

(ร่าง)ข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR)

โครงการเช่าบริการระบบจองคิวแบบออนไลน์ (Queue Online)

๑. ความเป็นมา

จากตัวชี้วัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ยุทธศาสตร์บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) ได้ระบุตัวชี้วัด เขตสุขภาพให้มีการดำเนินงาน Digital Transformation เพื่อก้าวสู่การเป็น Smart Hospital กำหนดเกณฑ์เป้าหมายสำหรับโรงพยาบาลสังกัดกรมวิชาการ ภายในไตรมาสสุดท้ายของปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โรงพยาบาลกลุ่มเป้าหมายร้อยละ ๑๐๐ ต้องผ่านเกณฑ์ Smart hospital ระดับ ๒ ขึ้นไป

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้โรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์ มีระบบจองคิวแบบออนไลน์ (Queue Online) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการและพัฒนาคุณภาพในองค์กร (เกณฑ์ระดับที่ ๑ คือ Smart tools)

๓. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินการในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่โรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับการคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๓.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับการคัดเลือกเป็นคู่สัญญา ต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๓.๑๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้มีประสบการณ์ในการพัฒนาซอฟต์แวร์ ให้หน่วยงานราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานเอกชน และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรง รับรองผลงานตามสัญญาหรือสำเนาฉบับจากหน่วยงานนั้นอย่างน้อย ๑ สัญญา ภายในระยะเวลาไม่เกิน ๓ ปี โดยมูลค่าของสัญญาในวงเงินไม่น้อยกว่าหนึ่งแสนบาท ทั้งนี้โรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์ขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบข้อเท็จจริงของผลงานที่ผู้เสนอราคายื่นมาแสดงในวันยื่นเสนอราคา

๓.๑๕ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นนิติบุคคลที่ได้จดทะเบียนในประเทศไทย

๔. เงื่อนไขทั่วไป

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องทำตารางเปรียบเทียบรายละเอียดและเงื่อนไขเฉพาะต่อข้อกำหนดและรายละเอียด (Specification) เป็นรายข้อทุกข้อ (Statement of Compliance) ของเอกสาร ในการเปรียบเทียบรายการ โดยต้องมีการอ้างอิงข้อความหรือเอกสารในส่วนอื่นที่จัดทำเสนอมา ผู้เสนอราคาต้องระบุให้ชัดเจน สามารถตรวจสอบได้โดยง่ายไว้ในเอกสารเปรียบเทียบด้วยว่า สิ่งที่ต้องการอ้างอิงนั้น อยู่ในส่วนใดตำแหน่งใดของเอกสารอื่นๆ ที่จัดทำเสนอมา สำหรับเอกสารที่อ้างอิงให้หมายเหตุหรือขีดเส้นใต้หรือระบายสี พร้อมเขียนหัวข้อกำกับไว้ เพื่อให้สามารถตรวจสอบกับเอกสารเปรียบเทียบได้ง่ายและตรงกันด้วย หากผู้เสนอราคาไม่ดำเนินการตามข้อนี้เป็นเหตุให้เชื่อว่าผู้เสนอราคาเสนอสินค้าที่ไม่ตรงตามคุณลักษณะที่กำหนด โรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอราคา

๔.๒ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องแสดงแผนการดำเนินงาน ให้ครอบคลุมถึงการติดตั้งอุปกรณ์ที่เสนอในโครงการนี้ทั้งหมด มาในการส่งมอบงานงวดที่ ๑

๕. ขอบเขตงาน

๕.๑ ระบบนัดหมายและขอคิวรับบริการ

๕.๑.๑ มีฐานข้อมูลนัดหมายเป็นการเฉพาะซึ่งไม่ใช่จากฐานข้อมูลนัดหมายในระบบ HOSxP

๕.๑.๑.๑ ระบุวัน และเวลานัด เป็นแบบ Fix Time และ Period Time ได้

๕.๑.๑.๒ กำหนดจำนวนแพทย์ผู้ปฏิบัติงานตามตารางนัดหมายได้

๕.๑.๑.๓ ผู้ลงนัดหมายสามารถเห็นข้อมูลการนัดหมาย ในลักษณะแผงควบคุมการมองเห็น (Visual Control) ทั้งนี้เพื่อความสะดวกในการเลือกวัน เวลา และแพทย์

