Master En Informatique Spécialité Traitement Intelligent des systèmes



Initiation au Monde III Management stratégique & Coaching



Session 5 : Manager - Leader - Partie 2



18-12-21



mohamedhalim.sbaa@gmail.com

Plan du Cours



Rappel

Le Leader

Leadership

S Cas Pratique

3 Le Management Transformationnel

6 Histoire du Jour

Points Importants

11h30 à 13h30



Google Meet









Prendre des Notes



QCM:

- Management stratégique.

- Coaching.



Approche participative



Ne pas oublier de rallumer votre téléphone à la fin du cours

Manager Leader Chef de Projet

Le rôle du Manager est de créer les conditions qui permettront à ses collaborateurs de développer leurs compétences





Un bon chef de projet est un bon manager d'équipe.

La dimension humaine est essentielle pour réussir un projet.



Manager Leader Leader...

- ▶ Le **leadership** est la capacité d'un individu à exercer une influence sur un groupe.
- ► Le Chef de projet ayant du leadership:
 - Donner du sens au travail de son groupe,
 - **Motiver** par son attitude et sa communication
 - Faire les arbitrages ou prendre des décisions acceptées par le groupe
 - Représenter et défendre le groupe auprès des parties prenantes
- ► Les styles de leadership selon Blake et Mouton



1A Sur les personnes de l'éauipe

de motivation.

Le style laisser-faire.

Manager Leader Cas Pratique

- Dans une entreprise IT, dans le cadre de la mise en place d'un grand programme, un CP dont sa mission est d'assurer un **prérequis** important pour le démarrage du programme a énormément de problème de reporting.
- Ce pré requis devrait être opérationnelle à T0
- ► T0 étant le démarrage du service de la maintenance.
- à T0 − 1 mois, le CP en question ne donne aucune visibilité sur l'état d'avancement du planning.
- ▶ le CP est certes très impliqué, fait travailler les équipes mais à chaque fois que son manager lui demande la date de finalisation d'une tache le CP répond c'est en cours, pas de date pas de visibilité.
- ▶ Après une réunion de recadrage avec le Manager, à T- 6 jours, le CP a très mal réagi.
- Le CP est venu dire à son manager que ce mode opératoire n'est pas convenable, et qu'il n'a qu'à chercher un autre CP.
- Vous êtes le Manager que feriez vous ? et pourquoi?
 - Remplacement du CP.
 - Prendre en charge la gestion directe de ce projet prérequis du programme.
 - Autres?



Manager Leader Leader...

2 Vous considérez que le groupe projet est motivé

1

2A Par les perspectives de récompenses et les intérêts personnels

Leadership Transactionnel

- Motive par des récompenses, qui répondent à l'intérêt personnel.
- Echange , négociation
- Objectifs clairs,
- Chaîne de commandement directe.

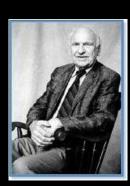
2B Par le partage d'une vision commune

Leadership Transformationnel

- Motive par sa vision, son enthousiasme,
- Est une source d'inspiration en faisant appel à des idéaux plus élevés
- Provoque le changement par la qualité de ses relations humaines, par sa capacité d'influence et son charisme.

Selon James Mc Gregor Burns





Manager Leader Leader...

1 Le plus important pour réussir est de se concentrer

1A Sur les personnes de l'équipe projet 1B Sur le résultat à atteindre

2 Vous considérez que le groupe projet est motivé

2A Par les récompenses et l'intérêt personnel 2B Par le partage d'une vision commune

Manager Leader Le Leadership Transformationnel

« ...lorsqu'une ou plusieurs personnes impliquent les autres d'une telle manière que l'émulation entre les leaders et les suiveurs accroît leur motivation et leur moralité. »



Manager Leader Le Leadership Transactionnel

« ...lorsqu'une seule personne prend l'initiative d'entrer en contact avec d'autres afin d'échanger des choses précieuses. »



Manager Leader Le Leadership In fine

1Le plus important pour réussir est de se concentrer sur les personnes Le style « country-Le style « catalyseur » club » (social) Le style compromis Le style autocratique Le style laisser-faire. Sur les résultats

2 Vous considérez que le groupe projet est motivé 2B Par le partage d'une vision 2A Par les perspectives de récompenses et les intérêts personnels

Leadership Transactionnel

commune

Leadership Transformationnel

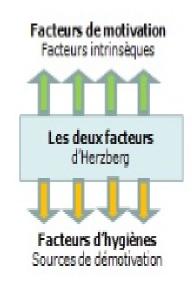
LEADERSHIP TRANSACTIONNEL

- Contrôler
- Faire
- Parler à
- Résoudre des problèmes
- Rationnel
- · Résultat centré sur la tâche
- · Vivre dans le passé et rêver du futur
- Ajouter à la bureaucratie

LEADERSHIP TRANSFORMATIONNEL

- · Faire confiance, laisser aller
- Être
- Écouter
- Construire une culture créative
- Instinctif
- Résultat centré sur les personnes
- Vivre dans le présent avec un regard neuf
- Construire des relations riches

Manager Leader La théorie des deux Facteurs



La théorie des deux facteurs

Herzberg distingue deux sortes de besoins : ceux qui sont propres à tous les êtres vivants (facteurs d'hygiènes) et ceux qui sont particuliers à l'homme (facteurs internes).

