

## **Résumé Professionnel**

Chef de projet – Plus de 10 ans d'expérience en monétique, moyens de paiement, trade finance et audit IT.

## **Expérience Professionnelle**

### **Responsable Projet Société Générale, 17 mai 2023 – Aujourd'hui**

- Contexte : Au sein de la direction du département GTPS/OPE/TRA - Opérations Trade Finance, responsable de la supervision fonctionnelle des opérations.
- Missions et Responsabilités :
  - Contribuer à la mise en œuvre de la gouvernance Run Oversight Trade Finance, garantissant l'efficacité et la conformité des opérations.
  - Organiser et coordonner la tenue des comités de pilotage opérationnel réguliers (niveau 1) avec les responsables des opérations Trade Finance des différentes filiales et entités (AFMO, SGRF, EURO, AMER, ASIE).
  - Préparer et animer les comités de pilotage BU (niveau 2) et Groupe Oversight (niveau 3), en fournissant une analyse des performances et des recommandations stratégiques.
  - Challenger les KPI d'activités et KRI remontées par les filiales, assurant une vision globale et consolidée sur ces indicateurs pour une prise de décision éclairée.
  - Assurer le suivi des incidents et alertes de risques opérationnels majeurs, en collaboration avec les équipes Conformité et Business, afin de minimiser les impacts sur les opérations.
  - Suivre, challenger et accompagner les filiales dans leurs projets de transformation, en optimisant les processus et en partageant les meilleures pratiques.
  - Coordonner le partage de bonnes pratiques, des benchmarks sur le l'organisation et/ou traitement des Opérations Trade Finance
  - Mener / contribuer à la conduite de changement des équipes GTPS/OPE/TRA France et Internationales dans le cadre des initiatives Oversight
  - Mener / contribuer aux projets tels « ONE BANK » (engagement du Groupe sur les délais de traitement des opérations), « Sécurisation des opérations Trade Finance », « Portail Trade Operations Oversight »

### **Auditeur Interne Société Générale, 3 juin 2019 – 16 mai 2023**

- Contexte : Membre de l'équipe d'Audit et d'Inspection Générale, responsable de l'évaluation et de l'amélioration des processus de contrôle interne.
- Missions et Responsabilités :
  - Participer aux missions prévues au plan d'audit de son service, en respectant les normes de qualité et les délais impartis.
  - Identifier et évaluer les risques (crédit, marché, liquidité, taux d'intérêt, opérationnel, assurance, image) en s'attachant à identifier les causes premières et en proposant des solutions adaptées.
  - Vérifier la bonne application des procédures, instructions et dispositions légales et réglementaires, notamment en matière de :
    - Sécurité des systèmes d'informations.
    - Maîtrise des risques de contrepartie et qualité des engagements de crédit.
    - Efficacité du dispositif de contrôle permanent.
    - Qualité de l'information comptable et financière.
  - Définir les axes d'amélioration, formuler des préconisations opérationnelles et contribuer au suivi de leur mise en œuvre avec les équipes concernées.
  - Réaliser des entretiens de Risk Assessment avec les différents responsables des Business Unit (BU) et Services Unit (SU), et rédiger les comptes-rendus afférents pour assurer un suivi rigoureux.
  - Mener des analyses détaillées des processus opérationnels afin d'identifier les faiblesses et les opportunités d'amélioration.
  - Participer à des missions de contrôle ponctuelles et à des projets transversaux en lien avec la conformité et la gestion des risques.
  - Contribuer à la formation et à la sensibilisation des équipes sur les bonnes pratiques en matière de contrôle interne et de gestion des risques.
  - Participer au recrutement, amener des candidats (CV), participer aux forums RH, aux initiatives en lien avec la RH.

## **Consultant Monétique (MOA) LCL (Le Crédit Lyonnais), mars 2018 – décembre 2018**

- Contexte : Participation à la mise en place de solutions de paiement mobile et à l'amélioration des processus monétiques.
- Missions et Responsabilités :
  - Participation à la mise en place du paiement mobile pour le LCL, partie Recettes (paiement et compensation).
  - Mise en place de plusieurs évolutions pour LCL, comme le changement de plafond carte Visa Infinite et le chaînage de code PIN.
  - Analyse et résolution des anomalies de production, garantissant la continuité des opérations.
  - Rédaction du Mesari (Analyse des risques phase 1) de l'application Monétique porteur de LCL et participation à toutes les étapes de validation.
  - Mise à jour de l'outil POP (IHM Intranet) de LCL (Partie 3DS) et participation à la recette de la mise en place de l'application Démat et litiges.

## **Consultant Monétique (Chef de Projet) Crédit Agricole - CAPS, octobre 2017 – février 2018**

- Contexte : Gestion de projets liés aux solutions de paiement mobile.
- Missions et Responsabilités :
  - Identification du périmètre du projet et rédaction des spécifications fonctionnelles.
  - Mise à jour du planning pour le suivi du projet et organisation des réunions avec les intervenants.
  - Animation des réunions et rédaction des comptes rendus de réunion.
  - Assurer le pilotage et reporting du projet, garantissant le respect des délais et des objectifs.

