





# ZENEB MOUNKARI

## EXPERTE EN INGENIERIE PATRIMONIALE - BANQUE ASSURANCE - FINANCE

### CONTACT

-  +33 6 68 80 63 13
-  zenebelbaita25@icloud.com
-  16 Rue Jobbé Duval - 75015 Paris
-  Disponibilité géographique : Europe, Afrique, Moyen-Orient

### COMPETENCES

#### Langues

Français : Langue maternelle  
Arabe : Langue maternelle  
Anglais : Bon niveau  
Néerlandais : Niveau scolaire

#### Informatique

MS Office  
Outlook  
Réseaux sociaux  
E-Dixit Patrimoine

### FORMATIONS

#### 2022 - 2024 : ESA - Ecole Supérieure d'Assurance

Titre RNCP niveau 7 (BAC+5) - Experte en ingénierie patrimoniale

#### 2021 - 2022 : ENASS - Ecole Nationale d'Assurance

Licence professionnelle Conseiller - Souscripteur - Gestionnaire en Assurance

#### 2019 - 2021 : ESA - Ecole Supérieure d'Assurance

BTS en Assurance (Bac+2)

#### 2015 -2018 : EPHEC - Ecole Pratique des Hautes Ecoles Commerciales (Bruxelles)

Bachelier en Assurance en cours du soir en Néerlandais-Français.

#### 2012 : Institut Maris Stella (Bruxelles)

Obtention CESS

### CENTRES D'INTÉRÊTS

Passionnée de voyages, j'aime aller à la découverte de nouvelles cultures, cuisines et paysages.

Les sports tels que : le pilate, la boxe, le fitness et la course à pied me passionnent.

### PROFIL

Autonome, dynamique, curieuse et sociable, je recherche une entreprise me permettant de mettre à profit mes 5 années d'expérience dans le domaine de l'assurance, banque et de la finance en général. Ma dernière expérience m'a permise de développer mon autonomie, mon aspect commercial et relationnel.

Mes 5 années d'études sont venues compléter mes connaissances autant commerciales, économiques et juridiques.

Ces compétences acquises seront pour vous un réel atout dans le développement de votre entreprise.

\*\*\* DISPONIBLE IMMÉDIATEMENT\*\*\*

### EXPERIENCES

#### Adjointe à la souscription - Assurances vie/Prévoyance/Accident CCR - RE / CDI 2024

- Gestion de renouvellement et suivis des affaires sur les secteurs LATAM - ASIA
- Assistance et soutiens à la souscription des contrats de réassurances (live/ Credit Life and Accident).
- Analyse des formalités
- Gestion de sinistre

#### Technico-commerciale - courtage

#### Retout & Associés Assurance / UlysseRE 2022-2024

- Développement commercial et technico-commercial en assurance
- Gestion de la relation commerciale et clientèle
- Maintien du portefeuille
- Participation aux appels d'offres
- Coordination en réassurance
- Mise en œuvre et coordination des solutions de réassurance
- Audit patrimonial : prévoyance, assurance vie et retraite.

#### Gestionnaire opération prévoyance et santé - direction des assurances collectives

#### Groupama Gan Vie 2021-2022

- Traitement des réclamations et écarts sur primes
- Gestion des attestations Madelin, MED, RIA, résiliation à échéance des délégataires, contrat du personnel Groupe en prévoyance ...
- Suivi : réclamation fichier et fonds manquants
- Analyses des cotisations manquantes par délégataire
- Listing des commissions en attente
- Surveillance des comptes

#### Chargée relation client

#### CNP Assurances 2019-2021

- Traitement des avenants, résiliations de contrats, nantisements
- Recherche de bénéficiaires/ étude et cession de contrats d'assurances vie
- Rachats, arbitrages, avances sur contrat
- Réinvestissements : transferts Fourgous et étude profil d'investissement
- Analyse et contre-proposition de clause bénéficiaire
- Gestion de contrat en déshérence