



Ikram Kessab

Paris et périphérie / +33781079905 / ikramkessab01@gmail.com

Grâce à une solide expérience en gestion de projets, coordination terrain et animation de réseaux internes et externes, je contribue activement à la réussite opérationnelle et à la fluidité des échanges entre les équipes. Organisée, réactive et dotée d'un excellent relationnel, je sais m'adapter aux enjeux stratégiques et opérationnels, tout en favorisant l'esprit d'équipe, la rigueur et l'innovation tout en favorisant l'esprit d'équipe, la rigueur et l'innovation, avec un souci constant du respect des délais, des coûts et de la qualité.

Expériences professionnelles

Chargée de communication interne et externe

Grtgaz, Paris - 09.2023 / 09.2024

- Animation des réseaux sociaux et des espaces collaboratifs.(intranet, sharepoint, linkedin)
- Gestion de la photothèque et des droits photos
- Conception de supports de communication (guides, newsletters, tableaux de bord).
- Création de vidéos (Tournage et montage).
- Organisation, coordination et gestion logistique d'événements (séminaires, conférences, ateliers, réunions).
- Appui administratif : gestion de prestataires, logistique, commandes.
- Suivi et reporting des actions de communication internes(planning, budget, indicateurs financiers.
- Planification et coordination des ressources internes et prestataires pour respecter les délais et les budgets.
- Mise en place de tableaux de bord pour suivre l'avancement des projets et remonter les points bloquants.
- Animation de réunions de suivi projet et rédaction de comptes-rendus synthétiques.

Assistante responsable merchandising et expérience client

Carrefour Gourmet, Rabat - 01.2022 / 06.2022

- Coordination de projet marketing terrain : optimisation du merchandising et parcours client.
- Analyse des comportements clients et optimisation du parcours d'achat.
- Établissement de bilans des actions promotionnelles et recommandations pour optimiser les campagnes futures.
- Contribution à l'organisation d'opérations promotionnelles et animations en point de vente.
- Suivi des indicateurs de performance merchandising (ventes, ruptures, rotation produit).

Assistante chef de projet

Pepsi, Casablanca - 01.2020 / 09.2020

- Gestion des demandes clients et suivi des livraisons.
- Gestion des commandes, factures et coordination logistique.
- Gestion de la base de données contacts
- Suivi budgétaire et optimisation des coûts liés aux livraisons et commandes.
- Mise en place d'un processus d'amélioration continue du service client.

Formation

Master of Science: Communication des entreprises

Neoma Business School, Paris - 09.2022 / 09.2024

Master spécialisé Marketing merchandising et distribution mention "bien"

Ecole supérieure des industries du textile et de l'habillement , Casablanca, Casablanca - 09.2020 / 09.2022

Licence professionnelle en gestion logistique mention "bien"

Ecole supérieure des industries du textile et de l'habillement , Casablanca, Casablanca - 09.2017 / 09.2020

Compétences

Langues : Français: courant / Arabe: courant / Anglais: courant

Qualités : Curieuse / Goût pour le travail en équipe / Volontaire / Organisée / Motivée / Disponible

Logiciels : Pack office / Conception 3D / Réseaux sociaux / Canva / Photoshop / Sharepoint / Premier Pro