



Fadoua MAARIFA

DIRECTRICE D'HÔTELS MULTISITES

Expertise

10 ANS

Directrice d'hôtel avec plus de dix ans d'expérience dans l'ouverture d'établissements, les stratégies de repositionnement et les transformations opérationnelles dans le secteur hôtelier de luxe et lifestyle. Je porte une vision stratégique affinée, fondée sur l'excellence, le sens du détail et un service sincère. Reconnue pour ma capacité à construire des équipes fidèles et performantes, je transforme les valeurs de marque en expériences clients authentiques et mémorables.

Profondément liée à la culture arabe et parfaitement fluente en arabe – parlé, lu et écrit – je favorise naturellement la confiance, la sensibilité culturelle et l'engagement client dans des environnements divers et multiculturels.

Inspirée par l'art de l'hospitalité tel qu'il est pratiqué dans les pays du Golfe, j'allie rigueur, créativité et leadership intuitif pour offrir des expériences incarnant la générosité, l'élégance et le luxe contemporain.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Directrice d'hôtels (Ibis Styles & Ibis Budget. Groupe Cyrnea)

Depuis Février 2016 à Ajaccio

Supervision des ouvertures et accompagnement à la mise en conformité des établissements selon les standards de marque.

Gestion globale des opérations quotidiennes avec pilotage des équipes opérationnelles sur le terrain.

Concevoir la stratégie de pricing, optimisation du taux d'occupation et du chiffre d'affaires.

Suivi de la performance commerciale, analyse des ventes et fidélisation de la clientèle.

Création, développement et coordination des partenariats locaux et nationaux.

Structuration des processus RH, suivi des indicateurs clés de performance, encadrement et formation des équipes, renforcement de la cohésion et de l'engagement collectif.

Directrice Hôtel et Résidence Kalliste, Groupe Cyrnea

De 2014 jusqu'à fin 2015

Suivi des travaux de rénovation, pilotage des réunions de chantier dans une logique de coordonner les missions des intervenants.

Mise en place et intégration d'outils d'exploitation performants pour structurer l'activité.

Implémentation des outils de pricing avec analyse des ventes selon la saisonnalité et l'accessibilité territoriale (transport, événements...).

Création du site internet de l'établissement et connexion avec les solutions de paiement en ligne.

Développement de partenariats commerciaux pour renforcer la visibilité et les ventes directes.

Responsable Agence de Location de voiture Rent a Car

De 2013 jusqu'à fin 2014

Optimisation des ventes additionnelles pour accroître le chiffre d'affaires.

Supervision des disponibilités, la rotation, l'entretien et la qualité des véhicules afin d'assurer la continuité d'exploitation, la satisfaction client et la rentabilité du parc.

Gestion des contrats, des encaissements et des litiges tout en veillant au respect des procédures internes, des obligations légales et des standards qualité.

Adjointe de Direction en formation EHPAD RATP Bastille Paris 11

De 2011 jusqu'à juin 2012

FORMATIONS

Master 2 en gestion des structures sociales et sanitaires : formation qualifiante ANDESI/Paris Dauphine 2012

Licence en VAE d'assistante du service social

Baccalauréat général S de 2003

INFORMATIONS

fadoua.maarifa@accor.com

0033786980541

Adresse: Chemin des Cyprès, Résidence

Balcons du Golfe. Ajaccio. 20000

Permis A et B

23-11-1984

COMPÉTENCES

Leadership d'excellence et inspiration d'équipe

Gestion stratégique avec exigence qualité

Optimisation financière

Maîtrise des standards de performance

Management des talents

Création et personnalisation de l'expériences client

Pilotage de projets hôteliers et montée en gamme

Maîtrise des outils hôteliers

**Bernaches
Awards
2021**



**Meilleurs hôtels Accor
2024
pour l'expérience
Client**



LANGUES

- Français (langue maternelle)
- Arabe Littéraire (parlé et écrit)
- Anglais (courant)
- Espagnol et Italien (compréhension)

INTERÊTS

- Les voyages
- L'écriture
- La moto
- Le bricolage
- La danse