

Master En Informatique Spécialité Traitement Intelligent des systèmes

Initiation au Monde IT
Management stratégique
& Coaching




Session 12 : Gestion des
Projets – Partie 4

19-03-22



mohamedhalim.sbaa@gmail.com

Plan du Cours

- 
- 1** Introduction
 - 2** Les Grandes phases d'un projet
 - 3** Etude
 - 4** Développement et Test
 - 5** Mise en production
 - 6** Histoire du Jour

Points Importants

12h00 à 14h00



Google Meet
Le même pont



Prendre des Notes



QCM2 : TBD

- Management stratégique.
- Coaching.



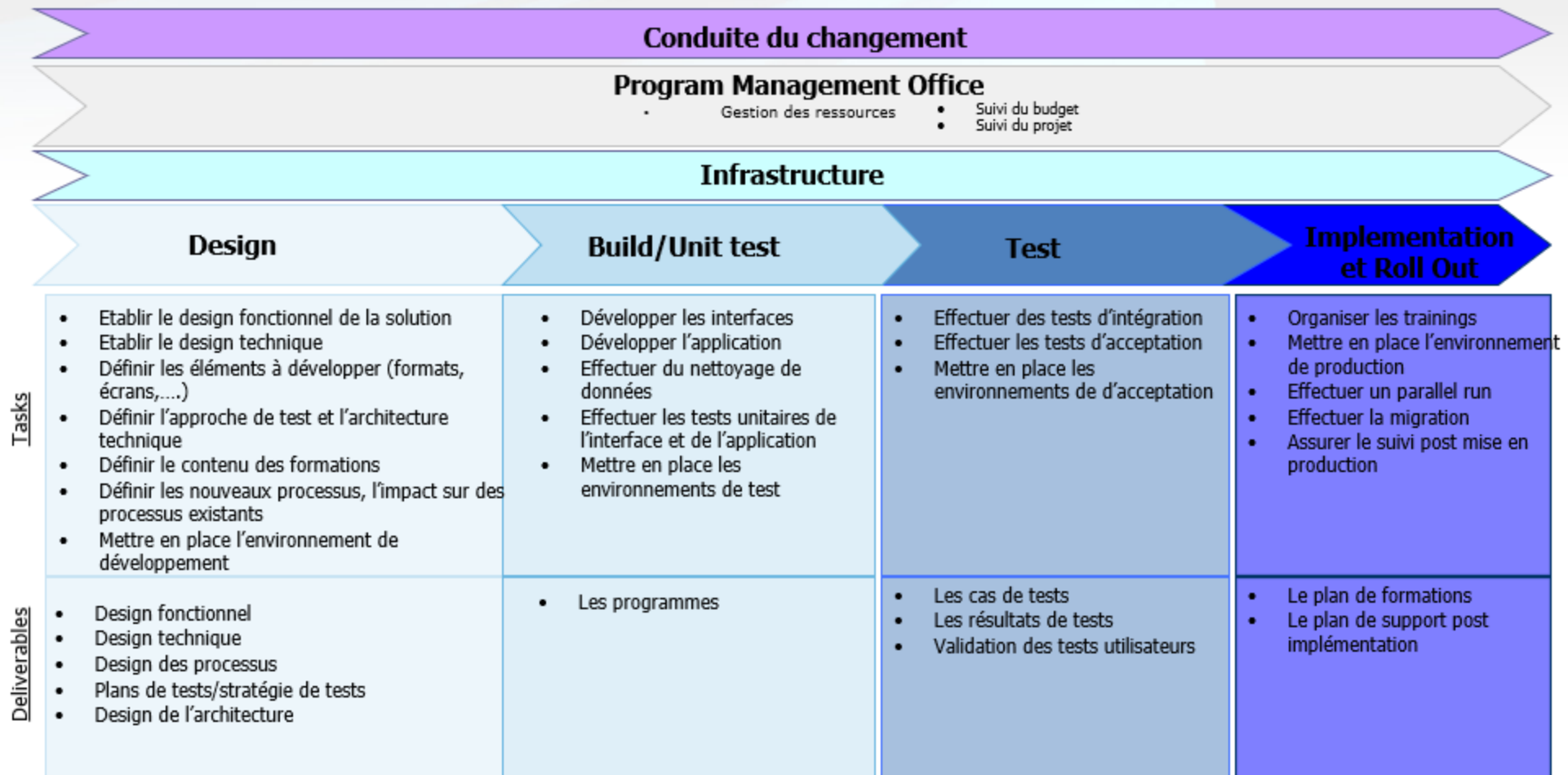
Approche participative



Ne pas oublier de rallumer votre téléphone à la fin du cours

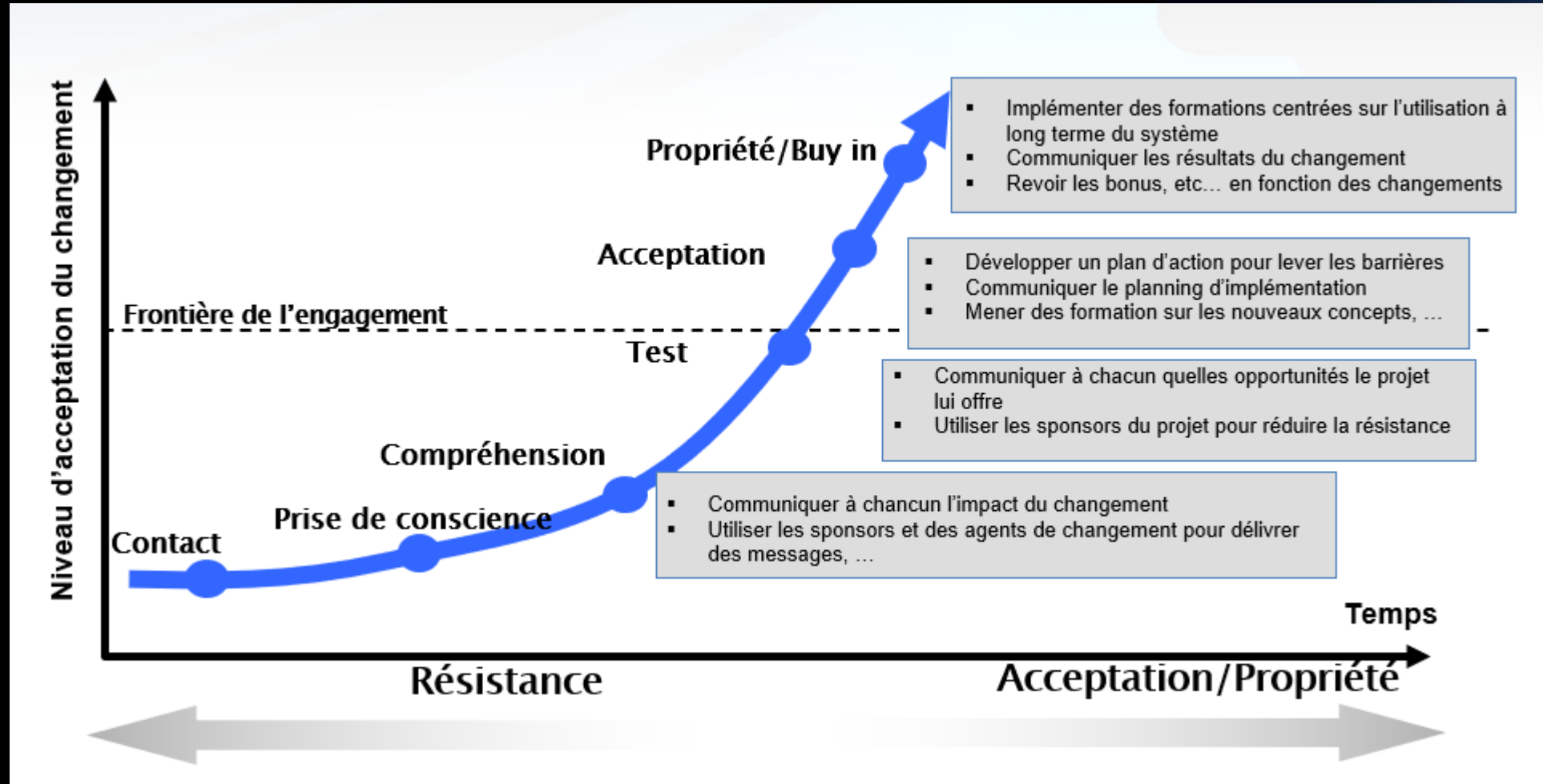
Gestion des Projets

Les grandes phases du projet



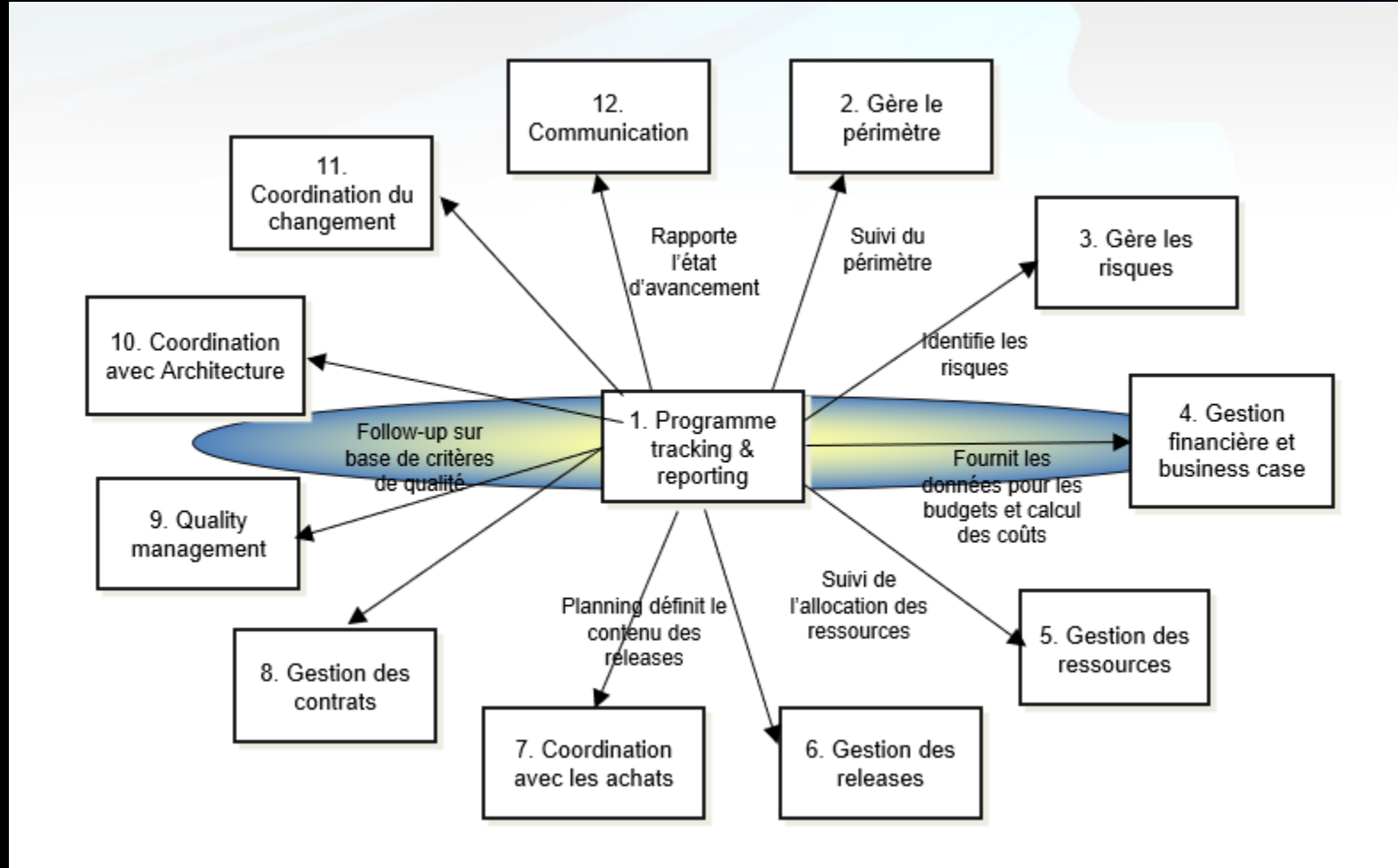
Gestion des Projets

La conduite du changement



Gestion des Projets

PMO



Gestion des Projets

Program Management

Processus de Program management	Besoins
Gestion du budget	Monitoring du taux d'activité sur base du planning et du plan de staffing
