



CONSULTANT IT & FONCTIONNEL TRANSFORMATION DIGITALE

Résumé : Consultant polyvalent, diplômé en informatique (Master MIASHS). Je recherche une opportunité pour contribuer à des projets de transformation digitale, AMOA, data et UX. Mon parcours combine recueil des besoins métiers, automatisation de processus (e-commerce BtoB), tests fonctionnels et accompagnement au changement, avec une base technique solide (informatique). Curieux, rigoureux et orienté résultats, je souhaite mettre mon énergie au service de projets innovants et à impact.

MHAMED ZIAN



zian.pro2025@gmail.com



+33649801955



Paris (75)

FORMATION

CONSULTANT EN BUSINESS ANALYSE

ESIEE IT | 2025 - 2026

- Analyse stratégique & modélisation, gestion de projet et accompagnement au changement, communication entre métiers fonctionnels et équipes IT, outils et méthodes de l'analyse business (BABOK®, UML, BPMN...).

MASTER MIASHS | INFORMATIQUE APPLIQUÉE

Université Paris 8 | 2022 - 2024

- Formation intensive en informatique, gestion de projet, accessibilité numérique, UX/UI Design, conception de solutions IT inclusives et centrées utilisateurs.

COMPÉTENCES

- Transformation digitale :** Recueil besoin, user stories, AMOA, accompagnement au changement, SI(ERP/CRM/SaaS).
- Data & BI :** Power BI, Excel, VBA, SQL
- Programmation :** Java, Python (Pandas, NumPy, SciPy, OpenCV), HTML/CSS, PHP, JavaScript, MySQL.
- Accessibilité numérique :** UX /UI Design, outils de test & Audit d'accessibilité aux normes (RGAA, WCAG)
- Langues :**
 - Français (C2) : langue maternelle
 - Anglais (B2) : niveau professionnel
 - Espagnol (A2) : niveau débutant

SOFTSKILLS

- Organisation et travail en équipe
- Empathie, écoute, et pédagogie

CENTRES D'INTÉRÊT

- Bénévolat plateforme "jeuxaider.gouv"
- Web conférences, Salons & Meetups Techs

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

CONSULTANT, CHARGÉ DE PROJET NUMÉRIQUE

Groupe GAPAS - GAÏA (93) | 2024 - 2025

- Pilotage d'études sur les outils numériques et réalisation de Benchmarks UX, dans une organisation médico-sociale.
- Recueil des besoins métiers, co-conception interdisciplinaire, Implémentation d'une solution adaptée et centré utilisateur et analyse de son impact.
- Tests utilisateurs (groupe pilote, adoption > 90%), formation et accompagnement au changement des professionnels.

PROJETS COLLABORATIFS, MASTER MIASHS

Université Paris 8 | 2022 - 2023

- Robotique thérapeutique (Python, ROS, OpenCV) : interactions adaptées TSA, collecte et analyse de données en conditions réelles.
- IoT santé & gamification (Arduino, Python, Java) : dispositif embarqué de rééducation + IHM intuitive + connectivité IoT + Datas
- Site web accessible (HTML, CSS, JavaScript, ARIA), conforme aux normes (RGAA 4.1/ WCAG 2.1) avec un score AA, et tests utilisateurs.

RESPONSABLE ADV, CHARGÉ DE PROJET E-COMMERCE BTOB

MD2I - Techni-contact | 2009 - 2021

- Digitalisation des processus, automatisation des workflows ADV (+100 %).
- Refonte du site e-commerce, optimisation du parcours client et exploitation des verbatims.
- Co-conception de reportings automatisé KPI (Excel, Power BI), et amélioration continue des processus métier.
- Formation, support utilisateurs et accompagnement des équipes aux nouveaux outils digitaux.
- Coordination transverse (IT, marketing et logistique).