

Adil Maârouf

Né le 11/07/1985

Marié

10 square Léon Délance

Poissy, France

+33 619869797

✉ : adil.maarouf@gmail.com

Ingénieur système Senior Infrastructure

Expérience professionnelle :

- **Depuis Mai 2022 : Consultant Infrastructure Senior chez Portify jusqu'à aujourd'hui.**
 - 🚦 **Client : RAILEUROPE (en Mission Du 01/05/2022 jusqu'à maintenant : Consultant Senior Infrastructure)**
Dans une équipe d'exploitation, responsable du bon fonctionnement des serveurs PCI DSO, ma mission est la gestion de projets, MCO/support et d'assurer la conformité sur toutes les applications.
 - Gestion de projets infrastructure virtualisée/stockage interne/mutualisée sur le périmètre Serveur PCI DSO & Déploiement et évolutions des hyperviseurs.
 - Surveillance quotidienne du système, vérification et examen de tout le matériel, des ressources du serveur, des systèmes et des processus clés, etc.
 - Surveillance régulière de la sécurité pour identifier les perturbations éventuelles, effectuer des opérations de sauvegarde quotidiennes.
 - Enquêter et résoudre tous les problèmes liés à l'infrastructure informatique pour les équipes internes ou les clients par téléphone/emails, etc.
 - Installer de nouveaux serveurs / reconstruire des serveurs existants et configurer le matériel, les périphériques, les services, les paramètres, les répertoires, le stockage, etc. conformément aux normes et aux exigences opérationnelles/de projet de l'entreprise/du client.
 - Administration des systèmes et services infra (AD, Azure, Microsoft Intune DNS, DHCP, ADFS, Citrix) avec l'administration de la messagerie O365.
 - Gestion des sauvegardes et restaurations (VEEAM).
 - Traitement d'incidents 3(N1/2 en inde), tâches, changement sur ServiceNow.
 - Gestion des Cluster sous VMware, basculement, gestion des incidents applicatifs.
 - Projet Migration office 365 et gestion de la console d'administration.
 - Piloter les projets de migrations d'infrastructures, upgrades capacitaires, déménagement des équipements informatiques.
 - Établir des réunions techniques pour assurer le suivi des différents jalons du projet.
 - Suivi de la facturation des fournisseurs en accord avec le budget OPEX.
 - Suivi du renouvellement et des contrats.
 - Suivi de notre fournisseur d'hébergement Cloud et des projets associés (migration Kubernetes en cours)
 - Projet Intune, migration d'une infra vers Azure / Endpoint Manager.
 - Projet d'intégration de la solution Barracuda (sauvegarde cloud to cloud).
 - Projet de mise en place de la téléphonie Microsoft Team.
 - Préconisation d'architectures Cloud.
 - Projet de Migration Jira Confluence.
- **Depuis 09/2019: Consultant Infrastructure Senior chez ADELIUS à Avril 2022.**
 - 🚦 **Client : ING Groupe Banking (en Mission Du 19/09/2019 Au 30/04/2022 : Security Manager)**
L'objectif de cette mission est d'assurer la conformité sur toutes les applications d'ING Bank France (120 applications).

- Analyser le résultat de scan Nessus de vulnérabilités sur les différentes applications et les non-conformités sur les systèmes Windows/Linux/AIX/équipement réseaux.
- Vulnérabilité / Patching / Life Cycle Management : S'assurer que tous les actifs sont correctement analysés et que des versions à jour des applications et des correctifs de sécurité sont installées.
- Établir plan des actions par criticités et priorités des environnements pour atteindre l'objectif de score IT RISK défini par le groupe ING.
- Gestion des sauvegardes / restaurations : s'assurer que les sauvegardes et les tests de restauration sont effectués régulièrement sur toutes les applications
- Gestion de la résilience des logiciels malveillants : s'assurer qu'ING est protégé contre les effets des attaques de logiciels malveillants et que les outils et processus de réponse sont correctement documentés et mis en œuvre.
- Participer à l'élaboration des Roadmaps de mise en production des systèmes d'information.
- Aider les équipes Ops/Dev à la remédiation des déviations en proposant la solution technique et assurer l'efficacité de sa mise en œuvre.
- Collaborer dans un cadre agile avec les différentes équipes (Managers, chapter leads, les supports IT externes, les équipes de sécurités...).
- Étudier les solutions techniques et participer à l'élaboration du dossier d'architecture technique.
- Conseil et proposition d'optimisation des infrastructures.
- Audit et études des solutions SAN/NAS et virtualisation.
- Intégration, interconnexion et migration d'architectures virtuelles.
- Participation active à la rédaction de documentations internes et commerciales.