๕.๑.๑.๔ แพทย์สามารถเข้ามากำหนดเวลานัดหมายใหม่ได้ (เลื่อนนัด) กรณีติดราชการ หรือมีภารกิจเร่งด่วน

๕.๑.๒ สามารถออกเลขคิวรับบริการซึ่งสอดคล้องกับ ข้อ ๕.๑.๑ ได้ ทั้งนี้คิวรับบริการมี ๓ ประเภท คือ

(๑) คิวรับบริการกรณีที่แพทย์/วิชาชีพที่เกี่ยวข้อง เป็นผู้ลงนัดหมายเอง

(๒) คิวรับบริการกรณีที่ผู้รับบริการจองคิวผ่านระบบออนไลน์ (Line Application และ Web Browser)

(๓) คิวรับบริการ Walk in ในวัน (ออกคิวผ่านตู้ Kiosk/เวชระเบียน)

๕.๑.๓ มีระบบบริหารจัดการคิวที่สอดคล้องกับข้อ ๕.๑.๒ ดังนี้

๕.๑.๓.๑ สามารถบริหารจัดการคิว สำหรับคิวรับบริการที่เกิดจาก ข้อ ๕.๑.๒ ได้
ทั้งนี้อาจจะเป็นการแทรกหรือสลับคิว ไป-มา ระหว่างคิวในข้อ ๕.๑.๒(๑) ๕.๑.๒(๒) และคิวในข้อ ๕.๑.๒(๓) ได้

๕.๑.๓.๒ หากบางช่วงเวลา การกดขอคิวให้บริการตามข้อ ๕.๑.๒(๓) มีปริมาณมาก (Over load) ก็สามารถเลื่อน(Shift) เลขลำดับคิว ให้ไปอยู่ในช่วงเวลาถัดไป ทั้งนี้ต้องไม่กระทบต่อคิวในข้อ ๕.๑.๒(๑) และ ๕.๑.๒(๒) ซึ่งมาเปิด visit ตรงนัด

๕.๑.๓.๓ หากคิวในข้อ ๕.๑.๒(๑) และ ๕.๑.๒(๒) มาเปิด visit หลังเวลานัด(ผิดนัด) ระบบต้องสามารถกำหนดคิวดังกล่าวให้มีสถานะเช่นเดียวกับคิวในข้อ ๕.๑.๒(๓) ได้

๕.๑.๔ คิวรับบริการในข้อ ๕.๑.๒ (๒) สามารถเชื่อมต่อกับ Line Application “Moph Connect” ได้ และการขอคิวดังกล่าวต้องสามารถจำกัดจำนวนตามขีดความสามารถของแพทย์แต่ละคน ในการรับคนไข้ประเภทนี้ได้

๕.๒ ระบบบริการบัตรคิวอัตโนมัติผ่านตู้ Kiosk

๕.๒.๑ ระบบสามารถเปิดใช้งาน – ปิดการใช้งาน ตามเวลาที่กำหนด ผ่านการตั้งค่าระบบ (Configuration) โดยผู้ดูแลระบบ(Admin)ได้

๕.๒.๒ การรับข้อมูลเลขบัตรประชาชนจากผู้มารับบริการสามารถทำได้ ๒ แบบ คือ

๕.๒.๒.๑ อ่านข้อมูลเลขบัตรประจำตัวประชาชนและข้อมูลผู้ป่วยจาก Smart Card (บัตรประชาชน) ประกอบด้วย

- สามารถตรวจสอบประวัติการใช้บริการได้ เช่น คั่น HN, ข้อมูลผู้ป่วย
 - เชื่อมต่อกับฐานข้อมูล สปสช. เพื่อแสดงข้อมูลสิทธิการรักษา
 - หากมีรายการนัดหมาย สามารถกดยืนยันและออกคิวรับบริการพร้อมส่งตรวจตามแผนที่ได้นัดหมายไว้ได้ (กรณีมีรายการนัดมากกว่า ๑ รายการ ให้พิมพ์บัตรคิว ๒ ใบ)
 - หากเป็นผู้ป่วยเก่าต้องสามารถเลือกแผนกมาใช้บริการ(ส่งตรวจได้เลย)
- และหากเป็นผู้ป่วยใหม่ ให้มีข้อความแจ้งเตือน เพื่อลงทะเบียนผู้ป่วยใหม่ได้
- แสดงข้อความแจ้งเตือนผู้มารับบริการกรณีสอดบัตรประชาชนแล้วไม่สามารถอ่านข้อมูลในบัตรประชาชนนั้นได้
 - ในกรณีระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้อง ไม่สามารถดึงข้อมูลจาก สปสช. ได้ หรือไม่มีข้อมูลในฐานข้อมูล สปสช. ให้ใช้สิทธิล่าสุดใน HOSxP ไปก่อน สำหรับผู้ป่วยใหม่ให้แสดงข้อความเตือน “กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ห้องบัตร”

