



***POLITIQUES DE
CONFIDENTIALITE***

***PLATEFORME SILVO
FINANCE***

***Applicables à partir du 31
juillet 2025***

Bienvenue sur la Plateforme **SILVO FINANCE** (ci-après la "Plateforme"), votre partenaire pour l'investissement avec des opportunités à rendements élevés.

Chez SILVO FINANCE, nous sommes pleinement conscients de l'importance cruciale de la **confidentialité et de la sécurité de vos informations personnelles**. Nous nous engageons à protéger vos données avec la plus grande diligence et à respecter l'ensemble des lois et réglementations applicables en matière de protection des données en Côte d'Ivoire. La présente Politique de Confidentialité a été élaborée pour vous offrir une transparence totale sur la manière dont nous gérons vos données personnelles. Elle détaille les types d'informations que nous collectons, les finalités de cette collecte, la manière dont nous utilisons et protégeons ces données, ainsi que les droits dont vous disposez en tant qu'utilisateur de nos Services.

En accédant à notre Plateforme, en vous y inscrivant, et en utilisant nos Services d'investissement, vous reconnaissez avoir pris connaissance, compris et accepté l'intégralité des termes et conditions décrits dans la présente Politique de Confidentialité. Cette acceptation est une condition préalable indispensable à l'utilisation de nos Services.

ARTICLE 1 : IDENTITÉ ET COORDONNÉES DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Le **Responsable du Traitement des Données** est l'entité qui détermine les finalités et les moyens du traitement de vos données personnelles. Pour la Plateforme SILVO FINANCE, cette responsabilité incombe à :

SILVO FINANCE

Nous sommes l'éditeur et l'opérateur de la Plateforme SILVO FINANCE. Nous sommes la partie avec laquelle vous contractez pour l'utilisation des Services, et à ce titre, nous sommes l'entité qui définit pourquoi et comment vos données sont traitées.

Pour toute question, demande d'information, ou pour exercer vos droits relatifs à la protection de vos données personnelles, nous vous invitons à nous contacter directement à l'adresse e-mail dédiée suivante :

[Votre adresse email de contact]

Nous nous engageons à répondre à toutes vos requêtes de manière prompte, efficace et conformément aux délais légaux en vigueur.

ARTICLE 2 : CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES ET LEURS SOURCES

Nous collectons diverses catégories de données personnelles pour pouvoir vous offrir nos Services, assurer la sécurité de la Plateforme et respecter nos obligations légales. Ces données peuvent être collectées directement auprès de vous, automatiquement lors de votre utilisation de la Plateforme, ou via des tiers.

2.1. Données collectées directement auprès de vous Ces informations sont celles que vous nous fournissez volontairement et activement lors de votre inscription, de l'utilisation des fonctionnalités de la Plateforme, ou de vos interactions avec nos équipes.

- **Données d'identification et de contact :**

- **Nom et Prénom :** Pour vous identifier de manière unique.
- **Date et Lieu de Naissance :** Nécessaires pour vérifier votre âge légal et votre capacité à contracter.
- **Nationalité :** Pour des raisons de conformité réglementaire et de détermination des juridictions applicables.
- **Adresse Postale Complète :** Pour des vérifications d'identité et pour l'envoi de documents si nécessaire.
- **Adresse E-mail :** Pour la création de votre Compte Utilisateur, les notifications importantes, les confirmations de transactions et la communication.
- **Numéro de Téléphone :** Pour la communication, la vérification par authentification à deux facteurs (2FA), et le support client.
- **Sexe :** Pour des statistiques anonymisées et pour une communication adaptée si pertinente.
- **Profession :** Pour mieux comprendre votre profil d'investisseur et respecter certaines réglementations financières.

