



***CONDITIONS GENERALES
D'UTILISATION***

***PLATEFORME SILVO
FINANCE***

***Applicables à partir du 31
juillet 2025***

Bienvenue sur **SILVO FINANCE** (ci-après la "Plateforme").

La Plateforme est éditée par SILVO FINANCE.

Adresse email de contact : [Votre adresse email de contact]

ARTICLE 1 : DÉFINITIONS ET PRÉAMBULE

Pour une compréhension exhaustive et sans équivoque des présentes Conditions Générales d'Utilisation, les termes et expressions ci-après auront la signification suivante, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel :

- **"Plateforme"** : Désigne l'ensemble des infrastructures numériques, incluant mais non limitées au site internet accessible via [Votre adresse URL, ex: www.silvofinance.com] et/ou toute application mobile associée, développées et opérées par SILVO FINANCE, dont l'objet principal est la mise en relation d'Utilisateurs avec des opportunités d'investissement et la gestion des processus y afférents.
- **"Éditeur"** : Désigne SILVO FINANCE, l'entité responsable de la conception, du développement, de la maintenance et de la mise à disposition de la Plateforme et de l'ensemble des Services proposés.
- **"Utilisateur"** : Fait référence à toute personne physique ou morale, majeure et/ou ayant la pleine capacité juridique, qui accède à la Plateforme, navigue sur celle-ci, crée un Compte Utilisateur, et/ou utilise les Services d'investissement ou d'information offerts par SILVO FINANCE. L'Utilisateur peut être un investisseur, un simple visiteur ou toute autre personne interagissant avec la Plateforme.
- **"Compte Utilisateur"** : Représente l'espace personnel et sécurisé créé par l'Utilisateur sur la Plateforme, accessible via des identifiants et un mot de passe uniques. Ce compte est indispensable pour accéder aux fonctionnalités avancées, notamment les services d'investissement, le dépôt et le retrait de fonds, et le suivi des performances.
- **"Fonds Investis"** : Désignent les sommes d'argent, en devises spécifiées par la Plateforme, que l'Utilisateur transfère ou dépose sur son Compte Utilisateur dans le but explicite qu'elles soient allouées à un ou plusieurs programmes d'investissement proposés par l'Éditeur via la Plateforme.
- **"Investissements"** : Désignent les opérations financières spécifiques, gérées et mises en œuvre par l'Éditeur ou ses partenaires, au moyen des Fonds Investis par les Utilisateurs, dans le cadre des programmes d'investissement décrits sur la Plateforme. La nature exacte de ces investissements (ex: cryptomonnaies, marchés de capitaux, actifs alternatifs) est détaillée dans les descriptions de programmes.
- **"Rendements"** : Représentent les bénéfices ou plus-values potentielles générés par les Investissements réalisés, calculés selon des modalités et des périodes spécifiques à

chaque programme. Il est rappelé que l'obtention de Rendements n'est jamais garantie et dépend de la performance des Investissements.

- **"Risques"** : Se réfèrent à l'ensemble des éventualités et incertitudes susceptibles d'entraîner une perte partielle ou totale des Fonds Investis par l'Utilisateur, une absence de Rendement, ou un Rendement inférieur aux attentes. La nature des risques est développée à l'Article 4.
- **"Services"** : Englobent toutes les fonctionnalités, prestations, outils et informations mis à disposition des Utilisateurs par SILVO FINANCE via la Plateforme, allant de la simple navigation à la participation active à des programmes d'investissement.
- **"Conditions Générales d'Utilisation (CGU)"** : Désignent le présent document contractuel qui régit les droits et obligations de l'Utilisateur et de l'Éditeur dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et des Services.

ARTICLE 2 : OBJET ET ACCEPTATION DES CGU

Le présent document a pour objet de fixer les termes et conditions détaillés selon lesquels SILVO FINANCE met à la disposition de ses Utilisateurs l'accès et l'utilisation de sa Plateforme, ainsi que les Services y afférents. Il définit de manière précise les engagements respectifs de l'Éditeur et de l'Utilisateur dans cette relation contractuelle.

