מדיניות פרטיות

- "החברה"), מכבדת את פרטיות לקוחותיה ואת המשתמשים באפליקציה אותה היא (החברה מדיניות הפרטיות היא לתאר בקווים כלליים את האופן בו פועלת החברה בקשר עם מידע, מפעילה. מטרת מדיניות הפרטיות היא לתאר בקווים כלליים את האופן בו פועלת החברה בקשר עם מידע, כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות"), הנאסף אודותיך או אודות צדדים שלישיים שמידע אודותיהם נמסר על ידך.
- מדיניות פרטיות זו הינה חלק מתנאי השימוש הזמינים באפליקציה (**"תנאי השימוש"** ו-**"האפליקציה"**, בהתאמה). למונחים שאינם מוגדרים במדיניות הפרטיות תהיינה המשמעות שיוחסה להם בתנאי השימוש. סמכות השיפוט והדין החל על מדיניות פרטיות זו היא כמפורט בתנאי השימוש.
- החברה רשאית לעדכן מפעם לפעם את מדיניות הפרטיות ועל כן אנו ממליצים לבדוק לעיתים תכופות אם נעשו בה שינויים. אלא אם צוין אחרת, עדכונים או שינויים במדיניות זו ייכנסו לתוקפם באופן מידי והודעה לגביהם תשלח בדואר אלקטרוני או שתוצב הודעה מתאימה באפליקציה.

1. <u>כללי</u>

- 1.1. בכדי להשתמש באפליקציה או בחלק מן השירותים המוצעים באפליקציה ובכדי לקבל גישה לאזור האישי באפליקציה, ייתכן ותידרש לספק לחברה מספר פרטים אודותיך. פרטים אלו יכול שיסופקו על ידך לחברה באמצעות האפליקציה או באופן ישיר לנציגי החברה. פרטים אלו עשויים לכלול, בין היתר:
 - מד המלא; .1.1.1
 - מספר טלפון;
 - .1.1.3
- בעת רכישת מנוי לשירותי החברה (ככל שרלוונטי), החברה או ספק שירות התשלומים שלה עשויים לקבל מהמשתמש פרטים כמו מספר כרטיס האשראי שלך או מידע פיננסי אחר;
 - .1.1.4 כל מסמך, קובץ ומידע אחר אשר יימסר על ידך לחברה באמצעות האפליקציה.

(הפרטים המפורטים לעיל, יחדיו: "המידע").

- 1.2. המשתמש מצהיר כי ידוע לו שלא חלה עליו חובה חוקית למסור את פרטיו וכי מסירת המידע נעשית מרצונו החופשי ובהסכמתו. המשתמש מסכים בזאת באופן מפורש לשמירת המידע במאגרי המידע של החברה ולשימוש האמור לעיל בפרטים ומאשר כי השימוש בהם לא ייחשב כפגיעה בפרטיות ולא יזכה אותו בכל סעד או פיצוי כלשהו.
- 1.2. המידע אשר יסופק לחברה, יכול ויאומת כנגד מידע אודותיך שיש כבר ברשות החברה, או על ידי מידע דומה שסופק לחברה, או כנגד כל מידע דומה אשר מצוי בחזקתו של צד שלישי כלשהו, אשר יימסר לחברה כדין.
- 1.3. יש להדגיש כי החברה רואה חשיבות רבה בשמירה על פרטיותך, ועושה לכן מאמצים רבים על מנת לשמור כיאות על המידע שנמסר לה.
- 1.4. מדיניות הפרטיות חלה גם על מידע אישי המזהה שנמסר על ידיך וכן על מידע שנאסף אודותיך בזמן שאתה משתמש באפליקציה, ככל שמידע כזה נאסף.
- 1.5. החברה אינה נושאת כל אחריות בגין שימוש במידע אודותיך על ידי צדדים שלישיים לרבות אתרים חיצוניים, אשר מופיעים באפליקציה ואינם בשליטתה של החברה (לרבות שירותי צד שלישי). בכל מקרה של ספק עליך לבדוק את מדיניות הפרטיות, ותנאי השימוש של אותו צד שלישי חיצוני.
- 1.3. החברה תוכל להשתמש במידע לצרכים שיווקיים לרבות: לשם שליחת חומר שיווקי או פרסומי אליך בכל אמצעי התקשורת המותרים על פי חוק, ולרבות הדואר, הדואר האלקטרוני או הודעות SMS. זאת, בין היתר, לפי פילוח נתונים או לפי העדפות שלך ושל משתמשים אחרים שנקלטו בעת שימושם באפליקציה, בהתאם להוראות כל דין. ביכולתך לפנות לחברה בכל עת ולבקש את הסרתך מרשימת הדיוור.

