



# HIND MOKTAFI



## EXPERIENCES

### ■ CHARGÉE DE RELATION CLIENT ENTREPRISE

Depuis Avril 2022 - Paris 9<sup>e</sup>

**Gestion quotidienne des demandes clients** : gestion de compte, flux, garanties bancaires, financement, conformité.

**Gestion des revues annuelles et des engagements du portefeuille clients** : respect des délais des revues annuelles.

### ■ CHARGÉE D'AFFAIRES PROFESSIONNELS CMR

Novembre 2019 à avril 2022 - Territoire Créteil (94)

**Gestion d'un portefeuille** avec un risque élevé, LDC, suivi CER, forte présence de la mention BLA.

**Analyse** plus attentive des débiteurs et des forts mouvements.

**Développement du portefeuille** avec l'EER de nouveaux clients professionnels.

### ■ EXPERT CREDIT CMR

Avril 2019 à novembre 2019 - Paris 15<sup>e</sup>

**Analyse de dossiers** professionnels et rencontre des prospects à enjeux.

**Accompagnement** des chargés d'affaires Junior dans le montage de financements et préparation à l'examen de Certification.

### ■ DIRECTRICE D'AGENCE CMR

Octobre 2018 à avril 2019 - Paris 7<sup>e</sup>

### ■ ANALYSTE RISQUES

Février 2017 à octobre 2018 - Nancy (54)

**Analyse des dossiers** de financements professionnels : PL, Artisans commerçants, Banque Privée, LBO, entreprise.

### ■ CONSEILLÈRE SPÉCIALISÉE EPARGNE ET PRÉVOYANCE

Juin 2015 à février 2017 - Nancy (54)

**Conseils personnalisés** apportées aux clients : retraite, transmission, recherche de gains, acquisition RP, prévoyance, fiscalité...

**Construction des propositions** de portefeuille dans une enveloppe d'assurance-vie, PEA ou CIF.

### ■ DIRECTRICE D'AGENCE

Septembre 2013 à juin 2015 - Lure (70)

**Chargée du management** d'une équipe de 4 personnes : suivi et accompagnement.

**Réunion de suivi** des performances, actualités et retour d'équipe sur défis et succès.

**Chargée des clients** professionnels de l'agence.

### AUTRES

Septembre 1999 à juillet 2009 - Nancy & Luxembourg

**Partners Finances**      **Vauban Humanis**

**Groupe Novamut**      **Hôtel Sofitel Luxembourg**

**Lycée professionnel**

## FORMATION

### MASTER - PROGRAMME GRANDE ECOLE ICN Business School

à Nancy (54), promo 2009 - 2011

## CONTACT

- ✉ h.yousra@hotmail.fr
- ☎ 06.05.24.18.19
- 📍 3 allée de la toison d'or,  
Créteil (94)
- Permis B, véhiculée
- Mariée

## COMPÉTENCES

- Management d'équipe
- Compétences analytique
- Gestion de la relation client
- Maîtrise de la réglementation
- Adaptabilité
- Esprit de collaboration
- Communication
- Orientée solution

## LANGUES

- Anglais : Intermédiaire
- Allemand : Notions

## LOGICIELS

- Pack Office
- Lotus Notes
- Outils internes de banque

## CENTRES D'INTÉRÊT

- Pâtisserie et cuisine
- Pilate et sport
- Voyages