

danielgh716@gmail.com

# دانیال غیاثی خیاط

۰۹۳۸۶۰۵۵۱۰۴



## کارمند فروش و ترافیک هواپیمایی

بیزد - بیزد ابتدای بلوار جمهوری



تاریخ تولد: فروردین ۸۱  
وضعیت تأهل: مجرد



## درباره من

متخصص در زمینه پرواز با بیش از ۵ سال تجربه در صنعت هواپیمایی. دارای مهارت‌های قوی در مدیریت عملیات پرواز، برنامه‌ریزی و هماهنگی تیم‌ها. توانایی ایجاد ارتباط مؤثر با خدمه و مسافران برای ارائه خدمات با کیفیت. آشنا به قوانین و مقررات هوانوردی و رعایت استانداردهای ایمنی. دارای مدرک معتبر در زمینه هوانوردی و گواهینامه‌های لازم. متعدد به بھبود مستمر و یادگیری جدیدترین فناوری‌ها و روش‌های صنعت. توانایی کار تحت فشار و در شرایط متغیر با حفظ آرامش و دقت.

داشتند ساقه ۴ ساله در آزانس هواپیمایی  
یک سال فعالیت به عنوان فروش و مامور کترینگ هواپیمایی بیزد ایر  
داشتند سمت های مدیر فروش هواپیمایی ماهان در فرودگاه بیزد  
سابقه جانشین ایستگاهی هواپیمایی های آتا  
داشتند مدرک تمامی دوره های رزرواسیون هواپیمایی ایران ایر  
و در حال حاضر به عنوان فروش و نماینده ایستگاه هواپیمایی کارون در فرودگاه بیزد هستند

## سوابق شغلی

### جانشین ایستگاهی

هواپیمایی کارون (بیزد)

- مدیریت عملیات روزانه فرودگاه
- نظارت بر ایمنی و امنیت مسافران
- هماهنگی با تیم‌های مختلف خدمات فرودگاهی
- ارائه خدمات به مسافران و مهمانان
- تحلیل و بھبود روندهای عملکرد پرواز

### کارمند آزانس مسافرتی

ره یاپ (بیزد)

مرداد ۱۴۰۰

- ارائه مشاوره به مشتریان درباره سفرها
- رزرو بلیط و هتل برای مسافران
- مدیریت برنامه‌های سفر و زمان‌بندی
- پاسخگویی به سوالات و مشکلات مشتریان
- پیگیری و به روز رسانی اطلاعات سفرها
- داشتند تمامی مدارک رزرو بلیط های الکترونیکی

### فروش فرودگاه بیزد

شرکت هواپیمایی ماهان (بیزد)

- مدیریت عملیات فروش بلیط فرودگاه بیزد
- ارائه خدمات به مشتریان و مسافران
- تحلیل داده‌های فروش و روند بازار
- ...
- ...

### جانشین ایستگاهی

هواپیمایی آتا (بیزد)

- نظارت بر عملیات ایستگاه
- مدیریت زمان‌بندی و جابجایی
- ارتباط با مسافران و پاسخ به سوالات
- پیگیری وضعیت ایمنی و امنیت ایستگاه
- هماهنگی با تیم‌های فنی و تعمیرات

### کارمند کترینگ

هواپیمایی بیزد ایر

- آموزش و راهنمایی تیم فروش جدید
- ارتباط مؤثر با مشتریان و حفظ روابط
- شناسایی نیازهای مشتری و ارائه راه حل
- تحلیل بازار و رقبا برای بھبود استراتژی
- ...

آماده‌سازی و سرو غذاهای متنوع

نظارت بر کیفیت مواد اولیه

همکاری با تیم برای برنامه‌ریزی منو

رعایت اصول بهداشت و ایمنی غذا

مدیریت زمان و تحويل به موقع سفارشات

خدمات فرودگاهی مسافر

صدور بلیط

## سوابق تحصیلی

### کارشناسی مدیریت بازرگانی

دانشگاه آزاد اسلامی واحد یزد

خرداد ۱۴۰۵

- کسب رتبه در پروژه‌های گروهی
- انجام پژوهش‌های کاربردی در صنعت فروش
- گذراندن دوره‌های تخصصی مدیریت بازاریابی
- شرکت در کنفرانس‌های مدیریت
- 

## زبان

### انگلیسی

☆☆★★★

## دوره‌ها و گواهینامه‌ها

### نيرا

علوم هوایی‌پیمایی آتیه پرواز آریانا

### رزرواسیون

ایران ایر

### مدیر فنی

ایران ایر

### خدمات فرودگاهی

ایران ایر