

Master En Informatique Spécialité Traitement Intelligent des systèmes

**Initiation au Monde IT
Management stratégique
& Coaching**


Session 16 : Gestion des risques

15-04-22



mohamedhalim.sbaa@gmail.com

Plan du Cours

- 
- | | | | |
|----------|----------------------|----------|---------------------|
| 1 | Introduction | 4 | Gestion des risques |
| 2 | Management du risque | 5 | Exemples |
| 3 | Evaluation du risque | 6 | Citation du Jour |

Points Importants

12h00 à 13h30
Ramadan



Google Meet
Le même pont



Prendre des Notes



Approche participative



QCM SEM1 Done
QCM SEM2 : TBD



Ne pas oublier de rallumer votre téléphone à la fin du cours

Risk Analysis

- ⦿ The risk is the possibility that a project will not be delivered as planned
- ⦿ Potential sources of risk for an IS project
 - Project team & definition
 - Size and diversity within the team, skills, clear definition of roles, availability or resources
 - Nature of the project
 - Novelties, interaction with other projects, integration within the existing elements, complexity of the deployment
 - Organization
 - Users Implication, degree/level of changes, communication on the project, recruiting, availability of key-users and training sessions
 - External environment
 - Number and diversity of the service providers, role and mastering of the partners, political and legal specificities



Gestion des Risques



Le risque découle de l'**incertitude** inhérente à toute action ou activité et pouvant avoir un **impact** sur la réalisation des objectifs, des résultats et des avantages (du projet)

Il est mesuré par son **impact** et sa **probabilité**

Incidence	Modérée	Élevée	Critique
	Faible	Modérée	Élevée
	Faible	Faible	Modérée
Probabilité			

Gestion des Risques

La gestion des risques des projets

Pourquoi?

- La réalisation de tout projet comporte des risques
- Une réaction aléatoire et ponctuelle en matière d'identification et de gestion des risques est souvent fatale à la réussite / durabilité du projet ou peut exiger des interventions coûteuses

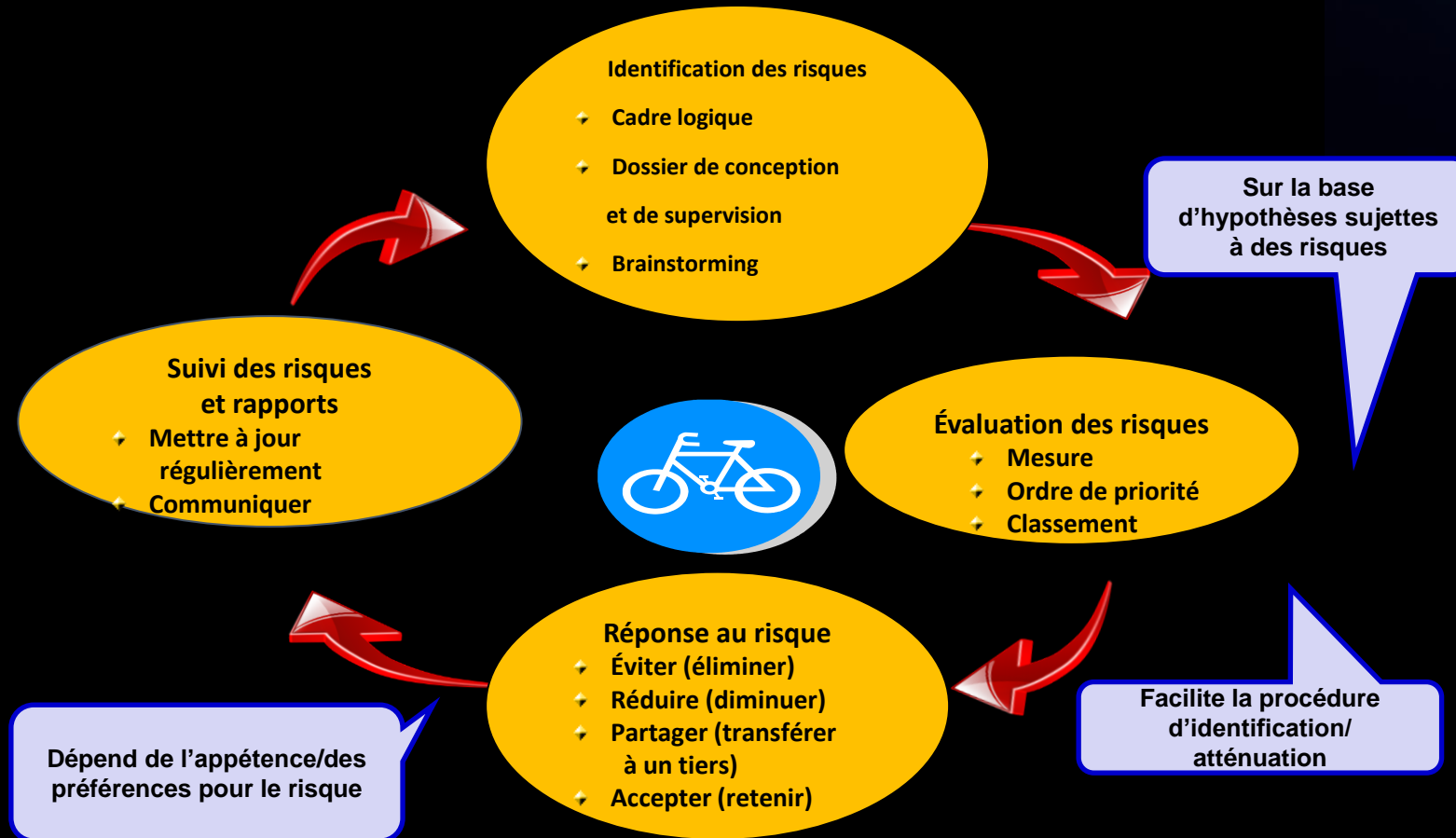
Que faire?

