

BADR MAKHLOUFI

INGÉNIEUR RÉSEAUX ET TÉLÉCOMMUNICATIONS

COORDONNÉES

📍 125 boulevard de vitré, 35700, Rennes

☎ +33 6 58 81 21 98

✉ Makhloufibadr@gmail.com

FORMATION

Master1 : Informatique, 09/2012 - 07/2014

Université De Reims Champagne Ardennes - Reims
Master informatique

High-Tech : Réseaux et Télécommunications, 07/2011

High-Tech - Rabat, Maroc
Bac +5 en Génie Informatique option Réseaux et Télécommunications

Baccalauréat, 06/2006
Lycée Almansour Addahbi - Maroc

COMPÉTENCES

- Pilotage des projets IT / Télécoms
- Jira
- Microsoft Teams
- Luware
- Alcatel OXE/OXO
- Cisco
- Xml
- SBC
- Formation

LANGUES

Français

Bilingue

Anglais

Courant

Arabe

Bilingue

PROFIL PROFESSIONNEL

Expert dans l'intégration, le pilotage de projets télécoms et la coordination d'équipes techniques.

Spécialisé dans les solutions de communication unifiée (VoIP, Microsoft Teams, SBC).

Excellente maîtrise des environnements techniques complexes, et forte capacité à gérer des projets en lien avec des clients grands comptes.

EXPÉRIENCE

Unified Communication Delivery Engineer, 04/2023 - Actuel
Colt Technology Services - Paris, France - CDI

- Pilotage du delivery Déploiement/Migration de Teams Direct Routing et Operator Connect pour les besoins de nos différents partenaires (Groupe LVMH, Etam, Hitachi, Rolls-Royce...).
- Travail transversal avec des équipes internes et partenaires techniques.
- Coordination avec des équipes techniques internes et externes pour assurer une intégration sans heurts et un déploiement efficace.
- Accompagnement des équipes commerciales sur les aspects techniques et produits adaptés aux besoins des partenaires
- Configuration avancée des SBC pour répondre aux exigences spécifiques des clients en termes de sécurité, performance et scalabilité.
- Formation et accompagnement des clients lors des déploiements ainsi qu'une contribution active à l'adoption utilisateur et à l'accompagnement au changement.
- Support et assistance de nos clients lors et après le déploiement de nos différentes solutions.

Ingénieur intégration système et réseaux, 10/2020 - 04/2023
Orange Business - Rennes, France - CDI

- Participation au développement de l'outil ACTA pour automatisation des tests d'appels.
- Participation à l'amélioration continue de l'outillage projet avec automatisation des tests, gestion de l'intégration continue et des déploiements.
- Coordination avec les équipes interdisciplinaires pour assurer une intégration réussie des systèmes.
- Ecriture des scripts des scénarios d'appels en xml.
- Validation de l'infrastructure téléphonique Orange BT/BTIP avec les différentes solutions de la communication unifiée: Alcatel OXE/OXO, Cisco CUCM, Mitel MV5000 et MS-Teams, SBC Audiocodes et Ribbon.
- Support client

Ingénieur Réseau, 10/2017 - 10/2020
GFI Informatique - Rennes, France - CDI

- Conception et validation d'architecture VOIP complexes.
- Déploiement des passerelles Audiocodes, Ribbon.
- Déploiement et administration de plateformes de tests OXE et Opentouch.
- Configuration de la solution de chiffrement du trunk natif OXE/OXO en TLS.
- Validation de la solution avec l'offre de trunk SIP Orange BT/BTIP.
- Rédaction des guides de configuration et de préconisations utilisés par les techniciens chez les clients.
- Mise en place, configuration des solutions centres de contact : Alcatel OTCC SE, ISICOM, Kiamo Connecteo.
- Support client N2/N3.