

# Meryem BENADADA

---



Diplômée d'un Master en management des systèmes d'information, je souhaite intégrer un poste en gestion de projet à partir d'octobre 2025. Polyvalente, j'ai acquis une première expérience chez Orange Consulting, où j'ai contribué à des missions de conduite du changement, CRM et gestion de projets agiles.

## **EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES**

---

### **Consultante en transformation digitale- Stage chez Orange Consulting**

(Avril-Septembre 2025)



#### **Conduite du changement dans un programme de transformation d'un grand groupe multinational :**

- Conception et adaptation d'enquêtes destinées aux différents profils du programme (leaders, utilisateurs), analyse des résultats et intégration dans la démarche ADKAR pour accompagner le changement.
- Élaboration de supports de communication : newsletters, plans de communication
- Gestion des nouveaux contributeurs : invitations aux Onboarding Calls
- Mise à jour des listes de contributeurs à partir de données Confluence et gestion des accès pour les collaborateurs internes et externes
- Suivi des parcours de formation SAFe : cartographie des rôles agiles (Product Manager, RTE, etc.)
- Participation à la structuration et à la mise à jour de Jira (organisation des Epics et User Stories, suivi de l'avancement).

#### **Cadrage fonctionnel – Appel d'offres CRM :**

- Contribution à la rédaction de cahiers des charges fonctionnels
- Constitution des dossiers de réponse : sélection de références du cabinet, analyse des profils, mise en forme des CV
- Préparation des supports de présentation des offres de l'entreprise

#### **Définition de la proposition de valeur dans le secteur automobile :**

- Élaboration de use cases des parcours clients omnicanaux
- Réalisation d'un mapping concurrentiel de l'entreprise dans le secteur automobile
- Conception de templates pour une proposition commerciale (structure de la présentation, mise en valeur des enjeux clients)

#### **Collaboration & outils Microsoft 365 :**

- Conception du template utilisé lors de l'animation d'un stand dédié aux outils collaboratifs Microsoft 365

### **Gestion Informatique- Stage chez Icypeas**

(Avril-Juin 2024)

- Analyse des données réseau : enrichissement des fichiers de prospection (Slack)
- Création des sessions utilisateurs
- Gestion de matériel informatique : mise en place d'un workflow automatisé (monitoring concurrents)
- Contribution à l'amélioration de la notoriété

### **Web marketing- Stage chez Creations design studio**

(Avril-Mai 2023)

- Crédit de visuels pour des publications, et stories
- Crédit de sites WordPress

## **FORMATIONS**

---

### **2023/2025**

#### **Master en Management de l'innovation / Option : Stratégies digitales et pilotage des innovations numériques**

Université Aix-Marseille/ Faculté d'économie et gestion, Aix en Provence

### **2022/2023**

#### **Licence 3 en management des affaires et commerce international**

Université Aix-Marseille/ Faculté d'économie et gestion, Aix en Provence