

# HAKIMA KASSIOUI

📞 + 33 7 54 06 54 88  
✉️ hakima.kassioui@gmail.com

## FORMATION

### Ifap Management à Coulommiers

- Bachelor Management Gestion  
2022 - 2023
- BTS NDRC  
2020 - 2022

### Lycée Jean Villar à Meaux

- Titre professionnelle assistante de Gestion  
2019 - 2020

### Campus de Coulommiers

- Baccalauréat Economique et sociale  
2017 - 2018

## OUTILS INFORMATIQUES

- Logiciel Pack Office Version 2019
- Logiciel Gestion EBP
- Logiciel Gestion Cegid
- Logiciel bancaire T24 / T24 MDM
- Logiciel bancaire Station Relais

## LANGUES

- Français ( langue maternelle)
- Arabe ( langue maternelle)
- Anglais (niveau scolaire)
- Espagnol (lu, écrit, parlé)

## LOISIRS

- Sport
- Lecture
- Cuisine
- Bénévole au sein d'une association

## MON PROFIL

Agée de 25 ans. Je suis une personne travailleuse, qui est capable de prioriser ses tâches. Je suis sérieuse , motivée et consciente dans mon travail.

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Février 2024 à Août 2024

### Assistante Traitement Opérationnelle - Banque Chaabi Du Maroc -PARIS 16ème

- Traitement des incidents sur comptes ( SATD, saisies conservatoires, saisies attribution ) : Consultation, recherches et vérifications préalables au traitement des opérations
- Saisi des éléments comptables sur les supports prévus, établissement des courriers y afférents, envoi aux administrations concernées, assurer le règlement ainsi que le suivi de ces opérations
- Etablir les états mensuels de la direction
- Alimenter les éléments de reporting et le suivi d'activité
- Veille au respect des obligations réglementaires ( bancaire, sociale, règlement interne ... )
- Véhiculer par son comportement et son discours les valeurs du groupe

Octobre 2023 - Janvier 2024

### Chargée de compte - Banque Chaabi Du Maroc - Villemomble

- Accueil physique et téléphonique de qualité
- Réalisation des opérations courantes
- Transfert d'argent à l'international sous différents canaux
- Mise en place des applications bancaires courante
- Souscription d'assurance
- Démarchage téléphonique

2022 -2023

### Chargée de compte Banque Chaabi Du Maroc

#### Paris 19 ème

- Accueil physique et téléphonique de qualité
- Traitement des opérations bancaires (versements, retrait, virements, commande de CB, chèques ect ...)
- Transfert et réception d'argent à l'international sous différents canaux
- Mise en place des applications bancaires courante
- Gestion de la caisse / BRINKS
- Ouverture de compte en euros et dirahms

2020 -2022

### Chargée de compte Banque Chaabi Du Maroc

#### Asnières Sur Seine

- Accueil physique et téléphonique de qualité
- Réalisation des opérations courantes
- Transfert d'argent à l'international sous différents canaux
- Mise en place des applications bancaires courante
- Gestion de la caisse / BRINKS
- Ouverture de compte en euros et dirahms
- Souscription d'assurance
- Prospection téléphonique
- Prospection commerciale