



HIBATALLAH BENALLA

INGENIEUR

QUALITE

D'une ingénierie mécanicienne à une ingénierie en qualité en passant par le management de la qualité , j'ai toujours envie d'apprendre, de découvrir et de m'investir. Spécialisée en qualité et en amélioration continue, j'ai travaillé en prévoyance, en individuelle et en collective tant en production qu'en prestation.

CONTACT

 +33 7 60 18 22 08

 hiba.benalla76@gmail.com

 Toulouse, France

COMPÉTENCES

- **Qualité & amélioration**
continue : 5S, 8D, AMDEC/FMEA, Ishikawa, Kanban, Kaizen, Lean Manufacturing, VSM.
- **Normes & certifications :**
ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 17020, EN 9100.
- **Outils de suivi & contrôle :**
Plan de contrôle, SPC, MSA, audits internes & externes.
- **Logiciels :** Pack Office, Google Suite, SAP, CATIA V5, SolidWorks.
- **Outils collaboratifs :**
Teams, SharePoint, Trello.
- Gestion de projet & coordination d'équipes
- Analyse et résolution de problèmes
- Organisation et rigueur
- Communication et animation de réunions
- Adaptabilité et esprit d'initiative

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

❖ Responsable Qualité

Dalkia, Toulouse – Depuis janvier 2025

- Réalisation de vérifications qualité, sécurité et documentaires sur les chantiers.
- Participation à la mise en place d'un processus d'amélioration continue et de pratiques Lean.
- Suivi qualité sur différents projets de chaufferies et réseaux de chaleur.
- Structuration de l'arborescence documentaire des projets (préparation, lots techniques, sécurité/QSE, réception).

Ingénieur Qualité

Capgemini Engineering , Toulouse / Nov 2023-Déc 2024

- Élaboration de Plans de Contrôle : Création et modification des plans de contrôle pour assurer la qualité des produits
- Veille à la conformité aux normes et procédures réglementaires grâce à une gestion précise de plans de contrôle
- Amélioration continue des procédures de contrôle qualité pour une efficacité accrue

Responsable Qualité

Consulting Inspection Welding , Metz / Juil 2022 - Sep 2023

- Mise en place du système de Management de la Qualité.
- Accréditer l'entreprise ISO 17020 (Organisme d'inspection)
- Suivi des plans d'actions liés aux non-conformités produits et réclamations clients .
- Planification et suivi de la réalisation des audits internes et externes.

FORMATIONS

❖ Master en Management de la qualité

IAE: Business School , Metz, France

De septembre 2022 à septembre 2023

Ingénieur en qualité et amélioration continue

Ecole nationale d'ingénieurs de Metz , Metz, France

De septembre 2021 à juin 2022

Ingénieur en conception et production industrielle

ENSAM , Rabat, Maroc

De septembre 2019 à juin 2022

DUT en génie mécanique et productique

ENSAM, Rabat, Maroc

De septembre 2017 à juillet 2019