

HASNAOUI SAAD

Pega Senior Business Architect



Vaste expérience dans la conception de solutions PEGA avec une orientation en CRM, stratégie numérique, intelligence artificielle et apprentissage machine.

Langues

- ✓ Français : Langue maternelle
- ✓ Arabe : Langue maternelle
- ✓ Anglais : Courant
- ✓ Espagnol / Italien : Notions de base

Training & Certifications

- ✓ Pegasystems 8.6 Certified Pega Business Architect (PCBA) 2021
- ✓ Certification en gestion de projets digitaux délivrée par l'école Centrale de Paris
- ✓ Certification SAFe Product Owner/Product Manager (En cours)

EDUCATION

- ✓ Diplôme d'ingénieur en Management des SI et Cybersécurité – Ecole Centrale d'électronique de Paris (ECE Paris) en double diplomation avec INSEEC University London 2021
- ✓ 5ans d'expérience en tant que BA PEGA

Compétences Principales

- ✓ Identification des besoins
- ✓ Ecoute active, esprits critique et d'analyse
- ✓ Coordination et Reporting auprès des entités métiers et équipes de développeurs
- ✓ Planification et suivi des Sprint, MVP et cycles d'évolution
- ✓ Organisation de sessions de grooming business et technique
- ✓ Gestion du product et sprint backlog : Définition et rédaction des Users Stories, priorisation et découpage
- ✓ Pilotages des workshops technico-fonctionnels.
- ✓ Pilotage des réunions d'avancement projets (Copil, Coproj...)
- ✓ Pilotage des cérémonies agiles (Démonstration, Rétrospective, Go-NoGo)
- ✓ Gestion de projets
- ✓ Gestion équipes et suivi d'avancement
- ✓ Supervision de la Recette et des campagnes de test
- ✓ Réalisation de tests fonctionnels
- ✓ Expérience Utilisateur (UX)

EXPERIENCE PEGA

Nom du projet	Evolution et maintenance du CRM Marque
Client	MACIF
Rôle	PEGA BA
Durée	(Mars 2024 – Aujourd'hui)
Méthodologie	SAFE
Taille équipe	10-11

Description du projet :

Participation à l'évolution et maintenance du nouveau CRM Marque à la MACIF visant à simplifier le quotidien du client et des collaborateurs via :

- Une gestion du cycle de vie d'une partie prenante (client, prospect, partenaire, bénéficiaire) et des données associées
- Mise à disposition d'une vue 360 des données client
- Orchestration de la distribution des tâches aux collaborateurs ainsi que la gestion des règles métier
- Gestion des campagnes marketing et leur automatisation via genesys
- Gestion des accords avec les partenaires externes

Dans un contexte Agile SAFE où le partage entre BA des best practices est fortement présent.

- Responsable du product et sprint backlog
- Rédaction des US dans JIRA
- Rédaction des spécifications détaillées dans confluence
- Animation de sessions de grooming en avance de phase afin de présenter les nouvelles US

aux développeurs

- Animation d'atelier de conception avec le métier
- Planification des sprints et découpage des user stories
- Préparation des démos de fin de sprint (scénarios les plus pertinents pour le métier)
- Rédaction des cahiers de recette
- Test des nouvelles fonctionnalités et leur validation conformément aux critères d'acceptation
- Présentation du contenu de sprint aux parties prenantes (sprint planning)
- Animation des différentes cérémonies agiles
- Onboarding des nouveaux arrivants

Nom du projet	Formulaire de demandes normées
Client	BPCE
Rôle	PEGA BA
Durée	(Octobre 2023 – Mars 2024)
Méthodologie	Agile Scrum
Taille équipe	9 – 10

Description du projet :

Implémentation d'un formulaire normé en tant que seul point d'entrée des conseillers d'assurance, permettant une meilleure qualification et routage des demandes client et ainsi un meilleur traitement du côté du back office APS.

Ce formulaire normé permettra également de traiter les demandes dans les délais et de donner aux conseillers une visibilité quant à l'état d'avancement des clients, et ce pour quasiment tous types de demandes et de produits d'assurance.

