



# BADRDINE MATAICH

Étudiant en Master Marketing Digital et E-Commerce, motivé à acquérir une expérience pratique et à mettre en application les connaissances académiques dans des projets concrets

## INFORMATIONS

- 👤 Né le 9 septembre 2004
- ☎ +33 7 75 23 86 20
- ✉ mataichbadredine@gmail.com
- 📍 Rouen, France

## COMPÉTENCES

- Commode avec le pack office
- Maîtrise des réseaux sociaux
- Communication multilingues
- Veille Marketing

## LANGUES

Français ( langue maternelle )  
Anglais ( B2 )  
Espagnol ( BI )  
Russe ( Débutant )

## LOISIRS



Voyager



Jouer au Football



Jouer aux jeux



Le Cinéma

## EXPERIENCES

### Réceptionniste Polyvalent, Hostel Ozz, Nice

Avril 2025 - Juin 2025

- Accueillir et orienter les clients dès leur arrivée, en répondant à leurs demandes pour garantir leur satisfaction.
- Promouvoir les services additionnels (petit-déjeuner, bar) auprès des clients pour enrichir leur expérience et augmenter le chiffre d'affaires.
- Collaborer avec les équipes internes (ménage, bar) pour assurer une expérience client homogène et efficace.
- Répondre aux avis et réclamations clients en ligne, en apportant des solutions adaptées et en renforçant la fidélisation.

### Stage d'observation – Communication et Evènementiel - Maison d'Architecture de Normandie à, Rouen, 2019

- Création d'outils de communication (brochures, flyers), et participation à l'organisation d'évènements

## FORMATIONS ET CERTIFICATIONS

### Master en Langues Etrangères Appliquées spécialisée en Webmarketing et E-Commerce

Université de Rouen, 2025 - en cours

### Licence en Langues Etrangères Appliquées spécialisé en Négociation Commerce International

Université de Rouen, Rouen 2022 -2025

### Certification de Langue Anglais Niveau B2 - 2024

Permis B - 2024

Brevet d'Initiation Aéronautique "BIA" - 2022

## REFERENCES :

### Mohamed Mardassi

Adjoint d'hôtel

✉ adjoint@hotel-ozz.com

### Jessica Thrasher

Tutrice académique

✉ jessica.thrasher@univ-rouen.fr