- Procédure systématique de gestion des risques:
 - ✓ Pour atteindre les objectifs d'une façon conforme à l'intérêt public, à la sécurité humaine, aux facteurs environnementaux et aux lois
 - ✓ Pour réduire au minimum l'impact négatif des risques sur les ressources, les objectifs et les résultats du projet

Le risque n'est pas éliminé mais les (surprises/ pertes opérationnelles) s'en trouvent réduites

Gestion des Risques

Le cycle de la Gestion des risques



Gestion des Risques

Ensemble des risques

Définir l'ensemble des risques

- Comprendre le domaine d'activité– examen documentaire, interviews
- Peut être structuré par processus et/ou lieu

Définir les risques hautement prioritaires

- Évaluer la nature et les types d'erreurs/ omissions susceptibles de se produire, “ce qui peut aller de travers”
- Prendre en considération les risques importants les plus courants dans la profession ou rencontrés dans le passé
- **Risques Informatiques (par exemple - accès, sauvegarde, sécurité, intégrité des données)**
- Volume, taille, complexité et homogénéité des transactions individuelles traitées dans un compte donné ou dans un groupe de comptes (recettes, créances recouvrables)
- Sensibilité aux erreurs ou omission ainsi qu'aux manipulations ou aux pertes
- Robustesse ou subjectivité des procédures utilisées pour déterminer les estimations importantes
- Décentralisation des pouvoirs
- Ampleur du changement touchant les opérations/ ressources humaines
- Risques divers au-delà des éventuelles erreurs / omissions importantes dans les états financiers



Gestion des Risques

Evaluation des risques - Mesure



Description de l'impact
•Catastrophique: exige des mesures urgentes/ de grande envergure; pertes de vies, retrait du financement, échec du projet
•Majeur: exige des mesures urgentes/ de grande envergure; annulation/ suspension du financement, mesures correctives très coûteuses
Important: retards de financement susceptibles d'influer sur > 1 composante, exige l'intervention urgente de tierces parties (donateurs/ ministères), mesures correctives coûteuses
Modéré: exige des mesures correctives le plus tôt possible, impact sur 1 composante, coût modique
Faible: exige quelques mesures correctives, faible coût
Négligeable: pas d'interférence avec les autres activités, aucun coût financier

Description de la probabilité
•Pratiquement certain de se produire au cours de la période
•Très probable au cours de la période; plusieurs précédents
Probable; quelques précédents
Improbable, mais pas sans précédent
Improbable, sans précédent
Pratiquement exclu

PROBABILITY	6	5	4	3	2	1
	6	12	18	24	30	36
	5	10	15	20	25	30
	4	8	12	16	20	24
	3	6	9	12	15	18
	2	4	6	8	10	12
	1	2	3	4	5	6
IMPACT						

