

Khadija Moubarik Ben Mimoun
21 rue bernard dimey 75018 Paris
moubarikkhadija@hotmail.com

Tel : 0675066583

43 ans

Mariée

Nationalités : Française et Marocaine

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis décembre 2021

Air liquide Santé France (Bagneux)

France

Responsable National Qualité , Sécurité , Environnement et maîtrise des risques

- Management hiérarchique d'une équipe de responsables HSE régionaux
- Pilotage au niveau national (Plusieurs sites) des sujets QHSE

Septembre 2020 - décembre 2021

Air liquide Santé France (Gentilly)

France

Responsable National Qualité , Sécurité , Environnement et maîtrise des risques

- Management fonctionnel d'une équipe de responsables HSE régionaux
- Pilotage au niveau national des sujets QHSE

Novembre 2019 - Aout 2020

Cryo PDP France - Air liquide (Bobigny)

France

Project Manager

- Management de projets de l'expérience clients et supply chain.
- Management d'un projet d'innovation de transport sous température dirigée.

Janvier 2019 - Octobre 2019

Cryo PDP France - Air liquide (Bobigny)

France

Customer Experience Manager

- Management d'une équipe de 4 personnes (conseillers service clients et 1 CRM (customer relationship manager) : Communication clients .
- Mise en place d'un outil (Couplage téléphonie informatique) pour améliorer le pilotage et l'efficacité commerciale et service client (projet d'expérience clients).
- Mise en place de projets d'amélioration.
- Suivi et maintien d'indicateurs de satisfaction clients/reporting.

Mai 2017- Décembre 2018 Cryo PDP - Air liquide (Levallois - perret)

France

Group SHQE Manager

- *Implémentation de la certification du système de management selon la norme ISO 9001 V 2015 : Audits initiaux et suivi.*
- *Formation des nouveaux arrivants aux procédures de qualité, sécurité et environnement.*
- *Implémentation d'un système de management de la sécurité.*
- *Animation des formations qualité et sécurité.*
- *Définition des plans d'actions sécurité , qualité et environnement.*
- *Développement des initiatives SHQE.*
- *Préparation de la revue qualité de direction.*
- *Réalisation et conduite des audites internes.*
- *Suivi des audits clients.*
- *Pilotage des actions qualité et sécurité des fournisseurs.*

Novembre 2015 - Avril 2017 Global E&C solutions france - Air liquide (Champigny sur marne) France

SAP ECHO (finance , engineering, procurement , controlling, HR) change manager

- *Animation des sessions d'analyses d'Impact : Identification des changements critiques majeurs .*
- *Analyse des impacts majeurs avec le support des utilisateurs clés et les business owners (animation d'ateliers) .*
- *Mise en place du plan d'actions de la gestion du changement de la mise en place de l'outil.*
- *Préparation du plan de formation (utilisateurs clés et utilisateurs finaux).*
- *Management de la conception des supports de formation de tous les modules (Guides utilisateurs,modes opératoires, tutoriels, vidéos, création d'un site internet).*
- *Management du plan de communication.*

Fevrier 2012 – Octobre 2015 Global E&C solutions france - Air liquide company (Champigny sur marne) France

Supplier quality manager

- *Mise en place d'un outil SRM (Supplier relationship management = SHAIR) : Coordination du projet, pilotage des problèmes de la migration des données , formation et support des utilisateurs , suivi des demandes d'évolution : Administration de l'outil en inde , direction du projet à francfort.*
- *Formation à l'utilisation de l'outil SRM dans les sites E&C (Frankfurt , Moscow...).*
- *Réalisation d'audits sur des sites fournisseurs d'équipements (sourcing) en tant qu' "Auditeur qualité leader": portugal , russie , allemagne, pologne.*
- *Implémentation du système qualité achats Procurement .*
- *Formation des nouveaux arrivants (procédures achats , outils...).*
- *Mise en place du processus de qualification , consolidation de l'évaluation des fournisseurs et définition du plan d'actions en accord avec les exigences qualité et sécurité.*
- *Définition du plan d'amélioration des achats.*

Octobre 2007 - Février 2012 - Air liquide Global E&C solutions france (Vitry sur seine)