Les premiers (facteurs d'hygiènes) ne sont pas de véritables sources de motivation, mais simplement de satisfaction. Les besoins d'hygiène, dès qu'ils sont pourvus, réduisent l'insatisfaction et ne sont donc plus motivants. Par contre, la non satisfaction de ces besoins peut être source de mécontentement et donc de dé-motivation.

Dans ces facteurs, se retrouvent les conditions de travail, les relations d'équipe, la rémunération

Seuls les facteurs internes sont source de motivation. Cette motivation est à rapprocher du contenu des tâches, réussite, promotion, indépendance et autonomie. Pour satisfaire ces besoins, l'homme ne se lasse pas d'en faire le plus possible, non seulement pour l'atteindre mais aussi pour dépasser l'objectif qu'il s'est fixé.

Manager Leader La théorie des deux Facteurs

La théorie bifactorielle (Herzberg):

Elle postule l'existence de deux catégories de facteurs : extrinsèque et intrinsèque.

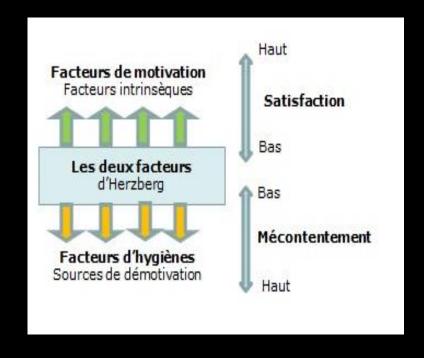
Seuls ceux qui sont de nature intrinsèque peuvent mobiliser les individus. Ce sont des facteurs moteurs.

Exemple: la reconnaissance, autonomie, l'avancement etc.

La deuxième catégorie sont des facteurs d'hygiènes qui ont pour but de prévenir l'insatisfaction.

Exemple : les conditions de travail, sécurité d'emploi etc.





Manager Leader Maslow et Herzberg



Facteurs d'Herzberg versus besoins de Maslow

Manager Leader Définir la Motivation

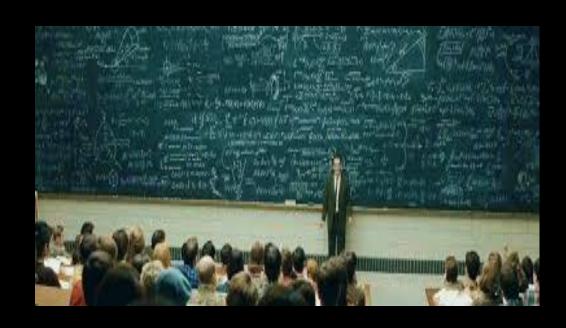
Motivation = C'est un processus par lequel un individu consacre **une intensité**, **une direction** et **une persistance** à une tâche en vue d'atteindre un objectif ; ensemble des énergies qui sous-tendent ce processus.



Manager Leader Cas Pratique

- ▶ Dans le cadre du Master initiation au Monde IT
- ▶ Donner 3 éléments intrinsèques et 3 d'hygiènes pour que les étudiants puissent être motivés pour assister au cours?







Manager Leader Cas Pratique

		Les Deux Facteurs Herzberg
Intrinsèque Motivation	1	
	2	
	3	
Extrinsèque Hygiène Démotivation	1	
	2	
	3	

Stratégie d'entreprise Fin de la séance : A vos Questions









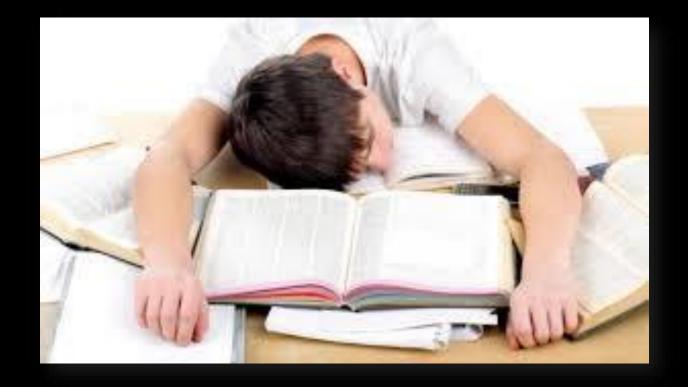


Prochain Cours : Stratégie Que Faire?





A faire: Chercher les outils de gestion d'un conflit



Histoire du Jour MATHS !!!



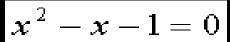
$$x^2 - x - 1 = 0$$

► Suite:

- -F0 = F1 = 1
- -Pour $n \ge 2$ Fn=Fn-1 + Fn-2

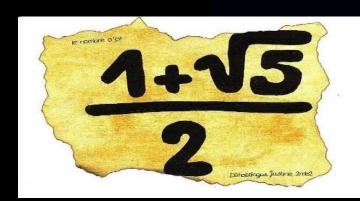
MATHS !!!

