

EL KHATIB Sana

Permis B

06.66.00.31.75

48 ans

sanaelkhatib@yahoo.fr

6 rue Marcel Carné, 94340 JOINVILLE LE PONT

COMPÉTENCES

- **Ecrire, organiser et mettre en œuvre les stratégies et process logistiques** avec l'ensemble des fonctions supports. (Juridiques, RH, finances, IT, QHSE)
- **Construire et piloter le budget** du périmètre affecté.
- **Animer les relations sociales**, préparation et participations aux réunions CSE et CHSCT.
- **Elaborer et suivre des KPI** puis animer les plans d'actions qui en découlent.
- **Optimiser les process** existants, dans un souci de rapport qualité /service/coûts.
- **Rédiger et gérer le plan de continuité** de l'activité en cas de risques.
- **Garantir la relation et la satisfaction client.**
- **Manager la qualité** dans le cadre des normes ISO 9100/9120.
- **Règlementation aéronautique**

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- | | |
|------------------------------|---|
| 07/2018 à aujourd'hui | DIRECTRICE DE SITE LOGISTIQUE – DHL SC (IDF2)
Clients : ATR / JCB – PICWIC Toy's – METRO <ul style="list-style-type: none"> - Elaboration et implémentation de nouveaux process - Intégration d'un nouveau client sur le site - Intégration de nouvelles technologies Kardex/Pickeos - Progression de 8% du résultat net de l'activité en 1 an - Réduction de la masse salariale de 10% - Développement du CA : de 9 % - Réduction de la démarque de 50% sur 2 ans |
| 02/2010 à 07/2018 | RESPONSABLE D'EXPLOITATION – DERET Logistique (45)
Clients : Plateforme multi clients - AMAZON – SHISEIDO <ul style="list-style-type: none"> - Augmentation de la capacité de réception 150% - Intégration de trois nouveaux clients au sein de l'activité - Création et développement d'un service retour multi clients - Réduction du taux de litiges de 30% |
| 10/2005 - 12/2009 | RESPONSABLE MAGASIN PRET-A-PORTER
– AUTO-ENTREPRENEUR (45) |
| 09/2000 - 07/2005 | ENSEIGNANTE – HISTOIRE ET GEOGRAPHIE (94) |

FORMATIONS

- | | |
|------|--|
| 2023 | ADR / IATA |
| 2022 | SST (Sauveteur, Secouriste du Travail) |
| 2019 | Formation interne DHL au Lean Management |
| 2005 | Formation CCI à la création d'entreprise |
| 1999 | Licence de géographie |
| 1998 | Licence d'histoire |

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Logiciels : Microsoft Pack Office

Progiciels : SAP – MANHATTAN- INFOLOG – BLUE YONDER (JDA)

Langues : Anglais

Organisation d'événements « Portes Ouvertes », « Fête de Noël », « Opération Food-Trucks », « Clip promotionnel » ...