



Diplômée d'un MBA en Ingénierie des Affaires et d'un Master en Management de la Chaîne Logistique, je cumule 5 ans d'expérience entre commerce, transit et logistique. Avec une vision globale et une forte capacité d'adaptation, j'allie maîtrise des flux internationaux, gestion de projet et sens du client pour contribuer à la performance et au développement des entreprises.

07 77 64 82 08
fatimazahrabenaicha97@gmail.com
4 Rue impasse mathieu, 75015, Paris
Permis B

Langues

Français / Arabe
Bilingue
Anglais
B2

Compétences professionnelles

- Gestion de Projet
- Logistique et Supply Chain
- Gestion des Relations Clients
- Commerce international
- Communication

Compétences techniques

Systèmes de Gestion des Transports:
TMS
Bureautique:
Microsoft Office
Outils de Gestion de Projet:
MS Project
Logiciels de Logistique:
WMS

Expériences Professionnelles

Chargé Logistique D'octobre 2020 à janvier 2023 (+2 ans)
Sotrafrique Agadir, Maroc

- Planification et optimisation des opérations de transport international.
- Coordination efficace des chargements et déchargements.
- Gestion des plannings des conducteurs.
- Interface clé entre les stations de conditionnement, les comptes clients, les destinataires, les bureaux de douane, ainsi que les transporteurs et prestataires.
- Supervision et contrôle de la chaine de distribution des marchandises en Europe et au Royaume-Uni.
- Inspection des travaux avec les clients.
- Supervision des produits IMS.

Agent de Transit De février 2019 à septembre 2020 (1 an)
SNTC Agadir, Maroc

- Réception et contrôle des dossiers import/export.
- Traitement et saisie des déclarations douanières via le système BADR.
- Gestion complète des formalités douanières.
- Suivi proactif des dossiers clients.
- Coordination logistique avec transporteurs et prestataires.
- Conseil et accompagnement des clients sur les réglementations et procédures douanières.
- Veille réglementaire active sur le commerce international.

Responsable commercial De juillet 2018 à janvier 2019 (6 mois)
Jeff de Bruges Agadir, Maroc

- Animation et gestion des réseaux sociaux.
- Passation et suivi des commandes internationales.
- Gestion rigoureuse des processus d'importation.
- Prospection et développement commercial, identification de nouvelles opportunités et élargissement du portefeuille client.
- Traitement et contrôle de factures fournisseurs et clients.
- Suivi du chiffre d'affaires et gestion des comptes.

Diplômes et formations

MBA ingénierie d'affaires De 2023 à 2025
IDRAC Business School Paris

MASTER en management de la chaîne logistique De 2018 à 2020
Université de Lorraine

LICENCE en gestion commerciale De 2017 à 2018
Universapolis ISIAM AGADIR, Maroc

Atout

- Vison global grâce a mon parcours diversifié
- Forte capacité d'adaptation
- Sens de l'organisation
- Aisance relationnelle et orientation client

Centre d'intérêt

- Lecture
- Basketball