 **Client : PWC (PricewaterhouseCoopers), d'Août 2015 au juillet 2019**

Mission : Ingénieur Système Senior de production N3

- Administrer Windows serveur 2003, 2008, 2012, 2016, 2019.
- Administrer les plateformes VMware et Citrix, gestion des ressources et calculs de performance
- Piloter et faire évoluer les indicateurs de suivi (OLAs/SLAs, KPI)
- Gestion des incidents de production N3 : MCO et réalisation des Changes.
- Gérer des solutions de sauvegarde et Restauration : NetBackup, NetVault.
- Administrer l'outil SCCM 2010 (Télédistribution et packaging).
- Exploiter les rapports gérés par l'outil Qualys pour la gestion des Vulnérabilités.
- Traiter les vulnérabilités SSL / TLS.
- Mise en place de bout en bout d'une infrastructure Physiques et virtuelles (Des serveurs physiques, des châssis, des ESXi version 6.5, des bullions S4 S2 en version 6.5, des baies de stockage, des modules shelves, Data domain, Netbackup, VSPHERE, P2V, V2V, Monitoring ...).
- Gérer les patches par WSUS et SCCM.
- Planifier, prioriser, coordonner et communiquer les demandes d'évolution entre les différents Groupes de Support.
- Mettre en place un calendrier de patching mensuel pour le Client.
- Réaliser des Reportings Prod, Tableaux de Bord et Risque lettre de Sécurité.
- Diagnostic de la Root cause des incidents récurrents (fichiers log, fichiers param, eventViewer) en participant à l'amélioration continue et proposition des actions correctives
- Garant de la disponibilité et conduite industrielle des applications du SI interne des clients.
- Participer à la rédaction de procédures d'exploitation.
- Transfert des compétences aux analystes d'exploitation.
- Chargé des aspects de sécurité, MCO, Capacité Planning, Clients Atos
- Etablissement des Dashboard, analyses, et suivie des actions avec tous les corps de métiers, dans le cadre du maintien en condition opérationnel, court, Moyen et long terme.
- Participé fonctionnellement sur des Projets de migration et d'implémentation.
- Réalisations : Mettre en place des Dashboard de suivi, Sécurité Antivirus, MCO, Capacités Serveurs et Métrologies.

Atos

Environnement technique

- **Systèmes:** Windows: (Server 2003/2008/2012/2016), Linux: Ubuntu, Redhat, Windows 7/8/10
- **Sauvegarde :** NetBackup, NetVault
- **Scripting:** PowerShell, PowerCLI, Batch, Shell,
- **Supervision:** Nagios, R3D3, SCOM, MONA, BMC
- **Web :** Apache, Tomcat, IIS
- **Haute Disponibilité :** Maitrise de Microsoft Failover clustering et NLB (sous 2003/2008/2012/2016/2019)
- **Réseaux:** TCP/IP, Citrix NetScaler, Virtual Connect, Firewall, Load Balancing
- **Virtualization:** Citrix XenApp / XenServer/ Xendesktop, VMWare ESX/ ESXi / VSphere / HyperV

