arbitres sur les limites de crédit)
- PACK OFFICE (Word, Excel, Power Point)
- PLATEFORMES JURIDIQUES (Francis Lefebvre, Dalloz, Doctrinal Plus etc.)

Formations

- Préparation au CRFPA
IEJ PARIS SORBONNE & LE PREBARREAU Paris, 2019
- Master II Fiscalité, Droit des Affaires & Conseil d'Entreprise.
OMNES EDUCATION (anciennement INSEEC) Paris, 2017
- Master I Gestion de patrimoine privé
UNIVERSITE MONTESQUIEU BORDEAUX IV Bordeaux, 2016
- Licence de droit et sciences politiques
UNIVERSITE MONTESQUIEU BORDEAUX IV Bordeaux, 2012- 2015

Formations en entreprise

- Formation Lean management
 - Formation TVA
 - Formation recouvrement amiable
 - Formation contractuelle (police d'assurance)
- COFACE

Expériences professionnelles

- **Claims Analyst - Crédit Insurance**
COFACE, à Paris janvier 2022 - actuellement en poste
 - Gestion et suivi d'un portefeuille clients stratégiques, domestiques et internationaux, pour des créances > 100 000 € et créances atypiques (titrisation, co-assurance, RCNG) : analyse de la garantie et indemnisation.
 - Analyse contractuelle quotidienne des polices d'assurance
 - Pilotage du recouvrement et coordination des actions auprès de correspondants domestiques et internationaux : validation des relances amiables, procédures collectives et judiciaires.
 - Identification proactive des dossiers potentiellement frauduleux en collaboration avec la Compliance et la direction juridique.
 - Collaboration quotidienne avec courtiers et Account Managers afin d'optimiser la satisfaction client et de négocier des solutions adaptées.
 - Analyse et suivi des dossiers litigieux auprès du comité litige,
 - Tutorat et formation d'alternants sur les pratiques métier ainsi que leur accompagnement pour la réalisation de leur mémoire de fin d'études.
 - Mise en œuvre de SOP (procédures opérationnelles standardisées)
- **Juriste droit des Affaires (CDD)**
SYNERGIE, à Paris juillet 2021- octobre 2021
 - Veille juridique en droit des contrats, droit immobilier, droit des affaires.
 - Rédaction de notes juridiques en droit des affaires et droit social.
 - Rédaction de contrats commerciaux, et documents sociaux (PV d'AG)
 - Validations de contrats commerciaux et appels d'offres
 - Accompagnement et conseil des opérationnels.
- **Juriste droit des Affaires (stage)**
ENERCOOP, à Paris septembre 2020 - février 2021
- **Juriste droit des Affaires (stage)**
ZARA FRANCE à Paris janvier 2019 - juin 2019
- **Juriste Généraliste (stage)**
HENRI TRUMER - Cabinet d'avocat janvier 2018 - mars 2018
- **Juriste Corporate (stage de fin d'études)**
DENTONS à Casablanca juin 2017 - novembre 2017
- **Juriste Généraliste (alternance master II)**
LAURA BESSAIH - Cabinet d'avocat janvier 2017 - mars 2017
- **Juriste droit des Affaires (stage)**
DENTONS à Paris juin 2016 - juillet 2016