

# Sarah SAAD

 30 ans  +33 7 58 00 64 54  
 13 Jacques Cartier – 54130 Saint-Max  Permis B  
 mlle.saadsarah@gmail.com



## Ingénieure technique

### Formation

#### Ingénieure en génie électrique

Ecole **Nationale Supérieure d'Electricité et de Mécanique**

**ENSEM Nancy**

Septembre 2013 - Juin 2016

#### Master I2E2I en énergie électrique

Faculté des **Sciences et Technologies de Nancy**

Septembre 2013 - Juin 2016

#### Classes préparatoires scientifiques MP

**Université Internationale de Rabat (Maroc)**

Septembre 2011 - Juin 2013

#### Baccalauréat sciences mathématiques

Mention **Bien**

**Groupe Scolaire Atlas (Rabat - Maroc)**

Juin 2011

### Compétences

#### Dans le Service client

Empathie et adaptabilité pour assurer la satisfaction du client – Dépannage sur les équipements pharmaceutiques en développant la connaissance des produits

#### Dans le domaine électrique

Efficacité énergétique – Machines électriques – Analyse de réseaux électriques

#### Informatiques

Programmation en **Java, langage C, Matlab/ Simulink**

Utilisation courante des logiciels de bureautique (**Word, Excel VBA, PowerPoint**)

#### Linguistiques

Anglais : TOEIC **980/990**

Français : DALF **C1**

Arabe : **Langue maternelle**

Coréen : niveau débutant

### Expériences professionnelles

#### ACTEMIUM NANCY

**INGÉNIEURE SERVICE CLIENT** : Février 2021 à ce jour

- Mission auprès du service après-vente d'un client pharmaceutique :
  - Répondre aux demandes clients
  - Suivre l'avancement et la qualité de la réalisation des tests de qualification des équipements
  - Gérer et tenir à jour la liste des déviations et anomalies

**INGÉNIEURE TECHNIQUE** : Octobre 2016 – Janvier 2021

- Experte en efficacité énergétique industrielle certifiée AFNOR :
  - Proposer des solutions d'amélioration énergétique (chiffrage - calcul du retour sur investissement - recherche de subventions adaptées)
  - Analyser les postes de consommation d'énergie (compensation d'énergie réactive - harmoniques)
- Rédaction des procédures pour mises en service d'équipements (variateurs, capteurs ...)
- Certification des réseaux de communication industriels (fibre optique et cuivre)
- Participation à la veille normative et technologique
- Accompagnement dans la transformation digitale
- Développement d'une application interne de gestion documentaire sous Excel VBA

**STAGE INGÉNIEUR** : Mars - Août 2016

Développement du service de métrologie et de l'offre d'efficacité énergétique.

**Acquis** : Esprit d'initiative et de coordination

**RTE (Villèrs-lès-Nancy)**




**STAGE TECHNICIEN** : Juillet - Août 2015

Etude de proximités électriques

**Acquis** : Autonomie et sens de la responsabilité

### Centre d'intérêts

 Secrétaire du **Leo Club de Nancy** :  
organisation d'actions humanitaires

 Livres de développement personnel  
 Culture coréenne  
 Dessin et peinture sur verre