La Plateforme SILVO FINANCE a pour vocation de proposer à ses Utilisateurs une porte d'accès à des programmes d'investissement caractérisés par leur potentiel de rendements élevés. **Il est impératif que chaque Utilisateur comprenne et accepte que, corrélativement à ce potentiel de rendements, ces Investissements sont intrinsèquement et significativement risqués.** L'Utilisateur est expressément informé que cette nature risquée expose les Fonds Investis à une possibilité de **perte substantielle, voire totale, de leur capital.**

Toute utilisation de la Plateforme implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. L'Utilisateur reconnaît en avoir pris connaissance et les accepter en cochant la case prévue à cet effet lors de son inscription ou en continuant à utiliser la Plateforme. En cas de non-acceptation des CGU, l'Utilisateur est tenu de ne pas utiliser la Plateforme et les Services.

ARTICLE 3 : ACCÈS, INSCRIPTION, ET SÉCURITÉ DU COMPTE UTILISATEUR

3.1 Conditions d'Accès aux Services : La Plateforme est universellement accessible via internet, sans considération de localisation géographique particulière, sous réserve des restrictions légales ou réglementaires applicables. L'Utilisateur est seul et unique responsable de l'acquisition, de l'installation et de la maintenance de l'ensemble des équipements (matériel informatique, logiciels, systèmes de sécurité, navigateur internet) et des connexions nécessaires à l'accès et à l'utilisation de la Plateforme. Tous les frais afférents à ces équipements et connexions, y compris les coûts de télécommunication, sont intégralement à la charge de l'Utilisateur. L'Éditeur ne saurait être tenu responsable d'une quelconque défaillance d'accès due à des problèmes techniques imputables à l'environnement de l'Utilisateur.

3.2 Processus d'Inscription et Création de Compte Utilisateur : L'accès à la pleine étendue des Services, et notamment la possibilité de réaliser des Investissements, est subordonné à un processus d'inscription préalable et à la création d'un Compte Utilisateur personnel. Lors de cette inscription, l'Utilisateur s'engage solennellement à fournir des informations complètes, exactes, véridiques et à jour. Ces informations comprennent, sans s'y limiter, [Ex: nom complet, adresse email, mot de passe, etc. Si KYC, ajouter : pièces d'identité, justificatifs de domicile]. L'Éditeur se réserve le droit de vérifier l'exactitude de ces informations et de suspendre ou refuser l'accès aux Services en cas de fourniture de données fausses, trompeuses ou incomplètes. Il est de la responsabilité exclusive de l'Utilisateur de maintenir ces informations constamment à jour via son Compte Utilisateur.

3.3 Confidentialité et Sécurité du Compte : L'identifiant et le mot de passe choisis par l'Utilisateur lors de l'inscription sont strictement personnels et confidentiels. L'Utilisateur est l'unique responsable de la garde et de la confidentialité de ces éléments d'authentification. Toute activité ou action effectuée sur la Plateforme via un Compte Utilisateur est réputée avoir été effectuée par l'Utilisateur titulaire du compte. En cas d'utilisation non autorisée, de perte, de divulgation ou de compromission de ses identifiants, l'Utilisateur s'engage à en informer immédiatement SILVO FINANCE par email à [Votre adresse email de contact]. SILVO FINANCE ne saurait être tenue pour responsable de toute perte, dommage, ou préjudice financier résultant d'une utilisation non autorisée du Compte Utilisateur due à la négligence de l'Utilisateur dans la protection de ses identifiants.

3.4 Capacité Juridique et Conditions d'Éligibilité : L'accès à la Plateforme et la participation aux Services d'investissement sont strictement réservés :

- Aux personnes physiques majeures (âgées de dix-huit (18) ans révolus) et jouissant de leur pleine capacité juridique de contracter et d'engager des fonds.
- Aux personnes morales dûment constituées, légalement représentées et ayant la pleine capacité juridique d'effectuer des opérations d'investissement. SILVO FINANCE se réserve le droit de demander à tout moment tout justificatif de l'âge et de la capacité juridique de l'Utilisateur, et de refuser l'accès ou l'utilisation des Services en cas de non-fourniture ou de non-conformité de ces justificatifs.