 **Client : VeTech VEOLIA - DALKIA, de Novembre 2013 à Août 2015**

Mission : Team Leader Infrastructure

- Suivi de l'état d'avancement sur le transfert des compétences de l'équipe Système.
- Garant de l'infrastructure sur le périmètre dédié (Support, Supervision, Exploitation, Administration Technique et Réseau) et le suivi au quotidien de la production et la bonne tenue des engagements fournisseurs (SLA).
- Etudier et identifier les risques du projet.
- Transition : Démarrage du projet pour l'équipe de Supervision et d'exploitation, autant que Référent technique au sein des locaux VETECH – VEOLIA.
- Suivi des actions de la transition sur tout le périmètre.
- Coordination avec l'Onshore et synchronisation avec l'équipe au Maroc.
- Validation des différentes consignes et procédures existantes en transition.
- Participation aux différents comités techniques.
- Suivi des incidents techniques et la coordination des escalades entre les différents intervenants.
- Suivi de l'amélioration continue et les indicateurs de qualité « KPI » Déjà définie.
- Garant du bon fonctionnement des processus de production entre les parties (gestion des incidents, gestion des problèmes, gestion des changements)
- Gestion de l'équipe, notamment les Plannings, les formations et gestion de carrière.
- Management et Coordination de deux équipes de 14 collaborateurs (Casa et Rabat) dans le cadre du PCA & PRA (plan de continuité et reprise d'activité)
- Validation des différentes consignes et procédures reçues par le Client
- Planification des ressources en veillant à leur montée en compétence et en fonction du besoin client et des compétences disponibles
- Consolidation des consignes et procédures
- Référent technique sur la partie Infrastructure (Serveur, VMware)
- Identifie la cause source et Propose des correctifs
- Formation technique sur la production Client et Clients finaux
- Analyse des dysfonctionnements et la mise en place des plans d'actions
- Participation aux points quotidiens (Daily Report)
- Analyse et plan d'action des écarts de production
- Participation aux réunions RCA/MIR

Environnement technique

- **Systèmes :** VMware vSphere 6.5/6.0/5.x, Windows 2003R2/2008R2/2012R2/2016 R2, Linux Redhat 6.x, Citrix XenServer
- **Scripting:** PowerShell, PowerCLI, Batch, Shell,
- **Monitoring:** Nagios, Adagios, Citrix Director, SCOM, HP SIM, HP OpenView
- **Virtualization:** Citrix XenApp / XenServer/ Xendesktop, VMWare ESX/ ESXi / VSphere / HyperV
- **Sécurité :** des systèmes d'exploitation via la console Trend Micro et Kaspersky.



Client : [GEFCO, La redoute, Celio, VIVARTE , LDS...] d'avril 2011 à Octobre 2013

Mission : Ingénieur Système Windows shift 2*8 N3

- Assurer la gestion et l'administration N2, N3 sur toute l'infrastructure Client Atos
- Gestion des plates formes et Serveurs MS Active Directory, DNS, DHCP, cluster,
- Gestion des Consoles Antivirus (McAfee, trend Micro, Kaspersky, et Symantec)
- Gestion des plates formes Microsoft Exchange
- Déploiement des correctifs Hardware/Software (Firmware, WSUS)
- Gestion des environnements Citrix et VMWARE.
- Gestion des sauvegardes et restaurations Mutualisée et dédié avec les outils Netbackup, EMC NetWorker.
- Gestion des incidents, des problèmes, des changements, Mise en place de référentiels, Suivi des indicateurs, et respect des SLA.
- Assurer les astreintes et les escalades Client.
- Reporting, réunions et comptes rendus d'intervention pour nos clients....
- Création des comptes rendus de l'activité
- Déclencher ou organiser les interventions de maintenance et s'assurer de leur conformité
- Test et validation des consignes
- Management de l'équipe :
 - ✓ Répartition des tâches, et gestion du planning des équipes.
 - ✓ Astreinte et Support technique aux pilotes d'exploitation systèmes 24/24
 - ✓ Gestion des pauses et des congés de l'équipe

Environnement technique

- **Systèmes** : VMWare vSphere 6.5/6.0/5.x, Windows 2003R2/2008R2/2012R2/2016 R2, Linux Redhat 6.x, Citrix XenServer
- **Scripting** : PowerShell, PowerCLI, Batch, Shell,
- **Monitoring** : Nagios, Citrix Director, SCOM, HP SIM;
- **Virtualization** : Citrix XenApp, VMWare ESX/ ESXi / VSphere / HyperV
- **Sécurité** : des systèmes d'exploitation via la console Trend Micro et Kaspersky
- **Web** : Apache, Tomcat, IIS
- **Transfert de flux** : Transfer CFT Navigator

➤ **De Novembre 2007 à Avril 2011 : Ingénieur Systèmes (Administration et exploitation des Serveurs) au sein de B.D.S.I Filiale du groupe BNP Paribas**

