



# Kaufe online eine Fahrkarte!

- + Fahrkarten gehören zu den alltäglichen Dingen, die jeder mal kaufen muss.
- + Menschen mit körperlichen oder auch kognitiven Beeinträchtigungen sollten hier nicht auf Schwierigkeiten stoßen, die nie nicht selbst lösen können.

# Fahrkarte

Entwickle eine UI-Komponente für das Auswählen eines Fahrscheins, mit der ein Fahrgast online eine Fahrkarte für eine Straßenbahnfahrt kaufen kann.

Vorbedingungen:	User ist in der Ticket-Übersicht.
Auslöser:	User wählt ein Fahrziel, einen Tarif und eine Ermäßigung aus.
Standardverlauf :	Anzeige, welches Tickets ausgewählt wurden, erscheint. Sichern-Icon erscheint.  Klick auf Icon -> Ticket wird generiert, gesichert und auf dem Bildschirm angezeigt.
Alternativ Verlauf:	Ticket wird nicht generiert, es gibt keine Online-Verbindung, das Bezahlen funktioniert nicht. Der Bildschirm wird ausgebaut und eine Fehlermeldung erscheint.
Nachbedingung Erfolg:	Der Fahrschein wird auf dem Bildschirm angezeigt.
Nachbedingung Fehler:	Es erscheint eine geeignete Fehlermeldung.
Fehlerablauf:	Es erscheint eine Fehlermeldung, der Vorgang wird angehalten. Sobald die Online-Verbindung wieder da ist wird der Bildschirm wieder aktiv, die Meldung verschwindet. Der Kauf muss nochmal bestätigt werden.

Use case  
001

Entwickle eine UI-Komponente für den Login  
in die Fahrschein-App. (Mit dem Login sind  
die persönlichen Daten bereits bekannt.)

Vorbedingungen: User ist im Startscreen.

Auslöser: User drückt auf den Login-Button.

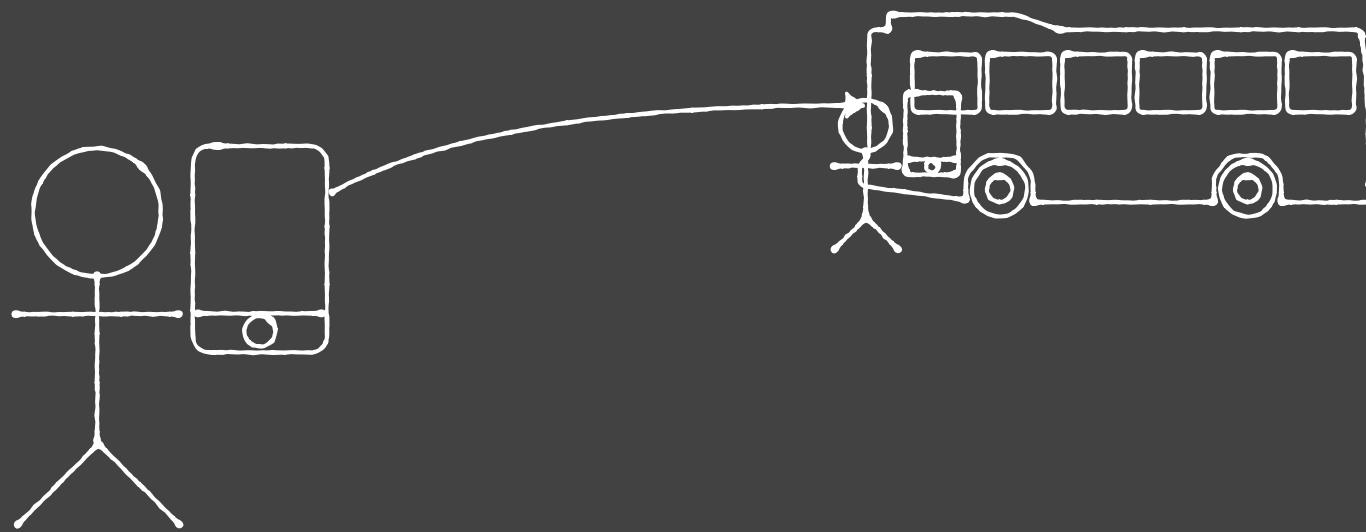
Standardverlauf : Login-Sektion mit Email und Passworteingabe erscheint.  
"Passwort vergessen" Link erscheint.  
Button für den Login erscheint.  
  