- **Données d'identification officielles et réglementaires (KYC/AML) :**

- **Numéro de Pièce d'Identité :** (Numéro de Carte Nationale d'Identité, numéro de passeport, numéro de permis de conduire, etc.). Une copie numérisée de ces documents peut également être demandée pour la vérification d'identité.
- **Numéro Fiscal :** (Numéro d'Identification Fiscale - NIF) ou équivalent, requis pour les obligations de reporting fiscal.
- **Justificatifs de Domicile :** Factures de services publics, relevés bancaires, etc., pour confirmer votre adresse de résidence. Ces données sont d'une importance capitale pour nous permettre de respecter nos obligations légales en matière de **lutte contre le blanchiment d'argent (AML)** et le **financement du terrorisme (CFT)**, ainsi que les procédures de **connaissance de la clientèle (KYC)**.
- **Données financières et bancaires :**
 - **Coordonnées Bancaires :** Numéro de compte bancaire (IBAN), code BIC/SWIFT, nom de la banque, nécessaires pour les dépôts et retraits de fonds.
 - **Historique des Transactions :** Détails de tous les dépôts, retraits, montants des Investissements, dates et heures des opérations, Rendements générés.
 - **Source de Fonds :** Informations sur l'origine des fonds que vous investissez, exigées par les réglementations AML/CFT.
- **Données de profil utilisateur et d'accès :**
 - **Nom d'Utilisateur / Identifiant :** Choisi par vous pour vous connecter à votre Compte Utilisateur.
 - **Mot de Passe :** Stocké sous forme cryptée et inaccessible à nos équipes pour votre sécurité.
 - **Réponses aux Questions de Sécurité :** Si vous en avez configuré pour la récupération de compte.
- **Données de communication :**
 - **Contenu des Échanges avec le Support Client :** E-mails envoyés, messages via le chat en direct, enregistrements des appels téléphoniques (si nous avons

obtenu votre consentement préalable pour l'enregistrement), pour l'amélioration du service et le suivi des dossiers.

- **Données volontaires :**

- Toute autre information que vous choisissez de nous fournir via des champs de texte libre, des sondages, des questionnaires de feedback ou des interactions sociales.

2.2. Données collectées automatiquement lors de votre utilisation de la Plateforme

Lorsque vous interagissez avec notre Plateforme, certaines informations sont collectées de manière automatisée pour des raisons techniques, de sécurité et d'amélioration des services.

- **Données de connexion et d'utilisation :**

- **Adresse IP :** Votre identifiant numérique sur internet, utilisé pour la sécurité (détection des accès non autorisés), la localisation géographique approximative et l'analyse du trafic.
- **Type de Navigateur et Version :** Pour optimiser l'affichage de la Plateforme et résoudre les problèmes de compatibilité.
- **Système d'Exploitation :** Pour les mêmes raisons que le type de navigateur.
- **Pages Consultées et Contenu Interagi :** Détail des pages que vous visitez sur notre Plateforme, des fonctionnalités que vous utilisez, des liens sur lesquels vous cliquez.
- **Durée de la Session et Horodatage :** Informations sur le temps passé sur la Plateforme et les moments d'accès.
- **Historique de Navigation Interne :** Pour comprendre votre parcours utilisateur sur notre site.

- **Données relatives aux appareils :**

- **Modèle de l'Appareil :** (Ex: iPhone 14, Samsung Galaxy S23) pour l'optimisation de l'expérience mobile.
- **Identifiants Uniques de l'Appareil :** (Ex: UDID, IDFA) à des fins d'analyse et de lutte contre la fraude.

- **Données de localisation :**

- Si vous autorisez les services de localisation sur votre appareil, nous pourrions collecter des informations de géolocalisation précises pour des raisons de sécurité (ex: détection d'accès depuis des pays à risque) ou pour proposer des services localisés si applicable.

2.3. Données collectées auprès de tiers Dans certains cas, nous pouvons recevoir des informations vous concernant de la part de tiers, dans le respect des lois applicables.

- **Partenaires de vérification d'identité et de lutte contre la fraude :** Nous collaborons avec des services externes spécialisés qui nous fournissent des informations pour confirmer votre identité et évaluer les risques de fraude ou de blanchiment d'argent, en complément des données que vous nous fournissez directement.
- **Sources publiques :** Nous pouvons accéder à des informations publiquement disponibles (registres publics, médias sociaux si pertinents) pour des vérifications d'identité ou de conformité, toujours dans les limites légales.
- **Partenaires commerciaux :** Si vous avez interagi avec nos partenaires commerciaux ou affiliés et que vous avez consenti à ce que vos données nous soient transmises.

