143-Backup_Projekt-CzabalaOliver

Thema:

Modul 143 Backup- und Restore-Systeme

Autor:

Oliver Czabala

Projektleiter: Michel Stöcklin

Datum: 30. Mai 2016





Dokumentmanagment

Version/Status : siehe unten
Datum : 30/05/2016
Autor : Oliver Czabala

Dateiname : 143-Backup_Projekt-CzabalaOliver.docx

Änderungsgeschichte:

Vers.	Datum	Autor	Status	Änderung
0.1	13.05.2016	OCZ	Abgeschlossen	Kapitel 1 bis 5
0.2	20.05.2016	OCZ	Abgeschlossen	Kapitel 6 bis 11
1.0	27.05.2016	OCZ	Abgeschlossen	Dokument
				Fertigstellung

Management Summary

Im Modul 143 befassen wir uns mit Backup- und Restore-Systemen. Zusammenhängend mit dem Modul haben wir den Auftrag erhalten einen Backup und Restore Dokumentation zu erfassen welche unsere Daten daheim sichert. In diesem Dokument wird die Theorie des Backups tiefer erläutert. Sie zeigt welche Daten gesichert werden, wo diese gesichert werden, welche Software benutzt wird, wie das ganze getestet wird und wie man im Notfall zu reagieren hat z.B. bei Daten Verlust.

Die Theorie wurde danach von mir bei mir zuhause umgesetzt um meine Lösung effektiv Testen zu können. Das Dokument wird am 30.05.2016 für den Projektleiter Michel Stöcklin abgegeben.



Inhalt

1	Z	u sichernde Daten bestimmen	3
	1.1	Datenerhebungsformular	3
2	S	icherungsmodalitäten festlegen	4
3	S	peichermedien bestimmen	5
4	S	icherungssoftware bestimmen	6
	4.1	Microsoft Dateiversionsverlauf	6
	4.2	Paragon Backup and Recovery 2014	6
	4.3	Datenaufnahme	6
	4.4	Google Drive	6
5	A	ufbewahrung der Datenträger bestimmen	7
6	V	erantwortung für das Backup und Restore festlegen	8
7	N	otfallmassnahmen planen	9
	7.	Sofortmassnahmen	9 9
	7.2	Notfallhandbuch	9
8	B	ackup- und Restore-system testen	. 10
	8.1	Checklisten	. 10
9	R	eflexion	. 11
	9.1	So bin ich vorgegangen	. 11
	9.2	Meine Erkenntnisse	. 11
	9.3	Was würde ich anders machen	. 11
	9.4	Geschätzte Note	. 11
1	0	Quellenverzeichnis	. 12
	10.1	Tabellen	. 12
1	1	Selbständigkeitserklärung	. 13



1 Zu sichernde Daten bestimmen

Das Folgende Kapitel zeigt die Speicherorte und die Menge der zu sichernden Daten. Zusätzlich wird auch die Priorität bestimmt welches die Nummerierung der Tabelle darstellt. Da wir nur ein Client bei uns daheim in betrieb haben wird dieser Komplet gesichert neben den Daten wird mein Medien Server mit dessen Inhalten auch gesichert damit diese nicht verloren gehen.

