

Yousra Ait Hamou

CHARGÉE D'AFFAIRES DE CLIENTÈLE PARTICULIERS ET PATRIMONIALE

• PROFIL PERSONNEL



Dynamique, persévérante, organisée, agile et motivée, je maîtrise différentes techniques de vente et de négociation. Mes douze années d'expérience dans le secteur bancaire m'ont permis de développer le sens du relationnel et de l'écoute, de répondre aux besoins des clients et de maîtriser le risque lié à l'activité. Actuellement, je suis à la recherche de nouvelles opportunités dans le marché bancaire.

• CONTACT



+33 7 88 69 68 40



yousra.ouassil@gmail.com



31 Rue Fernand Forest, 92150 SURESNES

• FORMATIONS



Bac+5 : Master 2 en Marketing et actions commerciales - Comparabilité ERIC NARIC

Ecole nationale de commerce et de gestion (2007 - 2012) --SETTAT- MAROC--

Baccalauréat en sciences expérimentales

Lycée OUALLADA (2007)-- CASABLANCA- MAROC --

• COMPÉTENCES ET LOISIRS



LANGUES

- Français/ Arabe : *Bilingue*
- Anglais : *Bon niveau*
- Espagnol : *Assez bon niveau*

COMPETENCES :

Microsoft Office, Access, Canva

Techniques de vente, Etude de marché , Analyse financière, Relationnel, Prise de décisions, Sens de l'écoute, Esprit d'équipe, Réactivité, Organisation.

CENTRES D'INTERET:

CrossFit, Bodyboard, Voyage , Bénévolat, Chant et Chorale



• EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES



CHARGÉE D'AFFAIRES DE CLIENTÈLE PARTICULIERS ET PATRIMONIALE

LA BANQUE POSTALE

(Novembre 2022 à ce jour) -- COURBEVOIE --

- Mise en œuvre d'une gestion pro active pour optimiser la couverture du portefeuille et en assurer le développement.
- Vente de produits et services adéquats aux besoins de la clientèle particulière et patrimoniale.
- Maîtrise du risque.

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE

BARBER SHOP (Entreprise familiale)

(Juin 2021 - Juillet 2022) -- COURBEVOIE --

- Gestion et suivi des dossiers administratifs et comptables.
- Contrôle de fin de journée et suivi avec la banque (caisse).
- Animation sur les réseaux sociaux (Community management).

RESPONSABLE D'EQUIPE BANCAIRE SUCCESSION

BRED BANQUE POPULAIRE - TESSI (Mission de 3 mois)

(Mars 2021 - Juin 2021) -- JOINVILLE LE PONT --

- Animation, organisation, intégration et formation de l'équipe.
- Gestion des dossiers de successions.

CHARGÉE D'AFFAIRES PROFESSIONNELS MULTISITES

CIH BANK

(Juillet 2019 - Octobre 2020) -- CASABLANCA MAROC--

- Suivi et développement des clients Professionnels et TPE.
- Montage et étude des dossiers de crédits.

CHARGÉE D'AFFAIRES PROFESSIONNELS

BMCI GROUPE BNP PARIBAS

(Décembre 2017-Juillet 2019) -- CASABLANCA MAROC--

- Détecter et analyser les besoins des clients professionnels.
- Directeur d'Agence par intérim.

CHARGÉE DE CLIENTÈLE PRIVÉE

BMCI GROUPE BNP PARIBAS

(Octobre 2012-Décembre 2017) -- CASABLANCA MAROC--

- Prospection, réception et conseil des clients.
- Vente de produits et services adéquats aux besoins de la clientèle privée.