



Aya Chairi

✉ ayachairi@icloud.com

☎ 0753172117

🏠 93320 Les Pavillons sous Bois

🚗 Permis : B

Compétences

Méthodes d'apprentissage	●●●●○
Sens de l'organisation	●●●●●
Office 365	●●●●○
Esprit d'initiative	●●●●○
Créativité	●●●●○
Esprit d'équipe	●●●●●

Langues

Anglais - Courant
Arabe - Natif/bilingue
Catalan - Natif/bilingue
Espagnol - Natif/bilingue
Français - Courant
Portugais - Notions
Italien - Notions

Expériences professionnelles

Réceptionniste

Juin 2022 - Août 2023

Adagio SAS, Paris

- Gestion des formalités administratives à l'arrivée des clients.
- Traitement des demandes de réservation..
- Enregistrement des arrivées et des départs dans le logiciel FOLS.
- Renseignement de la clientèle sur les lieux touristiques à visiter.
- Préparation des factures clients à leur départ.
- Accueil personnalisé et courtois des clients à leur arrivée.
- Gestion du standard téléphonique de l'accueil pour prendre les réservations et répondre aux demandes d'informations.
- Prise en compte des plaintes de la clientèle avec pour objectif de remédier rapidement aux problèmes soulevés.

Accompagnante éducative et sociale

Décembre 2018 - Janvier 2021

Asteroide B-612, El Masnou

- Planification et animation de la journée des enfants en étroite collaboration avec une équipe de professionnels (auxiliaires de puériculture, puériculteurs...).
- Gestion d'un groupe d'enfants, veille à leur bien-être et à leur sécurité.
- Encadrement des enfants pendant les sorties.
- Apprentissage de la propreté et des règles de vie collective aux enfants.
- Aménagement et décoration des espaces de jeux et de vie.
- Animation d'activités de jeux et d'éveil.
- Évaluation du projet pédagogique et des pratiques professionnelles avec l'équipe éducative.
- Préparation du matériel éducatif pour les activités.
- Gestion des conflits avec les techniques de médiation.

Formations

Baccalauréat : Sciences humaines (Mention en Langues)

Septembre 2016 - Mai 2018

Valeria Pujol i Bosch, Barcelone

Monitrice

Juin 2018 - Octobre 2018

Fundación Pere Tarrés, Barcelone

ELE : Enseignement de l'Espagnol comme langue étrangère

Décembre 2020 - Mars 2021

International Open Academy, Barcelone

CAP : Premiers Secours

Septembre 2020 - Mars 2021

IFUR, Barcelone