๕.๒.๒.๒ อ่านข้อมูลเลขบัตรประจำตัวประชาชนและข้อมูลผู้ป่วย จากการพิมพ์เลขประจำตัวประชาชนเข้าไป

- กำหนดให้มีความสามารถเช่นเดียวกับรายละเอียดข้อ ๕.๑.๒.๑

๕.๒.๓ ระบบการตรวจสอบสิทธิการรักษา

๕.๒.๓.๑ นอกจากตรวจสอบสิทธิกับ สปสช. ตามรายละเอียดข้อ ๕.๒.๒ แล้ว ระบบต้องมีฐานข้อมูลหนังสือส่งตัว (File Images Scan Server) เพื่อเก็บข้อมูลหนังสือส่งตัวจากโรงพยาบาลอื่น ทั้งนี้ประกอบด้วยข้อมูล ดังนี้

- ไฟล์ภาพจากการสแกนเอกสารหนังสือส่งตัว จากโรงพยาบาลต้นสังกัด
- ข้อมูลประกอบไฟล์ภาพ ได้แก่ เลขบัตรประชาชน ชื่อ-สกุล HN

โรงพยาบาลต้นสังกัด และ วันหมดอายุของหนังสือส่งตัว เป็นต้น

๕.๒.๓.๒ เมื่อผู้รับบริการมาเสียบบัตรประชาชนที่ตู้ Kiosk ระบบนอกจากจะไปค้นสิทธิจาก สปสช. แล้ว ยังต้องไปสืบค้นข้อมูล ตามรายละเอียดข้อ ๕.๒.๓.๑ ด้วย และหากพบว่า หนังสือส่งตัวหมดอายุ ระบบต้องแจ้งเตือนผู้รับบริการ และแสดงข้อความ (Massage Box) ให้เลือก โดยมีข้อความดังนี้

“ท่านไม่สามารถใช้สิทธิ_____ได้ เนื่องจากหนังสือส่งตัวจากโรงพยาบาลต้นสังกัดหมดอายุ ท่านต้องการจะเปลี่ยนเป็นสิทธิชำระเงินเลยหรือไม่ ?”

จากข้อความดังกล่าว หากตอบ “ใช่” ระบบต้องกำหนดสิทธิของผู้รับบริการท่านนั้นเป็นสิทธิชำระเงินทันที และหากตอบว่า “ไม่ใช่” ระบบต้องแจ้งข้อความดังนี้

“กรุณาติดต่อกานสิทธิบัตร”

๕.๒.๔ ระบบลงทะเบียนผู้ป่วยใหม่

๕.๒.๔.๑ เชื่อมต่อกับฐานข้อมูล HOSxP เพื่อนำข้อมูลบางส่วนมาประกอบการลงทะเบียนผู้ป่วยใหม่

๕.๒.๔.๒ บันทึกข้อมูลเพื่อลงทะเบียนผู้ป่วยใหม่ เช่น สถานภาพสมรส, อาชีพ, กลุ่มเลือด, เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ, ศาสนา, เชื้อชาติ/สัญชาติ, บ้านเลขที่ เป็นต้น

๕.๒.๔.๓ การตรวจทานข้อมูลการลงทะเบียนผู้ป่วยใหม่

- หากผู้รับบริการยืนยัน ให้แสดงข้อความ ที่ประกอบด้วย HN, ชื่อ-สกุล, ที่อยู่ และไปยังหน้าขอคิวรับบริการ

