

Master En Informatique Spécialité Traitement Intelligent des systèmes

**Initiation au Monde IT
Management stratégique
& Coaching**

Session 22 : Pilotage Financier

11-06-22



mohamedhalim.sbaa@gmail.com

Plan du Cours

1 Etudes des Cas

2 Histoire du jour



Points Importants



QCM : Présentiel

SEM 20-6

1h



Pilotage Financier

$$\text{Marge Projet} = (\text{Revenu} - \text{Coûts}) / \text{Revenu}$$

$$\text{Charge Evol/projet} = \text{DTU} * \text{Coeff abaque}$$

$$\text{Cost} = \text{Charge} * \textcolor{red}{P} * \text{CJM}$$

$$\text{Revenue} / \text{CA} / \text{PV} = \text{Charge} * \text{TJM}$$



Pilotage Financier

Cas -1- TMA

Dans une TMA qui contient 5 applications avec un modèle distribué : un centre au Maroc un autre centre en Cote d'ivoire et le troisième en Egypte.

Les clients se trouvent en Tunisie – Maroc – Jordanie – Egypte – Cote d'ivoire et sénégal

1- Calculer le budget de la maintenance corrective pour les 3 années de TMA sachant que la baseline année 1 est 200 anomalies pour UO de 1,25 , productivité année 1 0,98 année 2 0,95 (par rapport à année 1) et 0,91 pour année 3 par rapport année 1, le CJM est de 180 E et la marge année 1 22%, et le budget évolutive sachant que A 1 = 50 jH – A2 = 200 jH – A3 = 1000jH – A4 = 250 jH – A5=500jH la productivité année 1 100% année 2 97% et 3 88%.

2- Le client souhaite commander un audit sur 2 applications A3 et A5, calculer l'offre d'audit pour un CJM 3 fois élevé que le CJM TMA et une marge de 20% pour une charge par application de 20jH

3- Le client a commandé une évolution 150 jH DTU, pour un TJM de 260 E, calculer la MP sachant que l'équipe à consommé 3,5 fois plus dans la phase spécification et 2 fois plus dans la phase VABF.

4- Le client a décidé de dé-commissionner App 3 et App 5 en fin d'année 2, calculer la MP Année 3 (iso-modèle) sachant que le CJM a augmenté de 14% P/P au CJM année 1.

Applicative Maintenance	Ratio
Spécification	33%
Dév+ TU	100%
Tests d'intégration	40%
Documentation + Management + Qualité	16%
Correction des anomalies dans la phase VABF (1 mois)	59%
Correction des anomalies dans la phase VSR (2 Mois)	10%
Garantie (12 Mois)	5%

SLA

JO du Lundi au Vendredi
8h 12h
14h 18h
1JO = 8HO

Niveau Incident	Prise en Compte	Contournement	Correction Finale
P1	2 heures ouvrées	4 heures ouvrées	1 jour ouvré
P2	4 heures ouvrées	8 heures ouvrées	3 jours ouvrés
P3	1 jour ouvré	N/A	5 jours ouvrés

Pilotage Financier

Cas -2- TMA

Dans une équipe avec 1 CP 2 ingénieurs Etude 4 ingénieurs Développement et 2 testeurs.

le CP est niveau 4 avec CJM = 250 E.

Ingénieurs Etude Niveau 3 avec CJM = 220 E.

DVP niveau 3 avec CJM = 200 E

Testeur niveau 4 avec CJM = 120 E.

1- Calculer le prix de vente du projet sur une année (220jours) pour avoir une marge de 35% avec un risque :

- Risque changement de scope Impact financier 100K probabilité 80% coût mitigation 5K probabilité du risque résiduel 50%.

- Risque sur les Pénalités impact financier 250K probabilité 95% probabilité du coût mitigation 90K risque résiduel 20%

- Risque sur les SLA impact financier 300K probabilité 90% cout mitigation 60K probabilité du risque résiduel 30%

2- Donner le nombre de ETP pour un TJM de 350 E afin de réaliser le projet en 6 mois et en 12 mois.