✚ **Client : Les Antilles BNP Paribas, Novembre 2007 à Mars 2011**

Mission : Ingénieur Système Windows, Administration et exploitation des Serveurs N2

- Diagnostique et identification des problèmes liées aux productions.
- Suivi des Tickets d'incidents et collaboration avec les techniciens sur site.
- Exploitation des serveurs : Création et modifications des droits des utilisateurs et Habilitation.
- Assurer une astreinte permanente pour satisfaire les demandes des sites de l'antilles-Guyane.
- Administration des serveurs : CFT, Sésame, Oxalys, Docubase, Caratnos, Etebac...
- Suivi d'exploitation de l'outil de sauvegarde "Appliance Synerway" et TSM.
- Le paramétrage et le suivi des composants techniques spécifiques à chacun des logiciels.
- Gestion des plates formes et Serveurs MS Active Directory, DNS, DHCP, cluster.
- Gestion des environnements Citrix et VMWARE.
- L'analyse puis l'intégration des nouvelles applications à surveiller et leurs monitorings.
- Assurer la sécurité des systèmes d'exploitation (Antivirus, Sauvegardes à jour).
- Traitement des escalades managériales, Client et commerciales.
- Travail en Collaboration avec les équipes internes (Prod, ITC, Architectes...)
- L'analyse et le suivi des performances des serveurs Windows et des environnements.
- Fournir des formations techniques aux employés nouvellement embauchés.

Environnement technique

- **Systèmes** : NT-2000-2003 et 2008 Server AD-DNS-DHCP-CLUSTER, la plateforme Meta frame Citrix, et XENAPP SERVER5& 6, Administration/déploiement des VMs et des ESX sous VMware et HyperV, messagerie (exchange 2003/2007/2010), Citrix Meta Frame Présentation Server, VMware ESX, Virtual Center, VCB, HA, DRS, VMotion.
- **Supervision** : Nagios, SCOM, MONA



- **Haute Disponibilité** : Maitrise de Microsoft Failover clustering et NLB (sous 2003/2008)
- **Décembre 2006 - Mai 2007 : Projet de fin d'étude**
Mission : Développement d'une application de Gestion des Incidents au sein de B.D.S.I Filiale du BNP Paribas avec PHP et MySQL plus la mise en place d'une infrastructure Virtuelle avec VMware.
- Juin 2006 : Stage au sein de la R.A.D.E.E.C de settat (Développement des applications dédiées à la gestion de la société avec WinDev).
- Juillet -Septembre 2005 : 3 mois de stage : C.P.R.T (centre pédagogique régional technologique) de Settata.

Certifications / Formations :

- ✚ **Décembre 2022** : **Formation AWS avec Alphorm** : Azure AWS Certified Cloud Practitioner / Data Engineer – Associate / Security - Specialty
- ✚ **Février 2023** : **Formation VMware avec Alphorm** : VMware Certified Professional - Data Center Virtualization 2023 (VCP-DCV) & VMware Certified Advanced Professional - Data Center Virtualization Design 2022 (VCAP-DCV DESIGN)
- ✚ **Juillet 2022** : **Microsoft Certified** : Azure Administrator Associate
- ✚ **Mai 2020** : Upgrade Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA) et Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE)
- ✚ **Février 2018** : Upgrade Formation VMware vSphere 7, installation, configuration et administration.
- ✚ **Août 2016** : Formation & Certification ITIL V3 Fondation & SOA.
- ✚ **Février 2016** : Certifié Administrateur System Center Configuration Manager 2012.
- ✚ **Juin 2014** : Formation: Atos Data protection - Code of Ethics - Customer Experience.
- ✚ **Mars 2014** : Formation XenApp 6.5 chez Atos.
- ✚ **Décembre 2013** : Formation VMware VSphere 4.1 chez Ib- Maroc.
- ✚ **Mars 2012** : Formation d'**Administration Exchange 2010** chez Agora Technology.
- ✚ **Novembre 2011** : (B.p.e.c.) pour l'obtention **The Business English Certificates (BEC)**.
- ✚ **Octobre 2011** : Upgrading MCSE Windows Server 2003 to Windows Server 2008, Technology Specialist .
- ✚ **Juin 2011** : Formation et certifié en NETBACKUP 7 administration Windows chez Ib- Maroc .
- ✚ **Janvier 2011** : Formation sur l'outil de sauvegarde "Appliance Synerway" .
- ✚ **Juin 2010** : Certifié Ingénieur MICROSOFT en Système (**MCSE**).
- ✚ **Décembre 2009** : Formation Oracle 10G DBA 1&2.
- ✚ **Juillet 2009** : Formation Unix AIX IBM Chez BULL.
- ✚ **Octobre 2008** : Formation VMware infrastructure 3: Install & configure chez HP.
- ✚ **2007/2008** : **Certificats CISCO** : CCNA 1, CCNA 2, CCNA3, CCNA 4.
- ✚ **Décembre 2006** : Attestation de Formation au centre de formation pour les Centres d'appels (**F2C**).