1.1 Datenerhebungsformular

Date	n								
Nr.	Speicherort	Daten			Verfügbarkeitsanforderungen / Restore innerhalb von:	Grösse	Wachstum / Veränderun g pro Jahr	Archivierung (Dauer 10 Jahre)	
1	1 E:\ Separate Partition auf dem Rechner wo die Dokumente, Bilder, Videos usw. der einzelnen Benutzer liegen.		☐ Immer Verfügbar☑ 2-4 h☐ 1 Tag☐ 2 Tage	500 GB	10 GB	□ Nein ⊠ Ja			
2 \\Plex\Movies Partition auf dem Medienserver well beinhaltet.			☐ Immer Verfügbar ☐ 2-4 h ☐ 1 Tag ☑ 2 Tage	1 TB	200 GB	⊠ Nein □ Ja			
3	3 \\Plex\Serien Partition auf dem Mediaserver welches Serie Dokumentationen und Animationen beinhaltet.		velches Serien, nen und	☐ Immer Verfügbar ☐ 2-4 h ☐ 1 Tag ☑ 2 Tage	2 TB	400 GB	⊠ Nein □ Ja		
	gramme								
Progi	ramm		Origin	nal und Lizenz	Falls ja: Wo gelagert? Falls nein: Wo gespeichert?				
Betriebssystem □ Nein □ Ja			Lizenz Schlüssel wird virtuell aufbewahrt auf dem Laufwerk E: unter dem Benutzer Oliver Czabala. Zusätzlich ist der Lizenz Schlüssel in eine Software Ordner Notiert mit der Installations CD im Regal.						
	e, MS Project, Vis o 2013	ual	□ Ne ⊠ Ja	in	Die Aufgelisteten Software haben ihre Lizenz Schlüssel Digital in der Gleichen Txt-Datei wie das Betriebssystem. Wie beim Betriebssystem sind diese auch im Software Ordner Notiert mit der Installations CD im Regal.				
Kon	figurationen								
	guration für			Erwünscht	Falls erwünscht: Wo gespeicher				
Betriebssystem □ Nein ☑ Ja			Da meine Freundin und ich nur einen Client benutzen wird ein System-Image erstellt dieser wird dann gesichert. Durch diese Massnahme umgehe ich die Zeit intensive neu Installation und Konfiguration. So ein Image wird alle Monate erstellt.						
⊠ Ja			Meine Benutzer Spezifischen Einstellungen, Plug-Ins und heruntergeladenen Librarys werden auch gesichert da ich diese nicht mehr alle auswendig weiss. Zusätzlich werden die Dokumentvorlagen auch gesichertDies wird auch einmal im Monat erstellt Pfad: E:\Users\Oliver Czabala\AppData\Roaming\Microsoft\Templates						
⊠ Ja			Wie bei Office werden auch hier die spezifischen Einstellungen, Plug-Ins und heruntergeladenen Librarys gesichert. Dies geschieht auch einmal in Monat. Pfad: C:\Program Files\Microsoft\Visual Studio 2013\Plugins C:\Program Files\Microsoft\Visual Studio 2013\lib						
Mails	/Lesezeichen			□ Nein ⊠ Ja	Meine Mails und Lesezeichen werden Virtuell auf meinem Google Account gesichert. Eine Lokale Kopie dieser Daten Liegt unter E:\Users\Oliver Czabala\Google Diese lokale Kopie wird auch einmal in Monat gesichert.				
	Taballa 4 4				•				

Tabelle 1-1



2 Sicherungsmodalitäten festlegen

In diesem Kapitel wird die beste Sicherungszeit, Sicherungsbedarf und die Art wie die Daten gesichert werden ermittelt. So das die Durchführung des Backups den Benutzer bei seiner Arbeit nicht behindert.

Zeitpunkt des	Das Backup wird Täglich in der Nacht ausgeführt. Genauer gesagt
Backups	wird das Backup um 23:30 gestartet. Um diese Zeit wird das Netzwerk im Haus fast nicht mehr beansprucht und das Backup kann ohne
	Störung durchlaufen.
Art der	Ich werde nach dem 3-2-1 Prinzip das Backup durchführen. 3 Kopien
Backups	2 verschiedene Technologien und 1 Datensicherung ausser Haus.
	Nach dieser Regel wird 1 Kopie auf dem System Bleiben 1 auf eine
	externe Festplatte gelegt und 1 in der Cloud gespeichert.
	Zusätzlich zu dem 3-2-1 Prinzip wird die Sicherung inkrementell
	erstellt. Diese Sicherungsart bittet mir als Vorteil kurze Backup Zeiten.
	Jeden Tag der Woche werden nur die Veränderungen gesichert, am
	Sonntags wird ein Vollbackup der Woche erstellt.
Ergänzende	Als ergänzende Sicherung werde ich ein RAID 1 benutzen. Da ich
Sicherung	einen eigenen Server habe werde ich das RAID auf diesem einrichten
	neben dem Mediaserver. So sind meine gesicherten Daten auf der
	Festplatte nochmals gesichert, durch diese Spiegelung der Daten
	habe ich kein Datenverlust.



