



## À propos de moi

**Saad M'CHICHOU**

Ingénieur Informatique

[Saadmchichou100@gmail.com](mailto:Saadmchichou100@gmail.com)

176 rue Jean Mermoz 13008 Marseille

27 ans / Célibataire / Permis A - B

## Langues

**Français** – Lu, écrit, parlé

**Anglais** – Lu, écrit, parlé

**Arabe Littéraire** – Lu, écrit, parlé

## Langage Informatique

Microsoft Azure, Google Cloud Platform (GCP), Virtual Private Cloud (VPC), PowerShell, Python, PowerBI, IBM Identity Manager, Active Directory, Bitlocker, Hyper-V, VMware, Intune, Genesys Cloud, ProcMon, Event Viewer, Terraform, GitHub, ServiceNow, SQL, SAP...

## Centres d'Intérêt et Sports

Voyages (21 pays)

Jeux de Société (les échecs...)

Sorties à moto

Football

Boxe Française Savate

## Bénévolat

**Organisation AIESEC**

[Pologne | Janvier 2020 - Juin 2020](#)

Engagement associatif pour les étudiants étrangers

## Diplômes

**Master en Génie des Systèmes Industriels**, option: «**Ingénierie des Systèmes Complexes**», UFR de mathématiques informatiques mécaniques, **Université de Lorraine**, Metz, France, 2021 (Double Diplôme)

**Master en Logistique et Transport**, option: «**Ingénierie des Systèmes Industriels**», **Université Internationale de Logistique et de Transport**, Wroclaw, Pologne, 2021

**Licence Fondamentales en Sciences Économiques et Gestion**, option: «**Management Logistique**», **Université Ibn Tofail**, Maroc, 2019

**Diplôme d'Études Universitaires Générales**, option : «**Économie et Gestion**», **Université Ibn Tofail**, Maroc, 2018

## Dernières expériences professionnelles\*

### Ingénieur Windows - Appareils et Déploiement

[LTIMindtree, Pologne | Novembre 2024 – ...](#)

#### Support technique de niveau 3 aux clients Microsoft Windows

- Installation des mises à jour Windows, des mises à niveau, de l'activation, des fonctionnalités, de la configuration de Bitlocker et de la gestion de Hyper-V
- Distribution et gestion des applications logicielles et des mises à jour pour garantir que tous les appareils disposent des outils et des correctifs de sécurité nécessaires
- Usage d'Active Directory, PowerShell, Microsoft SCCM, Intune et ProcMon...

### Ingénieur Cloud et Gestion IaaS - Azure VM

[LTIMindtree, Pologne | Février 2024 – Novembre 2024](#)

#### Support technique de niveau 3 aux clients Microsoft Azure

- Traitement des problèmes liés aux systèmes d'exploitation, à la gestion des ressources, à leur intégration aux services Azure, à la performance et à la fiabilité
- Conduire des projets de migration vers le cloud Azure via Azure Migrate
- Gestion des tickets sur Microsoft Dynamics 365 Customer Service Workspace
- Formation des clients sur l'utilisation des produits Microsoft

### Coordinateur des Services - Gestion de la Configuration - SME

[IBM-Kyndryl, Pologne | Février 2022 – Février 2024](#)

#### Gestion et la sécurisation des données du gouvernement danois

- Suivi de l'avancement des activités de révision du CMDB sur ServiceNow
- Assurer la référence des CI (Configuration Items)
- Garantie de la maintenance du CMDB (Configuration Management Database)
- Exploitation des KPI pour surveiller et identifier les domaines d'amélioration

### Analyste du Service d'Assistance

[IBM-Kyndryl, Pologne | Octobre 2021 – Février 2022](#)

#### Support informatique pour les collaborateurs belges de la banque Belfius et de l'assurance Belins

- Gestion des tickets de support par téléphone, e-mail ou chat via Five9
- Résoudre les problèmes liés à l'accès au domaine, à la connectivité, aux permissions utilisateur, à la configuration des comptes et des périphériques.

**\*Mes expériences professionnelles plus anciennes sont à jour sur mon compte [LinkedIn](#)**