

JAMAL EL KHAOUA

MANAGER DE MANAGERS



jamal.elk@outlook.fr



06.09.81.13.25



25 rue de l'Armorique,
Paris 75015

PROFIL PROFESSIONNEL

Fort de plus de 20 années d'expérience dans les sinistres dont plus de 10 ans dans le management. Je sais m'intégrer sans difficulté dans de nouveaux contextes de travail grâce à mon esprit d'équipe et à d'excellentes capacités d'écoute et de communication.

COMPÉTENCES

Gestion de projet
Formation
Conduite du changement
Relationnel
Prise de décision
Capacité d'adaptation
Travail d'équipe
Autonomie
Détermination
Curiosité

LANGUES

Français

Langue maternelle

Arabe

Bilingue

Anglais

Débutant

Espagnol

Débutant

PARCOURS PROFESSIONNEL

MUTUELLE DES ARCHITECTES FRANCAIS - Chef de Service Espace Support 06/2023 - Actuel

- Management de 3 services de 35 collaborateurs dont 6 Managers (Recouvrement/Contentieux - Gestion des contrats - Gestion des appels téléphoniques)
- Animation des équipes et coordination de leurs activités, supervision de l'avancement de leurs projets, conception des plannings.
- Interface avec les autres services en interne pour mobiliser les ressources nécessaires.

SMA BTP - Responsable Indemnisation Flotte 10/2020 - 06/2023

- Piloter, organiser, contrôler et superviser l'activité du service
- Contribuer à l'amélioration des process
- Animer, motiver, évaluer et faire monter en compétence les équipes.
- Former les collaborateurs en qualité de service.
- Fixer les objectifs individuels et vérifier leurs atteintes lors d'entretiens d'appréciation.

FORMATION

Lycée Victor Hugo

MARSEILLE • 09/2000 -
07/2002

BTS : ASSURANCES

Lycée Alphonse Daudet

09/1997 - 07/2000

BAC : COMPTABILITE-GESTION

PACIFICA - Chargé Mission Anti-Fraude Direction

Sinistre 03/2016 - 10/2020

- Anti-Fraude à la Direction Sinistres (Fraude Externe et Interne).
- Participer à la maîtrise des risques liés à la fraude sur l'activité de gestion des sinistres.
- Assurer un rôle de correspondant et de support à l'ensemble de la Direction des Sinistres, Siège et Région.
- Participer au suivi et à l'animation des réseaux d'enquêteurs fraude et intervenants extérieurs.
- Intervenir dans le projet ALFA en tant qu'assureur pilote ainsi qu'aux réunions professionnelles.

PACIFICA - Responsable Technique Régional

Automobile 04/2013 - 03/2016

- Piloter et organiser l'activité Automobile de l'UGS.
- Contrôler, assister, animer, évaluer et faire monter en compétence l'équipe.
- Former les collaborateurs.
- Piloter le réseau d'experts.
- Participer à des projets transverses.

MAIF - PACIFICA - Manager

03/2007 - 04/2013

- Piloter, organiser, contrôler et superviser l'activité de l'équipe (12 Gestionnaires).
- Animer, motiver, évaluer et faire monter en compétence l'équipe.
- Former les collaborateurs en qualité de service.
- Réaliser les entretiens de recrutement.
- Fixer les objectifs individuels et vérifier leurs atteintes lors d'entretiens d'appréciation (Exemple : 75% de réparations chez les garages partenaires - 30% Gré à Gré en MRH et 30% Artisans partenaires en MRH).

MAIF Avignon - Technicien d'Assurance

07/2004 - 03/2007

- Sinistres niveau 1 et 2 (CDI).
- Accueillir et conseiller les sociétaires.
- Gérer les dossiers sinistres IARD et participer aux actions commerciales.
- Former et accompagner techniquement mes collègues.

Crédit Agricole du Gard / MAIF - Plusieurs CDD

11/2002 - 07/2004