

Ikram

ELMOUNSFIF

Manager Transformation Digitale



Manager en transformation digitale avec 11 ans d'expérience, certifiée Scrum et SAFe.

Mon expertise s'étend de la gestion de projets stratégiques à l'accompagnement des directions dans leur transition numérique.

Mon ambition est de continuer à piloter des projets à fort impact et innovants.

Contact

+33 6 03 81 50 31

elmounsfifi@gmail.com

Paris

Compétences

- Gestion de projets et de programme
- Gestion des risques
- Transformation digitale
- End to End delivery
- Conduite du changement
- Animation des formations
- Product Management, Customer Centricity
- Sécurité SI et Continuité d'Activité
- Gestion d'équipe
- Lean Management
- Reengineering des process

Certifications

- Leading SAFe
- Scrum Product Owner (PSPO)
- Scrum Master (PSM)

Langues

- **Français :** Bilingue
- **Anglais :** Avancé
- **Arabe :** Maternelle

Loisirs

- Voyage
- YOGA
- Lecture
- Course à pieds

Expériences

Manager à TNP Consultants - CIO Advisory

Jan 2022 - Mars 2025

Europ Assistance

Manager de transition - Group Business Continuity

- Définir les frameworks et les templates pour standardiser le déploiement des politiques du groupe et les exigences DORA
- Animer les entités locales et accompagner les BCM Officers pour l'implémentation des activités BCM au sein du groupe
- Assurer le suivi des risques et la mise en œuvre des activités liés au BCM
- Implémenter les politiques et activités BCM pour la Holding
- Assurer la définition et l'implémentation des stratégies de restauration des systèmes critiques afin de garantir la haute disponibilité des services d'assistance

ASP

Manager Transformation agile à l'échelle (DSI/Métiers)

Prix Or dans la catégorie « Transformation des organisations », et Grand Prix 2022 Syntec Conseil 2022

- Conduite des entretiens d'état des lieux et restitution du VOC (DSI/Métiers)
- Définition du Target Operating Model en lien avec le référentiel Agile@Scale approprié et de la trajectoire du déploiement
- Cadre de la mise en place des trains agiles et leurs interactions avec le centre de services (organisation, processus de livraison et gouvernance)
- Formation et coaching des rôles clés des trains et des équipes agiles
- Conduite des séminaires de lancement des trains agiles
- Animation d'un LACE (cadre de référence agile, coaching, outillage, évaluation de la maturité agiles, COP PO et SM)

Consultant Senior à Story Shaper

Mai - Déc. 2021

Suisse Gréle

Transformation digitale des processus métier

- Définition de la nouvelle stratégie digitale pour la gestion des processus métier
- Mise en place et cartographie des processus de gestion cibles
- Pilotage de la refonte des parcours de gestion des contrats clients (feuille de route, gestion des risques, animation des comités projets et de pilotage)
- Suivi du delivery auprès de l'équipe de développement

Consultant Senior à World of digits

Déc. 2017 - Avr. 2021

SNCF Gares & Connexions

Product Owner de l'application «Ma Gare SNCF»

- Définition de la vision produit, roadmap et suivi des KPIs de l'application
- Conception et mise en place des services digitales : informations des gares, horaires des trains, navigation indoor (30 gares), chatbot et service de commande de repas
- Gestion du delivery end to end des différents modules sur iOS et Android
- Pilotage du projet et coordination avec les stakeholders
- Présentation de l'application à Vivatech édition 2019

Société Générale (SGMA)

Fév.2014 - Nov.2017

- Optimisation de la performance du processus de gestion des garanties internationales (méthode Lean Six-Sigma)
- Pilotage des processus de gestion des produits Banque-Assurance (SGMA - Allianz)
 - Définition et cartographie des processus cibles (souscription, modification et résiliation)
 - Gestion et suivi des évolutions IT (EDB, CDC, tests fonctionnels)
- Implémentation de l'outil SIRON pour la gestion AML des opérations bancaires
- Préparation et animation des revues de pilotage (CoProj, CoPil)
- Préparation et animation de la conduite au changement auprès du réseau des agences.

Formation

2010-2013 : Ingénieur d'Etat en Génie Informatique – Ecole Mohammadia d'Ingénieurs, Rabat

2007-2010 : CPGE – Option MPSI - Lycée Mohamed V, Casablanca