



# GIUSEPPE CARBONE

## CONTATTI



Via Alessandro Lampitelli 5,

81030, Orta di atella, Caserta



3274592418



giuseppecarbone1404@gmail.com

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Problem solving
- Tecniche di negoziazione
- Gestione delle banche dati
- Pazienza
- Orientamento al cliente
- Modalità di gestione delle trattative
- Capacità comunicative
- Gestione dello stress
- Capacità di ascolto
- Programmazione degli appuntamenti
- Assistenza clienti
- Tecniche di vendita
- Multitasking

## LINGUE

Italiano: Madre lingua

Inglese: Base

## ESPERIENZE

### CallYou - Operatore call-center

Succivo, Caserta | 01/2023 - ad oggi

- Inserimento dati in database, controllo e gestione della documentazione contrattuale.
- Effettuazione delle chiamate nel rispetto degli script e dei protocolli aziendali.
- Contatto telefonico con finalità di fidelizzazione, cross-selling e up-selling.
- Gestione del rapporto con i clienti anche attraverso chat ed e-mail.
- Gestione degli appuntamenti della divisione commerciale e vendita.
- Inserimento controllo e gestione dei dati sul database aziendale.
- Erogazione di informazioni contrattuali o commerciali su servizi aggiuntivi, offerte speciali e promozioni.
- Applicazione delle procedure di gestione dei reclami.
- Servizio di assistenza all'utenza con informazioni contrattuali o commerciali.
- Gestione delle chiamate in entrata.
- Effettuazione di telefonate a un elenco di clienti al fine di proporre prodotti e servizi o reperire informazioni.
- 

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**ISS G.B. Novelli**, Via Giovanni Battista Novelli | 06/2023

**Diploma:** Servizi alla sanità e all'assistenza sanitaria

*Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali*

*Giuseppe Carbone*