3- Donner combien de ETP doit-on mettre en place dans le cadre du correctif sachant que après la garantie nous avons la baseline annuelle comme suit : A 100 – B 150 – C 50 productivité 0,97 et TJM 280 E.

4- le client a mis en place un mode 24/7 pour les P1 calculer le temps de prise en charge et de correction finale pour une anomalie P1 et P2 reçue le 1-6-18 à 18h30

5- le client souhaite lancer une refonte du projet avec un taux de réuse dans DTU de 30% calculer le nombre de ETP à prévoir pour réaliser le projet en 6 mois.

Applicative Maintenance	Ratio
Spécification	33%
Dév+TU	100%
Tests d'intégration	40%
Documentation + Management + Qualité	16%
Correction des anomalies dans la phase VABF (1 mois)	59%
Correction des anomalies dans la phase VSR (2 Mois)	10%
Garantie (12 Mois)	5%

SLA

JO du Lundi au Vendredi
8h 12h
14h 18h
1JO = 8HO

Niveau Incident	Prise en Compte	Contournement	Correction Finale
P1	2 heures ouvrées	4 heures ouvrées	1 jour ouvré
P2	4 heures ouvrées	8 heures ouvrées	3 jours ouvrés
P3	1 jour ouvré	N/A	5 jours ouvrés

Pilotage Financier

Cas -3- Préparer une offre

Une ressource au Maroc qui coûte 300 E CJM doit se déplacer au Gabon du 7 au 31 Mai 2018. le billet d'avion coûte 1000 E la nuit d'hôtel 50 E et le perdiem 30 E par jour.

la prestation consiste à réussir la MEP 18-5 d'un projet critique.

- **Calculer le prix de vente à proposer au client pour une marge 40%.**

Stratégie d'entreprise

Fin de la séance : A vos Questions

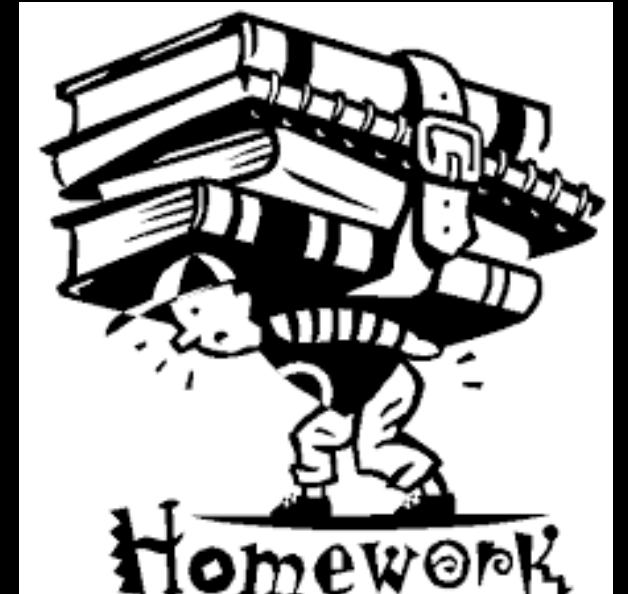


Prochain Cours : Etude des Cas

Que Faire?