ARTICLE 3 : FINALITÉS DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET BASES LÉGALES

Chaque traitement de vos données personnelles est effectué dans un but précis et repose sur une base légale définie par le droit de la protection des données.

3.1. Finalités liées à la Fourniture et à la Gestion de nos Services (Base Légale : Exécution du Contrat) Le traitement de vos données est nécessaire à l'exécution du contrat qui nous lie à travers les Conditions Générales d'Utilisation que vous avez acceptées.

- **Création et gestion de votre Compte Utilisateur :** Pour vous permettre de vous inscrire, de vous connecter, et de gérer votre profil.
- **Traitement des opérations financières :** Exécution de vos dépôts de Fonds Investis, gestion de vos portefeuilles d'investissement, traitement de vos demandes de retrait, suivi des Rendements générés.
- **Fourniture du support client :** Répondre à vos questions, résoudre les problèmes techniques, traiter les réclamations liées à l'utilisation de la Plateforme.
- **Notifications de Service :** Envoi de communications essentielles relatives à votre compte ou aux Services (ex: confirmations de transaction, modifications importantes des CGU).
- **Personnalisation de l'expérience utilisateur :** Adapter l'affichage de la Plateforme, les fonctionnalités et les contenus à vos préférences et à votre profil d'investissement pour une expérience plus pertinente.

3.2. Finalités liées aux Obligations Légales et Réglementaires (Base Légale : Obligation Légale) En tant que plateforme d'investissement, nous sommes soumis à des lois et réglementations strictes. Le traitement de vos données est indispensable pour nous conformer à ces obligations.

- **Connaissance de la Clientèle (KYC) :** Vérification obligatoire de votre identité, de votre adresse, et d'autres informations pour prévenir l'usurpation d'identité et le risque de fraude.
- **Lutte contre le Blanchiment d'Argent et le Financement du Terrorisme (AML/CFT) :** Surveillance de vos transactions pour détecter et signaler toute activité suspecte aux autorités compétentes (par exemple, l'ARTCI ou les services de renseignement financier), conformément aux législations nationales et internationales.

- **Obligations Fiscales :** Collecte de votre numéro fiscal et, si requis, transmission de rapports d'activité ou de revenus aux administrations fiscales.
- **Réponse aux Requêtes Légales :** Répondre aux demandes contraignantes des autorités judiciaires, réglementaires, ou administratives.

3.3. Finalités liées à la Sécurité de la Plateforme et Prévention de la Fraude (Base Légale : Intérêt Légitime) Nous avons un intérêt légitime à protéger notre Plateforme, nos Utilisateurs et nos actifs.

- **Détection et Prévention de la Fraude :** Analyse des comportements d'utilisation et des transactions pour identifier les activités potentiellement frauduleuses ou illicites.
- **Sécurité des Systèmes :** Surveillance et audit des accès et des activités pour protéger la Plateforme contre les cyberattaques, les accès non autorisés et les tentatives d'atteinte à l'intégrité de nos systèmes.
- **Protection des Utilisateurs :** Mesures de sécurité pour protéger les Comptes Utilisateur et les Fonds Investis.

3.4. Finalités liées à l'Amélioration de nos Services et au Développement Commercial (Base Légale : Intérêt Légitime ou Consentement)

- **Analyses de Performance et Optimisation :** Utilisation de données anonymisées ou agrégées pour analyser l'utilisation de la Plateforme, comprendre les tendances, évaluer l'efficacité de nos fonctionnalités et identifier les axes d'amélioration.
- **Développement de Nouveaux Services :** Utilisation des retours d'expérience et des analyses pour développer de nouvelles offres ou fonctionnalités adaptées aux besoins des Utilisateurs.
- **Marketing et Communication :** Envoi de communications promotionnelles, de newsletters, d'informations sur de nouveaux produits ou services (si vous avez consenti à recevoir de telles communications). Ce traitement repose sur votre **consentement** si la loi l'exige, ou sur notre **intérêt légitime** si une relation commerciale préexistante le justifie et que vous avez la possibilité de vous opposer.

