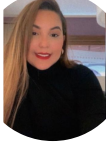


# Zineb Belakbir

Chef de projet SAP

## COORDONNÉES

**E-mail:** zineb.belakbir92@gmail.com  
**Adresse:** 3 rue Paul saunière 75116  
**Téléphone:** +33 7 51192873



## OBJECTIF

Chef de projet expérimentée avec plus de 6 ans d'expérience dans la gestion et l'implémentation de solutions SAP S/4HANA et ECC. Expertise fonctionnelle approfondie en SAP FI et MM, avec une connaissance complémentaire en SD, couvrant toutes les phases des projets : scoping, conception, data cleansing, UAT et cutover.

Expérience solide dans la gestion de projet multisite, coordination d'équipes onshore et offshore, et réalisation d'objectifs stratégiques pour les clients. Compétences éprouvées dans la migration de données, la rédaction de spécifications fonctionnelles, et l'optimisation des processus métiers.

Capacité à animer des ateliers, former les utilisateurs, et assurer le suivi des KPI pour garantir des déploiements réussis dans des environnements complexes. Orientée résultats, avec une approche proactive pour la satisfaction client et l'amélioration continue.

## EXPÉRIENCES

**Paris**  
*Avr 2025 - Présent*

**Chef de projet SAP AMOA**  
Lagaerdere Travel Retail

Intervenue en tant que consultante métier pour les déploiements SAP S/4HANA sur de nouvelles entités (Amsterdam, Auckland) : animation d'ateliers Fit/Gap, challenge des besoins locaux et alignement avec le core model global.

Assuré le support de bout en bout lors des déploiements : pilotage des phases de tests et de cutover, garantie de la préparation métier, et mise en œuvre de stratégies d'adhésion et d'accompagnement des utilisateurs.

Piloté la phase d'Hypercare côté métier : priorisation des incidents, coordination de leur résolution et sécurisation de la clôture comptable du premier mois conformément aux standards du groupe.

Supervisé les activités de RUN Finance : suivi des incidents et des évolutions, animation des rituels de gouvernance métier-IT, et garantie de la continuité et de la performance du service.

Contribué activement à l'évolution du Core Model : capitalisation des retours d'expérience terrain et transformation de ceux-ci en processus harmonisés, reproductibles et évolutifs.

**Vélizy**  
*Oct 2023 - Présent*

**Projet: Chef de projet SAP**  
THALES AVS SAS

Gestion des équipes et coordination : Leader fonctionnel d'une équipe multi-sites, y compris des équipes TMA en offshore, assurant la validation des livrables et le suivi des activités.

Organisation des User Stories (US) : Présentation des US et animation des points quotidiens (daily) avec l'équipe, suivi de l'avancement, estimation des US (story points), et gestion des livraisons des versions logicielles (SW).

Suivi des tickets JIRA : Gestion et priorisation des tickets JIRA (US et bugs), suivi du traitement des demandes, avec alertes et reporting en cas de besoin.

Co-animation des CCB (Change Control Board) : Participation à la coordination des CCB multi-entités, assurant la priorisation et la gestion des commentaires liés aux US et aux bugs.

Planification et communication : Planification des campagnes de validation, suivi des tests, et communication régulière des avancements à l'équipe projet.

Formation et sensibilisation : Formation des nouveaux arrivants à l'utilisation de JIRA, en leur assurant une bonne compréhension des outils et processus.

Capacité à animer des ateliers, former les utilisateurs, et assurer le suivi des KPI pour garantir des déploiements réussis dans des environnements complexes.

Orientée résultats, avec une approche proactive pour la satisfaction client et l'amélioration continue.

**Toulouse**  
*Déc 2021 - Sep 2023*

**Projet: Consultant SAP Finance and Migration**  
AIRBUS

Scoping et Définition des Use Cases : Identification des processus financiers et des cas d'usage à migrer dans le cadre du projet de centralisation des systèmes SAP des filiales vers un Core Model.

Data Cleansing et Qualité des Données :

Mise en place des KPI de nettoyage des données pour garantir l'intégrité des données critiques (clients, fournisseurs, immobilisations).

Supervision des activités de data cleansing en collaboration avec les équipes locales et offshore.

