

# Meryem Bouktiba

## Responsable des opérations logistique spécialisée en data et en amélioration continue

bouktibameryem@gmail.com

(+33) 06 66 18 62 98

[www.linkedin.com/in/meryem-bouktiba/](https://www.linkedin.com/in/meryem-bouktiba/)

Permis B et véhiculée

### Formations

2015 - 2020

#### Diplôme d'ingénieur

Génie industriel et entrepreneurial spécialité industrie 4.0  
à Centrale Lille - ITEEM



2020 - 2021

#### Mastère Spécialisé - CGE

Management Industriel, Projets et Supply Chain  
à CentraleSupélec, Campus Paris-Saclay



#### Langues

Arabe : Langue maternelle  
Français : Bilingue (DALF)  
Anglais : C1 (TOEIC)  
Allemand : B1 (DAF)  
Espagnol : A2 (Scolaire)



### Expériences professionnelles

Entreprise	Fonction	Missions	
<b>GXO</b>	Responsable exploitation	<ul style="list-style-type: none"><li>- Management opérationnel de 4 process simultanés (Stow, Pick, Pack, Ship) et 8 chefs d'équipe dans un environnement conventionnel</li><li>- Suivi et pilotage des KPI (sécurité, qualité, productivité, performance) pour garantir le respect des engagements contractuels et des volumes définis avec le client.</li><li>- Développement de la polyvalence des collaborateurs sur l'ensemble des 4 process, afin d'optimiser la flexibilité opérationnelle et la continuité d'activité.</li></ul> <p>Projets d'amélioration continue et kaizen :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Conception et déploiement d'un dashboard Power BI permettant le suivi des performances opérationnelles (volumes, mix produit) et l'analyse des temps d'arrêt (Fast Start, pauses, arrêts &gt;10 min).</li><li>- Mise en place d'un process structuré de gestion du matériel en début et fin de shift, afin de réduire significativement la casse et la perte de terminaux et accessoires.</li><li>- Définition et mise en œuvre d'un système d'attribution des chariots C1 et C6 entre les différents process, visant à optimiser leur utilisation et à limiter les dégradations.</li><li>- Réaménagement ergonomique des stations de packing, basé sur l'analyse de fréquence d'utilisation des cartons, pour améliorer l'accessibilité et l'efficacité des opérateurs.</li><li>- Automatisation du suivi des tickets IT via Power Automate, permettant une meilleure traçabilité du matériel et une amélioration des délais de résolution des incidents.</li></ul>	depuis octobre 2024 A Reau France
<b>amazon</b>	Area Manager II (L5) depuis Octobre 2023	Process managés : Pick - Pack - Vendor Return dans un environnement robotisé <ul style="list-style-type: none"><li>- Manager une équipe de 80 à 180 opérateurs</li><li>- Suivi des KPI sécurité, qualité, production et performances de l'équipe</li><li>- Prévoir le plan de formation des coordinateurs d'équipe, des opérateurs et des rôles critiques dans le cadre : de ramp up pour les périodes à forte activité - ou de revamping suite au déploiement d'un nouveau process ou technologie</li></ul>	2 ans et 7 mois de février 2022 à Août 2024 A Brétigny-sur-orge France
	Area Manager I (L4) de Février 2022 à Octobre 2023	Projets d'amélioration continue et kaizen : <ul style="list-style-type: none"><li>- Analyses statistiques hebdomadaires de la congestion des AGV (automated guided vehicles) afin de créer des routes alternatives et réduire les points de congestion</li><li>- Déploiement d'un nouveau process automatisé "Pick to rebin" sur le site et évaluation de son TRS (Taux de rendement synthétique)</li><li>- Assignment automatique des stations / tâches au moment où l'opérateur arrive et badge afin de réduire le temps d'inactivité en début de shift</li><li>- Cartographie du flux des totes vides, identification des goulets d'étranglement et conception d'un outil qui calcule le besoin de chaque process et le flux optimal en se basant sur le plan opérationnel et l'analyse des données historiques</li></ul>	
<b>Schneider Electric</b>	Ingénierie assurance qualité process et produits (PFE M.Spé)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Analyses de la variance (ANOVA), de capacibilité (PCA) et statistiques de 16 lignes production des automates programmables et des relais de protection pour améliorer la robustesse de leur processus</li><li>- Déploiement d'outils digitaux (Montage de pièces assistée par ordinateur - Inspection finale par vision assistée par l'IA, capteurs et dispositifs connectés pour surveiller la performance des équipements en temps réels (IoT, ...))</li></ul>	6 mois d'avril à octobre 2021 A Carros France
<b>City Taps</b>	Ingénierie production (PFE diplôme d'ingé)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Suivi de la production des compteurs d'eau avec l'usine partenaire de CityTaps et amélioration continue</li><li>- Mise en place des indicateurs de performance / qualité et de rapport BI avec des visualisations des données, analyse des tendances et analyse comparative</li><li>- Evaluation et suivi de la qualité et lead time fournisseurs</li><li>- Amélioration la traçabilité des produits sur toute la chaîne logistique en créant une base de données SQL pour la gestion des lots, ainsi que l'interface de recherche et d'alimentation de la base de données</li></ul>	6 mois de février à août 2020 A Paris France
<b>AIRBUS</b>	Ingénierie système (Mobilité à l'étranger)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Investigation des causes des incidents des avions en service nécessitant une analyse technique approfondie (analyse de données, diagramme ishikawa, 5 pourquoi ...) et évaluation des risques (FMEA)</li><li>- Gestion de projet : suivi et mise à jour du work package du nouveau Crew Oxygen Device (Milestones, Livrables et tâches)</li></ul>	8 mois de juin 2018 à janvier 2019 A Hambourg Allemagne

### Compétences

Management de projets et des opérations

- Certification IPMA (Validée en 2021)
- Outils : MS project

Amélioration continue

- Certification IASSC Lean six sigma black belt (en cours de préparation pour une validation le 31.10.2025)

Supply chain management

- Certification FESTO : Fondamentaux de la supply chain - Equivalent APICS (Validée en 2021)

Analyse de donnée et Gestion de BDD

- Power BI, VBA, MySQL et Python
- Certification Microsoft Excel Specialist (Validée en 2014)

### Centres d'intérêt

<b>Sports</b>	Cours collectifs	Pilates et Yoga	
	Basketball	Membre de l'équipe Centrale Lille de 2015 à 2020 et Responsable du Basket Ball féminin à l'école Centrale de Lille 2019	
	Sports de montagne	- Championne du Maroc en Slalom géant 2014 (Sport pratiqué en club en haut niveau de l'âge de 4 ans à 18 ans) montagnes de l'Atlas	- Randonnée dans les
<b>Voyages</b>	22 pays	Europe : France, Allemagne, Danemark, Norvège, Angleterre, Pologne, Pays-bas, Autriche, Suisse, Belgique, Espagne, Italie, Portugal, Grèce et République tchèque Asie : Corée du sud, Arabie Saoudite, Turquie et Emirats arabes unis Amérique Latine : Guatemala Afrique : Maroc et Tunisie	