ARTICLE 4 : AVERTISSEMENT EXHAUSTIF SUR LES RISQUES D'INVESTISSEMENT ET ABSENCE DE CONSEIL FINANCIER

Le présent article est d'une importance capitale. L'Utilisateur est instamment prié de le lire avec la plus grande attention et de ne pas utiliser la Plateforme s'il ne comprend pas et n'accepte pas pleinement les implications de ses dispositions.

4.1 Nature Inhérente et Élevée des Risques d'Investissement : L'Utilisateur reconnaît et accepte explicitement que tous les Investissements proposés ou facilités via la Plateforme SILVO FINANCE sont, par nature, hautement spéculatifs et comportent des niveaux de risques significatifs et élevés. Ces Investissements ne sont pas sans risque et ne sont pas garantis en capital. Ils ne sont pas adaptés à tous les profils d'investisseurs et sont destinés uniquement aux personnes ou entités capables de comprendre pleinement et d'assumer les risques financiers associés.

Ces risques incluent, sans s'y limiter, les éléments suivants :

- **Risque de perte totale du capital investi :** L'Utilisateur doit être prêt et capable de supporter la perte intégrale des Fonds Investis. Il n'existe aucune garantie que les Fonds Investis seront récupérés, même partiellement.
- **Risque de volatilité des marchés :** La valeur des Investissements peut fluctuer rapidement et de manière significative, sous l'influence de facteurs économiques,

politiques, réglementaires ou spécifiques aux marchés sous-jacents, rendant la valeur de l'investissement incertaine.

- **Risque de liquidité** : Certains Investissements peuvent ne pas être facilement convertibles en espèces à court terme ou sans perte significative de valeur, limitant la capacité de l'Utilisateur à récupérer ses fonds rapidement en cas de besoin.
- **Risque de performance** : Les Rendements projetés sont des estimations et ne constituent en aucun cas une garantie. La performance réelle des Investissements peut être inférieure aux attentes, voire négative.
- **Risque opérationnel** : Dysfonctionnements techniques, erreurs humaines, défaillances de systèmes ou cyberattaques peuvent impacter la gestion des Investissements et la sécurité des fonds.
- **Risque réglementaire** : Les cadres législatifs et réglementaires peuvent évoluer rapidement, notamment dans les secteurs innovants, ce qui pourrait impacter la légalité, la rentabilité ou l'opérationnalité des Investissements.
- **Risques spécifiques aux actifs sous-jacents** : Chaque type d'investissement (ex: cryptomonnaies, titres financiers, actifs illiquides) comporte ses propres risques inhérents que l'Utilisateur s'engage à comprendre.

4.2 Absence de Garantie et de Protection du Capital : SILVO FINANCE n'offre **aucune garantie de rendement, de performance ou de protection du capital investi**. Les informations relatives aux rendements passés ou aux projections futures sont fournies à titre purement indicatif et ne doivent en aucun cas être considérées comme des promesses ou des indicateurs fiables de performances futures. L'Utilisateur accepte qu'il investit à ses risques et périls et que la responsabilité de SILVO FINANCE ne pourra être engagée en cas de perte de capital ou de non-atteinte des rendements espérés.

4.3 Absence de Conseil en Investissement Personnalisé : La Plateforme SILVO FINANCE a vocation à présenter des opportunités d'investissement et à faciliter l'accès à ces dernières. **Elle ne fournit en aucun cas un conseil en investissement personnalisé, une recommandation d'investissement, un conseil fiscal, juridique ou comptable**. Toutes les informations, analyses, données et outils mis à disposition sur la Plateforme sont fournis à titre purement informatif, éducatif et généraliste. Ils ne doivent pas être interprétés comme une incitation à investir ou une opinion personnalisée sur l'adéquation d'un investissement pour la situation financière individuelle de l'Utilisateur.

4.4 Obligation de Diligence de l'Utilisateur : Il incombe à l'Utilisateur de faire preuve de la plus grande diligence et prudence avant de prendre toute décision d'investissement.

