
UI 테스트

LM2001020709_14v1



1

사용성 테스트 계획하기

2

사용성 테스트 수행하기

3

테스트 결과 보고하기

사용성 테스트 계획하기

사용자에 의해 이해되고 학습되고 사용되고 선호될 수 있는 s/w 제품의 능력을 말한다.
사용성의 품질부특성은 이해성, 학습성, 운용성, 친밀성(호감성), 준수성 등이 있다.

- ISO/IEC 9126 : S/W 품질에 관한 국제 표준 참조

1-1. 사용성 테스트 기법

휴리스틱평가

목적) 전문가들의 이론과 경험을 근거로 한
사용성 원칙이나 가이드라인에 비추어
평가하고 문제점을 발견하고 반영
결과물) 평가보고서
절차) 평가 → 개선방향 논의 →
평가결과를 정리하여 보고서 작성

페이퍼 프로토타입 평가

목적) 실제 출시될 제품을 미리 경험하여
수정 및 보완해야 할 부분 발견
결과물) 프로토타입
절차) 종이에 제품 및 시스템 개략도 →
종이 특성 순서에 번호나 설명 붙임 →
사용자나 개발자가 테스트하면서 발전

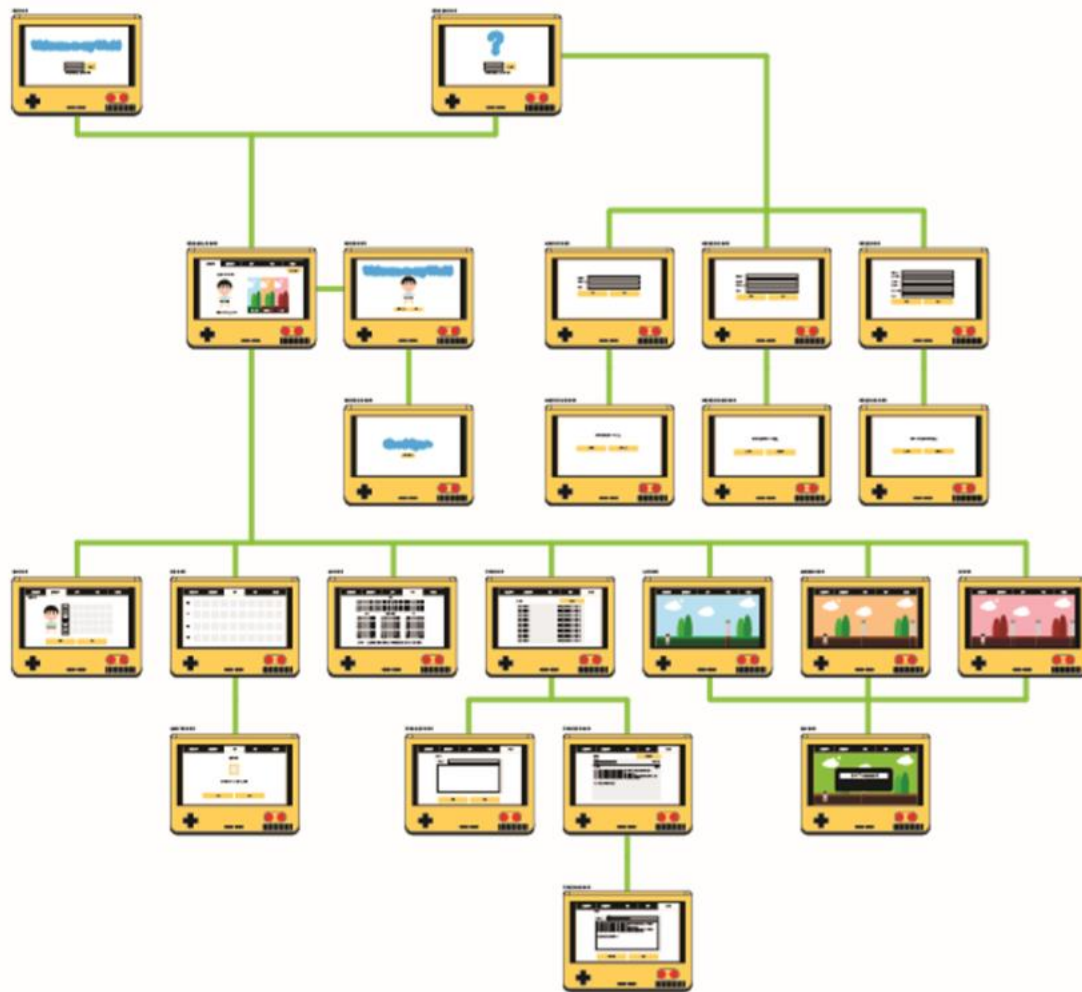
테스트 기법

선호도 평가

목적) “A가 B보다 좋다”, “C가 D보다 더 편리”
제품이나 서비스에 대한 선호도에 영향
을 미치는 속성 파악하여 선호도 예측
결과물) 선호도 평가
절차) 설문에서 수집되는 자료의 특성에 따라
점수측정, 순위 측정, 척도측정 등