3.5. Finalités liées à la Gestion des Litiges (Base Légale : Intérêt Légitime ou Obligation Légale)

- **Gestion des Réclamations :** Traitement des plaintes et résolution des différends.
- **Défense de nos Droits :** Établissement, exercice ou défense de droits en justice ou dans le cadre de procédures administratives.

ARTICLE 4 : PARTAGE ET DESTINATAIRES DES DONNÉES PERSONNELLES

Vos données personnelles sont traitées avec la plus stricte confidentialité. Nous ne les partageons qu'avec des catégories de destinataires spécifiques et lorsque cela est nécessaire pour les finalités décrites dans la présente Politique de Confidentialité, et toujours dans le respect des lois applicables.

- **Personnel Interne de SILVO FINANCE :**

- Vos données sont accessibles uniquement aux membres de nos équipes qui en ont un besoin légitime pour l'exercice de leurs fonctions (par exemple, le service client pour répondre à vos requêtes, le service conformité pour les vérifications KYC/AML, l'équipe technique pour la maintenance de la Plateforme). L'accès est limité et contrôlé par des autorisations strictes.

- **Prestataires de Services Tiers :**

- Nous collaborons avec des entreprises tierces qui fournissent des services essentiels au fonctionnement de notre Plateforme. Ces prestataires agissent en tant que sous-traitants et ne sont autorisés à traiter vos données personnelles que sur nos instructions et conformément à nos directives. Ils sont contractuellement tenus de respecter la confidentialité et la sécurité de vos données. Cela inclut :

- **Prestataires d'hébergement et d'infrastructure cloud :** Pour le stockage sécurisé de nos données et le fonctionnement de la Plateforme.
- **Prestataires de services de paiement :** Pour le traitement sécurisé des dépôts et retraits de fonds.
- **Services de vérification d'identité et de lutte contre la fraude :** Pour nous aider à remplir nos obligations KYC/AML/CFT.
- **Fournisseurs d'outils d'analyse web et de performance :** Pour comprendre l'utilisation de la Plateforme et l'améliorer.
- **Fournisseurs d'outils de communication et de support client :** Pour gérer nos interactions avec vous.

- **Conseillers professionnels :** Avocats, experts-comptables, auditeurs, etc., dans le cadre de leurs missions de conseil et de conformité.
- **Autorités Publiques et Réglementaires :**
 - Nous pouvons être contraints de divulguer vos données personnelles à des autorités gouvernementales, réglementaires, judiciaires ou quasi-judiciaires, y compris l'ARTCI ou toute autre autorité compétente en Côte d'Ivoire, si la loi l'exige ou si une ordonnance judiciaire nous y contraint. Cela inclut la communication de données pour la lutte contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme, la fraude ou d'autres infractions pénales.
- **Partenaires Commerciaux (avec votre consentement) :**
 - Dans certains cas et uniquement avec votre consentement explicite, nous pourrions partager des informations non identifiables personnellement ou agrégées avec des partenaires commerciaux à des fins de marketing ou d'analyse. Nous ne partagerons jamais vos données personnelles identifiables à des fins marketing avec des tiers sans votre consentement préalable et spécifique.

ARTICLE 5 : TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES

Dans le cadre de l'exploitation de la Plateforme et de l'utilisation de services tiers (notamment des services d'hébergement cloud, des outils d'analyse ou de gestion de la relation client), vos données personnelles peuvent être transférées et traitées dans des pays situés en dehors du territoire de la Côte d'Ivoire.

Il est important de noter que certains de ces pays peuvent avoir des lois sur la protection des données qui diffèrent de celles de la Côte d'Ivoire et qui pourraient ne pas offrir le même niveau de protection.

