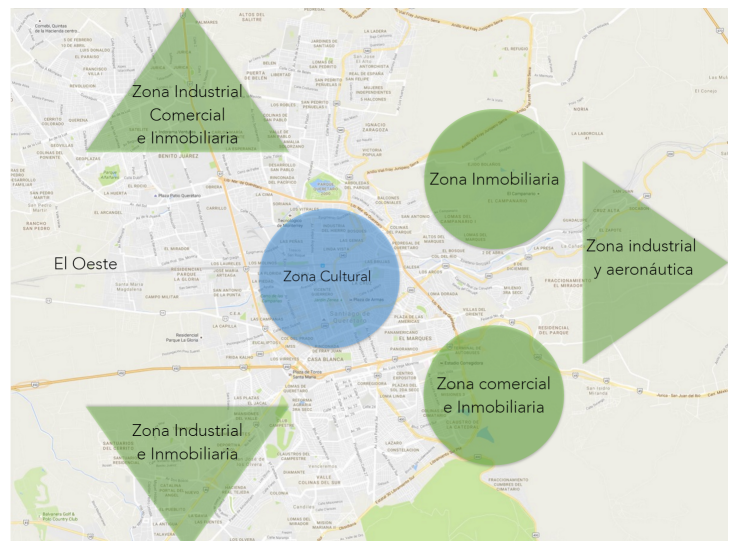


Lic. Marcos Aguilar Vega
Presidente Municipal de Querétaro
P R E S E N T E

Señor Alcalde.

A través de estas líneas me permito dirigir a usted mis sinceros saludos y agradecimiento por dedicar tiempo para permitirse leerlas. Nuestra ciudad se ha formado por miles de historias que han permitido a los queretanos tomar las decisiones que han dado identidad no solo a nuestra ciudad sino también a nuestro estado y a nuestra nación. Al 2016 que nos da actualmente contexto, son ya 485 años en los que esas historias, personas y decisiones han permitido seguir contando quienes somos, quienes éramos y quienes deseamos ser. En lo particular soy Habacuc Vera Hernández, Ingeniero en Innovación y Desarrollo Empresarial de Santa Mónica II en el Oeste de la ciudad de Querétaro. Nací en San Juan del Río pero como la mayor parte de los queretanos contemporáneos, emigre a la ciudad al comenzar la década de los 1990's.

En aquellos días el flujo de migración fue generado por la consolidación industrial que atravesaba el sector, las colonias del Oeste, diseñadas para satisfacer la demanda laboral de las empresas industriales y comerciales de la región, recibieron a gran parte de esas familias que llegaron a la ciudad en esa década. Las colonias del Oeste son lo que hoy entendemos como barrios contemporáneos: colonias de casas pequeñas que se desarrollaron para satisfacer la demanda demográfica de la consolidación industrial del entorno y que el paso del tiempo ha comenzado a añejar las condiciones estructurales tanto de las viviendas como de las familias. Los parques industriales que se instalaron en la región llegaron al norte (Parque Industrial Querétaro), suroeste (Parque Balvanera y alrededores) y este de la ciudad (Parque Aeronáutico). El desarrollo comercial e inmobiliario se ha concentrado en las zonas con mayor plusvalía al norte, sur y este de la ciudad. Las vialidades se han hecho para conectar estas nuevas colonias. Este escenario ha aislado al oeste de la ciudad de la vibrante dinámica económica que la inversión y la inmigración generan en la urbe. Como en todos los entornos una gran parte de la población tiene los recursos y herramientas para vincularse laboral, comercial o académicamente con esta dinámica. Pero lamentablemente para otra parte de estas familias, los recursos no son suficientes para verse beneficiados por el dinamismo que vive la ciudad, orillando a jóvenes a abandonar sus estudios, aislándolos de una mejor oferta laboral o a adultos sin la posibilidad de realizar el traslado diario a los parques industriales o los nuevos centros de negocios para aprovechar las nuevas oportunidades laborales, orillándolos a la criminalidad como un modo de generar ingresos para satisfacer sus necesidades básicas. Como cualquier flujo cuando se le ponen barreras, comienza estancarse y si permanece de esa manera comienza a pudrirse la composición del flujo. La configuración de decisiones que se tomaron en el pasado sobre la infraestructura, economía y educación ha dejado rezagadas a muchas familias del Oeste de la ciudad y el comportamiento disidente de estas comienza a contaminar el entorno que rodean a estas familias. Este escenario de descontento, desinterés y desgastada cohesión social, ha diluido la identidad colectiva de los



