

# SAFI Nabila

## Recherche un poste "Responsable qualité et gestion des risques"



### Contact

safi.nabila22@gmail.com

+33620829219

Adresse: 17 Mail du centre ville

Ville: Rosny-sous-bois

Code postal: 93110

### Profil

- Travailler en lien avec la direction et tous les responsables opérationnels afin de développer et coordonner la mise en œuvre de la politique qualité et gestion des risques.
- Garantir la conformité aux référentiels qualité par rapport aux exigences et aux réglementations en vigueur.
- Etablir les axes des plans de prévention des risques.

### Compétences

- Excel, Word, PowerPoint, Outlook.
- Travail en équipe, Management.
- Sociable, Rigoureuse, Ponctuelle.
- Maitrise des logiciels; E-satis, BlueKANGO, Ennov, ATIH.
- Gestion de la qualité.
- Pilotage de la démarche de certification HAS V2020.
- Maintenance du système qualité Bluekango.
- Gestion documentaire.
- Analyse des indicateurs qualité.
- Gestion des plaintes et des réclamations.
- Sensibilisation et formation du personnel.

### Langues

- Arabe
- Anglais
- Espagnol

### Centres d'intérêt

- Participation à des conférences sur la gestion de la qualité .
- Cuisine: partage, organisation, précision, créativité.
- Lecture : maîtrise de l'écrit, curiosité, esprit d'analyse et de synthèse.
- Théâtre: esprit d'équipe, prise de parole en public, mémoire.
- Danse: rigueur, persévérance, confiance en soi.

### Formations

#### MASTER INGENIERIE DE LA SANTE -QUALITE ET GESTION DES RISQUES

Université Cote d'Azur – Sophia Antipolis 2019 – 2021

#### LICENCE PROFESSIONNELLE EN MAINTENANCE BIOMEDICALE

Université Internationale ABULCASIS 2016 – 2019

#### BACCALAUREAT SCIENCES EXPERIMENTALES SCIENCES DE LA VIE ET DE LA TERRE

LYCÉE SCIENTIFIQUE 2015 – 2016

### Expériences professionnelles

#### Clinique Médico Chirurgical Floréal- Responsable Qualité - BAGNOLET

11/2023 – A présent

- Mettre en place et mettre en place la politique qualité au sein de l'établissement.
- Gérer le logiciel qualité " AGEVAL ".
- Traiter les réclamations et les plaintes en relation avec la direction de l'établissement.
- Etablir les axes des plans de prévention des risques.
- Répondre aux dépôts des demandes des autorisations au sein de l'établissement.
- Gérer et présenter l'ensemble des instances en lien avec les présidents des comités.

#### CMPR de BOBIGNY- Assistante Qualité BOBIGNY - ILES DE FRANCE

03/2022 – 11/2023

- Pilotage et coordination de la démarche de certification HAS V2020 avec les instances, cadres et référents, à travers l'élaboration et le suivi du plan d'amélioration de la qualité .
- Maintenance du système qualité Bluekango par la gestion documentaire avec la mise à jour des documents.
- Organisation et animation des différentes instances internes (CME, CLIN, CLUD, COMEDIMS, CDU...), avec la mise en œuvre des comptes rendus.
- Coordination de recueil, analyse et diffusion des indicateurs qualité (questionnaires de satisfaction, audits, recueil des événements indésirables, patients, traceur...).
- Gestion des plaintes et des réclamations des patients en lien avec la direction.
- Mettre en place des actions de sensibilisation avec l'animation pour les professionnels ainsi que pour les patients.
- Collecte et traitement des questionnaires de satisfaction.
- Formation du personnel sur l'utilisation du logiciel Bluekango.

#### Hôpital privé d'Ambérieu - Assistante qualité

03/2021 – 09/2021

- Animation, pilotage et organisation des réunions CME, COPIL QUALITE.
- Maitrise du logiciel ENNOV, avec mise à jour des documents.
- Gestion des événements indésirables, la cotation et la mise en place des actions correctives et préventives.
- Maintenance du système qualité par la gestion documentaire & étude de projet RSE pour la gestion du tri des déchets en milieu hospitalier.
- Sensibiliser et former les utilisateurs à la démarche qualité.

#### Université Cote d'Azur - Stagiaire au service qualité

03/2020 – 08/2020

- Maitrise de la carte Mind-Mapping.
- Etude sur la gestion documentaire sur les différents lieux de stage avec la description des éléments de l'entreprise avec ceux du maître de stage.
- Participer au développement de la gestion des risques a priori et réaliser des cartographies des risques.

#### Hôpital International CHEIKH ZAYED (Maroc) - Animatrice en maintenance biomédicale

03/2019 – 12/2019

- Réparer les tubes à rayons X de la radiologie.
- Etude sur la création d'une unité de gestion des déchets hospitaliers.
- Suivre les phases de construction d'une annexe contenant les différents équipements médicaux exploités dans un milieu hospitalier suivant des recommandations relatives à la qualité et sécurité des constructions.