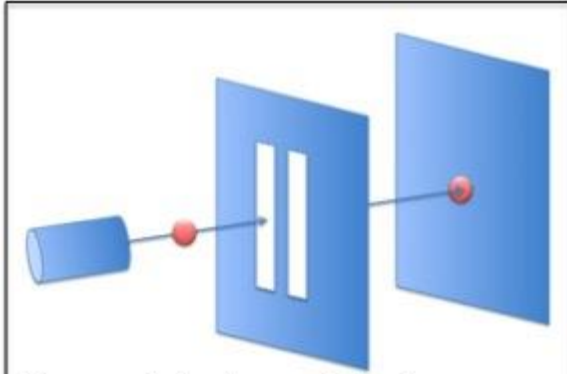


Bien Réviser pour les études des cas

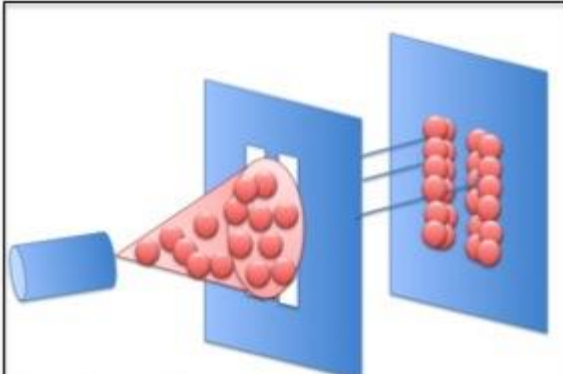


Histoire du Jour

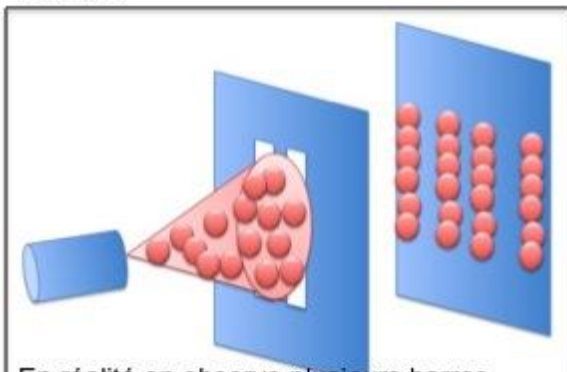
Richard Feynman



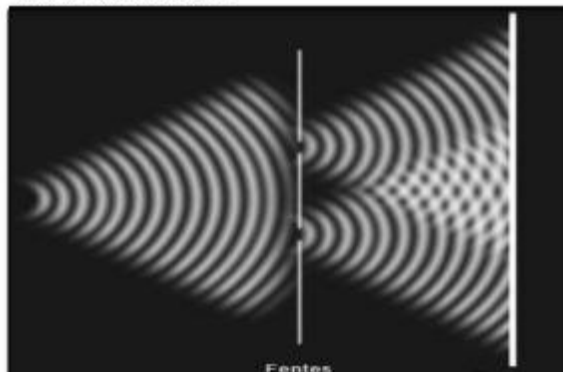
Un canon à électrons projette des électrons au travers d'un masque muni de 2 fentes



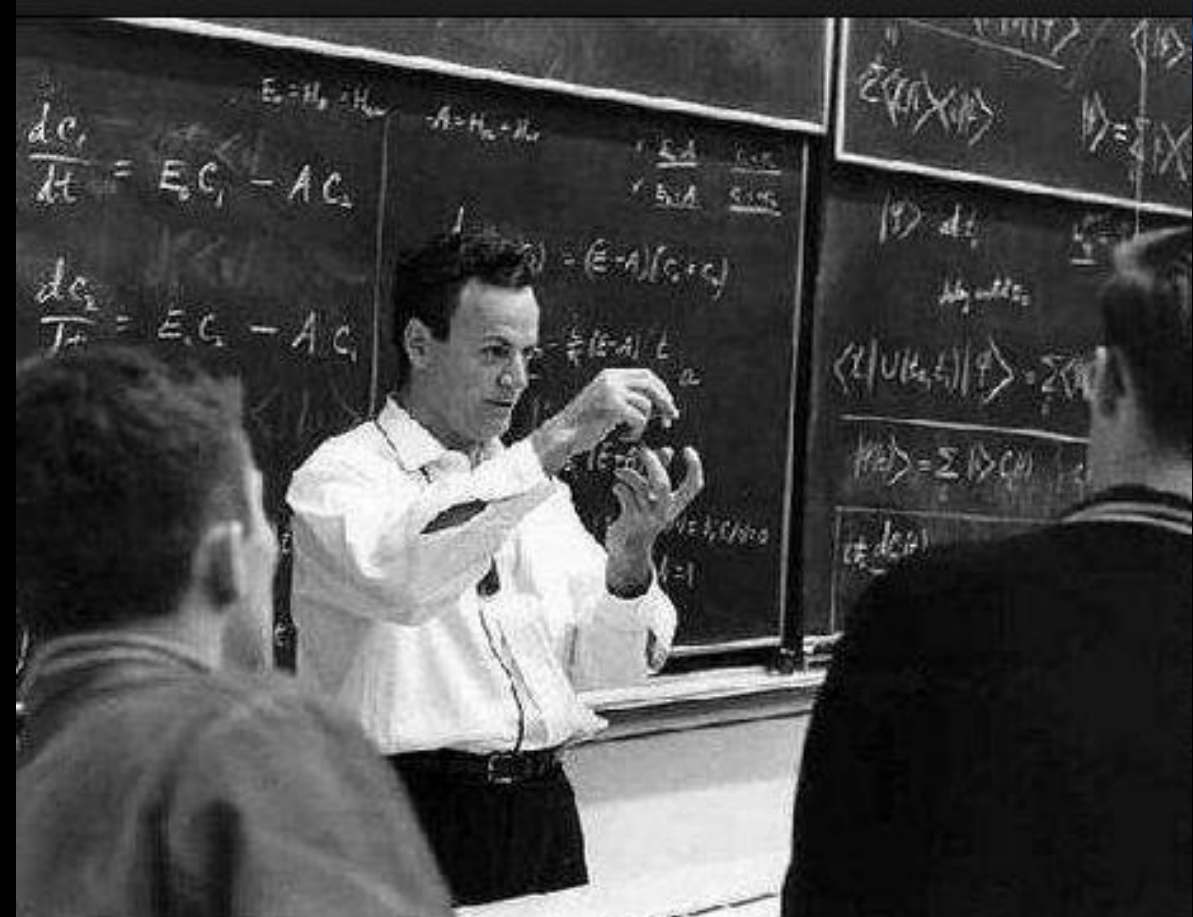
On s'attend à observer 2 « barres » d'électrons correspondant au passage dans les 2 fentes



