

# 1.测试用例

- 1 功能测试
2. ui测试
- 3 兼容性测试
  - 安卓 ios兼容性测试
  - 浏览器兼容性测试
- 4 性能测试
  - 客户端性能
  - 服务端性能
- 5 弱网测试
- 6 容灾测试
- 7 安全测试

## 2.某个地区部分用户的无法访问xx服务了

## 3.浏览器加载慢

### 1. 硬件原因

1. 网络带宽不够, 网络拥塞
2. cpu或者是内存被占满;硬件配置低

### 2. 软件原因

1. DNS解析慢
2. 服务器后端处理请求慢, 存在slow query或者死锁等
3. 加载某个资源太慢:原因有可能是1)资源在第三方站点上, 他们很慢; 2)这个资源太大了; 3)这个资源使用的域名有问题
4. 前端页面请求的资源过多, onload之前如果有几百行, 速度自然会慢的, 如果请求的资源不存在, 那么速度将会更慢

## 4.微信给商家支付10块钱, 但是之后收到了银行的两条扣款信息 原因

幂等性问题

就是用户对于同一操作发起的一次请求或者多次请求的结果是一致的，不会因为多次点击而产生了副作用。

可能的原因

1. 弱网
2. 服务端返回慢, 并且未做幂等性操作

解决:

每次操作, 创建唯一id

## 5.如何理解测试

测试是一个思维发散的过程, 就好像头脑风暴一样