	INSTITUTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS INCAD	CÓDIGO: F-CSE-12
	CERTIFICACION Y SEGUIMIENTO ESTUDIANTIL	VERSIÓN: 00
	FORMATO DE HOJA DE VIDA	FECHA: 30/06/2018


1. Información General	
Nombre:	Diana Katherine Remolina Niño
Identificación:	1.010.020.344
Lugar y Fecha de Nacimiento:	Bucaramanga, 29/09/1996
Dirección:	Cll 104 # 40 – 23, San Bernardo, Floridablanca.
Teléfono:	3132906435
Correo Electrónico:	Dianakrn18@gmail.com



2. Perfil Profesional
<p>Estudiante de Técnico Laboral de Mercadeo y Ventas. Persona responsable, dinámica, con facilidad de adaptación y capacidad de trabajo bajo presión, buenas relaciones interpersonales. Con experiencia de atención al cliente aproximadamente 3 años, manejo de herramientas ofimáticas. Con muchas ganas de aprender siempre aportando lo mejor de mi para la empresa y mejorar mi experiencia laboral.</p>

3. Formación Académica	
Título:	Técnico Laboral por Competencias en Mercadeo y Ventas
Institución:	Instituto de Ciencias Administrativas INCAD
Semestre:	En curso
Estudios Secundaria:	Bachiller
Institución:	Colegio Nuestra Señora del Perpetuo Socorro
Año de Finalización	2018

4. Otros Estudios	
Título:	Manejo De Herramientas Microsoft Office 2016: Excel
Institución:	Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA
Año de Finalización:	2021
Título:	
Institución:	
Año de Finalización:	

	INSTITUTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS INCAD	CÓDIGO: F-CSE-12
	CERTIFICACION Y SEGUIMIENTO ESTUDIANTIL	VERSIÓN: 00
	FORMATO DE HOJA DE VIDA	FECHA: 30/06/2018

5. Experiencia Laboral	
Periodo:	14/09/2018 - Activo
Cargo:	Agente teleoperador
Funciones:	Recepción de llamadas, digitación de información confidencial, resoluciones de dudas, problemas e incidencias, seguimiento de cliente y cumplimiento de objetivos y ventas.
Logros:	Cumplimiento con los objetivos
Jefe Inmediato:	Jose David Chia Serrano
Teléfono	3158488890
Periodo:	
Cargo:	
Funciones:	
Logros:	
Jefe Inmediato:	
Teléfono	

6. Referencias	
Nombre:	Cecilia Niño Zabala (Familiar)
Teléfono	3152266421
Nombre:	Emerson Sierra Caicedo (Personal)
Teléfono	3154167672

“Certifico que la información consignada en la presente HOJA DE VIDA es veraz y puede ser sometida a verificación”.

