



Zendy Gotera

Soy Ingeniera de Sistemas con amplia experiencia en roles administrativos y de asistencia, en organizaciones reconocidas. Actualmente, me encuentro incursionando en el apasionante mundo de la programación Frontend y estoy comprometida con el desarrollo de mis habilidades en esta área. Busco combinar mis habilidades administrativas con mi conocimiento en tecnologías web para brindar soluciones creativas y eficientes.

CONTACTO



(56) 959736903



zendygotera@gmail.com

HABILIDADES

- **Desarrollo Frontend:**
Conocimientos en HTML5, CSS3 y JavaScript, con capacidad para crear estructuras semánticas, estilizar páginas web, implementar interactividad y aplicar conceptos de diseño responsivo
- Gestión administrativa
- Trabajo en Equipo
- Resolución de problemas
- Atención al Cliente

FORMACION ACADEMICA

- **Ingeniería en Sistemas**
2014 Universidad Dr. José Gregorio
- **Eidos Global**
2023 Desarrollo web Frontend

EXPERIENCIA LABORAL

- **Asistente de Operaciones**

Universidad de las Américas

Agosto 2021

- Desarrollo de tareas operativas y de apoyo administrativo.
- Coordinación de actividades y eventos.
- Colaboración en la gestión y seguimiento de proyectos.

- **Asistente Administrativo**

Clínica de Tratamiento de Heridas (CONSAN)

Mayo 2016 - Septiembre 2020

- Recepción y atención de pacientes.
- Apoyo administrativo en la gestión de citas y registros.
- Manejo de comunicaciones y correspondencia.

- **Ejecutiva de Calidad**

Walmart Chile

Diciembre 2015 - Marzo 2016

- Atención y servicio al cliente para la tarjeta Líder Master.
- Resolución de consultas y gestión de reclamos.
- Mantenimiento y actualización de registros.

- **Práctica Profesional**

PDVSA Petróleos de Venezuela S.A

Noviembre 2012 - Noviembre 2013

- Elaboración de tesis para optar al título de Ingeniería de Sistemas.
- Título de la tesis: "Aplicación Web para la Evaluación de Competencias Técnicas por Procesos de la Gerencia de Estudios Integrados-Occidente PDVSA".