



# Fatima Zohra SERSOURI

Product Owner

## Formations

**2020 - Master 2 Logiciels - Université Paris Est Marne la vallée, France**  
Génie logiciel spécialité Big Data

**2019 - Master 1 ISI - Ecole Supérieure d'Ingénierie en Sciences Appliquées, Maroc**  
Spécialité Ingénierie des Systèmes d'information

**2015 - Baccalauréat - Etablissement Secondaire Lazrak, Maroc**  
Sciences Physiques mention très bien



## Contact

@ [fati.sersouri@gmail.com](mailto:fati.sersouri@gmail.com)

tel +33 7 64 21 29 27

✉ 114 rue de Picpus 75012 Paris

## Certifications



**11/2020 - Certification SAFe PO/PM**

(Product Owner/ Product Manager)

**02/2023 - Certification PSPO 1**

(Professional Scrum Product Owner)

## Compétences

Gestion de projet : Agile, Scrum, SAFe

Outils : Jira, Agile Studio, Office365, iObeya.

Base de données : MySQL, MongoDB, Cassandra

Langages : Sql, Java, JEE, C++, Angular, Android.

Systèmes : Windows, Linux, iOS



**Ingénieur Logiciel – Capgemini, France – ENEDIS**

**07/2024 – 05/2025**

**Rôle :** Product Owner pour la team 2 du train SAFe sur le projet Harmonie Campagne - Gestion des Enquêtes de satisfaction des différents services d'Enedis

**Missions :**

- Recueil du besoin client et réalisation du storymapping du périmètre fonctionnel du projet
- Participation aux cérémonies du train SAFe (ART Sync, PI Planning, PO Sync)
- Synchronisation avec les autres équipes du train pour préparer les PI Planning
- Rédaction des User stories des différents modules du projets et validation des différentes fonctionnalités développées du produit
- Préparation et animation des Backlog Refinement au sein de l'équipe pour estimer les US

Environnements : SAFe, Jira, Confluence, Salesforce Marketing Cloud, Salesforce DataCloud, Office365



**Ingénieur Logiciel – Capgemini, France – GRTgaz**

**09/2023 – 06/2024**

**Rôle :** Product Owner sur le Projet Sirène - Outil de calcul de la qualité du gaz

**Missions :**

- Recueil du besoin Utilisateurs et rédaction des User stories
- Gestion du backlog fonctionnel avec la PM du projet
- Animation et présentation des cérémonies agile en SAFe (PI planning, Sprint Retrospective ..)

Environnements : Jira, Scrum, Office365, Angular, Java.



**Ingénieur Logiciel – Capgemini, France – ANEF (Agence Nationale des Etrangers en France)**

**02/2021 – 07/2023**

**Rôle :** Product Owner sur Natali – Projet de dématérialisation de la procédure de naturalisation par décret

**Missions:**

- Réalisation du storymapping du périmètre fonctionnel du projet
- Rédaction des spécifications fonctionnelles/User stories des différents modules de l'application
- Tests et validation des différentes fonctionnalités développées du produit.
- Préparation et animation des cérémonies agiles (Backlog Refinement, Sprint review)

Environnements : Jira, Scrum, Office365, Angular, Python.



**Ingénieur Logiciel - Stagiaire – Capgemini, France**

**06/2020 - 12/2020**

**Assistance PO/PM pour l'ANAH (Agence Nationale de l'Habitat)**

**Missions:** - Rédaction du guide utilisateur des fonctionnalités du produit

- Gestion du backlog Build dans un environnement Agile
- Animation et participation aux rituels Agile (PO Sync et ART Sync)

Environnements : Agile SAFe Agile Studio, Excel, Microsoft Teams

## Activités

- Membre de l'association 'Dar Al Fatah', Fès - Maroc.
- Loisirs : Voyage, Sport.