16 de diciembre de 2016, Santa Mónica II, Querétaro, Querétaro

individuos, ha inhibido la cooperación y profundizado las diferencias sociales consecuencia del rezago en el desarrollo humano.

Desde el inicio de 2014 el entorno del Oeste cambio notablemente, los incidentes delictivos comenzaron a ser cada vez más comunes en colonias donde los niños antes jugaban en la calle hasta 9 de la noche sin temer alguna amenaza. La situación empeoro notablemente durante el periodo electoral, la definición electoral y la transición gubernamental estanco los procesos, trámites y flujos de información durante meses. Sin mayor alternativa los negocios y vecinos hicieron un llamado para organizarnos y proteger mutuamente nuestro patrimonio. Se crearon grupos de whats app, distribuimos turnos para vigilar durante las noches y comenzamos a integrarnos más estrechamente. Posteriormente, en febrero de 2016, recibimos la convocatoria para integrar el comité de participación ciudadana en el cual recibí el respaldo de mis vecinos para representar a la colonia Santa Mónica II. Al asistir a las juntas en la Delegación Felipe Carrillo Puerto fui seleccionado como presidente de la Región 10 de las 4 que integran la Delegación FCP, además de participar en el Consejo Delegacional como Vocal de Control y Vigilancia. El interés en recuperar un entorno pacifico en la colonia que dónde pase mi niñez y mi adolescencia, así como aportar al bienestar del entorno donde mi madre dedico tantos años son los mayores motivantes de mi participación.

El reglamento de Sistema de Consejos Municipales de Participación Social es el marco de referencia para el funcionamiento de estos comités. Sin embargo la estructura no contempla el uso de tecnologías para facilitar la gestión, no indica procesos específicos para contingencias de seguridad, estimulación del entorno económico, canalización de la oferta cultural, académica y deportiva ni la apertura del flujo de información para mejorar la toma de decisiones en las colonias donde se generen estos comités. El flujo de información entre ciudadanos, representantes y autoridades no es lo suficientemente robusto para llegar a la mayoría de las personas y existe un creciente sentimiento de repulsión entre los ciudadanos hacia temas políticos o de la vida civil. Una posible solución es abordarlo académicamente, planteando la hipótesis de que al estimular la formación de una identidad comunitaria es posible revertir el descontento, desinterés y desgastada cohesión entre los vecinos de la comunidad donde se forme este concepto. La formación de la identidad comunitaria es posible en 3 etapas generales:

- Conocer el pasado de la localidad
- Descubrir el presente de la localidad
- Establecer objetivos para iniciar una dinámica social que busque la sustentabilidad continua de la localidad, el desarrollo humano de los individuos y familias que compongan la demografía de la zona así como mejorar la resiliencia de la comunidad ante cualquier contingencia.

