

# **Master En Informatique Spécialité Traitement Intelligent des systèmes**

**Initiation au Monde IT  
Management stratégique  
& Coaching**

**Session 4 : Manager - Leader**

**04-12-21**



[mohamedhalim.sbaa@gmail.com](mailto:mohamedhalim.sbaa@gmail.com)

# Plan du Cours

**1**

**Introduction Générale**

**2**

**Le Chef du Projet**

**3**

**Le Manager Hiérarchique**

**4**

**Manager Leader**

**5**

**Cas Pratique**

**6**

**Histoire du Jour**



# Points Importants

11h30 à 13h30



Google Meet  
Le même pont



Prendre des Notes



**QCM :**

- Management stratégique.
- Coaching.



Approche participative



Ne pas oublier de rallumer votre téléphone à la fin du cours

# Manager Leader

## Introduction Générale

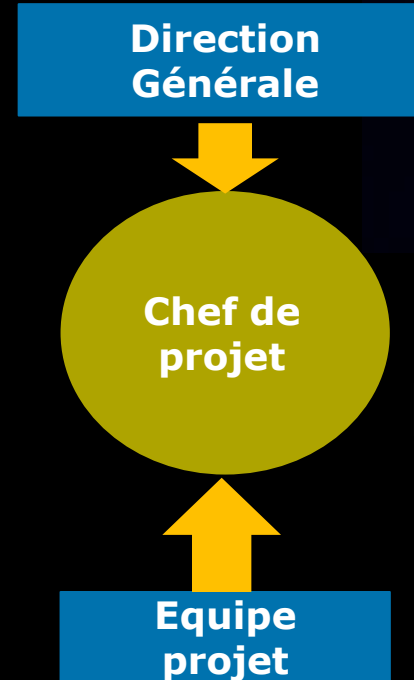




# Manager Leader

## Chef de projet

- ▶ Le chef de projet est le chef d'orchestre.
  - Volet organisationnel.
    - Organiser le fonctionnement de l'équipe.
    - Définir les outils.
    - Gérer la documentation.
  - Volet de gestion.
    - Fixer les objectifs.
    - Planifier.
    - Fixer le budget.
    - Suivre le triangle QCD.
  - Volet technique.
    - Apporter son expertise.
    - Anticiper les risques.
  - Volet Humain :
    - Animer les réunions.
    - Gérer le changement et les conflits éventuels.
    - Communiquer auprès des parties prenantes.
    - Faciliter la prise de décision.



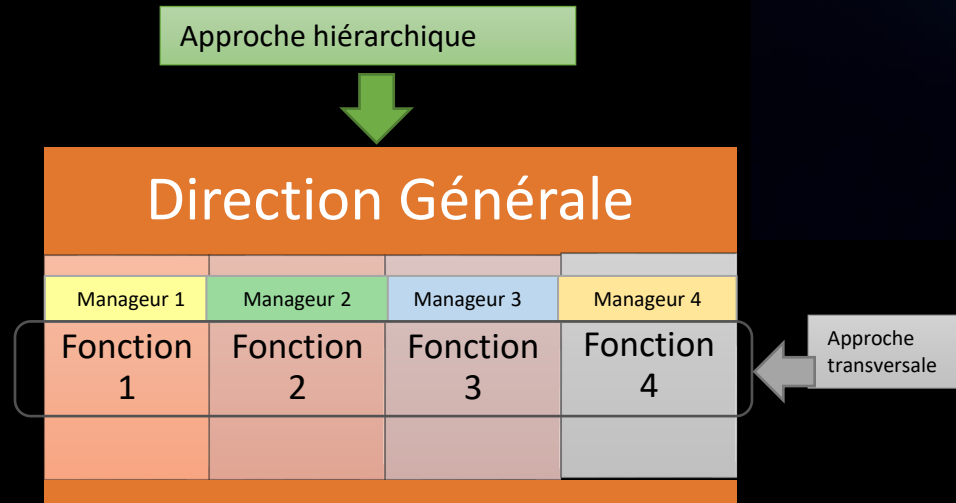
***Le rôle du Manager est de créer les conditions qui permettront à ses collaborateurs de développer leurs compétences.***



# Manager Leader

## Manager Hiérarchique

- ▶ Le Manager Hiérarchique.
  - Gère une équipe
  - Autorité directe.
  - Niveau incertitude faible.
  - pouvoir lié à la fonction : statut chef.
  - Pouvoir de la récompense.
  - Pouvoir coercitif : exercer une contrainte.
- ▶ Manager Transversal:
  - Conduit une équipe.
  - Pas d'autorité.
  - Incertitude forte.
  - Pouvoir personnel.
  - Pouvoir de compétence.
  - Pouvoir charismatique.