Eingabe der Daten und Klick auf Button -> User wird angemeldet und wechselt auf den Fahrschein-Screen.

Alternativ Verlauf: Login-Daten sind falsch oder unvollständig. Button lässt sich nicht auslösen, Fehlerhinweistexte erscheinen.

Nachbedingung Erfolg: User wechselt auf den Fahrschein-Screen.

Nachbedingung Fehler: Es erscheinen geeignete Fehlermeldungen und Hinweise zur Beseitigung.

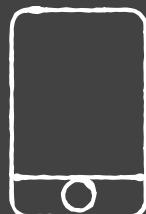
Fehlerablauf: Es erscheint eine Fehlermeldung, der Cursor geht zum Eingabeort der Fehlerquelle. Fehlerhinweistexte erscheinen, die Eingabe wird durch Warnungen begleitet. Bei Erfolg erscheint ein Erfolgstext.





Britta Schuster

„Meine Zeit ist mir  
kostbar.“



#### MOTIVATION

Ich bin gerne unterwegs. Ich fahre in den Supermarkt, wo ich arbeite. Aber ich gehe auch ins Konzert oder ins Kino. Manchmal mache ich das einfach so. Fahrscheine kaufe ich dann mit meinem Handy.

#### ZIELE

Ich möchte überall hinkommen. Ich will nichts vorbereiten müssen. Ich will auch niemanden fragen.

#### ERWARTUNGEN

Ich möchte keine Anleitungen lesen, die versteh ich oft nicht. Ich fahre meistens dieselben Strecken, aber heute möchte ich mal in ein anderes Kino gehen.

Frau Schuster hat einen IQ von 72. Sie gilt in ihrer kognitiven Befähigung als unterdurchschnittlich, aber noch nicht als geistig behindert.

Sie hat oft Schwierigkeiten, Inhalte und Abläufe richtig zu interpretieren. Sie liest sehr langsam.

Frau Schuster hat eine ausgeprägte Rot-Fehlsichtigkeit.

