



# AYA NOUNA

Passionnée par l'innovation digitale, j'ai contribué à la conception et à l'évolution de solutions intégrant l'IA générative pour enrichir l'expérience utilisateur et répondre aux enjeux métiers. Habitée aux environnements collaboratifs et agiles, j'interviens sur l'ensemble du cycle produit, de l'analyse des besoins à la mise en production, en passant par la coordination des équipes et l'amélioration continue.

Je suis disponible à partir d'octobre 2025.



ayanouna46@gmail.com



+33 6 11 32 12 05



41 rue Maurice Ripoche, 75014

## FORMATION

### ECE Paris,

Cycle ingénieur "Product Engineering & Innovation" 2022-2025  
UX/UI Design, Entrepreneuriat, No code, Technologie Web, Leadership Produit, Human focused design.

### Università di Trento, Italie,

Erasmus  
Septembre 2024 - Février 2025  
Innovation and entrepreneurship basic, Participatory Design, Project course, Laboratory of computing for social impact.

### La Résidence, Casablanca

CPGE | MPSI - MP  
2020-2022

## COMPÉTENCES

### HARD SKILLS

- Jira / Confluence
- Notion, Canva
- WordPress
- Airtable
- Figma, UX/UI Design
- IBM watson / IA Gen
- Human signal

### SOFT SKILLS

- Gestion de projet: SAFE, AGILE
- Management
- Adaptabilité
- Design Thinking

### LANGUES PARLÉES

- Français - Bilingue
- Anglais - C2 (TOEIC 950/990)
- Arabe - Langue maternelle

### CENTRES D'INTÉRÊT

- Voyage
- Art (Peinture)
- Musique

## EXPÉRIENCES

### PRODUCT OWNER IA & IA GÉNÉRATIVE | MARS 2025 - AOUT 2025 *Orange France*

- Construction de nouveaux domaines fonctionnels et à l'intégration de l'IA générative dans **Djingo** le chatbot d'Orange Pro
- Formalisation, priorisation et suivi opérationnel des besoins métiers et des axes d'amélioration du produit (ajout du LLM dans les parcours du chatbot et travail sur la base de donnée Discovery)
- Analyse de conversations pour maintenir la satisfaction des utilisateurs
- Validation fonctionnelle des nouvelles versions du bot et accompagnement au déploiement
- Co-conception des parcours avec les UX
- Gestion des évolutions de la base de données des Faqs dans IBM Watson (ajouts, suppressions, modifications des Faqs)
- Collaboration avec l'équipe de réalisation (Développeur Web, Dev Watson et UX conversationnel)
- Animation et communication des réunions avec les différents métiers du projet (Avancement du projet)
- Animation et pilotage des cérémonies agiles (Méthode SAFE)

### CHEF DE PRODUIT DIGITAL | AVRIL 2024 - AOUT 2024

*COFACE (stage effectué en anglais)*

- Formation et utilisation de la plateforme Alyx
- Optimisation du script et du contenu en français pour la conformité du training
- Conception et prototypage d'une interface utilisateur sur Figma pour la tarification d'Alyx
- Validation du prototype créé via une présentation pour les accounts managers de Coface Europe en amont de la mise en production
- Collaboration avec un partenaire international pour co-construire une formation en ligne sur LearnWorlds, visant à accompagner les utilisateurs francophones dans la prise en main d'Alyx (déplacement aux Pays-Bas)

## DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

### AMBASSADRICE À L'ECE | SEPTEMBRE 2023 - JUIN 2024

*ECE*

- Ambassadrice de l'école ECE lors d'événements tels que forums, conférences et salons
- Promouvoir activement l'école en interagissant avec un large public
- Excellentes compétences en communication verbale et non verbale