L'Utilisateur est fortement encouragé à :

- Effectuer ses propres recherches approfondies (due diligence) sur chaque opportunité d'investissement.
- Évaluer sa propre capacité à supporter les risques financiers et à comprendre la nature de l'investissement.
- Consulter des professionnels indépendants (conseillers financiers agréés, avocats, experts-comptables) pour obtenir des conseils personnalisés adaptés à sa situation spécifique avant de s'engager.
- N'investir que des fonds dont il n'a pas un besoin immédiat et dont la perte potentielle n'affecterait pas de manière significative sa situation financière.

ARTICLE 5 : FONCTIONNEMENT DES SERVICES, GESTION DES FONDS ET OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

5.1 Description des Services : SILVO FINANCE met à disposition des Utilisateurs une Plateforme permettant de :

- Consulter des informations relatives aux programmes d'investissement disponibles.
- Déposer des Fonds Investis via des méthodes de paiement sécurisées détaillées sur la Plateforme.
- Allouer ces Fonds Investis à des programmes spécifiques selon les modalités choisies par l'Utilisateur.
- Suivre la performance des Investissements via le Compte Utilisateur.
- Demander des retraits de fonds (capital et/ou rendements) selon les conditions établies.
- Accéder à un support client pour toute question relative à l'utilisation de la Plateforme.

5.2 Dépôt et Gestion des Fonds Investis Les modalités de dépôt des Fonds Investis (méthodes de paiement, devises acceptées, montants minimums et maximums, délais de traitement) sont clairement spécifiées sur la Plateforme. L'Utilisateur s'engage à respecter scrupuleusement ces procédures. Les fonds déposés sur le Compte Utilisateur sont destinés exclusivement à l'investissement via la Plateforme. L'Éditeur met en œuvre des mesures de sécurité raisonnables pour la gestion des fonds, mais ne saurait garantir la sécurité absolue contre toute attaque ou défaillance imprévue.

5.3 Retrait des Fonds et Rendements Les conditions et procédures de retrait des Fonds Investis et des Rendements sont détaillées sur la Plateforme. Elles peuvent inclure des délais de traitement, des montants minimums de retrait et des frais associés. L'Utilisateur reconnaît

que les demandes de retrait sont traitées sous réserve de la disponibilité des fonds et des liquidités des Investissements sous-jacents, et peuvent être soumises à des vérifications de sécurité et de conformité.

5.4 Structure des Frais et Commissions L'utilisation de la Plateforme et la participation aux Investissements peuvent entraîner l'application de divers frais et commissions. Ceux-ci peuvent inclure, sans s'y limiter :

- Frais de dépôt et de retrait.
- Frais de gestion des Investissements.
- Commissions de performance basées sur les Rendements générés.
- Autres frais opérationnels. L'Utilisateur s'engage à prendre connaissance et à accepter la grille tarifaire détaillée de chaque service et programme d'investissement, laquelle est mise à disposition de manière transparente sur la Plateforme avant toute opération. L'Éditeur se réserve le droit de modifier cette grille tarifaire, sous réserve d'en informer préalablement les Utilisateurs conformément à l'Article 10.

5.5 Obligations Générales de l'Utilisateur : En utilisant la Plateforme et les Services, l'Utilisateur s'engage à :

- Utiliser la Plateforme et les Services de manière loyale, de bonne foi, et conformément aux présentes CGU, aux lois et règlements applicables en Côte d'Ivoire, et aux bonnes mœurs.
- S'abstenir de toute action susceptible de compromettre la sécurité, l'intégrité ou le bon fonctionnement de la Plateforme, y compris les tentatives de piratage, la diffusion de virus ou de logiciels malveillants.
- Ne pas utiliser la Plateforme à des fins illicites, frauduleuses, malveillantes ou non autorisées, notamment pour le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme, l'escroquerie, l'usurpation d'identité ou toute autre activité criminelle. L'Utilisateur s'engage à coopérer pleinement avec SILVO FINANCE en cas de suspicion d'activité illicite.
- Fournir des informations véridiques, exactes et complètes lors de son inscription et tout au long de l'utilisation des Services. Toute fausse déclaration ou tentative de fraude entraînera des mesures immédiates, y compris la suspension ou la résiliation du Compte Utilisateur et, le cas échéant, la dénonciation aux autorités compétentes.
- Respecter les droits de propriété intellectuelle de SILVO FINANCE et de tout tiers.
- Ne pas harceler, menacer, diffamer ou porter atteinte à la réputation d'autres Utilisateurs ou de l'Éditeur.

