

Master En Informatique Spécialité Traitement Intelligent des systèmes

**Initiation au Monde IT
Management stratégique
& Coaching**

Session 19 : Pilotage Financier

21-05-22



mohamedhalim.sbaa@gmail.com

Plan du Cours

- 
- 1** Introduction
 - 2** Maintenance Applicative
 - 3** Abaques
 - 4** Maintenances Correctives
 - 5** SLA et Etude des Cas
 - 6** Histoire du Jour

Points Importants

12h00 à 14h00
Ramadan



Google Meet
Le même pont



Prendre des Notes



Approche participative



QCM SEM1 Done
QCM SEM2 : TBD



Ne pas oublier de rallumer votre téléphone à la fin du cours

Pilotage Financier

$$\text{Marge Projet} = (\text{Revenu} - \text{Coûts}) / \text{Revenu}$$



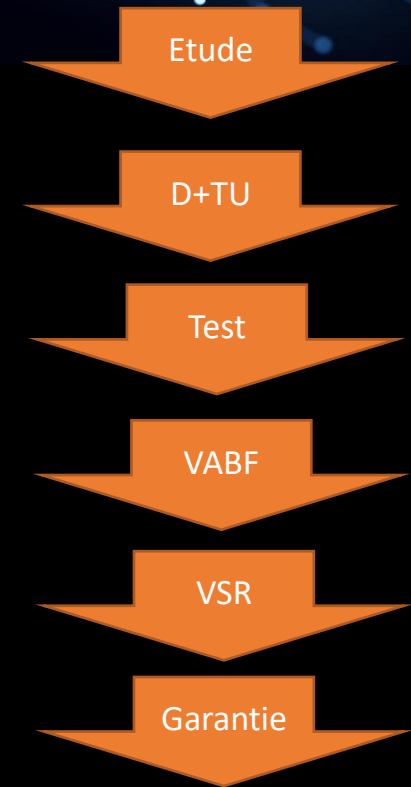
Pilotage Financier

Maintenance Evolutive – Projet ?

La Maintenance Evolutive inclut toute évolution du Domaine Applicatif relative à la maintenance évolutive et adaptative

La maintenance évolutive doit prendre en compte les **évolutions** fonctionnelles émises à partir des besoins des utilisateurs fonctionnels du client et décrites dans les Spécifications validées par le client et conformément au processus de maintenance évolutive qui sera décrit dans le plan d'assurance qualité

La maintenance adaptative doit adapter le Domaine Applicatif, à périmètre fonctionnel constant à des évolutions de son environnement technique – installation d'une nouvelle version de Logiciel de base ou applicatif – ou organisationnel.

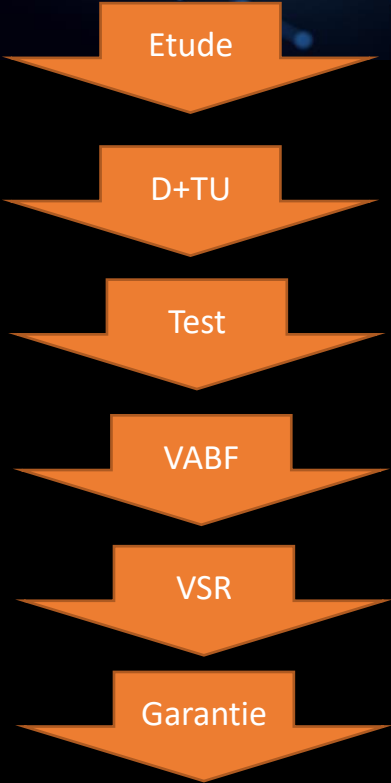


Pilotage Financier

Abaques 😊



Items	Applicative Maintenance	Exple
	Ratio	3.29
0	Quotation	0%
1	HLD	33%
2	LLD	58%
4	Dév+TU	100%
5	Tests d'intégration	40%
6	Tests de sécurité (*)	3%
7	Documentation (**)	16%
	Correction des anomalies dans la phase	
8	VABF (1 mois)	59%
9	Packaging	10%
	Correction des anomalies dans la phase VSR	10%
10	(2 Mois)	
11	Garantie (12 Mois)	0%
12	Management & Qualité	0%
	Total	329%



Pilotage Financier

Maintenance Corrective - Curative



La maintenance corrective concerne la correction des incidents survenus sur le Système, et correspond donc à des modifications non conformes aux spécifications fonctionnelles et techniques, pour le rendre conforme à ces mêmes spécifications.