RISQUES ACCEPTABLES

Gestion des Risques

Suivi des risques : Approche des risques par le cadre logique

#	Objectif de base	Événement (réalisation du risque)	Conséquences	P	I	PR	Stratégie d'atténuation du risque	Acteur	période
1	Création et mise en service de périmètres d'irrigation financièrement autonomes gérés par des agriculteurs rentables	Baisse des cours du sucre et impact sur la viabilité économique de la canne à sucre comme culture de base	<ul style="list-style-type: none"> •La viabilité des exploitations agricoles se dégrade •Les institutions financières refusent de financer le capital et le développement des exploitations •Le développement à grande échelle de l'irrigation est compromis entraînant une augmentation de la pauvreté et un risque accru pour la sécurité alimentaire 	H	H	5	<ul style="list-style-type: none"> •Diversification des cultures en réponse aux besoins des marchés nationaux et internationaux •Transformation du patrimoine animal local en troupeaux commerciaux avec suppléments fourragers produits sur les terres irriguées •Mise en oeuvre d'initiatives de développement en aval offrant la possibilité d'ajouter de la valeur aux cultures pratiquées dans le périmètre; par exemple, production de végétaux générateurs de biocombustibles, d'oléagineux et de fibres 	Direction du projet leadership, Association nationale des sucriers, bénéficiaires du projet	Annuelle
2	Environnement politique, institutionnel et social favorable à l'intégration équitable des petits exploitants dans l'économie commerciale	Résistance de la population au changement d'utilisation des terres	Exploitation des terres et de l'irrigation retardée; moins de terres disponibles pour redistribution; Peu de paysans sans terre bénéficient de l'irrigation	M	H	5	Facilite l'accord sur des choix équitables et acceptables par toutes les parties	Direction du projet, propriétaires fonciers, autorités traditionnelles et bénéficiaires du projet	

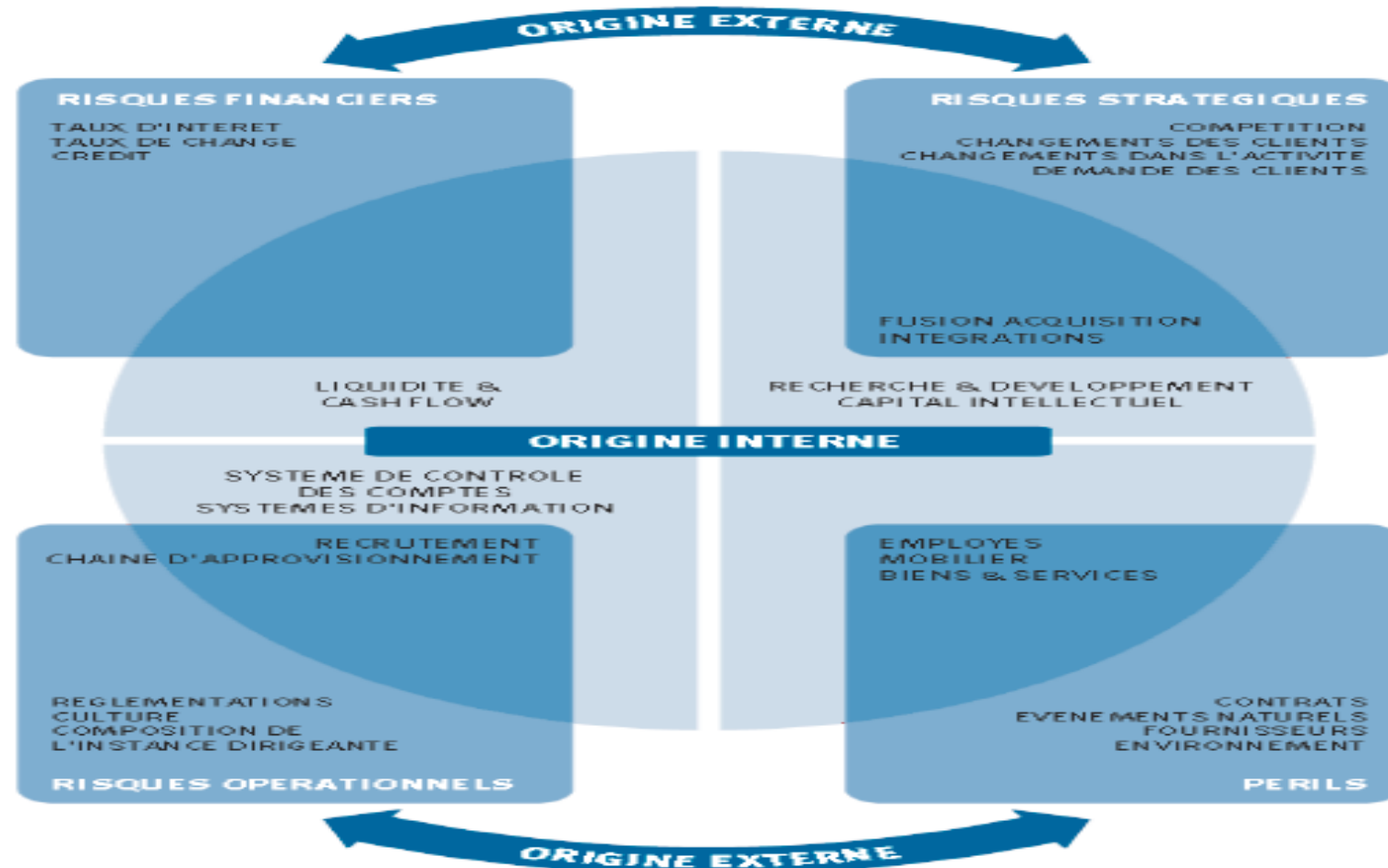
P: Probabilité/ I: Impact/ PR: Priorité du risque