France

Quality , health , safety , environment , RMR manager

- *Implémentation de la certification du système de management selon la norme ISO 9001 V 2015 : Audits initiaux et suivi.*
 - *Formation des nouveaux arrivants aux procédures de qualité, sécurité et environnement.*
 - *Implémentation d'un système de management de la sécurité.*
 - *Animation des formations qualité et sécurité.*
 - *Définition des plans d'actions sécurité , qualité et environnement.*
 - *Développement des initiatives SHQE.*
 - *Préparation de la revue qualité de direction.*
 - *Réalisation et conduite des audites internes.*
 - *Suivi des audits clients.*
 - *Pilotage des actions qualité et sécurité des fournisseurs.*
 - *Pilotage des entreprises extérieures intervenantes sur le site (permis de travail, plan de prévention).*

*Mars 2005 - Septembre 2007 TOTAL France (Raffinerie de normandie) (Le havre - Stage et mission)
France*

Division HQSE /Service d'évaluation des risques professionnels - CDD -18 mois:

- *Implémentation d'une procédure de sécurité et d'une base de données afin de répondre à la conformité à la réglementation (application of decree of 01/02/2001, related to risk prevention of the cancerogenic, mutagen substances and poisons for the reproduction (CMR): amiante , fibre céramiques etc..) .*
 - *Participation à la définition du plan d'actions sécurité.*
 - *Réalisation des audits sécurité dans la raffinerie.*
 - *Participation dans le déploiement d'un outil global de management de la sécurité (document unique);*

Division HQSE /environnement: Stage - 6 mois:

- *Création de bases de données pour la conformité à la réglementation des produits chimiques.*
 - *Mise en place d'un plan d'actions environnementales pour la conformité ICPE.*

*Avril - Juillet 2004 ATOFINA Research (Centre de recherche à Feluy)
Belgique*

Division “Catalyse”:

- Zeolites (catalyzers : Silico aluminates) synthesis during aromatic alkylation optimization : (documentation , analysis in laboratory, operating mode redaction).

Mai - Juin 2003 CIMENT DU MAROC, Ital cementi group (site de safi) Maroc

Division « Laboratoire et Procédé » :

- Audit technique d'un broyeur (optimization de sa marche , bilan matière, bilan de consommation , etc...).

Juillet 2002 **LAFARGE CIMENTS (Bouskoura)** **Maroc**

- Contrôle qualité du ciment : tests physiques et chimiques au laboratoire

Juillet 2001 **LESIEUR CRISTAL (Ain Harrouda)** **Maroc**

Division « Laboratoire » :

- Contrôle qualité de l'huile et du savon (mesure de l'indice du peroxyde , taux d'acidité ..), tests au laboratoire.

FORMATION

2005 Master professionnel 2 (DESS) en “Sécurité des procédés industriels et maîtrise des risques)
Université et INSA de Rouen

2003 MST : Maîtrise des sciences et techniques “Génie chimique”
Faculté des sciences et techniques

COMPETENCES ET CONNAISSANCES

Domaines	SQHE - Management du risque - Audits - Expérience client - Achats	Chimie Génie chimique	Standards Normes	langues	Outils
Compétences	<ul style="list-style-type: none"> - Management de projets - Management du changement - Implémentation de SRM - implémentation de CTI - Mise en place de système de management (qualité et sécurité) - Implémentation des audits internes et externes. - Conception des modules de formation. <p><u>Qualifications :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Formations sécurité : CNPP, APAVE, INRS, INERIS - Sauveteur secouriste du travail (SST) - Arbre de causes - Management de crise - Auditeur interne - Auditeur externe 	<ul style="list-style-type: none"> - Management de projets - Mécanique de fluides -Thermodynamique - Processus de distillation , extractions. - Méthodes d'analyses chimiques (NMR, DRX, SPECTRUM IR...) 	<ul style="list-style-type: none"> - ATEX . - ISO 9001 V2015 -OHSAS 18001 - EMS - 6 sigma -certification: ISO 14001.. 	<ul style="list-style-type: none"> - Français - Anglais - Arabe 	<ul style="list-style-type: none"> - Outils AIR LIQUIDE : METAL -AGORA - ALERIS -KITE Database management - Autres outils: - MATLAB, BEILSTEIN. - SAP -SRM - CTI

Autres

Voyages (29 pays visités) , Yoga, Photographie.