ALTER: 32 Jahre

FAMILIENSTAND: ledig

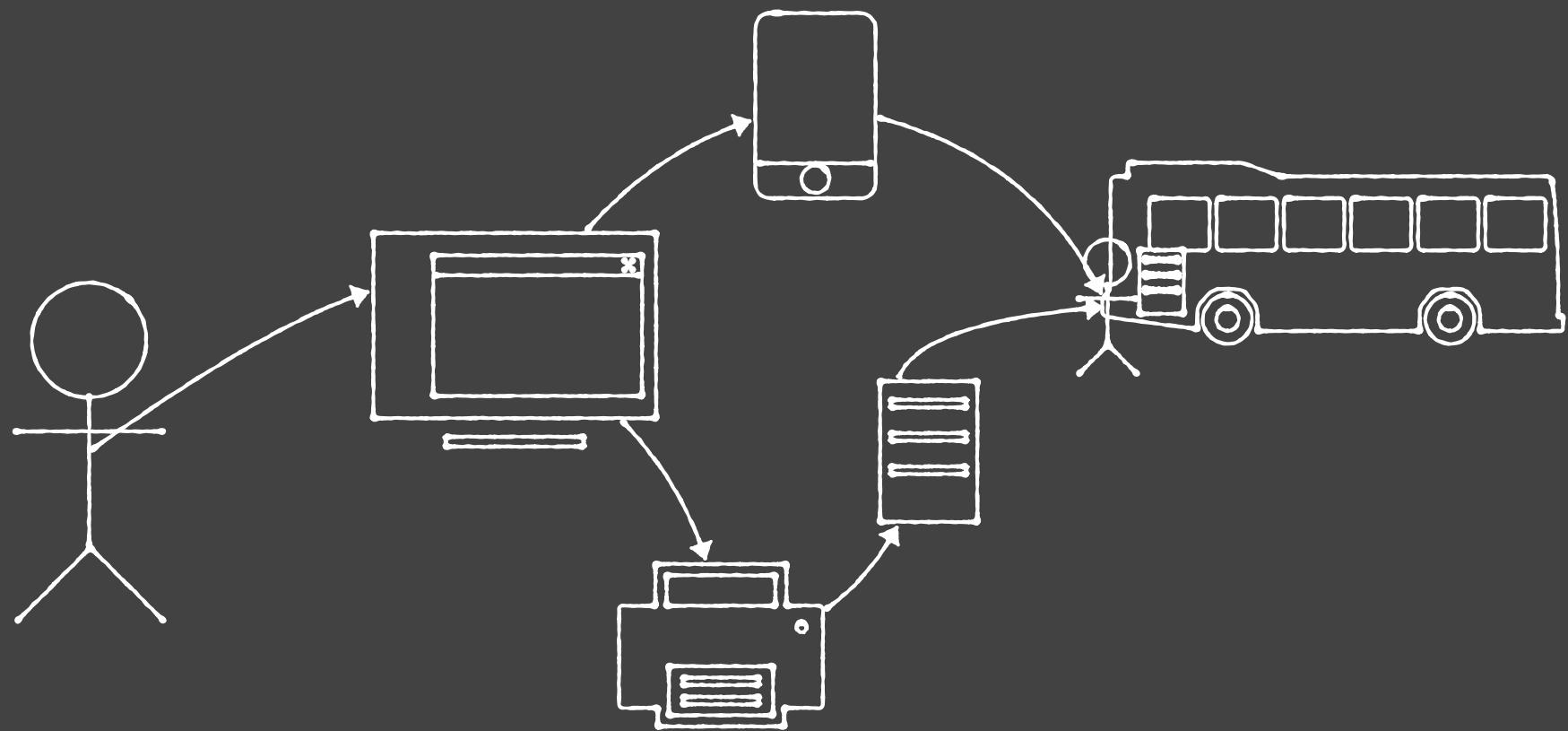
BERUF: Assistentin im CAP Markt

#### HOBIES:

Joggen, Radfahren, Musik im Orchester.

#### BEWEGUNGSMUSTER:

Fährt viel mit den öffentlichen Verkehrsmitteln. Meist ist es dieselbe Strecke. Erobert gerne neues ...





Alfred  
Glatzek

„Mein bequemes  
Reisebüro.“

#### MOTIVATION

Ich habe eine recht hohen Mobilitätsanspruch, Als Zeit- und Geldsparfuchs plane ich meine Fahrten zuhause in Ruhe selbst und bin dabei auch sehr akribisch.

#### ZIELE

Ich möchte vor dem Unterwegssein mehr Klarheit und Einfachheit erreichen. Vor Verspätungen gefeit und pünktlich bei meinen Kunden sein.

#### ERWARTUNGEN

Die Bedienung über die Webseite muss schnell und einfach sein. Ich erhalte genaue Anweisungen, um Überraschungen zu vermeiden. Die effiziente Routenplanung und eine übersichtliche Ticketabwicklung sind mir besonders wichtig. Natürlich nehme ich für unterwegs Ausdrucke mit.

Herr Glatzek ist beinahe blind. Deshalb kauft er seine Fahrscheine gerne online zuhause an seinem Rechner mit guten Boxen. Er verwendet einen Screenreader und eine Tastatur mit einer 80 Zeichen-Braillezeile.