Gestion des Risques

FERMA : Méthodologie

L'approche Ferma

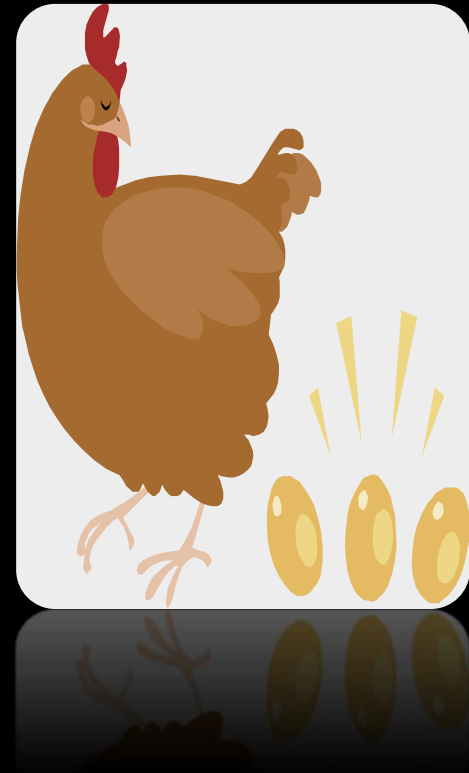
- Fédération of European Risk Management associations
- A défini un cadre de référence de la gestion des risques.
- La typologie des risques selon FERMA
 - Les risques peuvent être d'origine internes ou externes ou les deux
 - Permet de visualiser l'interdépendance des risques



Gestion des Risques

Les 10 règles d'Or

- Règle 1: Considérer la gestion des risques comme créatrice de valeur
- Règle 2: intégrer la gestion des risques dans le projet
- Règle 3: Identifier les risques au plus tôt
- Règle 4: Communiquer sur les risques (aptitude à s'intensifier rapidement)
- Règle 5: Considérer à la fois les menaces et les opportunités
- Règle 6: Définir clairement les responsabilités
- Règle 7: Évaluer les risques et fixer leur ordre de priorité
- Règle 8: Planifier et mettre en oeuvre la réponse aux risques
- Règle 9: Documenter et suivre les risques des projets et les tâches qui s'y rapportent
- Règle 10: actualiser, améliorer et renforcer en permanence la procédure



Stratégie d'entreprise

Fin de la séance : A vos Questions



Prochain Cours : Maintenance applicative

Que Faire?



**Différence entre TMA curative et
corrective?**



Citation du Jour

Sagesse Hindoue



"Si tu veux véritablement connaître le cœur d'une personne, observe comment elle se comporte avec les gens qui ne peuvent rien lui apporter."

-sagesse hindoue-

-sagesse hindoue-





Merci de votre attention
Fin du cours
Et Très Bon WE