

Khadija Moubarik Ben Mimoun
21 rue bernard dimey 75018 Paris
moubarikkhadija@hotmail.com

Tel : 0675066583

43 ans

Mariée

Nationalités : Française et Marocaine

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis décembre 2021 *Air liquide Santé France (Bagneux)* *France*

Responsable National Qualité , Sécurité , Environnement et maîtrise des risques

- *Management hiérarchique d'une équipe de responsables HSE régionaux*
- *Pilotage au niveau national (Plusieurs sites) des sujets QHSE*

Septembre 2020 - décembre 2021 *Air liquide Santé France (Gentilly)* *France*

Responsable National Qualité , Sécurité , Environnement et maîtrise des risques

- *Management fonctionnel d'une équipe de responsables HSE régionaux*
- *Pilotage au niveau national des sujets QHSE*

Novembre 2019 - Aout 2020 *Cryo PDP France - Air liquide (Bobigny)* *France*

Project Manager

- *Management de projets de l'expérience clients et supply chain.*
- *Management d'un projet d'innovation de transport sous température dirigée.*

Janvier 2019 - Octobre 2019 *Cryo PDP France - Air liquide (Bobigny)* *France*

Customer Experience Manager

- *Management d'une équipe de 4 personnes (conseillers service clients et 1 CRM (customer relationship manager) : Communication clients .*
- *Mise en place d'un outil (Couplage téléphonie informatique) pour améliorer le pilotage et l'efficacité commerciale et service client (projet d'expérience clients).*
- *Mise en place de projets d'amélioration.*
- *Suivi et maintien d'indicateurs de satisfaction clients/reporting.*

Mai 2017- Décembre 2018 *Cryo PDP - Air liquide (Levallois - perret)* *France*

Group SHQE Manager

- *Implémentation de la certification du système de management selon la norme ISO 9001 V 2015 : Audits initiaux et suivi.*
- *Formation des nouveaux arrivants aux procédures de qualité, sécurité et environnement.*
- *Implémentation d'un système de management de la sécurité.*
- *Animation des formations qualité et sécurité.*
- *Définition des plans d'actions sécurité , qualité et environnement.*
- *Développement des initiatives SHQE.*
- *Préparation de la revue qualité de direction.*
- *Réalisation et conduite des audits internes.*
- *Suivi des audits clients.*
- *Pilotage des actions qualité et sécurité des fournisseurs.*

**Novembre 2015 - Avril 2017 Global E&C solutions france - Air liquide (Champigny sur marne)
France**

SAP ECHO (finance , engineering, procurement , controlling, HR) change manager

- *Animation des sessions d'analyses d'Impact : Identification des changements critiques majeurs .*
- *Analyse des impacts majeurs avec le support des utilisateurs clés et les business owners (animation d'ateliers) .*
- *Mise en place du plan d'actions de la gestion du changement de la mise en place de l'outil.*
- *Préparation du plan de formation (utilisateurs clés et utilisateurs finaux).*
- *Management de la conception des supports de formation de tous les modules (Guides utilisateurs, modes opératoires, tutoriels, vidéos, création d'un site internet).*
- *Management du plan de communication.*

**Fevrier 2012 – Octobre 2015 Global E&C solutions france - Air liquide company (Champigny sur marne)
France**

Supplier quality manager

- *Mise en place d'un outil SRM (Supplier relationship management = SHAIR) : Coordination du projet, pilotage des problèmes de la migration des données , formation et support des utilisateurs , suivi des demandes d'évolution : Administration de l'outil en inde , direction du projet à francfort.*
- *Formation à l'utilisation de l'outil SRM dans les sites E&C (Frankfurt , Moscow...).*
- *Réalisation d'audits sur des sites fournisseurs d'équipements (sourcing) en tant qu' "Auditeur qualité leader": portugal , russie , allemagne, pologne.*
- *Implémentation du système qualité achats Procurement .*
- *Formation des nouveaux arrivants (procédures achats , outils...).*
- *Mise en place du processus de qualification , consolidation de l'évaluation des fournisseurs et définition du plan d'actions en accord avec les exigences qualité et sécurité.*
- *Définition du plan d'amélioration des achats.*

Octobre 2007 - Février 2012 - Air liquide Global E&C solutions france (Vitry sur seine)