성능평가

목적) 개발마지막 단계에서 제품이나 서비스의
태스크(한 작업)들의 장단점 파악
결과물) 학습성, 효율성, 기억용이성, 오류,
만족도에 대한 평가
절차) 태스크 별 실행하여 평가한다



1-2. 제품 및 서비스 테스트 시 평가 내용

5. 만족도

: 사용하는 것이 즐겁고 만족스러운가?

4. 오류

: 오류가 적고, 사용자가 상황을 쉽게 극복할 수 있는가?

3. 기억 용이성

: 사용한 기능을 능숙하게 다시 수행할 수 있는가?

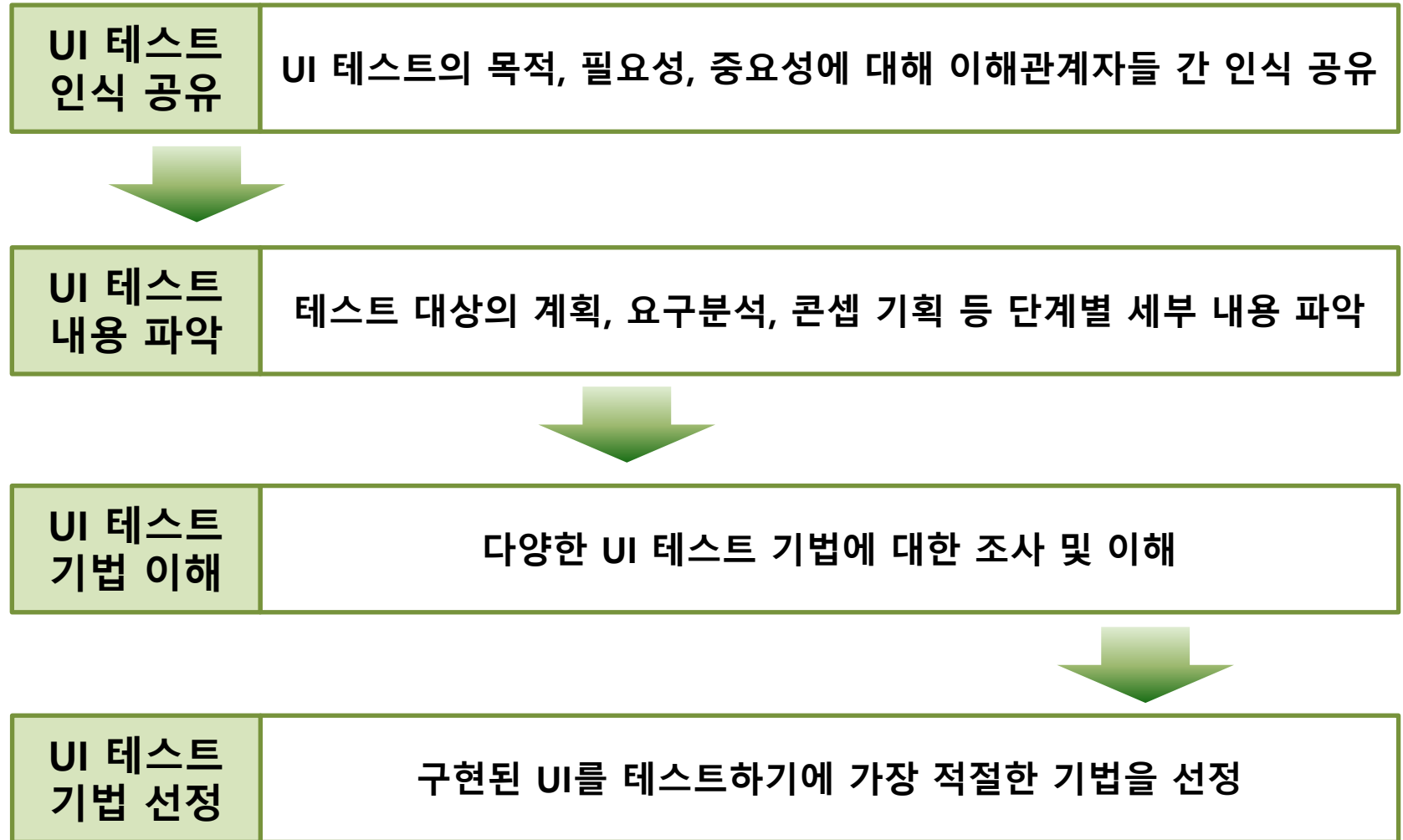
2. 효율성

: 일단 학습하면 매번 신속하게 다시 사용할 수 있는가?