3 Speichermedien bestimmen

Die gesamte Speicher Grösse meiner aktuellen Daten belauft sich auf 3.5 TB. Das gesamte jährliche Wachstum beläuft sich auf 610 GB. Mit der Formel aus dem Lehrbuch kann ich so mit berechnen wie viel Speicherplatz für die nächsten 5 Jahre benötigt wird:

Formel
Heutiger Speicherbedarf + (Wachstum pro Jahr * geplante Jahre)
Berechnung
3584 GB + (610 GB * 5 Jahre)
Resultat
6634 GB = 6.7 TB

Tabelle 3-1

Durch die Berechnung was ich das ich ein Medium mit 6.7 TB Speichergrösse brauche um mein Speicher Wachstum für 5 Jahre zu sichern. Als Speichermedium werde ich eine Festplatte mit 8 TB verwenden da ich bereits einen Server besitze kann ich diesen mit der Festplatten erweitern. Da durch das sie 8 TB Speicher besitzt bin ich auch für grosse Daten Veränderungen gut vorbereitet.

Der nächste Schritt ist die Planung der Backup Phasen. Der Ablauf ist simpel. Als erster werden die Daten inkrementell Lokal gesichert (nachts um 23:30) täglich die ergibt die Tägliche Sicherung. Am Ende der Woche sonntags wird ein Vollbackup auf die Festplatte im Server gesichert. Am Ende des Monats werde ich manuell die gesicherten Daten in die Cloud stellen um diese ausser Haus zu haben.

Nr.	Phase	Aktion	Zeit	Datenweg	Beteiligte Medien
1	Backup Lokal	Inkrementeller Backup alles Daten	Nachts 23:30	Lokal	Festplatte
2	Sekundär Backup	Speicherung der Daten auf dem Server	1x mal in der Woche (Sonntags)	Netzwerk	Festplatte
3	Auslagerung in die Cloud	Backup Daten werden in die Cloud gesichert	1x Monat	Manuell durch Oliver Czabala	Cloud

Tabelle 3-2



4 Sicherungssoftware bestimmen

Eine einfache und verlässliche Sicherungssoftware ist sehr wichtig da ohne diese alles Manuel erfolgen müsste. Ich habe mich für zwei Sicherungssoftwares entschieden.

4.1 Microsoft Dateiversionsverlauf

Das von Microsoft bereit gestellte Sicherungssoftware welches jede Windows Version hat bietet eine einfache und über sichtliche Backup Lösung. Sie bietet eine Gesamte Sicherung des Betriebssystems als System-Image. Zusätzlich kann man zeitliche Backups einstellen. Ich werde diese Software für das System-Image verwenden da sie alle Konfigurationen speichert und sehr einfach zu handhaben ist. Ein System-Image wird einmal im Monat erstellt.

4.2 Paragon Backup and Recovery 2014

Paragon Backup und Recovery 2014 bietet ein einfaches und interaktives Interface welches mir die Sicherung der Daten vereinfacht. Die Software bietet zudem eine inkrementelle Sicherungsoption welches das Ganze noch einfacher gestaltet. Nach einer Vollbackup kann man diese Virtuellen Container auswählen wo nachher das inkrementelle Sicherung weiterlauft. Diese Software werde ich für die Sicherung der Daten verwenden.

4.3 Datenaufnahme

Was?	Software	Quelle	Ziel	Wie oft?
System	Dateiversionsverlauf	C:\	\\Server\Backup	1x im Monat
(Betriebssystem)	(Windows)			
Daten	Paragon Backup and	E:\	\\Server\Backup	1x am Tag
	Recovery 2014			
Filme	Paragon Backup and	\\Plex\Movies	\\Server\Backup	1x am Tag
	Recovery 2014			
Serien	Paragon Backup and	\\Plex\Serien	\\Server\Backup	1x am Tag
	Recovery 2014		·	_

4.4 Google Drive

Ich benutze Google Drive als Cloud Lösung da man die Google Drive Software downloaden kann und diese dann wie ein normaler Ordner agiert. Wenn man dann Dateien in diesen Ordner legt sind diese in der Cloud automatisch gespeichert. Diese Sicherung nehme ich Manuel vor 1x mal im Monat



5 Aufbewahrung der Datenträger bestimmen

Da ich daheim keinen Klimatisierten Raum habe und ich nicht direkt mit sehr sensiblen Daten arbeite habe ich meinen Server einfach im Arbeitsraum aufgestellt. Sie ist mit dem Router direkt verbunden und ich greife auf sie über das Netzwerk zu.

Auf dem Server habe zurzeit nur ich da sonst niemand den Server gebraucht. Wenn das Ganze auf professionellem Niveau lauen würde sollte man den Server in einem Klimatisiertem Raum haben und verschiedenen Benutzer sollten Zugriff haben mit anderen Rechten.

