

# Hind NEMLY

Consultant Salesforce

+33627349481 @ nemlyh@yahoo.com https://linkedin.com/inhind-nemly Levallois Perret, France



## EXPÉRIENCE

### Projet Bouygues Télécom

Bouygues Télécom 01/2024 - 07/2024 Paris

- Conception d'un dashboard Power BI pour améliorer le suivi de production des sites de téléphonie mobile.
- Augmentation de chiffres d'affaires de 20% en quelques mois.
- Définir et prioriser le backlog, construire une roadmap cohérente et assurer la mise en œuvre des solutions en méthodologie agile.
- Assurer la qualité et la clarté des user stories.
- Animer les cérémonies agiles (planning, daily, review ...).
- S'assurer que les livrables correspondent aux critères d'acceptation.

### Directrice adjointe

Société Générale 06/2022 - 12/2022 Neuilly sur seine France

- Accompagnement puis remplacement du Directeur d'Agence dans l'animation et l'encadrement d'une équipe passée de 3 à 8 personnes
- Contrôle conformité, déontologie et risques de crédit, suivi des opérations, maintien du respect des procédures internes (KYC/LAB/FATCA / EAI....) et renforcement de la politique commerciale Société Générale au sein des équipes
- Accroissement du parc de compte et du PNB de l'agence ; maximisation des ventes à distance et promotion du self
- Création avec digitalisation des actes du quotidien
- Synergies avec la Banque privée, les CGP et les différents acteurs du groupe pour ventes transversales (SCPI, contrat de capitalisation, LLD...)

### Gestionnaire de patrimoine senior

BNP Paribas 03/2016 - 06/2022 Levallois Perret, France

- Co-management d'une équipe de 7 collaborateurs sur secteur très aisé (Neuilly/Levallois-Perret) : animation des réunions commerciales, coaching des collaborateurs, implantation politique commerciale et gestion des risques agence
- Gestion de 2 portefeuilles privés pour un total de 1000 clients suivis ; avoirs contrôlés allant jusqu'à 2 M€
- Expertise : satisfaction client en dépit des forts turn-over, accroissement de rentabilité des portefeuilles, conformité (remédiation KYC, LAB.), maîtrise des risques
- Formation Banque privée exécutée en parallèle sur toute l'année 2019/2020

## ÉDUCATION

### Executive MBA Management de la stratégie digitale

ESG executive paris

10/2023 - 2024 Emplacement

- ESG executive Paris

### Certification product management

Maestro

2025 - Présent Paris

- Maestro

### Master 2 Marketing et stratégie

Ecole de commerce IAE NICE

10/2011 - 10/2012 Emplacement

## PROFIL

Après 10 ans dans la banque dont des fonctions en gestion de patrimoine et en direction d'agence multisites et après une formation en product management, je mets ma double compétence métier + approche produit et data-driven au service de projets digitaux à fort impact, notamment dans la FinTech, la banque ou les services financiers.

## LANGUES

Anglais Intermédiaire ● ● ● ● ●

Arabe Langue maternelle ● ● ● ● ●

Espagnol Avancé ● ● ● ● ●

## HARD SKILLS

Agile Alteryx CRM Google Ads

Google Analytics HubSpot Python

SEO SQL Tableau

Gestion de cycle de vie de produit

Gestion de backlog

Google marketing digital

## SOFT SKILLS

💎 Pragmatique, esprit d'analyse, esprit d'équipe, leadership, communication, empathie..

Esprit d'analyse, je collabore efficacement avec les équipes et prends des décisions orientées résultats pour créer des produits qui répondent aux besoins des utilisateurs