

Basma NACIRI

Project Manager – SI

SYNTHÈSE DES COMPÉTENCES FONCTIONNELLES

- Pilotage projet : Plannification, optimisation et suivi des roadmaps produit
- Encadrement des équipes : Fonctionnelle & technique
- Recueil des besoins & conception
- Homologation fonctionnelle
- Formation & conduite du changement
- MCO & support utilisateurs

Méthodologies

- Scrum : Certification PSPO 1 & PSM 2
- Cycle en V
- Agile – Agilité à l'échelle - SAFe

Outils

- Planification RH et Moyen : Chronos de ASYS, Planif de Quintic Dassault, ScheduAll de Capgemini
- GTA : Pléiades [Application métier & Poste Lourd]
- CRM : Sage / Sales force
- Comptabilité et gestion financière : Sage ciel
- Ticketing : Easyvista, JIRA
- Excel / Powerpoint / Word / OFFICE 365

Base de données

SQL, NoSql

Systèmes d'exploitation

Windows, linux

146 Bis avenue du 8 Mai 1945
94170 – Le Perreux sur marne
06 68 81 44 92
bnaciri.pro@gmail.com

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

L'ANAH : Product Owner

2021 - 2024

Product Manager : Depuis avril 24

Projet : L'accompagnement de l'Agence Nationale de l'Habitat dans le déploiement et évolution continue de la plateforme France Rénov'

Détails de la mission :

- Pilotage de la Roadmap du produit France Rénov' : Suivi de l'avancement des sujets, chiffrages des hypothèses et priorisation des besoins
- Gestion des sprints et alimentation du backlog
- Instruction des fiches besoins Produit
- Instruction des fiches Fonctions Produit

Product Owner

Projet : L'accompagnement de l'Agence Nationale de l'Habitat dans le déploiement et évolution continue de la plateforme MonprojetAnah, et la mise en service des parcours utilisateurs (Propriétaires occupants, Bailleurs, Copropriété)

Détails de la mission :

- Pilotage de la Roadmap : Suivi de l'avancement des sujets, chiffrages des hypothèses
- Gestion et priorisation du backlog produit
- Le recueil des besoins du client quant à la refonte des parcours utilisateurs
- Instruction des User story pour la gestion des évolutions et la correction des anomalies, et mise à jour des spécifications fonctionnelles
- Gestion de relation avec les différents interlocuteurs chez le client : DSI - Référents métier
- Encadrement de l'équipe, priorisation et suivi des objectifs : 12 personnes
- Déploiement et mise en service des versions, suivi post-Mep et hypercare
- L'animation d'ateliers et de cérémonies SCRUM

Outils / Progiciels

Jira, Confluence, Suite Office Ruby and Rails - Javascript

Technologie :

Product Owner

Projet : Mise en place d'un outil de planification des reportages

Détails de la mission :

- Etude des solutions existantes et de la faisabilité des besoins des équipes métiers et/ou choix des nouvelles solutions
- Pilotage projet, gestion des ateliers métiers, recueil des besoins, rédaction des User story, recette fonctionnelle, gestion des interfaces
- Déploiement de la solution, conduite du changement, formation et support des utilisateurs finaux

Responsable MCO

Projet : Maintien en condition opérationnelle d'un Outil de planification, infocentre, site internet et 2 applications mobile

Détails de la mission :

- Pilotage du MCO, gestion des évolutions et correction des anomalies
- Gestion et planification des sprints
- Encadrement de l'équipe support : 3 personnes
- Etude des nouveaux besoins du métier et rédaction des spécifications fonctionnelles

Outils / Progiciels

PLANIF – JIRA – HP ALM – Easystvista

Groupe M6

2019 - 2019 (6 mois)

Consultante MCO

Projet : MCO et intégration de 3 sociétés du groupe M6 dans le logiciel Pléiades E5

Détails de la mission :

- Gestion des ateliers métier et recueil du besoin (étude des conventions collectives et rédaction des spécifications fonctionnelles)
- Conduite de changement : Formation et accompagnement des utilisateurs
- Réalisation des livrables de formations et tutoriels..)

Outils / Progiciels

JIRA – HP ALM – Pléiades E5 - ScheduAll

SFR Média - NextradioTv 2018 - 2019 (9 mois)**Cheffe de projet AMOA**

Projet : Mise en place d'un logiciel de Planification CHRONOS

Détails de la mission :

- Pilotage projet, cadrage des phases projets, d'équipes métiers et des équipes techniques
- Recueil du besoin client, rédaction des spécifications fonctionnelles et participation à l'étude de faisabilité avec les équipes techniques
- Formation utilisateurs (environ 70 utilisateurs)
- Edition des livrables (guides utilisateurs, supports de formations, tutoriels..)
- Gestion de la reprise des données (Données RH, compteurs des congés et contrats)

Outils / Progiciels

JIRA – CHRONOS

MADP – Mutuelle et assurance des professionnels

2mois

Consultante AMOA

Projet : Mise en place d'un site internet pour la vente des produits d'Assurance

Détails de la mission :

- Recueil du besoin client, rédaction des spécifications fonctionnelles
- Edition des livrables (guides utilisateurs, supports de formations, tutoriels..)
- Gestion de la campagne de recette
- Amélioration du parcours client sur le site internet

Outils / Progiciels

JIRA – HP ALM

FORMATIONS**Diplômes :**

2018

- Montpellier Business School – Master Grande école en Stratégie et gestion de projet (Bac+5)
- IAE Montpellier – M2 Ingénieur d'affaires en technologies de l'information (Bac+5)

Formations Professionnelles :

- 2021 | PSM 2 : professional scrum master II – scrum.org
- 2020 | PSPO 1 : Professional scrum product owner - scrum.org
- 2018 | Commerciale en environnement numérique – IAE

Langues :

- Anglais : Professionnel
- Arabe : Maternelle
- Français : Bilingue