En réalité on observe plusieurs barres ressemblant à un étrange motif bien connu des opticiens...



...les interférences!!!



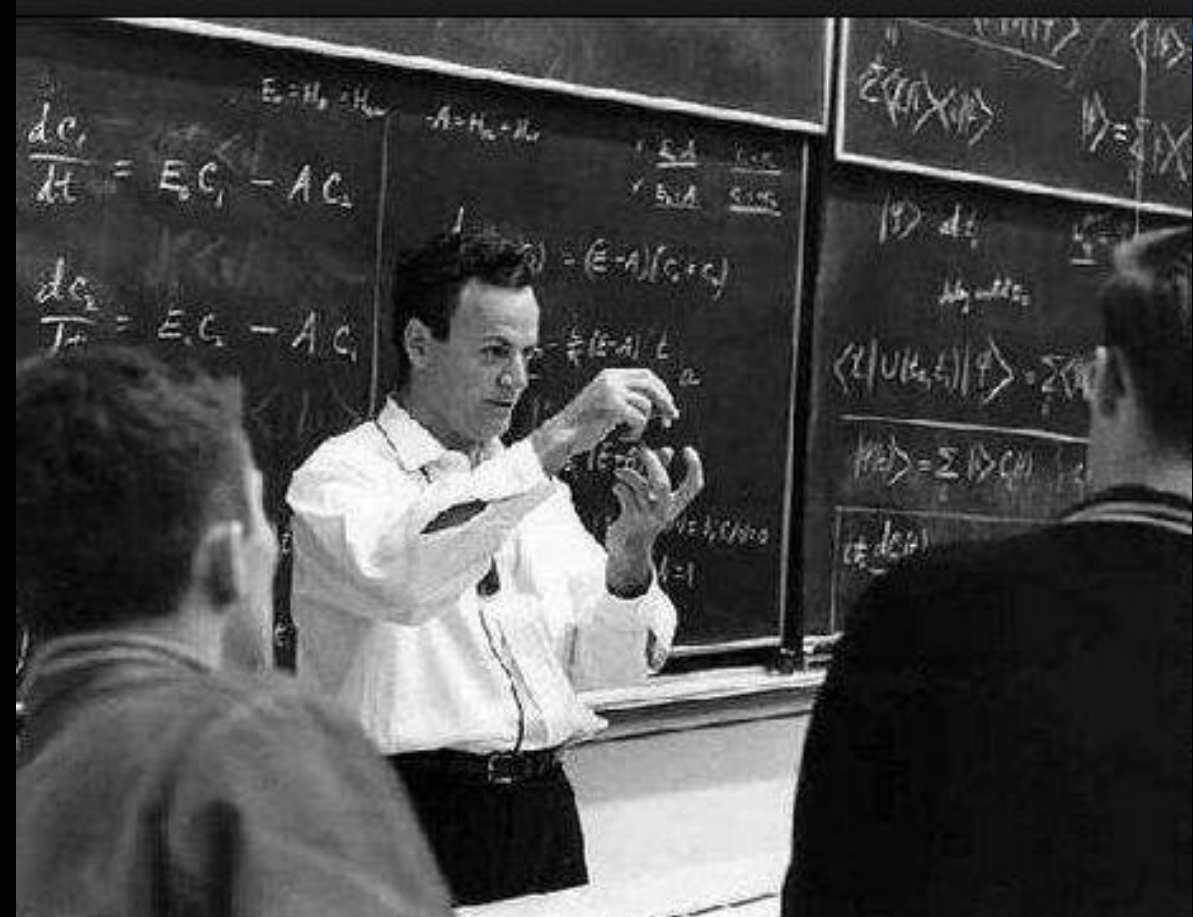
Histoire du Jour

Richard Feynman



Que se passe t il si nous avons 3 trous?

