

**Mr OUADI Othmane**

24, rue Claude Pernès - 93110, Rosny-sous-Bois, France

☎ : +33 7 67 30 07 57

✉ : ot\_othmane@hotmail.com



## CONSULTANT SENIOR EN ORGANISATION ET EN MANAGEMENT

### COMPETENCES

<b>Fonctionnelles</b>	Définition et analyse des besoins métiers, préparation et animation des ateliers, rédaction des spécifications fonctionnelles, pilotage des activités de recette, suivi des développements, Conduite du changement, planification, étude économique, Benchmark des solutions. Modes de gestion de projet : Agile SCRUM/SAFE (certification PSPO I), Cycle en V
<b>Techniques</b>	Requêtes SQL Logiciels d'entreprise : Slack, Office 365, Jira, Confluence, XRAY, SERENA, Monday.com, Power BI Progiciels : Kibana, SmartView, Postman CRM : Salesforce, Dynamics
<b>Activités internes</b>	Activités de Recherche & Développement, Assets, Propositions commerciales, Soutenances
<b>Langues</b>	Français (Bilingue), Anglais (Bon niveau : Toeic 800), Arabe (maternelle)

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

#### Poste actuel

Depuis janvier 2022

#### Bartle – Consultant senior en organisation et en management



- **Africa Global Logistics – Programme DRIVE – Quality and knowledge base manager / Business process analyst sur le stream reporting dans le cadre de la refonte du TMS (Transport Management system)**  
(10 mois)
  - Déploiement et gestion de l'outil Monday.com pour répondre aux besoins de gestion de programme et de projet, en assurant l'alignement des suivis et des reportings.
  - Formation et accompagnement des utilisateurs, tout en définissant des automatisations pour améliorer l'efficacité et la visibilité.
  - Structuration et organisation de la base de connaissances Confluence, en définissant la gouvernance des contenus et en favorisant la documentation collaborative.
  - Développement du Project Quality Plan (PQP) en définissant les processus qualité, les standards et en assurant la conformité aux exigences.
  - Pilotage de la migration du Stream reportings et dashboards vers le nouveau TMS
- **Pickup Services – Pôle PUDO – Product Owner du CRM Salesforce & Chef de projet métier pour la migration vers une deuxième version du CRM Salesforce**  
(33 mois)
  - Organisation, préparation et animation des instances agiles (Daily Scrum, Refinement, Review, Sprint planning, PI Planning...)
  - Identification et suivi des interdépendances et des risques des projets
  - Rédaction et priorisation des US (méthode Agile / SAFE)
  - Recette fonctionnelle et suivi du déploiement des nouvelles fonctionnalités
  - Pilotage de la migration du Stream reportings et dashboards vers la V2 du CRM
  - Etude et analyse des différents retours utilisateurs des différentes entités utilisatrices du CRM (Hongrie, France, Luxembourg, Suisse, Belgique, Pays-bas, République Tchèque, Pologne)
  - Implémentation d'un programme de conduite du changement : Formations, Communauté CRM & Key users club, User guides, documentation produit & Release notes

Diverses interventions sur différentes thématiques métiers du secteur du transport, auprès des opérateurs, des gestionnaires d'infrastructures et des autorités organisatrices.

- **Île-de-France Mobilités – PRIM – Proxy Product Owner de l'application mobile IDF Mobilités**  
(20 mois)
  - Organisation, préparation et animation des instances agile (Daily Scrum, Refinement, Grooming, Sprint planning, PI Planning...)
  - Etude et analyse des fonctionnalités planifiées dans la roadmap
  - Elaboration et animation des ateliers de recueil de besoins avec le métier
  - Rédaction et priorisation des US (expressions de besoins / spécifications fonctionnelles)
  - Pilotage du chantier d'automatisation des tests (Priorisation des parcours, suivi des actions)
  - Cadrage, participation et pilotage des différentes campagnes de recette
  - MCO de l'application Île-de-France Mobilités (anciennement appelée ViaNavigo)
- **RATP DEV - TP2A (Transports publics de l'agglomération d'Annemasse) – Accompagnement dans la mise en place du système billettique CONDUEMENT**  
(6 mois)
  - Préparation des différentes phases de recette : stratégie, cahier de recette, planning, méthode de tests de bout en bout, cas du titre frontalier
  - Participation aux sessions de tests : recette usine, recette plateforme locale
  - Suivi du plan d'actions mis en place par l'éditeur du système billettique CONDUEMENT
  - Qualification et suivi des anomalies, suivi et animation des échanges avec l'industriel afin de s'assurer que les trajectoires restent identiques
  - Assistance au déploiement / mise en service du système billettique
  - Assistance à la stabilisation du système pour donner suite au lancement : VABF / VA / sessions de tests supplémentaires, suivi des anomalies
- **RATP - MRB (Matériel roulant bus) – Conduite d'une étude d'opportunité de renouvellement des enregistreurs vidéo embarqués EVE**  
(5 mois)
  - Réalisation d'une série d'entretiens d'état des lieux avec les différentes parties prenantes (sûreté, exploitant, mainteneur)
  - Elaboration des scénarios d'évolution et chiffrage des différents scénarios
  - Réalisation d'un benchmark des fournisseurs
  - Formalisation d'une note d'opportunité et instruction d'un arbitrage

02.2019 - 08.2019

Groupe BNP Paribas Retail – Projet CRM BNP Paribas – Assistant PMO



BNP PARIBAS

(6 mois)

- Définition et suivi des indicateurs clés du projet
- Planification, préparation et animation des instances de pilotage.
- Communication autour du projet auprès des acteurs de la banque concernés
- Accompagnement des utilisateurs au changement
- Communication interne au projet : relais entre l'équipe projet et les managers
- Suivi et analyse des risques

## Formation & Certifications

2021

Certification « Professional Scrum Product Owner I » : Score : 86.3%

2015 - 2019

Cycle d'ingénieur - Ecole Polytech Montpellier  
Génie électronique et informatique industrielle

2013 - 2015

Classes préparatoires aux grandes écoles d'ingénieurs – Elbilis SUP  
Filière MPSI/MP

Voyages, Pêche, Surf, Jeux vidéo