



## AMINA NIORT-MNAZZAH

06-42-73-34-77

amina.mnazzah@gmail.com

Mobilité France et Internationale  
Franco-Marocaine

## FORMATIONS

### Sodexo Academy J0 Paris 2024

Manager point de vente

### Certificat ESSCA

Manager commercial 2017

Coach manager 2016

### Master 2

Négociatrice trilingue en commerce international  
Angers 2012

### Master 1

Administration économique et sociale option "gestion des PME"  
Angers 1990

## LANGUES

- **Français:** langue maternelle (C2)
- **Arabe:** langue maternelle (C2)
- **Anglais:** bilingue (C1)
- **Espagnol:** courant (A2)

## INFORMATIQUE

- Maitrise du Pack Office
- zoom, Teams , google Meet , canva et IA

## CENTRES D'INTERÊTS

- Littérature anglaise
- Natation (5H par semaine piscine olympique nordique).
- Voyage et Culture

## BÉNÉVOLAT

- Responsable adjoint du bureau de vote dans le cadre des élections présidentielles en 2022
- Membre de la librairie Anglophone
- Accompagner les élèves dans le cadre "aide aux devoirs" maison de quartier les trois mts.

## COORDINATRICE PROJET FRANCE-MAROC

### MES ATOUTS POUR LE POSTE

- Savoir adapter les approches en fonction des différences culturelles dans les méthodes de travail et la gestion des relations
- Capacité à négocier avec des partenaires, clients ou fournisseurs tout en maintenant une relation de confiance.
- Identifier les risques potentiels (logistiques, juridiques, etc.) et mettre en place des stratégies pour les minimiser.
- Capacité à inspirer et motiver les membres de l'équipe, tout en favorisant un environnement de travail collaboratif.

### EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

#### MANAGER POINT DE VENTE

##### Sodexo live, J0 Paris 2024,

- **Superviser** toutes les activités quotidiennes du point de vente
- **Élaborer** et mettre en oeuvre des stratégies de vente pour atteindre et dépasser les objectifs financiers
- **Garantir** le respect des réglementations et des normes fixées par les comités olympiques et paralympiques.
- **Recruter**, former et superviser le personnel de restauration

#### CHARGEÉE D'ASSISTANCE

##### Europ Assistance, Angers 2023

- **Répondre** aux demandes d'assistance en 4 langues: Identifier l 'objet de l appel
- **Diagnostiquer** et résoudre les problèmes techniques : Identifier les problèmes rencontrés par les clients et trouver la solution adaptée.
- **Atteindre** les objectifs de performance , une demande doit être traité en moins de 7 min ..

#### ENSEIGNEMENT ET FORMATION

##### Essca, Eseo, Sacré Coeur , Espl, Win Angers 2009-2023

- **Evaluer** les performances des élèves
- **Encadrer** 150 élèves dans leur parcours scolaire
- **Impliquer** les élèves dans des projets de groupe et des activités collaboratives.

#### RESPONSABLE D'EQUIPE DANS LE CADRE DES ELECTIONS EUROPÉENNES

##### Neolig Angers 2014

- **Diriger** le personnel pour la mise sous plie
- **Manager** une équipe de 60 personnes pour atteindre les objectifs fixés
- **Superviser** l approvisionnement et la préparation du matériel de vote

#### CHARGEÉE DE MISSION

##### Timemanagers.com Le Mans 2012

- **Créer** une structure franco-Américaine
- **Organiser** des séjours touristiques et linguistiques
- **Améliorer** et traduire le site internet

#### DIRECTRICE ADJOINTE

##### L'Occitane, Guadeloupe 2004

- **Coordonner** 10 membres du personnel
- **Former** les collaborateurs à la vente et aux conseils
- **Planifier** les horaires de travail et les affectations.

#### COORDINATRICE BILINGUE ANGLAIS

##### Clinique médicale , Montréal, Canada 1996-1999

- **Gérer** une clinique de 10 thérapeutes
- **Accueillir** la clientèle Américaine et Canadienne
- **Collaborer** avec les différents laboratoires Américains et Canadiens

#### COORDINATRICE DE PROJET TRILINGUE

##### BMCI filiale de la BNP-Paris 1991-1993

- **Créer et organiser** le bureau de représentation de la BMCI
- **Coordonner** les actions entre la France et le Maroc avec plus 200 agences bancaires Marocaines
- **Chapeauter** 20 détachés commerciaux qui travaillent pour les deux banques (BNP/BMCI)
- **Accueillir** et renseigner les investisseurs et hommes d'affaires

