

Monia EL QOUB

26240 Saint-Vallier

Tel : 06 70 89 48 44

Email : elqoub.monia@gmail.com

42 ans

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Responsable pôle Flux (transport) service Supply Chain (Saica Paper)

Laveyron (26) – 2016 -2024

> **Cadre** : Usine de fabrication de papier pour ondulé

> **Missions** : Satisfaction clients / missions managériales

Livrer les commandes clients dans les délais et budgets impartis

Tenir les objectifs du service et du pôle

Management d'une équipe de 10 personnes, gestion des congés, gestion des conflits, animation réunion, suivi des entretiens Tutorat des alternants chaque année (niveau Licence)

Participation à la mise en place de différents projets (TMS Transport Management System)

Coordination avec les autres pôles du service Supply Chain (planification et customer service) et autres services du site et des autres usines (logistique, qualité).

Gestion des réclamations/litiges

Assistante pôle flux international (Papeteries Emin Leydier)

Laveyron (26) – 2010 – 2015

> **Cadre** : Usine de fabrication de papier pour ondulé

> **Mission** : Satisfaction clients / gestion prestataires transport

Livrer les commandes clients dans les délais et budgets impartis (Zone Royaume-Uni et Espagne Portugal)

Trouver le transporteur le mieux adapté pour effectuer le transport vers nos clients

Approvisionner l'usine en matière première

Affréteuse (Norbert Dentressangle/XPO)

Clermont-Ferrand (63) – 2008- 2009

> **Cadre** : Transport routier

> **Mission** : Gestion client Danone, satisfaction clients, livraison des commandes clients, trouver le transporteur adéquat, litiges

Exploitante transport (Norbert Dentressangle/XPO)

Clermont-Ferrand (63) – 2007- 2008

> **Cadre** : Transport routier-Formation contrat professionnel

> **Mission** : Formation au métier d'exploitant transport, gestion des conducteurs/véhicules, gestion des demandes clients, respect de la réglementation du transport routier, gestion des litiges

FORMATIONS

• Janvier 2025 : Séjour linguistique perfectionnement anglais aux Emirats Arabes Unis. (EF Education First Lyon)

• 2022-2023 : Master 2 Management et Commerce International Formation à distance IAE de Poitiers (86)

• 2021-2022 : Master 1 Management et Commerce International Formation à distance IAE de Poitiers (86)

• 2017-2018 : Certification avec tutorat du cycle de management de proximité (mémoire et soutenance)-CEGOS

• 2018 : Formation tutorat en entreprise-CEGOS

• 2006-2007 : Licence professionnelle Approche interculturelle des marchés étrangers (Espagne et Amérique Latine)
IAE Perpignan(66)

• 2004-2006 : DUT Techniques de Commercialisation IUT Moulins (03)

COMPETENCES

> **Linguistiques**: Anglais professionnel, Espagnol professionnel, Italien notions

> **Bureautique** : Microsoft Pack Office bases, JD Edwards, OTM, SAP, Qlik View

> **Humaines** : Bonne gestion du stress, goût du travail en équipe, capacité à prendre des décisions et des initiatives, écoute, adaptabilité au changement, intelligence émotionnelle