



ITIL - comprendre la méthode et la mettre en oeuvre - coffret

By Baud, Jean-Luc- Quesnel, Jacques

ENI, 2013. Paperback. Book Condition: NEUF. Ces deux livres offrent au lecteur un maximum d'informations pour une bonne compréhension des processus ITIL et leur mise en oeuvre en entreprise : 698 pages pour devenir Expert. Des éléments complémentaires sont en téléchargement sur le site www.editions-eni.fr. Un livre de la collection DataPro Comprendre ITIL 2011 - Normes et meilleures pratiques pour évoluer vers ISO 20000 Préface de Martin CROSS - General Manager MCS Associates Extrait du résumé : L'objectif de ce livre sur ITIL est de fournir toutes les clefs aux lecteurs pour une bonne compréhension des processus ITIL 2011 et de leur organisation. Le livre est structuré sur la notion de " Cycle de vie des services ". Il servira de fil rouge à ceux qui ont déjà suivi une formation ITIL Foundation (Version 3 ou 2011) et permettra à ceux qui n'ont encore aucune connaissance sur le sujet de découvrir et comprendre les apports d'ITIL dans la gestion des services, ainsi que la méthodologie pour réussir l'implantation d'ITIL dans l'entreprise quelle que soit sa taille [...]. Les chapitres du livre : Préface - Avant-propos - ITIL et les normes - Le cycle de vie de la gestion des services - Les...



READ ONLINE
[7.89 MB]

Reviews

It is one of the most popular publication. It really is written in easy words and not difficult to understand. You are going to like how the author wrote this book.

-- **Prof. Evans Balistreri DDS**

Completely essential go through book. This is for all who state there had not been a worthy of reading through. It is extremely difficult to leave it before concluding, once you begin to read the book.

-- **Lydia Legros**