ARTICLE 6 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'intégralité du contenu et des éléments présents sur la Plateforme, incluant de manière non exhaustive les textes, images, photographies, illustrations, graphismes, logos, icônes, sons, musiques, vidéos, animations, logiciels, bases de données, applications logicielles, et tous les éléments de conception et de programmation, sont et demeurent la propriété exclusive de SILVO FINANCE ou font l'objet d'une licence d'utilisation dûment accordée à SILVO FINANCE par des tiers.

Toute reproduction, représentation, adaptation, modification, publication, transmission, exploitation, traduction, ou distribution, totale ou partielle, par quelque moyen et sur quelque support que ce soit, de l'un quelconque de ces éléments, est strictement interdite sans l'autorisation écrite préalable et expresse de SILVO FINANCE. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon et/ou une violation des droits de propriété intellectuelle, passible de poursuites judiciaires conformément aux lois nationales et conventions internationales en vigueur.

L'accès à la Plateforme ne confère à l'Utilisateur aucun droit de propriété intellectuelle sur les éléments de la Plateforme autres que le droit d'utilisation strictement personnel, non cessible et non exclusif, aux seules fins de consultation et d'utilisation des Services dans le cadre des présentes CGU.

ARTICLE 7 : RESPONSABILITÉ ET EXONÉRATIONS

7.1 Responsabilité de l'Éditeur (SILVO FINANCE) : SILVO FINANCE s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables et les meilleurs efforts pour assurer la disponibilité, la sécurité et le bon fonctionnement de la Plateforme et la fourniture des Services dans le respect des présentes CGU. Cependant, l'Éditeur n'est tenu qu'à une obligation de moyens.

SILVO FINANCE ne saurait être tenue responsable, de quelque manière que ce soit, des pertes de capital, des performances d'investissement inférieures aux attentes, de l'absence de Rendements, ou de tout préjudice financier direct ou indirect subi par l'Utilisateur, qui découle directement ou indirectement des risques inhérents aux Investissements, tels que détaillés et acceptés par l'Utilisateur à l'Article 4 des présentes CGU. L'Utilisateur reconnaît que le risque d'investissement lui incombe entièrement.

En outre, SILVO FINANCE ne pourra être tenue responsable :

- Des dommages directs ou indirects causés au matériel de l'Utilisateur (y compris les logiciels et les données), lors de l'accès à la Plateforme, et résultant soit d'une utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications techniques requises, soit de l'apparition d'un bug, d'un virus, ou d'une incompatibilité de système.
- Des interruptions de service temporaires ou permanentes, des pannes, des retards, des défaillances, des pertes de données, ou des problèmes de connectivité internet indépendants de sa volonté.

- De la fiabilité des informations ou contenus provenant de tiers, ou de liens hypertextes vers des sites tiers, lesquels sont fournis à titre purement informatif et sans aucune garantie.
- Des conséquences découlant d'une utilisation abusive ou frauduleuse de la Plateforme par un Utilisateur ou un tiers, ou de la non-observation des présentes CGU par l'Utilisateur.
- Des cas de force majeure, d'événements imprévisibles et irrésistibles, ou de faits échappant au contrôle raisonnable de SILVO FINANCE.

7.2 Responsabilité de l'Utilisateur : L'Utilisateur est l'unique et entière responsable de l'utilisation de son Compte Utilisateur, des informations qu'il fournit, et de toutes les décisions d'investissement qu'il prend via la Plateforme. L'Utilisateur est également responsable de la conformité de son comportement et de ses actions avec les lois et règlements en vigueur.