le prof : les particules passeront par les 3 trous en même temps



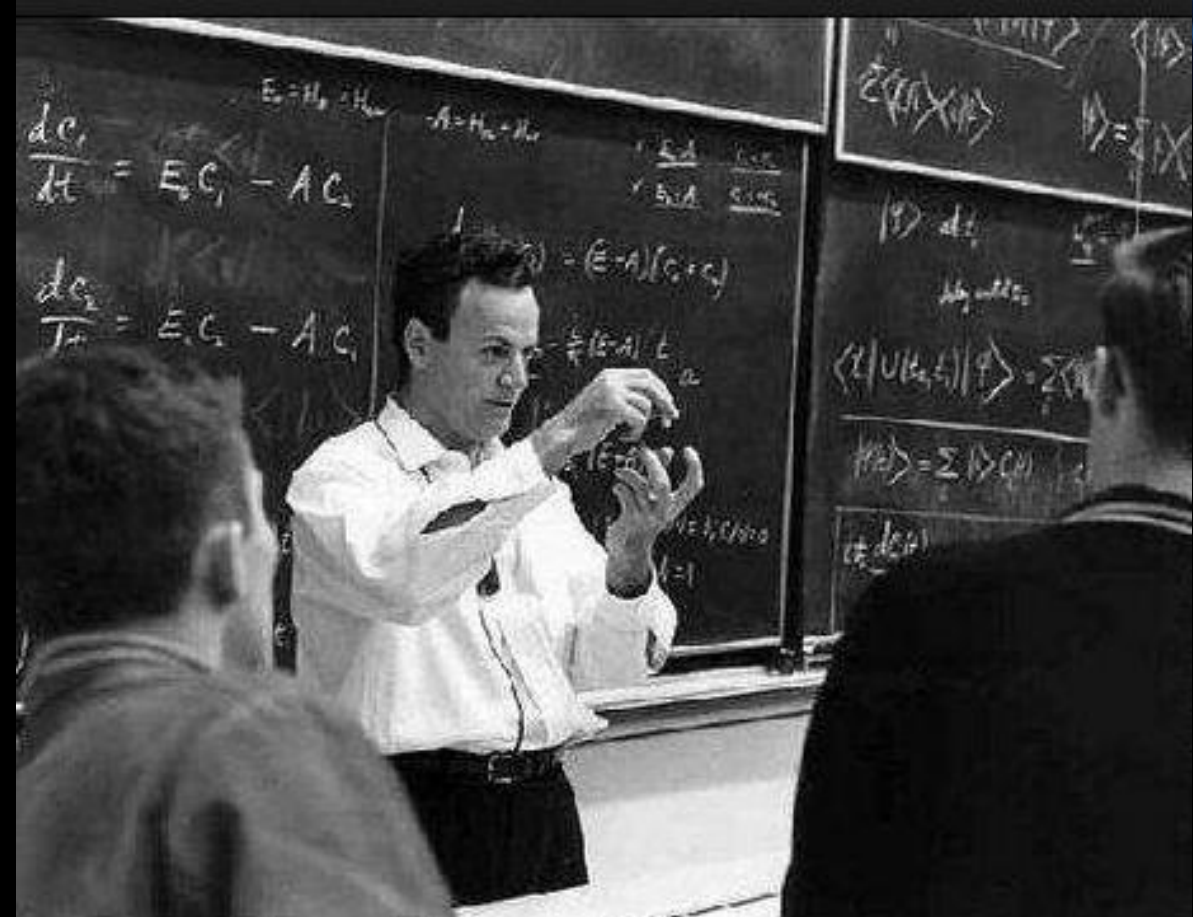
Histoire du Jour

Richard Feynman



10 min après : Que se passe t il si nous avons 4 trous?