Die neu gekaufte Festplatte wird in den Server Verbaut und als Netzwerklaufwerk eingebunden unter der Windows Umgebung damit die Backups darauf gesichert werden können. Da nur mein Benutzer Admin Rechte hat erstelle ich die Backup Aufträge auf dem System. Der Server wird zusätzlich durch einen Überspannungsschutz an der Steckdose geschützt.



6 Verantwortung für das Backup und Restore festlegen

Die Rollen Verteilung ist ein wichtiger Aspekt bei der Sicherung von Daten. Da wir nur zwei Leute sind und ich mich um Alle IT Angelegenheiten kümmere hatte ich keine grosse Auswahl bei den Rollen als mich zu wählen.

Jeder ist bei uns für seine eigenen Dateien zuständig so ist jeder für seine Daten der Datenowner. Alle anderen Aufgaben über nimmt Oliver Czabala er ist verantwortlich für den Reibungslosen Ablauf des Backups, Überprüfung und ordentliches Handling der Speicher Medien, für die Einheitliche Qualität Prüfung, für das wiederherstellen von Daten falls nötig und für die Schulung der Benutzer falls gewünscht.

Bezeichnung	Verantwortlicher
Dateowner	Jeder User für seinen Eigenen Daten
Systemowner	
Backup-Verantwortlicher	
Backup-Systemverantwortlicher	Oliver Czabala
Operator	
Qualitätsverantwortlicher	

Tabelle 6-1



7 Notfallmassnahmen planen

7.1 Sofortmassnahmen

Die ersten Massnahmen sind die wichtigsten. Da ich daheim keine Sensiblen Daten habe und meine Freundin auch nicht können wir einen Alarmierungsplan ausschliessen. Wenn doch mal was passieren sollte könne die Folgenden Lösungen vorgeschlagen werden.

7.1.1 Daten gelöscht

Bei ausversehentlichen Daten Verlust können diese durch Paragon Backup und Recovery 2014 Software wieder hergestellt werden.

7.1.2 System Absturz oder Virus Infektion

Wenn das System nicht mehr booten kann oder das System durch ein Virus infiziert wurde welches den Client System zerstört hat kann dieser durch das System-Image wieder hergestellt werden.

7.1.3 Festplatte Defekt

Bei einem Defekt kommt die RAID 1 Lösung zu Einsatz da wir alle Daten gespiegelt haben wir kein Verlust. Innerhalb einer Woche wird eine neue Festplatte gekauft oder die Defekte durch Garantie ausgetauscht und wieder in Betrieb genommen.

7.2 Notfallhandbuch

Vorfall	Regel	Massnahmen	Alarmierungsplan				
Täglicher Backup	Die Ursache innert 1	Backup neu	Keiner muss				
hat nicht funktioniert	Stunde finden sonst	ausführen	Alarmiert werden				
	Backup neu						
	ausführen						
Daten Transfer nicht	Netzwerk Kabel	Backup neu starten	Keiner muss				
möglich	checken und		Alarmiert werden				
	Backup neu starten						
Backup wurde nicht	Problem suchen	Backup neu starten	Keiner muss				
richtig ausgeführt	wenn nicht innert 1		Alarmiert werden				
	Stunden nicht						
	gefunden Backup						
	neu starten						
Notrufnummern	Notrufnummern						
Wer?		Tel.					
Digitec		044 575 95 00					
Oliver Czabala		079 507 17 15					

Tabelle 7-1



8 Backup- und Restore-system testen

Um das Backup und Recovery System zu testen habe ich Checklisten erstellt welche Wöchentlich, Monatlich und Jährlich einmal durchgeführt werden sollten.