- หากผู้รับบริการไม่ยืนยัน ให้แสดงข้อความยกเลิกการลงทะเบียนผู้ป่วยใหม่ และข้อความแจ้งให้ติดต่อเจ้าหน้าที่ห้องบัตร

๕.๒.๕ การเลือกใช้บริการรายแผนก/ห้องตรวจ

๕.๒.๕.๑ ส่วนของผู้มารับบริการ

- สามารถเลือกรายการและพิมพ์บัตรคิวแยกตามแผนก ได้

๕.๒.๕.๒ ส่วนของผู้ดูแลระบบ(Admin)ของโรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์

- กำหนดจุดให้บริการรายแผนก/ห้องตรวจ

- กำหนดปริมาณคิว ช่วงเช้า, ช่วงบ่าย

- กำหนดเวลาเปิด-ปิด รับคิว ในช่วงเช้า, ช่วงบ่าย

- ในการออกบัตรคิวใน ช่วงเช้า – บ่าย ให้ Run ต่อเนื่อง ใน ๑ วัน

- คิวทั้งหมดมี อายุ ๑ วัน

- แสดงคิวที่ค้างอยู่ในแต่ละแผนก/ห้องตรวจ

๕.๒.๖ การพิมพ์บัตรคิว (ใบนำส่งการรับบริการ)

๕.๒.๖.๑ สามารถพิมพ์บัตรคิวตามแบบฟอร์มที่โรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์ กำหนดมาให้(ที่ตู้ Kiosk)

- กรณีผู้ป่วยใหม่ที่ทำบัตร ต้องมีคำว่า “ผู้ป่วยใหม่” ด้วย

- กรณีผู้ป่วยมีรายการนัดมากกว่า ๑ แผนก (นัด ๒ แผนกในวันเดียวกัน) ให้ออกใบนำส่ง ๒ ใบตามแผนกที่นัด

- สามารถพิมพ์บัตรคิวนี้ที่เครื่องพิมพ์ห้องบัตรได้

- พิมพ์ QR-Code สำหรับ Add Line Notify ของ รพ.ฯ ทุกครั้งที่มีการพิมพ์บัตร

๕.๓ การแจ้งเตือนผ่าน Line Messenger (Line Notify : Line@)

๕.๓.๑ ผู้มารับบริการผ่าน ตู้ Kiosk สามารถเพิ่มระบบแจ้งเตือนคิว ผ่าน Line@ ของโรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์ ได้ โดยการ Scan QR-Code เพื่อขอเป็นสมาชิก Line@ ของโรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์ ทั้งนี้กำหนดให้มีการแจ้งเตือน ดังต่อไปนี้

๕.๓.๑.๑ ครั้งแรกของการเป็นสมาชิก ให้แจ้งเตือนข้อมูลครั้งเดียวโดยมีข้อความดังนี้

ข้อความที่ ๑ “ยินดีต้อนรับสู่ระบบแจ้งเตือนผ่าน Line Notify โรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์”

ข้อความที่ ๒ “คุณได้เป็นสมาชิกระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ Line@ โรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์ HN.....ชื่อ นามสกุล ที่อยู่

ข้อความที่ ๓ “คุณได้รับคิวบริการ โรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์ แผนก/ห้องตรวจ ลำดับที่ จะแจ้งให้ทราบอีกครั้งเมื่อใกล้ถึงคิวเข้ารับบริการ” “ขณะนี้อยู่ในคิวบริการลำดับที่

๕.๓.๑.๒ ครั้งถัดไปของสมาชิกเดิม เมื่อได้รับคิวบริการให้แจ้งเตือนข้อมูลครั้งเดียวโดยมีข้อความดังนี้

ข้อความที่ ๑ “คุณได้รับคิวบริการ โรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์ แผนก/ห้องตรวจ ลำดับที่ จะแจ้งให้ทราบอีกครั้งเมื่อใกล้ถึงคิวเข้ารับบริการ” “ขณะนี้บริการอยู่ในคิวบริการลำดับที่

๕.๓.๒ ระบบจะแจ้งเตือนสมาชิกก่อนถึงคิวรับบริการโดยสามารถกำหนดในหน้า Configuration ได้ว่าต้องการให้เตือนกี่คิวก่อนถึงคิวรับบริการ โดยกำหนดให้มีข้อความดังนี้

