

# **Master En Informatique Spécialité Traitement Intelligent des systèmes**

**Initiation au Monde IT  
Management stratégique  
& Coaching**

**Session 20 : Pilotage Financier**

**28-05-22**



[mohamedhalim.sbaa@gmail.com](mailto:mohamedhalim.sbaa@gmail.com)

# Plan du Cours

- 
- 1** Introduction
  - 2** Maintenance Applicative
  - 3** Abaques
  - 4** Maintenances Correctives
  - 5** SLA et Etude des Cas
  - 6** Citation des jours

# Points Importants

12h00 à 14h00  
Ramadan



Google Meet  
Le même pont



Prendre des Notes



Approche participative



QCM SEM1 Done  
QCM SEM2 : TBD



Ne pas oublier de rallumer votre téléphone à la fin du cours



# Pilotage Financier

$$\text{Marge Projet} = (\text{Revenu} - \text{Coûts}) / \text{Revenu}$$



# Pilotage Financier

## Cas -1- Client En Egypte

vous êtes CP dans le cadre d'un projet avec un client stratégique en Egypte, il a été acté dans le PAQ d'appliquer les abaques ci-après pour les évolutions et les SLA pour les anomalies de VABF – VSR et production.

- 1- calculer la charge globale du projet pour DTU = 350JH.
- 2- Combien ils vous faut de ETP et de ressources pour que le projet soit réalisé en 6 mois.
- 3- Calculer le cout du projet sans risque sachant que l'objectif de Marge doit être 25% pour un TJM de 300 E.
- 4- Calculer le CJM.
- 5- Dans la phase VABF, une anomalie P1 a été détectée le 22-4-18 à 8h30 : Calculer les délais de Prise en compte et Correction finale.
- 6- La direction a décidé d'augmenter la marge projet de 25% à 30%, et le client souhaite avoir une productivité sur le TJM évolutif de 5%, calculer le CJM.

Applicative Maintenance	Ratio
Spécification	33%
Dév+ TU	100%
Tests d'intégration	40%
Documentation + Management + Qualité	16%
Correction des anomalies dans la phase VABF (1 mois)	59%
Correction des anomalies dans la phase VSR (2 Mois)	10%
Garantie (12 Mois)	5%

SLA

JO du Lundi au Vendredi  
8h 12h  
14h 18h  
1JO = 8HO

Niveau Incident	Prise en Compte	Contournement	Correction Finale
P1	2 heures ouvrées	4 heures ouvrées	1 jour ouvré
P2	4 heures ouvrées	8 heures ouvrées	3 jours ouvrés
P3	1 jour ouvré	N/A	5 jours ouvrés

# Pilotage Financier

## Cas -1- Client En Egypte

Cas 1

1	Charge globale	920,5
	6 mois	153,4166667
2	ETP	7,670833333
	Ressources	8
3	PM	25%
	TJM	300,00 €
	Cost	207.112,50 €
	PV	276.150,00 €
	PM	25%
4	CJM	225,00 €
5	SLA normale jour de travail	
	TJM	285
	PV	262.342,50
6	PM	30%
	COST	183.639,75 €
	CJM	199,50 €



# Pilotage Financier

## Cas -2- Client En Egypte

chez le même client stratégique en Egypte, mais à partir du centre de delivery au Maroc,

1- Calculer la charge DTU pour une évolution globale de 21,04 JH.

2- le client a donné le GO et souhaite livrer l'évolution le 29-4-18, calculer la Marge projet sachant que le CJM = 260 E et le TJM est 30% plus élevé que le CJM.

3- la charge pour corriger une anomalie est 1,25 jH, dans la baseline le client estime 5 anomalies par mois, calculer le budget correctif sachant que le TJM correctif est 45% plus faible que le TJM évolutif.

4- Le client a exigé une productivité de 3% de moins l'année 2 dans le budget correctif, calculer le nouveau budget correctif.

Applicative Maintenance	Ratio
Spécification	33%
Dév+TU	100%
Tests d'intégration	40%
Documentation + Management + Qualité	16%
Correction des anomalies dans la phase VABF (1 mois)	59%
Correction des anomalies dans la phase VSR (2 Mois)	10%
Garantie (12 Mois)	5%

SLA

JO du Lundi au Vendredi  
8h 12h  
14h 18h  
1JO = 8HO

Niveau Incident	Prise en Compte	Contournement	Correction Finale
P1	2 heures ouvrées	4 heures ouvrées	1 jour ouvré
P2	4 heures ouvrées	8 heures ouvrées	3 jours ouvrés
P3	1 jour ouvré	N/A	5 jours ouvrés

# Pilotage Financier

## Cas -2- Client En Egypte

Cas 2

	1	DTU	8
	2	CJM	260
		TJM	338
		PV	7.111,52 EUR
		Cost	10.940,80 EUR
		MP	-53,85%
	3	TJM C	185,9
		Budget	13.942,50 EUR
	4	B Y2	13.524,23 EUR



# Pilotage Financier

## Cas -3- Appel d'offre

Dans le cadre d'un appel d'offre d'un projet IT, la charge globale a été estimée à 3945 jH, il a été acté dans le PAQ d'appliquer les abaques ci-après pour les évolutions et les SLA pour les anomalies de VABF - VSR et production.