1. 학습성

: 쉽게 학습할 수 있는가?

1-3. 사용성 테스트 기법 선정 절차



1-4. 테스트 환경 구축

1

테스트 목표 설정

- ⊙ 사용성 테스트의 목표 설정
- ⊙ 사용성 테스트를 실시하는 과제 설정

2

테스트 항목 정의

- ⊙ 사용성 테스트의 점검 항목 정의
- ⊙ 사용성 테스트를 실시하는 과제 설정

3

테스트 참여자 확보

- ⊙ 사용성 테스트의 참여자 선정 기준
- ⊙ 사용성 테스트의 참여자 선정

4

테스트 룸 설정

- ⊙ 사용성 테스트 룸 설치 시 고려사항
- ⊙ 사용성 테스트 룸 환경 설정

5

테스트 환경 설정

- ⊙ 사용성 테스트 필요 서류 준비
- ⊙ 사용성 테스트 장비 및 비품 준비

6

테스트 인원 구성

- ⊙ 사용성 테스트 참여 인원 구성
- ⊙ 사용성 테스트 참여 인원 운영 기준

1-3. 사용성 테스트 계획서 작성

- 사용성 테스트 계획서 버전 이력
- 사용성 테스트 대상 제품
- 사용성 테스트의 개요(시간, 장소 등)
- 사용성 테스트에 참여하는 참석자
- 사용성 테스트를 수행하는 목적
- 사용성 테스트 수행 방법론 및 절차
- 사용성 테스트 시나리오
- 사전 테스트와 후속 질문

< 사용성 테스트 계획서 주요 항목 >

2

사용성 테스트 수행하기



① 예비(파일럿) 테스트 실시

- 예비 (파일럿) 테스트 수행 절차 마련
- 예비(파일럿) 테스트 통한 실제 테스트 소요시간 예측
- 문제점 파악 및 유형별 정리를 이해관계자 공유

