

## **Vorbereitungsfragen**

### **Moodle: Wiederholung/Kommunikation1.pdf**

Nennen Sie die drei Ebenen der Kommunikation und geben Sie jeweils ein Beispiel.

Was versteht man unter „kongruenter“ und „inkongruenter“ Kommunikation?

Warum ist Inkongruenz problematisch?

Nennen Sie drei Beispiele für paraverbale Elemente und deren Wirkung.

Welche Elemente gehören zur nonverbalen Kommunikation?

Nennen und erklären Sie die fünf Axiome nach Watzlawick und geben Sie je ein Beispiel.

### **Moodle: Wiederholung/Schulz von Thun.pdf**

Nennen Sie die vier Seiten einer Nachricht nach Schulz von Thun.

Interpretieren Sie die Aussage „Gestern hätte ich Sie unbedingt gebraucht, aber Sie sind schon um 16 Uhr nach Hause gegangen“ auf den vier Ebenen.

Was passiert, wenn eine Nachricht nur über ein „Ohr“ wahrgenommen wird?

Nennen Sie ein Beispiel für eine einseitige Wahrnehmung über das Beziehungsohr.

Nennen Sie zwei typische Störungen auf der Empfängerseite.

Welche Probleme können auf der Selbstkundgabeseite auftreten?

Was bedeutet fehlende Sachlichkeit und warum ist sie problematisch?

### **Moodle: Wiederholung/Ich-Du-Botschaft.pdf**

Was ist Metakommunikation? Warum ist Metakommunikation wichtig?

Nennen Sie drei Grundregeln für Feedback. Wie sollte der Feedbacknehmer darauf reagieren?

Was ist eine Ich-Botschaft? Nennen Sie zwei Vorteile von Ich-Botschaften gegenüber Du-Botschaften. Geben Sie ein Beispiel für die Umwandlung einer Du-Botschaft in eine Ich-Botschaft.

### **Moodle: Konflikte/Konfliktgespräche.pdf**

Was sind typische Anzeichen für Konflikte in der Körpersprache?

Was sind „dos“ bei Konfliktgesprächen? Was sind „don'ts“ bei Konfliktgesprächen?

**Moodle: Konflikte/Konflikte 2.pdf**

Nennen und erklären sie kurz Sie die vier Grice'schen Maximen.

Welche Gestik und Mimik haben Personen üblicherweise im Hochstatus bzw. im Tiefstatus?

**Moodle: Konflikte/Konflikte Powerpoint.pdf**

Was ist ein Konflikt? Nennen Sie drei Konfliktarten.

Unterschied latenter und manifester Konflikt (je ein kurzes Beispiel)

Unterschied zwischen heißem und kaltem Konflikt? (je ein kurzes Beispiel)

Intrapersonaler und interpersonaler Konflikt (je ein kurzes Beispiel)

Was sind die drei Hauptphasen im Glasl-Modell? Erklären Sie diese kurz.