1- Calculer le prix de vente pour le projet pour avoir une marge projet de 35% avec un CJM de 250 E et 12% des risques sur la charge (avec le même CJM)

2- Le concurrent principal était 5% moins disant, donner le prix de vente (Best Offer) pour que le prix de vente soit 10% moins disant que le concurrent.

3- Calculer la nouvelle marge projet.

4- Calculer le prix de vente de la maintenance corrective sachant que le dispositif présentera 50% de la VABF pour le même CJM et la marge projet à 35%.

5- Calculer le PV globale : sous forme TJM pour le projet et le budget correctif.

6- le 30-4-18 à 13h le client a contacté le fournisseur pour résoudre 2 anomalies P1 et 3 P2, après analyse à 13h une P1 a été confirmée calculer le délai de résolution finale.

Applicative Maintenance	Ratio
Spécification	33%
Dév+TU	100%
Tests d'intégration	40%
Documentation + Management + Qualité	16%
Correction des anomalies dans la phase VABF (1 mois)	59%
Correction des anomalies dans la phase VSR (2 Mois)	10%
Garantie (12 Mois)	5%

SLA

JO du Lundi au Vendredi  
8h 12h  
14h 18h  
1JO = 8HO

Niveau Incident	Prise en Compte	Contournement	Correction Finale
P1	2 heures ouvrées	4 heures ouvrées	1 jour ouvré
P2	4 heures ouvrées	8 heures ouvrées	3 jours ouvrés
P3	1 jour ouvré	N/A	5 jours ouvrés

# Pilotage Financier

## Cas -4- TMA

Dans une TMA qui contient 5 applications avec un modèle distribué : un centre au Maroc un autre centre en Cote d’ivoire et le troisième en Egypte.

Les clients se trouvent en Tunisie – Maroc – Jordanie – Egypte – Cote d’ivoire et sénégal

1- Calculer le budget de la maintenance corrective pour les 3 années de TMA sachant que la baseline année 1 est 200 anomalies pour UO de 1,25 , productivité année 1 0,98 année 2 0,95 (par rapport à année 1) et 0,91 pour année 3 par rapport année 1, le CJM est de 180 E et la marge année 1 22%, et le budget évolutive sachant que A 1 = 50 jH – A2 = 200 jH – A3 = 1000jH – A4 = 250 jH – A5=500jH la productivité année 1 100% année 2 97% et 3 88%.

2- Le client souhaite commander un audit sur 2 applications A3 et A5, calculer l’offre d’audit pour un CJM 3 fois élevé que le CJM TMA et une marge de 20% pour une charge par application de 20jH

3- Le client a commandé une évolution 150 jH DTU, pour un TJM de 260 E, calculer la MP sachant que l’équipe à consommé 3,5 fois plus dans la phase spécification et 2 fois plus dans la phase VABF.

4- Le client a décidé de dé-commissionner App 3 et App 5 en fin d’année 2, calculer la MP Année 3 (iso-modèle) sachant que le CJM a augmenté de 14% P/P au CJM année 1.

Applicative Maintenance	Ratio
Spécification	33%
Dév+ TU	100%
Tests d’intégration	40%
Documentation + Management + Qualité	16%
Correction des anomalies dans la phase VABF (1 mois)	59%
Correction des anomalies dans la phase VSR (2 Mois)	10%
Garantie (12 Mois)	5%

SLA

JO du Lundi au Vendredi  
8h 12h  
14h 18h  
1JO = 8HO

Niveau Incident	Prise en Compte	Contournement	Correction Finale
P1	2 heures ouvrées	4 heures ouvrées	1 jour ouvré
P2	4 heures ouvrées	8 heures ouvrées	3 jours ouvrés
P3	1 jour ouvré	N/A	5 jours ouvrés

# Pilotage Financier

## Fin de la séance : A vos Questions

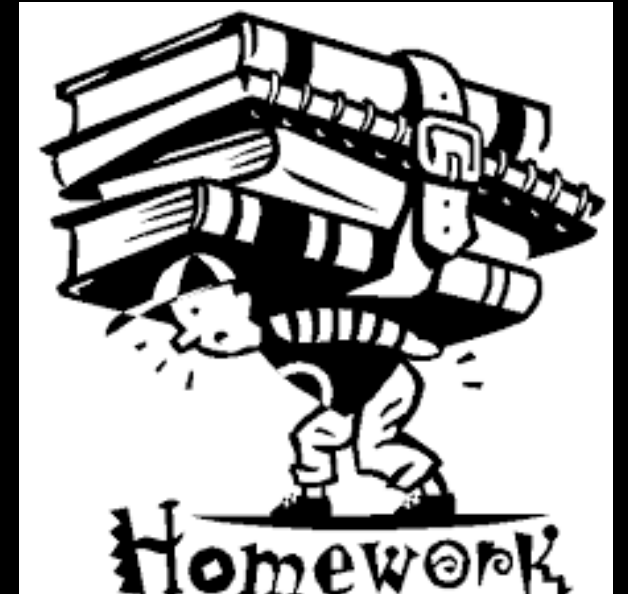


# Prochain Cours : Etude des Cas

## Que Faire?



**Bien Réviser pour les études des cas**





# Histoire du Jour

## Proverbe Africain



Le vieux sage a dit :  
L'homme jeune marche plus  
vite que l'ancien, mais  
l'ancien connaît la route.



Proverbe africain

Proverbe africain





**Merci de votre attention**  
**Fin du cours**  
**Et Très Bon WE**