Change control	Contrôle strict sur les augmentations, réductions de périmètre, avec évaluation par rapport au business case, au planning et aux coûts. Ces points doivent être escalés au Comité de Pilotage
Délivrables/milestones/ Dependency management	Un mécanisme de tracking doit être suivi par tous les project managers
Problèmes	Une des priorités des project managers est de résoudre les problèmes
Réunions de projets	Les réunions sont focalisées sur l'état d'avancement (par rapport au budget, au planning, aux livrables), les problèmes et le change control
Qualité	Des revues de qualité sont organisées afin de vérifier que le projet est géré selon de bonnes règles de gestion de projet
Gestion des ressources	Besoin d'anticiper les besoins en ressources et allocation au bon moment aux différents sous projets
Risques	Les risques doivent être bien documentés et escalés systématiquement au comité de pilotage
Suivi du temps passé	Tout membre du projet doit rapporter son temps avec un niveau de détail suffisant que pour assurer un bon contrôle financier du projet
Gestion du planning	Utilisation d'un outil de planning commun pour tous les sous projets. Les planning sont gérés par chaque sous projet. Tous les plannings alimentent un programme commun utilisé pour le suivi budgétaire

Gestion des Projets

La gestion des changes request



Le périmètre est fixé avant le démarrage du projet dans une phase de préparation, cadrage du projet

Il est fréquent que, de nouveaux besoins soient exprimés en cours de projet.

Ceux-ci influencent la charge de travail totale du projet et peuvent mettre la date de livraison en péril. D'où l'importance pour un program manager de :

- Bien qualifier chaque change request (un change request trop lourd doit être repoussé dans une release ultérieure)
- Suivre de manière spécifique les change requests (état d'avancement, charge de travail)
- Faire valider l'inclusion de change requests dans le périmètre du projet par le comité de pilotage

Gestion des Projets

Le Design



Les spécifications détaillent les besoins métiers à un niveau suffisamment détaillé que pour être non interprétables pour le développement de ces spécifications

Les spécifications détaillent les besoins métiers par rapport au système-cible

- Sur base d'une maquette
- Sur base d'un prototype
- Sur base d'une description détaillée

Les spécifications doivent être formellement validées par le responsable du projet métiers

Exemple de spécifications fonctionnelles pour des passages d'ordres

- Ecrans de passage d'ordres
- Listes d'ordres
- Mécanismes de validation des ordres
- Le flux des ordres
- Le calcul estimatif des frais de transactions

Exemple de spécifications techniques

- Format des messages
- Mode de transmission des messages (synchrone, asynchrone)

Gestion des Projets

Le Développement

Se baser sur des configurations existantes (packages)

Centraliser les configurations dans un fichier

- Réinitialisation des développements
- Baseline management – retour à une version précédente aisé
- Versioning aisé
 - Version : état du développement
 - Conservation des versions précédentes
- Documentation des développements



Gestion des Projets

Les tests

L'objectif de la phase de test est de valider que les spécifications ont correctement été implémentées

