

Sarah HAJJOUBI  
hajjoubi.sarah08@gmail.com  
06 67 58 14 63  
10 mail martin Luther king 95870 Bezons



## CONSULTANTE SENIOR

**31 ans**

**9 années d'expérience**

*Avec une expérience de 9 ans en tant que Consultante fonctionnelle SI, sur divers secteurs d'activités, notamment les transports et l'énergie, j'ai pu développer des compétences solides à la fois sur le plan fonctionnel et technique, (MOE & MOA). Actuellement, j'occupe le poste de business analyst au sein de ENGIE, où mes responsabilités englobent les instructions de besoins, la recette mais aussi la communication inter-briques.*

### FORMATION

- **2016 : Master 2 Titre de manager d'Affaires – ESCG PARIS**
- **2015 : Master 2 Sciences du Management – Qualité et contrôle interne - IAE Toulon**
- **2014 : Master 1 Sciences du Management - IAE Toulon**

### COMPETENCES

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>Compétences sectorielles</b><ul style="list-style-type: none"><li>▪ Energie – Distribution (SI)</li><li>▪ Transports (SI)</li></ul></li><li>➤ <b>Méthodologies</b><ul style="list-style-type: none"><li>▪ Certification POPM SAFe 5</li><li>▪ Cycle en V</li><li>▪ Méthode Agile</li><li>▪ Assistance à Maîtrise d'Ouvrage</li><li>▪ Rédaction de spécifications fonctionnelles (SFG, SFD)</li><li>▪ Modélisation : formalisation de processus</li></ul></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>Langages informatiques &amp; Outils</b><ul style="list-style-type: none"><li>▪ SQL, XML, Soap, WSDL</li><li>▪ Soap UI, SQL Developer, HP ALM, JIRA, mRemoteNG</li><li>▪ SAP ISU , SAP CRM, SAP MM/SD</li><li>▪ Salesforce</li><li>▪ OBEO, visio</li><li>▪ Postman</li></ul></li><li>➤ <b>Bases de données relationnelles</b><ul style="list-style-type: none"><li>▪ Oracle, SQL Server, MySQL</li></ul></li></ul> |
|---|--|

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

---

### BUSINESS ANALYST

#### **ENGIE – BUSINESS ANALYST – 01/2022 (EN COURS)**

- **Pilotage du projet de facturation électronique :**
  - ✓ Cadrage fonctionnel et réglementaire dans le cadre de la réforme nationale de la facturation électronique (obligations DGFIP).
  - ✓ Rédaction du dossier de cadrage dédié (flux, formats, cycle de vie de la facture, archivage légal, annuaire PPF...).
  - ✓ Analyse des impacts métier et techniques, en collaboration avec les architectes, juristes et référents RGPD.
  - ✓ Participation aux réunions inter-entreprises (AFNOR, EDF, Total, etc.) pour partage d'expériences, alignement des pratiques et veille réglementaire.
- **Cadrage et coordination transverses :**
  - ✓ Animation des ateliers de recueil des besoins et coordination des Product Owners.
  - ✓ Rédaction de livrables de cadrage couvrant les volets RGPD, juridique, consentement client B2C, etc.
  - ✓ Analyse des risques inter-briques et proposition de plans d'action.
- **Accompagnement du changement :**
  - ✓ Participation aux phases de recette fonctionnelle.
  - ✓ Rédaction de Retours d'Expérience (REX) avec axes d'amélioration.
  - ✓ Formation des conseillers clientèle sur les nouvelles solutions mises en place.

---

### PRODUCT OWNER

#### **GRDF –06/2020- 01/2022**

- **Projet OSE – SI : OSE est principalement une brique de service qui a été conçu principalement pour adresser des besoins apparus dans le cadre du nouveau projet EPOD**

#### **Equipe de 6 développeurs, un Scrum Master et un PRODUCT OWNER**

#### **Sprint de 3 semaines**

- **Divers**
  - ✓ Référente des instructions de besoin métiers pour l'ensemble des SI impactés
  - ✓ Point d'entrée pour le métier, le garant COF du projet, du pilotage et des autres PO
  - ✓ Analyse et traitement des remontées des différentes briques
  - ✓ Analyse, suivi et qualification des anomalies de production
  - ✓ Animation des ateliers d'analyse des besoins métiers
- **Besoins**
  - ✓ Instruction des besoins/évolutions
  - ✓ Rédaction des US
  - ✓ Suivi et priorisation des tickets
- **Recettes**
  - ✓ Recette technico-fonctionnelles
  - ✓ Suivi et qualification des anomalies de recette

**Projet OMEGA – SI : gérer de façon transparente et non discriminatoire les échanges entre GRDF et les différents fournisseurs de gaz.**

- **Chantiers transverses**
  - ✓ Référente de version
  - ✓ Référente de production

➤ **OMEGA - VERSION**

- **Besoins**
  - ✓ Instruction des besoins/évolutions
  - ✓ Validation des Spécifications Fonctionnelles Détaillées
- **Recettes**
  - ✓ Plans de tests fonctionnels
  - ✓ Recettes applicatives
  - ✓ Recettes techniques
  - ✓ Suivi et qualification des anomalies de recette

➤ **OMEGA - PRODUCTION**

- ✓ Analyses des incidents
- ✓ Expertises pour les fournisseurs
- ✓ Statistiques et reporting de production
- ✓ Analyse et traitement des rejets
- ✓ Analyse, suivi et qualification des anomalies de production

**Projet de CRM : Mise en place d'un logiciel de gestion de la relation client (CRM)**

- Diagnostic des processus existants
- Modélisation des processus existants de gestion de la relation client et proposition d'optimisation sur ces processus
- Validation des nouveaux processus avec le métier
- Benchmark des CRM existant sur le marché
- Rédaction des spécifications fonctionnelles détaillées (Descriptifs des fonctionnalités...)
- Harmonisation des référentiels de données pour les implémenter dans le nouvel outil
- Echanges avec les développeurs et coordination de l'avancement du projet

## LANGUES

- Langue 1 : anglais
- Langue 2 : espagnol
- Langue 3 : Arabe

## CENTRES D'INTERET

- Niveau entreprise :
  - Organisation des activités (Escapegame, soirée Poker, activités sportives ...)
  - Organisation des voyages de fin d'année
  - Organisation du chantier de reconversion vers le métier d'AMOA au sein de Talan
- Sports :
  - Course à pied : participation au Mudday
- Voyages
- Cuisines
- Musique