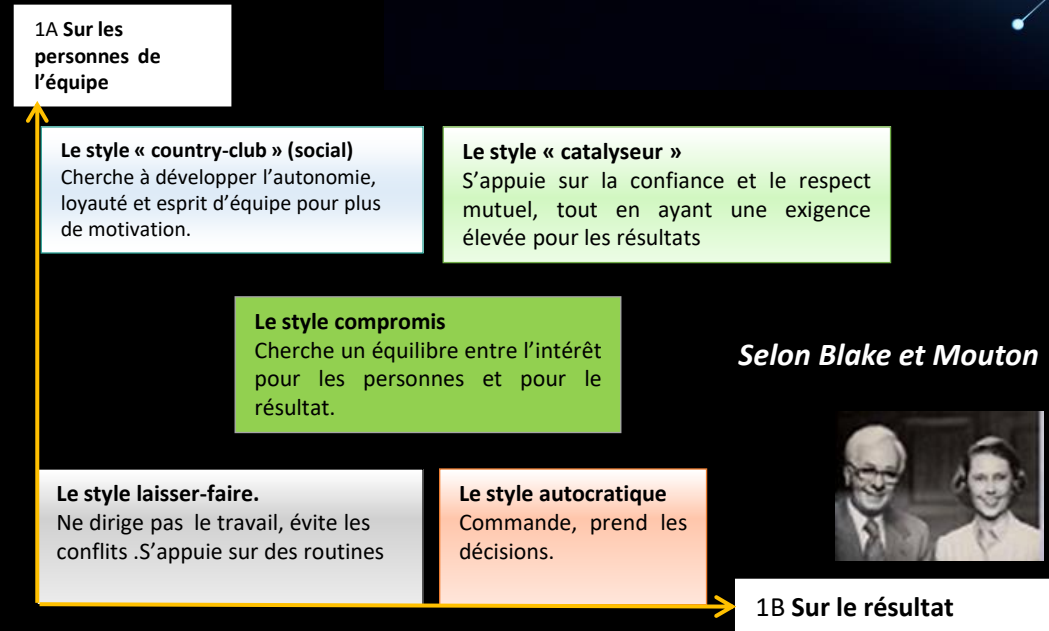
**Un bon chef de projet est  
un bon manager d'équipe.**

**La dimension humaine est essentielle pour réussir  
un projet.**

# Manager Leader

## Leader...

- ▶ Le **leadership** est la capacité d'un individu à exercer une influence sur un groupe.
- ▶ Le Chef de projet ayant du leadership:
  - Donner du **sens** au travail de son groupe,
  - **Motiver** par son attitude et sa communication
  - Faire les **arbitrages ou prendre des décisions** acceptées par le groupe
  - Représenter et défendre le groupe auprès des parties prenantes
- ▶ Les styles de leadership selon Blake et Mouton



# Manager Leader

## Cas Pratique

- ▶ Dans une entreprise IT, dans le cadre de la mise en place d'un grand programme, un CP dont sa mission est d'assurer un **prérequis** important pour le démarrage du programme a énormément de problème de reporting.
- ▶ Ce pré requis devrait être opérationnelle à T0
- ▶ T0 étant le démarrage du service de la maintenance.
- ▶ à T0 – 1 mois, le CP en question ne donne aucune visibilité sur l'état d'avancement du planning.
- ▶ le CP est certes très impliqué, fait travailler les équipes mais à chaque fois que son manager lui demande la date de finalisation d'une tâche le CP répond c'est en cours, pas de date pas de visibilité.
- ▶ Après une réunion de recadrage avec le Manager, à T- 6 jours, le CP a très mal réagi.
- ▶ Le CP est venu dire à son manager que ce mode opératoire n'est pas convenable, et qu'il n'a qu'à chercher un autre CP.
- ▶ Vous êtes le Manager que feriez vous ? et pourquoi?
  - Remplacement du CP.
  - Prendre en charge la gestion directe de ce projet prérequis du programme.
  - Autres?





# Stratégie d'entreprise

## Fin de la séance : A vos Questions



# Prochain Cours : Stratégie

## Que Faire?



**A faire : Satisfaction et Motivation  
selon F. Herzberg**



# Histoire du Jour

## Conte du Colibri



Cela se passe dans la **forêt** amazonienne.  
Dans cette forêt, l'on voit des **arbres** à perte de vue, mais en regardant un peu mieux, on aperçoit **un arbre plus grand** et **plus haut** que tous les autres.  
Cet arbre, il a des branches qui disent : « ***Venez à moi, peuple des oiseaux !  
Venez à moi, je vous accueille*** ».

Et tout ce petit monde paille, joue, discute ... vit en harmonie.





# Histoire du Jour

## Conte du Colibri



Mais un jour, arrive un grand malheur, l'arbre prend feu,  
les oiseaux impuissants s'élèvent dans le ciel contemplant leur arbre  
partir en fumée.

A travers la fumée, ils distinguent un petit oiseau qui va à la rivière  
prendre une goutte d'eau dans son bec et la déposer sur l'arbre.  
Il retourne à la rivière prendre une goutte d'eau dans son bec et la jette  
sur l'arbre

et retourne encore à la rivière inlassablement, prend une goutte d'eau  
dans son bec et la dépose sur l'arbre.

Et ce petit oiseau, c'est colibri.

Vous savez, ce petit oiseau multicolore avec un long bec pour sucer le  
nectar des fleurs.



# Histoire du Jour

## Conte du Colibri



« Mais colibri, que fais-tu ? Viens ! Cela ne sert à rien, viens rejoins-nous ! »  
« Je fais ma part, je fais ma part, je fais ma part de travail pour éteindre le feu ! »

« Et vous aussi, vous aussi venez faire votre part, ! Votre part de travail pour éteindre le feu. »

Les oiseaux se regardent, perplexes.

Et dans un même élan, ils s'élancent vers la rivière, prennent une goutte d'eau dans leur bec  
et la dépose sur l'arbre,  
puis retournent à la rivière prendre une goutte d'eau dans leur bec et la jettent sur l'arbre et  
retournent encore à la rivière,  
inlassablement prennent une goutte d'eau dans leur bec et la dépose sur l'arbre.

Et ces millions de gouttes d'eau forment une pluie si fine et si dense que le feu finit par  
s'éteindre.

Depuis ce jour, l'arbre reverdit, l'harmonie est revenue en son sein et chacun a gardé en  
mémoire qu'il doit faire sa part.





**Fin du Cours**  
**Merci et Bon Weekend**



**Fin**