8.1 Checklisten

Checkliste Test Wöchentlich	
Checkpunkt	Bemerkung
☐ Inkrementelle Sicherung ausgeführt?	
☐ Vollbackup wurde durchgeführt?	
☐ Kontrolle der Daten stimmt die Grösse	
usw.?	
Checkliste Test Monatlich	
Checkpunkt	Bemerkung
☐ Inkrementelle Sicherung ausgeführt?	
☐ Vollbackup wurde durchgeführt?	
☐ Alle Daten in der Cloud gespeichert?	
☐ System-image erstellt?	
☐ Kontrolle der Daten stimmt die Grösse	
usw.?	
☐ Test Recovery durchgeführt?	
Checkliste Test Jährlich	
Checkpunkt	Bemerkung
☐ Inkrementelle Sicherung ausgeführt?	
☐ Vollbackup wurde durchgeführt?	
☐ Alle Daten in der Cloud gespeichert?	
☐ System-image erstellt?	
☐ Kontrolle der Daten stimmt die Grösse	
usw.?	
☐ Test Recovery durchgeführt?	
☐ Dokumentation angepasst	



9 Reflexion

9.1 So bin ich vorgegangen

Ich habe als ersten eine Backup und Recovery Software gesucht. Dabei habe ich einen genommen welches mir gut erschien da ich keine Erfahrung mit Backup Softwares hatte. Danach habe ich mal mit dem Systemtechniker in unserem Betrieb geredet und ihm um Rat gefragt welches mit in gewissen Punkten sehr geholfen hat. Am Schluss habe ich alles Dokumentiert und das Disaster Recovery Dokument erstellt. Ich hätte einfach ein wenig früher anfangen sollen.

9.2 Meine Erkenntnisse

Da ich daheim nie ein Backup gemacht habe, hat mir diese Arbeit den Vorteil gebracht das ich jetzt daheim ein Backup System eingerichtet habe und diese dadurch effektiv nutzen kann. So bin ich sicher dass meine Freundin und ich keine Daten verlieren und ich habe dabei noch was gelernt.

9.3 Was würde ich anders machen

Ich würde mit der Arbeit etwas früher anfangen und die Lehrperson mehr über die einzelnen Kapitel fragen da mir gewisse Sachen unklaren. Ich würde auch mich mit der Backup Software mehr auseinandersetzen um diese Perfekt zu beherrschen.

9.4 Geschätzte Note

Da ich nicht so die Person für lange Dokumentationen bin und diese auch nicht so gern machen würde ich als Note eine 5.2 schätzen.



10 Quellenverzeichnis

➤ Lehrbuch Modul 143

10.1 Tabellen

\triangleright	Tabelle 1-1	Lehrbuch Modul 143 Kapitel 9 S.58
\triangleright	Tabelle 3-1	Lehrbuch Modul 143 Kapitel 4 S.32
\triangleright	Tabelle 3-2	Lehrbuch Modul 143 Kapitel 11 S.66
\triangleright	Tabelle 6-1	Lehrbuch Modul 143 Kapitel 14 S.76
\triangleright	Tabelle 7-1	Lehrbuch Modul 143 Kapitel 15 S.87



11 Selbständigkeitserklärung

OSTANDIGKEITSERKIARUNG Ich erkläre hiermit, dass es sich bei der von mir eingereichten schriftlichen Arbeit mit dem Ti							
-							
um eine von n Originalarbeit	nir selbst und ohne un handelt.	erlaubte Beihilfe	owie in eigenen \	Worten verfasste			
_				e zur Bewertung einer ildungseinrichtung verwend	let		
Ich erkläre we und Sekundäri ausnahmslos u auch bei in eig	Verwendung von Quellen und Sekundärliteratur Ich erkläre weiterhin, dass ich sämtliche in der eingereichten Arbeit enthaltenen Bezüge auf Queller und Sekundärliteratur als solche kenntlich gemacht habe. Insbesondere bestätige ich, dass ich ausnahmslos und nach bestem Wissen sowohl bei wörtlich übernommenen Aussagen (Zitaten) als auch bei in eigenen Worten wiedergegebenen Aussagen anderer Autorinnen oder Autoren (Paraphrasen) die Urheberschaft angegeben habe.						
Ich nehme zur verletzen – ins als Plagiat bet sich ziehen kö	Sanktionen Ich nehme zur Kenntnis, dass Arbeiten, welche die Grundsätze der Selbstständigkeitserklärung verletzen – insbesondere solche, die Zitate oder Paraphrasen ohne Herkunftsangaben enthalten –, als Plagiat betrachtet werden und entsprechende rechtliche und disziplinarische Konsequenzen nach sich ziehen können. Ich bestätige mit meiner Unterschrift die Richtigkeit dieser Angaben.						
	Autor 1	Autor 2		Autor 3			
Name:							
Vorname:							
Datum:		_					
Unterschrift:		_					