Implemente, en conjunto con el comité de Santa Mónica II, la Plataforma de Identidad (www.santamonicados.org) la cual se integra de 5 aplicaciones que nos han ayudado a gestionar la información referente a la colonia y lo que ocurre en ella:

Seguridad y Prevención

www.santamonicados.org/emergencias

Actividades de la colonia

www.santamonicados.org/referencia

Economía

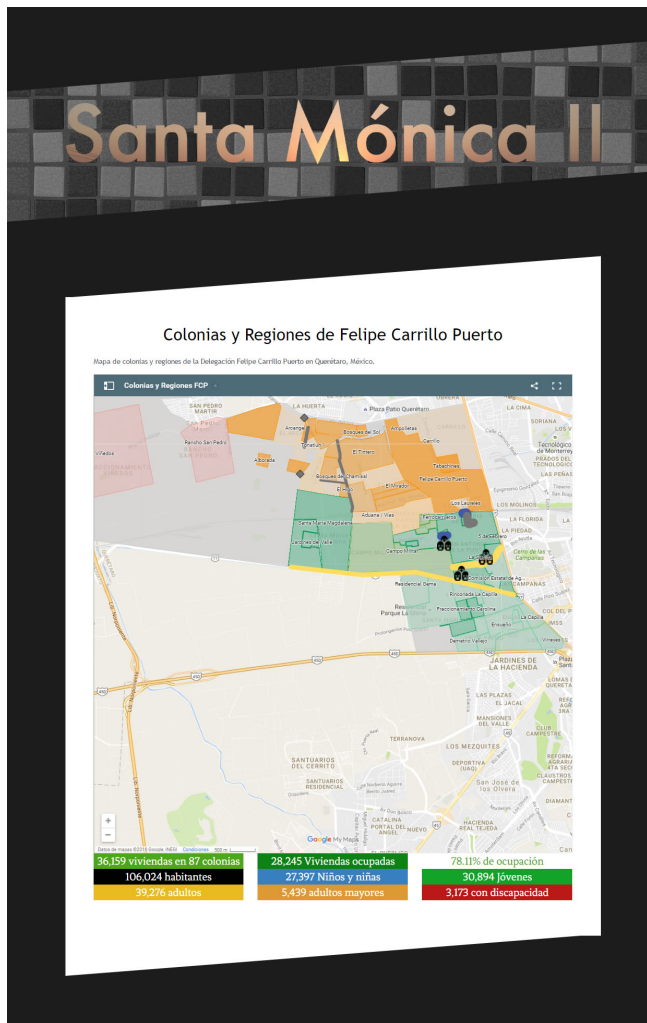
www.santamonicados.org/economia

Movilidad (en desarrollo)

www.santamonicados.org/oeste

Gestiones Gubernamentales

www.santamonicados.org/futuro



Además, en la plataforma es posible consultar la información demográfica de la colonia, la Delegación Felipe Carrillo Puerto, las 4 regiones que la componen así como las colonias e información demográfica de cada una. Se recopilan las minutas de las juntas mensuales que tenemos en la colonia así como las del comité regional y las del consejo delegacional, todas las minutas están disponibles en la sección de "Actividades de la colonia" de la plataforma (www.santamonicados.org/referencia)

El propósito de la plataforma es plantear un flujo amplio, dinámico y abierto que permita identificar las características colectivas de la colonia, estimulando así la formación de una identidad comunitaria. Cuando no compartimos las mismas referencias sobre el entorno en el que nos desenvolvemos con otras personas se generan vacíos de información que estimulan los conflictos vecinales y aumentan las diferencias de perspectiva sobre el momento que se vive en una comunidad. Generando un vacío de información que sesga la perspectiva colectiva. Al comenzar a fluir la información en un canal mucho más amplio e interactivo, se enfocan las perspectivas en la realidad de la colonia cubriendo el vacío de información que no permite oportuna y congruente toma de decisiones comunitarias.

