

# FATIMA ZAHRA KAAYA

## Responsable Qualité Alimentaire

*"Responsable qualité avec plus de 8 ans d'expérience en distribution et en industrie agroalimentaire en France et au Maroc. Spécialisée dans la gestion des certifications, audits et analyses, j'ai encadré et accompagné des équipes qualité pour atteindre les plus hauts standards réglementaires et opérationnels. Reconnue pour mon leadership collaboratif, ma pédagogie et ma capacité à fédérer mes collaborateurs autour des objectifs qualité et sécurité alimentaire. Je souhaite aujourd'hui contribuer activement au développement d'une culture qualité performante et à la réussite collective au sein d'un distributeur ambitieux au Maroc. "*



### CONTACT

Téléphone : 06 58 39 87 43

Mail : fatikaaya@gmail.com

### FORMATION

#### MASTER 2 : MANAGEMENT DES ENTREPRISES AGROALIMENTAIRES

Agrocampus Ouest – Rennes | 2016 - 2017

#### DIPLOME D'INGENIEUR D'ETAT EN INSUSTRIE ET SECURITE DES ALIMENTS

Faculté des Sciences et Techniques de Marrakech | 2012 - 2015

### COMPETENCES

Management de la qualité : BRC, IFS, ISO 9001, méthode HACCP

Gestion de projet

Microbiologie Alimentaire

Lean Manufacturing

Logiciels : Trace One (création des cahiers des charges), Easy pack (relecture des étiquettes)

### INTERETS

- Voyage
- Cuisine
- Décoration

### LANGUES

- Français (Bilingue)
- Anglais (Opérationnelle)

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

#### Responsable Qualité Alimentaire

Lidl France | Mars 2019 - présent

##### Certification Bio

- Pilotage du projet d'installation des terminaux de cuisson au niveau de 3 directions régionales.
- Réalisation et suivi des audits Bio siège pour maintenir la certification de l'enseigne.

##### Audit

- Planification des audits avec les prestataires et accompagnement des auditeurs.
- Traitement des rapports d'audits et suivi des actions correctives.
- Réalisation des audits internes des différents pôles du service qualité.

##### Analyses

- Élaboration du plan de contrôle et analyse des risques des produits MDD.
- Traitement des non-conformités analytiques en collaboration avec les laboratoires, autorités et experts.
- Gestion de crise, retraits et rappels produits en lien avec les autorités (DGCCRF, DGAL).
- Évaluation prestataire : suivi des indicateurs et planification des bilans.

##### Etiquetage

- Vérification de la conformité réglementaire selon le règlement INCO (UE 1169/2011).
- Crédit et validation des étiquettes en collaboration avec les fournisseurs et le service packaging.

#### Responsable Qualité Alimentaire

Leader Price – Groupe CASINO | Mars 2018 – Novembre 2018

- Validation des cahiers des charges et fiches techniques.
- Gestion des non-conformités et réclamations clients.
- Gestion des retraits et rappels produit.
- Participation aux tours de marché et appels d'offres.
- Mise en place des conventions triparties.
- Monitoring des comptes rendus d'analyses.
- Suivi réglementaire et veille normative.
- Participation au projet global de recharting et repositionnement de l'enseigne.

#### Responsable Management Qualité

Sté BELDIVA - Groupe UNIMER- Agadir | Septembre 2015 – Septembre 2016

- Maintien des certifications IFS & BRC.
- Mise à jour documentaire et amélioration du système de management qualité conformément aux normes nationales et internationales en vigueur.
- Planification et réalisation des audits internes et externes et suivi des plans de d'actions.
- Gestion des non-conformités et les réclamations clients.
- Contribution au développement des nouveaux produits.
- Management et développement de l'équipe qualité, hygiène et laboratoire.
- Réalisation des formations et sensibilisations au personnel.