Diplômes :

- ✚ **Septembre 2017** : Doctorat en Cloud computing, Big data and IoT «**CEDOC IR2M**».
- ✚ **2008/2010** : Master Spécialisé en Systèmes et Réseaux (FST -Settat-).
- ✚ **2006/2007** : Diplômé d'une licence professionnelle à la **F.S.T**.
- ✚ **Décembre 2006** : Diplômé **DELFI** (Diplôme d'Etude de la Langue Française) au sein du **C.C.F**.
- ✚ **2005/2006** : Brevet de Technicien Supérieur (BTS) Option : **Génie Informatique**
 - Au **C.P.R.T** (Centre Pédagogique Régional Technologique) de Settata.
- ✚ **2003/2004** : Baccalauréat Sciences Expérimentales au lycée **Idriss El Harti** à Casablanca.

Compétences techniques :

- **Systèmes**: Windows: (Server 2003/2008/2012/2016,2019,2022), Linux: Ubuntu, Linux RedHat Entreprise 6/7/8/9 et autres distributions, Windows 7/8/10, **SCCM** (2010/2012/2016)
- **Supervision**: HP Open View, IBM Solve, Service Now, Service Desk Manage, Tivoli ITM 5, MONA
- **Développement Web** : Html/CSS, PHP, C, C++

- **Sauvegarde** : NetBackup, Networker, Net vault, VEEAM, TSM
- **Scripting** : Python - Shell - PowerShell - VBScript
- **Bureautique**: Word, PowerPoint, Excel, MS-Project, Visio
- **Base de données** : SQL Server, Oracle, Mongo DB
- **Transfert de fichiers** : Transfer CFT Navigator, FTP
- **Réseau & Sécurité**: TCP/IP, Citrix NetScaler, Virtual Connect, Firewall, Load Balancing. PKI, DMZ, SSO, data segregation, loadbalancer, WAF. Cisco, Stormshield, Palo Alto, F5, Infoblox, Tufin.
- **Serveurs d'application / web** : JBoss, Tomcat, Apache, IIS
- **Clustering** : SQL cluster AG, HA cluster, DRS cluster
- **Expertise Open Source** :
 - Langues : PHP - JavaScript – CSS – XHTML –XML - XSLT
- **Autre** : Maintenance des ordinateurs (Software+ Hardware)
- **Méthodes** : ITIL V3 FOUNDATION - SOA - PRINCE 2 – Cobit
- **Automation** : Ansible, Vro/Vra.
- **Storage/Backup** : SAN, NAS, CIFS, Dell EMC, Avamar, Netbackup. Baie SAN Pure Storage, NAS Netapp
- **Working environment** : Windows 10, MDM Airwatch, Horizon view, Citrix.
- **MCO/MCS**: SCCM, Satellite, WSUS, ePO.
- **Virtualisation** : Vmware Vsphere6/7, Hyper-V, Nutanix, NSX-T, vSAN, VxRail.

Langues :

- Arabe, Français, Anglais

Personnalité :

- **Aptitudes particulières** : Engagement, Disponibilité, Relationnel, Travailleur, Dynamique
- Très motivé - Caractère sociable - Qualités relationnelles - Patient, curieux - Minutieux.
- Capacité d'écoute - Adaptabilité

Centres d'intérêt:

Passionné d'informatique, Navigation sur le web, Football, les échecs, bricolage.
Vélo, cinéma, Voyages (Makka, Thaïlande, Finlande, Jordanie, Qatar).