ข้อความที่ ๑ “ขณะนี้เหลืออีก คิว ใกล้ถึงคิวเข้ารับบริการ โรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์ ของท่านแล้ว กรุณาไปที่ แผนก/ห้องตรวจ

๕.๓.๓ ระบบจะแจ้งเตือนสมาชิกหลังจากเภสัชกรจัดยาเสร็จ โดยกำหนดให้มีข้อความดังนี้

ข้อความที่ ๑ “ขณะนี้ใกล้ถึงคิว รับยาที่โรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์ ของท่านแล้ว กรุณาไปที่ ห้องยา”

๕.๓.๔ แจ้งเตือนการนัดหมาย ก่อนวันนัดจริง ๑ วัน โดยกำหนดให้มีข้อความดังนี้

ข้อความที่ ๑ “พรุ่งนี้ วัน...../เดือน ปี..... คุณมีนัดที่ โรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์ กับ(ตามข้อมูลนัดหมาย)..... ”

๕.๓.๕ สามารถสอบถามคิวได้โดยให้ สมาชิกกดปุ่ม “สอบถามคิว” บน Line ของตนเอง และจะมีข้อความตอบกลับไปยังสมาชิก โดยกำหนดให้มีข้อความดังนี้

ข้อความที่ ๑ “ขณะนี้ โรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์ กำลังให้บริการอยู่ในคิวลำดับที่ เหลืออีก คิว จะถึงคิวเข้ารับบริการของท่าน”

๕.๓.๖ แจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ ล่าสุดจากระบบอัตโนมัติ เมื่อมีการเพิ่มข่าวประชาสัมพันธ์ ในระบบ ถึงสมาชิกทั้งหมดพร้อมๆ กัน

๕.๓.๗ แจ้งเตือนกรณี โรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์ ต้องเลื่อนนัดผู้มารับบริการ

๖. คุณลักษณะเฉพาะสำหรับรายการวัสดุครุภัณฑ์ที่ต้องใช้ในโครงการ ประกอบด้วย

๖.๑ ตู้บริการบัตรคิวอัตโนมัติ (ตู้ Kiosk) จำนวน ๑ ชุด

๖.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง

๖.๑.๒ เครื่องพิมพ์ ชนิด Thermal

๖.๑.๓ ระบบเสียง

๖.๒ โปรแกรมระบบจองคิวออนไลน์และ จำนวน ๑ โปรแกรม

ระบบลงทะเบียนบริการด้วยบัตรประจำตัวประชาชน

(พร้อมส่งมอบ Source Code โปรแกรม)

๗.ระยะเวลาในการดำเนินการ

ภายใน ๔๕ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

๘. เงื่อนไขการรับประกัน และการให้บริการระหว่างรับประกัน

๘.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องรับประกันซอฟต์แวร์และวัสดุอุปกรณ์ ที่จำเป็นต้องใช้ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับงานจ้างของโรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์ ได้ตรวจรับการจ้างงวดสุดท้าย

๘.๒ ในกรณีที่ซอฟต์แวร์และวัสดุอุปกรณ์ ตามข้อกำหนดเกิดเหตุขัดข้องในการใช้งาน ผู้ชนะการประกวดราคาต้องดำเนินการตรวจสอบหรือแก้ไขเบื้องต้นภายในระยะเวลา ๑ วัน ภายหลังจากที่ได้รับแจ้งจากโรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์ และต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันนับจากวันที่ได้รับแจ้งความบกพร่อง

๘.๓ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องรับประกันการปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้ทันสมัย เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับของโรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์ได้ตรวจรับงวดสุดท้าย

๘.๔ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องรับผิดชอบในทุกกรณี หากซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งทำให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศบริการผู้ป่วยของโรงพยาบาล (HOSxP)

๘.๕ หากผู้ชนะการประกวดราคาไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขการรับประกัน ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องถูกปรับเป็นรายวัน เศษของวันคิดเป็นหนึ่งวัน โดยคิดค่าปรับวันละ ๑,๐๐๐ บาท หรือ

หากไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปรับปรุงได้ตามเงื่อนไขการรับประกัน โรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์ ขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการใดๆ เพื่อจัดหาหรือให้นิติบุคคล หรือบุคคลภายนอกที่มีความสามารถมา ดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขบำรุงให้อยู่ในสภาพปกติได้ดังเดิม โดยผู้ชนะการประกวดราคาต้องเป็นผู้รับผิดชอบ ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๙. อัตราค่าปรับ

