



Safaa SHAIMI

Chargée de recouvrement de créances

Mon expérience professionnelle m'a permis d'acquérir les compétences nécessaires pour devenir un chargé de recouvrement opiniâtre et dynamique. Je suis de nature rigoureuse, volontaire et disponible. Dotée d'un esprit d'initiative, il est essentiel pour moi de m'impliquer dans mon travail avec motivation et faire évoluer l'objectif initial. Le sens du service client fait aussi partie de mes priorités : assurer une qualité de service attendue et apporter les solutions adéquates.

Expériences professionnelles

Client mystère

10-2024 Diverses organismes d'enquêtes IDF

- Vérifier la conformité des process assignés par la marque
- Evaluer l'écart qui sépare la situation sur le terrain des objectifs que l'enseigne s'est assignés

Chargée de recouvrement (CDD)

03-2023 FRAICHEUR DE PARIS Paris 12

- Gestion des dépôts de garantie (SAP)
- Optimisation du DSO - Reporting auprès de la DAF (excel)

Coordinatrice Recouvrement (CDD)

10-2022 - 01-2023 SFR Paris 15

- Analyser et garantir la qualité des discours des partenaires : pratiquer des contrôles sur le terrain et alerter sur les points à améliorer suite aux écoutes, suivre les indicateurs de mesure qualité - réaliser des calibrages

Chargée de Recouvrement (Intérim)

12-2021 - 04-2022 STS PARIS Paris 9

- Recouvrement de créances auprès de centrales dans le domaine du transport de marchandises en France et à l'Etranger (SAP & Sidetrade) et maintenir un DSO raisonnable & Réalisation de Reportings

Chargée de Recouvrement (Intérim)

10-2021 - 12-2021 KLEPIERRE MANAGEMENT Paris 9

- Relance clients périodes covid 19 auprès des centres commerciaux d'Europe (locataires éligibles au PGE, abattement fiscal, abandon des loyers), en transverse avec le leasing.

Chargée de recouvrement (Intérim)

08-2021 - 10-2021 VOYONS VOIR, LIGHTNING DESIGN Paris 5

- Mise en place d'un suivi relance clients (absence de support)
- Gestion des encours et arriéré Fr/Etr, assainissement balance à hauteur de 36% en 1 mois (N à N-5)

Chargée de Relation client

06-2019 - 05-2021 CFP - Groupe EDC Paris 8

- Assainissement BA du cabinet de recouvrement (gestion litiges clients N-7) & Optimisation du DSO (Sidetrade)
- Réalisation de Reportings destinés aux clients : préconisation suite recouvrement amiable infructueux - Suivi de la satisfaction client
- Mandat de gestion en marque blanche (outils internes aux clients)
- Contribuer à l'amélioration des process internes (GED - Dématérialisation)

Manager de proximité Service amiable

09-2018 - 05-2019 CFP - Groupe EDC Paris 8

- Formation et accompagnement d'une équipe de 5 chargés de recouvrement (Arpège)
- Assurer le Respect des procédures & Contrôles de premier niveau

Agent de recouvrement amiable

07-2007 - 08-2018 CFP (cabinet de recouvrement - Groupe EDC) Paris 8

- Recouvrement de créances (80% BtB) à l'Amiable en FR & Etranger Divers secteurs d'activité - Gestion des litiges
- Management à distance d'une équipe de 6 personnes, prestataire basé à l'étranger
- Anticiper les défaillances des débiteurs (PM) par un système de surveillance (Altares) - Enquêtes particuliers
- Déclaration de créances auprès des mandataires judiciaires

Gestionnaire CPAM (CDD)

01-2007 - 06-2007 CPAM Paris 14

Manager en intérim

02-2006 - 04-2006 CCI Melun Melun

- Encadrement calcul taxe d'apprentissage Région et Répartition

Gestionnaire Back Office (CDD)

09-2005 - 12-2005 SOCIETE GENERALE Paris la Défense

Diplômes et Formations

DECf (Diplôme d'Etudes Comptables et Financières)

09-2003 - 05-2005 Léonard de Vinci Melun

BTS Comptabilité & Gestion

09-2001 - 06-2003 Léonard de Vinci Melun