Lorsque de tels transferts ont lieu, SILVO FINANCE s'engage à mettre en œuvre toutes les garanties appropriées pour assurer que vos données personnelles bénéficient d'un niveau de protection adéquat et sont traitées en toute sécurité, conformément aux exigences légales applicables en Côte d'Ivoire. Ces garanties peuvent inclure :

- L'utilisation de **Clauses Contractuelles Types (CCT)** approuvées par les autorités compétentes, qui sont des engagements contractuels entre l'exportateur et l'importateur des données garantissant la protection des données.
- Le recours à des prestataires de services qui ont mis en place des **Règles d'Entreprise Contraignantes (Binding Corporate Rules - BCR)** ou d'autres mécanismes de certification reconnus.
- La réalisation d'évaluations d'impact sur la protection des données pour les transferts vers des pays tiers.

En utilisant la Plateforme et nos Services, vous reconnaissez et acceptez que vos données personnelles puissent être transférées et traitées en dehors de la Côte d'Ivoire, sous réserve de la mise en place de ces garanties.

ARTICLE 6 : DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous nous engageons à ne conserver vos données personnelles que pendant la durée strictement nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, et conformément aux obligations légales, réglementaires et fiscales qui nous incombent. Les durées de conservation sont déterminées en fonction des exigences spécifiques à chaque catégorie de données :

- **Données de Compte Utilisateur (identification, contact) :** Elles sont conservées tant que votre Compte Utilisateur est actif. En cas d'inactivité prolongée (selon nos politiques internes) ou de clôture de votre compte à votre initiative, vos données seront supprimées ou anonymisées, sauf si une obligation légale de conservation s'applique.
- **Données de Transaction et Financières (historique des opérations, KYC/AML) :** Compte tenu de nos obligations légales en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, ainsi que des obligations fiscales et comptables, ces données sont conservées pour une durée minimale de **cinq (5) à dix (10) ans** après la fin de la relation commerciale avec l'Utilisateur, même après la clôture de votre Compte.
- **Données de Connexion et d'Utilisation (adresses IP, logs, données de navigation) :** Conservées pour des durées plus courtes, généralement de quelques mois à un an, à des fins de sécurité, d'analyse de performance et de détection des incidents.
- **Données de Communication (échanges avec le support client) :** Conservées le temps nécessaire au traitement de la demande et pour une durée raisonnable après la résolution pour le suivi et l'amélioration du service, généralement jusqu'à 3 ans.
- **Données collectées via les Cookies :** Les durées de conservation des cookies varient en fonction de leur type (cookies de session supprimés à la fermeture du navigateur, cookies persistants conservés jusqu'à leur date d'expiration ou leur suppression manuelle). Voir l'Article 10.
- **Données de Marketing :** Conservées tant que vous ne retirez pas votre consentement ou que vous ne vous désabonnez pas de nos communications marketing.

Une fois que la durée de conservation applicable expire, les données personnelles seront soit irrémédiablement supprimées de nos systèmes, soit anonymisées de manière à ne plus

permettre votre identification, afin qu'elles puissent être utilisées uniquement à des fins statistiques.

ARTICLE 7 : SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

La sécurité de vos données personnelles est une priorité absolue pour SILVO FINANCE. Nous mettons en œuvre un ensemble complet de mesures techniques, physiques et organisationnelles pour protéger vos informations contre la destruction, la perte, l'altération, l'accès non autorisé, la divulgation ou toute autre forme de traitement illicite ou accidentel.

Nos mesures de sécurité comprennent, sans s'y limiter :

- **Sécurité technique :**
 - **Chiffrement des Données :** Utilisation de protocoles de chiffrement robustes (comme le SSL/TLS pour les communications sécurisées) pour protéger les données en transit entre votre appareil et nos serveurs. Le chiffrement peut également être appliqué aux données sensibles stockées.
 - **Pare-feux et Systèmes de Détection d'Intrusion (IDS/IPS) :** Pour protéger nos réseaux contre les accès non autorisés et les menaces externes.
 - **Tests de Pénétration et Audits de Sécurité Réguliers :** Pour identifier et corriger les vulnérabilités potentielles de nos systèmes et applications.
 - **Mises à Jour Régulières des Systèmes :** Application rapide des correctifs de sécurité pour prévenir les exploitations de failles connues.
 - **Surveillance des Journaux d'Activité (Logs) :** Pour détecter les comportements suspects et les tentatives d'accès non autorisés.
- **Sécurité physique :**
 - Accès restreint et contrôlé à nos centres de données et à nos locaux administratifs où sont traitées les données.
 - Utilisation de caméras de surveillance, systèmes d'alarme et personnel de sécurité.
- **Sécurité organisationnelle :**

