

Arbeitsblatt: Leistung analysieren mit der Formel

$$L = W \times K \times D$$

Aufgabe: Lesen Sie die folgenden Fallbeispiele und analysieren Sie jeweils:

- Welcher Faktor ist eingeschränkt oder fehlt? (Wollen / Können / Dürfen)
- Wie wirkt sich das auf die Leistung aus?
- Was könnte der Betrieb tun, um die Leistung zu verbessern?

Notieren Sie Ihre Ergebnisse stichpunktartig.

Fall 1 – Die engagierte Auszubildende

Frau A ist Auszubildende im zweiten Lehrjahr. Sie ist motiviert, hat viele kreative Ideen zur Verbesserung von Arbeitsprozessen und möchte sich aktiv einbringen. Ihr Vorgesetzter nimmt sie jedoch nicht ernst und lehnt ihre Vorschläge konsequent ab. Sie darf nicht eigenständig arbeiten.

→ Welcher Faktor ist eingeschränkt?

→ Wirkung auf die Leistung:

→ Mögliche betriebliche Maßnahmen:

Fall 2 – Der überforderte Kollege

Herr B arbeitet seit zwei Monaten in einem neuen Team. Die Aufgabenbereiche wurden ihm nur grob erklärt, und eine systematische Einarbeitung fand nicht statt. Die Software, die er täglich nutzen muss, kennt er kaum.

→ Welcher Faktor ist eingeschränkt?

→ Wirkung auf die Leistung:

→ Mögliche betriebliche Maßnahmen:

Fall 3 – Die demotivierte Fachkraft

Frau C arbeitet seit 15 Jahren im Unternehmen. Sie kennt alle Abläufe genau, ist hervorragend qualifiziert und könnte neue Mitarbeiter:innen schulen. Seit einer Umstrukturierung hat sie jedoch das Gefühl, dass ihre Arbeit nicht mehr wertgeschätzt wird. Ihre Leistung nimmt ab.

→ Welcher Faktor ist eingeschränkt?

→ Wirkung auf die Leistung:

→ Mögliche betriebliche Maßnahmen:

Fall 4 – Das blockierte Team

Ein Team aus erfahrenen Fachkräften wird beauftragt, einen neuen Fertigungsprozess zu planen. Alle verfügen über hohe Fachkompetenz und sind motiviert. Allerdings fehlen klare Vorgaben und Zuständigkeiten von Seiten der Geschäftsführung.

→ Welcher Faktor ist eingeschränkt?

→ Wirkung auf die Leistung:

→ Mögliche betriebliche Maßnahmen:

Fall 5 – Der pflichtbewusste Mitarbeiter

Herr D ist zuverlässig und pünktlich. Er erledigt seine Aufgaben gewissenhaft, beteiligt sich jedoch kaum an Besprechungen und bringt keine neuen Ideen ein. Er meint, er sei nicht zuständig dafür, sondern nur für die Ausführung.

→ Welcher Faktor ist eingeschränkt?

→ Wirkung auf die Leistung:

→ Mögliche betriebliche Maßnahmen: