

Salma BELFAKIR

Chef de projet- SDM

Profil technico-fonctionnel avec 14 ans d'expérience dans des secteurs d'activité variés.

Formation :

2010 : Master 2 professionnel en Sciences de l'Information et des Systèmes à la faculté d'Aix-Marseille III (Spécialité Ingénierie de Système d'Information – Marseille/FRANCE)

2008 : Ingénieur à l'École Supérieure d'Ingénierie en Sciences Appliquées (ESISA) – Fès /MAROC

Expériences professionnelles :

DGFIP – Chef de projet : migration PASSTRANS (12/2025 à 07/2025)

- Analyse de l'existant et cadrage du projet.
- Recensement des émetteurs partenaires et analyse des flux transmis.
- Gestion de la relation partenaires et prise de contact avec les interlocuteurs des émetteurs.
- Suivi de la création des comptes partenaires dans les environnements de validation et de production.
- Suivi des campagnes de tests.
- Animation des comités de suivi avec les équipes DGFIP (MOA, MOE, CAEFF) et les partenaires externes.
- Rédaction des documents de suivi.

Engie – Chef de projet Move To Cloud (05/2024 à 12/2024)

- Élaboration d'un plan de migration détaillé, incluant les étapes, les délais, les ressources nécessaires et les risques associés.
- Collaboration avec les parties prenantes pour garantir que tous les intervenants sont alignés sur les objectifs du projet.
- Définition de l'architecture cloud avec les architectes, en précisant les exigences techniques et les meilleures pratiques.
- Supervision de la migration des données, applications et services vers le cloud, en veillant au bon déroulement des processus.
- Réalisation de tests et validation pour s'assurer que les applications et services migrés fonctionnent correctement dans l'environnement cloud.
- Identification des risques tout au long du projet, avec élaboration de plans de secours.

Expérience sectorielle

Télécommunication, Banques et assurances, Énergie, Finances publiques

Compétences et domaine d'expertise

MCO des environnements d'intégration et de production.

Gestion des incidents de support applicatif et technique.

Coordination et animation des équipes.

Préparation de la documentation technique.

Spécialisations techniques

PL/SQL, Oracle, Shell, Jenkins, Dynatrace, ControlM, Putty, Cft, Winscp, Ansible, service now, Jira, Excel , powerpoint,

Environnements

Linux, Unix, Windows

Apache Tomcat, Citrix

Oracle, PL/SQL

Langues

Français

Anglais

Bnp Paribas – SDM des applications financières et MCO (09/2021 à 06/2023)

- Animation d'une équipe de 7 ingénieurs de production
- Planification, organisation et communication des dates de livraison des applications sur l'environnement de production.
- Coordination des mises en production en HNO
- Animation des réunions quotidiennes (Daily meeting)
- Rédaction des comptes rendus et des procédures
- Maintien en condition opérationnelle des applications financières
- Résolution des incidents remontés sous l'outil Service Now
- Participation à l'automatisation sous ansible Tower

Orange – Chef de projet d'un outil de la gestion des raccordements fibre client (Ulysse, Achil, Grafic) (09/2019 à 08/2021)

- Suivi des projets et gestion de bon fonctionnement des applications
- Suivi des calendriers (Expression de besoin, sécurisation des MEP, suivi et résolution des incidents utilisateurs et exploitation)
- Mise en production des évolutions et des mises à jour des applications
- Envoie des comptes rendus et des actions prises lors des comités de production.
- Mise en place des plans d'action pour améliorer les outils de suivi de production.
- Rédaction des CR des ateliers et réunions
- Centralisation, alimentation et documentation de l'activité.

Axa – Management de suivi de production et MCO des applications : GEDALD, FRONTGED et web service mutualisés (09/2016 à 12/2018)

- Intégration en Production des packages en HNO
- Suivi des demandes et des incidents sous l'outil Jira.
- Conception des ordonnancements applicatifs et techniques (Ordonnanceur : IBM Tivoli Workload Scheduler) en Recette, Préproduction et Production
- Suivi du rattrapage des traitements plantés, et assurer la résolution des problèmes de production (batch, chaines de nuit) avec les équipes au jour le jour
- Implémentation et Validation des changements applicatifs et des mises à jour en Préproduction et Production
- Rédaction des rapports hebdomadaire et mensuel sur le suivi de l'activité.
- Suivi de l'avancement de projet et calcul des indicateurs de performances (planning, Indicateurs KPI)
- Garantie de la continuité, de la disponibilité et des performances du service.
- Coordination opérationnelle entre les différentes entités MOE, MOA, TMA, et production.
- Mise en place, maintien du planning à jour et gestion des priorités
- Animation des réunions de suivi de l'avancement du projet et des cellules de crise

PSA – Assistante à la maîtrise d'ouvrage et suivi de l'outil APV de la gestion base vie véhicule (01/2015 à 02/2016)

- Suivi du bon fonctionnement de l'application
- Recueil des besoins utilisateurs, et Rédaction des cahiers des charges suite aux ateliers avec le métier
- Garantir la qualité des livrables
- Réalisation des rapports sous Business Object
- Rédaction des spécifications fonctionnelles détaillées (SFD)
- Animation des réunions avec SI Client.

Orange – Ingénieur support applicatif d'un outil CRM de gestion de commandes d'offres multiservices (02/2013 à 12/2014)

- Assurer le support de 3^e niveau et la maintenance de l'application (gestion des bugs, analyses des incidents et proposition de correctifs) sur la base de données et l'application people soft)
- Rédaction des manuels d'utilisation et des modes opératoires
- Animation des réunions d'avancement de projet
- Réalisation des extractions de données ponctuelles (SQL)
- Monitoring quotidien des interfaces et des applications
- Réalisation des tests applicatifs.

Orange – Soutien Niveau 3 et maintenance d'un CRM d'aide à la vente et gestion de la relation client (03/2011 à 01/2013)

- Assurer le bon fonctionnement et la maintenance de l'application
- Assurer le suivi des anomalies (Description de l'anomalie/validation de la solution)
- Analyser les problèmes remontés soit par la MOA soit par la chaîne de soutien
- Effectuer les tests des correctifs
- Réaliser des opérations de services à la suite des demandes de la MOA
- Garantir la qualité du service
- Assurer la relation avec toute l'équipe technico-fonctionnelle.