

**Moncef BENKADDOUR**

Adresse : Versailles – FRANCE

Numéro de téléphone : +33617488678

Email: [benkaddour.moncef@gmail.com](mailto:benkaddour.moncef@gmail.com)



## **Supply Chain & Procurement Manager**

**10 ans d'expérience dans les domaines suivant :**

**Transportation & Logistics; Oil & Gas; Healthcare; Retail FMCG**

*Anglais courant, Arabe natif, Français natif.*

### **A propos de moi :**

---

Avec plus de 10 ans d'expérience dans divers secteurs, j'occupe actuellement un poste de Supply Chain & Customer Fulfillment Manager dans la division Personal Health chez Philips.

Je dirige des initiatives de réduction des coûts de la chaîne d'approvisionnement dans les régions européennes, en supervisant une équipe composée de planificateurs de la demande, de coordinateurs logistique et approvisionnement, ainsi que de spécialistes du service client.

Grâce à mon expertise en management internationale, distribution et achats. Je pilote des stratégies supply chain en mettant en œuvre des initiatives d'amélioration des processus. Je renforce les partenariats avec les clients et les fournisseurs tout en collaborant étroitement avec différentes équipes afin de soutenir la croissance commerciale et d'accroître la rentabilité.

Je suis enthousiaste à l'idée de relever de nouveaux défis au sein de votre entreprise, où je suis convaincu que mon expérience en supply chain pourra contribuer activement à votre développement stratégique et commercial.

### **Points forts:**

---

#### **➤ Compétences techniques (Hard skills)**

- ❖ Capacité à piloter des projets d'amélioration et influencer des équipes transverse.
- ❖ Expérience de gestion d'équipes multiculturelle dans un environnement international.
- ❖ Orienté données, à l'aise avec les KPI, les chiffres et les présentations.
- ❖ Certifié Lean Green Belt 6 Sigma & en Management de projet.
- ❖ Solide expérience avec MS Office, Outils de reporting numérique, SAP, ORACLE

#### **➤ Compétences générales (Soft skills)**

- ❖ Compétences en communication et capacité à collaborer à l'intérieur / à l'extérieur de l'entreprise.
- ❖ Team player, Clear thinker, Capacité d'intégration et d'adaptation.
- ❖ Challenger le statu quo grâce à ma curiosité et ma force de proposition.

## Expérience:



### Philips Personal Health



#### Supply Chain & Customer Fulfillment Manager:

**Oct. 2021 - Present**  
Paris / Eindhoven

➤ **Principaux domaines de responsabilité:**

- ❖ Rattaché directement au Head of Supply Chain EU. J'élabore et exécute des stratégies de supply chain ; Suivre le chiffre d'affaires mensuel, Consolider et présenter le P&L VS AOP (60M€).
- ❖ Gérer une équipe de : 2 planificateurs + 2 coordinateurs logistiques + 8 analystes du service client.
- ❖ Collaborer avec les clients pour respecter le niveau de service
- ❖ Contrôler les performances des prestataires de services.
- ❖ Sécuriser les coûts, la qualité et les délais, ainsi que surveiller la conformité contractuelle.
- ❖ En tant qu'expert Lean, j'ai initié des ateliers pour harmoniser et standardiser les instructions de travail et des opportunités d'amélioration continue ; Rationaliser le processus de la chaîne d'approvisionnement en collaboration avec le département Ventes & Entreposage / Distribution.

➤ **Principale réalisation:**

- ❖ Pilotage de projets Supply chain : Déménagement d'entrepôt de FR vers NL / Changement de logique de stock + Entité de facturation + Incoterm / Switch d'une stratégie 3PL à 4PL.
- ❖ Sécurisation du C.A et des projets en cours ainsi que recrutement après un plan de restructuration.
- ❖ Diminution du coût de service de 10 % : Réduction des FOD (fréquence de livraison) grâce à des négociations dans les contrats clients et consolidation du volume expédié en passant de 9 transporteurs à 2 transporteurs + Optimisation du coût d'achats des consommables de 35 % en créant un modèle d'achat centralisé Européen.



### General Electric Healthcare



#### EMEA Customer Delivery Manager:

**Oct. 2019 - Sep. 2021**  
Paris

➤ **Principaux domaines de responsabilité:**

- ❖ Point de contact central au sein de l'équipe opérations de pièces de rechange pour les escalades des clients dans la région EMEA et chef d'équipe de 5 responsables de livraison client.
- ❖ Diriger la résolution des commandes de pièces de rechange dans la région EMEA et la gestion des litiges et des réclamations concernant les équipements et pièces électriques, mécaniques.
- ❖ Collaborer avec les équipes : Commerciale + Planification + Cycle de vie + Ingénieurs R&D pour analyser les root causes et proposer des CAPA.
- ❖ Réaliser des revues avec les responsables logistiques régionaux pour améliorer l'OTD et le stock de sécurité pour les composants.
- ❖ Créer le lien entre les départements internes pour tirer parti de l'utilisation de pièces reconditionnées pour résoudre les commandes en souffrance et réduire les réclamations.

