



CONTACT

✉ h.yousra@hotmail.fr
☎ 06.05.24.18.19
📍 3 allée de la toison d'or,
Créteil (94)
Permis B, véhiculée
Mariée

COMPÉTENCES

Management d'équipe
Compétences analytique
Gestion de la relation client
Maîtrise de la réglementation
Adaptabilité
Esprit de collaboration
Communication
Orientée solution

LANGUES

Anglais : Intermédiaire
Allemand : Notions

LOGICIELS

Pack Office
Lotus Notes
Outils internes de banque

CENTRES D'INTÉRÊT

Pâtisserie et cuisine
Pilates et sport
Voyages

HIND MOKTAFI

EXPERIENCES



■ CHARGÉE DE RELATION CLIENT ENTREPRISE

Depuis Avril 2022 - Paris 9^e

Gestion quotidienne des demandes clients : gestion de compte, flux, garanties bancaires, financement, conformité.

Gestion des revues annuelles et des engagements du portefeuille clients : respect des délais des revues annuelles.

■ CHARGÉE D'AFFAIRES PROFESSIONNELS CMR

Novembre 2019 à avril 2022 - Territoire Créteil (94)

Gestion d'un portefeuille avec un risque élevé, LDC, suivi CER, forte présence de la mention BLA.

Analyse plus attentive des débiteurs et des forts mouvements.

Développement du portefeuille avec l'EER de nouveaux clients professionnels.

■ EXPERT CREDIT CMR

Avril 2019 à novembre 2019 - Paris 15^e

Analyse de dossiers professionnels et rencontre des prospects à enjeux.

Accompagnement des chargés d'affaires Junior dans le montage de financements et préparation à l'examen de Certification.

■ DIRECTRICE D'AGENCE CMR

Octobre 2018 à avril 2019 - Paris 7^e

■ ANALYSTE RISQUES

Février 2017 à octobre 2018 - Nancy (54)

Analyse des dossiers de financements professionnels : PL, Artisans commerçants, Banque Privée, LBO, entreprise.

■ CONSEILLÈRE SPÉCIALISÉE EPARGNE ET PRÉVOYANCE

Juin 2015 à février 2017 - Nancy (54)

Conseils personnalisés apportées aux clients : retraite, transmission, recherche de gains, acquisition RP, prévoyance, fiscalité...

Construction des propositions de portefeuille dans une enveloppe d'assurance-vie, PEA ou CIF.

■ DIRECTRICE D'AGENCE

Septembre 2013 à juin 2015 - Luneville (54)

Chargée du management d'une équipe de 4 personnes : suivi et accompagnement.

Réunion de suivi des performances, actualités et retour d'équipe sur défis et succès.

Chargée des clients professionnels de l'agence.

AUTRES

Septembre 1999 à juillet 2009 - Nancy & Luxembourg

Partners Finances

Vauban Humanis

Groupe Novamut

Hôtel Sofitel Luxembourg

Lycée professionnel

FORMATION

MASTER - PROGRAMME GRANDE ECOLE
ICN Business School

à Nancy (54), promo 2009 - 2011