

مهتاب سادات خرده کار

مهماندار

متولد: ۱۳۷۵/۱/۲۸

وضعیت تأهل: مجرد



خلاصه رزومه

مهماندار هواپیما با بیش از ۲ سال سابقه کار در صنعت هوانوردی و توانایی در برقراری ارتباط موثر. تحمل فشار کاری بالا و توانایی در مدیریت بحران و دارای دانش کافی در استفاده تجهیزات پرواز که با شخصیت دوستانه، ارتباط برقرار کننده و توانایی در حل موضوعات سریع و دقیق توانسته ام بهترین عملکرد را در برابر مسافری داشته و در نهایت احساس امنیت و رضایت را که بالاترین اهداف این صنعت هستند در مسافری بوجود آورده ام.

سوابق تحصیلی

کارشناسی ارشد مهندسی نفت

گرایش: اکتشاف نفت

موسسه/دانشگاه: دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات آزاد

تهران

۱۳۹۷ - ۱۳۹۹

معدل: ۱۷

کارشناسی مهندسی نفت

گرایش: اکتشاف

موسسه/دانشگاه: دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات آزاد

تهران

۱۳۹۳ - ۱۳۹۶

معدل: ۱۶

mahtabkhordekar1@gmail.com

(+۹۸)۹۱۲۸۴۹۹۹۸۶

۰۲۱۴۴۴۲۱۰۶۰

تهران، اشرفی اصفهانی باغ فیض خیابان
ناطق نوری خیابان قانع کوچه حصارکی
پلاک ۵ واحد ۳

زبان

انگلیسی

IELTS ۶

مهارت خواندن

مهارت نوشتن

مهارت گفتاری

مهارت شنیداری

◀ مهماندار هواپیما

شرکت هواپیمایی زاگرس

تهران

دی ۱۴۰۱ - اکنون

وظایف و دستاوردها

- ۲۰۰۰+ ساعت پرواز با تایپ های MD ۳۲۰-۳۱۹ airbus
- تامین ایمنی مسافران از طریق آموزش های ایمنی مثل جلیقه نجات کپسول اکسیژن و اتفا حریق
- ارائه بهترین خدمات به مسافرین مانند پذیرایی و پاسخگویی به نیاز های مسافران و حل مشکلات آنها
- به صورت حرفه ای و دوستانه
- مدیریت بحران از طریق واکنش سریع و موثر در مواقع اضطراری مانند مشکلات پزشکی یا شرایط اضطراری
- آماده سازی کابین : بررسی و تامین نظافت و آمادگی کابین قبل و بعد از هر پرواز

◀ مدرس زبان انگلیسی

موسسه زبان شکوه

تهران

۱۳۹۸ - ۱۳۹۹

وظایف و دستاوردها

- آموزش زبان انگلیسی به صورت آنلاین در سطوح Intermediate و basic

◀ مدرس زبان انگلیسی

آموزشگاه زبان خارجی طلیعه

تهران

۱۳۹۶ - ۱۳۹۸

وظایف و دستاوردها

- آموزش زبان انگلیسی به سطوح سنی کودک و نوجوان و بزرگسال

◀ مدرس زبان انگلیسی

موسسه زبان سیتاک

تهران

۱۳۹۵ - ۱۳۹۶

وظایف و دستاوردها

- آموزش زبان انگلیسی به کودک و خردسال / family and friends

◀ سوپروایزر آزمایشگاه تجهیزات بولت

شرکت نیکان تک ایرانیان

◀ مدرک TIC

موسسه: شرکت هواپیمایی زاگرس

۱۴۰۳

◀ مدرک Instructional Techniques

موسسه: مرکز آموزش ایران ایر

◀ مدرک Teacher Training Course

موسسه: موسسه زبان خارجی ایرانمهر

◀ مدرک cabin crew attestation

موسسه: آموزشگاه هوانوردی معراج

◀ مدرک SEPT

موسسه: هواپیمایی آسمان

◀ دوره تایپ Airbus ۳۱۹-۳۲۰-۳۲۱

موسسه: شرکت هواپیمایی زاگرس

۱۴۰۱

◀ دوره تایپ Boeing MD ۸۲-۸۳

موسسه: شرکت هواپیمایی زاگرس

۱۴۰۱