► Le nombre d'or est la solution positive de l'équation :

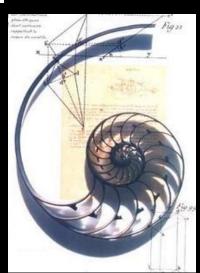


C'est-à-dire le nombre

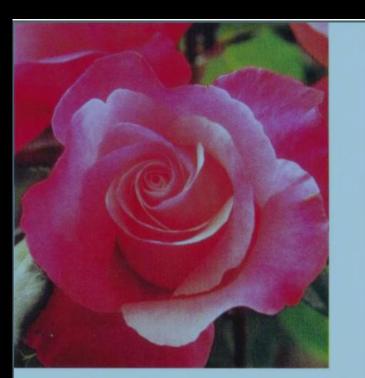
$$\frac{1+\sqrt{5}}{2} \approx 1,618$$



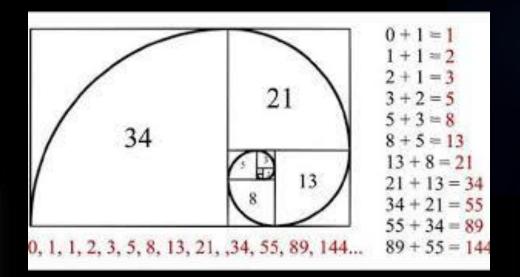
- * La suite de Fibonacci 1, 1, 2, 3, 5, 8, 13, 21, 34, est définie par
 - * F1 = F2 = 1
 - * Et, pour n>2, $F_n=F_{n-1}+F_{n-2}$.
 - * Remarque. On commence quelques fois à $F_0 = F_1 = 1$

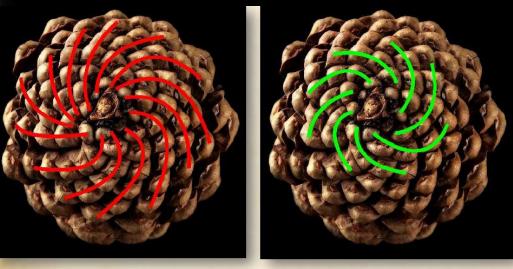


Histoire du Jour MATHS !!!



Les nombres de Fibonacci essaiment un peu partout dans la nature. Ainsi quand nous contemplons un bouton de rose: du centre de la fleur naissent les pétales, qui s'écartent de façon circulaire. Ils forment une spirale selon leur ordre d'apparition. Les angles entre les pétales successifs mesurent quelque 137,5 degrés.





Les nombres de spirales d'une pomme de pin dans un sens puis dans l'autre sont deux nombres consécutifs de la suite de Fibonacci : ici 8 et 13.



Le nombre de pétales de la marguerite est toujours un nombre de Fibonacci; ici c'est 21.

C'est vrai pour de nombreuses fleurs.



Histoire du Jour MATHS !!!



La spirale logarithmique garde la même forme en grandissant. C'est pourquoi on la retrouve dans la carapace

d'un escargot ou la coquille d'un mollusque.

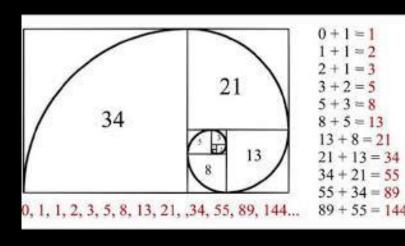
La spirale d'or en est très proche.

VIII. Nature et nombre d'or

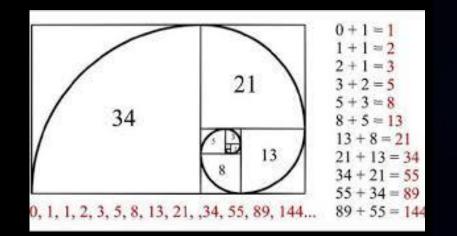
La bonne forme avec une spirale logarithmique







Histoire du Jour MATHS !!!





Galaxie en forme de spirale logarithmique.

MATHS !!!

Phi apparaît dans toute la vie et l'univers!

Il est une constante universelle de conception, la signature de Dieu.

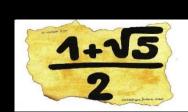
Il est le nombre utilisé partout dans l'ordre caché de la Création.

Empreint de mystère, objet d'un culte tantôt religieux, tantôt magique, le nombre d'Or va influencer la vision occidentale de l'harmonie.

Cette même proportion est utilisée pour réaliser l'équilibre, l'harmonie et la beauté dans les créations d'art, d'architecture, de couleurs, de conception, de composition, d'espace et même de musique.

Nous venons de voir que La suite de **Fibonacci** consiste à additionner les deux termes précédents (0, 1, 1, 2, 3, 5, 8, 13, 21, 34, 55 ...) et le rapport entre Chaque terme (2/1, 3/2, 5/3 ...) correspond au nombre d'or : 1,618!

Le nombre d'Or véritable petit nirvana arithmétique, a été depuis des temps une voie privilégiée de communication avec l'au-delà...





Fin du Cours Merci et Bon Weekend





