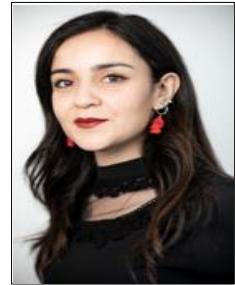


Sarah HAJJOURI
hajjouri.sarah08@gmail.com
06 67 58 14 63
10 mail martin Luther king 95870 Bezons



CONSULTANTE SENIOR

31 ans
9 années d'expérience

Avec une expérience de 9 ans en tant que Consultante fonctionnelle SI, sur divers secteurs d'activités, notamment les transports et l'énergie, j'ai pu développer des compétences solides à la fois sur le plan fonctionnel et technique, (MOE & MOA). Actuellement, j'occupe le poste de business analyst au sein de ENGIE, où mes responsabilités englobent les instructions de besoins, la recette mais aussi la communication inter-briques.

FORMATION

- 2016 : Master 2 Titre de manager d'Affaires – ESCG PARIS
- 2015 : Master 2 Sciences du Management – Qualité et contrôle interne - IAE Toulon
- 2014 : Master 1 Sciences du Management - IAE Toulon

COMPETENCES

- Compétences sectorielles
 - Energie – Distribution (SI)
 - Transports (SI)
- Méthodologies
 - Certification POPM SAFe 5
 - Cycle en V
 - Méthode Agile
 - Assistance à Maîtrise d'Ouvrage
 - Rédaction de spécifications fonctionnelles (SFG, SFD)
 - Modélisation : formalisation de processus
- Langages informatiques & Outils
 - SQL, XML, Soap, WSDL
 - Soap UI, SQL Developper, HP ALM, JIRA, mRemoteNG
 - SAP ISU , SAP CRM, SAP MM/SD
 - Salesforce
 - OBEO, visio
 - Postman
- Bases de données relationnelles
 - Oracle, SQL Server, MySQL

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

BUSINESS ANALYST

ENGIE – BUSINESS ANALYST – 01/2022 (EN COURS)

- **Pilotage du projet de facturation électronique :**
 - ✓ Cadrage fonctionnel et réglementaire dans le cadre de la réforme nationale de la facturation électronique (obligations DGFIP).
 - ✓ Rédaction du dossier de cadrage dédié (flux, formats, cycle de vie de la facture, archivage légal, annuaire PPF...).
 - ✓ Analyse des impacts métier et techniques, en collaboration avec les architectes, juristes et référents RGPD.
 - ✓ Participation aux réunions inter-entreprises (AFNOR, EDF, Total, etc.) pour partage d'expériences, alignement des pratiques et veille réglementaire.
- **Cadrage et coordination transverses :**
 - ✓ Animation des ateliers de recueil des besoins et coordination des Product Owners.
 - ✓ Rédaction de livrables de cadrage couvrant les volets RGPD, juridique, consentement client B2C, etc.
 - ✓ Analyse des risques inter-briques et proposition de plans d'action.
- **Accompagnement du changement :**
 - ✓ Participation aux phases de recette fonctionnelle.
 - ✓ Rédaction de Retours d'Expérience (REX) avec axes d'amélioration.
 - ✓ Formation des conseillers clientèle sur les nouvelles solutions mises en place.

PRODUCT OWNER

GRDF – 06/2020- 01/2022

- **Projet OSE – SI : OSE est principalement une brique de service qui a été conçu principalement pour adresser des besoins apparus dans le cadre du nouveau projet EPOD**

Equipe de 6 développeurs, un Scrum Master et un PRODUCT OWNER

Sprint de 3 semaines

- **Divers**
 - ✓ Référente des instructions de besoin métiers pour l'ensemble des SI impactés
 - ✓ Point d'entrée pour le métier, le garant COF du projet, du pilotage et des autres PO
 - ✓ Analyse et traitement des remontées des différentes briques
 - ✓ Analyse, suivi et qualification des anomalies de production
 - ✓ Animation des ateliers d'analyse des besoins métiers
- **Besoins**
 - ✓ Instruction des besoins/évolutions
 - ✓ Rédaction des US
 - ✓ Suivi et priorisation des tickets
- **Recettes**
 - ✓ Recette technico-fonctionnelles
 - ✓ Suivi et qualification des anomalies de recette

CONSULTANTE AMOA

GRDF – 06/2018 - 06/2020

Projet OMEGA – SI : gérer de façon transparente et non discriminatoire les échanges entre GRDF et les différents fournisseurs de gaz.

- **Chantiers transverses**

- ✓ Référente de version
- ✓ Référente de production

➤ **OMEGA - VERSION**

- **Besoins**

- ✓ Instruction des besoins/évolutions
- ✓ Validation des Spécifications Fonctionnelles Détaillées

- **Recettes**

- ✓ Plans de tests fonctionnels
- ✓ Recettes applicatives
- ✓ Recettes techniques
- ✓ Suivi et qualification des anomalies de recette

➤ **OMEGA - PRODUCTION**

- ✓ Analyses des incidents
- ✓ Expertises pour les fournisseurs
- ✓ Statistiques et reporting de production
- ✓ Analyse et traitement des rejets
- ✓ Analyse, suivi et qualification des anomalies de production

CHEF DE PROJET IT

AVICO – 05/2017- 05/2018

Projet de CRM : Mise en place d'un logiciel de gestion de la relation client (CRM)

- Diagnostic des processus existants
- Modélisation des processus existants de gestion de la relation client et proposition d'optimisation sur ces processus
- Validation des nouveaux processus avec le métier
- Benchmark des CRM existant sur le marché
- Rédaction des spécifications fonctionnelles détaillées (Descriptifs des fonctionnalités...)
- Harmonisation des référentiels de données pour les implémenter dans le nouvel outil
- Echanges avec les développeurs et coordination de l'avancement du projet

LANGUES

- Langue 1 : anglais
- Langue 2 : espagnol
- Langue 3 : Arabe

CENTRES D'INTERET

- Niveau entreprise :
 - Organisation des activités (Escapegame, soirée Poker, activités sportives ...)
 - Organisation des voyages de fin d'année
 - Organisation du chantier de reconversion vers le métier d'AMOA au sein de Talan
- Sports :
 - Course à pied : participation au Mudday
- Voyages
- Cuisines
- Musique