

# Nour BENABDELHAK

## Business developer

### Expériences professionnelles

#### Déléguée sell out en alternance

**Apivita** Neuilly-Sur-Seine / De février 2023 à février 2025

- Animations commerciales au sein des pharmacies/parapharmacies
- Mettre en place les linéaires et les vitrines des points de ventes
- Former les équipes de vente des pharmacies aux produits et aux techniques de vente
- Gérer et coacher les animatrices externes (listing, reporting, dotation, et formation)
- Organiser des soirées de formation et des évènements dans les points de vente
- Présenter la marque et former les collaborateurs du siège et les équipes commerciales terrain

#### Business development representative

**Michelin Connected Fleet** Boulogne-Billancourt / De septembre 2022 à décembre 2022

- Prospecter (phoning et mailing)
- Mettre à jour et qualifier les prospects sur la base de données du CRM (Salesforce)
- Prendre et organiser des rendez-vous qualifiés pour les commerciaux

#### Chargée de développement commercial (New business)

**Infopro Digital** Antony / De mai 2022 à septembre 2022

#### Salon Franchise Expo Paris 2023

- Déetecter et prospecter de nouvelles opportunités (Phoning, mailing)
- Présenter le salon et sa nouvelle organisation
- Assurer le service client
- Mettre à jour les fichiers clients sur le CRM (SalesForce)

#### Conseillère de vente

**Darjeeling lingerie** Vélizy-Villacoublay / De septembre 2021 à avril 2022

- Accueillir et conseiller les clients
- Encaisser les achats
- Alimenter la base de données clients (programme de fidélité)
- Mettre en place et organiser le merchandising de la boutique et des vitrines
- Réceptionner les colis et effectuer le réassort
- Mettre en place et suivre des opérations commerciales

#### Conseillère de vente en stage conventionné

**Etam prêt-à-porter** Vélizy-Villacoublay / D'octobre 2018 à mars 2020

- Accueillir et conseiller les clients
- Vendre et encaisser les achats
- Alimenter la base de données clients
- Réceptionner la livraison et effectuer le réassort
- Aider à la mise en place du merchandising
- Mettre en place les opérations commerciales

### Diplômes et Formations

#### Mastère Business Development

**PPA Business School** Paris 75014 / De janvier 2023 à janvier 2025

Titre RNCP Niveau 7 : Manager du développement commercial et international

#### Bachelor Marketing Opérationnel International

**ESVE (Ecole Supérieure de Vente et d'Exportation)** Paris 75017 / De novembre 2020 à juillet 2021

Titre RNCP Niveau 6 : Responsable commercial et marketing

#### BTS Management des Unités Commerciales

**Lycée Louis Armand** Paris 75015 / De septembre 2018 à juin 2020



✉ benabdelhaknour@gmail.com

📞 06 14 10 34 17

🔗 LinkedIn : [www.linkedin.com/in/nour-benabdelhak](https://www.linkedin.com/in/nour-benabdelhak)

🏡 92240 Malakoff

### Langues

**Français** Langue maternelle

**Anglais** Niveau avancé TOEIC : 820/990

**Arabe** Arabe littéraire : courant (lu, écrit, parlé)  
Dialecte marocain et autres arabes dialectales : courant (lu, écrit, parlé)

### Compétences

#### Soft skills

- Esprit d'équipe
- Adaptabilité
- Curiosité
- Autonomie
- Polyvalence

### Informatique

Pack office (Word, PowerPoint, Excel), Réseaux sociaux (Instagram, Facebook, X), Salesforce, Canva

### Voyages

**Maroc** Résidence & tourisme

**Italie** Tourisme

**Turquie** Tourisme

**Allemagne** Voyage scolaire et tourisme

**Turquie** Tourisme

**Belgique** Tourisme

**Espagne** Tourisme

**Pays bas** Tourisme

### Centres d'intérêt

**Théâtre** Improvisation et techniques d'expression

**Zumba**

**Univers de la mode & cosmétiques**

**Cuisine & pâtisserie**