

Anas Housbane – Scrum Master SAFe / RTE / Delivery & Change Manager

Tel : 06.65.32.05.47 | Mail : housbane.anas@gmail.com

Plus de 9 ans d'expérience en coordination des activités de développements , de tests et de support SI dans des contextes internationaux

Scrum Master

Agile Scrum

Agilité à l'Echelle

Delivery Manager

Scrum Master / RTE - Société générale

Janvier 2023-Aujourd'hui



Scrum Master SAFe- Renault Digital

1 an et 5 Mois (2021-2022)

Scrum Master - Crédit Agricole

1 an et demi (2020-2021)

Scrum Master - Veolia/Schneider Electric

2 ans (2018-2020)

Test Lead - Schneider Electric

2 ans (2016-2018)

Fonctionnel



- Mettre en pratique des cadres Agile (Scrum , Kanban, SAFe)
- Organisation des cérémonies SCRUM (sprint planning, daily scrum, sprint review & refinement, et autres rituels.)
- Participer à l'élaboration du Backlog, DoR & DoD
- Accompagner le PO à prioriser le Backlog
- Relecture, analyse et découpage des user stories.
- Implication de l'équipe, identification des axes d'amélioration et des actions associées
- Aider l'équipe à créer des produits de grande valeur
- Eliminer les obstacles au progrès de l'équipe de développement.
- Reporting régulier au Product Owner/Feature team/clients.
- Contribution aux cérémonies transversales avec les RTE/STE.
- Suivi du respect des jalons de livraison en Continuous Integration
- Interface PO/SCRUM Team/Pole Agile.
- Spécifications fonctionnelles et non-fonctionnelles
- Coordination équipes de développement (Dev/DevOps/Supp)
- Gestion des demandes de change(Incidents, maintenance...)
- Gestion de support (ITIL V3)
- Pilotage des recettes SW
- Aide au support utilisateurs E2E

Technique

- Outils : MSOffice, MS Project, HR Access suite 7, Mantis bug tracker , JIRA , Confluence , Selenium ,PostMan, SoapUI , Cucumber, Grafana, GCP Cloud, Azure,
- Data Brokering: Solace, Docker,Terraform, Ansible.
- Langages :JAVA, GIT, C, Visual Basic, SQL, XML,Python
- SGBDR :MySQL, Oracle, PostGreSQL
- Methodologies : Agile Scrum, Kanban & Agilité à l'échelle (SAFE) , Cycle en V , BDD

”

En tant que **Scrum Master**, je pilote le développement et la validation des solutions applicatifs IT sur plusieurs périmètre et dans différents secteurs d'activité, tout en étant le garant de la compréhension des valeurs, pratiques et applications du Scrum au sein des équipes.



Cursus Master Ingénieur Info-Indus

Université (Montpellier)

2014-2016

Professional Scrum Master 1 (PSM)

2020

Certification SAFe® Agilist

2020

Langues

- Anglais: Courant
- Français: Bilingue

Anas – Scrum Master/RTE

Plus de 9 ans d'expérience en coordination des activités de développements , de tests et de support SI dans des contextes internationaux



Scrum Master / RTE

Societe Générale

Janvier 2023-Aujourd'hui

Scrum Master/RTE

Agilité à l'Echelle

Applicatif/E-Banking

IP-VNS-SDD

Contexte:

Au sein du centre de solutions mutualisées - DSI de la Société Générale , je pilote 3 équipes de Dev/DevOps et d'Homologation/Indus composée de membres basés en France, Espagne et Inde pour garantir la qualité des produits développés , et assurer l'alignement des objectifs produits avec les attentes de l'entreprise.

Réalisations:

Gestion de projet agile :

- Planifier et organiser les sprints pour les deux produits en utilisant les méthodologies agiles.
- Assister les équipes à estimer les efforts de développement et à établir les tâches du sprint.
- Établir les priorités avec le PO/PM pour les fonctionnalités à développer du backlog de produit.

Coordination entre les équipes et les parties prenantes :

- Coordonner les efforts entre les deux équipes et faciliter la communication entre les membres de l'équipe pour garantir la cohérence et la collaboration.
- Coordonner avec les équipes métiers (MOF) et la ME/PMO pour assurer l'alignement des objectifs du sprint avec les priorités de l'entreprise.
- Formalisation des décisions prises par le métier et les POs ET validation du planning des Releases
- Coordonner avec les parties prenantes externes, telles que les clients, les fournisseurs et les partenaires, pour garantir l'alignement du développement produit avec les exigences des clients.

Gestion de la qualité :

- Assurer la qualité des produits développés en s'assurant que les normes de qualité sont respectées par les membres de l'équipe et en aidant à mettre en place des processus de test efficaces.
- L'assistance de l'entité sur la qualité des livrables, au technical leader et la maintenance d'une production stable

Coaching et formation :

- Offrir un coaching individualisé pour aider les membres de l'équipe à améliorer leurs compétences techniques et de collaboration.
- Former les membres de l'équipe à la méthodologie agile et aux pratiques de développement .

