



JUNIOR CHEF DE PRODUIT, CHEF DE PROJET, CHARGÉ DE MARCHÉ, CDD, CDI

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Chargé Marchés de Services, Groupe ADP, Roissy CDG

|Novembre 2024 - actuel

- Suivi des marchés d'Assistance Mobilité
- Pilotage opérationnel du prestataire de services à travers les indicateurs de performance
- Calcul des pénalités applicable selon le marché
- Développement de la relation compagnie
- Gestion des réclamations
- Audit des prestations sur le terrain selon le cahier des charges
- Recherche et mise en œuvre de process et parcours améliorants l'expérience client
- Rédaction d'expressions de besoins
- Formalisation d'un tableau de bord des plans d'action du prestataire
- Organisation et animations des réunions compagnie et prestataire

Chargé d'Enquêtes Terrain, Ipsos, Gentilly

|Juillet- Septembre 2024

- Prospection terrain en face-à-face, identification des personnes cibles
- Suivi de la qualité du questionnaire pendant et après l'étude
- Création d'un rapport complet d'enquête

Alternance, Chef de Produit, Philips, Suresnes

|Septembre- novembre 2022-2023

- Elaboration et déploiement du plan marketing 2023 pour l'axe Kitchen
- Analyses quantitatives mensuelles des performances du portfolio
- Expertise des tendances du marché France via panels GFK
- Contribution au suivi et analyse des ventes après le lancement
- Représenter la voix du consommateur pour Philips France
- Assurer la mise en œuvre du plan media
- Développement de l'argumentaire à destination de l'équipe de vente
- Gestion de projets : développement de l'application NutriU au niveau local
- Gestion des assets digitales, création de contenus pour NutriU
- Support au développement de PLV et de bannières Web

Stage, Assistante Marketing, Société Générale, Paris

|Mars- Août 2022 (6 mois)

- Pilotage et animation des actions commerciales
- Promotion des opérations de communication locale
- Crédit des outils d'analyse de la production commerciale
- Veille concurrentielle mensuel
- Crédit de support communication
- Élaboration des supports de présentation des réunions
- Organisation d'évènements
- Gestion de budget

Stage, Assistante Commerciale, Jungle, Paris

|Avril - Juillet 2021 (4 mois)

- Accompagner les équipes commerciales terrain
- Assurer la qualité de service des clients
- Assurer un reporting régulier auprès du manager

FORMATION

Master 2 Marketing de l'Innovation, Paris Saclay, Sceaux, 2022-2023

Master 1 Marketing et Vente, Paris Saclay, Sceaux, 2021- 2022

Licence Économie et Gestion Paris Saclay, Sceaux, 2018-2021

Hinde Arbib
Permis B-Véhiculée - 26 ans
12 Place Jean Mermoz 92270, Bois Colombes
07.67.88.00.06
arbib.hinde@gmail.com

COMPÉTENCES

- Stratégie produit, marketing produit
- Compétences analytiques : raisonnement analytique, analyse financière
- Design thinking, briefs créatifs
- Compétences informatiques :
 - Microsoft Pack: Word, Excel, Power Point, VBA
 - SPSS, Nielsen (A3D), Adobe Illustrator, Canva, Sphinx, Askia

QUALITÉS

Rigoureuse, persévérante et organisée
Esprit d'équipe, aisance relationnelle
Force de vente, sens du contact
Créativité, curiosité
Capacité d'analyse, de synthèse et de formalisation

LANGUES

Anglais niveau courant
Espagnol niveau intermédiaire

CENTRES D'INTÉRÊT

Appétence pour la cuisine, le sport, la cosmétique, la mode