

## **Preliminarna specifikacija zahteva v3.0**

### **Sistem za upravljanje bioskopom**

<b>Verzija</b>	<b>Autor</b>	<b>Datum</b>	<b>Status</b>	<b>Komentar</b>
<b>1.0</b>	Marija Radović	11/07/2013	prihvaćen	Definisane funkcije proizvoda PF10, PF20, PF30, PF40, PF50, PF60, PF70, PF80
<b>1.1</b>	Marija Radović	16/08/2013	prihvaćen	Definisanje funkcija proizvoda PF90, PF100, PF110, PF120, PF130, PF140, PF150
<b>1.2</b>	Marko Mitrović	30/09/2013	prihvaćen	Dodavanje PF25, PF35, PF45, PE10, PE20, PE30
<b>2.0</b>	Aleksandar Pavlović	10/10/2013	prihvaćen	Proširenje na WWW
<b>2.1</b>	Srđan Milošević	17/11/2013	prihvaćen	Dodavanje PD10, PD20, PD30, PD40
<b>2.2</b>	Marko Mitrović	27/11/2013	prihvaćen	Izmena PF40, PF50
<b>3.0</b>	Nevena Bajić	05/12/2013	prihvaćen	Dodato PF145, PF160, PF170

## **1. Ciljevi**

Proizvod će se koristiti kako bi obezbedio potpuno ugodnost zaposlenima u bioskopu i klijentima, sa tim da fokus je postavljen na klijente.

## **2. Korišćenje proizvoda**

Proizvod će koristiti menadžer, radnik i klijent. Korišćenje proizvoda obuhvata upravljanje filmovima, upravljanje popustima i ove funkcionalnosti se odnose na menadžera koji ima i mogućnost prikaza postavljenih popusta. Nakon postavljanja filmova na repertoar, pušta se prodaja karata.

Klijenti imaju mogućnost pregleda filmova koji su trenutno na repertoaru, kao i rezervaciju karata za željeni film gde treba izabrati sedište. Klijent to može izvršiti na licu mesta ili onlajn preko sajta, sa tim da se za rezervaciju karata preko sajta klijent mora registrovati, odnosno registracijom pravi klijentski nalog. Klijent se može registrovati i u prostorijama bioskopa.

Radnik može koristiti proizvod za prikaz svih rezervacija. Pored toga, ima mogućnost da vidi koji se to filmovi prikazuju i da obavlja prodaju karata, kao i štampanje istih i njihovo naplaćivanje. U slučaju da je radnik na godišnjem odmoru, njegovo mesto može zameniti menadžer.

Postoji i mogućnost da klijenti iznajmljuju salu za svoje potrebe, čiji zahtev odobrava menadžer.

### 3. Funkcije proizvoda

**PF10 Slučaj korišćenja:** Registracija

**Učesnici:** Neregistrovani klijent, radnik

**Opis:** Neregistrovani klijent može da se pri ulasku na sistem registruje i time je napravio klijentski nalog, pa tako registrovan postaje član kluba bioskopa. Klijent takođe može lično doći u bioskop i registrovati se, u kom slučaju registraciju vrši radnik.

**PF20 Slučaj korišćenja:** Pregled filmova

**Učesnici:** Menadžer, radnik, registrovani klijent, neregistrovani klijent

**Opis:** Pregled filmova koji se nalaze na repertoaru bioskopa.

**PF25 Slučaj korišćenja:** Rezervacija karata

**Učesnici:** Radnik, registrovani klijent

**Opis:** Postoji dva načina rezervacija karata. U slučaju da je klijent registrovan, može izvršiti putem sistema ili u suprotnom, za neregistrovanog klijenta to uradi radnik. Prilikom rezervacije, moguće je uneti kod za popust ukoliko ga klijent poseduje.

**PF30 Slučaj korišćenja:** Pregled rezervacija

**Učesnici:** Radnik, registrovani klijent

**Opis:** Radnik ima mogućnost prikazivanja rezervacija koje je klijent prethodno rezervisao. Registrovani klijent može da vidi sopstvene rezervacije.

**PF35 Slučaj korišćenja:** Otkazivanje rezervacije

**Učesnici:** Radnik, registrovani klijent

**Opis:** Radnik ima mogućnost otkazivanja rezervacije na zahtev klijenta. Ista funkcionalnost je omogućena i registrovanom klijentu.

**PF40 Slučaj korišćenja:** Izbor sedišta

**Učesnici:** Radnik, registrovani klijent

**Opis:** Kada rezervaciju karata vrši radnik, on klijentu nudi mogućnost da izabere sedište za odabrani film. Ukoliko je klijent registrovan, sistem mu prikazuje slobodna mesta i moguće je izabrati jedno od njih.

**PF45 Slučaj korišćenja:** Otkazivanje projekcije

**Učesnici:** menadžer, registrovani klijent

**Opis:** Menadžer može da otkáže projekciju u slučaju nedovoljnog broja prodatih karata ili usled tehničkih problema. U tom slučaju, svim klijentima se šalje mejl da mogu da dođu po refundaciju lično u prostorije bioskopa.