L'Utilisateur s'engage à garantir, défendre et indemniser SILVO FINANCE, ses dirigeants, employés, agents et partenaires, contre toutes réclamations, actions, procédures, pertes, dommages, frais et dépenses (y compris les honoraires d'avocats raisonnables) qui pourraient être engagés ou prononcés à leur encontre en raison de :

- La violation par l'Utilisateur des présentes CGU ou de toute loi ou réglementation applicable.
- Toute utilisation illicite, frauduleuse ou inappropriée de la Plateforme ou des Services par l'Utilisateur.
- Tout manquement de l'Utilisateur à ses obligations de vigilance, notamment concernant la protection de ses identifiants.

ARTICLE 8 : SUSPENSION ET RÉSILIATION DU COMPTE UTILISATEUR

8.1 Droit de Suspension ou de Résiliation par SILVO FINANCE SILVO FINANCE se réserve le droit souverain de suspendre, de limiter l'accès à, ou de résilier définitivement le Compte Utilisateur de tout Utilisateur, et par conséquent l'accès à tout ou partie des Services et de la Plateforme, à sa seule discrétion et sans préavis ni versement d'aucune indemnité à l'Utilisateur, dans les cas suivants :

- Manquement avéré, grave et/ou répété de l'Utilisateur aux présentes CGU.
- Non-respect des lois et règlements applicables, notamment en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, de fraude, ou de toute autre activité illicite.
- Fourniture d'informations fausses, trompeuses, incomplètes ou obsolètes lors de l'inscription ou à tout moment de l'utilisation des Services.
- Comportement jugé inapproprié, préjudiciable ou abusif envers la Plateforme, l'Éditeur, ses employés ou d'autres Utilisateurs.
- Suspicion raisonnable de fraude ou d'activités illégales liées au Compte Utilisateur.
- Décision d'une autorité judiciaire ou réglementaire compétente.

En cas de suspension ou de résiliation, les fonds éventuellement présents sur le Compte Utilisateur pourront être gelés le temps des vérifications nécessaires et, le cas échéant, restitués à l'Utilisateur dans le respect des lois applicables, ou retenus si la loi l'exige dans le cadre d'une procédure judiciaire.

8.2 Résiliation à l'Initiative de l'Utilisateur : L'Utilisateur a la possibilité de résilier son Compte Utilisateur à tout moment, sous réserve de respecter les procédures de clôture de compte indiquées sur la Plateforme et, le cas échéant, après avoir retiré l'intégralité de ses fonds conformément aux procédures de retrait. La résiliation prendra effet après traitement de la demande par SILVO FINANCE et sous réserve qu'aucune obligation en cours (ex: Investissements en cours, litige) ne subsiste.

ARTICLE 9 : DONNÉES PERSONNELLES ET COOKIES

SILVO FINANCE attache une importance capitale à la protection des données personnelles de ses Utilisateurs. La collecte, le traitement, l'utilisation, la conservation et la sécurité des données personnelles, ainsi que les droits des Utilisateurs concernant leurs données, sont régis par notre **Politique de Confidentialité**. Ce document, qui fait partie intégrante des présentes CGU par référence, est accessible à tout moment à l'adresse suivante : [Lien vers votre Politique de Confidentialité].

De même, l'utilisation de cookies et autres traceurs sur la Plateforme est détaillée dans cette même Politique de Confidentialité. L'Utilisateur est invité à consulter ce document pour comprendre comment SILVO FINANCE utilise ces technologies.

L'Utilisateur reconnaît avoir pris pleinement connaissance de la Politique de Confidentialité et l'accepter sans réserve en acceptant les présentes CGU et en utilisant la Plateforme.

ARTICLE 10 : MODIFICATION DES CGU

SILVO FINANCE se réserve le droit discrétionnaire de modifier, de compléter ou de mettre à jour les présentes Conditions Générales d'Utilisation à tout moment et sans préavis spécifique si les modifications sont mineures.