le prof : :/ Bein les particules passeront par les 4 trous en même temps



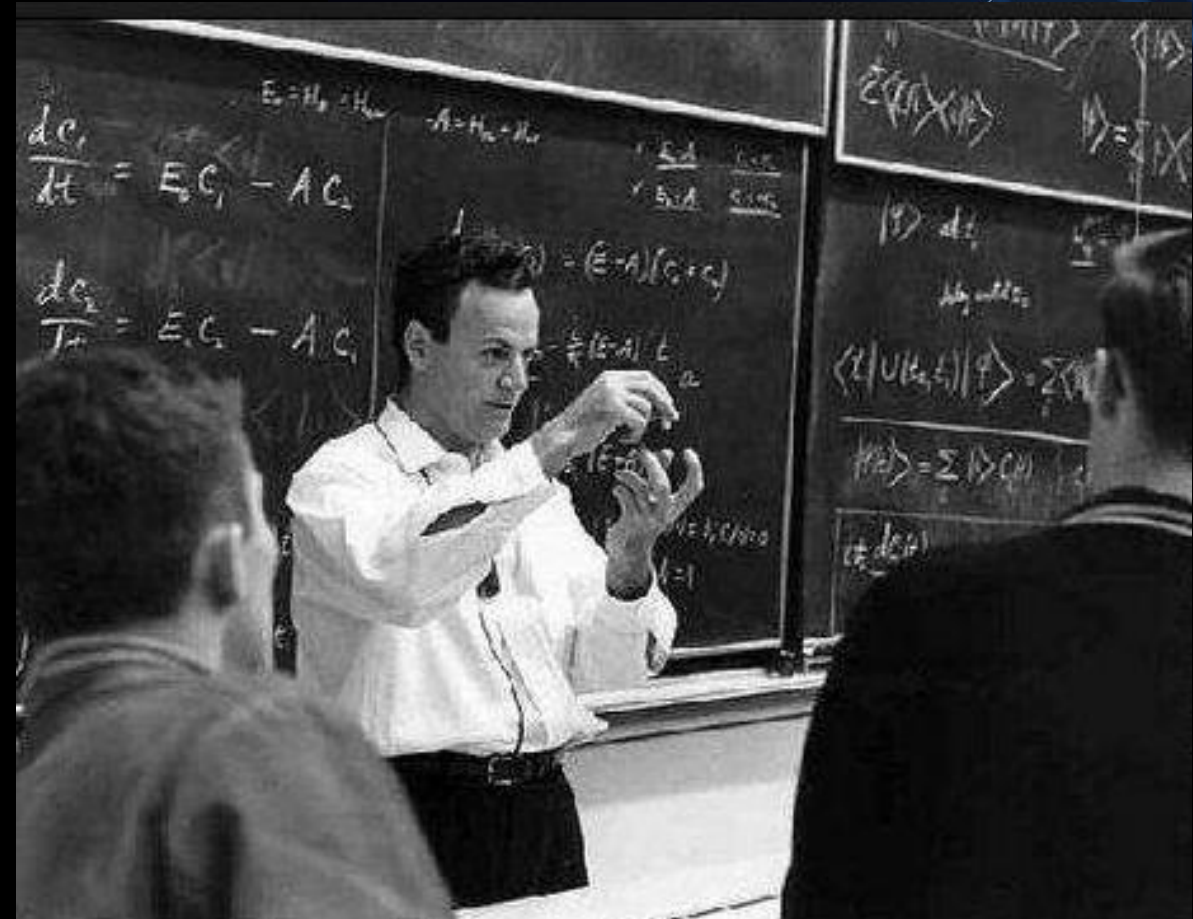
Histoire du Jour

Richard Feynman



15 min après : Que se passe t il si nous avons 5 trous?

