

YASSINE AIT OUAZARENE



PROFIL

Dynamique, persuasif et orienté résultats, je possède une solide expérience dans la vente, la négociation et la gestion de la relation client. J'ai développé au fil de mes expériences une grande aisance commerciale, une capacité d'écoute active et un fort esprit d'initiative. Maîtrisant les techniques de prospection, de fidélisation et les outils de reporting, je suis capable de m'adapter à différents marchés et d'atteindre mes objectifs dans un environnement exigeant. Prêt à relever de nouveaux défis commerciaux avec rigueur et enthousiasme.

COORDONNÉES

- 📞 +33-780041753
- ✉️ yassineaitouazarene2@gmail.com
- 📍 11 Allée du meunier Sarcelles, 95200
www.linkedin.com/in/yassine-aitouazarene

FORMATIONS

UNIVERSITE DE PICARDIE JULE VERNES

- Master 1 Management et commerce international
2024 - 2025

UNIVERSITÉ PRIVÉE DE MARRAKECH

- Master Marketing des services et communication opérationnelle
2023 - 2024

UNIVERSITÉ PRIVÉE DE MARRAKECH

- Étudiant en Master 1 Management General, Etude de Gestion et Commerce
2022 - 2023

UNIVERSITÉ PRIVÉE DE MARRAKECH

- Licence Gestion Commerce,
2021 - 2022

ISTA TAMENSOURT

- Technicien spécialisé en Commerce,
2019- 2021

LANGUES

- Arabe bilingue
- Français bilingue
- Anglais courant

SOFT SKILLS

- Aisance relationnelle
- Force de persuasion
- Gestion des priorités
- Esprit critique et orientation résultats
- Travail en équipe
- Réactivité et gestion du stress

EXPERIENCES

Commercial - MAROC TELECOM, Marrakech

- Prospection et fidélisation
 - vente et Négociation des contrats
 - Suivi et service après-vente
 - Reporting et analyse
 - Elaboration de rapports financiers
- Janvier- août 2024

chargé de clientèle- ORANGE FRANCE, Marrakech

- gestion des impayés
 - Négociation et accompagnement des clients
 - Suivi administratif et reporting
 - gestion des réclamations
 - suivi des contrats clients
- Juin - aout 2023

Stagiaire-RENAULT , Marrakech

- Suivi des entrées et sorties de stock
 - Participation à la Planification des livraisons et des expéditions
 - Mise à jour des bases de données et des tableaux de bord
- Juin - Juillet 2022

Gérant- restaurant AZAR, Marrakech

- Gestion du personnel
 - Suivi des stocks et des commandes
 - Gestion financière
 - Gestion des relations fournisseurs
- mars 2018-septembre2019

Chargé de clientèle WAFA CASH , Marrakech

- Accueil et assistance des clients
 - Traitement des opérations de transfert d'argent
 - Gestion des réclamations
 - Encaissements et suivi des paiements
- juillet 2017- mars 2018

CERTIFICATIONS

- certificat du Marketing digital de GOOGLE
 - certificat de PIX
 - certificat de Négociation en anglais de GLOBAL EXAM

COMPÉTENCES

- Techniques de vente et Négociation
- Traitement d'objections
- développement durable et RSE
- Gestion de portefeuille client
- Élaboration de propositions commerciales
- Maîtrise de Pack Office
- Utilisation de Salesforce