Pricing des Matériaux : Refonte des processus de tarification des matériaux, intégrant la gestion des coûts standards et des marges pour améliorer la précision des rapports financiers.

Gestion des Phases Projet :

Coordination des phases clés : scoping, conception, réalisation, tests, data migration, cutover et support post go-live.

Suivi des activités via des méthodologies agiles et gestion des dépendances inter-équipes.

Cutover et Mise en Production : Supervision du cutover plan, garantissant une transition fluide vers le nouveau système centralisé sans interruption des opérations critiques.

Animation des comités de pilotage, reporting des KPI projet et formation des key users.

**Paris**  
*Sep 2018 - Déc 2021*

**Consultant SAP FI**  
Accenture

**Hypercare: Consultante SAP FI Implémentation S4 HANA"**  
Kering

Support des Key Users : Accompagnement des Key Users sur la solution SAP et le core model Kering, notamment pour les modules GL et AP, avec transfert de compétences pour assurer une utilisation optimale du système, contribuant à la satisfaction client.

Organisation et animation d'ateliers : Conception et animation d'ateliers personnalisés pour répondre aux besoins des Key Users, renforçant leur maîtrise des modules FI GL et AP, tout en favorisant une relation client solide.

Assistance pendant la phase UAT : Support actif aux Key Users durant la phase de tests utilisateurs (UAT), avec un suivi rigoureux et une résolution proactive des problèmes pour garantir un déploiement réussi.

Formation des utilisateurs finaux : Animation des sessions de formation pour les utilisateurs finaux en collaboration avec les Key Users, visant à améliorer leur expérience utilisateur et assurer une adoption fluide du système SAP.

Gestion des tickets et reporting : Priorisation et gestion efficace des tickets créés durant les tests UAT, avec un reporting quotidien pour assurer une transparence et une communication claire avec les clients.

Gestion proactive des alertes : Anticipation des problèmes potentiels et proposition de solutions adaptées, renforçant la confiance des clients et améliorant l'efficacité opérationnelle.

Gestion des erreurs d'interfaces : Prise en charge rapide des erreurs de mapping d'interfaces, assurant une continuité de service et une réponse rapide aux besoins des clients.

**PARIS**  
*Sep 2018 - Sep 2020*

**TMA: Consultante SAP FI CA & Scrum master**  
ENEDIS

Gestion de projet en méthodologie Agile Scrum : Pilotage du projet avec une approche Agile en tant que Scrum Master, en veillant à la bonne coordination des équipes et à l'avancement des sprints.

Facturation des clients : Supervision de la facturation des clients lourds d'Enedis via SAP ECC, avec un suivi rigoureux pour assurer une clôture mensuelle rapide et précise.

Évolution des fonctionnalités SAP : Transformation des besoins clients en évolutions des fonctionnalités SAP à travers la création de programmes spécifiques et le paramétrage du système.

Participation aux tests de non-régression (IP) : Implication dans la phase de tests de non-régression pour valider la stabilité du système après chaque mise à jour.

Gestion des bugs : Identification et résolution des différents bugs du système, en assurant un suivi pour minimiser les impacts sur les opérations.

Animation des ateliers d'entreprise : Participation active et animation des ateliers avec les parties prenantes de l'entreprise pour favoriser l'alignement sur les objectifs du projet.

## ÉDUCATION

**Paris**  
*2017 - 2018*

**Msc 2 Corporate Finance**  
INSEEC BS

*2014 - 2016*

**Master 2 en Gestion des risques**

**PARIS**

**Bloomberg Market Concepts**  
INSEEC BS

## LANGUES

**Francais**  
Natif

**Anglais**  
Compétence professionnelle complète

**Arabe**  
Compétence professionnelle complète

## COMPÉTENCES

**AGILE Méthodologie(SCREUM)**  
**Gestion de projet**  
**Esprit d'équipe**  
**Capacité d'adaptation**  
**Connaissance approfondie en finance**  
**Migration data ( Cleansing data)**  
**secteur retail**  
**Analyse des besoins clients**  
**Négociation et gestion des contrats**

**Maîtrise de SAP**  
**Communication**  
**Rigueur**  
**Aptitude à la résolution de problèmes**  
**SAP S4**  
**secteur énergie**  
**secteur aéronautique**  
**Suivi et fidélisation client**