Phases de test principales

- Tests unitaires
 - Tests réalisés par le développeur
 - Tests de chaque élément de développement
- Tests systèmes
 - Tests réalisés par le développeur
 - Tests de compatibilité de blocs de développement dans un même environnement
- Tests d'intégration
 - Tests réalisés par une équipe de test projet
 - Déroulement de jeux de tests fonctionnels
- Tests d'acceptation
 - Tests réalisés par les utilisateurs
 - Déroulement, une seconde fois, des jeux de tests fonctionnels
- Validation formelle par le responsable du projet de la mise en production

Gestion des Projets

Le Roll Out

Le roll out est la mise en production d'une release. Il est conditionné à l'approbation du métier (sur base des tests d'acceptation)

Le roll out doit être accompagné

- D'un plan de formation des utilisateurs
- D'un accompagnement de l'équipe projet pendant les premiers mois de mise en production
 - Résolution des problèmes
 - Accompagnement utilisateurs

On peut également avoir un "parallel run" avant une mise en production effective. Les utilisateurs utilisent deux systèmes en parallèle (l'ancien et le nouveau). Ils effectuent toutes leurs actions quotidiennes sur le système. Une fois que le parallel run est validé par les utilisateurs, l'application peut être mise en production

- Procédure lourde (production like)
- Allonge la période de test mais réduit le risque de problèmes en production

Stratégie d'entreprise

Fin de la séance : A vos Questions



Prochain Cours : Stratégie

Que Faire?



A faire : Le Pilotage des projets IT



Histoire du Jour

Le Marchand et le Perroquet



Un marchand possédait un perroquet qui conversait avec ses maîtres si adroitement qu'on le traitait comme un membre de la famille.

Ce marchand décida d'aller en Inde pour des achats, et demanda aux siens ce qu'ils voulaient qu'il leur rapportât. Le perroquet répondit : « Je n'ai besoin de rien, mais si tu passes près de la forêt où vivent les miens, informe les de l'état où je me trouve ».





Histoire du Jour

Le Marchand et le Perroquet

Et voilà qu'au cours de son voyage, le marchand arriva justement à cette forêt dont parlait son perroquet. Se souvenant du message à transmettre, il s'adressa à des perroquets perchés sur les arbres en disant : « *J'ai chez moi dans une belle cage dorée un perroquet de votre famille qui m'a chargé de vous saluer* ». Alors, un perroquet pareil au sien poussa un cri, trembla et tomba mort du haut de l'arbre. Le marchand attristé, pensa que le perroquet était mort de chagrin en apprenant la captivité de son parent. Il retourna chez lui un peu désolé et il distribua les cadeaux de l'Inde. Le perroquet lui dit : As-tu transmis mon message ? »





Histoire du Jour

Le Marchand et le Perroquet

« Oui, répondit le marchand, mais j'ai bien regretté de l'avoir fait ». « Pourquoi donc ? », interrogea le perroquet. Le marchand raconta ce qui s'était passé.

L'oiseau écouta attentivement, puis se mit à trembler, et tomba mort au fond de sa cage.





Histoire du Jour

Le Marchand et le Perroquet

Le marchand désolé jeta le corps du perroquet dans le jardin.

Mais aussitôt, le perroquet s'envola et se posa sur le mur.

Stupéfait, le marchand lui dit : « Cher perroquet, pourquoi cette mort et cette comédie ? Reviens donc dans ta jolie cage ! ».





Histoire du Jour

Le Marchand et le Perroquet

Et le marchand supplia le perroquet de lui expliquer tout le secret de cette affaire.

Le perroquet lui dit :

« C'est vrai qu'il y a un sens caché dans cela. J'ai envoyé par toi un message disant que j'étais prisonnier et triste, et demandant qu'on m'aide à me sauver. En réalité le perroquet de la forêt n'était pas mort. Il voulait me transmettre une vérité très sage. Tant que l'on se trouve prisonnier dans la prison d'un monde étranger, il faut mourir à soi-même avant la mort fatale. J'ai donc fait ce qu'il m'a enseigné. Maintenant je suis libre pour vivre dans le monde auquel j'appartiens ».





**Merci de votre attention
Fin du cours
Et Très Bon WE**