



# JIHADE EL GUARDI

## HEAD OF DATA & BUSINESS OPERATIONS

### Expérience professionnelle

#### Contact

- +33 6 40 28 72 78
- jihade.elouardi@iznes.io
- 23 Rue Morère, 75014, Paris, France

#### Education

##### Master 2 – Économie Internationale

Université Paris-Dauphine  
2016 – 2018

##### Licence – Science Politique

UM6P , Rabat, Maroc  
2013 – 2016

#### Expertise

##### Outils :

- Python, SQL, Excel, Power BI, Tableau
- Jira, Confluence

##### Expertises :

- Gestion de projets transverses (tech, data, opérations)
- Structuration et automatisation des processus

##### Méthodologie :

- Agile / Scrum
- Data-Driven Decision Making

#### Language

Français (bilingue)

Anglais (courant)

Arabe (bilingue)

##### IZNES SAS – Paris, France

###### Head of Data & Business Operations

Depuis Mars 2025

- Supervision des équipes pluridisciplinaires Data & Opérations dans un environnement réglementé et technologique
- Définition et mise en oeuvre de la stratégie opérationnelle et data-driven de l'entreprise
- Structuration des processus métiers, automatisation des reportings et optimisation des workflows
- Pilotage de projets transverses à fort impact (productivité, scalabilité, qualité des données)
- Interface clé entre équipes métier, tech, réglementaire et direction générale

###### Head of Data & Project Management

Mars 2023 – Juin 2025

- Coordination de projets stratégiques et développement d'outils de pilotage automatisés
- Gestion de la roadmap projet en lien avec les parties prenantes internes
- Création de dashboards et KPIs

###### Client Operations & Delivery

Janvier 2022 – Mars 2023

- Onboarding clients et suivi opérationnel quotidien
- Coordination avec l'équipe Tech pour garantir l'exécution des opérations
- Contrôle qualité des paramétrages techniques et mise à jour du référentiel produit
- Suivi des obligations réglementaires clients (KYC, MIFID, fiscalité)

##### MFEX Mutual Funds Exchange – Paris, France

###### Chargée d'Opérations

Avril 2019 – Janvier 2022

- Intégration opérationnelle des nouveaux clients et gestion complète de la vie des contrats
- Contrôle et optimisation des process de calcul (provisions, reportings, stocks)
- Collecte et réconciliation des commissions auprès de plus de 80 sociétés de gestion

Vision collaborative et exigence de résultats, passionnée par la donnée, la précision opérationnelle et

l'amélioration continue des processus.