- **Contrôles d'Accès Rigoureux :** Accès aux données personnelles limité aux employés autorisés dont les fonctions exigent l'accès à ces informations, sur la base du principe du "besoin d'en connaître".
- **Accords de Confidentialité :** Tous les employés et prestataires ayant accès aux données personnelles sont soumis à des obligations de confidentialité strictes.
- **Formation et Sensibilisation du Personnel :** Formation continue de nos équipes aux meilleures pratiques de sécurité des données et à la protection de la vie privée.
- **Procédures de Gestion des Incidents de Sécurité :** Mise en place de protocoles clairs pour détecter, gérer et réagir aux violations de données personnelles, y compris la notification aux autorités compétentes et aux personnes concernées si la loi l'exige.

Malgré tous nos efforts et la mise en œuvre de mesures de sécurité avancées, il est important de rappeler qu'aucun système de transmission de données sur Internet ou de stockage électronique n'est totalement infailible ou inviolable. Nous ne pouvons donc pas garantir une sécurité absolue de vos informations. Nous vous encourageons également à prendre vos propres mesures de sécurité, telles que l'utilisation de mots de passe complexes, l'activation de l'authentification à deux facteurs (2FA), et la vigilance quant aux tentatives de phishing.

ARTICLE 8 : VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la Loi n° 2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel et aux autres dispositions légales applicables en Côte d'Ivoire, vous disposez de droits spécifiques et fondamentaux concernant vos données personnelles. SILVO FINANCE s'engage à respecter et à faciliter l'exercice de ces droits.

- **8.1. Droit d'Accès** Vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que des données personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, d'accéder auxdites données. Vous avez également le droit de recevoir des informations détaillées sur les finalités du traitement, les catégories de données concernées, les destinataires ou catégories de destinataires, la durée de conservation prévue, et les autres droits dont vous disposez. Vous pouvez demander une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet.
- **8.2. Droit de Rectification** Vous avez le droit d'obtenir de SILVO FINANCE, dans les meilleurs délais, la rectification des données personnelles vous concernant qui sont inexactes. Compte tenu des finalités du traitement, vous avez également le droit d'obtenir que les données personnelles incomplètes soient complétées. Nous vous encourageons à maintenir vos informations à jour via votre Compte Utilisateur.
- **8.3. Droit à l'Effacement ("Droit à l'Oubli")** Vous avez le droit d'obtenir de SILVO FINANCE l'effacement de données personnelles vous concernant dans les meilleurs délais, notamment si :
 - Les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées.
 - Vous retirez le consentement sur lequel est fondé le traitement et qu'il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement.
 - Vous vous opposez au traitement et qu'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement.
 - Les données ont fait l'objet d'un traitement illicite.
 - Les données doivent être effacées pour respecter une obligation légale.Veuillez noter que ce droit n'est pas absolu et peut être limité si la conservation des données est nécessaire pour respecter une obligation légale (notamment en

matière de KYC/AML/CFT ou fiscale), pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

