



# MOHAMED AMINE SAMILI

## Chef de projet digital IT / CRM / ERP

Double compétence en management international et en gestion de projets. Expérience confirmée dans le pilotage de projets digitaux, la coordination IT et le support opérationnel en environnement Agile. Solide maîtrise de Salesforce, JIRA et des méthodes de conduite du changement, avec une forte appétence pour la transformation digitale et le data management.

### CONTACT

- +33 6 15 96 83 41
- samilimedamine@gmail.com
- France
- Permis B
- AMINE SAMILI

### COMPÉTENCES

- Gestion de projet :** Salesforce, JIRA, Méthodes Agile/Scrum, Kanban, Cycle en V, Design Thinking
- Outils IT :** Pack Office (avancé), SAP, SQL
- Communication :** Animation d'ateliers, gestion des parties prenantes, formation utilisateurs
- Langues :** Français (C1), Anglais (B2), Arabe (langue maternelle)

### CERTIFICATIONS

- PRINCE2® – 7e édition Fondation** (PeopleCert)
- AgilePM® Foundation** (APMG International)
- Salesforce Basics** (Coursera / Trailhead)

### ENGAGEMENT ASSOCIATIF

Déc. 2019 – Déc. 2021

#### Responsable logistique, Caravane Al Amal

- Organisation de caravanes médicales et actions sociales (+500 bénéficiaires).

Saison 2024 – 2025

#### Membre actif, YoungTimers MAN

- Participation à l'animation de la vie interne (événements sportifs, sorties et MAN Family Day).

## EXPÉRIENCES

### MAN TRUCK & BUS FRANCE, Siège Évry

I Octobre 2024 - septembre 2025

#### Chef de projet digital Salesforce, Direction Commercial Camion & Van / IT

- Pilotage de projets Salesforce Sales Cloud : rédaction des user stories, gestion des sprints, suivi des UAT et déploiement des nouvelles fonctionnalités.
- Gestion des évolutions : configuration de champs personnalisés, workflows, triggers Apex et automatisations.
- Coordination entre les équipes métiers, l'IT et les prestataires externes (Arkeup360) pour garantir la cohérence fonctionnelle et la qualité technique.
- Création de supports de formation (vidéos, tutoriels, guides utilisateurs) et accompagnement des équipes commerciales dans la conduite du changement.
- Suivi opérationnel via JIRA : qualification des incidents, suivi des tickets développeurs et communication avec les utilisateurs.
- Conception et suivi de dashboards Salesforce pour le reporting et l'analyse des KPIs digitaux et commerciaux (fonds de commerce, parts de marché, adoption des outils).

### METRO FRANCE, Siège Nanterre

I Février 2024 - juillet 2024

#### Service Delivery Manager, DSI / Pôle Client et Digital

- Coordination de la mise en production de projets clients (MCREDIT, NEW CMR)
- Suivi de l'ouverture du dépôt de Savigny (interface DSI / métier)
- Gestion des incidents & animation de la communauté RUN
- Participation à la montée en compétence des équipes support digital

### FRIKECH Logistique, Tanger

I Juin 2022 - Septembre 2022

#### Assistant logistique et approvisionnement

- Planification des flux entrants, organisation des arrivées camions et déchargement
- Préparation documentaire (DUME), suivi administratif et financier
- Prospection commerciale et étude de faisabilité logistique de nouveaux marchés

## FORMATION ACADÉMIQUE

### Skema Business School

I Octobre 2024 - 2025

#### Master Spécialisé® Manager des Projets et Programmes I En alternance

(RNCP Niveau 7, accrédité CGE), préparant aux certifications PMI®, PRINCE2® et AgilePM®, au sein d'un programme reconnu depuis 1991 pour sa pédagogie immersive et son orientation terrain.

### Institut Mines Télécom Business School

I Septembre 2023 - 2024

#### DOUBLE DIPLÔME, Master of science International Management.

(Accrédité CGE), dispensé en anglais dans un environnement multiculturel, axé sur la stratégie et la transformation digitale.

### Université Internationale de Rabat

I Octobre 2019 - 2023

#### Rabat Business School

#### Master International Business.

Au sein d'une école accréditée AACSB et AMBA, avec un fort ancrage international et une pédagogie par projet.