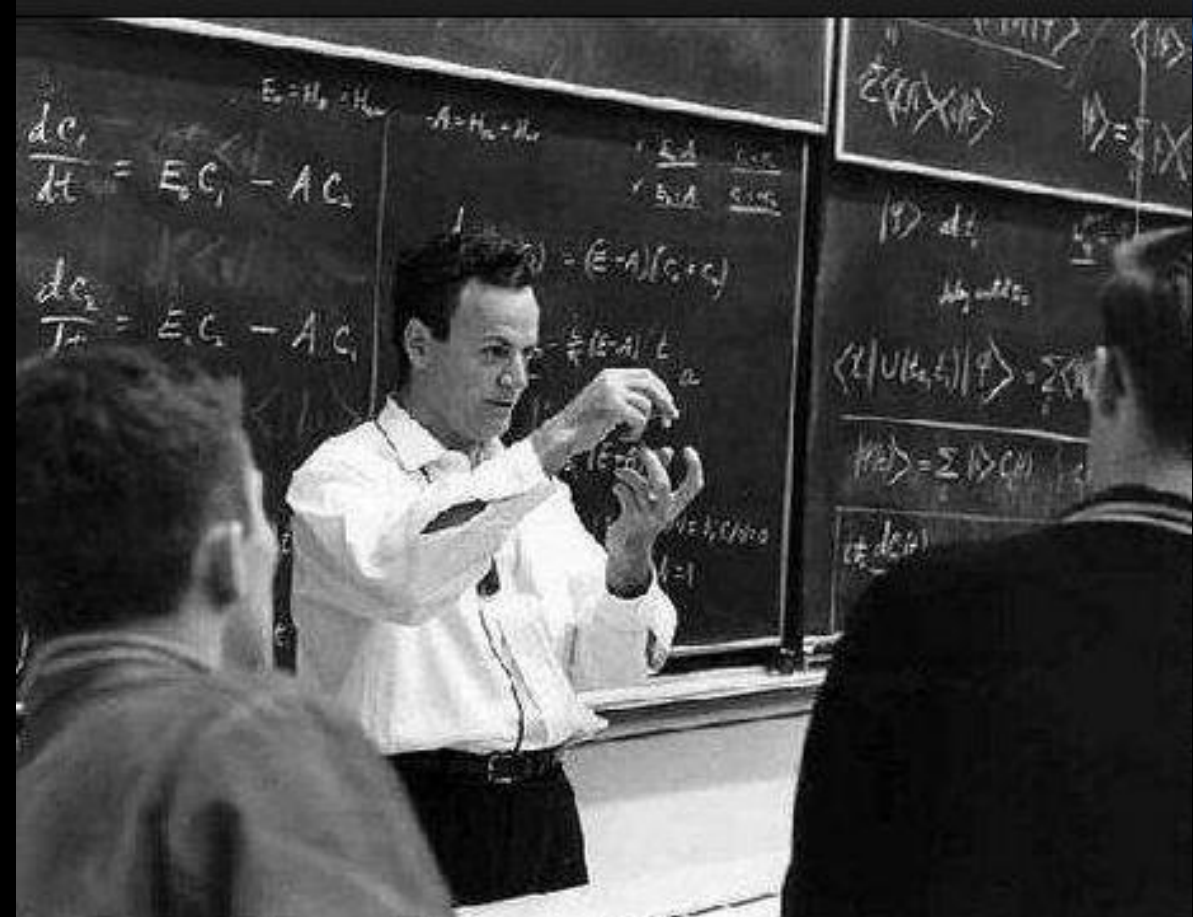
le prof : Feynman où vous voulez en venir!!!! les particules passeront par les 5 trous en même temps



Histoire du Jour

Richard Feynman

Que se passe t il si nous
avons Tellement de trous
mais il n'y a plus de mur?