La evolución del estado de las comunidades al establecer un es posible medirla a lo largo del tiempo con indicadores en los que se basan la política de desarrollo social en México. El referente inmediato, es el plan municipal de desarrollo, teniendo los 5 ejes y las 3 estrategias transversales como guía para conocer la ejecución de su administración. Sin embargo en el contexto de una colonia solo podemos buscar la alineación que tienen las acciones realizadas respecto a los ejes y estrategias. Permite plantear planes con objetivos que se armonicen con los ejes pero no dan contexto los diferentes contextos vividos en las colonias de la ciudad. Al construir la plataforma, fue necesario buscar una referencia mucho más amplia pero que pudiera funcionar armónicamente con el plan municipal de desarrollo y sus componentes. Esta búsqueda inicio con el INEGI, que da acceso al inventario nacional de viviendas el cual permite conocer la información demográfica, de infraestructura vial, servicios así como la infraestructura de acceso y comercio de las colonias y comunidades del país. De este inventario nacional de viviendas es posible obtener indicadores básicos de desarrollo humano: educación, trabajo y ocupaciones, salud, hogares, población. El CONEVAL ha desarrollado la Metodología para la medición multidimensional de la pobreza en México que plantea dimensiones de pobreza, las cuales se encuentran estrechamente





correlacionadas entre sí, la vulnerabilidad a alguna las dimensiones de pobreza estimula el impacto del resto de dimensiones. Si hay ingreso y educación pero no se cuida la salud existen altas probabilidades de que el padecimiento en salud impacte negativamente en las posibilidades de generar ingreso o continuar con el desarrollo académico. Por lo tanto un entorno donde la infraestructura no sea la adecuada para permitir la movilidad, comunicación y operatividad, inhibirá el acceso de los habitantes que padecen estas vulnerabilidades a las oportunidades generadas en las grandes urbes y aumentará las probabilidades de ampliar el impacto de todas las dimensiones de pobreza en aquellas poblaciones marginadas. La violencia inhibe la adecuada ejecución de los derechos humanos en las comunidades vulnerando el acceso a las oportunidades y servicios que alejan a las personas del impacto negativo de las vulnerabilidades de pobreza. La paz en los entornos sociales facilita la adecuada ejecución de los derechos humanos y disminuye la posibilidad de conflictos entre los integrantes de una comunidad. Sin embargo la paz es tiende a ser un concepto subjetivo que suele depender del origen de la perspectiva. Pero afortunadamente, el conocimiento, el desarrollo y la precisión que nos brinda la tecnología actualmente nos permiten tomar de referencia, además de los indicadores básicos y las dimensiones de pobreza, mediciones más profundas y con validez estadística como el índice de paz global y el índice de paz en México. Ambas mediciones realizadas por el Instituto para la economía y la paz. Estos índices se basan en más de 80 indicadores que componen los 8 pilares de paz. Al analizar de cerca la composición de los indicadores de los pilares de paz es notable la correlación que tienen sobre las dimensiones de pobreza y simultáneamente con los indicadores básicos. Por lo que la modificación (negativa o positiva) en alguna de las dimensiones de pobreza, tiene un impacto directo en los pilares de paz y en los indicadores básicos de un entorno. Querétaro. La dinámica identificada entre estos indicadores podría ayudar a cuantificar los beneficios del plan municipal de desarrollo, con indicadores que nos dan contexto amplio y abierto de la realidad que se vive en las distintas colonias y regiones de la ciudad.

El índice de paz en México considera para Querétaro una medición a nivel estatal de los pilares de paz. De los 8 pilares de medición de paz en el Estado, solo en "Entorno solido de negocios" presentamos mayor debilidad respecto a la media nacional. La fragilidad de los entornos económicos ampliamente palpable en el oeste de la ciudad. La dinámica de estos indicadores debería ser referente en la planificación y estructura del sistema de comités comunitarios. Logrando dar contexto a las colonias sobre los elementos que deben atender de sus comunidades y brindándoles una plataforma sólida que permita una mejor



16 de diciembre de 2016, Santa Mónica II, Querétaro, Querétaro

comunicación entre ciudadanos y representantes. Buscando así que los cambios de administración no entorpezcan la adecuada ejecución de derechos humanos y permitan mantener una percepción congruente sobre el verdadero estado de las colonias, sus identidades y las necesidades prioritarias de la población de las mismas. Nuevo León es el único Estado que cuenta con el Índice de Paz específico para la entidad, el cual implementa la medición de paz en los municipios. Establecer un contacto más estrecho con el Instituto para la economía y la paz para estimular que se realice la medición en los municipios de Querétaro podría mejorar nuestra perspectiva de una ciudad y un estado en paz, al dotar de un marco de referencia a los ciudadanos que les permita tomar mejores decisiones, ampliar su resiliencia, mejorar los indicadores del índice de paz en nuestra entidad y fortalecer la gobernanza en la ciudad.