2. מטרות איסוף המידע

- מסירת הפרטים מהווה הסכמה מצדך לכך שהמידע, פרטיך וכל נתון שיופק על סמך ניתוח פרטים אלה וכל מידע שנאסף אודותיך בזמן שאתה משתמש באפליקציה, ככל שמידע כזה נאסף, שהגיע או יגיע לידי חברה, יוחזקו במאגר מידע אחד או יותר של החברה או מי מטעמה, ככל שזה נדרש על פי דין, וכי ייעשה במידע זה שימוש בהתאם למטרות הבאות:
 - לצורך מתן שירותים עבורך; .2.1
- למטרות שיווק, פרסום, קידום מכירות ושמירת קשר עם המשתמש, לרבות בדרך של דיוור ישיר, בכל אמצעי תקשורת שתמצא החברה לנכון;
- על מנת לשפר ולהעשיר את השירותים וליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות ולציפיות נמת לשנות או לבטל שירותים קיימים;
 - לצרכי ניתוח סטטיסטי אנונימי של המידע ומסירתו לצדדים שלישיים; .2.4
 - לצרכי מניעה וטיפול בהפרות תנאי השימוש באפליקציה; .2.5

3. גילוי המידע אודותיך לצדדים שלישיים

- 3.1. החברה לא תמכור או תשכיר או תעביר את המידע אודותיך, כולו או חלקו, לצד שלישי כלשהו, מבלי לקבל את הסכמתך המפורשת לכך, אלא בהתאם להוראות סעיף 3.2 להלן.
- 3.2. החברה תהיה רשאית לחשוף את המידע אודותיך, כולו או חלקו, לצדדים שלישיים בכפוף להתקיימות אחד מן התנאים הבאים:
- חשיפת המידע או חלקו לצדדים שלישיים השותפים או המעורבים בשירותים אותם מספקת החברה ללקוחותיה נדרשת לשם אספקת השירותים. יש להדגיש, כי אלא אם כן נאמר אחרת, לגורמים אלו אין זכות להשתמש במידע זה מעבר למטרה שלשמה מספקת אותו החברה.
- החברה תמסור את המידע במידת הצורך או כנדרש על פי חוק או בהליכים 3.2.2 משפטיים.
- 3.2.3. בכל מקרה בו החברה תמצא כי פעולותיך בשירותים מפרות את תנאי השימוש, או מבוצעות לשם ביצוע תרמית מכל סוג שהוא.
- אם תארגן החברה את פעילותה במסגרת גוף אחר, לרבות מיזוג עם גוף אחר או 3.2.4 מיזוג פעילות. במקרה כאמור, החברה תוודא כי הצד השלישי אליו מוזגה החברה יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו.
- למשתמשים לא תהיה טענה או דרישה כלפי החברה בקשר למסירת פרטיהם כאמור והם 3.3 מוותרים בזאת על כל טענה או תביעה כאמור.

מידע סטטיסטי .4

- 4.1. פרט למידע שיועבר על ידך, נבקש להבהיר כי בזמן השימוש שלך בשירותי האפליקציה נאסף אודותיך מידע סטטיסטי ומצטבר שאינו מזהה אותך אישית ואינו נשמר ביחד עם פרטיך, כגון שירותים בהם התעניינת, העמודים בהם צפית ועוד. המידע שנאסף יישמר במאגרי המידע של החברה והשימוש בו ייעשה בהתאם לאמור במדיניות פרטיות זו, בהתאם לתנאי השימוש, ובהתאם לכל דין.
- 4.2. כל המידע שנקלט ממכשירך מתועד על ידי החברה באופן אוטומטי בשרתיה, וזאת לרבות כתובת ה- IP שלך וכן תיעוד של כל הדפים בהם גלשת. בהסכמתך למדיניות הפרטיות כמפורט במסמך זה, אתה מסכים לביצוע התיעוד כאמור.

5. מאגר מידע

- ככל שנדרש על פי דין, הנתונים שנאספו אודותיך יישמרו במאגר מידע של החברה ("מאגר" 5.1 המידע") ובאחריותה, על-פי חוק הגנת הפרטיות, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- כל אדם זכאי לעיין במידע לגביו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו 5.2 נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או

- למחקו. פנייה כזאת יש להפנות אל החברה באמצעות כתובת המייל chillmeapp@gmail.com