Reporting et suivi :

- Tenir à jour la documentation relative à la méthodologie agile, aux bonnes pratiques de développement, aux rapports d'avancement de projet.
- Préparer des rapports d'avancement de projet pour les parties prenantes clés (MOA/MOE/PMO)
- Assurer le suivi des KPI de delivery, de la santé des équipes et remonter les risques / difficultés

Résultats:

- Equipe 1 plus mature en Agile Scrum & SAFe / Equipe 2 initié au framework hybrid ScrumBan .

Environnement

- Environnement Technique : JAVA ,Python, COPADO, Dashboarding Power BI, Google Analytics ,SQL , ORACLE ,Ansible Terraform, GCP Cloud/Azure, Docker, Dynatrace, GitLab CI/CD , Grafana/ SRE
- Environnement Fonctionnel : Agile Scrum & Kanban, SAFe, Coordination d'équipe, Pilotage projet

Anas – Scrum Master

Plus de 9 ans d'expérience en coordination des activités de développements ,de tests et de support SI dans des contextes internationaux

**Renault
Digital**

Scrum Master SAFe/Release Scrum Master

Renault Digital

Aout 2021-Déc 2022

Scrum Master

Agilité à l'Echelle

Applicatif

Data-Brokering

Contexte :

Au sein du pôle agile de la DSI de Renault Digital, je pilote deux équipes de Data Brokering (Dev/Devops) et de support E2E pour atteindre la meilleure qualité et la satisfaction utilisateur, tout en créant de la valeur business .

Réalisations:

- Adopter et sensibiliser l'équipe aux pratiques Scrum/SAFe , cultures et valeurs agiles
- Promouvoir le framework Scrum/SAFe ses outils et pratiques.
- Protection de l'équipe des perturbations extérieures.
- Interface client Scrum team et identification des interactions bénéfiques pour l'équipe.
- Contribution aux cérémonies transversales SAFe avec les RTE/STE , comité delivery .
- Suivi du respect de la Roadmap produit, et des engagements vis-à-vis des Steering/Control Tower.
- Gestion des dépendances et Synchronisation avec les autres Trains/squads.
- Aide l'équipe à s'adapter pour améliorer sa performance .
- Faciliter les événements associés, en cas de demande ou nécessité
- Assister l'équipe dans la phase de cadrage de façon à maximiser la création de valeur
- Assurer l'interface entre l'équipe et les parties prenantes afin d'attester que les personnes ayant les compétences requises sont intégrées à l'équipe .
- Travailler en équipe et au sein de la communauté du pôle Agile pour partager les apprentissages
- Diffuser de l'Agile au-delà des équipes : participation à la construction de guidelines, conférences, ateliers, articles au pôle Agile "Digital Chapter".
- Supports de décisions pour un GO release du produit.
- Mise en place d'une stratégie de support (Onboarding d'une équipe de support à distance, process de support et gestion de tickets sur ServiceNow/Jira)
- Pilotage du Support utilisateurs (Niveau1 & Niveau 2 en Inde) , Niveau 3 en France .
- Animation et présentation du produit auprès du delivery committee et Steering committee
- Présentation des releases auprès des CO-Directions .
- Préparation du PI planning avec l'équipe et gestion des dépendances du train Data .
- Aide à l'amélioration du delivery et de la qualité des trains du programme (Train Enabler)
- Reporting projet et escalade des difficultés rencontrées .
- Réalisation du Forecast de l'équipe et estimation du cost d'Infrastructure (Cloud, Licences,...)

Résultats

- Plusieurs Releases déployées avec succès en production.
- Amélioration des KPIs Delivery : Vitesse , Stabilité et Prévisibilité .
- Equipe plus mature en Agile Scrum & Kanban .
- Coût net du support réduit après la mise en place d'une stratégie de support .

Environnement

- Environnement Technique : JAVA ,Python, REACT , DATA Brokering,SQL , ORACLE ,Ansible Terraform, GCP Cloud, Azure, Docker, Solace, Dynatrace, GitLab CI/CD , Grafana/ SRE , REST
- Environnement Fonctionnel : Agile Scrum & Kanban, SAFe, Coordination d'équipe, Pilotage projet

Anas – Scrum Master

Plus de 9 ans d'expérience en coordination des activités de développements ,de tests et de support SI dans des contextes internationaux



Scrum Master

Crédit Agricole

2020-Aout 2021

AMOA/AMOE

Scrum Master

Applicatif

E-Banking

Contexte

Au sein du pole back office de la DSI, je pilote la conception et la validation des applications Back-end et Front-end du patrimoine crédit et la KYC du crédit agricole.