➤ **Principale réalisation:**

- ❖ Réduction des back order de 28 %, des claims de 45 % et augmentation de l'OTD de 78 % à 93 %.
- ❖ Mise en place d'un outil track & trace en EMEA pour suivre les commandes END to END.
- ❖ Lean Green Belt 6 sigma project: Soutenir la croissance des entreprises en lançant des campagnes d'upgrade des systèmes médicaux pour augmenter les ventes et récupérer les anciens systèmes afin de récolter et de remettre à neuf les pièces de rechange pour être autonome en interne et ne pas dépendre de fournisseurs externes.
  - ✓ Résultat : Augmentation des ventes de 7% et réduction de la valorisation des stocks de 13%.



### **Operations & Project Manager:**

**Oct. 2016 – Oct 2019**  
Paris / Budapest

#### ➤ **Principaux domaines de responsabilité:**

##### En tant que Transformation Project Manager :

- ❖ Superviser la délocalisation d'une usine de systèmes médicaux de France vers la Hongrie, y compris la création du plan de transfert et le suivi des jalons via le programme NPI.
- ❖ Benchmark et négocier avec les fournisseurs et référencement sur l'ASL : négociation et la sélection de la meilleure solution en termes de fournitures, de services, cout, qualités et délais.
- ❖ Analyse et gestion des risques via la méthode FMEA.
- ❖ Embauche et formation de l'équipe hongroise : 1 manager + 1 chef d'équipe + 10 techniciens.

##### En tant qu'Operation & Process Manager :

- ❖ Achat de systèmes médicaux usagés. (Budget annuel 8M€)
- ❖ Construire le plan de production pour remettre à neuf les power supply, sub assembly, pièce détachés & systèmes (équipements et pièces électriques, mécaniques et électromécaniques)
- ❖ Contrôler le temps de cycle des opérations et + Création de SOP/instructions de travail.
- ❖ Gestion d'une équipe de 8 personnes : 1 chef d'équipe + 7 techniciens de production.
- ❖ Superviser la formation et la performance et l'évolution des techniciens VS matrice de compétences
- ❖ Présenter des revues trimestrielles de gestion de la qualité (QMR)
- ❖ Création de métriques et KPI / Consolider les tableaux de bord. (AOP entre 32 et 40 M€)

#### ➤ **Principale réalisation:**

- ❖ Amélioration de 2 mois le délai de réalisation du projet de transfert.
- ❖ Stabilisation des opérations et de l'AOP malgré la délocalisation de l'activité.
- ❖ Création d'un centre d'excellence en France contribuant à la croissance des opérations de 20% par trimestre (1,6M€).



### **Production & Inventory Coordinator:**

**Sep. 2015 – Sep 2016**  
Paris

#### ➤ **Principaux domaines de responsabilité:**

- ❖ Rattaché au responsable de production du site, je supervisais le planning de production quotidien et supervisais les débriefings quotidiens avec les opérateurs.
- ❖ Réagir aux commandes urgentes et modifier le plan de charge de travail de l'équipe pour tenir compte des surplus d'activité.
- ❖ Gérer et signaler les aléas techniques de production (machines en panne) et adapter les plannings des techniciens.
- ❖ Gestion des litiges et des réclamations
- ❖ Maintenir le PSA (respect du planning de production) et assurer l'OTIF (à temps et en totalité)
- ❖ Coordonner et suivre les performances hebdomadaires et mensuelles des prestataires de services : transporteurs et agences intérimaires.

#### ➤ **Principale réalisation :**

- ❖ Création d'un plan d'intégration pour les nouveaux opérateurs.
- ❖ Amélioration des instructions de travail et création d'un plan de back up entre les opérateurs.
- ❖ Sensibilisation et application des normes et procédures (EHS, Qualité) qui contribuent à maintenir l'objectif de zéro incident.



## MSC (Mediterranean Shipping Company)



FRANCE

### Import & Customer Service Analyst:

Sep. 2014 – Aug 2015  
Le Havre

#### ➤ Principaux domaines de responsabilité:

- ❖ Traitement des commandes, résolution des litiges, réservation et affrètement des transitaires.
- ❖ Organisation de la planification des transports et des formalités administratives d'importation.
- ❖ Suivi et contrôle des surestaries et de la facturation des opérations de transit.

#### ➤ Principale réalisation :

- ❖ Optimisation du processus d'import via la méthode PERT
- ❖ Réduction de 25 % de la planification des tâches d'importation.



## Bolloré Logistics



FRANCE

### Multimodal Transport Specialist:

Sep. 2013 – Aug 2014  
Paris

#### ➤ Principaux domaines de responsabilité:

- ❖ Coordonner les opérations de transport nationales et internationales.
- ❖ S'assurer que les transports multimodaux sont conformes à la réglementation sur le transport des matières dangereuses.
- ❖ Suivi des expéditions, résolution des litiges avec les transporteurs et les clients dans le secteur aéronautique.

#### ➤ Principale réalisation:

- ❖ Participation au projet TURBOMECA (mise en place d'un HUB centrale à travers l'Europe)

## **Formations :**

#### ➤ Programme de leadership:

- ❖ Gestion d'équipe et de conflits
- ❖ Gestion de projet

#### ➤ Programme de développement

- ❖ Gestion de l'énergie
- ❖ Gestion des urgences et des priorités

## **Études :**

**Master en Management International**  
Option : Supply Chain, Logistics & Transport

**2013 - 2015**

Université du Havre, Centre de Management International

Le Havre -France