**PF50 Slučaj korišćenja:** Slanje zahteva za iznajmljivanje sale

**Učesnici:** Registrovani klijent

**Opis:** Registrovanom klijentu se nudi mogućnost da iznajmi salu za sopstvene potrebe. Nakon toga menadžer ima mogućnost da proveri raspoloživost sale i odobri rezervaciju termina (PF60).

- PF60 Slučaj korišćenja:** Upravljanje zahtevima za iznajmljivanje sale  
**Učesnici:** Menadžer  
**Opis:** Kada postoje zahtevi za iznajmljivanje sale, menadžer je taj koji daje saglasnost tj. odobrava da li se sala može iznajmiti ili ne. Uglavnom se klijentima koji su podneli zahtev izlazi u susret.
- PF70 Slučaj korišćenja:** Plaćanje usluga  
**Učesnici:** Registrovani klijent  
**Opis:** Nakon odabira usluge, klijent može da odabere način plaćanja. Moguće je izvršiti plaćanje u prostorijama bioskopa ili korišćenjem eksternog sistema za onlajn plaćanje. Takođe je moguće zatražiti generisanje potvrde o uplati ukoliko je onlajn plaćanje uspešno obavljeno.
- PF80 Slučaj korišćenja:** Izdavanje karata  
**Učesnici:** Radnik, registrovani klijent  
**Opis:** Kartu izdaje radnik direktno na blagajnama bioskopa, bilo da li je klijent rezervisao onlajn ili u prostorijama bioskopa.
- PF90 Slučaj korišćenja:** Štampanje karata  
**Učesnici:** Radnik  
**Opis:** Radnik štampa karte za određeni film. Nakon što je radnik odštampao karte, ima obavezu da izvrši proces naplaćivanja karata klijenta ukoliko obaveza plaćanja nije prethodno regulisana.
- PF100 Slučaj korišćenja:** Prikaz postavljenih popusta  
**Učesnici:** Menadžer  
**Opis:** Menadžer ima mogućnost da vidi postavljene popuste, kako bi bi ispratio isplativost istih.
- PF110 Slučaj korišćenja:** Upravljanje popustima  
**Učesnici:** Menadžer  
**Opis:** Menadžeru je omogućeno da dodaje popuste. Osim dodavanja, menadžer može da menja i da obriše popuste u slučaju da su zastareli, neuspešni.
- PF120 Slučaj korišćenja:** Upravljanje filmovima  
**Učesnici:** Menadžer  
**Opis:** Menadžer ima mogućnost dodavanja i ismene filmova. Nakon određenog vremena, menadžer može obrisati film sa repertoara bioskopa.
- PF130 Slučaj korišćenja:** Upravljanje radnicima  
**Učesnici:** Menadžer  
**Opis:** Menadžer može da dodaje, menja ili briše podatke o radnicima.
- PF140 Slučaj korišćenja:** Kreiranje, izmena i brisanje zaduženja radnika  
**Učesnici:** Menadžer  
**Opis:** Menadžer upravlja zaduženjima radnika na mesečnom nivou.

**PF145 Slučaj korišćenja:** Prikaz zaduženja radnika

**Učesnici:** Menadžer, radnik

**Opis:** Menadžer ima mogućnost pregleda zaduženja svih radnika. Radnik može da vidi sopstvena zaduženja.

**PF150 Slučaj korišćenja:** Kreiranje rasporeda radnika

**Učesnici:** Menadžer

**Opis:** Menadžer generiše mesečni izveštaj u vidu rasporeda zaduženja radnika.

**PF160 Slučaj korišćenja:** Kreiranje letka sa repertoarom

**Učesnici:** Menadžer

**Opis:** Menadžer kreira letak na kojem se nalazi mesečni repertoar bioskopa na osnovu rasporeda projekcija.

**PF170 Slučaj korišćenja:** Kreiranje mesečnog izveštaja

**Učesnici:** Menadžer

**Opis:** Menadžer kreira mesečni izveštaj o posećenosti bioskopa. Izveštaj je moguće kreirati na nivou filma ili na nivou dana u nedelji, po satima.

#### 4. Podaci o proizvodu

**PD10** Podaci o klijentu (max. 50 000)

**PD20** Podaci o zaposlenima (max. 1 000)

**PD30** Podaci o rezervacijama (max. 500 000)

**PD40** Podaci o filmovima (max. 100 000)

#### 5. Efikasnost proizvoda

**PE10** Funkcije PF20, PF30, PF100 bi trebale da izvrše prikaz u roku od 10 sekundi.

**PE20** Funkcije PF25, PF40, PF50 bi trebale da obaveste korisnike o uspešnosti slanja zahteva u roku od 15 sekundi.

**PE30** Funkcije PF90 bi trebala da odštampa karta u roku od 20 sekundi.

**PE40** Funkcija PF60 bi trebala da obavesti korisnika o odobravanju zahteva ne duže od 72h.

#### 6. Zahtevi po pitanju kvaliteta

Kvalitet proizvoda	Veoma dobar	Dobar	Normalan	Nije bitno
Funkcionalnost		x		
Pouzdanost		x		
Korisnost		x		
Efikasnost	x			
Lakoca održavanja			x	
Portabilnost				x

#### 7. Dodaci

Proizvod je rađen u tehnologiji klijent/server i prilagođen je radu preko Interneta.