

# Basma NACIRI

## Project Manager – SI

146 Bis avenue du 8 Mai 1945  
94170 – Le Perreux sur marne  
06 68 81 44 92  
bnaciri.pro@gmail.com

### SYNTHÈSE DES COMPÉTENCES FONCTIONNELLES

- Pilotage projet : Plannification, optimisation et suivi des roadmaps produit
- Encadrement des équipes : Fonctionnelle & technique
- Recueil des besoins & conception
- Homologation fonctionnelle
- Formation & conduite du changement
- MCO & support utilisateurs

#### Méthodologies

- Scrum : Certification PSPO 1 & PSM 2
- Cycle en V
- Agile – Agilité à l'échelle - SAFe

#### Outils

- Planification RH et Moyen : Chronos de ASYS, Planif de Quintic Dassault, ScheduAll de Capgemini
- GTA : Pléiades [Application métier & Poste Lourde]
- CRM : Sage / Sales force
- Comptabilité et gestion financière : Sage ciel
- Ticketing : Easyvista, JIRA
- Excel / Powerpoint / Word / OFFICE 365

#### Base de données

SQL, NoSql

#### Systèmes d'exploitation

Windows, linux

### EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

#### L'ANAH : Product Owner

2021 - 2024

#### Product Manager : Depuis avril 24

*Projet* : L'accompagnement de l'Agence Nationale de l'Habitat dans le déploiement et évolution continue de la plateforme France Rénov'

#### Détails de la mission :

- Pilotage de la Roadmap du produit France Rénov' : Suivi de l'avancement des sujets, chiffrages des hypothèses et priorisation des besoins
- Gestion des sprints et alimentation du backlog
- Instruction des fiches besoins Produit
- Instruction des fiches Fonctions Produit

#### Product Owner

*Projet* : L'accompagnement de l'Agence Nationale de l'Habitat dans le déploiement et évolution continue de la plateforme MonprojetAnah, et la mise en service des parcours utilisateurs ( Propriétaires occupants, Bailleurs, Copropriété )

#### Détails de la mission :

- Pilotage de la Roadmap : Suivi de l'avancement des sujets, chiffrages des hypothèses
- Gestion et priorisation du backlog produit
- Le recueil des besoins du client quant à la refonte des parcours utilisateurs
- Instruction des User story pour la gestion des évolutions et la correction des anomalies, et mise à jour des spécifications fonctionnelles
- Gestion de relation avec les différents interlocuteurs chez le client : DSI - Référents métier
- Encadrement de l'équipe, priorisation et suivi des objectifs : 12 personnes
- Déploiement et mise en service des versions, suivi post-Mep et hypercare
- L'animation d'ateliers et de cérémonies SCRUM

#### Outils / Progiciels

#### Technologie :

Jira, Confluence, Suite Office Ruby and Rails - Javascript

**Product Owner**

*Projet : Mise en place d'un outil de planification des reportages*

**Détails de la mission :**

- Etude des solutions existantes et de la faisabilité des besoins des équipes métiers et/ou choix des nouvelles solutions
- Pilotage projet, gestion des ateliers métiers, recueil des besoins, rédaction des User story, recette fonctionnelle, gestion des interfaces
- Déploiement de la solution, conduite du changement, formation et support des utilisateurs finaux

**Responsable MCO**

*Projet : Maintien en condition opérationnelle d'un Outil de planification, infocentre, site internet et 2 applications mobile*

**Détails de la mission :**

- Pilotage du MCO, gestion des évolutions et correction des anomalies
- Gestion et planification des sprints
- Encadrement de l'équipe support : 3 personnes
- Etude des nouveaux besoins du métier et rédaction des spécifications fonctionnelle

**Outils / Progiciels**

PLANIF – JIRA – HP ALM – Easyvista

**Groupe M6****2019 - 2019 (6 mois)****Consultante MCO**

*Projet : MCO et intégration de 3 sociétés du groupe M6 dans le logiciel Pléiades E5*

**Détails de la mission :**

- Gestion des ateliers métier et recueil du besoin ( étude des conventions collectives et rédaction des spécifications fonctionnelles)
- Conduite de changement : Formation et accompagnement des utilisateurs
- Réalisation des livrables de formations et tutoriels..)

**Outils / Progiciels**

JIRA – HP ALM – Pléiades E5 - ScheduAll

**SFR Média – NextradivTv 2018 - 2019 (9 mois)****Cheffe de projet AMOA**

*Projet : Mise en place d'un logiciel de Planification*  
**CHRONOS**

**Détails de la mission :**

- Pilotage projet, cadrage des phases projets, d'équipes métiers et des équipes techniques
- Recueil du besoin client, rédaction des spécifications fonctionnelles et participation à l'étude de faisabilité avec les équipes techniques
- Formation utilisateurs (environ 70 utilisateurs)
- Edition des livrables ( guides utilisateurs, supports de formations, tutoriels..)
- Gestion de la reprise des données ( Données RH, compteurs des congés et contrats)

**Outils / Progiciels**

JIRA – CHRONOS

**MADP – Mutuelle et assurance des professionnels****2mois****Consultante AMOA**

*Projet : Mise en place d'un site internet pour la vente des produits d'Assurance*

**Détails de la mission :**

- Recueil du besoin client, rédaction des spécifications fonctionnelles
- Edition des livrables ( guides utilisateurs, supports de formations, tutoriels..)
- Gestion de la campagne de recette
- Amélioration du parcours client sur le site internet

**Outils / Progiciels**

JIRA – HP ALM

**FORMATIONS****Diplômes :****2018**

- Montpellier Business School – Master Grande école en Stratégie et gestion de projet (Bac+5)
- IAE Montpellier – M2 Ingénieur d'affaires en technologies de l'information (Bac+5)

**Formations Professionnelles :**

- 2021 | PSM 2 : professional scrum master II – scrum.org
- 2020 | PSPO 1 : Professional scrum product owner - scrum.org
- 2018 | Commerciale en environnement numérique – IAE

**Langues :**

- Anglais : Professionnel
- Arabe : Maternelle
- Français : Bilingue