

Politika menadžmenta kvalitetom, zaštitom životne sredine i bezbednosti i zdravlja na radu u Zebracon DOO Novi Beograd

Dobra poslovna praksa u domenu kvaliteta, bezbednosti i zdravlja na radu je vitalna za uspešno poslovanje, te smo uspostavili Politiku menadžmenta kvalitetom, zaštitom životne sredine i bezbednosti i zdravlja na radu (IMS Politika), koja čini sastavni deo naše poslovne politike, sa ciljem poboljšanja celokupnog poslovanja organizacije.

IMS Politika podrazumeva efektivan i efikasan sistem upravljanja koji se kontinualno poboljšava i čini okvir za definisanje naših ciljeva kvaliteta, zaštite životne sredine i bezbednosti i zdravlja na radu, u skladu sa zahtevima standarda:

- **ISO 9001:2015** sistem menadžmenta kvalitetom,
- **ISO 14001:2015** sistem menadžmenta zaštitom životne sredine,
- **ISO 18001:2007** sistem upravljanja zaštitom zdravlja i bezbednošću na radu.

Profesionalnim pristupom i potpunom posvećenošću uspešno realizujemo specifične zahteve naših klijenata u oblastima razvoja rešenja za upravljanje i praćenje proizvodnih i skladišnih procesa i print managementa.

Uz spremnost da odgovorimo na zahteve klijenata u svim kritičnim procesima, planiranje, analizu, savetovanje i tehničku podršku, u mogućnosti smo da Vaš sistem održavamo i brinemo onako kako model profesionalnog pristupa i uspešnog poslovanja nalaže. Nastojimo da Klijentima obezbedimo adekvatna poslovna rešenja koja će im omogućiti efikasniji rad, i time pozitivno utičemo na njihov dalji razvoj.

Naša Misija

Naša misija se ogleda u razvoju kvalitetnih rešenja i usluga u domenu informatizacije skladišnih i proizvodnih procesa, prilagođenih potrebama Klijenta, i time pozitivno utiču na njihov dalji rad i razvoj.

Naša Vizija

Naša vizija je da budemo prepoznatljiv partner na tržištu u oblasti informatizacije proizvodnih i skladišnih procesa, po jedinstvenom i prepoznatljivom domaćem rešenju.

Naši Ciljevi

Realizacija novih projekata u oblastima informatizacije proizvodnih i logističkih procesa, Sinonim za postprodajnu brigu o Klijentu i tehničku podršku,
Primena novih tehnologija u našoj oblasti poslovanja,
Razvoj dobrih partnerskih odnosa.

U tom cilju utvrđuju se sledeći principi politike integrisanog sistema menadžmenta:

1. Kontinuirano unapređivanje poslovanja kroz upravljanje, koordinaciju i kontrolu svih poslovnih procesa,
2. Posvećenost najvišeg rukovodstva koje planira, organizuje, prati, usmerava i preispituje procese i rad zaposlenih u cilju obezbeđivanja što boljeg kvaliteta proizvoda i usluga, efikasnosti procesa, inovativnosti rešenja i profitabilnosti poslovanja,
3. Konstantan razvoj novih rešenja u skladu sa standardima industrije, propisima, zahtevima i potrebama Klijenata,
4. Pridržavanje načela poslovne tajne i zaštite poverljivosti podataka, informacija i dokumentacije u poslovanju,
5. Pružanje tehničke podrške, održavanja i servisiranja uređaja i opreme u okviru paketa objedinjenih usluga, kao izvor naše konkurentnosti na tržištu,
6. Stalno ulaganje u opremu,
7. Stvaranje mogućnosti za učenje i razvoj, kao i podsticanje inicijative zaposlenih,
8. Razvoj dobrih međuljudskih odnosa kroz timski rad,
9. Finansijska stabilnost organizacije,
10. Praćenje uticaja na životnu sredinu sa ciljem preventivnog delovanja, i stalno poboljšanje sistema zaštite životne sredine kako bi se umanjio uticaj i sprečilo zagađivanje životne sredine,
11. Preventivno delovanje na rizike u cilju dostizanja visokog stepena bezbednosti radnih mesta za zaposlene i posetioce,
12. Poslovanje u skladu sa važećom zakonskom regulativom i propisima o zaštiti životne sredine i bezbednosti na radu,
13. Racionalno korišćenje resursa i energije,
14. Kontinuirano unapređivanje i poboljšanje poslovanja u svim segmentima, uz stvaranje stabilnih i jakih odnosa sa Partnerima i Klijentima.

Beograd, 11.12.2017. godine

Za Zebracon doo Novi Beograd



Direktor Milan Atanacković