Es en este punto en el que me gustaría solicitar su apoyo para mejorar el sistema de comités de participación ciudadana, considerando los indicadores básicos, las dimensiones de pobreza y los pilares de paz en la planificación y funcionamiento de los comités que integran el sistema; permitiendo que las nuevas tecnologías establezcan un flujo de información sobre el estado de las colonias de nuestra ciudad, amplio, veraz, y armonizado con los ejes planteados en el plan municipal de desarrollo. De modo que ayuden a integrar las identidades de las personas y permitirles conocer los indicadores que dan contexto a sus colonias y a la ciudad que compartimos. Integrar a los jóvenes en el funcionamiento de estos comités es fundamental para darle vitalidad al Sistema de Participación Ciudadana. Le comparto nuestra propuesta de estructura para el Comité Juvenil Oeste formado por la regidora Sonia Rojas como parte del programa "Lazos que unen" y que es encabezado por Santa Mónica II.



El Oeste pretende congrega y vincular a los integrantes de la economía creativa (artes visuales, artes escénicas y espectáculos, turismo y patrimonio cultural material e inmaterial, pymes, emprendedores, productores locales) y las industrias creativas (diseño, software, servicios de información, publicidad, editorial, audiovisual, fonográfica) que habitan en el Oeste de la ciudad de Querétaro, el punto de encuentro es www.eloeste.co sitio que alojará el ecosistema de innovación que permita desarrollar la economía e industrias creativas de las colonias en esta región. El propósito es mitigar el impacto que el aislamiento de la región ha padecido así como la consecuente alza en los índices delictivos.

El comité ha puesto en marcha sus actividades y las primeras 3 acciones que se plantearon para integrar a los jóvenes de la región son: Pinta interactiva de pilares de paz en el Parque Santa

Mónica II, el Torneo interregional por la Seguridad 2017 entre las regiones 9 y 10 de la delegación FCP y el "Show de los jueves" en el Parque Santa Mónica II.

- La pinta interactiva de pilares de paz es la primera pinta interdisciplinaria e interactiva en Querétaro. En el suelo bajo la palapa del parque Santa Mónica II estamos pintando los pilares de paz previamente presentados. 4 artistas de la región plasmarán su creatividad al abstraer en imágenes cada uno de los

16 de diciembre de 2016, Santa Mónica II, Querétaro, Querétaro

títulos de los pilares. En cada uno de los, coincidentemente, 8 pilares se pintaran códigos QR que permitirán interactuar a los visitantes de manera más amplia con los componentes de cada pilar. Así esperamos generar un espacio público que emane información y que permita a los jóvenes y visitantes del parque ampliar su perspectiva sobre la realidad que compartimos, a través del arte y la tecnología; permitiendo formar una identidad colectiva más sólida y estimulando que se tomen decisiones más inteligentes e informadas en cada momento de nuestras vidas para contar en el Oeste una historia que estemos orgullosos de contar.

