

# Norbert Jeff, NADIR – 34 ans

Mail : [norbert.jeff.n@gmail.com](mailto:norbert.jeff.n@gmail.com)  
Twitter : @norbert\_jeff  
Adresse : 20 [rue Fanny](#) – 92110 [Clichy](#)  
Tel [06.72.43.51.38](tel:06.72.43.51.38)



## Formation et Langues

Université **NANTERRE** **2016**  
Licence Professionnelle  
Gestion des Ressources Humaines.  
Spécialité « Formation de Formateurs »  
Mention Bien

INCP Lens – IPC 27 **2003 / 2004**  
« Technicien Supérieur du Commerce »  
Mention négociation commerciale en anglais.  
Certification professionnelle niveau III

Notre Dame de Grâce – [Cambra](#) **2002**  
Baccalauréat Économique et Social  
spécialité Mathématiques

Anglais : Niveau C2 – Langue maternelle

[Allemand](#) : Niveau A2

## Compétences professionnelles

Travail Collaboratif      Adaptabilité  
Force de proposition      Autonomie  
Conception d'outils      Management  
Business Development

## Compétences Techniques

Compréhension des évolutions métiers  
techniques numérique

Négociation commerciale (FR/ENG)

Accompagnement au changement et au  
déploiement de stratégie

Ingénierie de parcours et de formation

Approches pédagogiques de la relation  
formative

Législation de la formation professionnelle

Coach / Formateur

## Expériences professionnelles

**10/2015 à ce jour** RESP. PARCOURS ET ALTERNANCE  
SIMPLON.CO – [Ile-de-France](#) - [Montreuil](#)

- Développement de partenariats Entreprise / Ecole.
- Contribution à la stratégie de développement des parcours de formation.
- Piloter des parcours de professionnalisation, en lien avec les évolutions des besoins des publics et des entreprises
- Identifier, proposer les ingénieries de financement
- Évaluation et capitalisation sur les parcours menés, et réorienter les actions et les dispositifs à la lumière de ces résultats
- Méthodologie de placement / insertion (veille emploi, partenariats, suivi d'insertion, développement personnel).
- Formation de formateurs - Placement et d'insertion
- Définition de besoins de recrutement, Matching de profils.
- Fonction support sur les activités de placement des Impacts Units (méthodologie, centralisation des infos, création d'outils)
- Participation active aux écosystèmes techniques.
- Coach / Formateur en "Employabilité".
- Conférencier RMS Conference 2017 "Comment former les talents de demain" - Carrefour de l'emploi 2016 - "Les métiers du numérique"

**02/2014 à 05/2015** RESPONSABLE DE BOUTIQUE  
VILEBREQUIN – Paris – [Rue St Honoré](#)

- Management d'une équipe de 3 personnes.
- Constitution d'équipe et faire grandir.
- Création d'outils d'analyses chiffres et indicateurs.
- Formation des nouveaux salariés (Managers et conseillers de vente).

**07/2011 à 01/2014** RESP. DE DEUX BOUTIQUES  
The Body Shop – Paris – St Michel et St Germain

- Management d'une équipe de 6 personnes.
- Recrutement - Constitution d'équipes et faire grandir.
- Tutorat - BTS MUC, BTS Esthétique.
- Analyses chiffres, indicateurs et P&L.
- Création de partenariats et ventes aux entreprises.
- Formation administrative et Coaching manager.
- Coaching vente aux équipes de 5 boutiques afin de performer les résultats.

**05/2010 à 06/2011** VENDEUR RESPONSABLE  
DUTY FREE PARIS – AÉROPORT ORLY SUD

- Management d'équipe 6 personnes.
- Formation nouveaux salariés - Parcours d'intégration
- Création de support de formation d'accompagnement

**07/2007 à 03/2010** AGENT CO. INDEPENDANT  
IMMOBILIER et FINANCE – NJN CO

- Gestion de patrimoine / Optimisation fiscale.
- Vente de placements immobiliers et financiers.
- Formation des nouveaux commerciaux.