

 <p>INSTITUTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS INCAD JUNTOS, CONSTRUIREMOS FUTURO</p>	INSTITUTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS INCAD	CÓDIGO: F-CSE-12
	CERTIFICACION Y SEGUIMIENTO ESTUDIANTIL	VERSIÓN: 00
	FORMATO DE HOJA DE VIDA	FECHA: 30/06/2018

1. Información General	
Nombre:	Monica Tatiana Leon Jerez
Identificación:	C.C 37749659
Lugar y Fecha de Nacimiento:	Bucaramanga,31/03/1980
Dirección:	calle 156 número 31a-28 Barrio Asovilagos
Teléfono:	3185453406
Correo Electrónico:	monicatatiana2015@gmail.com



2. Perfil Profesional	
Soy estudiante de atención a la primera infancia, mi trabajo se caracteriza por tener creatividad e innovación, manejo buenas relaciones interpersonales para trabajar en equipo y llevar a cabo soluciones efectivas con alto desempeño. Igualmente me enfoco en ejecutar cada tarea que se me encomienda con orientación al logro y adaptación al cambio ,asumo retos de manera atenta y motivada a obtener la mejor satisfacción personal.	

3. Formación Académica	
Título:	Técnico laboral en educación a la primera infancia
Institución:	Instituto de Ciencias Administrativas INCAD
Semestre:	En curso
Estudios Secundaria:	Bachiller comercial
Institución:	Instituto Nacional de Comercial
Año de Finalización	2003

4. Otros Estudios	
Título:	Mercadeo y gestión comercial
Institución:	Unidades tecnológicas de Santander

 <p>INCAD INSTITUTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS JUNTOS, CONSTRUIREMOS FUTURO</p>	INSTITUTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS INCAD	CÓDIGO: F-CSE-12
	CERTIFICACION Y SEGUIMIENTO ESTUDIANTIL	VERSIÓN: 00
	FORMATO DE HOJA DE VIDA	FECHA: 30/06/2018

Año de Finalización:	2015
Título:	Operaria en confección industrial de ropa exterior.
Institución:	SENA
Año de Finalización:	2009

5. Experiencia Laboral	
Periodo:	Desde el 09 de julio de 2019 hasta el 30 de noviembre del 2021
Cargo:	Agente tele operador Orange
Funciones:	Ventas en frio de telecomunicaciones, asesoramientos al cliente sobre el producto de internet y telefonía móvil
Logros:	Cumplimiento de metas y reconocimiento por la labor realizada y bonificaciones.
Jefe Inmediato:	Edgar Javier Rivero Castilla
Teléfono	318 807 958 6
Periodo:	Desde el 01 de agosto de 2017 hasta el 30 de agosto de 2019
Cargo:	Agente tele operador movistar
Funciones:	Atención al servicio al cliente
Logros:	Cumplimiento de indicativos y manejo de aplicativos
Jefe Inmediato:	Lenis Garcia
Teléfono	316 287 700 2

6. Referencias	
Nombre:	Jenny muñoz
Teléfono	322 271 879 4
Nombre:	Liliana valencia
Teléfono	301 486 852 0

“Certifico que la información consignada en la presente HOJA DE VIDA es veraz y puede ser sometida a verificación”.

 INCAD INSTITUTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS JUNTOS, CONSTRUIREMOS FUTURO	INSTITUTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS INCAD	CÓDIGO: F-CSE-12
	CERTIFICACION Y SEGUIMIENTO ESTUDIANTIL	VERSIÓN: 00
	FORMATO DE HOJA DE VIDA	FECHA: 30/06/2018

