

# مهتاب سادات خرده کار

## مهماندار

متولد: ۱۳۷۵/۱/۲۸

وضعیت تأهل: مجرد



### خلاصه رزومه

مهماندار هواپیما با بیش از ۲ سال سابقه کار در صنعت هوانوردی و توانایی در برقراری ارتباط موثر، تحمل فشار کاری بالا و توانایی در مدیریت بحران و دارای دانش کافی در استفاده تجهیزات پرواز که با شخصیت دوستانه، ارتباط برقرار کننده و توانایی در حل موضوعات سریع و دقیق توانسته ام بهترین عملکرد را در برابر مسافرین داشته و در نهایت احساس امنیت و رضایت را که بالاترین اهداف این صنعت هستند در مسافرین بوجود آورده ام.

### سوابق تحصیلی

#### کارشناسی ارشد مهندسی نفت

گرایش: اکتشاف نفت

موسسه/دانشگاه: دانشگاه ازاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات آزاد

تهران

۱۳۹۹ - ۱۳۹۷

معدل: ۱۷

مهارت خواندن

مهارت نوشتن

مهارت گفتاری

مهارت شنیداری

انگلیسی

IELTS ۶

#### کارشناسی مهندسی نفت

گرایش: اکتشاف

موسسه/دانشگاه: دانشگاه ازاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات آزاد

تهران

۱۳۹۶ - ۱۳۹۳

معدل: ۱۶

mahtabkhordekar1@gmail.com

(+۹۸) ۹۱۲۸۴۹۹۸۶

۰۲۱۴۴۴۲۱۰۶۰

تهران، اشرفی اصفهانی باغ فیض خیابان

ناطق نوری خیابان قانع کوچه حصارکی

پلاک ۵ واحد ۳

زبان

### ◀ مهماندار هواپیما

شرکت هواپیمایی زاگرس

تهران

دی ۱۴۰۱ - اکنون

#### وظایف و دستاوردها

- ۲۰۰۰+ ساعت پرواز با تایپ های airbus ۳۱۹-۳۲۰/Boeing MD
- تامین ایمنی مسافران از طریق آموزش های ایمنی مثل جیقه نجات کپسول اکسیژن و انفا حریق
- ارایه بهترین خدمات به مسافرین مانند پذیرایی و پاسخگویی به نیاز های مسافران و حل مشکلات انها به صورت حرفه ای و دوستانه
- مدیریت بحران از طریق واکنش سریع و موثر در موقع اضطراری مانند مشکلات پزشکی یا شرایط اضطراری
- آماده سازی کابین : بررسی و تامین نظافت و آمادگی کابین قبل و بعد از هر پرواز

### ◀ مدرس زبان انگلیسی

موسسه زبان شکوه

تهران

۱۳۹۹ - ۱۳۹۸

#### وظایف و دستاوردها

- آموزش زبان انگلیسی به صورت آنلاین در سطوح basic و Intermediate

### ◀ مدرس زبان انگلیسی

آموزشگاه زبان خارجی طبیعه

تهران

۱۳۹۸ - ۱۳۹۶

#### وظایف و دستاوردها

- آموزش زبان انگلیسی به سطوح سنی کودک و نوجوان و بزرگسال

### ◀ مدرس زبان انگلیسی

موسسه زبان سیتاک

تهران

۱۳۹۶ - ۱۳۹۵

#### وظایف و دستاوردها

- آموزش زبان انگلیسی به کودک و خردسال / family and friends

### ◀ سوپر وايزر آزمایشگاه تجهیزات بولت

شرکت نیکان تک ایرانیان

## دوره‌ها و گواهینامه‌ها

### مدرک TIC

موسسه: شرکت هواپیمایی زاگرس

۱۴۰۳

### مدرک Instructional Techniques

موسسه: مرکز آموزش ایران ایر

### مدرک Teacher Training Course

موسسه: موسسه زبان خارجی ایرانمهر

### مدرک cabin crew attestation

موسسه: آموزشگاه هوانوردی معراج

### مدرک SEPT

موسسه: هواپیمایی آسمان

### دوره تایپ Airbus ۳۱۹-۳۲۰-۳۲۱

موسسه: شرکت هواپیمایی زاگرس

۱۴۰۱

### دوره تایپ Boeing MD ۸۲-۸۳

موسسه: شرکت هواپیمایی زاگرس

۱۴۰۱