- El Torneo interregional por la Seguridad 2017 será una competencia para 32 equipos de las regiones 9 y 10, parte delegación FCP. Como sedes se eligieron 3 canchas públicas de futbol 7 en la delegación: Unidad deportiva Plutarco Elías Calles del Tintero, CIPRESS IV de Santa María Magdalena y las canchas de Jardines del Valle. La inscripción es con bultos de cemento, ladrillos, varilla o pintura, materiales que sirvan para cubrir las vulnerabilidades de seguridad de los hogares de las colonias que alojen a los primeros lugares del torneo.
- "El Show del jueves" será posible a través de integrantes de la comisión de arte y cultura que nos han vinculado con la facultad de bellas artes de la UAQ para aportar con conciertos, obras de teatro o presentaciones artistas todos los primeros jueves de cada mes de 2017 en el parque Santa Mónica II.
- Planteamos la posibilidad de que los jóvenes puedan liberar sus servicio social en las actividades del comité juvenil Oeste y vincular a los alumnos de educación superior para que puedan hacer sus estudios y prácticas profesionales en las empresas locales.

Con estas acciones e invitando a las colonias vecinas a participar y habilitar sus espacios públicos como sedes de eventos del comité regional; es posible dar una mejor perspectiva de vinculación con oportunidades de desarrollo a los habitantes del Oeste, estableciendo vínculos académicos que faciliten el flujo de información sobre la propuesta educativa en la región y permitir que esos talentos aporten a sus entornos mediante las empresas locales o proyectos que permitan el desarrollo laboral para poder tener un Oeste con capital humano de alta calidad.

Estas acciones van enfocadas en mitigar el impacto de las dimensiones de pobreza en la población del Oeste. El estado actual es crítico y estamos ante una bifurcación de escenarios donde se pueden tomar las daciones adecuadas o no. Un escenario, al que nos precipitamos casi sin control en algunas colonias, plantea el armamento de civiles como medida de autodefensa ante el creciente entorno actual de inseguridad; las consecuencias de este escenario tienen reflejos en lo sucedido en otras entidades y la constante inmigración desde estados conflictivos aportaría a las probabilidades para que sucediera. Por otra parte, es posible considerar una estrategia científica, que plantee el conocimiento y la información como cimientos para un escenario donde el arte, la cultura, el deporte, la ciencia, el emprendedurismo y las nuevas tecnologías permitan formar una Ciudad Creativa (kreatopolis) que aleje de la pasividad productiva a sus habitantes y les permita convertirse en prosumidores: personas que además de consumir, son capaces de producir bienes, servicios o tecnologías que les permitan generar ingresos y aprovechar la riqueza dormida en la propiedad intelectual local. Probablemente no tengamos referencia de un ecosistema creativo cercano en México o Latinoamérica, pero podemos plantear los cimientos para que el Oeste tenga identidad propia y sirva de referencia para América y el mundo de cómo pueden converger arte y tecnología para impulsar el desarrollo humano.

Recapitulando y concretando las decisiones que si toma, pueden fortalecer el funcionamiento de una prueba piloto de ecosistema innovador que permita al sistema de participación ciudadana tener el impacto adecuado en la vinculación entre ciudadanos y representantes, que pueda ser un modelo que alcance más

16 de diciembre de 2016, Santa Mónica II, Querétaro, Querétaro

colonias y nos permita tener entornos más pacíficos en toda la ciudad y sería posible considerar un Querétaro preparado para los entornos contemporáneos y permita que la ciudad tenga un desarrollo uniforme en todas sus regiones.

