

danialgh716@gmail.com



۰۹۳۸۶۰۵۵۱۰۴



یزد - یزد ابتدای بلوار جمهوری



دانیال غیاثی خیاط

کارمند فروش و ترافیک هواپیمایی

تاریخ تولد: فروردین ۸۱

وضعیت تأهل: مجرد



درباره من

متخصص در زمینه پرواز با بیش از ۵ سال تجربه در صنعت هواپیمایی. دارای مهارت‌های قوی در مدیریت عملیات پرواز، برنامه‌ریزی و هماهنگی تیم‌ها. توانایی ایجاد ارتباط مؤثر با خدمه و مسافران برای ارائه خدمات با کیفیت. آشنا به قوانین و مقررات هوانوردی و رعایت استانداردهای ایمنی. دارای مدرک معتبر در زمینه هوانوردی و گواهینامه‌های لازم. متعهد به بهبود مستمر و یادگیری جدیدترین فناوری‌ها و روش‌های صنعت. توانایی کار تحت فشار و در شرایط متغیر با حفظ آرامش و دقت.

داشتن سابقه ۴ ساله در آژانس هواپیمایی
یک سال فعالیت به عنوان فروش و مامور کترینگ هواپیمایی یزد
داشتن سمت های مدیر فروش هواپیمایی ماهان در فرودگاه یزد
سابقه جانشین ایستگاهی هواپیمایی های آتا
داشتن مدرک تمامی دوره های رزرواسیون هواپیمایی ایران ایر
و در حال حاضر به عنوان فروش و نماینده ایستگاه هواپیمایی کارون در فرودگاه یزد هستم

سوابق شغلی

کارمند آژانس مسافرتی

ره یاب (یزد)

مرداد ۱۴۰۰

- ارائه مشاوره به مشتریان درباره سفرها
- رزرو بلیط و هتل برای مسافران
- مدیریت برنامه‌های سفر و زمان‌بندی
- پاسخگویی به سوالات و مشکلات مشتریان
- پیگیری و به‌روز رسانی اطلاعات سفرها
- داشتن تمامی مدارک رزرو بلیط های الکترونیکی

جانشین ایستگاهی

هواپیمایی آتا (یزد)

- نظارت بر عملیات ایستگاه
- مدیریت زمان‌بندی و جابجایی
- ارتباط با مسافران و پاسخ به سوالات
- پیگیری وضعیت ایمنی و امنیت ایستگاه
- هماهنگی با تیم‌های فنی و تعمیرات

کارمند کترینگ

هواپیمایی یزدایر

- آماده‌سازی و سرو غذاهای متنوع
- نظارت بر کیفیت مواد اولیه
- همکاری با تیم برای برنامه‌ریزی منو
- رعایت اصول بهداشت و ایمنی غذا
- مدیریت زمان و تحویل به موقع سفارشات

جانشین ایستگاهی

هواپیمایی کارون (یزد)

- مدیریت عملیات روزانه فرودگاه
- نظارت بر ایمنی و امنیت مسافران
- هماهنگی با تیم‌های مختلف خدمات فرودگاهی
- ارائه خدمات به مسافران و مهمانان
- تحلیل و بهبود روندهای عملکرد پرواز

فروش فرودگاه یزد

شرکت هواپیمایی ماهان (یزد)

- مدیریت عملیات فروش بلیط فرودگاه یزد
- ارائه خدمات به مشتریان و مسافران
- تحلیل داده‌های فروش و روند بازار
-
-

کارمند فروش

هواپیمایی یزدایر (یزد)

- آموزش و راهنمایی تیم فروش جدید
- ارتباط مؤثر با مشتریان و حفظ روابط
- شناسایی نیازهای مشتری و ارائه راه‌حل
- تحلیل بازار و رقبا برای بهبود استراتژی
-

سوابق تحصیلی

کارشناسی مدیریت بازرگانی

دانشگاه آزاد اسلامی واحد یزد

خرداد ۱۴۰۰

- کسب رتبه در پروژه‌های گروهی
- انجام پژوهش‌های کاربردی در صنعت فروش
- گذراندن دوره‌های تخصصی مدیریت بازاریابی
- شرکت در کنفرانس‌های مدیریت
-

زبان

انگلیسی

☆☆☆☆

دوره‌ها و گواهینامه‌ها

رزرواسیون

ایران ایر

خدمات فرودگاهی

ایران ایر

نیرا

علوم هواپیمایی آتیه پرواز آریانا

مدیر فنی

ایران ایر