France

Quality , health , safety , environment , RMR manager

- *Implémentation de la certification du système de management selon la norme ISO 9001 V 2015 : Audits initiaux et suivi.*
- *Formation des nouveaux arrivants aux procédures de qualité, sécurité et environnement.*
- *Implémentation d'un système de management de la sécurité.*
- *Animation des formations qualité et sécurité.*
- *Définition des plans d'actions sécurité , qualité et environnement.*
- *Développement des initiatives SHQE.*
- *Préparation de la revue qualité de direction.*
- *Réalisation et conduite des audits internes.*
- *Suivi des audits clients.*
- *Pilotage des actions qualité et sécurité des fournisseurs.*
- *Pilotage des entreprises extérieures intervenantes sur le site (permis de travail, plan de prévention).*

Mars 2005 - Septembre 2007 TOTAL France (Raffinerie de normandie) (Le havre - Stage et mission) France

Division HQSE /Service d'évaluation des risques professionnels - CDD -18 mois:

- *Implémentation d'une procédure de sécurité et d'une base de données afin de répondre à la conformité à la réglementation (application of decree of 01/02/2001, related to risk prevention of the cancerogenic, mutagen substances and poisons for the reproduction (CMR): amiante , fibre céramiques etc..) .*
- *Participation à la définition du plan d'actions sécurité.*
- *Réalisation des audits sécurité dans la raffinerie.*
- *Participation dans le déploiement d'un outil global de management de la sécurité (document unique);*

Division HQSE /environnement: Stage - 6 mois:

- *Création de bases de données pour la conformité à la réglementation des produits chimiques.*
- *Mise en place d'un plan d'actions environnementales pour la conformité ICPE.*

Avril - Juillet 2004 ATOFINA Research (Centre de recherche à Feluy) Belgique

Division "Catalyse" :

- *Zeolites (catalyzers : Silico aluminates) synthesis during aromatic alkylolation optimization : (documentation , analysis in laboratory, operating mode redaction).*

Mai - Juin 2003 CIMENT DU MAROC, Italcementi group (site de safi) Maroc

Division « Laboratoire et Procédé» :

- *Audit technique d'un broyeur (optimization de sa marche , bilan matière, bilan de consommation , etc...).*

Juillet 2002 LAFARGE CEMENTS (Bouskoura) Maroc

- *Contrôle qualité du ciment : tests physiques et chimiques au laboratoire*

Juillet 2001 LESIEUR CRISTAL (Ain Harrouda) Maroc

Division « Laboratoire » :

- *Contrôle qualité de l'huile et du savon (mesure de l'indice du peroxyde , taux d'acidité ..), tests au laboratoire.*

FORMATION

2005 *Master professionnel 2 (DESS) en “Sécurité des procédés industriels et maîtrise des risques)*
Université et INSA de Rouen

2003 MST : Maîtrise des sciences et techniques “Génie chimique”
Faculté des sciences et techniques

COMPETENCES ET CONNAISSANCES

Domaines	SQHE - Management du risque - Audits - Expérience client - Achats	Chimie Génie chimique	Standards Normes	langues	Outils
Compétences	<ul style="list-style-type: none">- Management de projets- Management du changement- Implémentation de SRM- implémentation de CTI- Mise en place de système de management (qualité et sécurité)- Implémentation des audits internes et externes.- Conception des modules de formation. <p><u>Qualifications :</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Formations sécurité : CNPP, APAVE, INRS, INERIS- Sauveteur secouriste du travail (SST)- Arbre de causes- Management de crise- Auditeur interne- Auditeur externe	<ul style="list-style-type: none">- Management de projets- Mécanique de fluides- Thermodynamique- Processus de distillation , extractions.- Méthodes d'analyses chimiques (NMR, DRX, SPECTRUM IR...)	<ul style="list-style-type: none">- ATEX .- ISO 9001 V2015-OHSAS 18001- EMS- 6 sigma-certification: ISO 14001..	<ul style="list-style-type: none">- Français- Anglais- Arabe	<ul style="list-style-type: none">- Outils AIR LIQUIDE : METAL-AGORA - ALERIS-KITE Database management- Autres outils:- MATLAB, BEILSTEIN.- SAP-SRM- CTI

Autres

Voyages (29 pays visités) , Yoga, Photographie.