SLA

JO du Lundi au Vendredi
8h 12h
14h 18h
1JO = 8HO

Niveau Incident	Prise en Compte	Contournement	Correction Finale
P1	2 heures ouvrées	4 heures ouvrées	1 jour ouvré
P2	4 heures ouvrées	8 heures ouvrées	3 jours ouvrés
P3	1 jour ouvré	N/A	5 jours ouvrés

Pilotage Financier

Etude des Cas



Pilotage Financier

Cas -1- Client En Egypte

vous êtes CP dans le cadre d'un projet avec un client stratégique en Egypte, il a été acté dans le PAQ d'appliquer les abaques ci-après pour les évolutions et les SLA pour les anomalies de VABF – VSR et production.

- 1- calculer la charge globale du projet pour DTU = 350JH.
- 2- Combien ils vous faut de ETP et de ressources pour que le projet soit réalisé en 6 mois.
- 3- Calculer le cout du projet sans risque sachant que l'objectif de Marge doit être 25% pour un TJM de 300 E.
- 4- Calculer le CJM.
- 5- Dans la phase VABF, une anomalie P1 a été détectée le 22-4-18 à 8h30 : Calculer les délais de Prise en compte et Correction finale.
- 6- La direction a décidé d'augmenter la marge projet de 25% à 30%, et le client souhaite avoir une productivité sur le TJM évolutif de 5%, calculer le CJM.

Applicative Maintenance	Ratio
Spécification	33%
Dév+ TU	100%
Tests d'intégration	40%
Documentation + Management + Qualité	16%
Correction des anomalies dans la phase VABF (1 mois)	59%
Correction des anomalies dans la phase VSR (2 Mois)	10%
Garantie (12 Mois)	5%

SLA

JO du Lundi au Vendredi
8h 12h
14h 18h
1JO = 8HO

Niveau Incident	Prise en Compte	Contournement	Correction Finale
P1	2 heures ouvrées	4 heures ouvrées	1 jour ouvré
P2	4 heures ouvrées	8 heures ouvrées	3 jours ouvrés
P3	1 jour ouvré	N/A	5 jours ouvrés

Pilotage Financier

Cas -2- Client En Egypte

chez le même client stratégique en Egypte, mais à partir du centre de delivery au Maroc,

1- Calculer la charge DTU pour une évolution globale de 21,04 JH.

2- le client a donné le GO et souhaite livrer l'évolution le 29-4-18, calculer la Marge projet sachant que le CJM = 260 E et le TJM est 30% plus élevé que le CJM.

3- la charge pour corriger une anomalie est 1,25 jH, dans la baseline le client estime 5 anomalies par mois, calculer le budget correctif sachant que le TJM correctif est 45% plus faible que le TJM évolutif.

4- Le client a exigé une productivité de 3% de moins l'année 2 dans le budget correctif, calculer le nouveau budget correctif.

Applicative Maintenance	Ratio
Spécification	33%
Dév+ TU	100%
Tests d'intégration	40%
Documentation + Management + Qualité	16%
Correction des anomalies dans la phase VABF (1 mois)	59%
Correction des anomalies dans la phase VSR (2 Mois)	10%
Garantie (12 Mois)	5%

SLA

JO du Lundi au Vendredi
8h 12h
14h 18h
1JO = 8HO

Niveau Incident	Prise en Compte	Contournement	Correction Finale
P1	2 heures ouvrées	4 heures ouvrées	1 jour ouvré
P2	4 heures ouvrées	8 heures ouvrées	3 jours ouvrés
P3	1 jour ouvré	N/A	5 jours ouvrés