- Modernice el sistema de participación ciudadana considerando indicadores básicos, de dimensiones de pobreza, y los pilares de paz para la planificación y formación de los comités de participación ciudadana. Considere prioritariamente a los jóvenes de la ciudad para integrar estos comités, las añejas generaciones que actualmente participan entorpecen el flujo de información, ignoran el funcionamiento del sistema de participación ciudadana y muestran apatía generalizada en la participación cívica, La plataforma creada para Santa Mónica II es mi propuesta a cómo podría fortalecerse la estructura de un comité a través de la tecnología
- Apóyenos en la ejecución del Torneo Interregional por la Paz 2017, como propuesta, el torneo podría integrarse a las actividades del programa Lazos y tener así una dinámica más efectiva sobre las estrategias de prevención con la ciudadanía y los jóvenes. El cariño por el equipo Gallos Blancos es profundo en la ciudad, si es posible, vincular a los ganadores con un partido amistoso o alguna actividad que involucre al equipo podría ser un gran motivante para participar y concientizar sobre el respeto y la integración a los jóvenes del Oeste y el resto de la ciudad.
- Estimule que periódicamente se realicen actividades culturales en los parques públicos de las colonias. Es urgente descentralizar la oferta cultural del centro histórico. Los flujos de personas que generan estas actividades pueden fortalecer la economía local de las colonias al permitir a los negocios locales ofrecer sus productos durante las presentaciones culturales. Estos flujos pueden generar una dinámica sustentable que sirva de plataforma para los ciudadanos para mejores oportunidades académicas o laborales.
- Las personas con capacidades diferentes forman el 2% de la población de FCP, ayúdenos a gestionar con las dependencias correspondientes el poder incluir en nuestra plataforma las rutas de los camiones del DIF que pasan por las colonias del Oeste, y si es posible, realizar una prueba piloto para proyectar en la plataforma en tiempo real la ubicación del autobús sobre la ruta para permitir a las personas planificar mejor los trayectos a terapias, empleos o escuelas.
- Estimule la implementación de la medición de Pilares de Paz en la ciudad. Santa Mónica II ha colaborado con la UTEQ para desarrollar una medición comunitaria de pilares de paz, regionalizando los indicadores utilizados en la formación de índices. La pinta de pilares de paz en Santa Mónica II también pretende establecer un vínculo más estrecho con la estructura completa de su administración al comunicar los pilares que las actividades de cada dependencia pueden aportar para su fortalecimiento y poder identificar como mejorar tangiblemente los indicadores mediante acciones concretas. Durante la segunda mitad de Enero el comité de Santa Mónica II hará llegar un documento al titular de cada dependencia, con copia para usted, sobre las acciones y pilares que impactan en las actividades gubernamentales. Esperamos que nuestra propuesta pueda fortalecer el libre flujo de información y dotar de las referencias civiles adecuadas a los habitantes del Oeste.

Santa Mónica II y el comité Oeste están dispuestos a colaborar con las colonias vecinas que componen el Oeste de la ciudad. Espero que nuestro trabajo como ciudadanos no sea despreciado y podamos servir de ejemplo para tener una ciudad preparada para el escenario global de las próximas décadas. Es el momento en que estas decisiones pueden definir la historia que contemos en el futuro. Yo quiero contar la historia de Santa Mónica II y del Oeste de Querétaro. Realicé la Maestría en Gestión de la Tecnología para defender mi tesis de que flujos amplios y abiertos de información permiten dotar a las personas de las referencias

16 de diciembre de 2016, Santa Mónica II, Querétaro, Querétaro

adecuadas para tomar decisiones que tengan mayor impacto positivo en nuestras sociedades. La plataforma que inicio en la colonia será el núcleo de mi tesis. Le pido por favor que durante su administración sea posible ejecutar las acciones y actividades planificadas para Santa Mónica II y el Oeste de Querétaro. Permita que sea ahora cuando el Oeste pueda contar una historia que no nos aísle de la ciudad, que nos permita sentirnos parte de la ella y permitir que las decisiones de nuestros hijos sean tomadas sobre una realidad que les identifique, que sea más satisfactoria y menos segregante sobre nuestros orígenes en esta ciudad. Este es el entorno donde las generaciones emigrantes del Oeste comenzaron su historia y este es el entorno donde Querétaro puede contar una historia ejemplar en América con la primera Ciudad Creativa de prosumidores y un ecosistema de innovación solido que brinde mejores oportunidades a todos los habitantes de la ciudad.

Quedo pendiente de su amable retroalimentación y espero que las propuestas aquí presentadas puedan aportar al bien común de nuestra ciudad.

Saludos

Ing. Habacuc Isaías Vera Hernandez
4424870701
habacuc.vera@santamonicados.org