Réalisations

- Mettre en pratique la méthode Agile Scrum
- Animation des réunions de travail SCRUM (daily scrum meeting, démo, retrospective..)
- Implication de l'équipe, identification des axes d'amélioration et des actions associées
- Aider l'équipe à créer des produits de grande valeur
- Contribuer et/ou valider les spécifications fonctionnelles
- Participer aux ateliers de conception et à l'évaluation des charges de conception
- Reporting de l'avancement des travaux auprès de la hiérarchie, (BA/PO)
- Pilotage d'une équipe composée de développeurs, architectes et recetteurs
- Suivi des tests des Webservices via SoapUI/Swagger
- Suivi de la mise en production et coordination des différents partenaires (Idemia, Transactis)
- Participer à la détection/Débugge des anomalies en production via Kibana et assurer la réactivité des corrections
- Elaborer et mettre en œuvre le plan de recette en s'assurant de la non-régression fonctionnelle
- Suivre l'avancement du projet et le respect du cahier des charges
- Assurer la conduite du changement (coaching, formation, assistance aux utilisateurs...)
- Coordination d'équipes de développement (SW/Test)
- Coordination MOA/MOE
- Participer à la gestion des incidents et des problèmes (Root Cause Analysis)
- Support utilisateurs

Résultats

- Plusieurs solutions déployées avec succès en production
- Coût net du risque divisé par 2 après la mise en production des solutions

Environnement

- Environnement Technique : JAVA , Python, PL/SQL , CI/CD, REST, Dynatrace, GRAFANA, GCP
- Environnement Fonctionnel : AMOA, Cycle en V, Agile SAFE , Coordination d'équipe, Pilotage projet

Anas - Scrum Master

Plus de 9 ans d'expérience en coordination des activités de développements ,de tests et de support SI dans des contextes internationaux



Scrum Master

Veolia/Schneider Electric

2 ans (2018-2020)



Scrum Master

Pilotage

Test IT

Energie

Contexte

Le programme Teleo a été lancé en 2017. Il est composé de plusieurs chantiers autour de la télé-relève (référentiel des index et des alarmes) et du patrimoine de comptage (compteurs et modules radio) ; Au sein de l'équipe IT du projet , je pilotais les activités de spécification et de tests à l'échelle du périmètre applicatif, dans un objectif de qualité et de conformité des produits livrés par rapport aux besoins et aux exigences des utilisateurs.

Réalisations

- Animation des réunions de travail avec les métiers
- Rédaction de la documentation utilisateur
- Formalisation des pré-requis et du plan de déploiement
- Rédiger et valider les évolutions
- Suivre le ticketing et en reporter à l'équipe et au métier
- Intervenir dans les équipes de Delivery pour établir une stratégie de test
- Contribuer avec les product owner et business owner à la mise en place de stratégies de tests efficaces et adaptées
- Mettre en place des tests automatisés le cas échéant
- Assurer le support des applications bureau et mobile (Android) pour le déploiement, la maintenance et la supervision du réseau de Radio Relevé (Java shell, Base de données Oracle)
- Réaliser les ticket Jira et Assister au daily meeting de la TMA distribuée pour expliciter, prioriser les tickets sur l'application mobile
- Formalisation de Cahier de tests et recette pour la recette finale (données et fonctionnement de l'application) avant livraison

Résultats

- Augmentation du nombre de nouvelles versions livrées : passage de 12/an à 25/an
- Amélioration de la notation de l'interface par les utilisateurs : passage de 5,2/10 à 8/10

Environnement

- Environnement Technique : JAVA , PL/SQL , ORACLE , REACT , SOAP , REST
- Environnement Fonctionnel : AMOA, Cycle en V, Agile , Coordination d'équipe, Pilotage projet, Test

Anas - Test Lead

Plus de 9 ans d'expérience en coordination des activités de développements ,de tests et de support SI dans des contextes internationaux



Test Lead
Schneider Electric
2 ans (2016-2018)

Test IT / QA

Pilotage

Automatisation

Energie

Contexte

Au sein du département IT de Schneider et en lien à la fois avec les équipes fonctionnels et les équipes techniques. Ma mission était d'assurer la qualité des logiciels développés ainsi que d'identifier tous bugs ou mauvais fonctionnement.

Réalisations

- Concevoir la stratégie globale de test des logiciels
- Planifier des tests sur les différents versions (avec les dev)
- Rédiger les plans de test à partir des spécifications
- Concevoir les scripts et automatisation des test
- Créer les données de tests, écrire les procédures
- Exécuter les cas de tests, soit manuellement, soit en utilisant des outils d'exécution de tests
- S'assurer de la non-régression dans le reste du logiciel
- S'assurer en permanence des bonnes performances du logiciel
- Coordination des personnes impliquées, suivi et documentation des résultats
- Qualifier les anomalies et suivre leur résolution
- Proposer et mettre en oeuvre les actions qualité, préventives ou correctives
- Mettre en place et réaliser le suivi des indicateurs de performance

Résultats

- Net amélioration de la qualité des logiciels déployés en production

Environnement

- Environnement Technique : JAVA , PL/SQL , ORACLE , REACT , SOAP , REST
- Environnement Fonctionnel : AMOA, Cycle en V, Agile , Coordination d'équipe, Pilotage projet, Test