Responsabilités et Contributions :

- Responsable du product et sprint backlog
- Rédaction des US dans JIRA

- Rédaction des spécifications détaillées dans confluence
- Animation de sessions de grooming en avance de phase afin de présenter les nouvelles US aux développeurs
- Animation d'atelier de conception avec le métier
- Planification des sprints et découpage des user stories
- Préparation des démo de fin de sprint (scénarios les plus pertinents pour le métier)
- Test des nouvelles fonctionnalités et leur validation conformément aux critères d'acceptation
- Présentation du contenu de sprint aux parties prenantes (sprint planning)
- Animation des différentes cérémonies agiles

Project Name	AIDA - Automatisation du traitement des demandes de droit d'accès / maintenance corrective et évolutive du CRM
Client	BANQUE DE FRANCE
Rôle	BA
Durée	1 an (Septembre 2022 – Septembre 2023)
Méthodologie	Agile Scrum
Taille équipe	10-11

Description du projet :

Projet d'automatisation du traitement des demandes de droit d'accès FCC pour les personnes interdites judiciairement d'émettre des chèques et des demandes de droit d'accès FICP pour les personnes dont au moins un incident de remboursement de crédits, de découvert ou de surendettement a été recensé.

J'ai mené ce projet de bout en bout depuis la phase de conception jusqu'à la phase de recette et d'accompagnement des utilisateurs

Responsabilités et Contribution :

- Responsable du product et sprint backlog
- Référent du projet et interlocuteur privilégié des développeurs et du métier
- Animation d'ateliers de conception pour le projet AIDA (automatisation demandes droit d'accès)
- Etudes de faisabilité fonctionnelle des besoins métier
- Rédaction des US (user stories) dans Jira
- Gestion des anomalies de bout en bout
- Participation aux tests métiers / fonctionnels, TNR ...
- Validation des développements selon les critères d'acceptation
- Organisation autonome de la recette métier et du suivi des anomalies (+90% de satisfaction client)
- Analyse d'impacts des évolutions
- Documentation et rédaction des spécifications fonctionnelles sous confluence
- Préparation des grooming (Backlog refinement)
- Planification des sprints et découpage des user stories

Nom du projet	MDE- Programme modernisation des échanges
Client	CNP Assurances
Rôle	PEGA BA
Durée	(Mars - Aout 2022)
Méthodologie	Agile Scrum
Taille équipe	7-8

Description du projet :

Projet de création d'une plateforme web digitale visant d'une part à dématérialiser le flux de documents papiers entrant et d'autre part à automatiser les processus métiers pour un meilleur suivi et traitement des dossiers

clients, notamment ceux liés à la protection sociale qui elle concerne les offres complètes de santé/ Prévoyance / Retraite destinées aux clientèles professionnelles (pro, TPE, PME, ETI, grands comptes).

Responsabilités et Contribution :

- Cadrage et analyse des besoins fonctionnels
- Animation d'ateliers de conception
- Rédaction de la documentation et des User Stories
- Rédaction des US (user stories) sous Jira et de la documentation sous confluence
- Responsable du sprint backlog
- Gestion des anomalies de bout en bout
- Validation des développements selon les critères d'acceptation
- Participation active aux différentes cérémonies agiles dans une démarche d'amélioration

continue

Nom du projet	MaPrimeRenov'
Client	Anah (Agence nationale de l'amélioration de l'habitat)
Rôle	BA
Durée	Février 2021 – Novembre 2021)
Méthodologie	Agile SAFE (5 équipes SCRUM)
Taille équipe	+20

Description du projet :

MaPrimeRénov' est une aide de l'État à destination des propriétaires qui souhaitent réaliser des travaux de rénovation énergétique au sein de leur logement qu'ils habitent ce dernier ou qu'ils le proposent à la location. Cette aide est calculée en fonction des revenus des foyers ainsi que l'efficacité des travaux engagés.

Responsabilités et Contribution :

- Participation aux ateliers métiers – étude de faisabilité fonctionnelle
- Organisation de sessions de grooming afin de présenter à l'équipe de dev en avance de phase les US du sprint N+1 lors du sprint N
- Coordination entre les développeurs et le métiers
- Rédaction des spécifications fonctionnelles sous Confluence
- Rédaction des cahiers de tests
- Participation aux tests métiers / fonctionnels
- Validation des développements respectant les critères d'acceptation
- Participation aux différentes cérémonies agiles (Daily, Sprint planning, Démo, Rétro, ART...)