



Fatima Zohra SERSOURI

Product Owner

Formations

2020 - Master 2 Logiciels - Université Paris Est Marne la vallée, France
Génie logiciel spécialité Big Data

2019 - Master 1 ISI - Ecole Supérieure d'Ingénierie en Sciences Appliquées, Maroc
Spécialité Ingénierie des Systèmes d'information

2015 - Baccalauréat - Etablissement Secondaire Lazrak, Maroc
Sciences Physiques mention très bien

Expériences professionnelles

Ingénieur Logiciel – Capgemini, France – ANEF (Agence Nationale des Etrangers en France)
05/2025 – aujourd'hui

Rôle : Product Owner sur Séjour – Gestion des téléprocédures dématérialisées des titres de séjour

Missions:

- Recueil du besoin client et analyse des spécifications et enjeux métier
- Rédaction des User stories des différents portails de l'application
- Tests et validation des fonctionnalités développées avant la phase de recette.
- Préparation et animation des cérémonies agiles (Backlog Refinement, Sprint review)

Environnements : Jira, Scrum, Office365, Angular, Python.

Ingénieur Logiciel – Capgemini, France – ENEDIS
07/2024 – 05/2025

Rôle : Product Owner pour la team 2 du train SAFe sur le projet Harmonie Campagne - Gestion des Enquêtes de satisfaction des différents services d'Enedis

Missions :

- Recueil du besoin client et réalisation du storymapping du périmètre fonctionnel du projet
- Participation aux cérémonies du train SAFe (ART Sync, PI Planning, PO Sync)
- Synchronisation avec les autres équipes du train pour préparer les PI Planning
- Rédaction des User stories des différents modules du projets et validation des différentes fonctionnalités développées du produit
- Préparation et animation des Backlog Refinement au sein de l'équipe pour estimer les US

Environnements : SAFe, Jira, Confluence, Salesforce Marketing Cloud, Salesforce DataCloud, Office365

Ingénieur Logiciel – Capgemini, France – GRTgaz
09/2023 – 06/2024

Rôle : Product Owner sur le Projet Sirène - Outil de calcul de la qualité du gaz

Missions :

- Recueil du besoin Utilisateurs et rédaction des User stories
- Gestion du backlog fonctionnel avec la PM du projet
- Animation et présentation des cérémonies agile en SAFe (PI planning, Sprint Retrospective ..)

Environnements : Jira, Scrum, Office365, Angular, Java.

Ingénieur Logiciel – Capgemini, France – ANEF (Agence Nationale des Etrangers en France)
02/2021 – 07/2023

Rôle : Product Owner sur Natali – Projet de dématérialisation de la procédure de naturalisation par décret

Missions:

- Réalisation du storymapping du périmètre fonctionnel du projet
- Rédaction des spécifications fonctionnelles/User stories des différents modules de l'application
- Tests et validation des différentes fonctionnalités développées du produit.
- Préparation et animation des cérémonies agiles (Backlog Refinement, Sprint review)

Environnements : Jira, Scrum, Office365, Angular, Python.

Ingénieur Logiciel - Stagiaire – Capgemini, France
06/2020 - 12/2020

Assistance PO/PM pour l'ANAH (Agence Nationale de l'Habitat)

Missions:

- Rédaction du guide utilisateur des fonctionnalités du produit
- Gestion du backlog Build dans un environnement Agile
- Animation et participation aux rituels Agile (PO Sync et ART Sync)

Environnements : Agile SAFe Agile Studio, Excel, Microsoft Teams



Contact

@ fati.sersouri@gmail.com

+33 7 64 21 29 27

114 rue de Picpus 75012 Paris

Certifications



11/2020 - Certification SAFe PO/PM

(Product Owner/ Product Manager)

02/2023 - Certification PSPO1

(Professional Scrum Product Owner)

Compétences

Gestion de projet : Agile, Scrum, SAFe

Outils : Jira, Agile Studio, Office365, iObeya.

Base de données : MySQL, Mongo DB, Cassandra

Langages : Sql, Java, JEE, C++, Angular, Android.

Systèmes : Windows, Linux, iOS

Langues

Français - Bilingue (DALF C1)

Anglais - Bilingue

Arabe - Langue maternelle

Espagnol - Débutant

Activités

- Membre de l'association

'Dar Al Fatat', Fès - Maroc.

- Loisirs : Voyage, Sport.