



Contact

oumaimalaasri3@gmail.com

Linkedin: oumaima-laasri

Paris

+33695809179

Compétences techniques

Atlassian : Jira Software (Server, Data Center, Cloud), Confluence, Script Runner, Email This Issue, Structure, Big Picture, EasyBI, Configuration manager...

Systèmes & Infra : Linux (Red Hat / CentOS), NFS, HAProxy, SLB, OCS Patching

Bases de données : PostgreSQL, MySQL, SQL Server, MS Access

CI/CD & Automatisation : Jenkins, Terraform, GitHub, Docker

Supervision & Monitoring : JMX, Garbage Collection, ELK (Filebeat, Logstash, Kibana), Collectd

Outils ITSM : ServiceNow, Unity

Langages & Web : Java, JEE, C#, Groovy, HTML/ CSS, JavaScript, Bootstrap, WordPress, .NET

Méthodologies & Agilité

- SRE & DevOps Culture
- Agile / Scrum / Kanban
- PI Planning & Roadmaps opérationnelles
- Gestion de projets techniques & coordination inter-équipes
- Formation & accompagnement utilisateurs

OUMAIMA LAASRI

INGÉNIEURE SRE EXPERTE ATLISSIAN (JIRA & CONFLUENCE)

Profil

Ingénieure SRE avec **9 ans d'expérience en IT**, dont **plus de 6 ans spécialisés sur l'écosystème Atlassian (Jira & Confluence)**. Solide expertise en administration Data Center et Cloud, haute disponibilité, optimisation des performances, automatisation CI/CD et sécurité applicative.

Capacité démontrée à gérer des infrastructures complexes, à conduire des migrations Atlassian et à piloter des projets dans des environnements internationaux exigeants.

Expériences professionnelles

SRE/ Administratrice Jira & Confluence

Société Générale – Paris

05/2023 – 10/2025

- Administration et maintien en condition opérationnelle des instances Jira Data Center (6 nœuds) : haute disponibilité, reindexations, patching, montées de version.
- Gestion complète de l'infrastructure : serveurs Linux RedHat/CentOS, bases PostgreSQL 14, NFS, HAProxy, SLB.
- Mises à jour des plugins Jira/Confluence, patching des VM, gestion fine des accès utilisateurs.
- Optimisation des performances : tuning JVM, monitoring JMX, garbage collection, intégration ELK et collectd.
- Participation à la migration d'instances Jira vers Data Center.
- Déploiements automatisés avec Terraform et pipelines CI/CD Jenkins.
- Pilotage Confluence : gestion serveurs, base de données, patches, sécurité.
- Contribution aux roadmaps, participation active aux PI Planning et coordination avec équipes applicatives & systèmes.

Environnement : Jira Data Center 9.x / 10.x, Confluence 7.x, PostgreSQL, RedHat/CentOS, NFS, Docker, Jenkins, GitHub, Terraform, ELK, HAProxy, OCS Patching.

Administratrice Jira & Confluence

Canal plus – Puteaux

03/2022 – 05/2023

- Gestion d'instances Atlassian : administration avancée Jira (workflows, permissions, champs, écrans) et supervision Confluence (10 000 utilisateurs, 2 000 espaces).
- Conduite de projets de migration Jira/Confluence vers le Cloud : analyse, planification, coordination, continuité de service.
- Support et résolution d'incidents N2/N3 (Jira, Confluence, Linux), rédaction de scripts correctifs en Groovy.
- Optimisation et documentation des évolutions adaptées aux besoins projets.
- Formation et accompagnement utilisateurs : configuration de projets Agile (Scrum/Kanban), création de dashboards personnalisés, ateliers ponctuels.
- Administration Linux : sécurité, synchronisation utilisateurs via Okta/Active Directory, gestion des licences et désactivation comptes inactifs.

Environnement : Jira/Confluence Server & Cloud, Groovy, MySQL, Linux, ServiceNow, Okta, AD, Scrum/Kanban.

Languages

Français	C1
Anglais	B2
Arabe	Langue maternelle

Manager IT & Administratrice Jira

HDCE Inc.

07/2020 – 03/2022

- Gestion d'équipes IT et coordination de projets Atlassian.
- Installation, paramétrage et maintien Jira/Confluence on-premise et Cloud.
- Rédaction de cahiers des charges et suivi d'avancement projets.
- Support N2/N3 auprès des utilisateurs et équipes techniques.
- Mises à jour applicatives : installation plugins, patches correctifs.
- Définition et pilotage des migrations Jira/Confluence.
- Développement et personnalisation de workflows, écrans et scripts Groovy.
- Documentation technique et fonctionnelle des évolutions.

Environnement : Jira Server & Cloud, Confluence, MySQL, WordPress, DotNet, Groovy, ScriptRunner, Linux, Scrum.

Responsable QA – Développeuse – Consultante Qualité Logicielle

*Fizazi Consulting, E-Charlemagne,
Modellium – Maroc*

2015 – 2020

- Analyse, conception et développement d'applications ERP et JEE.
- Réalisation de tests fonctionnels, unitaires et d'intégration.
- Rédaction de cahiers des charges et scénarios de test.
- Animation de scrums quotidiens, support aux utilisateurs, gestion de tickets.
- Développement SQL et C#, correction de bugs et ajout de nouvelles fonctionnalités.

Environnement : SQL Server, JEE, C#, ERP, Scrum.

Education

(2018–2020) Master Qualité du logiciel

Université Ibn Tofail (Maroc)

(2017–2018) Licence Développement web et mobile

Université Ibn Tofail (Maroc)

(2013–2015) Technicien spécialisé en développement informatique

OFPPT ISTA MAAMORA (Maroc)