	<b>INSTITUTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS INCAD</b>	<b>CÓDIGO: F-CSE-12</b>
	CERTIFICACION Y SEGUIMIENTO ESTUDIANTIL	<b>VERSIÓN: 00</b>
	<b>FORMATO DE HOJA DE VIDA</b>	<b>FECHA: 30/06/2018</b>


<b>1. Información General</b>	
Nombre:	Monica Tatiana Leon Jerez
Identificación:	C.C 37749659
Lugar y Fecha de Nacimiento:	Bucaramanga,31/03/1980
Dirección:	calle 156 número 31a-28 Barrio Asovilagos
Teléfono:	3185453406
Correo Electrónico:	monicatatiana2015@gmail.com



<b>2. Perfil Profesional</b>
<p>Soy estudiante de atención a la primera infancia, mi trabajo se caracteriza por tener creatividad e innovación, manejo buenas relaciones interpersonales para trabajar en equipo y llevar a cabo soluciones efectivas con alto desempeño. Igualmente me enfoco en ejecutar cada tarea que se me encomienda con orientación al logro y adaptación al cambio ,asumo retos de manera atenta y motivada a obtener la mejor satisfacción personal.</p>

<b>3. Formación Académica</b>	
<b>Título:</b>	Técnico laboral en educación a la primera infancia
<b>Institución:</b>	Instituto de Ciencias Administrativas INCAD
<b>Semestre:</b>	En curso
<b>Estudios Secundaria:</b>	Bachiller comercial
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Comercial
<b>Año de Finalización</b>	2003

<b>4. Otros Estudios</b>	
<b>Título:</b>	Mercadeo y gestión comercial
<b>Institución:</b>	Unidades tecnológicas de Santander


	<b>INSTITUTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS INCAD</b>	<b>CÓDIGO: F-CSE-12</b>
	CERTIFICACION Y SEGUIMIENTO ESTUDIANTIL	<b>VERSIÓN: 00</b>
	<b>FORMATO DE HOJA DE VIDA</b>	<b>FECHA: 30/06/2018</b>

<b>Año de Finalización:</b>	2015
<b>Título:</b>	Operaria en confección industrial de ropa exterior.
<b>Institución:</b>	SENA
<b>Año de Finalización:</b>	2009

5. Experiencia Laboral	
<b>Periodo:</b>	Desde el 09 de julio de 2019 hasta el 30 de noviembre del 2021
<b>Cargo:</b>	Agente tele operador Orange
<b>Funciones:</b>	Ventas en frio de telecomunicaciones, asesoramientos al cliente sobre el producto de internet y telefonía móvil
<b>Logros:</b>	Cumplimiento de metas y reconocimiento por la labor realizada y bonificaciones.
<b>Jefe Inmediato:</b>	Edgar Javier Rivero Castilla
<b>Teléfono</b>	318 807 958 6
<b>Periodo:</b>	Desde el 01 de agosto de 2017 hasta el 30 de agosto de 2019
<b>Cargo:</b>	Agente tele operador movistar
<b>Funciones:</b>	Atención al servicio al cliente
<b>Logros:</b>	Cumplimiento de indicativos y manejo de aplicativos
<b>Jefe Inmediato:</b>	Lenis Garcia
<b>Teléfono</b>	316 287 700 2

6. Referencias	
<b>Nombre:</b>	<b>Jenny Muñoz</b>
<b>Teléfono</b>	322 271 879 4
<b>Nombre:</b>	Liliana Valencia
<b>Teléfono</b>	301 486 852 0

**“Certifico que la información consignada en la presente HOJA DE VIDA es veraz y puede ser sometida a verificación”.**

	<b>INSTITUTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS INCAD</b>		<b>CÓDIGO: F-CSE-12</b>
	CERTIFICACION Y SEGUIMIENTO ESTUDIANTIL		<b>VERSIÓN: 00</b>
	<b>FORMATO DE HOJA DE VIDA</b>		<b>FECHA: 30/06/2018</b>

