



# HASNAA LAASSAM

## DEVELOPPEUR SALESFORCE

DISPONIBILITÉ : IMMÉDIATE

Développeuse Salesforce diplômée, en cours de certification, formée sur Apex, LWC, SOQL et automatisations (Flows).  
3 ans d'expérience en développement web (backend & full-stack) avec une forte culture de l'intégration et de la performance.  
Curieuse, adaptable et rigoureuse, j'aime relever des défis techniques et optimiser les solutions CRM.  
Je conçois des applications Salesforce robustes, orientées valeur métier et expérience utilisateur.



hasnaliod@gmail.com



+33 629 20 72 11



Mobile sur Paris & l'île de  
france

## FORMATION

**CERTIFICATION PLATFORM DEVELOPER I - en cours**  
A distance 2025

**BAC+4 DÉVELOPPEUR SALESFORCE (NIVEAU IV)**  
OpenClassRooms- Paris 2024 -2025

**BTS-DÉVELOPPEUR INTÉGRATEUR DES SOLUTIONS  
WEB ET INTERNET (NIVEAU V)**  
CCI28 - Chartres 2019 -2020

**BAC+2 TECHNICIENNE SPÉCIALISÉE EN  
DÉVELOPPEMENT INFORMATIQUE**  
OFPPT - Casablanca 2006 -2008

**BAC science**  
Casablanca 2005-2006

## COMPÉTENCES

### LOGICIELS MAÎTRISÉS

- **Développement Salesforce** : Apex (triggers, async, tests), LWC, Flows, SOQL/SOSL optimisé, sécurité avancée, intégration d'API (REST/SOAP, OAuth, Platform Events).
- **Compétences web fullstack** : Symfony (v3 à v7), NestJS, PHP, TypeScript, Flutter/Dart, HTML/CSS, JavaScript, jQuery, Ajax.
- **Base de données & cloud** : MySQL, PostgreSQL, déploiement sur Heroku, AWS, gestion d'environnements (Plesk), CI/CD, Docker, Git.
- **Relation client & conseil** : Expérience en centre de contact, compréhension fine des besoins utilisateurs, capacité à modéliser des processus CRM dans Salesforce, conseil sur l'optimisation de l'expérience client.
- **Méthodologie & outils** : Agile/Scrum, GitLab/GitHub, tests fonctionnels et métiers, documentation technique, outils collaboratifs (Slack, POP).

### LANGUES PARLÉES

Français  
Anglais  
Arabe

## EXPÉRIENCE

### DÉVELOPPEUR WEB - FULLSTACK | 2021-2024

LES ATELIER DU ROI -Chartres

- Développement & déploiement de l'app mobile PLOUFFF (Flutter/Dart - Nest.js/PostgreSQL - Heroku) : réservations natation, maîtres-nageurs.
- Intégration Stripe, OneSignal, CI/CD Codemagic ; back-office Flutter/Dart pour validation docs, suivi inscriptions & stats.
- Création d'API REST Nest.js ; projets web LIDL fidélisation/sponsoring (Symfony 5-7, PHP 7-8, API Platform).
- Frontend HTML/JS/jQuery, collaboration design, revues de code, optimisation perf & sécurité.
- Gestion environnements recette→prod (Plesk, Heroku), services externes (AWS, OneSignal, Stripe, Brevo) & tests fonctionnels.

### DÉVELOPPEUR WEB -STAGE DE FIN DE FORMATION | 2020

PINESCOPE -Chartres

- Développement d'un portail web pour un club de rugby : specs, charte graphique, création de contenu et base de données.
- Stack technique : PHP 7.2, MySQL, AJAX, HTML/CSS, JS, méthode MVC.
- Mise en ligne, SEO, gestion serveur et maintenance du site.

### DÉVELOPPEUR WEB | 2017-2018

BAOCONSULTING-Marrakech

- Création de contenu multimédia.
- Gestion de serveur d'hébergement / Mise à jour de site en ligne.
- Technologies : MYSQL, AJAX, HTML, CSS, JAVASCRIPT.

### CHARGÉE DE CLIENTÈLE RELATION CLIENT | 2008-2016

ACTICALL,WEBHELP,FULLMOON, INTEL CIA - Casablanca

- Expérience significative en centres de contact : gestion des appels entrants/sortants et coordination du back office.
- Spécialisation dans les services clients de FAI, avec une compréhension fine des parcours et attentes utilisateurs.
- Développement d'une expertise en gestion des interactions omnicanales, favorisant la personnalisation et la fidélisation.
- Polyvalente, j'ai appris à analyser les besoins clients et à proposer des solutions adaptées, dans une logique CRM. Cette expérience renforce ma capacité à modéliser des processus efficaces dans Salesforce pour optimiser la relation client.