

# Ali Chahboun - IT Business Analyst

E-mail : chahboun.ali@gmail.com | Téléphone : +33663441634 | linkedin : www.linkedin.com/in/ali-chahboun

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### Business Analyst Lutte anti-fraude, LCL, Paris

Depuis le 03/03/2025

En tant que business Analyst j'ai eu l'opportunité de travailler dans le service de lutte anti-fraude de LCL et plus précisément sur l'outil IBM Trusteer de détection de Fraude qui permet de sécuriser les applications bancaires de LCL contre les menaces telles que le phishing ou les malwares.

- Mise en place du projet mémorisation applicative des Authentification Forte
- Etude et développement "from scratch" d'une application pour la traçabilité des données Trusteer
- Design de l'interface graphique, création des bases MongoDB et S3, modification des transaction CICS et conception des schema avro pour le flux Kafka et API Rest
- Intégration et recette du SDK Trusteer dans la nouvelle application bancaire Mouv de LCL
- Intégration et tests des snippets Trusteer pour la mire de connexion de l'application EasyPro de LCL
- Pilotage des équipes techniques via les méthodes SCRUM / Agile

### IT Business Analyst, Boursorama, Paris

Février 2022 – Février 2025

Au sein de la banque en ligne n°1 en France, j'ai travaillé sur une migration technique de l'application Messenger pour migrer sa base de données d'une technologie Oracle vers du PostgreSQL. Pour les besoins du projet, nous avons procédé à une refonte du processus d'envoi de messages (mail, SMS, push, timeline et courrier) pour le rendre plus résilient, performant (+150% en vitesse de traitement) et moins consommateur en espace de stockage. Une purge de la base de données Oracle de 9To a été aussi nécessaire pour ce projet.

En tant que BA sur l'application BMP (backoffice de The Corner), j'ai pu mener différents travaux qui ont permis d'automatiser l'envoi des flux de trésorerie aux partenaires (par virement en instant paiement de 100k euros), de créer un système de traitements des erreurs de transactions (97% des erreurs traiter automatiquement), d'intégrer un système pour la lutte anti-fraude, et de créer l'offre de cashbacks ALO (Account Link Offer), adaptation et évolution du CRM de Boursorama etc.

- Collecte et rédaction des besoins métiers
- Mener les études faisabilité et recherche de solution alternative
- Suivi budgétaire et planning des travaux confiés
- Rédaction des spécifications fonctionnelles générales et détaillées en anglais
- Supervision des travaux outsourcés auprès d'équipe de développements basé en Bulgarie (TMA)
- Réaliser et exécuter les phases de tests IT (scénarios, jeux de test, etc.)
- Préparation des mises en production des livrables et services

### IT Business Analyst, BNP Paribas, banque et assurance leader en Europe

Février 2018 – Décembre 2021

Responsable de l'application ABS (data-warehouse qui héberge 90% des données du SI Financier). J'ai mené différents projets comme l'industrialisation d'indicateurs et de reporting du réalisé comptable pour la gestion des budgets des provisions. Mais également la création dans ABS d'un nouveau module pour le pilotage et la facturation des services et infrastructures Cloud Hybrid de la BNP Paribas

- Recueil des besoins métiers (Finance, Capacity Management et FinOPS)
- Rédaction de l'expressions de besoin et des users stories
- Mise en place d'atelier d'app-making pour conceptualiser les tableaux de reporting BI et dashboards
- Pilotage de l'équipe de développement
- Recette des fonctionnalités, contrôle de la qualité et fiabilisation des données
- Amélioration de l'ergonomie et des user-journey grâce aux retours d'expérience des utilisateurs
- Gestion administrative de la migration d'infrastructure de l'application vers le cloud hybride d'IBM

## FORMATION

### Institut Mines Télécom Nord Europe

Diplômé en 2018 en tant qu'ingénieurs en réseau et télécommunication

## COMPÉTENCES

**Technique** Linux, SQL, Postman, Swagger, Analyse de logs techniques (niv 2), Kibana, Grafana, MQSeries, Kafka, API SOAP/REST, Kubernetes, Dynatrace, SauceLabs, NoSQL, UML et BPMN

**Management** Microsoft Project, Trello, JIRA, Confluence, Sciforma, Méthode SCRUM/Agile et Cycle en V.

**Langue** Français, anglais (niveau C1)