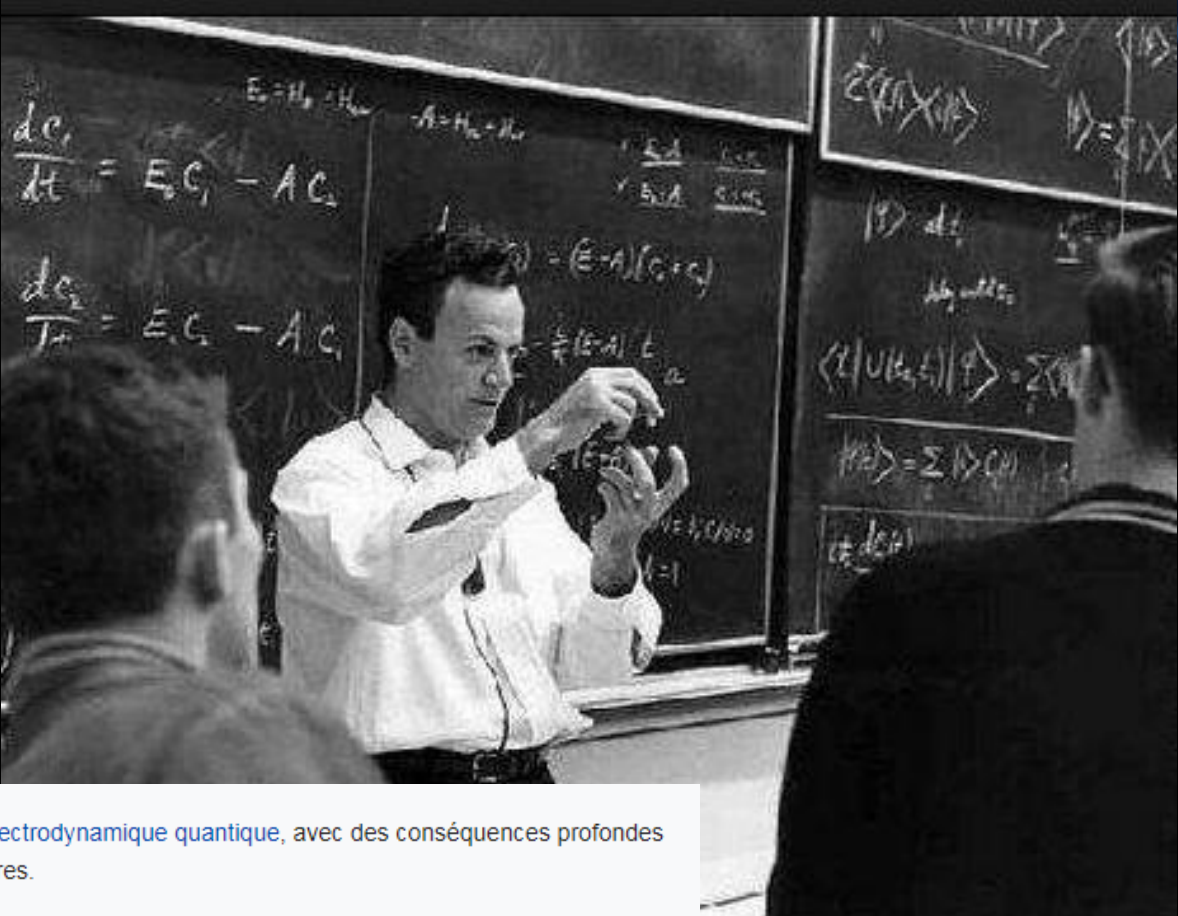


Histoire du Jour

Richard Feynman



Réponse : Prix Nobel de Feynman en 1965
les particules passent par tous les chemins
(Théorie mathématique l'intégrale de chemin)





**Merci de votre attention
Fin du cours
Et Très Bon Courage**