- **8.4. Droit d'Opposition** Vous avez le droit de vous opposer, à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de données personnelles vous concernant fondé sur l'intérêt légitime de SILVO FINANCE. Dans ce cas, nous ne traiterons plus les données personnelles, à moins que nous ne démontrions des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. Vous avez également le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.
- **8.5. Droit à la Limitation du Traitement** Vous avez le droit d'obtenir de SILVO FINANCE la limitation du traitement dans les cas suivants :
 - Vous contestez l'exactitude des données personnelles, pendant une durée permettant à SILVO FINANCE de vérifier l'exactitude des données.
 - Le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement des données et exigez à la place la limitation de leur utilisation.
 - SILVO FINANCE n'a plus besoin des données aux fins du traitement, mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
 - Vous vous êtes opposé au traitement, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par SILVO FINANCE prévalent sur les vôtres.
- **8.6. Droit à la Portabilité des Données** Vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant que vous avez fournies à SILVO FINANCE, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les transmettre à un autre responsable du traitement sans que SILVO FINANCE y fasse obstacle, lorsque le traitement est fondé sur le consentement ou sur un contrat, et que le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

- **8.7. Droit de Retirer votre Consentement** Lorsque le traitement de vos données est fondé sur votre consentement (par exemple, pour les communications marketing), vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affectera pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

Comment exercer vos droits : Pour exercer l'un de ces droits, veuillez adresser votre demande claire et précise par écrit à l'adresse e-mail suivante : **[Votre adresse email de contact]**. Afin de garantir la sécurité et la confidentialité de vos données, nous pourrions vous demander de justifier de votre identité (par exemple, en fournissant une copie d'une pièce d'identité valide) afin de vérifier que la demande émane bien de vous. Nous nous engageons à traiter votre demande dans les meilleurs délais et, en tout état de cause, dans le délai légal d'un (1) mois à compter de la réception de la demande complète. Ce délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires, en cas de complexité ou du nombre de demandes, auquel cas nous vous en informerons.

ARTICLE 9 : UTILISATION DES COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES

La Plateforme SILVO FINANCE utilise des cookies et d'autres technologies de suivi similaires (telles que des balises web, des pixels espions, des identifiants d'appareil) pour améliorer votre expérience utilisateur, analyser l'utilisation de nos Services, et personnaliser notre communication.

9.1. Qu'est-ce qu'un cookie ? Un cookie est un petit fichier texte alphanumérique, souvent crypté, stocké sur votre appareil (ordinateur, tablette, smartphone) par votre navigateur web à la demande du site web que vous visitez. Il permet au site de "se souvenir" de vos actions ou préférences sur une période donnée, ou d'obtenir des informations sur votre navigation.

9.2. Types de cookies utilisés par SILVO FINANCE :

- **Cookies strictement nécessaires (Essentiels) :** Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement technique de la Plateforme et à la fourniture des Services de base. Ils permettent la navigation sur le site, l'accès aux zones sécurisées (votre Compte Utilisateur), la gestion des sessions, et le maintien de la sécurité. Sans ces cookies, certaines fonctionnalités de la Plateforme ne pourraient pas être assurées. Ils ne nécessitent généralement pas de consentement car ils sont essentiels à l'exécution du service demandé par l'Utilisateur.
- **Cookies de performance et d'analyse (Statistiques) :** Ces cookies nous aident à comprendre comment les Utilisateurs interagissent avec la Plateforme en collectant et en rapportant des informations de manière anonyme. Ils nous permettent d'analyser le trafic du site, de connaître le nombre de visiteurs, les pages les plus populaires, les sources de trafic, et d'améliorer ainsi l'ergonomie et les performances de la Plateforme.
- **Cookies de fonctionnalité (Préférences) :** Ces cookies permettent à la Plateforme de se souvenir des choix que vous avez faits (comme votre langue préférée ou la région dans laquelle vous vous trouvez) et de fournir des fonctionnalités améliorées et plus personnalisées. Ils peuvent également être utilisés pour mémoriser les modifications que vous avez apportées à des pages que vous pouvez personnaliser.
- **Cookies de publicité et de ciblage :** Ces cookies sont utilisés pour diffuser des publicités plus pertinentes pour vous et vos intérêts. Ils sont également utilisés pour limiter le nombre de fois que vous voyez une publicité et pour aider à mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires. Ils enregistrent votre visite sur la Plateforme,

les pages que vous avez consultées et les liens que vous avez suivis. Ces informations sont ensuite utilisées pour adapter la publicité affichée à vos centres d'intérêt.

