

Sarah SAAD

 30 ans

 13 jacques cartier – 54130 Saint-Max

 mlle.saadsarah@gmail.com

 +33 7 58 00 64 54

 Permis B



Ingénieure technique

Formation

Ingénierie en génie électrique

Ecole Nationale Supérieure d'Electricité et de Mécanique ENSEM Nancy

Septembre 2013 - Juin 2016

Master I2E2I en énergie électrique

Faculté des Sciences et Technologies de Nancy

Septembre 2013 - Juin 2016

Classes préparatoires scientifiques MP

Université Internationale de Rabat (Maroc)

Septembre 2011 - Juin 2013

Baccalauréat sciences mathématiques

Mention **Bien**

Groupe Scolaire Atlas (Rabat - Maroc)

Juin 2011

Compétences

Dans le Service client

Empathie et adaptabilité pour assurer la satisfaction du client – Dépannage sur les équipements pharmaceutiques en développant la connaissance des produits

Dans le domaine électrique

Efficacité énergétique – Machines électriques – Analyse de réseaux électriques

Informatiques

Programmation en **Java, langage C, Matlab/ Simulink**

Utilisation courante des logiciels de bureautique (**Word, Excel VBA, PowerPoint**)

Linguistiques

Anglais : TOEIC 980/990

Français : DALF C1

Arabe : Langue maternelle

Coréen : niveau débutant

Expériences professionnelles

ACTEMIUM NANCY

INGÉNIEURE SERVICE CLIENT : Février 2021 à ce jour

- Mission auprès du service après-vente d'un client pharmaceutique :
 - Répondre aux demandes clients
 - Suivre l'avancement et la qualité de la réalisation des tests de qualification des équipements
 - Gérer et tenir à jour la liste des déviations et anomalies

INGÉNIEURE TECHNIQUE : Octobre 2016 – Janvier 2021

- Expertise en efficacité énergétique industrielle certifiée AFNOR :
 - Proposer des solutions d'amélioration énergétique (chiffrage - calcul du retour sur investissement - recherche de subventions adaptées)
 - Analyser les postes de consommation d'énergie (compensation d'énergie réactive - harmoniques)
- Rédaction des procédures pour mises en service d'équipements (variateurs, capteurs ...)
- Certification des réseaux de communication industriels (fibre optique et cuivre)
- Participation à la veille normative et technologique
- Accompagnement dans la transformation digitale
- Développement d'une application interne de gestion documentaire sous Excel VBA

STAGE INGÉNIEUR : Mars - Août 2016

Développement du service de métrologie et de l'offre d'efficacité énergétique.

Acquis : Esprit d'initiative et de coordination

RTE (Villers-lès-Nancy)

STAGE TECHNICIEN : Juillet - Août 2015

Etude de proximités électriques

Acquis : Autonomie et sens de la responsabilité

 Livres de développement personnel

 Culture coréenne

 Dessin et peinture sur verre

Centre d'intérêts

 Secrétaire du **Leo Club de Nancy** :
organisation d'actions humanitaires