En cas de modifications substantielles affectant les droits ou obligations de l'Utilisateur, SILVO FINANCE s'engage à en informer l'Utilisateur par tout moyen jugé approprié (par exemple, notification sur la Plateforme, email à l'adresse associée au Compte Utilisateur) avec un délai raisonnable avant leur entrée en vigueur.

La date d'entrée en vigueur des CGU révisées sera clairement indiquée en début de document. L'Utilisateur est invité à consulter régulièrement les CGU pour se tenir informé des évolutions. L'utilisation continue de la Plateforme et des Services après la publication des modifications vaut acceptation pleine et entière des CGU révisées. Si l'Utilisateur n'accepte pas les modifications, il doit cesser d'utiliser la Plateforme et demander la clôture de son Compte Utilisateur.

NB IMPORTANTE : ABSENCE DE GARANTIE DE RENDEMENT ET RISQUE DE PERTE TOTALE

SILVO FINANCE tient à alerter et à insister de manière formelle et sans équivoque : les Investissements réalisés via la Plateforme comportent un niveau de risque exceptionnellement élevé. NOUS NE GARANTISSONS ABSOLUMENT AUCUN RENDEMENT SUR LES FONDS INVESTIS. La valeur de vos Investissements peut chuter de manière drastique, et vous avez la possibilité de perdre LA TOTALITÉ de votre capital investi. SILVO FINANCE ne sera en aucune mesure en mesure de supporter, de compenser ou de rembourser toute perte subie par l'Utilisateur. L'Utilisateur est le SEUL ET UNIQUE responsable de ses décisions d'investissement et assume l'intégralité des risques de perte.

ARTICLE 11 : DROIT APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGU sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit ivoirien.

En cas de litige, de différend ou de contestation relatif à la validité, l'interprétation, l'exécution ou la rupture des présentes CGU, les parties s'engagent à rechercher de bonne foi une solution amiable. Pour ce faire, la partie la plus diligente adressera une notification écrite à l'autre partie, décrivant le litige et proposant des voies de résolution. Les parties s'efforceront de parvenir à un accord dans un délai de [Ex: trente (30) jours] à compter de la réception de ladite notification.

À défaut d'accord amiable dans le délai imparti, ou en cas de refus de conciliation, le litige sera exclusivement porté devant les tribunaux compétents d'Abidjan (Côte d'Ivoire), auxquels les parties attribuent compétence exclusive, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires, en référé ou par requête.

ARTICLE 12 : DISPOSITIONS DIVERSES

12.1 Intégralité de l'Accord : Les présentes CGU, complétées par la Politique de Confidentialité et toute autre politique ou annexe référencée sur la Plateforme, constituent l'intégralité de l'accord entre l'Utilisateur et SILVO FINANCE concernant l'utilisation de la Plateforme et des Services, et remplacent tout accord ou arrangement antérieur, qu'il soit oral ou écrit, relatif au même objet.

12.2 Non-renonciation : Le fait pour SILVO FINANCE de ne pas exercer ou de tarder à exercer un droit ou une disposition des présentes CGU ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition. Toute renonciation à un droit ou à une disposition ne sera effective que si elle est faite par écrit et signée par un représentant dûment autorisé de SILVO FINANCE.

12.3 Divisibilité : Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGU sont jugées invalides, illégales ou inapplicable par une juridiction compétente, cette disposition sera réputée non écrite, mais la validité, la légalité et l'applicabilité des autres dispositions des présentes CGU ne seront pas affectées ou altérées. Les parties s'engagent à remplacer la disposition invalide par une disposition valide et applicable qui reflète au mieux l'intention originale des parties.

12.4 Titres des Articles : Les titres des articles des présentes CGU sont insérés à des fins de commodité uniquement et n'ont aucune valeur contractuelle ou interprétative.

ARTICLE 13 : CONTACT

Pour toute question, réclamation ou demande d'information relative aux présentes CGU, à la Plateforme ou aux Services, l'Utilisateur est invité à contacter SILVO FINANCE par email à l'adresse suivante : [Votre adresse email de contact]. SILVO FINANCE s'engage à fournir une réponse dans les meilleurs délais raisonnables.