9.3. Gestion de vos préférences en matière de cookies : Lors de votre première visite sur la Plateforme, un bandeau d'information (bannière de consentement aux cookies) apparaît pour vous informer de l'utilisation des cookies et vous demander votre consentement (sauf pour les cookies strictement nécessaires). Vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies, ou de définir vos préférences pour chaque catégorie de cookies. Vous pouvez également gérer et supprimer les cookies via les paramètres de votre navigateur web. La plupart des navigateurs vous permettent de refuser tous les cookies ou de n'accepter que certains types de cookies. Pour savoir comment gérer les cookies dans votre navigateur, consultez la fonction d'aide de votre navigateur ou les sites web spécialisés.

Attention : La désactivation de certains cookies peut altérer ou empêcher l'accès à certaines parties ou fonctionnalités de la Plateforme, et dégrader votre expérience utilisateur.

ARTICLE 10 : DROIT DE DÉPOSER UNE PLAINTE AUPRÈS DE L'AUTORITÉ DE CONTRÔLE

Si, après nous avoir contactés, vous estimez que vos droits en matière de protection des données n'ont pas été respectés ou que le traitement de vos données personnelles par SILVO FINANCE n'est pas conforme aux exigences légales, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente en Côte d'Ivoire.

L'autorité de protection des données en Côte d'Ivoire est l'**Autorité de Régulation des Télécommunications/TIC de Côte d'Ivoire (ARTCI)**.

Vous pouvez contacter l'ARTCI pour toute question ou réclamation relative à la protection de vos données personnelles via leurs coordonnées officielles, disponibles sur le site web de l'ARTCI.

ARTICLE 11 : MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique de Confidentialité est susceptible d'être mise à jour, complétée ou modifiée à tout moment par SILVO FINANCE. Ces modifications peuvent être rendues nécessaires par l'évolution de nos services, les nouvelles technologies, ou des changements dans les lois et réglementations applicables en matière de protection des données.

La date de la dernière révision sera clairement indiquée en tête du document. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette Politique de Confidentialité pour rester informé de la manière dont nous protégeons vos informations.

En cas de modifications substantielles de la présente Politique de Confidentialité qui pourraient affecter de manière significative vos droits ou la manière dont vos données sont traitées, nous vous en informerons de manière proactive par un moyen approprié (par exemple, par e-mail à l'adresse associée à votre Compte Utilisateur, par une bannière ou une notification sur la Plateforme) avant l'entrée en vigueur de ces modifications.

Votre utilisation continue de la Plateforme et de nos Services après la publication des modifications de la Politique de Confidentialité vaut acceptation de ces nouvelles dispositions. Si vous n'êtes pas d'accord avec les modifications apportées, vous devez cesser d'utiliser la Plateforme et, le cas échéant, demander la clôture de votre Compte Utilisateur.

ARTICLE 12 : COORDONNÉES DE CONTACT

Pour toute question, éclaircissement, préoccupation, ou pour l'exercice de vos droits relatifs à la présente Politique de Confidentialité ou au traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail suivante :

[Votre adresse email de contact]

Nous nous engageons à vous répondre avec professionnalisme et dans les meilleurs délais.

Points à personnaliser impérativement avant publication :

1. **[Votre adresse email de contact]** : Remplissez cette information cruciale à plusieurs reprises.
2. **[Votre adresse URL, ex: www.silvofinance.com]** : Insérez l'adresse de votre plateforme.
3. **[Ex: nom complet, adresse email, mot de passe, etc. Si KYC, ajouter : pièces d'identité, justificatifs de domicile]** : Détaillez exactement les informations que vous demandez à l'inscription et pour le KYC.
4. **[Lien vers votre page/section dédiée aux Cookies ou intégrer ces informations ici si vous n'avez pas de page séparée]** : Précisez si vous avez une page séparée pour les cookies.
5. **Vérifiez toutes les mentions d'ARTCI** pour vous assurer qu'elles sont exactes et à jour selon les dernières informations de l'autorité de protection des données en Côte d'Ivoire.