Pilotage Financier

Fin de la séance : A vos Questions

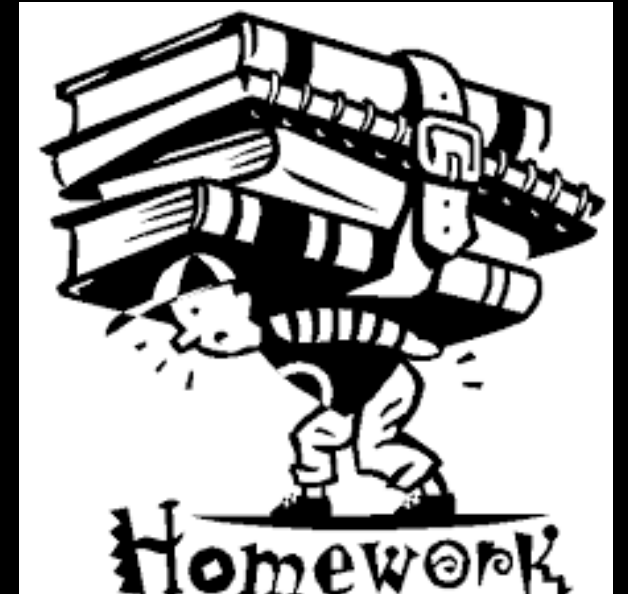


Prochain Cours : Etude des Cas

Que Faire?



Bien Réviser pour les études des cas



Histoire du Jour

Conte Soufi



Il était une fois, un vieil homme assis à l'entrée d'une ville du Moyen Orient.

Un jeune homme s'approcha et lui demanda : *Je ne suis jamais venu ici : comment sont les gens qui vivent dans cette ville ?*

Le vieil homme lui répondit par une question : *Comment étaient les gens dans la ville d'où tu viens ?*

— ***Egoïstes et méchants*** ; c'est d'ailleurs la raison pour laquelle j'étais bien content de partir, dit le jeune homme. Et le vieillard de répondre : *Tu trouveras les mêmes gens ici.*



Histoire du Jour

Conte Soufi



Un peu plus tard, un autre jeune homme s'approcha et lui posa exactement la même question.

— Je viens d'arriver dans la région ; comment sont les gens qui vivent dans cette ville ?

— Dis-moi mon garçon, comment étaient les gens dans la ville d'où tu viens ?

— Ils étaient **bons et accueillants, honnêtes** : j'y avais de bons amis ; j'ai eu beaucoup de mal à la quitter , répondit le jeune homme.

— Tu trouveras les mêmes ici répondit le vieil homme.

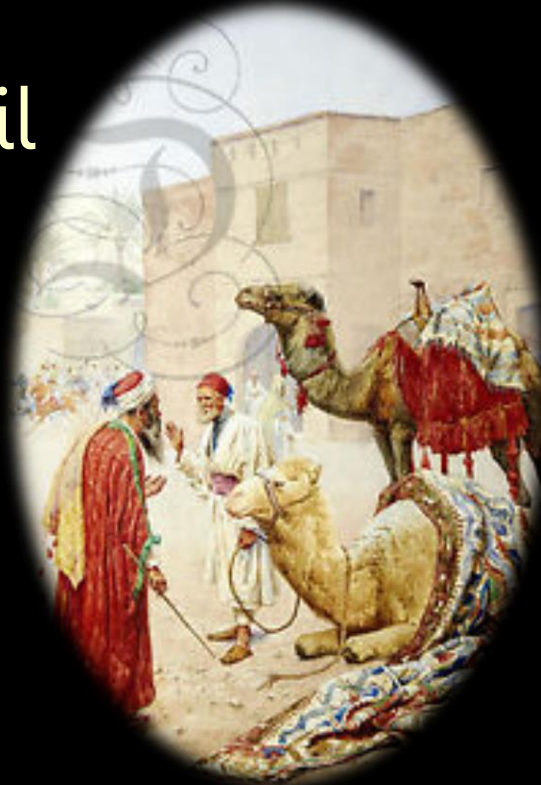


Histoire du Jour

Conte Soufi



Un marchand qui faisait boire ses chameaux à côté avait entendu les deux conversations. Dès que le deuxième jeune homme s'éloigna, il s'adressa au vieillard sur un ton de reproche : **Comment peux-tu donner deux réponses aussi différentes à la même question posée par deux personnes ?**



Histoire du Jour

Conte Soufi



Mon fils, dit le vieil homme, chacun porte son univers dans son cœur. Celui qui ouvre son cœur change aussi son regard sur les autres. Chacun porte son univers dans son cœur.

Un conte de sagesse pour illustrer que notre regard est créateur : le monde nous renvoie l'exacte réplique de notre cœur.





**Merci de votre attention
Fin du cours
Et Très Bon WE**