



# Hamza ZAHHAF

## SCRUM MASTER PSM1

### COORDONNÉES

- 📞 0033616035729
- ✉️ zahhaf.hamza@gmail.com
- 🚗 Permis B - Véhiculé
- 📍 Mobilité : MAROC
- 🔗 <https://www.linkedin.com/in/hamza-z-236a7b64/>

### COMPÉTENCES

- Gestion de projets Agile Méthodes Scrum et Kanban
- Pilotage de roadmap, budget, qualité, risques
- Transformation agile (Scrum Master / Coaching)
- Conduite du changement – Relation client – Animation de COPIL
- Coordination équipes pluridisciplinaires
- Connaissance du système d'information
- Pilotage opérationnel d'équipes
- Animation Relation client
- Suivi et pilotage des projets
- Rédaction des spécifications fonctionnelles
- Outils JIRA et Confluence
- Amélioration continue
- Relation avec les parties prenantes
- Outils de suivi de projet (Gant, Ms Project, Jira...)
- Outils collaboratifs (Klaxoon, Miro...)
- Outils ticketing (Mantis, HPLM, Jira...)
- Outils gestion de la donnée (PowerBI, Qlikview...)
- Suite Office 360
- Suite Google

### PROFIL

**10 ans d'expérience en pilotage de projets IT**, en environnements agiles (Scrum/Kanban), avec une forte capacité à accompagner des équipes pluridisciplinaires dans la conduite du changement. Prêt à m'engager au Maroc sur des projets à fort impact tout domaine d'activités confondus.



Actuellement en France – Mobile pour un poste basé au **Maroc**

### EXPERIENCE

#### Scrum Master

02/2023 – 05/2024

#### Auchan Retail International – Villeneuve d'Ascq

- En charge de la conduite de changements, notamment sur la partie Agilité/Scrum au sein des équipes de production
- Accompagner les équipes Cloud/DevOps/Réseau dans la transformation Agile
- Veille au respect des pratiques Scrum/Agile (Cérémonies, rôles et responsabilités...)
- Préparation et animation des cérémonies
- Favoriser la communication, la prise de décision et faciliter les échanges entre les différents intervenants/équipes
- Mise en place des KPI et board Reporting de suivi/progression/atteinte objectifs (sprint goal, vélocité, qualité delivery...)
- Accompagnement des PO pour la construction de la roadmap global
- Accompagnement des développeurs dans le change management (adhésion, implication...)
- Identification des points de blocages et mise en place de plans d'actions
- Accompagnement de l'organisation dans la mise en place de l'agilité à l'échelle
- Environnement technique : Cloud – DevOps – Scrum
- Mise en place des outils de pilotage et des indicateurs de performance permettant d'optimiser la gestion des projets.
- Évaluation des besoins en compétences techniques et en profils métiers pour la conduite des projets.
- Identification des obstacles potentiels au bon déroulement du projet et proposition de solutions adaptées.
- Établissement d'une communication transparente entre toutes les parties prenantes impliquées dans le projet.
- Amélioration continue de l'organisation du projet et des méthodes de travail, conduite du changement avec les équipes.
- Collaboration avec le Product Owner pour affiner et optimiser la backlog produit selon les besoins du marché.

#### Scrum Master

06/2021 – 02/2023

#### Majorel – Vendin-le-Vieil

- Coordination et pilotage de 4 équipes techniques.
- Facilitation de la méthodologie agile au sein des équipes projet

## LANGUES

### Anglais

Courant

### Français

Bilingue

### Arabe

Langue maternelle

techniques.

- Accompagnement de l'équipe dans la mise en œuvre de la roadmap produit en assurant l'alignement avec les enjeux métier et techniques
- Coordination transverse avec les parties prenantes pour garantir la priorisation des besoins et la livraison de valeur à chaque sprint
- Animation des rituels agiles et mise en place d'indicateurs de suivi pour optimiser la performance de l'équipe.
- Rédaction et affinage des User Stories, gestion du backlog produit.
- Soutien à l'estimation des charges avec les équipes de développement pour sécuriser les engagements sprint.
- Consolidation du budget et du planning global projet en collaboration avec les équipes transverses.
- Gestion des risques, suivi de la qualité, et coordination des phases de test et de mise en production.
- Animation des comités restitution de l'avancement auprès des sponsors et décideurs.
- Capitalisation de l'expérience projet à travers la réalisation de rétrospectives approfondies.
- Environnement technique : Applications éditeurs, Java, SQL

#### Directeur de projet adjoint

01/2018 – 06/2021

##### Sopra Steria – Lille

- Management et pilotage opérationnel
- Animation de l'équipe, organisation des activités et suivi des charges consommées.  
Mise à jour du plan de production et gestion des priorités (évolutions, incidents, demandes).  
Suivi des engagements de service (SLA), coordination des actions correctives et amélioration.
- Suivi d'activités et Reporting
- Pilotage des rituels (Daily, réunions d'équipe), production de tableaux de bord et flash reports.
- Co-animation des comités de pilotage et comités stratégiques.
- Relation client et gouvernance
- Animation des comités de suivi hebdomadaire, conduite d'ateliers et gestion des demandes clients.
- Contribution à la satisfaction client via une communication proactive et structurée.
- RH et management d'équipes.
- Encadrement de proximité : motivation, suivi des objectifs, bilans de missions.
- Développement des compétences et accompagnement des collaborateurs.
- Budget et gestion administrative
- Suivi budgétaire des projets, encaissements, bons de commande.
- Coordination avec les sous-traitants : pilotage des interventions et suivi contractuel.
- Industrialisation et amélioration continue
- Mise en place d'outils d'industrialisation pour fiabiliser et automatiser les processus.
- Suivi de la qualité et capitalisation des bonnes pratiques.
- Environnement technique : Applications éditeurs – Business Object – SQL – RPA

**Responsable d'équipe**  
**Sopra Steria - Tourcoing**

01/2017 - 07/2018

- Rédaction des spécifications fonctionnelles
- Support/assistance technico-fonctionnelle
- Gestion des incidents et problèmes d'environnement
- Support instances de mises en recette / mise en production
- Chiffrage du besoin et élaboration du devis
- Rédaction des factures et suivi budget et encaissement projet
- Gestion de la qualité des livrables documentaires et applicatifs (SONAR, HUDSON)
- Pilotage et suivi du projet
- Gestion des risques et du plan de charge de l'équipe
- Priorisation et affectation des tâches
- Animation des ateliers fonctionnels et comités de suivi
- Gestion campagnes de tests et traitement des retours d'incidents
- Environnement technique : Android - JAVA - JIRA

**Chef de projet fonctionnel**  
**KEYNEOSOFT/LA MOBILERY - Tourcoing**

01/2015 - 01/2017

- Rédaction des cahiers de charges et User Stories
- Animation des Daily meetings et ateliers clients
- Définition et Supervision des tests fonctionnels
- Organisation, coordination et animation de l'équipe de maîtrise d'ouvrage
- Pilotage global des projets
- Pilotage des équipes Offshore (Vietnam)
- Gestion documentaire du projet
- Gestion et priorisation des retours de qualification
- Environnement technique : iOS - Android - JAVA - PHP - AGILE

---

## **FORMATION**

**Diplôme d'ingénieur** : systèmes d'informations, 01/2013 - 01/2015  
**IMT Lille Douai** - Lille

**PROFESSIONAL CERTIFICATION** : PSM1, 12/2024  
**SCRUM.ORG**