② 사용자 프로파일 정의

- 사용성 테스트를 위한 사용자 프로파일의 기준 정의
- 테스트 참여 후보자 선정을 위한 인터뷰

③ 사용성 테스트 환경 점검

- 사용성 테스트 진행 인력 구성 점검
- 사용성 테스트에 필요한 장비 점검

④ 사용성 테스트 설명

- 사용성 테스트 취지, 목적, 일정, 방법 설명

⑤ 테스트 수행

- 테스트 과제의 순차적 실시
- 테스트 중 문제점 및 이슈사항 기록
- 테스트 참여자에 상세 내용 인터뷰
- 테스트 결과 보고 작성

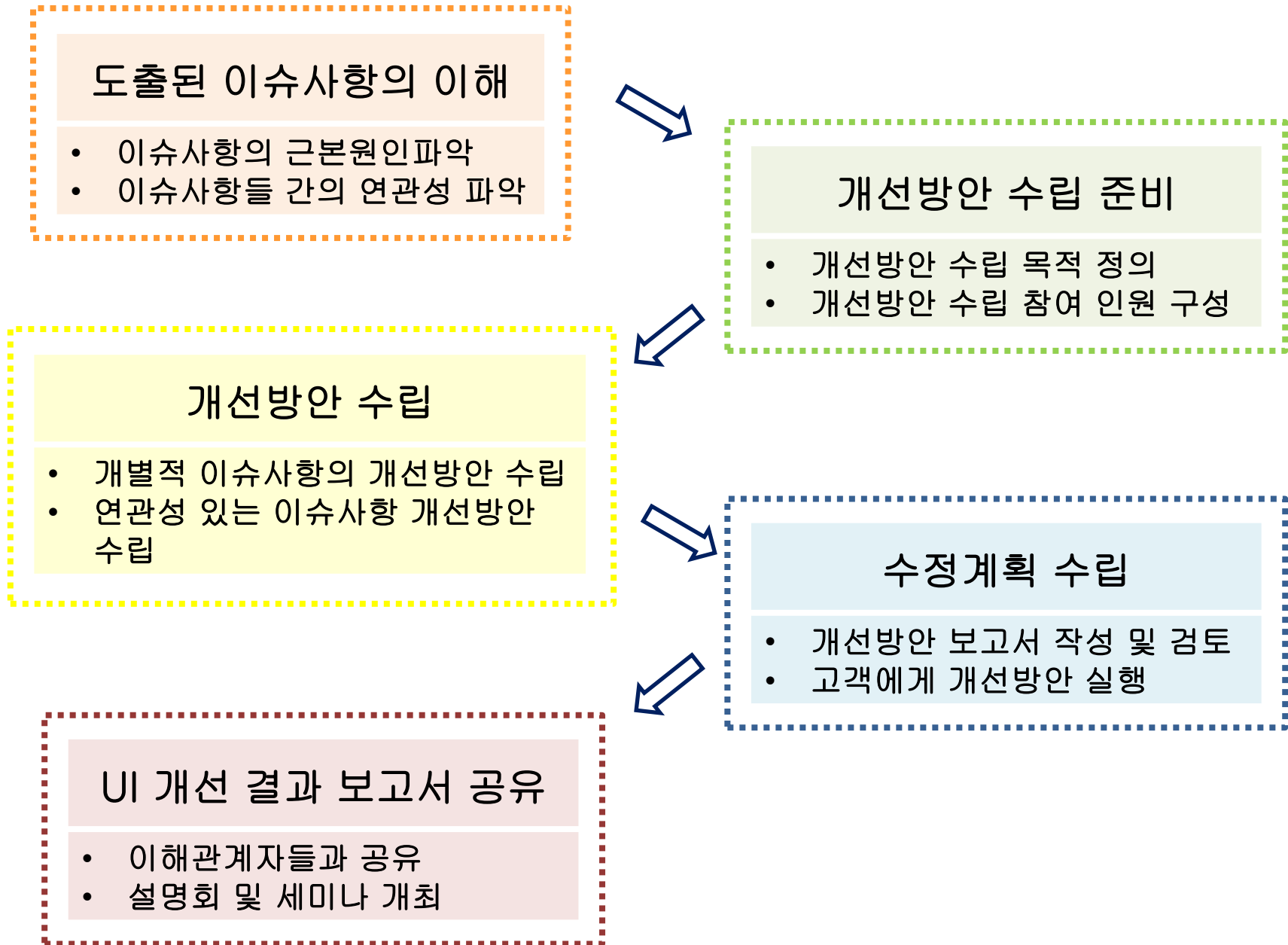
< 사용성 테스트 주요 수행 절차 >

3

테스트 결과 보고하기



3-1. UI 개선 방안 및 수정 계획 수립



ISO/IEC 9126 s/w 품질 특성 표준

품질특성

이 표준에 따라 품질특성 및 평가(메트릭) 표준을 정의하고 있다

기능성 (Functionality)

s/w가 특정 조건에서 사용될 때, 만족하는 기능을 제공하는 s/w 제품의 능력을 말한다. 기능성의 품질부특성은 성숙성, 결함허용성, 회복성, 준수성 등이 있다.

신뢰성 (Reliability)

명시된 조건에서 사용될 때, 성능 수준을 유지할 수 있는 s/w 제품의 능력으로 신뢰성의 품질부특성은 성숙성, 결함허용성, 복구성 등이 있다.

사용성 (Usability)

명시된 조건에서 사용될 경우, 사용자에게 의해 이해되고 학습되고 사용되고 선호될 수 있는 s/w 제품의 능력을 말한다. 사용성의 품질부특성은 이해성, 학습성, 운용성, 친밀성, 준수성 등이 있다.

효율성 (Efficiency)

명시된 조건에서 사용되는 자원의 양에 따라 요구된 성능을 제공하는 s/w 제품의 능력을 말하며 효율성의 품질부특성은 시간반응성, 자원효율성, 준수성 등이 있다.

이식성 (Portability)

한 환경에서 다른 환경으로 전이될 수 있는 s/w 제품의 능력을 말한다. 이식성의 품질부특성은 적응성, 설치성, 공존성, 대체성, 준수성 등이 있다.

유지보수성 (Maintainability)

s/w 제품이 변경되는 능력, 변경에는 환경과 요구사항 및 기능적 명세에 따른 s/w의 수정, 개선, 혹은 개작 등이 포함된다. 유지보수성의 품질부특성은 분석성, 변경성, 안전성, 시험성, 준수성 등이 있다