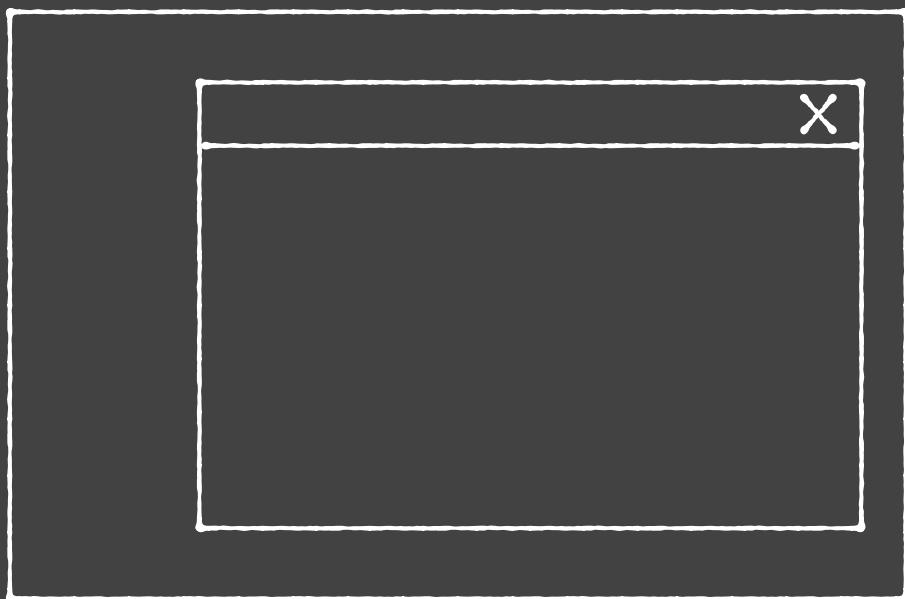
ALTER: 58 Jahre

FAMILIENSTAND  
verheiratet, keine Kinder

BERUF: Notar

HOBBIES:  
Sudoku, Podcast zum Thema Bonsai.

BEWEGUNGSMUSTER:  
Viel im Büro, fährt oft in die Stadt oder zu Kunden, zum Gericht oder Kollegen. Der Umkreis beträgt rund 200km.



Fahrziel

Datum

Erwachsener  Kind

Ermäßigung

Welche?



---

Preis

---

2,80 €

---

Abbrechen

OK

# Fahrkarte kaufen

Für S-Bahn, Zug oder Bus

Wo möchtest Du hin?



zum Beispiel Name der Haltestelle



Wann möchtest Du losfahren?

Jetzt

Später

Wie alt bist Du?

Über 15

Unter 15



Steht dir ein Rabatt zu?

Gilt für Menschen mit Behinderungen,  
Studierende oder Senioren

Nein, kein Rabatt



---

Preis

2,80 €

Abbrechen

Fahrkarte kaufen

Login



Email

Text zur Email-Eingabe

Passwort

Text zur Passwort-Eingabe

Login

# Die Aufgaben sind nun:

Sammle WCAG Kriterien für deine Aufgabe

1.3.1  
Info and  
Relationships

Entwickle semantisches HTML für die Komponente.

1.4  
Unterscheid  
bar

Suche Farben und Kennzeichnungen zur Anzeige von Informationen,  
Fehlermeldungen und Erfolgsbestätigung.

2.4  
Navigierbar

3.3  
Eingabe-  
Assistenz

Entwickle eine Fokus-Ansicht. (Cursor steht in Eingabe oder auf Element).

2.1  
Tastatur-  
Zugänglichkeit

Entwickle eine Tastatursteuerung für Menschen, die keine Maus bedienen können.

3.2  
Vorhersehba  
r

Entwickle Texte für die visuell-manuelle Bedienung über Touchscreen oder Maus.

3.1.3  
Unusual  
Words

Entwickle erläuternde Texte und Status zur Auswertung durch Screenreader.

3.3.1  
Error  
Identification

3.3.3  
Error  
Suggestion

Zeige Fehlertexte und Texte zur Behebung der Fehler