## **Consultant Monétique TRANSACTIS, juin 2014 – juin 2017**

- Contexte : Pilotage de l'homologation SAE-GDG et rédaction des tests pour les applications monétiques.
- Missions et Responsabilités :
  - Pilotage de l'homologation SAE-GDG, rédaction des plans de tests unitaires des applications.
  - Rédaction des scénarios de tests dans les outils de simulation (kanest).
  - Préparation des jeux d'essais dans les outils et lancement des tests dans les outils de simulation.
  - Rédaction de la liste des anomalies et des non-conformités, et reporting des résultats aux chefs de projet pour corrections.

## **Consultant Monétique**

### **SER2S(E-RSB)-STET, février 2014 – mai 2014**

- Contexte : Migration du protocole CBAE.
- Missions et Responsabilités :
  - Pilotage de l'habilitation de la migration du protocole CBAE version 4.07 à 4.08.
  - Analyse de la documentation (Cahier des charges CBAE 4.08, protocole CBAE 4.08, Kit de tests pour vérification de conformité).
  - Configuration de l'environnement Kanest pour les tests.
  - Réalisation des tests élémentaires pour habilitation via l'outil Kanest avec les partenaires (banques, éditeurs de logiciels bancaires).

## **Consultant Monétique Point Transaction System, novembre 2013 – février 2014**

- Contexte : Projet d'encaissement de carte bancaire pour les commerçants.
- Missions et Responsabilités :
  - Rédaction du cahier de recette monétique d'un projet d'encaissement de carte bancaire pour les commerçants et artisans itinérants via Smartphone et lecteur carte "SMART TPE".
  - Analyse de la documentation et coordination avec les fournisseurs pour le suivi du projet.
  - Validation des fonctionnalités et réalisation des tests élémentaires.

### **Consultant Monétique** CA-CP (CEDICAM), septembre 2013 – octobre 2013

- Contexte : Projet d'encaissement de carte bancaire.
- Missions et Responsabilités :
  - Rédaction du cahier de recette monétique et des spécifications techniques et fonctionnelles.
  - Coordination avec les fournisseurs et rédaction du PTF (Plan de Test Fonctionnel).

### **Consultant Monétique** Spheragone SN / Point Transaction Systems, juin 2013 – août 2013

- Contexte : Rédaction du cahier de recettes du protocole CB2A.
- Missions et Responsabilités :
  - Analyse de la documentation et réalisation des tests élémentaires via l'outil Kanest.
  - Rédaction des tests élémentaires et jeux de tests.

### **Consultant Monétique** CA-CP (CEDICAM), avril 2013 – mai 2013

- Contexte : Habilitation de la migration du protocole CBAE.
- Missions et Responsabilités :
  - Analyse de la documentation (Cahier des charges CBAE 4.07, spécifications détaillées ATOS).
  - Réalisation des tests élémentaires pour habilitation via l'outil Kanest.

### **Stage - Consultant SI** Capgemini, avril 2012 – septembre 2012

- Contexte : Projet NFC de gestion de l'hospitalisation à domicile.
- Missions et Responsabilités :
  - Conception et développement d'une solution mobile (Application Android) de gestion du processus de l'hospitalisation à domicile via la technologie NFC.
  - Réalisation d'une étude d'opportunité du projet, rédaction du cahier des charges et analyse de l'existant.
  - Développement de la solution et passage des tests unitaires, rédaction du manuel utilisateur.

### **Compétences**

- Techniques : Gestion de projet, Gestion de portefeuille projets, Pilotage et coordination, Changement management, Management opérationnel, Lean management, Méthode Agile, Rédaction des documents techniques et fonctionnels, Consulting, Trade finance, Audit des SI, Risques opérationnels, Control permanent de niveau 1 et 2, LCB-FT, Sanctions et embargos, Systèmes et Moyens de paiement, Paiement SWIFT, Cash management, RSE, FATCA.
- Soft Skills : Communication, Écoute active, Leadership, Gestion du temps, Sens de l'initiative, Autonomie, Travail en équipe, Capacité d'adaptation, Travail dans un environnement multiculturel (Inde, Asie, Afrique, Europe, Amer), Résolution de problèmes, Créativité, Gestion du stress, Flexibilité, Empathie, Pensée critique.

### **Formation**

- **2011 – 2012              Master Spécialisé en monétique et transactions sécurisées**

Caen, France        ENSICAEN (École nationale supérieure d'ingénieurs de Caen)

- **2005 – 2010              Diplôme d'ingénieur en Réseaux et Télécommunications**

Marrakech, Maroc    EMSI (École Marocaine des Sciences de l'Ingénieur)

### **Langues**

- Français : Courant
- Anglais : Courant

- Arabe : Langue maternelle

## **Intérêts**

- Sport, Culture, Théâtre, Musique, Voyage, Jeux de société, Lecture