

 manel.rahaoui@gmail.com

 <https://www.linkedin.com/in/manelrahaoui/>

 Montigny Les Cormeilles - 95370

## Expériences professionnelles

### Chargée de projet et de mission qualité

Ramsay Santé

11/2025

Cergy

- Mettre en œuvre et piloter des projets organisationnels ou transverses,
- Promouvoir une démarche d'amélioration continue,
- Être à l'écoute des métiers, collecter les anomalies et retours d'expériences, identifier les solutions et les déployer,
- Formaliser et mettre à jour les processus, valider et communiquer les documents.

### Chef de projet excellence opérationnelle - alternance

Siemens Healthineers

09/2024 – 09/2025

Courbevoie

- Piloter et coordonner des projets ainsi que des plans d'actions,
- Identifier les axes d'amélioration,
- Développer un outil de pilotage opérationnel.

### Chargée de mission qualité - alternance

Ramsay Santé

10/2022 – 09/2024

Cergy

- Piloter le SMQ et sensibiliser aux enjeux qualité,
- Identifier et mettre en œuvre les améliorations à travers des plans d'actions,
- Mettre en place un programme d'excellence opérationnelle,
- Gérer les risques avec la direction de l'audit.

### Assistante ingénierie qualité fournisseur - alternance

Smiths Detection

09/2021 – 09/2022

Vitry-sur-Seine

- Projet : amélioration de la traçabilité du site,
- Traiter les non conformités,
- Évaluer les fournisseurs,
- Réaliser les analyses causales avec les fournisseurs.

### Chargée de la qualité - projet tuteuré

PBCA

10/2021 – 09/2022

Argenteuil

- Suivre les certifications Qualiopi & ISO 9001, 14001 et 45001,
- Effectuer les audits internes et préparer les audits externes,
- Corriger les non-conformités et axes d'amélioration,
- Concevoir un système de management intégré.

## Compétences

### Hard skills

Suivre la performance d'un projet

Coordonner les parties prenantes

Animer un groupe de travail pluridisciplinaire

Mettre en œuvre une démarche d'excellence opérationnelle

### Soft skills

Adaptabilité

Organisation

Esprit d'analyse

Autonomie

## Diplômes et Formations

### Mastère spécialisé Management de projet et Ingénierie Système

Centrale Supélec

09/2024 – 09/2025 Gif-sur-Yvette

Spécialité ingénieur du soutien et des services.

Compétences acquises : structurer et piloter un projet, conduire la définition et le développement d'un produit et une démarche de maîtrise de la performance, définir la mise en œuvre de la solution de soutien.

### Master Qualité Sécurité Environnement

Université Gustave Eiffel

10/2022 – 09/2024 Serris

Compétences acquises : concevoir une démarche qualité, piloter un projet au sein d'une équipe, faire évoluer les démarches qualité.

### Operations & Supply Chain, Retail & Customer Experience

Inside LVMH Certificate

12/2024

### Licence professionnelle Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement, parcours système de management intégré

IUT de CY Cergy Paris

2021 – 2022

Argenteuil

## Langues

### Anglais

TOEIC : 905/990

### Espagnol

B2

### Arabe

Dialecte marocain

## Informatique

### Pack Office

- Word
- Excel (dont VBA)
- Powerpoint
- Visio
- Power BI (débutant)

### SAP