หากผู้ชนะการประกวดราคาไม่สามารถดำเนินการได้ตามข้อกำหนดขอบเขตของงาน (TOR) ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องถูกปรับเป็นรายวัน เศษของวันคิดเป็นหนึ่งวัน โดยคิดค่าปรับในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของค่าจ้างตามสัญญา และไม่ต่ำกว่า ๑๐๐ บาท โดยโรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์สงวนสิทธิ์ในการดำเนินการใดๆ เพื่อจัดหาหรือให้นิติบุคคล หรือบุคคลภายนอกที่มีความสามารถมาดำเนินการแทน โดยผู้ชนะการประกวดราคาต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๑๐. การติดตั้งและส่งมอบ

๑๐.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องทำการจัดหา ติดตั้ง และส่งมอบสำหรับอุปกรณ์ สิ่งของ และระบบซอฟต์แวร์ตามข้อกำหนดทั้งหมด และรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการให้โรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง ตลอดระยะเวลาของสัญญา

๑๐.๒ ผู้ชนะการประกวดราคาดำเนินการจัดหาและติดตั้ง วัสดุ อุปกรณ์ของทุกระบบทั้งหมด ให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ชนะการประกวดราคา

๑๐.๓ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องติดตั้งซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้แล้วเสร็จ โดยแบ่งงานในการติดตั้งและส่งมอบ ดังรายการต่อไปนี้

งวดที่ ๑ ซึ่งประกอบด้วยรายงานที่ต้องส่งมอบภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา
ดังนี้ _____

งวดที่ ๒ ซึ่งประกอบด้วยรายการงานที่ต้องติดตั้ง ครบถ้วน (ตามรายการวัสดุครุภัณฑ์
รายละเอียดข้อ ๖) ภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

งวดที่ ๓ ซึ่งประกอบไปด้วยรายการงานที่ต้องส่งมอบ ภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามใน
สัญญา _____

๑๑. เงื่อนไขการชำระเงิน

โรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์จะจ่ายเงินให้กับผู้รับจ้าง โดยแบ่งออกเป็น ๓ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นเงินร้อยละ ๒๐ ของมูลค่างาน _____ โดยจะจ่ายเงินร้อยละ ๒๐ ของ
มูลค่างานตามสัญญา ภายใน ๓๐ วัน

งวดที่ ๒ เป็นเงินร้อยละ ๓๐ ของมูลค่า ผู้ขายต้องส่งมอบอุปกรณ์ และวัสดุครุภัณฑ์ครบถ้วน (ตาม
รายการวัสดุครุภัณฑ์รายละเอียดข้อ ๖ เอกสารขอบเขตการดำเนินงาน แบบแสดงรายการครุภัณฑ์) เสร็จ
ภายใน ๓๐ วัน

งวดที่ ๓ เป็นเงินร้อยละ ๕๐ ของมูลค่างาน ดำเนินการติดตั้งระบบคิวออนไลน์แล้วเสร็จ ๑๐๐% ตามรูปแบบและดำเนินการ ตั้งค่าระบบต่างๆ (Configuration) เสร็จสิ้นพร้อมการตรวจรับ ๑๐๐% ตามรูปแบบและรายการที่กำหนด และคณะกรรมการได้ตรวจรับถูกต้อง กำหนดแล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน นับจากวันที่ลงนามในสัญญา

๑๒. วงเงินในการจัดหา

xxx,xxx (_____ บาทถ้วน)

๑๓. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์

(ลงชื่อ).....ประธานกรรมการกำหนดรายละเอียด

(นางสาวมีนา น้อยแนบ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(ลงชื่อ).....กรรมการกำหนดรายละเอียด

(นายเอกพงษ์ ชูทอง)

นักวิชาการพัสดุปฏิบัติการ

(ลงชื่อ).....กรรมการกำหนดรายละเอียด

(นายชญาณนท์ สุวรรณชัย)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

(ลงชื่อ).....ผู้รับรองการกำหนดรายละเอียด

(นางสาวบุญศิริจันทิริมงคล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์